



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia Educativa

TEMA

**PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA,
MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO-
METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO
DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA
BOLÍVAR, PERÍODO 2013.**

AUTORA

LIC. GLADYS NARCISA PAREDES RIVADENEIRA

Guaranda- Ecuador

2014



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA
TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Gerencia Educativa

TEMA

**PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA,
MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO-
METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO
DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA
BOLÍVAR, PERÍODO 2013.**

AUTORA

LIC. GLADYS NARCISA PAREDES RIVADENEIRA

Director de Tesis

ING. MILTON BARRAGÁN CAMACHO Msc.

Guaranda- Ecuador

2014

I. DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado a la memoria de mis padres quienes con su ejemplo y amor, me enseñaron que para salir adelante, el ser humano debe superarse a base de mucha constancia, esfuerzo y dedicación.

A mí querido esposo e hijas quienes son mí más valioso tesoro, que siempre han estado presentes con su apoyo incondicional en todo momento, impulsándome hasta llegar a feliz término con la meta propuesta.

Gladys Narcisa

II. AGRADECIMIENTO

El sentimiento más hermoso del ser humano es ser grato con quienes han sido forjadores de su preparación, por ello, quiero dejar constancia de mi profundo agradecimiento al Departamento de Postgrado de la Universidad Estatal de Bolívar, autoridades y catedráticos por la oportunidad que me han brindado para mejorar mi nivel profesional con la obtención del título de Magister en Gerencia Educativa, el mismo que tiene una formación integral, basada en valores y principios que serán puestos en práctica con los alumnos.

Mi reconocimiento especial a mí Director de Tesis, Ing. Milton Barragán Camacho Msc., quién con su guía, experiencia y sabios consejos supo orientarme en la culminación de esta investigación.

Gladys Narcisa

III. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

Ing. MILTON BARRAGÁN CAMACHO, Msc. Director de Tesis de la estudiante de Maestría en Gerencia Educativa.

CERTIFICA:

Que una vez revisados los contenidos de la investigación y desarrollo del informe final de la tesis titulado: **PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO- METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013**, realizada por la estudiante **Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira**, guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por los organismos de estudio de cuarto nivel, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo tanto solicito se dé el trámite legal correspondiente.

Ing. MILTON BARRAGÁN CAMACHO Msc.
DIRECTOR DE TESIS.

IV. AUTORÍA NOTARIADA

LIC. GLADYS NARCISA PAREDES RIVADENEIRA, con Cédula de Identidad 020111024-4, cumpla con la presentación de la tesis de grado.

PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO- METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013.

Todas las afirmaciones, documentación y proyecciones que constan en el presente trabajo investigativo, son de exclusiva responsabilidad de su autor, el patrimonio Intelectual de la Tesis de Grado pertenece a La Universidad Estatal de Bolívar.

LIC. GLADYS NARCISA PAREDES RIVADENEIRA

C.C. 020111024

V. TABLA DE CONTENIDOS

PORTADA

HOJA DE GUARDA

PORTADILLA

PÁGS.

I.	DEDICATORIA	1
II.	AGRADECIMIENTO	2
III.	CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS	3
IV.	AUTORÍA NOTARIADA	4
V.	TABLA DE CONTENIDOS	5
VI.	RESUMEN EJECUTIVO	8
VII.	INTRODUCCIÓN	14
1.	TEMA	16
2.	ANTECEDENTES	17
3.	PROBLEMA	19
3.1.	Árbol del problema	20
3.2.	Planteamiento del Problema	21
3.3.	Descripción del Problema	22
3.4.	Formulación del Problema	23
4.	JUSTIFICACIÓN	25
5.	OBJETIVOS	28
5.1.	Objetivo General	28
5.2.	Objetivos Específicos	28
6.	HIPÓTESIS	30
7.	VARIABLES	31
7.1.	Variable Independiente	31
7.2.	Variable Dependiente	31
7.3.	Operacionalización de las Variables	32

CAPITULO I	35
MARCO TEÓRICO	35
1.1. TEORÍA CIENTÍFICA	35
1.1.1. Instrumentos técnicos-metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa.	35
1.1.2. Proyecto educativo institucional. (PEI)	35
1.1.3. objetivos del proyecto educativo institucional.	36
1.1.4. Características del proyecto educativo institucional.	36
1.1.5. Elaboración del P.E.I.	37
1.1.6. Componentes del PEI.	37
1.1.7. Plan anual de trabajo (PAT), o plan operativo anual	37
1.1.8. Plan de mejora	38
1.1.9. Código de convivencia o reglamento interno. (RI)	39
1.1.10. Requisitos del reglamento interno	40
1.1.11. ¿qué es un proyecto?	41
1.1.12. Proyectos de innovación	41
1.1.13. ¿qué es innovación educativa?	42
1.1.14. Gestión de la calidad educativa.	42
1.1.15. Características de la dirección escolar efectiva	43
1.1.16. Director responsable de la dirección escolar efectiva.	45
1.1.17. Funciones estratégicas del director efectivo	45
1.1.18. Un director-gerente efectivo será aquel que:	46
1.1.19. Gestión escolar al servicio del aprendizaje	47
1.1.20. La calidad y la gestión educativa institucional	48
1.1.21. Principios y objetivos de gestión de la calidad	48
1.1.22. Contenido de un manual de la calidad	49
1.1.23. Requisitos generales de un sistema de gestión de la calidad	50
1.1.24. Mejora continua del sistema de gestión de la calidad	50
1.1.25. Antecedentes históricos de la calidad educativa.	51
1.1.26. Dimensiones del concepto de calidad.	53

1.2. TEORÍA CONCEPTUAL	55
1.3. TEORÍA LEGAL	59
1.3.1. Constitución de la República del Ecuador	59
1.3.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe,	59
1.3.3. De los derechos y obligaciones de la Comunidad Educativa	59
1.3.4. Plan Decenal de la Educación.	60
1.4. TEORÍA REFERENCIAL	62
1.5. TEORÍA SITUACIONAL	63
Tabla de contenido	
CAPITULO II	65
2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	65
2.1.1. Tipos de Investigación	65
2.1.2. Técnicas e instrumentos para la obtención de datos	66
2.1.3. Métodos de investigación	67
2.1.4. Estrategias de cambio	69
3. CAPITULO III	73
3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	73
3.1.1. Encuesta aplicada a docentes, personal administrativo y de servicio.	73
3.1.2. Encuesta a estudiantes y padres de familia	84
3.1.3. Verificación de Hipótesis	95
3.1.4. Comprobación de la Hipótesis	96
3.1.5. Conclusiones	98
3.1.6. Recomendaciones	99
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXOS	101
PEI	112
ARTICULO CIENTÍFICO	120

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA NO 1	73
TABLA NO 2	74
TABLA NO 3	75
TABLA NO 4	76
TABLA NO 5	77
TABLA NO 6	78
TABLA NO 7	79
TABLA NO 8	80
TABLA NO 9	81
TABLA NO 10	82
TABLA NO 11	83
TABLA NO 12	84
TABLA NO 13	85
TABLA NO 14	86
TABLA NO 15	87
TABLA NO 16	88
TABLA NO 17	89
TABLA NO 18	90
TABLA NO 19	91
TABLA NO 20	92
TABLA NO 21	93
TABLA NO 22	94

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO NO 1	73
GRÁFICO NO 2	74
GRÁFICO NO 3	75
GRÁFICO NO 4	76
GRÁFICO NO 5	77
GRÁFICO NO 6	78
GRÁFICO NO 7	79
GRÁFICO NO 8	80
GRÁFICO NO 9	81
GRÁFICO NO 10	82
GRÁFICO NO 11	83
GRÁFICO NO 12	84
GRÁFICO NO 13	85
GRÁFICO NO 14	86
GRÁFICO NO 15	87
GRÁFICO NO 16	88
GRÁFICO NO 17	89
GRÁFICO NO 18	90
GRÁFICO NO 19	91
GRÁFICO NO 20	92
GRÁFICO NO 21	93
GRÁFICO NO 22	94

VI. RESUMEN EJECUTIVO

Para los docentes en la actualidad se ha convertido un problema el momento de seleccionar y aplicar Instrumentos Técnico- Metodológicos de Gestión Educativa Institucional en el proceso de enseñanza- aprendizaje esta problemática general de la educación también repercute en la Institución, con la finalidad de establecer un mecanismo de mejoramiento se ha realizado este trabajo de investigación para resolver la utilización rutinaria de instrumentos metodológicos que aplican los docentes como mecanismo de acción para validar el rendimiento académico en la Escuela de Educación Básica Manuel Aguilar”, del recinto San Pedro de Guayabal, cantón Chillanes, Provincia Bolívar, en el período 2013.

El presente trabajo se enfoca en innovar Instrumentos Técnicos Metodológicos que permitan establecer una interacción entre maestro- estudiante y sean adecuadas para desarrollar al máximo las potencialidades de los estudiantes, impulsando al Rendimiento Académico sea satisfactorio, razón por la cual su planteamiento parte de un análisis serio, el mismo que permitió establecer causas y consecuencias, con esta base se logró identificar las variables, a la luz de estos elementos se formularon los objetivos, por tanto los objetivos asumen las variables del problema y han dado orientación al proceso de investigación. La justificación expone un conjunto de argumentos especiales, los mismos que convencen la necesidad de investigar.

Para la adquisición de información de campo se aplicó la observación y encuestas realizadas a autoridades, docentes, personal administrativo, de servicio, padres de familia y estudiantes, permitiendo establecer una relación directa entre encuestado y encuestador, se realizó el análisis e interpretación de resultados por medio de los cuadros de frecuencias y gráficos estadísticos.

En tal virtud se determina que existe falta de compromiso por parte de los docentes en su preparación, es por ello que no aplican adecuadamente los instrumentos

técnicos metodológicos, así como también se estableció que tienen desinterés en investigar nuevos instrumentos que sean factibles de investigación y permitan un aprendizaje significativo.

La forma como se implementó los nuevos Instrumentos Técnicos Metodológicos para mejorar la gestión de la calidad educativa en la institución fue en primera instancia a través de la capacitación al personal docente en el que participaron activamente, logrando abrir un espacio de reflexión sobre la necesidad de estar en constante innovación, trabajando en equipo autoridades, maestros, personal administrativo, de servicio, padres de familia y estudiantes, con un solo objetivo como es mejorar la calidad de la educación y alcanzar el buen vivir.

Desde esta perspectiva conceptual, la gestión educativa incorpora, dentro de sus diversas categorías de estudio y análisis, a los diversos actores que intervienen en las acciones y actividades educativas institucionales o que están relacionadas con ellas.

Directivo, personal administrativo y de servicio, padres y madres de familia, la comunidad en su sentido amplio y, por supuesto, el Estado, los docentes a partir de sus delegados debidamente preparados y formados deben participar en las acciones y reflexiones propias de la gestión educativa institucional.

Todo ello trae como consecuencia que la gestión educativa sea parte fundamental de las prácticas y construcciones teóricas, lo cual obviamente trasciende el mundo simple y particular del manejo de recursos financieros o proyectos concretos, pasando a un plano de mayor amplitud y significado socioeducativo.

VI. EXECUTIVE SUMMARY

Actually for the teachers have become a problem at the moment to select and to apply the Technical Methodological Instruments in the teaching process – learning, this general problem of the education also rebounds en the Institution, with the purpose of establishing a mechanism of improvement has been carried out this investigation work to solve the inadequate use of Technical Methodological Instruments that they apply the educational ones as mechanism of action to validate the effective learning in the Basic Education School "Manuel Aguilar", Parish San Pedro de Guayabal, Canton Chillanes, Province Bolívar.

The present work is focused to innovate the Technical Methodological Instruments that allow of establishing an interaction among teacher-student and to be adapted of developing the maximum the potentialities of the students and to get a meaningful learning, reason by the which, approach of serious analysis, it could establish the causes and consequences, with this base was achieved definitely variables, in light of these items were formulated goals, objectives therefore assume the problem variables and give guidance to the research process. The justification exposes a set of special arguments, convincing them of the need to investigate and establish direct beneficiaries.

By get information of field applied the observation and survey realized to authorities, teaching, administrative personal, service personal, family's parents and students, permitting to establish a direct relation between polled and interviewer, realized the analysis and interpretation of result by medium of the pictures of frequencies and graphic statistical.

In this case is determined that the lack of compromise exists by part of the teachers that is why they don't apply the strategies appropriately, as well as he/she settled down that they have indifference to investigate new Technical Methodological

Instruments, feasible of execution and allow a meaningful learning.

The form like it was implemented the new Technical Methodological Instruments, in the institution it was at first Instance though the trading to the educational personal by means of a shop in which participated actively, being able to open a reflection about then necessity of being all the time innovation, working in team, authority, teachers, administrative personal, service personal, family's parents and student, with an only object like is to improve the quality of the education and reach good live.

From this conceptual perspective, educational management incorporated within various categories of study and analysis, the various factors involved in the actions and institutional or educational activities that are related to them. In this case, we could be talking about, plus administrative staff, management staff, the stimulants organized as, the as teachers, also represented democratically from their respective organizational structures, fathers and mothers, communities in broad sense and, of course, the State Teacher from their duly prepared and trained to participate in the various activities of educational management. For this reason all the actors that make life, directly or indirectly, in education should also participate in the actions and reflection own institutional education management.

All this results in that educational management is a fundamental part of the practices and theoretical constructs, which obviously goes beyond the simple world and particularly the management of financial resources for or specific projects, moving to a broader plane and socio meaning.

VII. INTRODUCCIÓN

La gestión educativa ha surgido a partir de las necesidades prácticas reales, concretamente de carácter académico, lo cual hace que exista una importante diferencia con la administración, encargado básicamente de la gerencia y dirección de las instituciones.

La diferencia consiste en que la administración define, a las instituciones como empresas que prestan servicios educativos a un conjunto de personas, consideradas normalmente como clientes, mientras que la gestión adquiere otra connotación, más humana, académica e institucional, disminuyendo por ello la idea empresarial, mercantil y comercial.

La gestión es considerada como un elemento primordial para el funcionamiento de una institución, donde es necesario aplicar instrumentos técnico metodológicos como el PEI, Plan de Mejora, Proyectos de Innovación, entre otros, que ayudan a mejorar la enseñanza aprendizaje de los alumnos para alcanzar el buen vivir, además contiene a la administración, que se encarga solo del manejo y el uso apropiado de los recursos de una institución educativa.

Por otra parte, la gestión educativa, como disciplina científica, es considerada como un campo del conocimiento teórico y la acción empírica de carácter inter o transdisciplinario, que comprende, además de la administración, algunos aspectos de otras disciplinas vinculadas con el mundo de las Ciencias Sociales, la Matemática y las Ciencias Humanas. El objeto de estudio, acción, innovación y transformación no es simplemente la gestión de recursos destinados a la educación, de acuerdo con objetivos específicos, sino que trasciende esta delimitación conceptual y empírica para entrar en el mundo de las acciones y comportamientos humanos, siempre en

relación con aspectos vinculados con el gran mundo de la educación.

El tratamiento de la investigación realizada está estructurado de la siguiente manera: Introducción, Tema, Antecedentes, Problema, Justificación, Objetivos, Hipótesis, Variables y Operacionalización.

Capítulo I comprende el Marco Teórico se conforma en base a los siguientes aportes: Teoría Científica (Sustentación de la hipótesis que responde contextualmente a la solución de cada uno de los sub-problemas, argumentos y tesis del investigador ante diferentes teorías, que le permitan asumir una posición propia para su investigación, (triangulación científica), conceptual, filosófica, referencia, legal, y situacional.

Capítulo II Metodología de la Investigación que se utilizó para desarrollar el proyecto y la aplicación de las estrategias de cambio donde se integra la novedad científica o propuesta.

Capítulo III, Análisis y discusión de resultados. Conclusiones. Recomendaciones Referencia Bibliográfica completa, Anexos y finalmente el Artículo Científico.

1. TEMA

PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO- METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013.

2. ANTECEDENTES

A nivel mundial, el lugar que ocupan hoy las instituciones en la evolución social y su constante reestructuración, han movilizadado a las personas a una organización hacia ciertos objetivos determinados, que han marcado nuestro tiempo.

Es así que el tema central de teoría de la gestión es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización. Esta idea ha mantenido en las mentes del fin de siglo y, sin duda, continuará ejerciendo su impacto a través del siglo XXI.

Los procesos históricos hacen notar la preocupación por conducir a las personas hacia objetivos predeterminados, tiene antecedentes muy antiguos. Por ello es necesario ubicar en la antigüedad a precursores de dos corrientes que han estado constantemente presentes en los enfoques de la gestión. Platón con una visión de la gestión percibida como una acción autoritaria, considerando que la autoridad era necesaria para conducir a los hombres a realizar acciones heroicas y de valor.

En cambio Aristóteles, ve a la gestión como una acción democrática, el ser humano para él, era un animal social o político, y concebía la movilización como un acto a través del cual, los hombres participaban en la generación de su propio destino.

Sin embargo, según estudios referenciales de investigadores dentro del país, manifiestan que la gestión concebida como un conjunto de ideas más o menos estructuradas es relativamente reciente. Los precursores modernos se remontan a la primera mitad del siglo XX, con el trabajo de sociólogos, administradores y psicólogos.

Entre los primeros se destaca Max Weber, “estudio la organización del trabajo como un fenómeno burocrático. Su estudio se orientó hacia la organización percibida como

un proceso racionalizado que se orienta a ajustar los medios con los fines que se ha dado esa organización” (Weber, 2010).

“Entre los administradores se destacan Frederick Taylor quien desarrolló la idea de la gestión científica al considerar el trabajo como racionalización operativa de la labor de los trabajadores por parte de los administradores y motivados por el interés económico, y quien racionaliza la función de trabajo, pero esta vez el de la dirección. Ambos, Taylor y Fayol son considerados los padres de la escuela Clásica de Administración. Con posterioridad, entre los psicólogos sociales” (Fayol, 1930). (Taylor, 2013)

A nivel de la Provincia Bolívar, específicamente en el Cantón Chillanes, se ha identificado que la mayoría de docentes no aplican de manera amplia los instrumentos técnicos metodológicos para la gerencia institucional, y la realidad es que ellos tienen la responsabilidad de compartir con los estudiantes para el mejoramiento del proceso de gestión de la calidad educativa, involucrando a padres de familia y comunidad, , interviniendo con sus emociones, saberes y formación profesional en el proceso educativo para conseguir el buen vivir.

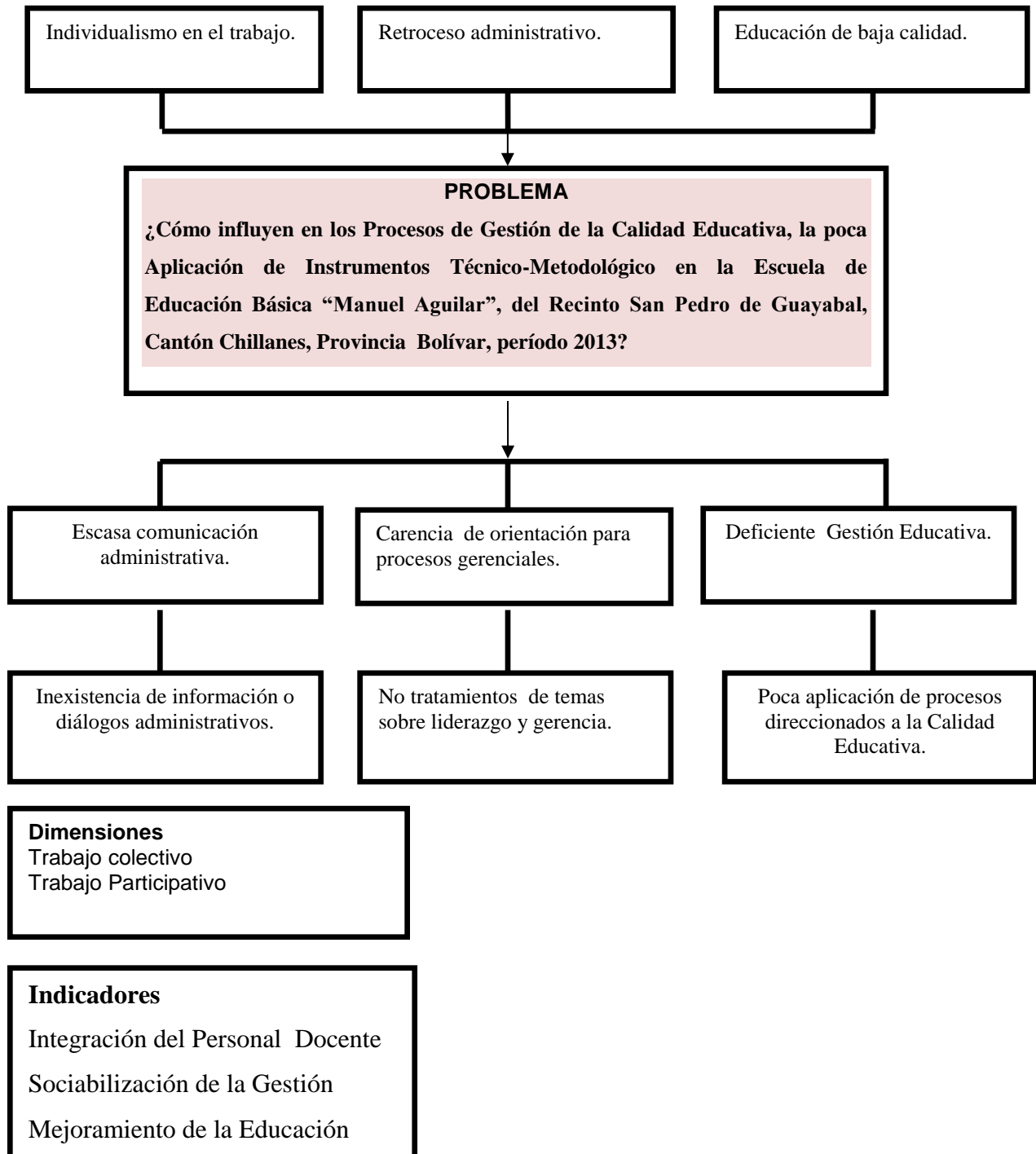
En síntesis se puede manifestar que en la Escuela “Manuel Aguilar”, del recinto San Pedro de Guayabal, del cantón Chillanes es necesario aplicar instrumentos técnico-metodológicos en los procesos de gestión de la calidad educativa, los mismos que ayuden alcanzar aprendizajes significativos y constructivos en los estudiantes y así puedan desenvolverse sin dificultad ante cualquier problema que se les presente en su vida cotidiana.

3. PROBLEMA

COMO INFLUYEN EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, LA POCA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO-METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013.

3.1. Árbol de Problema

Efectos



3.2. Planteamiento del Problema

La educación constituye un proceso muy complejo por la variedad de circunstancias y actores que hacen protagonismo en él, docentes, alumnos, directivos y comunidad en general enfrentando cada día el desafío de una participación consciente y activa para satisfacer las exigencias de un mundo globalizado y altamente competitivo.

Esta situación impone considerar la forma en que cada uno de estos actores está contribuyendo en la búsqueda de nuevos modelos que generen ideas creativas para dar respuesta a los niveles de excelencia que requieren los procesos de gestión de la calidad educativa.

Los procesos tradicionales de gestión educativa necesitan de una transformación urgente porque el futuro que nos espera es un mundo cambiante donde el conocimiento crece en forma acelerada, enfrentándonos a escenarios cada vez más exigentes.

La administración institucional, por tanto, debe ser capaz de promover un efectivo acceso al conocimiento científico, humanístico, artístico y tecnológico como condicionante de desarrollo institucional y personal en el mundo cambiante, formado personas para desenvolverse y enfrentarse con éxito a las incertidumbres, tomar decisiones, y desarrollar satisfactoriamente sus competencias básicas, afianzando su identidad en la pluralidad.

La gestión educativa implica, desarrollar una praxis integral que incorpore la reforma de la gerencia institucional y curricular promoviendo proyectos pedagógicos innovadores, instrumentando la evaluación y retroalimentación de procesos para hacerlo más efectiva.

En la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar, como en muchas escuelas del país se presentan problemas de escasa comunicación administrativa, individualismo en el trabajo, educación de baja calidad, deficiente gestión de calidad, se plantea desarrollar una gerencia democrática con visión compartida y participativa, con el fin de racionalizar los procesos administrativos y mejorar la gestión de la calidad educativa con niveles de eficiencia.

3.3. Descripción del Problema

En la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar “a partir de la identificación del problema se realiza un análisis de sus principales causas y efectos dentro de la administración institucional y la gestión de procesos para la gerencia educativa y la calidad de la educación.

La falta de comunicación administrativa para la orientación de los procesos gerenciales en el aprendizaje, proporcionan la inadecuada gestión sin direccionamiento a la calidad de la educación.

Las instituciones y autoridades ministeriales responsables del adecuado proceso de educación con calidad y calidez, la administración y gerencia de las instituciones educativas no brindan un seguimiento y orientación adecuada que se fundamente en la gestión de procesos para la calidad de la educación.

Otro de los factores que inciden es la inadecuada gestión administrativa y la gestión de procesos para la calidad educativa, es la poca gestión educativa y aplicación de instrumentos técnico-metodológicos, por el individualismo o celo profesional entre compañeros.

3.4. Formulación del Problema

¿Cómo influyen en los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa, la poca aplicación de instrumentos Técnico-Methodológicos, en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, período 2013?

Subproblemas

1. Escasa información o diálogos administrativos, sobre el uso adecuado de instrumentos técnico-metodológicos de gerencia institucional.

Estrategia 1:

Taller académico de Socialización para conocer algunos Instrumentos Técnico-Methodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa, en las horas complementarias.

2. Carencia de orientación sobre procesos de gestión de la calidad educativa de la escuela.

Estrategia 2:

Orientar los procesos de gestión de la calidad educativa, integrando a estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y comunidad en general, para que exista interrelación social y trabajar juntos por el adelanto de los estudiantes.

3. Pocos tratamientos de temas sobre: proceso de gestión de la calidad educativa de la escuela, liderazgo y gerencia.

Estrategia 3:

Charlas para dar a conocer la importancia que tiene el liderazgo y la gerencia entre todos los que hacemos la comunidad educativa, para poner en alto el nombre de la institución.

4. Falta de aplicación de los instrumentos técnico-metodológicos de gerencia institucional en procesos direccionados a la calidad educativa.

Estrategia 4:

Elaborar y socializar los instrumentos técnico-metodológicos como el PEI, POA, Plan de Mejora, Contingencia, entre otros y conocer su importancia para mejorar la calidad educativa.

4. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la calidad es una necesidad imperante en cualquier organización, con mayor razón en las educativas, debido al impacto social que éstas tienen al cumplir con su función formadora de ciudadanos (Mello, 1998).

En Latinoamérica, fue a partir de la década de los noventa que se inició con gran fuerza un movimiento hacia la reforma del sistema educativo, dirigido en la educación básica, que señalaba la necesidad de modificar los procesos de gestión de la calidad educativa de las instituciones del sistema.

A partir de esta reforma, la gestión educativa ocupa un lugar primordial dentro de la política educativa nacional, pues se considera que es una herramienta esencial para lograr el cambio hacia la mejora de las instituciones educativas (Castelán, 2003). Muchos, investigadores a nivel mundial han convertido en su objeto de estudio, por considerarla de mucha importancia y realizar acciones reales.

Los recientes cambios en la Política Educativa Ecuatoriana derivados de la Alianza para la Calidad Educativa permiten la inclusión de la preparación formal para los directores escolares, seleccionando aspectos académicos como primer rubro, en un futuro cercano. Por lo que se considera útil conocer la realidad de las escuelas y el trabajo de gestión realizado en ellas, a través de la convivencia con la comunidad educativa, propuesto en este proyecto.

El presente estudio está motivado por la inquietud de los investigadores de profundizar sobre el tema, para el sector educativo como es los Instrumentos Técnico – Metodológicos de Gestión Educativa Institucional para los Proceso de Gestión de la Calidad Educativa, asimismo busca, mediante la revisión de las bases teóricas, los diferentes enfoques metodológicos, el diagnóstico de la realidad educativa y administrativa, encontrar soportes que permitan la construcción de propuestas que

constituyan una herramienta para alcanzar la calidad educativa.

En este sentido los resultados pueden contribuir a:

- ✓ Disponer de instrumentos técnico- metodológicos efectivos para los procesos de gestión de la calidad educativa.
- ✓ Orientar los procesos de gestión de la calidad educativa hacia mejores niveles de calidad y exigencia.
- ✓ Retroalimentar los procesos de gestión de la calidad educativa potenciando los cambios necesarios.
- ✓ Involucrar a todos los actores del hecho educativo en los procesos de gestión de la calidad educativa.
- ✓ Generar el cambio en los procesos de gestión de la calidad educativa a través de la incorporación de instrumentos técnico- metodológicos que retroalimenten la gestión educativa para obtener mejores niveles de calidad.

Esta investigación es importante porque se busca una solución al problema del cual las estrategias metodológicas van relacionadas conjuntamente con el aprendizaje dentro de la gerencia institucional y la gestión de la calidad educativa.

La presente investigación es pertinente por su adecuado planteamiento para el desarrollo de instrumentos técnico- metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa

Es factible la investigación porque se cuenta con información bibliográfica necesaria para la fundamentación de teorías, porque se dispone del tiempo necesario, los

recursos indispensables para la investigación, con el afán de encontrar la solución del problema de la no aplicabilidad de instrumentos técnico- metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa.

La originalidad de esta investigación se plantea como única, motivada por la necesidad de solucionar una gran problemática como es la no utilización de instrumentos técnico- metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa, resultando beneficiarios los docentes y los niños/as de la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” del recinto San Pedro de Guayabal del Cantón Chillanes.

La novedad científica de la investigación consiste en la aplicación de instrumentos técnico- metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa y el análisis dialéctico de las teorías de gerencia educativa que sustenten este estudio y su ejecución.

La investigación tiene una utilidad práctica por cuanto se plantea una alternativa de solución al problema investigado que es ayudar a los docentes a solucionar sus expectativas y poder dar una medida de intervención a los problemas de utilización de los instrumentos técnico- metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa.

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo General

Mejorar los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa, mediante la aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes Provincia Bolívar, período 2013.

Se alcanzó un gran porcentaje del objetivo, mediante el diálogo se pudo conocer los procesos de gestión que han mantenido hasta la actualidad en la gestión educativa, se observó el interés que pusieron los docentes al seleccionar los procesos de gestión de la calidad, mediante la aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos.

5.2. Objetivos Específicos

1. Caracterizar los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa mediante la aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”.

Se cumplió con lo determinado en los objetivos, se caracterizó los procesos con la aplicación de instrumentos que se encuentran útiles para la investigación de campo, los mismos que eran conocidos por los docentes pero no eran aplicados de buena manera.

2. Describir los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa en la aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”.

Se alcanzó a describir los procesos de gestión, de la calidad educativa que están en la

actualidad utilizando los docentes con sus estudiantes, con mayor seguridad y predisposición para el trabajo.

3. Sociabilizar y aplicar diferentes Instrumentos Técnico- Metodológicos, para mejorar los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes Provincia Bolívar.

Se cumplió lo establecido en el objetivo y los diferentes instrumentos técnico-metodológicos fueron socializados a la comunidad educativa, logrando la integración, el trabajando en grupo, y una aceptación de todos con el único fin de lograr el cambio en la institución educativa.

6. HIPÓTESIS

Con la aplicación de instrumentos Técnico- Metodológicos mejora los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, período, período 2013.

7. VARIABLES

7.1. Variable Independiente

Instrumentos Técnico- Metodológico

7.2. Variable Dependiente

Procesos de Gestión de la Calidad Educativa

7.3 Operacionalización de las Variables

Variable Independiente: Instrumentos Técnico Metodológico

Variable	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas o Instrumentos
Instrumento Técnico Metodológicos	Es un instrumento pedagógico que permite recopilar información específica de una temática a investigar. Su principal característica es proporcionar información resumida y concreta de cómo se estima, analiza e interpreta un indicador o variable.	<p>Pedagógico</p> <p>Didáctica</p> <p>PEI</p> <p>POA</p> <p>Plan de Mejora</p> <p>Código de Convivencia.</p>	<p>Expuesto con claridad y sencillez, que sirve para educar o enseñar.</p> <p>Disciplina que estudia los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje.</p> <p>Instrumento de gestión que articula el trabajo pedagógico e institucional, orientándoles, de manera complementaria, autónoma y participativa, a mediano y largo plazo, hacia el logro de aprendizajes de calidad y al desarrollo de los objetivos.</p> <p>Instrumento que hace posible que las propuestas planteadas en el PEI se hagan realidad, permitiendo saber cuánto se avanza.</p> <p>La herramienta fundamental para la identificación, evaluación y seguimiento de la experiencia significativa en el ámbito institucional</p> <p>Regula el funcionamiento organizativo, administrativo y pedagógico del Centro</p>	<p>¿El director promueve actividades que ayuden al desarrollo profesional de docente? SI () NO ()</p> <p>¿Demuestra conocimientos sobre recursos pedagógicos, teoría de la enseñanza así como Instrumentos técnico metodológicos? SI () NO ()</p> <p>¿Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones del estado? SI () NO ()</p> <p>¿El director es considerado como un talento humano importante para el proceso de gestión de la calidad educativa y de enseñanza aprendizaje dentro de esta institución? SI () NO ()</p> <p>¿Evalúa constantemente el desempeño de los maestros y les proporciona sugerencias o conocimientos al respecto, con el objetivo de mejorar la gestión de la calidad educativa para el aprendizaje</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Ficha de Observación.</p> <p>Encuesta.</p>

		Innovación	Educativo, de los distintos actores. Innovación es una realización que tiene la intención de cambio, transformación o mejora de la realidad existente en la cual la actividad creativa entra en juego.	de los alumnos? Siempre () A veces () Nunca ()	
		Organizacional	Demostraciones de la aplicación participación de alumnos, integración, aporte personal trabajo. Constructivismo de conocimiento interactivo en la realidad.		
		Comunitaria	Los integrantes comparten elementos en común y están reunidos por intereses similares o porque todos ellos trabajan en pos de la obtención del mismo resultado.		
		Administrativa	Actividades y trabajos que una persona, grupo o asociación realizan en función del bien común de una zona geográfica o grupo que por alguna cuestión que se los impide no pueden lograrlo por sí mismos.		

Variable Dependiente: Procesos de Gestión de la calidad educativa

Variable	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas o Instrumentos
Procesos de Gestión de la calidad educativa	Proceso orientado al fortalecimiento de Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de políticas públicas, que enriquece los procesos a fin de responder a las necesidades educativas. En lo pedagógico, promueve el aprendizaje de estudiantes, docentes y comunidad educativa.	<p>Proceso</p> <p>Calidad</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Afectiva</p> <p>Motivacional</p> <p>Social</p> <p>Ética</p> <p>Valoración</p> <p>Pedagógica</p>	<p>Conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan simultáneamente bajo ciertas circunstancias en un determinado lapso de tiempo.</p> <p>Manera de ser de una persona o institución.</p> <p>Acción de aprender algún arte u oficio.</p> <p>Comunicar sistemáticamente conocimientos o doctrinas.</p> <p>Motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.</p> <p>Competencias</p> <p>Programas interactivos</p>	<p>¿Entra a las aulas a observar el uso de instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases? SI () NO ()</p> <p>¿Cumple la Ley y reglamento en la aplicación curricular y delega funciones? Siempre () A veces () Nunca ()</p> <p>¿Selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos? SI () NO ()</p> <p>¿Acepta los comentarios y sugerencias de los diferentes actores escolares (maestros, alumnos, padres de familia, comunidad, etc.) y los considera al momento de tomar decisiones? SI () NO ()</p> <p>¿El director comunica claramente las expectativas sobre la capacitación en instrumentos y técnicas metodológicas para la mejor gestión de la calidad educativa que tiene del personal académico que integra la institución? SI () NO ()</p> <p>¿Se relaciona con la comunidad educativa de acuerdo con su perfil 'profesional'? SI () NO ()</p>	<p>Cuestionarios</p> <p>Encuesta</p> <p>Observaciones</p> <p>Ficha de Observación.</p>

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. TEORÍA CIENTÍFICA

1.1.1. Instrumentos Técnicos-Metodológicos para los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa.

Las Instituciones Educativas son las encargadas de elaborar diferentes instrumentos técnico- metodológicos para evaluar la gestión educativa, con la finalidad de tomar decisiones oportunas y pertinentes para mejorar la enseñanza aprendizaje en beneficio de los estudiantes.

La gestión educativa cuenta con los siguientes instrumentos:

1.1.2. Proyecto Educativo Institucional. (PEI)

El PEI es un instrumento de gestión de la institución educativa que sirve de gran ayuda al trabajo pedagógico e institucional, orientándoles, de manera complementaria, autónoma y participativa, a mediano y largo plazo, para alcanzar aprendizajes de calidad y desarrollar los objetivos estratégicos del sistema educativo. El PEI se aprueba por Resolución Directoral, una vez recibido la opinión favorable del Consejo Ejecutivo o, según sea el caso. Se envía sólo la primera vez, o cuando se modifique, al Órgano Intermedio del Ministerio de Educación, el que adoptará medidas específicas dirigidas a estimular los proyectos más innovadores y viables. (Educación m. d., 2012)

Para elaborar el PEI debemos estar incluidos: directivos, docentes, estudiantes, personal administrativo y de servicio con ideas y una visión clara de la institución que queremos tener y de los objetivos que tenemos que alcanzar pensando siempre mejorar día tras el día el “Buen Vivir”.

1.1.3 Objetivos del Proyecto Educativo Institucional.

- ✓ Identificar a la institución educativa como una de las mejores.
- ✓ Mejorar la calidad educativa para alcanzar la escuela del “Buen Vivir”.
- ✓ Tener una visión clara de la institución que deseamos alcanzar.
- ✓ Lograr la autonomía de la institución educativa.
- ✓ Facilitar y mejorar el proceso de gestión de calidad en la institución educativa.
- ✓ Planificar estratégicamente a mediano y largo plazo; y el plan operativo a corto plazo.
- ✓ Responder a las necesidades del aprendizaje de los educandos. basado en los compromisos y experiencias de los docentes, y en la colaboración de los padres de familia y la comunidad.

1.1.4. Características del Proyecto Educativo Institucional.

El PEI debe alcanzar objetivos a mediano y largo plazo, respondiendo a las expectativas de la comunidad, a las necesidades de aprendizaje y a los requerimientos del desarrollo económico y social, donde se promueve la intervención y la participación activa de los docentes, involucrando a los padres de familia y alumnos.

La evaluación se debe realizar seguidamente para detectar a tiempo las dificultades o problemas existentes y de esta manera tomar medidas correctivas, oportunas y de retroalimentación de las acciones y evolución conforme a los propósitos de la educación, y además ayuda a mejorar los procesos de gestión de la calidad educativa

Este documento es flexible, abierto y progresivo, para realizar cambios a medida que se aplique, además integra todas las dimensiones institucionales como: gestión administrativa, clima institucional, gestión técnica pedagógica, relación con la comunidad, aplicación de proyectos innovadores.

1.1.5. Elaboración del P.E.I.

El PEI permite compartir los avances y logros de la Institución Educativa en proyectos de innovación, procesos de participación y democratización institucional, para aportar al desarrollo educativo, en el marco local, provincial y regional.

El Director de la institución es el encargado de guiar el proceso de elaboración del PEI, tomando en cuenta los diferentes niveles y modalidades, garantizando que el diagnóstico, propósitos y las condiciones, se realicen en mutuo acuerdo entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes. La propuesta pedagógica, se realiza entre directivos y docentes, en consulta con los padres y estudiantes. El Consejo Ejecutivo con su opinión favorable determina los mecanismos de gestión participativa de la propuesta de los directivos. Monografias.com S.A.

1.1.6. Componentes del PEI.

- ✓ Identidad: Misión, Visión, Valores
- ✓ Ideario
- ✓ Evaluación Institucional
- ✓ Diagnóstico: Interno, Externo
- ✓ Propuesta Pedagógica: Perfiles, Principios, Aprendizaje / Enseñanza.
- ✓ Propuesta de gestión: Objetivo, Estructura, funciones
- ✓ Planes de Mejora
- ✓ Código de convivencia

1.1.7. Plan Anual de Trabajo (PAT), o Plan Operativo Anual

El Plan Anual de Trabajo es un instrumento que ayuda a cumplir con las propuestas

planteadas en el Proyecto Educativo Institucional se hagan realidad progresivamente, permitiendo saber cuánto se avanza.

Instrumento de gestión operativa que se viene realizando al comienzo de cada año para concretar los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Institucional. Sus componentes son: Diagnóstico, metas, actividades, propuesta, plan de monitoreo, supervisión y evaluación. Es aprobado por el Distrito, después de presentar Consejo Ejecutivo. Es considerado como instrumento de planeamiento, porque es una forma de hacer el seguimiento y control de la dinámica de los centros educativos. (Abel, 2009)

En el esquema del MEC, el contenido del Plan Operativo es el siguiente:

- ✓ Presentación
- ✓ Objetivos
- ✓ Organización del centro educativo
- ✓ Metas
- ✓ Programación
- ✓ Recursos
- ✓ Evaluación

El plan anual de trabajo permite organizar las actividades y proyectos para cumplir con los objetivos y metas programadas, con la aplicación adecuada de los recursos y la participación activa de los actores educativos con la innovación de la pedagogía y la gestión haciendo más efectivas las actividades de la escuela.

1.1.8. Plan de Mejora

La herramienta que sirve para la identificación, evaluación y seguimiento de la experiencia significativa en el ámbito institucional, es el Plan de Mejoramiento.

El plan de mejora orienta al establecimiento educativo, una vez analizado los problemas prioritarios a partir de su autoevaluación, se busca la solución a los problemas mediante la aplicación de proyectos, para llegar a los propósitos acordados por el equipo de gestión institucional.

1.1.9. Código de Convivencia o Reglamento Interno. (RI)

“El Código de Convivencia se lo realiza con la participación de toda la comunidad educativa, después de haber motivado y familiarizado en forma dinámica para llegar a la reflexión, basado en los fundamentos de la convivencia escolar para lograr que las instituciones se conviertan en espacios de ejercicio de derechos promotores de una cultura de paz, de autoridades, docentes, padres de familia y especialmente los estudiantes a fin de contar con ambientes seguros, saludables para el aprendizaje y facilitar la convivencia armónica de la comunidad educativa, rescatando los valores, que actualmente no se practican” (Educación M. d., 2012).

Beneficios del Código de Convivencia

Los estudiantes aprenden y fortalecen prácticas de vida a través de la convivencia solidaria en la institución educativa logrando así garantizar sus derechos que han sido escogidos en el Código de Convivencia en base a normativas contempladas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, Código de la Niñez y Adolescencia y la Convivencia de los Derechos Humanos, además permite desenvolverse sin dificultad ante diferentes autoridades locales, cantonales, regionales y nacionales, aprenden a liderar expresando sus propias opiniones ante los demás.

Ayuda a resolver los conflictos de forma pacífica, poniendo en práctica valores y

trabajando en la prevención de problemas dentro de la institución educativa.

El Código de Convivencia institucional se lo realiza para dos años dos años escolares y debe ser actualizado cuando sea necesario, encierra distintas dimensiones del quehacer educativo que dan cuenta de las condiciones jurídicas, socioeconómicas e institucionales, así como las diferencias individuales de los alumnos en el aula, que deben ser tomados en cuenta como insumos a la hora de elaborar un instrumento que regula la labor docente con un enfoque de derechos en las instituciones educativas de nuestro país.

Regula el funcionamiento organizativo, administrativo y pedagógico de la institución, de los distintos actores, en el marco del PEI y de las normas oficiales. Se aprueba mediante resolución Distrital. En los Centros Educativos o públicos deberá tener previamente la opinión favorable del Consejo Ejecutivo, según sea el caso y debe ser elaborado, aplicado, evaluado, y mejorado continuamente en todos los planteles educativos del país.

1.1.10. Requisitos del Reglamento Interno

- ✓ Guardar coherencia con la política educativa y todos los componentes internos de la institución.

- ✓ Aplicar los documentos legales del Ministerio de Educación como: Ley Orgánica de Educación, Ley General de educación, Ley de Administración Pública, Ley del Magisterio Nacional, Reglamentos de cada Ley, Normas de Administración y Control del Personal, Etc.

- ✓ Coordinar entre toda la comunidad. a fin de facilitar el control interno.

- ✓ Mantener buena comunicación en todos los niveles a fin de mantener la fluidez y asegurar la eficiencia de los servicios.
- ✓ Delegar funciones, asegurando la gestión institucional.
- ✓ Comprometer al cumplimiento de deberes y responsabilidades de la institución, de los servidores así como de los estudiantes, padres de familia.

1.1.11. ¿Qué es un proyecto?

Un proyecto es una propuesta organizada, integrada y sistematizada para realizar una actividad de forma inteligente o para resolver algún problema, debe cumplirse en un tiempo determinado, para lo cual se plantean objetivos y plazos o puedes ser considerado como un conjunto de actividades que desarrolla una persona o una tiempo definido por anticipado y respetando el presupuesto; este debe partir de la reflexión de una oportunidad o problema detectado, donde permita formular hipótesis que ayude a realizar acciones para satisfacer necesidades basadas en la experiencia para mejorar continuamente nuestros procesos de supervivencia.

La elaboración y ejecución de un proyecto se lo hace en forma participativa, considerando diversas alternativas de acción desde la formulación del problema, elaboración de objetivos, resultados que se esperan alcanzar, la metodología que se pretende desarrollar y la forma de evaluar todos los procesos.

1.1.12. Proyectos de Innovación

- ✓ Proyecto de Renovación Curricular
- ✓ Proyectos para Escuelas de Buen Vivir
- ✓ Plan de Innovación Didáctica
- ✓ Proyecto de Escuela de Padres

- ✓ Proyectos de capacitación de Recursos

- ✓ Proyectos de Reciclaje

1.1.13. ¿Qué es innovación educativa?

Innovación es una realización que tiene la intención de cambio, transformación o mejora de la realidad existente en la cual la actividad creativa entra en juego.

Un cambio es innovador cuando se genera en la dimensión de lo interno, produce transformaciones estructura (Carbonell, 2002) en un sistema.

Asimismo, muchos autores son los que han trabajado la definición de Innovaciones Educativas, entre los cuales está Jaume Carbonell (Cañal de León, 2002: 11-12), quien entiende a la innovación educativa como un "conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante las cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional.

De igual forma se puede citar a Francisco Imbernón (1996: 64) quien afirma que "la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas que ayuda al cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación".

1.1.14. Gestión de la Calidad Educativa.

En la institución educativa es importante que la gestión sea efectiva; para que la administración de recursos humanos y económicos, tiempo, ambiente e infraestructura logre el resultado esperado, donde los estudiantes aprendan a

desarrollar todo su potencial, y alcancen las expectativas de sus sueños, convirtiéndose en hombres de lucha, en grandes líderes y el día de mañana puedan servir a su comunidad.

Con la Reforma Curricular se ha iniciado un proceso de cambio en la conceptualización de la dirección escolar; de una visión centrada en la persona del director hacia una visión centrada en los miembros de la comunidad educativa; en lo administrativo, y en los procesos pedagógicos.

Dirección escolar “ proceso participativo, planificado mediante el cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos/as los/as estudiantes aprendan para la vida” (Nochez, 2007).

Una buena dirección escolar involucra a la comunidad educativa a trabajar por los aprendizajes de los estudiantes, formulando objetivos, asegurando que exista un clima de confianza y de trabajo compartiendo experiencias entre todos, trabajando como una sola familia en busca de mejores logros para los estudiantes.

1.1.15. Características de la dirección escolar efectiva

Para que la dirección escolar de un centro educativo sea efectiva debe cumplir con las siguientes características:

Tener claridad de propósito: Proponer que los miembros de la comunidad educativa tengan una visión hacia donde queremos llegar, contar con un Proyecto Educativo Institucional (PEI), un Plan Operativo Anual (POA), un Plan de Mejora y Propuestas de Innovación, poner todo el esfuerzo necesario para alcanzar los objetivos de la institución educativa, en la implementación, monitoreo y evaluación de la planificación.

Democrático: Crear espacios favorables entre los diferentes miembros de la comunidad educativa para buscar estrategias de enseñanza-aprendizaje y mejorar la calidad educativa.

Efectiva: Lograr que los estudiantes aprendan, a más de conocimientos, habilidades y destrezas, competencias que les permitan desenvolverse con éxito en la vida, logrando fortalecer una cultura institucional donde se evidencia que:

- ✓ Los profesores ponen metas altas, depositando la confianza en los estudiantes.
- ✓ Los resultados de los alumnos se publican y se informan a la comunidad.
- ✓ Las planificaciones son cuadernos abiertos, que admiten sugerencias y toleran las críticas, se revisan año con año en equipo.
- ✓ Las debilidades se reconocen como una oportunidad de crecimiento, pedir ayuda o asesoría es un acto de desarrollo profesional.
- ✓ La oficina del director se mantiene abierta, las reuniones son ampliadas y se fundamentan en el diálogo abierto y sincero.
- ✓ Se involucra a los padres y madres en los diferentes procesos que se desarrollan en el centro educativo.
- ✓ Las normas del reglamento y el manual de convivencia son conocidas por todos y están integradas en el PEI.
- ✓ Las evaluaciones transparentes y claras, y sus resultados son analizados.

- ✓ Existe ambiente físico y social agradable que favorece la convivencia y los aprendizajes.

(<http://educarea.cl/direccion-y-gestion-escolar-efectiva/>)

1.1.16. Director responsable de la dirección escolar efectiva.

Para alcanzar una buena dirección escolar se debe trabajar en equipo, con tareas individuales y compartidas, siendo el director la cabeza de la institución por la tanto el responsable de dirigir, coordinar y animar a los miembros de la comunidad educativa para lograr los objetivos; ejerciendo su responsabilidad con entusiasmo y compromiso, aplicando competencias técnicas y humanas impregnadas de valores tales como el servicio, solidaridad, respeto, responsabilidad, justicia, entre otros, con el propósito de dirigir y animar la gestión, teniendo como único interés mejorar la calidad educativa mediante la aplicación de instrumentos técnico-metodológicos.

También es un líder que debe ganarse la confianza y el respeto de todos los miembros de la comunidad educativa.

1.1.17. Funciones estratégicas del director efectivo

El director debe cumplir con dos funciones estratégicas:

Director- gerente: Es aquella persona que involucra a los docentes a cumplir con los objetivos escolares y en la toma de decisiones de una gestión pedagógica enfocada a desarrollar el máximo potencial intelectual, espiritual y físico de los estudiantes.

El responsable de una organización, que interactúa con estudiantes, padres/madres de familia y docentes, asegurando un buen clima de relaciones, con la finalidad de velar por los intereses personales y profesionales con la visión, misión y los objetivos institucionales, que se concretan en los planes escolares y dan respuesta a los problemas específicos de la institución.

1.1.18. Un director-gerente efectivo será aquel que:

- ✓ Lidera los procesos de elaboración o revisión de su PEI y POA con la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa.
- ✓ Promueve un clima de cooperación impulsando un modelo de toma de decisiones de carácter consultivo y participativo.
- ✓ Se interesa por mejorar continuamente la comunicación que genere un clima institucional que favorezca el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Delega, las funciones con responsabilidad en la toma de decisiones enfocadas en el logro de los objetivos institucionales.
- ✓ Ejerce un liderazgo con propósito centrado en la visión y misión de su centro educativo, el cual es reconocido por su comunidad educativa.
- ✓ Sabe involucrar a los docentes en la toma de decisiones pedagógicas, así como vincular los intereses profesionales con los objetivos escolares.
- ✓ Busca mecanismos y estrategias para que la comunidad educativa se comprometan con la evaluación y rendición de cuentas de los procesos pedagógicos y de gestión de forma que los resultados obtenidos contribuyan a impulsar planes escolares encaminados a la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes.
- ✓ Organiza a la comunidad educativa así como el tiempo, la información, los recursos materiales y financieros en función de la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes.

1.1.19. Gestión Escolar al Servicio del Aprendizaje

Director como líder pedagógico.

Orienta a la comunidad educativa, especialmente a los docentes, a tener una visión clara sobre las tareas y responsabilidades para lograr la mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes.

El director líder pedagógico contagia el entusiasmo por aprender, lograr la excelencia académica e impulsa para que la comunidad educativa planifique, realice y evalúe acciones que apoyen la mejora de los aprendizajes (Alejandro, 2008).

Hace que la escuela sea un espacio adecuado, que no se convierta en una suma de aulas desconectadas entre sí; utiliza recursos y realiza acciones para lograr aprendizajes de calidad.

Las funciones estratégicas de ser gerente y líder se complementan, el director como gerente dirige y anima a la comunidad educativa para lograr resultados en la gestión escolar; el director como líder pedagógico, enfoca y alinea todos los recursos en función de los aprendizajes, para que los estudiantes aprendan para la vida.

Promueve la innovación pedagógica

Para promover el diseño de proyectos de innovación pedagógica, el director líder pedagógico toma en cuenta lo siguiente:

- ✓ Estimula la creatividad en la práctica educativa de la escuela y del aula en todas las actividades escolares.

- ✓ Identifica prácticas innovadoras, las estimula y las promueve entre los docentes.

- ✓ Promueve la sistematización de experiencias.
- ✓ Informa sobre los beneficios de las innovaciones a docentes, padres y madres de familia y estudiantes.
- ✓ Ayuda a desarrollar proyectos complementarios para el logro de los objetivos del PEI.
- ✓ Monitorea la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, en la identificación y revisión de competencias, indicadores y niveles de desempeño que deben alcanzar, según su nivel educativo, grado o sección.

1.1.20. La Calidad y la Gestión Educativa Institucional

“Según Sylvia Schmelkes “La calidad, capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, capacidades para la participación democrática y ciudadana, desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo, y el desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

Pilar Pozner, conjunto de procesos teórico- prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático” (Medina, 2010).

1.1.21. Principios y Objetivos de Gestión de la Calidad

Con el fin de conducir a la institución a mejorar el desempeño de la comunidad educativa, Liderazgo, participación del personal, la dirección puede utilizar los principios de gestión de la calidad, basado en procesos y enfoque de sistema para la

gestión. (Quintana, 2008), además representa algo ambicionado o pretendido, un logro hacia el cual se dirigen los esfuerzos, para alcanzar las metas propuestas y satisfacer las necesidades de los estudiantes.

1.1.22. Contenido de un Manual de la Calidad

a) Hoja de Control de Revisiones.

b) Portada del manual.

c) Tabla de contenido

e) Alcance: define la organización a la cual el manual aplica y la norma de sistema de gestión de la calidad específica.

f) Responsabilidades de elaboración, revisión, actualización, aprobación, distribución, divulgación del manual.

g) Definición de Términos.

h) Política y objetivos de la calidad.

i) Organización, responsabilidad y autoridad.

j) Descripción del sistema de gestión de la calidad.

k) Anexos: puede incluirse cualquier documento anexo que contenga información de apoyo al manual.

1.1.23. Requisitos generales de un Sistema de gestión de la calidad

- a) Procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización.
- b) Secuencia e interacción de estos procesos.
- c) Determinar los criterios y los métodos de la operación como el control de estos procesos sean eficaces.
- d) Asegurarse de recursos e información necesarios para apoyar la operación y el seguimiento de estos procesos.
- e) Realizar el seguimiento, la medición cuando sea aplicable y el análisis de estos procesos.
- f) Implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

1.1.24. Mejora continua del sistema de gestión de la calidad

La institución definirá el Sistema de Gestión de Calidad con ayuda de requisitos e instrumentos utilizados para la prestación del servicio educativo que, será evaluado para medir y analizar el grado de satisfacción, e incorporar propuestas de mejora, de los beneficiarios y de la eficaz gestión de los recursos disponibles, que servirán para volver a ser evaluado y así se iniciará de nuevo la Mejora Continua de los procesos”, basándonos en cinco grandes grupos de requisitos:

- ✓ Sistema de Gestión de Calidad, basado en un sistema documentado y completo, que lleva el nombre de Manual de la Calidad.

- ✓ Responsabilidades ejecutadas por la dirección, orientadas hacia el beneficiario, con una definición de la Política, planificación organizativa, seguimiento y revisión de objetivos anuales de gestión que evidencien su compromiso por la mejora.
- ✓ La gestión de recursos, necesario para la prestación de los servicios educativos: personal, infraestructura y ambiente de trabajo.
- ✓ Planificación y desarrollo de procesos para la Prestación de los Servicios educativos, así como el control adquirido fuera de la institución y la gestión para la comunicación.
- ✓ La Medición, Análisis y Mejora de procesos en base al seguimiento y medición de los indicadores, satisfacción y rendimiento, control de operaciones e incidencias, auditoría interna del grado de aplicación del Sistema de Gestión, y la aplicación de medidas para la mejora con carácter correctivo y/o preventivo.

También existen dos grandes “bloques” para seguir el modelo de gestión de calidad.

Primero, la definición, planificación, operación y control de los procesos estrictamente relacionados con la actividad docente:

Y la implantación de un conjunto de procesos para la mejora que deben ser “construidos” en torno a este núcleo básico que configuran los procesos educativos.

1.1.25. Antecedentes históricos de la calidad educativa.

Con el fin de dilucidar el concepto de calidad, Adrián (Castelán, 2003) retoma a

Causas para identificar etapas dentro de la evolución del campo educativo:

- ✓ Se presenta una reflexión débil de las relaciones entre calidad y educación.
- ✓ Se presta atención a los procesos que afectan el producto, entiéndase libros de texto, mobiliario, edificios, entre otros.
- ✓ Bajo la perspectiva de los sociólogos de la reproducción, se incorpora al análisis la importancia del contexto.
- ✓ Mayor relación con el producto, dando importancia a la evaluación de resultados, implicando avances estadísticos y metodológicos.
- ✓ Consideración de los factores, sin dejar de lado los resultados, pero llevando a cabo un análisis más minucioso al respecto.

La calidad depende de la administración, de los esfuerzos realizados en la búsqueda del máximo beneficio, de manera individual como colectiva; y preferencias determinadas por la sociedad.

Dentro de la literatura pedagógica el concepto de calidad educativa es reciente, de acuerdo con (Dave Seibold, 1990) fue a partir de la Segunda Guerra Mundial que los esfuerzos internacionales se enfocaron a la mejora de las instituciones educativas, ya que los países industrializados contaban con una infraestructura educativa adecuada y las nuevas condiciones de la sociedad mundial reclamaban la universalización de la educación pública.

Al comienzo, la noción de calidad se consideraba reduccionista, se suponía que la inclusión de nuevos contenidos y metodologías didácticas incrementaría el nivel de calidad de las instituciones educativas, realizaron evaluaciones, arrojando que la

variable contextual tiene una gran influencia en los resultados de calidad (Dave Seibold, 1990), demostrando que la visión reduccionista no brinda un panorama suficiente para la situación real, pues “la calidad educativa no resulta de los logros de excelencia de una sola de sus áreas” (Dave Seibold, 1990)

En las dos últimas décadas, la inquietud de los gobiernos sobre la calidad de la educación básica ha sido constante en Latinoamérica, de acuerdo con Álvarez y Topete, planteada desde tres enfoques principales: buscar la calidad como una salida de la crisis de financiamiento de las escuelas públicas; confundir calidad con la excelencia, concebida de forma empresarial; y la propuesta por organismos internacionales (OREALC), que consiste en ubicar a la calidad como una estrategia de desarrollo, en donde el eje que logrará la transformación es el conocimiento.

1.1.26. Dimensiones del concepto de calidad.

En la actualidad el concepto de calidad en educación se ha determinado de manera imprecisa, los autores coinciden en que es necesario identificar una serie de elementos o dimensiones que lo integren, discrepando en algunos de ellos.

A continuación se presentan las cinco dimensiones que están contempladas por la OREALC/UNESCO (2007): equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia; Considerando de mayor importancia a los tres primeros, ya que eficiencia y eficacia, por tradición, se abordan de manera más frecuente en la literatura sobre el tema.

Equidad.- La equidad debe estar presente en cualquier sistema educativo de calidad, y debe brindar oportunidades y recursos necesarios para atender de manera diferenciada a la diversidad, asegurándose de que sean aprovechadas al máximo.

De tal forma que se proponen tres niveles interrelacionados de equidad:

- ✓ Equidad de acceso. El Estado debe proporcionar escuelas suficientes y al alcance de todos los habitantes, asegurando el ingreso, y la permanencia de los estudiantes. El objetivo de Latinoamérica es eliminar las brechas entre los distintos niveles educativos.
- ✓ Equidad en los recursos y en la calidad de los procesos educativos. Se propone un trato diferenciado, pero no discriminatorio, de acuerdo a las necesidades que presente cada institución.
- ✓ Equidad en los resultados de aprendizaje. Se pretende que todos los estudiantes alcancen buenos resultados según la condición geográfica, económica y social, en un espacio de desarrollo y cambio.

Relevancia.- Es un componente esencial de los sistemas educativos que pretenden la calidad, refiriéndose “al qué y al para qué de la educación”, principios que condicionan el funcionamiento y toma de decisiones del sistema en general y lo que se enseña, debe estar orientado al cumplimiento de las finalidades de la educación, en un contexto espacio-temporal determinado.

Dentro de los aspectos a enseñar se considera como prioridad el desarrollo integral de la personalidad humana, promoviendo el aprendizaje y la formación de competencias para integrarse a las condiciones sociales actuales, que son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. La intención no es simplemente proporcionar conocimientos teóricos y habilidades a los estudiantes, sino comportamientos, valores y actitudes que conformen esa personalidad humana integral que se pretende lograr, partiendo del contexto mismo del estudiante, para enlazar los conocimientos previos de los alumnos con los novedosos que se les presenten, así como demostrar la importancia de éstos y la utilidad que tendrán para su desenvolvimiento futuro.

Pertinencia.- La educación tiene que ser significativa para todos aquellos actores que intervienen en ella, asegurando que “debe ser flexible para adaptarse a las necesidades y características de los alumnos y de los diversos contextos sociales y culturales”, para lograr este objetivo, es fundamental transformar la visión tradicional de las prácticas pedagógicas centrada en la homogeneidad.

Eficacia.- La eficacia no debe ser reducida al análisis de los resultados en el aprovechamiento de los alumnos en las materias del currículo, también debe incluir aspectos de gestión que permiten el alcance de los propósitos y la rendición de cuentas de los mismos, es decir, todo aquello que “los alumnos realmente aprendan lo que se supone que deben aprender” (Toranzos, 1996).

La eficacia es la capacidad de cumplir con los objetivos asignados, incluyendo aspectos de cobertura, permanencia, promoción y aprendizaje real, con la orientación administrativa de calidad.

Eficiencia.- Se refiere al empleo de recursos para obtener mejores resultados, y lograr los objetivos planteados, en este sentido, se considera al fracaso escolar, como fracaso del alumno, y debe ser visto como fracaso del sistema, pues no es capaz de ofrecer un camino fluido que garantice la conclusión adecuada de los estudios. De acuerdo con Charlot, “explicar el fracaso escolar exige que se analicen también las condiciones de apropiación de un saber”. (Charlot, 2008, pág. 39)

En la actualidad, la política educativa nacional sostiene la idea que la misma escuela tiene mejor posición de gestionar y distribuir sus recursos, por lo que se ha pretendido otorgarle una mayor autonomía para que sea capaz de lograrlo.

1.2. TEORÍA CONCEPTUAL

Aprendizaje.- Es el proceso en el cual se adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, valores y actitudes, mediante la experiencia, el estudio y la observación.

Calidad.- Se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Se considera generalmente cinco dimensiones de la calidad: Filosofía (relevancia), Pedagogía (eficacia), Cultural (pertinencia), Sociedad (equidad), Economía (eficiencia), asegurando a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

Estrategas.- Son individuos claves responsables del éxito o fracaso de una institución, empresa o industria. Ellos tienen diferentes títulos como: directivos, ejecutivos, jefes, presidentes, propietario, decano, empresarios, etc.

Estrategias.- Conjunto de acciones planificadas sistemáticamente que se llevan a cabo para lograr los objetivos.

Gestión Educativa.- La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales, promueve el aprendizaje de los estudiantes, los docentes y la comunidad educativa en su conjunto, por medio de la creación de una comunidad de aprendizaje donde se reconozca los establecimientos educativos como un conjunto de personas en interacción continua que tienen la responsabilidad del mejoramiento con el fin de formarlos integralmente para ser miembros de una sociedad.

Innovación.- Conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante las cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes.

Innovación es una realización que tiene la intención de cambio, transformación o mejora de la realidad existente en la cual la actividad creativa entra en juego.

Instrumentos Metodológicos.- Son instrumentos que ayudan a realizar una investigación, por ejemplo entrevistas, observaciones, dinámicas que te ayuda a realizar una valoración del sujeto, y todo aquello que es útil o de gran utilidad para conocer más sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Interacción.- Influencia recíproca o mutua entre dos o más personas.

Metas.- Son aspiraciones que las organizaciones deben lograr y estas son medibles, cuantitativas, realistas, estimulantes, coherentes y prioritarias que pueden ser fijadas a niveles empresariales, divisionales y funcionales.

Pedagógica.- Expuesto con claridad y sencillez, de manera que sirve para educar o enseñar, desde la formación inicial, actitudes hacia la construcción y reconstrucción del saber, vinculado con el proceso de formación integral del sujeto humano, e implica la enseñanza, el aprendizaje, el desarrollo del currículo, la comunicación alumno - profesor y la gestión escolar, además de otros componentes en espacios formativos diversos y complejos, desde las experiencias educativas o formativas de avanzada que construye el docente con sus alumnos en el aula de clase, desde la institución educativa y con la sociedad misma, en ese vivir que es la educación.

Políticas.- Forma por medio de la cual las metas fijadas van a lograrse, o las pautas establecidas para respaldar esfuerzos con el objeto de lograr las metas ya definidas. Son guías para la toma de decisiones y se establecen para situaciones repetitivas o recurrentes en la vida de una estrategia, se pueden fijar a nivel empresarial y aplicarse

a toda la organización, o se pueden establecer a nivel de divisiones y aplicarse solamente a ciertos departamentos o actividades operativas.

Proyectos.- Un proyecto es una propuesta organizada, integrada y sistematizada para realizar una actividad que debe cumplirse en un tiempo determinado, para lo cual se plantean objetivos y plazos.

La elaboración y ejecución de un proyecto tiene mayor significado cuando se trabaja de forma participativa, considerando diversas alternativas de acción desde la definición de una situación problemática, la elaboración de los objetivos, los resultados que se esperan alcanzar, la metodología que se pretende desarrollar y la forma de evaluar todos los procesos.

Proceso.- Proceso es un conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) bajo ciertas circunstancias en un determinado lapso de tiempo.

Objetivos.- Resultados a largo plazo que una organización aspira a lograr a través de su misión básica. Los objetivos deben ser: medibles, razonables, claros, coherentes y estimulantes, identifica la finalidad hacia cual deben dirigirse los recursos y esfuerzo para dar cumplimiento a la misión, tratándose de una organización, o a los propósitos institucionales, en un periodo determinado y debe responder a las preguntas “que y “para que”, además es un conjunto de resultados cualitativos que la institución se propone alcanzar a través de determinadas acciones.

1.3. TEORIA LEGAL

1.3.1. Constitución de la República del Ecuador

Art. 26 La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la Política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

1.3.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe,

Del ámbito, principios y fines.

Art. 2.- Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;

1.3.3. De los derechos y obligaciones de la Comunidad Educativa

Art.17.- Recibir educación escolarizada o no escolarizada formal o informal a lo largo de su vida que complemente sus capacidades y habilidades para ejercer la ciudadanía y el derecho al buen vivir.

e.- Participar como veedores de la calidad y calidez del proceso educativo, el cumplimiento y el respeto de los derechos de los miembros de la comunidad y del buen uso de los recursos educativos.

ART.8. De la LOEI, De las obligaciones de los estudiantes.

Respetar y cumplir los Códigos de Convivencia armónica y promover la resolución pacífica de los conflictos.

Art. 11. De las obligaciones de los docentes.

Literal e) Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentales y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de conflictos.

Art. 13. De las obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales.

Literal e) Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con las instituciones educativas.

Art. 18. Obligaciones de la comunidad.

Literal a) Propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa.

1.3.4. Plan Decenal de la Educación.

Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años.

Justificación: Para que niños y niñas desarrollen competencias que les permitan aprender a ser, aprender a hacer, aprender a conocer, aprender a convivir con los demás y aprender a aprender en su entorno social y natural, conscientes de su identidad nacional, con enfoque pluricultural y multiétnico, en el marco de respeto a

los derechos humanos y colectivos, a la naturaleza y la vida.

Objetivo: Brindar educación de calidad, inclusiva y con equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos activos capaces de preservar el medio natural y cultural, lingüístico, sentirse orgullosos de su identidad pluricultural y multiétnica con enfoque de derechos.

1.4. TEORÍA REFERENCIAL

Lo que hoy es la escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” ha pasado por una serie de transiciones, la escuela tenía el nombre de “Río Napo” y funcionaba en un lugar llamado Sapanloma con un solo profesor, pasó hacer pluridocente por gestiones de los padres de familia ubicándose en el recinto San Pedro de Guayabal, con el tiempo formó parte del CEM con la unión del jardín de infantes “El Rosal, la Escuela “Río Napo” y el Colegio Manuel Aguilar” y las escuelas de los alrededores, luego funcionó como Red Educativa, sin lograr integrar a las demás escuelas del sector, en la actualidad después de muchos inconvenientes se logró formar la escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, la misma que sacaremos adelante en unión de todos los que hacemos la comunidad educativa, para mejorar la calidad de los aprendizajes bajo los parámetros de la disciplina el respeto y la responsabilidad.

Luego de realizar la auto evaluación institucional en la escuela “Manuel Aguilar” se detectó problemas de rendimiento académico repercutiendo en el aprendizaje de los estudiantes, debido a la poca aplicación de instrumentos técnico metodológicos y el desconocimiento sobre gestión de la calidad educativa, por tal motivo se realizó este proyecto para buscar alternativas de solución, y mejorar la calidad de la educación que permita el logro de aprendizajes significativos y constructivos.

La investigación se desarrolló en la institución por la problemática existente, sin descuidar las orientaciones establecidas por la comunidad educativa, las políticas de desarrollo dictadas por el Ministerio de Educación, las normas internas y las políticas de desarrollo institucional, elementos que aportaron para establecer las causas y sus efectos en el manejo insuficiente de los Instrumentos Técnico – Metodológicos, Proceso de Gestión de la Calidad Educativa de la Escuela “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, 2013, dando importancia de resolver este problema en buscar mejoramiento de los proceso de gestión interinstitucional para la calidad educativa.

1.5. TEORÍA SITUACIONAL

Mapa del Cantón Chillanes



(www.eruditos.net/.../index.php?title, 2011)

La población de la ciudad de Chillanes está ubicada a 67 km. al sur de la ciudad de Guaranda, sobre los 2.300 msnm, se encuentra rodeada por los cerros Zumbe y las Minas. El primero está plagado de leyendas entre las cuales se dice que en este cerro moraba la divinidad del arco iris Ciochi y la del agua Katequil, las dos deidades vivían en un manantial custodiado por ranas gigantes.

Muchas son las cosas que llaman la atención de los turistas nacionales y extranjeros que visitan el pueblo; en especial el mercado semanal de los domingos, que se instala en el parque central, entre las calles García Moreno y Guayas, y en la plaza inferior; durante la feria puede saborear la gastronomía serrana.

A este hermoso cantón pertenece el recinto San Pedro de Guayabal, a pocos

kilómetros, en donde se encuentra ubicada la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, la misma que tiene una infraestructura adecuada y un ambiente acogedor; contamos con Educación Preescolar o Inicial con niños de tres y cuatro años y Educación General Básica dividida en cuatro subniveles:

Preparatoria, que corresponde a 1er grado de E.G.B. estudiantes de 5 años de edad.

Básica Elemental, que corresponde a 2°, 3° y 4° grados de E.G.B. estudiantes de 6 a 8 años de edad.

Básica Media, que corresponde a 5°, 6°, 7° grados de E.G.B. estudiantes de 9 a 11 años de edad.

Básica Superior, que corresponde a 8°, 9° y 10° grados de E.G.B. y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad.

CAPÍTULO II

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

2.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Tipos de Investigación

✓ **Por el propósito**

Esta investigación permitió conocer y aplicar Procesos de Gestión de la Calidad Educativa, mediante la Aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos, en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, 2013 . En el proceso de análisis de toda la investigación se consideró los conocimientos de la investigación básica.

✓ **Por el nivel**

La investigación es descriptiva, sus técnicas apoyó en la descripción de cada una de las causas y efectos que produjeron el problema, en construir el árbol de problemas, los objetivos y la descripción de la teoría científica, así como la referenciación del lugar donde se realizó la investigación.

✓ **Por el lugar**

- ✓ **De campo.-** Se utilizó métodos y técnicas que apoyaron en la investigación al recolectar los datos mediante las encuestas o entrevistas a la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, caracterizando la información para construir el capítulo III de la

investigación, análisis de la información, como sustento para la comprobación de la hipótesis.

- ✓ **Bibliográfica**, se obtuvo los datos de libros, revistas, folletos, páginas web, experiencia de compañeros, ayudando en la revisión del documento relacionado con el problema, y sirviendo para sustentar los marcos teóricos, conceptuales, legales, referenciales y situacional de la investigación.

2.1.2. Técnicas e Instrumentos para la obtención de datos

Encuesta

La técnica de la encuesta es una buena alternativa porque permitió obtener datos de varias personas cuyas opiniones fueron necesarias para la investigación. Se realizó mediante un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, a 15 docentes y administrativos y a un grupo de 15 entre estudiantes del Consejo Estudiantil y padres de familia que conforman la directiva.

Por la dimensión temporal

Es transversal porque consideramos un periodo de tiempo para intervenir en el problema.

Por el tiempo de ocurrencia.

Es retrospectivo por cuanto sus técnicas permitieron construir los hechos o causas históricas en el cual aparece el problema, y es prospectivo porque nos aportó un conocimiento teórico de simulación futura a través de la propuesta.

2.1.3. Plan de Procesamiento Universo y Muestra

Se tomó en consideración la población o universo de intervención definida así:

Profesores: 13 Administrativo: 1 Servicio: 1 Estudiantes del Consejo Estudiantil: 8
y Padres de Familia: 7

POBLACIÓN	NÚMERO
Profesores y Administrativos	15
Estudiantes	8
Padres de Familia	7
Total	30

2.1.4. Métodos de Investigación

Método Inductivo.- El método inductivo ayudó a obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares. En la investigación se utilizó la observación de hechos para su registro; clasificación; la derivación inductiva que parte de los hechos ayudó a generalizar y contrastar la información. Este método facilitó la observación de los procesos de gestión de la calidad educativa, que se llevó a cabo en la institución.

Método Deductivo.- Este método lo utilizamos durante el proceso de investigación hasta llegar al informe final y la exposición de la tesis, sirvió de apoyo con sus técnicas para llegar a conclusiones de la investigación y proponer alternativas de solución al problema detectado.

Método Analítico. En nuestro caso en el análisis pormenorizado de los componentes de los “instrumentos técnico-metodológicos para los procesos de gestión de la calidad educativa de la escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, 2013”, tomó en cuenta que éste método implicó el análisis, esto es la separación de un todo en sus partes o en sus

elementos constitutivos.

Método Sintético.-Este método sirvió para descomponer las diversas situaciones por la cual aparece el problema y determinar sus limitaciones y fortalezas en forma sintética que permitió tener una visión clara de los aspectos negativos que inciden en los procesos de gestión de la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, 2013.

Método Histórico Lógico.- Lo histórico permitió conocer la trayectoria de los cambios que experimentó los instrumentos técnico-metodológicos de gerencia institucional en la realidad, desde su origen y desarrollo, con referencia a lo lógico, es lo primario; la lógica reflejó los momentos y consideraciones fundamentales de la historia de la calidad educativa de la escuela.

En base a ello podemos decir, que los instrumentos técnico-metodológicos de gerencia institucional para los procesos de gestión de la calidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, Provincia Bolívar, 2013, está sujeto a un juicio dialéctico que también se relaciona claramente con la planificación curricular y las políticas de desarrollo educativo del país.

Método Investigación Acción

Este método en la presente investigación ayudó a descubrir en forma conjunta con los actores institucionales las posible causas que pueden estar provocando cada uno de ellos así como las posibles soluciones a los efectos que actualmente se producen en la aplicación de los instrumentos técnico-metodológicos en los proceso de gestión de la calidad educativa de la Escuela “Manuel Aguilar”.

2.1.5. Estrategias de Cambio.

Estrategia N° 1: Integración de la comunidad educativa.

Descripción	Integración de la comunidad educativa para mejorar las relaciones afectivas y trabajar en conjunto.
Problema que aborda	Individualismo en el trabajo.
Objetivo	Crear un ambiente agradable para trabajar en grupo para alcanzar una gestión de calidad con la finalidad de satisfacer las necesidades de los estudiantes.
Metodología	Taller de capacitación, charlas. Formación de grupos de trabajo.
Responsable de ejecutar	Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira
Tiempo	Corto Plazo
Implicados	Docentes, estudiantes, padres y madres de familia.
Impacto	Interno y Externo
Grupo meta	Estudiantes
Mecanismo de control	Observación
Actividades	Convocatoria a padres de familia, docentes y estudiantes. Aplicación de dinámicas adecuadas Dar a conocer el objetivo Reflexión sobre la importancia de la integración. Formación grupos de trabajo para que expongan como se encuentra la gerencia educativa. Buscar alternativas de solución.

Estrategia N° 2: Caracterizar Procesos de Gestión Educativa

Descripción	Procesos de Gestión de la calidad Educativa, mediante la Aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos.
Problema que aborda	Poca aplicación de Procesos direccionados a la Calidad Educativa
Objetivo	Capacitar al personal docente sobre procesos de gestión de la calidad educativa, mediante la Aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos, para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes.
Metodología	Taller
Responsable de ejecutar	Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira
Tiempo	Corto plazo
Implicados	Docentes y directivo
Impacto	Interno y externo
Grupo meta	Docentes y directivo
Mecanismo de control	Ficha de observación
Actividades:	Elaboración del material de apoyo para la exposición. Convocatoria al personal docente Exposición del temática Formación de grupos de trabajo. Indicar que instrumentos técnico-metodológicos conocen. Evaluación Discusión.

Estrategia N° 3: Aplicación de Instrumento Técnico- Metodológicos

Descripción	Revisión y aplicación de algunos instrumentos como: Plan Educativo Institucional, Plan Operativo Anual, Plan de Mejora.
Problema que aborda	Desinterés en el manejo de instrumentos técnico metodológicos.
Objetivo	Socializar instrumentos técnico metodológico con directivos, docentes, personal de servicio, colector, consejo estudiantil y con la directiva de los padres y madres de familia para logra una gestión de calidad.
Metodología	Reunión con todos los actores educativos. Taller
Responsable de ejecutar	Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira
Tiempo	Corto Plazo
Implicados:	Directivo, docentes, colector, personal de servicio, estudiante maestrante, estudiantes y padres de familia.
Impacto	Interno y externo
Grupo meta	Comunidad educativa
Mecanismo de control	Plenaria
Actividades	Convocatoria a todos los que conforman la Comunidad Educativa de la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” Socialización de los instrumentos, corrección de los mismos. Debate.

Estrategia N° 4: Conocer el Plan Académico de los Procesos de la gestión de la Calidad educativa, mediante la Aplicación de instrumentos técnicos metodológicos.

Descripción	Plan Académico de los Procesos de la Gestión de la calidad.
Objetivo	Conocer el plan académico de los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa, mediante la aplicación de instrumentos técnico-Methodológicos en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”
Metodología	Conformación de grupos de trabajo Designar responsabilidades
Responsable de ejecutar	Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira
Tiempo	Corto plazo
Implicados	Directivo, docentes, colector, personal de servicio, estudiante maestrante, estudiantes y padres de familia.
Impacto	Interno y externo
Grupo meta	Comunidad Educativa
Mecanismo de control	Ficha de Observación
Actividades	Motivación para realizar el plan de Procesos de Gestión de la Calidad Educativa. Formación de grupos de y trabajo Designación del trabajo. Unir, socializar y debatir los trabajos. Entregar al directivo par que se aplique Evaluación con la ficha de observación

CAPÍTULO III

3.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1.1. Encuesta aplicada a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio.

¿El director promueve actividades que ayuden al desarrollo profesional del docente?

Tabla No 1

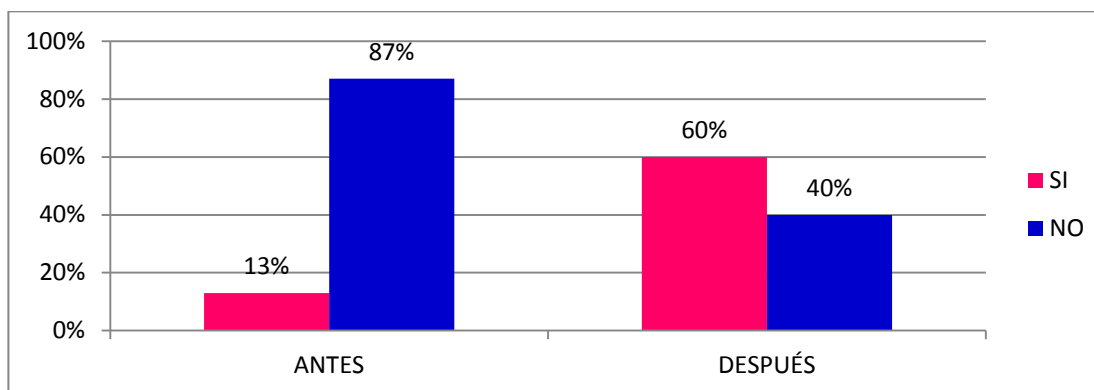
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	2	9	13%	60%
NO	13	6	87%	40%
TOTAL	15	15	100	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 1

El director promueve actividades de desarrollo profesional.



Análisis e Interpretación

Al inicio de la encuesta responden que los directores no promueven actividades que ayuden al desarrollo profesional de los docentes, luego de aplicar los instrumentos técnico- metodológico, manifiestan que sí, promueven actividades que ayuden al desarrollo profesional y resulta positivo para alcanzar la gestión de calidad educativa.

2. ¿Demuestra conocimientos sobre recursos pedagógicos y teoría de la enseñanza así como Instrumentos técnico metodológicos?

Tabla No 2

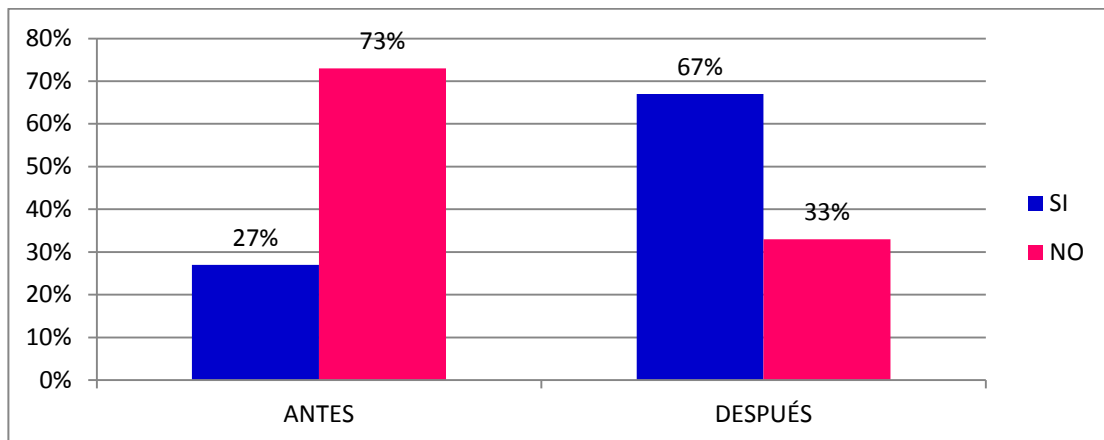
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	4	10	27%	67%
NO	11	5	73%	33%
TOTAL	15	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 2

Demuestra conocimientos sobre recursos pedagógicos y la teoría de la enseñanza así como instrumentos técnico metodológicos



Análisis e Interpretación

Antes de los encuestados la mayoría responden que los docentes no demuestran conocimiento sobre recursos pedagógicos y peor aún la teoría de los contenidos de la clase, una vez concluido con los procesos para mejorar la calidad educativa responden que si demuestran conocimientos sobre recursos pedagógicos; con esto se da cuenta que se ha mejorado la calidad educativa.

3. ¿Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones del Estado?

Tabla No 3

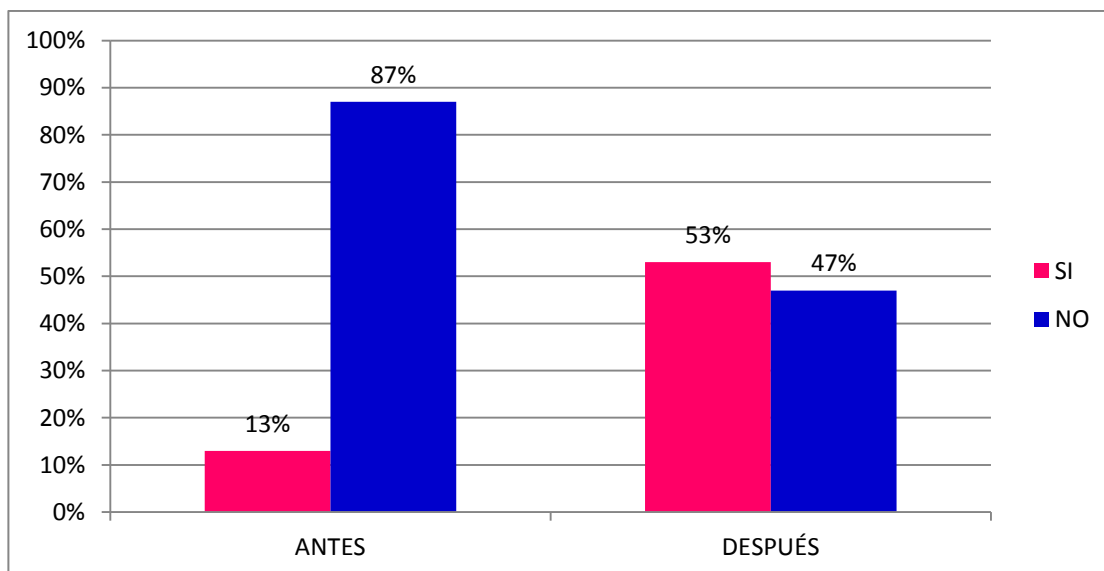
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	2	8	13%	53%
NO	13	7	87%	47%
TOTAL	15	15	100	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 3

Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones del estado.



Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta se determina que de acuerdo a la interrogante Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones del estado, la mayor parte de encuestados responden que no gestionan recursos y apoyo de parte de las instituciones del estado, luego de la aplicación de instrumentos técnico-metodológicos responden que sí gestionan recursos; con estas actividades desarrolladas podemos lograr el cambio en la institución educativa.

4. ¿El director es considerado como un talento humano importante para el proceso de gestión de la calidad educativa y de enseñanza-aprendizaje dentro de esta institución?

Tabla No 4

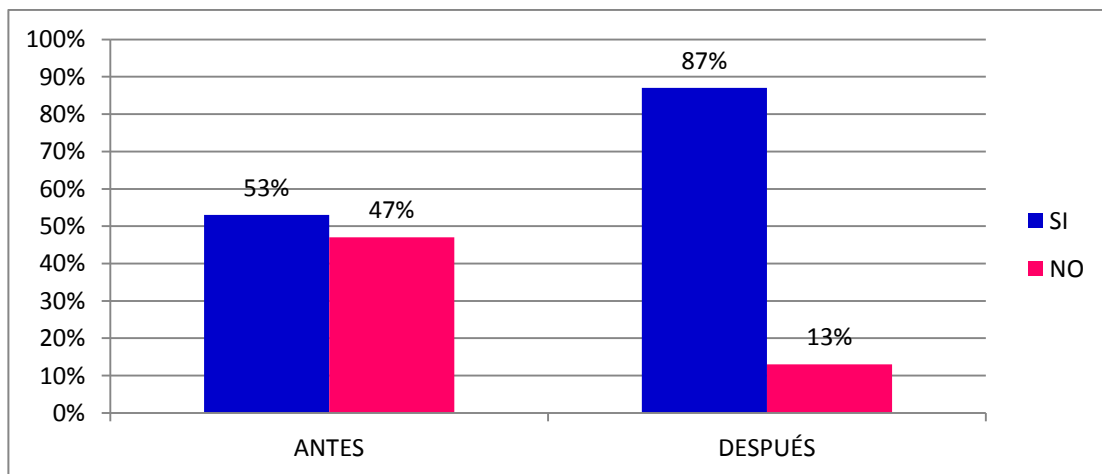
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	8	12	53%	87%
NO	7	3	47%	13%
TOTAL	15	15	100	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisca Paredes.

Gráfico No 4

El director considerado talento humano importante en el proceso de gestión de la calidad educativa y de enseñanza-aprendizaje



Análisis e Interpretación

Antes y después de la encuesta responden que el director si es considerado como el talento humano importante para el proceso de gestión de la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, con la aplicación de los instrumentos técnico-metodológico se logró a más un gran cambio en la forma de pensar de los encuestados, estimulando para seguir adelante.

5. ¿Evalúa constantemente el desempeño de los maestros y les proporciona sugerencias o comentarios al respecto, con el objetivo de mejorar la gestión de la calidad educativa para el aprendizaje de los alumnos?

Tabla No 5

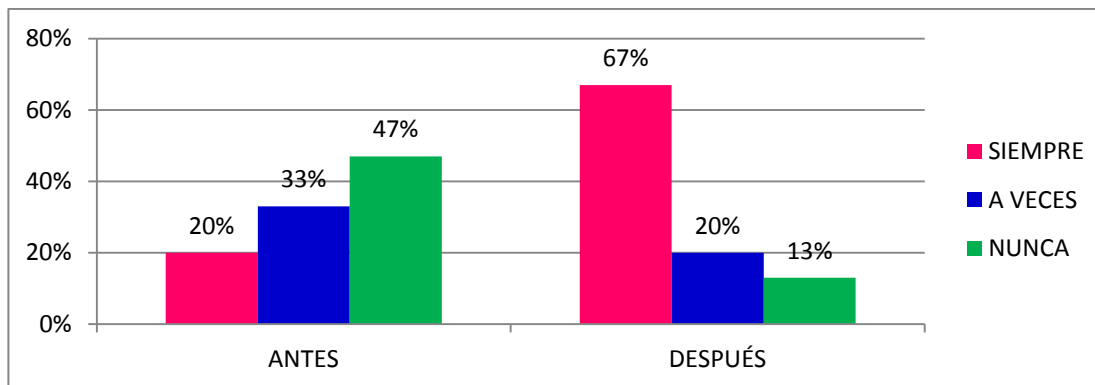
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SIEMPRE	3	10	20%	67%
AVECES	5	3	33%	20%
NUNCA	7	2	47%	13%
TOTAL	15	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 5

Evalúa constantemente el desempeño de los maestros y les proporciona sugerencias, con el objetivo de mejorar la gestión de la calidad educativa para el aprendizaje de los alumnos.



Análisis e Interpretación

Antes pocos responden que siempre evalúan constantemente el desempeño de los docentes y proporciona sugerencias para el mejoramiento de la gestión de la calidad educativa, otros responden a veces, gran parte responde que nunca evalúan el proceso de enseñanza aprendizaje, después de conocer los instrumentos técnico-metodológicos, la mayoría responden que siempre evalúan el desempeño de los docentes, con esto se demuestra que siempre debemos estar preparándonos.

6. ¿Entra a las aulas a observar el uso de instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases?

Tabla No 6

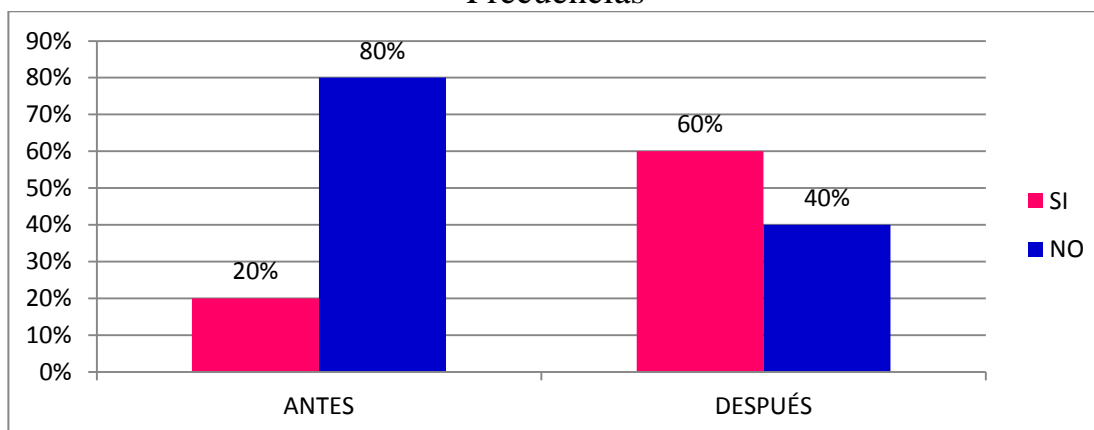
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	3	9	20%	60%
NO	12	6	80%	40%
TOTAL	15	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 6

Frecuencias



Análisis e Interpretación

De los encuestados, pocos responden que si entran a las aulas a realizar la observación de instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases, pero la mayoría responden que no visitan las aulas, luego de socializado los procesos de gestión de la calidad educativa manifiestan, que sí entra el directivo a las aulas a observar y si utilizan instrumentos técnicos metodológicos, demostrando que necesariamente el directivo debe visitar las aulas para que cumplan con este requisito y los estudiantes alcancen aprendizajes significativos.

7. ¿Cumple la Ley y reglamento en la aplicación curricular y delega funciones?

Tabla No 7

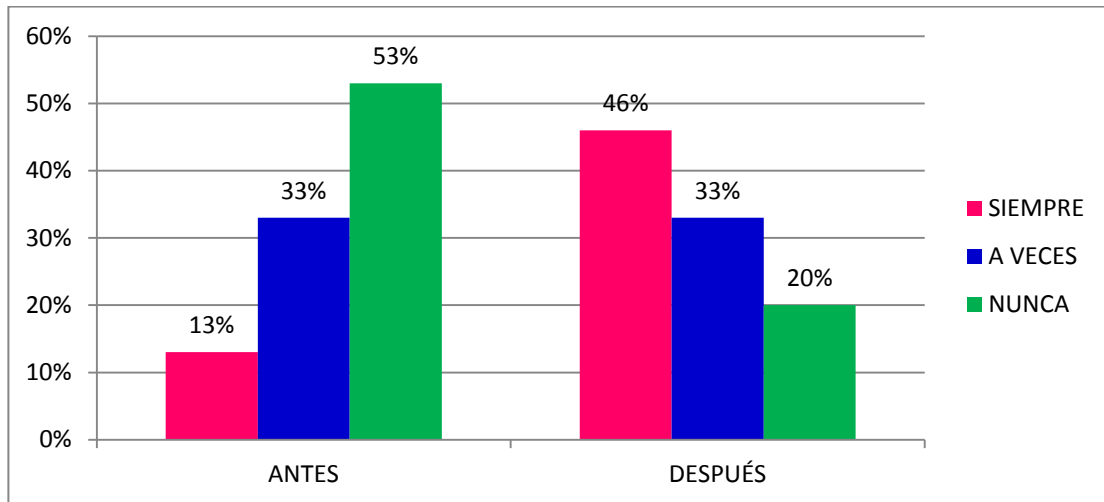
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SIEMPRE	2	7	13%	46%
A VECES	5	6	33%	33%
NUNCA	8	2	53%	20%
TOTAL	15	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 7

Cumple la Ley y reglamento en la aplicación curricular y delega funciones.



Análisis e Interpretación

De los docentes muy pocos responden que siempre el directivo cumplen con la ley y reglamento en la aplicación curricular y delega funciones, otros responden a veces, pero la mayor parte de encuestados responden que nunca aplican la ley ni la usan, luego de conocer, los procesos de gestión de la calidad educativa casi el 50% responden que siempre cumple con la ley y reglamento. Motivando al directivo a trabajar con la Ley y el reglamento y hacer cumplir.

8. ¿Selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos?

Tabla No 8

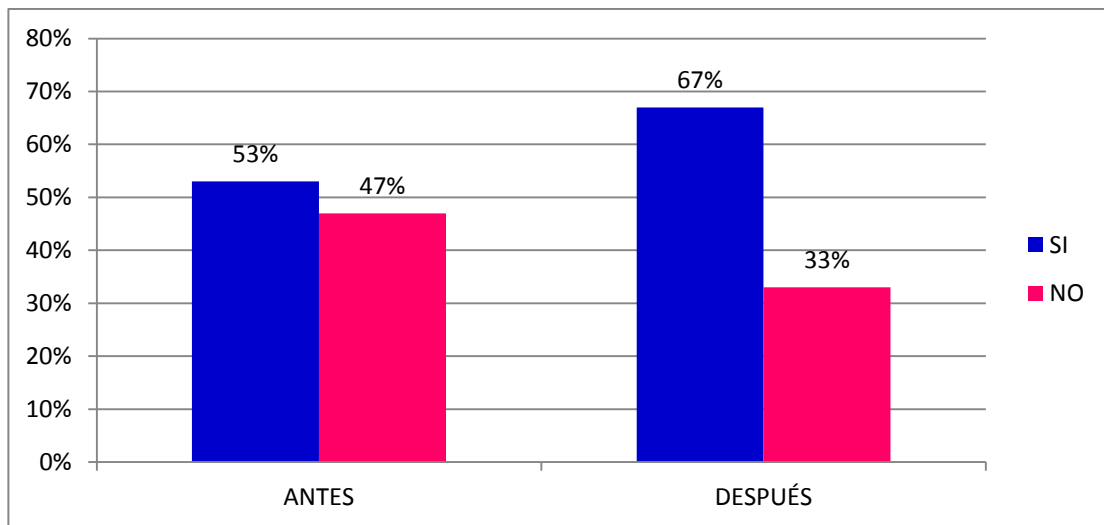
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	8	10	53%	67%
NO	7	5	47%	33%
TOTAL	15	15	100	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 8

Selecciona técnicas y estrategias de trabajo.



Análisis e Interpretación

Anteriormente los encuestados responden que si selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos, luego de realizar las actividades se mantienen opinando que si seleccionan técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos, mientras que pocos manifiestan que no, por lo tanto se debe tomar en cuenta en que a diario se debe seleccionar y utilizar técnicas y estrategias para alcanzar nuestros objetivos.

9. ¿Acepta los comentarios y sugerencias de los diferentes actores escolares (maestros, alumnos, padres de familia, comunidad, etc.) y los considera al momento de tomar?

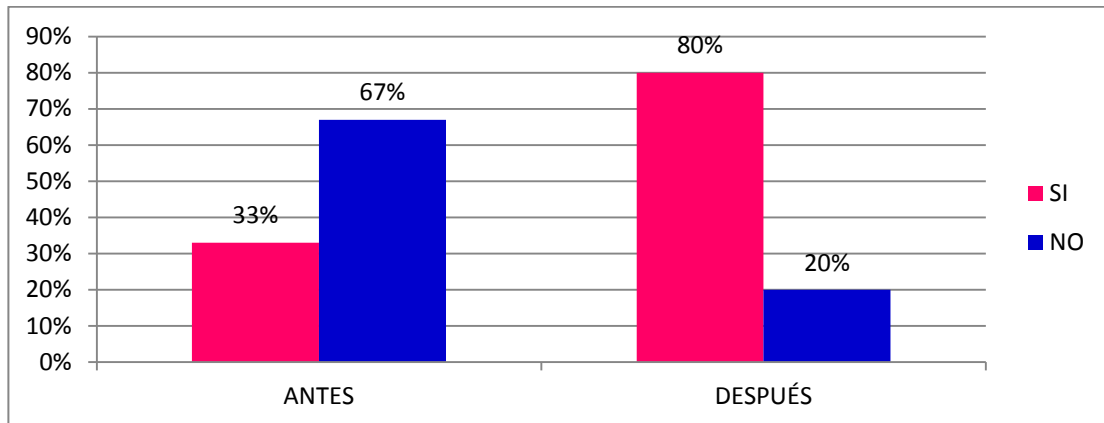
Tabla No 9

RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	5	12	33%	80%
NO	10	3	67%	20%
TOTAL	15	15	100	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013
Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 9

Acepta comentarios y sugerencias y de parte de los diferentes actores escolares.



Análisis e Interpretación

Antes de los encuestados, la mayoría manifiesta que no acoge comentarios ni sugerencias, y pocos responden que si aceptan comentarios y sugerencias, luego de aplicar los procesos de gestión de la calidad los docentes aumentan encuestados manifestando que si acoge los comentarios y sugerencias por lo tanto hay que seguir socializando los procesos de gestión de la calidad.

10. ¿El director comunica claramente las expectativas sobre la capacitación en instrumentos y técnicas metodológicas para la mejor gestión de la calidad educativa que tiene del personal académico que integra la institución?

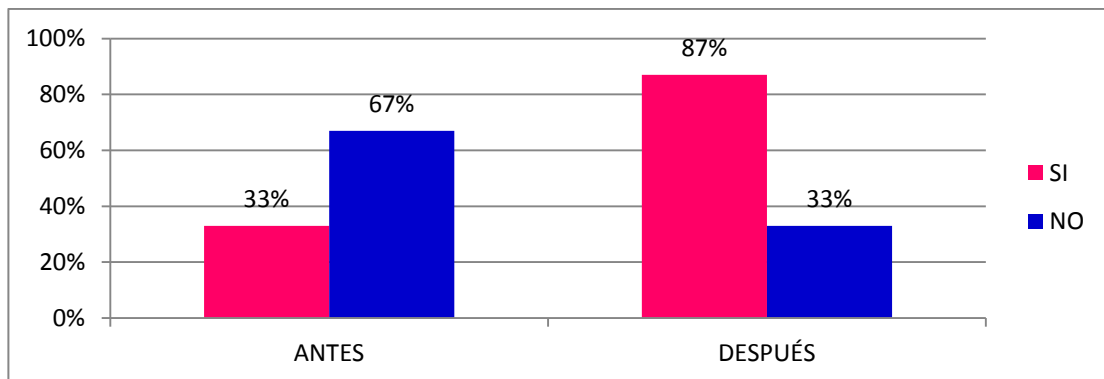
Tabla No 10

RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	5	13	33%	87%
NO	10	2	67%	33%
TOTAL	15	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013
Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 10

El director comunica claramente las expectativas sobre la capacitación en instrumentos y técnicas metodológicas.



Análisis e Interpretación

Antes responden que no existe una comunicación clara de las capacitaciones e instrumentos y técnicas metodológicas para una mejor gestión institucional, y después de la aplicación de procesos de gestión de la calidad los encuestados responden que si existe una comunicación clara de las capacitaciones e instrumentos y técnicas metodológicas para una mejor gestión institucional, lo que nos lleva a seguir cumpliendo con las capacitaciones y a mejorar la comunicación

11 ¿Se relaciona con la comunidad educativa de acuerdo con su perfil profesional?

Tabla No 11

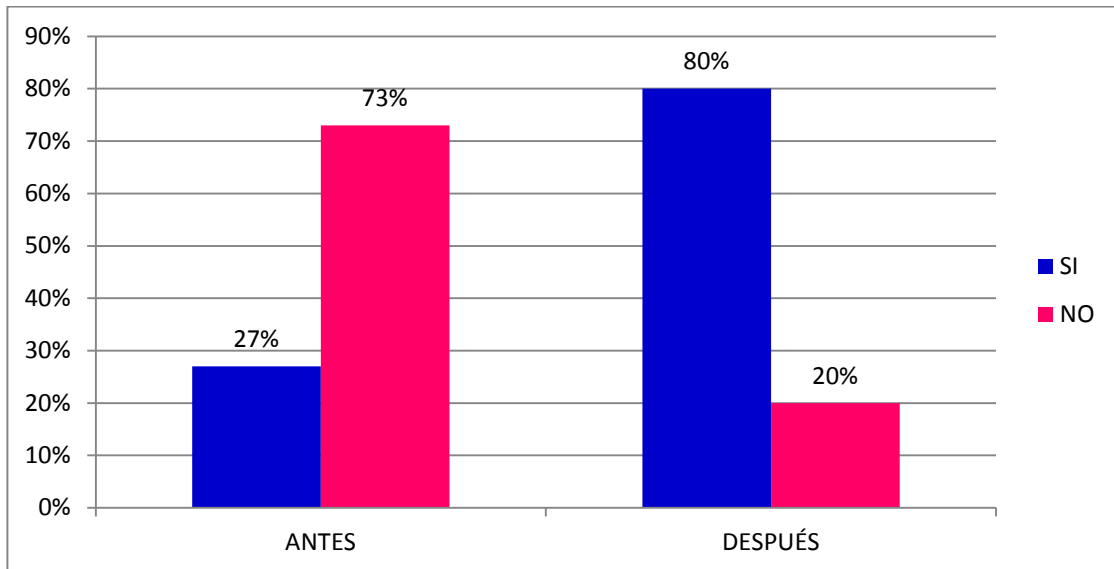
RESPUESTAS	FRECUENCIAS		PORCENTAJE	
	Antes	Después	Antes	Después
SI	4	12	27%	80%
NO	11	3	73%	20%
TOTAL	15	15	100	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Docentes, Personal Administrativo y de Servicio. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 11

Relación con la comunidad educativa de acuerdo con su perfil profesional.



Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta se determina que de acuerdo a la interrogante, la mayoría responden que el director no tiene relación con la comunidad educativa de acuerdo a su perfil. Después de las capacitaciones casi todos responden que si tiene relación con la comunidad, por esta razón es necesario seguir integrándonos entre docentes, estudiantes y padres y madres de familia.

3.1.2. Encuesta aplicada a Estudiantes y Padres de Familia.

1. ¿El Profesor comienza con actividades que ayuden el desarrollo de su aprendizaje?

Tabla No 12

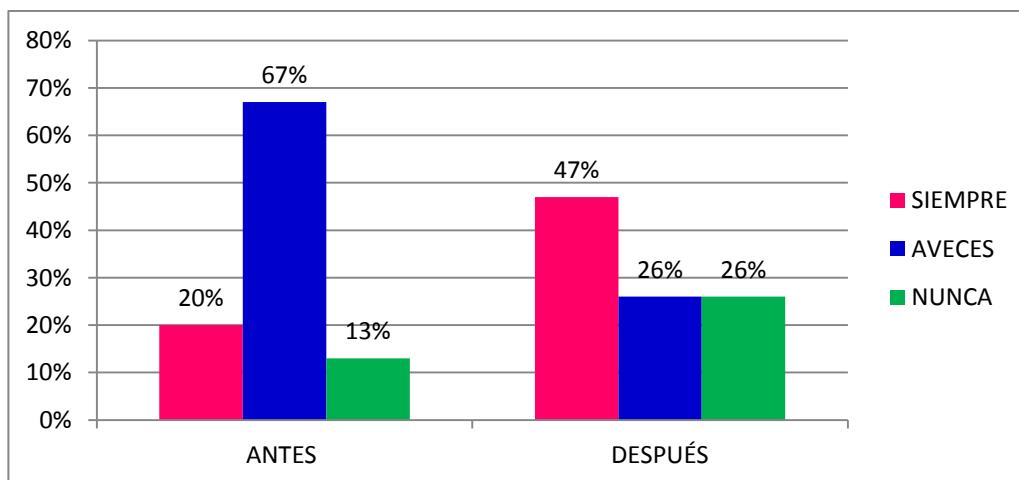
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SIEMPRE	2	1	3	4	3	7	20%	47%
A VECES	5	5	10	1	3	4	67%	26%
NUNCA	1	1	2	3	1	4	13%	26%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 12

El profesor comienza con actividades que ayuden el desarrollo de su aprendizaje



Análisis e Interpretación

Antes gran parte de los encuestados responden que el profesor no siempre comienza con actividades que ayudan al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, luego de las capacitaciones pocos responden nunca comienza con actividades que apoyan al desarrollo del aprendizaje, razón por la que hay que dar seguimiento a las clases.

2. ¿Demuestra conocimientos sobre recursos pedagógicos, teoría de la enseñanza así como Instrumentos técnico metodológicos?

Tabla No 13

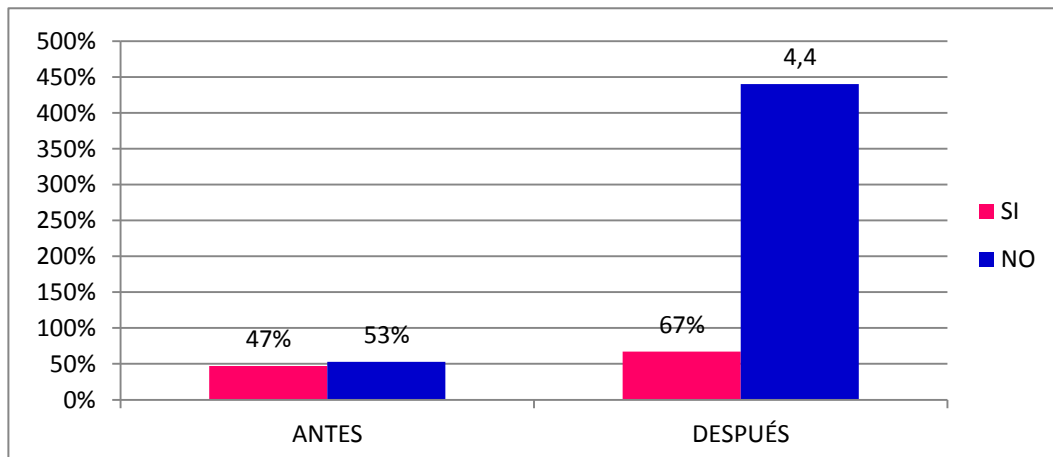
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	5	2	7	6	4	10	47%	67%
NO	3	5	8	2	3	5	53%	33%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 13

El Profesor comienza con actividades que ayuden el desarrollo de su aprendizaje.



Análisis e Interpretación

De acuerdo a los datos de la primera encuesta menos del 50% responden que si demuestran conocimientos sobre recursos pedagógicos como instrumentos metodológicos, luego de las actividades realizadas, más del 50% responden que si demuestran conocimientos de recursos pedagógicos e instrumentos técnicos-metodológicos. Esto nos ayuda a seguir trabajando con esos recursos pedagógicos.

3. ¿Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones para mejorar la clase?

Tabla No 14

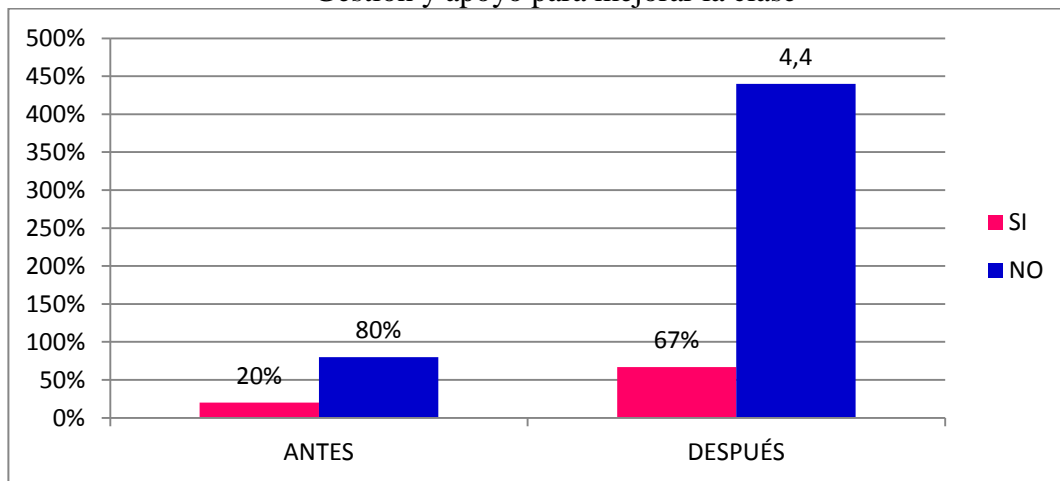
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	1	2	3	6	4	10	20%	67%
NO	7	5	12	2	3	5	80%	33%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisca Paredes.

Gráfico No 14

Gestión y apoyo para mejorar la clase



Análisis e Interpretación

Inicialmente gran cantidad de encuestados responden que no gestionan recursos y apoyo de parte de las instituciones para mejorar la clase, luego de aplicar procesos de gestión de la calidad pocos expresan que no gestionan recursos y apoyo de parte de instituciones para mejorar las clases, por tal razón se debe buscar alternativas para aplicar recurso de apoyo en las clases.

4. ¿Es considerado el directivo como un talento humano importante para el proceso de gestión de calidad educativa y de enseñanza-aprendizaje dentro de esta institución?

Tabla No 15

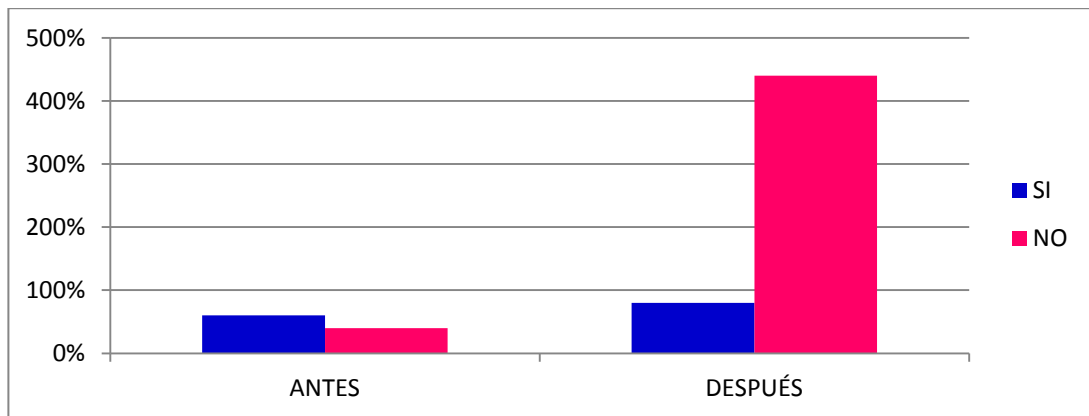
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	5	4	9	6	6	12	60%	80%
NO	3	3	6	2	1	3	40%	20%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisca Paredes.

Gráfico No 15

Talento humano de gestión de calidad educativa y de enseñanza-aprendizaje.



Análisis e Interpretación

Al inicio muchos responden que el directivo no es considerado como un talento humano importante para el proceso de gestión de calidad, luego de las capacitaciones la mayoría responden que el directivo si es considerado un talento humano para el proceso de gestión de calidad, motivo más que suficiente para seguir con los procesos de gestión de la calidad educativa.

5. ¿Considera que el Profesor debe asistir a cursos de capacitación que promueve el uso de diferentes estrategias e instrumentos técnicos metodológicos de enseñanza?

Tabla No 16

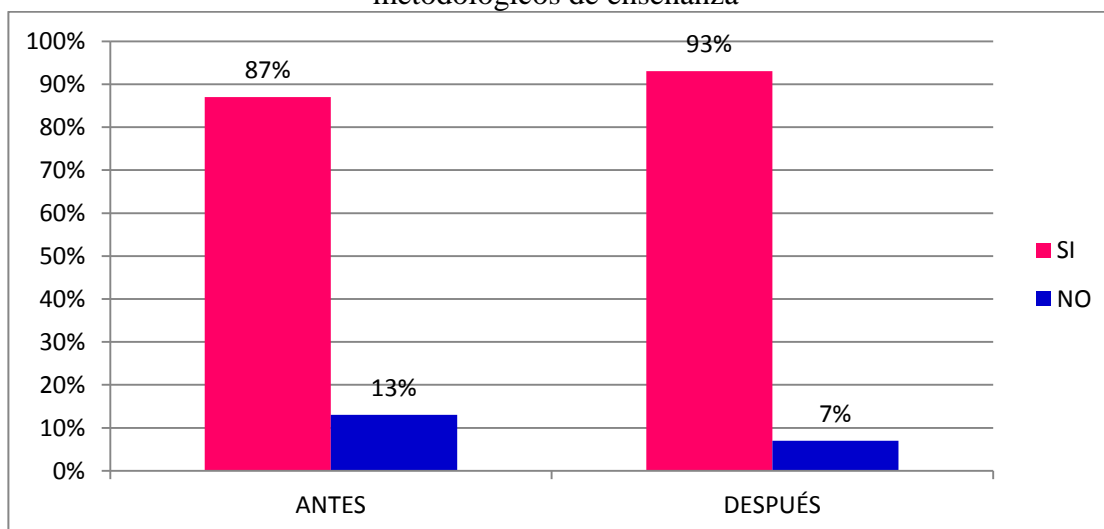
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	7	6	13	8	6	14	87%	93%
NO	1	1	2	-	1	1	13%	7%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 16

El profesor asiste a cursos de capacitación de estrategias e instrumentos técnico metodológicos de enseñanza



Análisis e Interpretación

Antes y después de aplicar la encuesta la mayoría de encuestados responden que si deben asistir a capacitaciones los docentes para promover el uso de diferentes estrategias e instrumentos técnicos metodológicos de enseñanza para sacar a la institución adelante.

6. ¿Debe ser evaluado en el desempeño para mejorar la gestión de la calidad educativa para el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla No 17

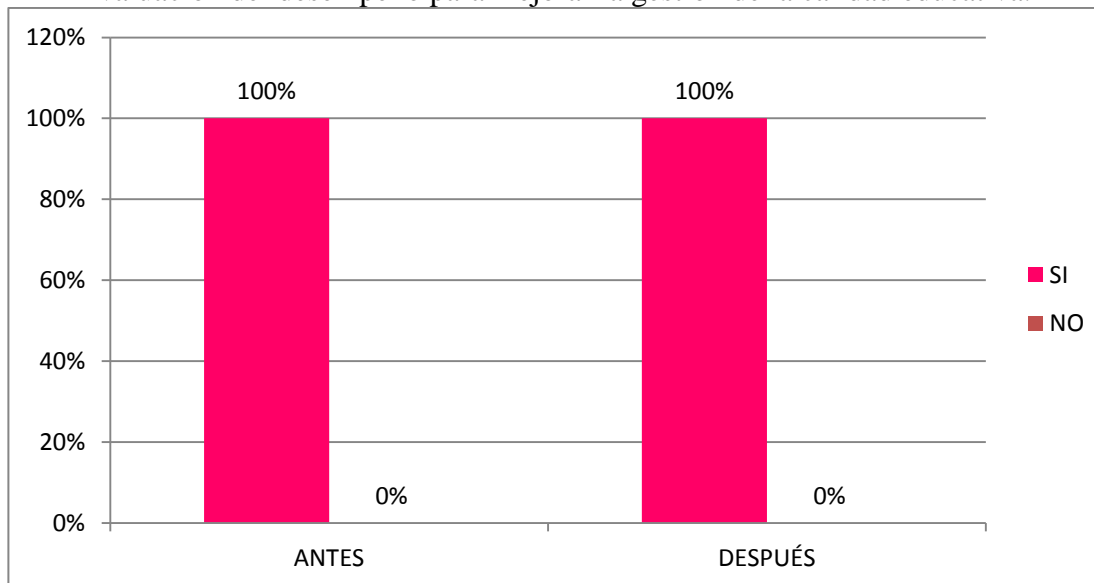
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	8	7	15	8	7	15	100%	100%
NO	-	-	0	-	-	0	-	-
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 17

Evaluación del desempeño para mejorar la gestión de la calidad educativa.



Análisis e Interpretación

Del 100% de encuestado todos responden si se debe evaluar el desempeño para mejorar la gestión de la calidad educativa, después de aplicar los procesos de gestión de la calidad educativa se mantienen en que si debe ser evaluado el desempeño para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

7. ¿El Profesor en las aulas utiliza instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases?

Tabla No 18

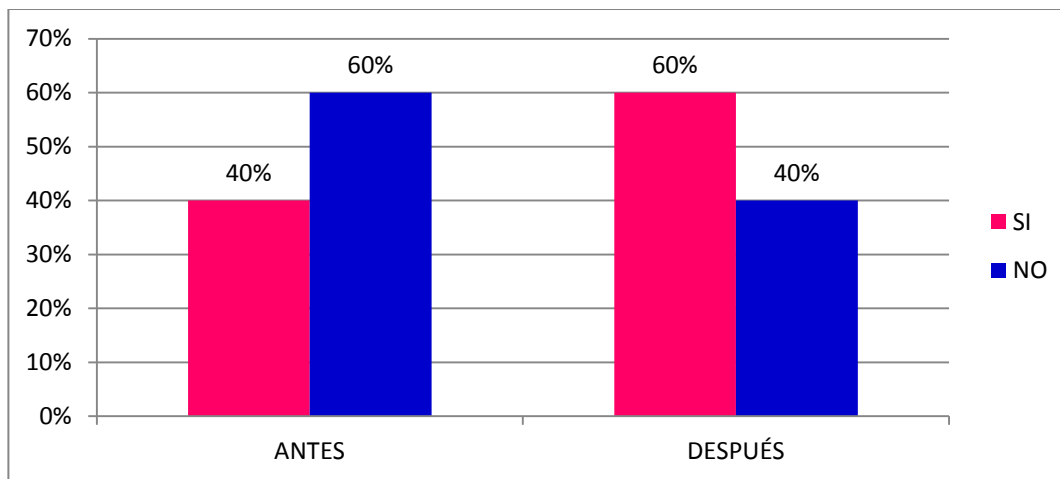
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	2	4	6	6	3	9	40%	60%
NO	6	3	9	2	4	6	60%	40%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 18

Utilización de instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases.



Análisis e Interpretación

Anteriormente menos del 50% de encuestados responden que si utilizan instrumentos técnico- metodológicos, luego de conocer y socializar los instrumentos técnicos metodológicos, más del 50% de encuestados que si utilizan instrumentos, por esta razón se seguirá capacitando sobre la aplicación de instrumentos técnico metodológicos.

8. ¿Organizan discusiones formales sobre la gestión de la calidad educativa para la enseñanza y el aprovechamiento de los estudiantes de manera regular y continua?

Tabla No 19

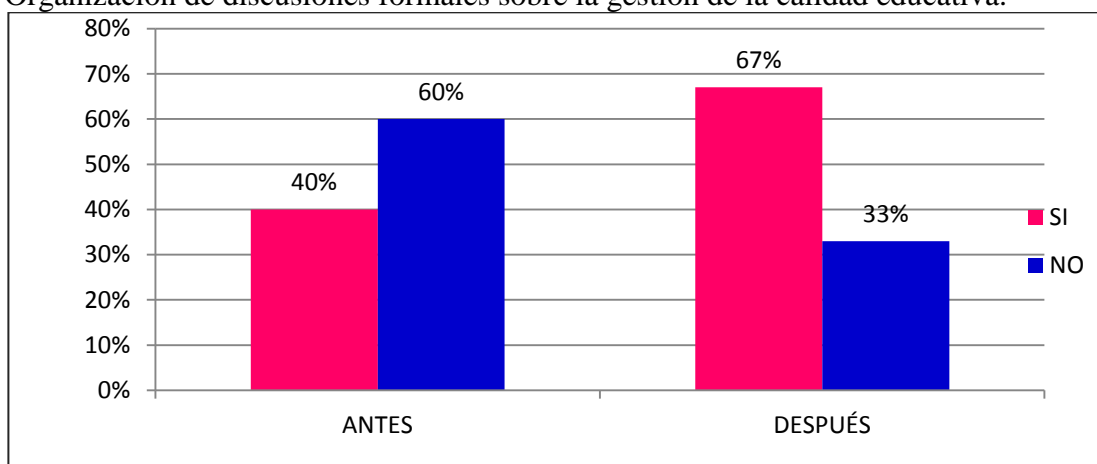
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	2	4	6	6	4	10	40%	67%
NO	6	3	9	2	3	5	60%	33%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 19

Organización de discusiones formales sobre la gestión de la calidad educativa.



Análisis e Interpretación

Inicialmente gran cantidad de los encuestados dicen que no organizan discusiones formales sobre la gestión educativa, una vez aplicados los procesos de gestión de la calidad, la mayoría de los encuestados responden que si organizan discusiones formales y que manteniéndose con la aplicación de los procesos de gestión de la calidad educativa mejorará la institución logrando llegar a la competitividad.

9. ¿Colabora el directivo en las actividades institucionales de manera eficaz?

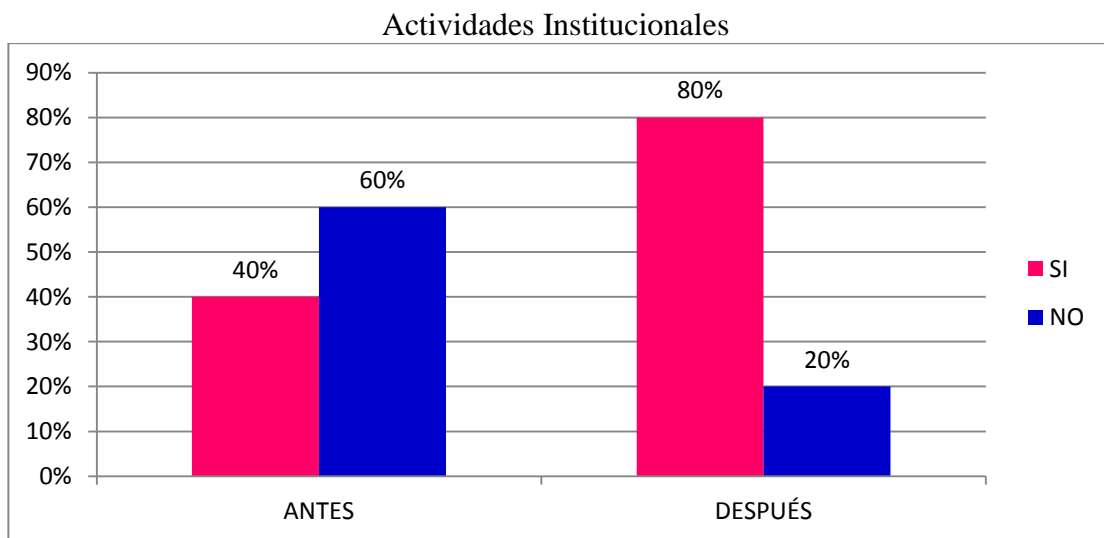
Tabla No 20

RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	2	4	6	6	4	10	40%	67%
NO	6	3	9	2	3	5	60%	33%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 20



Análisis e Interpretación

Los encuestados más de la mitad responden que no colabora el directivo en actividades institucionales, con la aplicación de procesos de gestión de la calidad manifiestan gran cantidad de encuestado que si colabora en actividades de la institución, siendo conscientes que la socialización de los procesos de gestión de la calidad está ayudando a cumplir con los requisitos para poner en alto la institución educativa.

10 ¿Debe tener una definición clara de la misión y la visión de la institución escolar que permita el apoyo a la gestión de la calidad educativa en el aula?

Tabla No 21

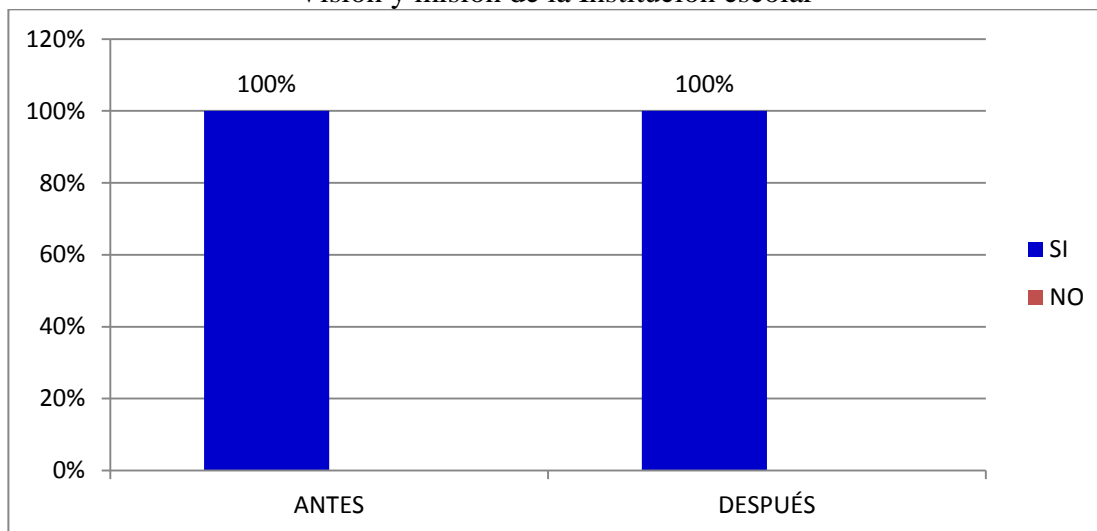
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	8	7	15	8	7	15	100%	100%
NO			-	-	-	-	-	-
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 21

Visión y misión de la Institución escolar



Análisis e Interpretación

Del 100% de los encuestados antes y después de la aplicación de procesos de gestión de la calidad, mediante la aplicación de instrumentos técnico-metodológico responden que el docente debe tener una definición clara de la visión y misión, para alcanzar los objetivos que se ha propuesto.

11. ¿El trabajo de autoridades y docentes están en función de su necesidad?

Tabla No 22

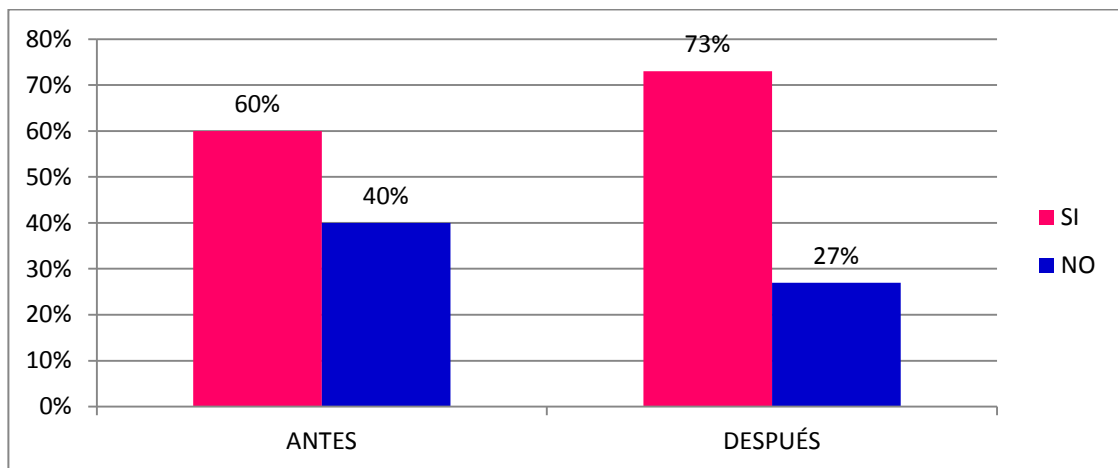
RESPUESTAS	FRECUENCIAS						PORCENTAJE	
	Antes			Después			Antes	Después
	Estudiantes	Padres de Familia	Total	Estudiantes	Padres de Familia	Total		
SI	4	5	9	8	4	11	60%	73%
NO	4	2	6	4	8	4	40%	27%
TOTAL	8	7	15	8	7	15	100%	100%

Fuente: Encuesta dirigida a Estudiantes y Padres de Familia. 11-10-2013

Elaborado: Narcisa Paredes.

Gráfico No 22

El trabajo de autoridades y docentes están en función de su necesidad.



Análisis e Interpretación

Antes y después de aplicar la encuesta la mayoría de encuestados responden que el trabajo de autoridades y docentes si están en función de su necesidad, pocos responden que el trabajo de autoridades y docentes no están en función de su necesidad, dando importancia a que debemos estar acordes a las funciones que debemos realizar cada uno de los actores educativos

3.1.3. Verificación de Hipótesis

Matriz de evidencias de la aplicación de las Estrategias de Cambio

Estrategias	Antes	Después	Impacto
Capacitación en instrumentos técnico-metodológicos para mejorar la gestión de la calidad educativa.	87%	93%	6%
Organiza discusiones de gestión de la calidad educativa para mejorar la enseñanza-aprendizaje.	40%	67%	27%
Selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos.	53%	67%	14%
Utiliza instrumentos técnico-metodológicos en el desarrollo de la clase.	47%	60%	27%
Director es considerado talento humano para el proceso de gestión de calidad educativa.	53%	87%	34%
Trabajo de autoridades y docentes en función de su necesidad	60%	73%	13%

3.1.4 Comprobación de la Hipótesis

Para comprobar la hipótesis se realizó a través del análisis y valoración de los resultados de la encuesta, con la finalidad de que los propios encuestados con sus opiniones confirmen que existe la necesidad de trabajar en los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa, mediante la aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos, en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”. A continuación se presenta el detalle del proceso antes indicado.

Esta comprobación se realiza a través de:

Capacitación en instrumentos técnico-metodológicos para mejorar la gestión de la calidad educativa que antes era 87% con las actividades aplicadas se incrementa a 93% resultando una diferencia del 6% logrando mejorar.

Organiza discusiones de gestión de la calidad educativa para mejorar la enseñanza-aprendizaje del 40% se ha incrementado a 67% siendo un gran impacto de 27%, esto manifiesta que debemos seguir organizando estas discusiones para mejorar la calidad educativa.

Selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos, antes 53% 67% 14%

Con respecto a que utiliza instrumentos técnico-metodológicos en el desarrollo de la clase antes 47% después de procesos 60% con una diferencia de 27%, lo que permite seguir con la utilización de instrumentos

Según encuestados el 53%, responde que selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos, después el 67% y 4% es el impacto lo significa que debemos seguir capacitando.

Utiliza instrumentos técnico-metodológicos en el desarrollo de la clase, anteriormente 47% de encuestados, después de aplicar los procesos de gestión de calidad educativa el 53% con una diferencia de 13%, esto permite dar a conocer que debemos seguir socializando dichos instrumentos. Director es considerado talento humano para el proceso de gestión de calidad educativa.

Director es considerado talento humano para el proceso de gestión de calidad educativa., del 53%, después pasó a 87%, con un gran impacto 34%, la preparación continua es lo ideal para mejorar la gestión de calidad y ser considerados como talento humano.

La aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos permite el mejoramiento de los procesos de Gestión de la Calidad Educativa en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del recinto San Pedro de Guayabal, cantón Chillanes, provincia Bolívar, 2013.

De esta manera queda comprobada la hipótesis. Directivo y docentes tenemos la oportunidad de trabajar en conjunto motivándose entre sí, para aplicar de manera eficiente los instrumentos técnico- metodológicos que permitan mejorar la gestión de la calidad educativa para poner en alto el nombre de la institución.

3. 1.5. Conclusiones

De la investigación realizada en la escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, se establece las siguientes conclusiones:

- ✓ La poca aplicación de Instrumentos Técnico Metodológicos por parte del directivo y docentes de la institución se debe a la falta de preparación, investigación e innovación, afectando los Procesos de Gestión de la Calidad y por ende en el aprendizaje de los alumnos.
- ✓ La capacitación al personal docente es una estrategia permanente en la institución para mejorar el nivel de preparación, resultando beneficiados los alumnos.
- ✓ Falta conocimientos sobre Gestión de la Calidad Educativa por parte del directivo, para que guíe, el trabajo con su ejemplo y sabiduría, llegando al resto de personas que conforman la institución.
- ✓ La innovación y el empleo adecuado de instrumentos metodológicos, ayudan en el proceso de gestión de la calidad educativa en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”.
- ✓ Los docentes, estudiantes, padres y madres de familia de esta institución, trabajan por separado sin lograr cambios en la escuela y en sí mismos.
- ✓ Poca aplicación, seguimiento y evaluación de instrumentos técnico metodológicos para mejorar la enseñanza aprendizaje de los educandos.

3.1.5. RECOMENDACIONES

- ✓ Que directivo y docentes tienen que asumir la responsabilidad de seleccionar y aplicar de Instrumentos Técnico Metodológicos para mejorar la gestión de la calidad educativa para lograr alcanzar aprendizajes significativos.
- ✓ Que en las horas complementarias se capacite al personal docente para mejorar su nivel de preparación y poner en práctica con los estudiantes en las clases.
- ✓ El directivo debe encaminar, guiar el trabajo con su ejemplo y sabiduría, sabiendo llegar al resto de personas que conforman la comunidad educativa, así lograr el cambio para llegar a una verdadera gestión de calidad educativa.
- ✓ Dar a conocer y socializar los diferentes instrumentos para mejorar los procesos de la gestión de la calidad educativa.
- ✓ Continuar con la motivación a docentes, padres, madres de familia y alumnos con el deseo de lograr cambios en la escuela y en sí mismos, mostrándoles que realmente se puede cambiar, que vale la pena hacerlo y que en ese esfuerzo no se está solo.
- ✓ Evaluar el proceso de aplicación de los instrumentos para corregir los errores y mejorar la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Abel, R. (7 de Agosto de 2009). Administración de la Gestión de la Educación. Recuperado el 6 de enero de 2014, de Administración de la Gestión de la Educación: <http://sabiagestion.blogspot.com/2009/08/los-instrumentos-de-gestion-el.html>

Aguerrondo, I. (2004). El Planeamiento Educativo como instrumento de cambio. Buenos Aires: Troquel.

Alejandro, M. (jueves de Noviembre de 2008). usaid. Recuperado el martes de octubre de 2013, de usaid: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady571.pdf

Carbonell, J. (2002). Cañal de León.

Castelán. (lunes de abril de 2003). Blogs tesis. Recuperado el viernes de octubre de 2013 , de Blogs Tesis: iide.ens.uabc.mx/blogs/mc/files2011

Charlot, B. (2008). La relación con el Saber. Buenos Aires: Libros del Zorzal .

Cirilo, L. (05 de Junio de 2011). Monografias. Recuperado el Miércoles de Octubre de 2013, de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos87/aspectos-basicos-calidad/aspectos-basicos-calidad.shtml>

Dave Seibold. (1990). vision reduccionista . Santa Barbara: Departament of communications .

Educación, m. d. (2012). Elaboración del PEI. Quito.

Educación, M. d. (2012). Guía para elaborar el Código de Convivencia. Quito.

Educación, M. d. (08 de Febrero de 2004). Mineducacion. Recuperado el 12 de Septiembre de 2013, de Mineducacion: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>

Fayol, H. (1930). Aministratacion Industrielle Et Generale. Paris : Management Thinkers.

<http://educrea.cl/direccion-y-gestion-escoiar-efectiva/>. (s.f.). Recuperado el 8 de noviembre de 2013, de <http://educrea.cl/direccion-y-gestion-escoiar-efectiva/>: <http://educrea.cl/direccion-y-gestion-escoiar-efectiva/>

Medina, M. (07 de Febrero de 2010). latarea. Recuperado el 05 de Octubre de 2013, de latarea: <http://www.latarea.com.mx/articu/articu18/mmedina18.htm>

Mello, N. d. (1998). Nuevas Propuestas para la Gestión Educativa. Santiago de Chile: Ezpeleta y Furlan .

Nochez. (2007). Lider pedagógico y gerente. Argentina: André Materon Ediciones.

Quintana, I. M. (28 de Septiembre de 2008). monografias. Recuperado el 12 de Octubre de 2013, de monografias.: www.monografias.com/trabajos27/implantacion-sistemas/implantacion-sistemas.shtml#sistemas

S.A., ©. M. (s.f.). La Administración y la Gestión Educativa. Recuperado el 7 de enero de 2014, de La Administración y la Gestión Educativa: <http://www.monografias.com/trabajos81/administracion-y-gestion-educativa/administracion-y-gestion-educativa4.shtml>

Taylor, F. (jueves de febrero de 2013). Wikipedia. Recuperado el martes de Septiembre de 2013, de Wikipedia: http://es.wikipedia.org/wiki/Frederick_Winslow_Taylor#Gesti.C3.B3n_cient.C3.ADf_ica

Toranzos. (1996). Acuerdo Nacional para Modernización de Educación Básica . Mexico : Einar Albarran.

Weber, M. (viernes de marzo de 2010). wikipedia. Recuperado el martes de septiembre de 2013, de wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Max_Weber_bibliography

www.eruditos.net/.../index.php?title. (11 de Octubre de 2011). Recuperado el 25 de enero de 2014, de www.eruditos.net/.../index.php?title: www.eruditos.net/.../index.php?title

www.agenciaeducacion.cl.../Modelo de Calidad de /Gestión Educativa

Mx.answers.yahoo.com...Pedagogía

ANEXOS

ANEXOS N° 1

Estrategia N° 1:

Nombre del evento: Integración de la comunidad educativa para mejorar las relaciones afectivas y trabajar en conjunto.

Objetivo: Crear un ambiente agradable para trabajar en grupo para alcanzar una gestión de calidad con la finalidad de satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Materiales: Computadora, proyector, vídeo.

Actividades: Luego de dar la bienvenida y agradecer la presencia de los que asistieron a la convocatoria se procedió a ver varios videos de reflexión, se formó grupos de trabajo que luego fueron expuestos a todos, indicando sus expectativas y compromisos.

Además se reforzó la importancia de la integración para trabajar en conjunto, por un objetivo como es la de mejorar la gestión educativa del plantel.

Siempre el taller se mantuvo dinámico, con la ayuda de los compañeros maestros.



Directora de la escuela “Manuel Aguilar” integrando a docentes al trabajo.

Estrategia N° 2:

Nombre del evento: Procesos de Gestión de la calidad Educativa, mediante la Aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos.

Objetivo: Capacitar al personal docente sobre procesos de gestión de la calidad educativa, mediante la Aplicación de Instrumentos Técnico- Metodológicos, para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Materiales: Papelotes con los aspecto importantes de tema a tratar, libros.
Motivación a través de dinámicas

Actividades: Charla a cargo del compañero ex director por su gran experiencia.

Presentación del material de apoyo para la exposición.

Exposición de la temática

Formación de grupos de trabajo.

Indicar que instrumentos técnico-metodológicos conocen.

Evaluación

Discusión.



Docentes de la escuela “Manuel Aguilar” trabajando en grupo.

Estrategia N° 3:

Nombre de Evento: Revisión y socialización de algunos instrumentos como: Plan Educativo Institucional, Plan Operativo Anual, Plan de Mejora.

Objetivos: Socializar instrumentos técnico metodológico con directivos, docentes, personal de servicio, colector, consejo estudiantil y con la directiva de los padres y madres de familia para logra una gestión de calidad.

Materiales: Plan Educativo Institucional, Plan Operativo Anual, Plan de Mejora, entre otros.

Actividades: Saludo y agradecimiento

Charla motivadora para empezar el taller con entusiasmo

Proyectar los diferentes instrumentos

Socialización de los instrumentos

Formará grupos de trabajo

Debatir algunos aspectos, corregir y aprobar.



Socializando instrumentos metodológicos docentes y autoridad de la institución.

Estrategia N° 4:

Nombre del Evento : Elaboración y aplicación de instrumentos técnicos metodológicos.

Objetivo: Conocer el plan académico de los Procesos de Gestión de la Calidad Educativa, mediante la aplicación de instrumentos técnico- Metodológicos en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”

Materiales: Papelotes, Instrumentos curriculares.

Actividades: Motivación para conocer el plan de Procesos de Gestión de la Calidad Educativa.

Formación de grupos de y trabajo

Designación del trabajo.

Unir, socializar y debatir los trabajos.

Entregar al directivo par que se aplique

Evaluación con la ficha de observación



Estudiantes de la escuela “Manuel Aguilar” aportando con sus ideas.

ANEXO N° 2
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
DEPARTAMENTO DE POSTGRADO
MAESTRIA EN GERENCIA

ENCUESTA DIRIGIDA A AUTORIDADES, PROFESORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO

INSTRUCCIONES:

Lea con atención cada una de las siguientes afirmaciones y subraye la opción que marque su opinión.

MARQUE CON UNA X EN LA RESPUESTA QUE ESTIME CORRECTA

1 El director promueve actividades que ayuden al desarrollo profesional del docente.

SI ()

NO ()

2. ¿Demuestra conocimientos sobre recursos pedagógicos, teoría de la enseñanza así como Instrumentos técnico metodológicos?

SI ()

NO ()

3. ¿Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones del estado?

SI ()

NO ()

4. ¿El director es considerado como un talento humano importante para el proceso de gestión de la calidad educativa y de enseñanza-aprendizaje dentro de esta Institución?

SI ()

NO ()

5 Evalúa constantemente el desempeño de los maestros y les proporciona sugerencias o comentarios al respecto, con el objetivo de mejorar la gestión de la calidad educativa para el aprendizaje de los alumnos?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

6. Entra a las aulas a observar el uso de instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases?

SI ()

NO ()

7. ¿Cumple la Ley y reglamento en la aplicación curricular y delega funciones?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

8. Selecciona técnicas y estrategias de trabajo para alcanzar los objetivos?

SI ()

NO ()

9. Acepta los comentarios y sugerencias de los diferentes actores escolares (maestros, alumnos, padres de familia, comunidad, etc.) y los considera al momento de tomar.

SI ()

NO ()

10. ¿El director comunica claramente las expectativas sobre la capacitación en instrumentos y técnicas metodológicas para la mejor gestión de la calidad educativa que tiene del personal académico que integra la institución?

SI ()

NO ()

11 ¿Se relaciona con la comunidad educativa de acuerdo con su perfil profesional?

SI ()

NO ()

ENTREVISTA A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA Y/O REPRESENTANTES

MARQUE CON UNA X EN LA RESPUESTA QUE ESTIME CORRECTA

INSTRUCCIONES:

Lea con atención cada una de las siguientes afirmaciones y subraye la opción que marque su opinión

1. El Profesor comienza con actividades que ayuden el desarrollo de su aprendizaje?

SIEMPRE ()

A VECES ()

NUNCA ()

2. Demuestra conocimientos sobre recursos pedagógicos, teoría de la enseñanza así como Instrumentos técnico metodológicos?

SI ()

NO ()

3. Gestiona recursos y apoyo de parte de las instituciones para mejorar la clase?

SI ()

NO ()

4. Es considerado como un talento humano importante para el proceso de la gestión de la calidad educativa y de enseñanza-aprendizaje dentro de esta institución?

SI ()

NO ()

5. Considera que el Profesor debe asistir a cursos de capacitación que promueve el uso de diferentes estrategias e instrumentos técnicos metodológicos de enseñanza?

SI ()

NO ()

6. Debe ser evaluado en el desempeño para mejorar la gestión de la calidad

educativa para el aprendizaje de los estudiantes

SI ()

NO ()

7. El Profesor en las aulas debe utilizar instrumentos técnicos metodológicos en el desarrollo de las clases.

SI ()

NO ()

8. Organizar discusiones formales sobre la gestión de la calidad educativa para la enseñanza y el aprovechamiento de los estudiantes de manera regular y continua?

SI ()

NO ()

9. ¿Colabora en las actividades institucionales de manera?

SI ()

NO ()

10. Debe tener una definición clara de la misión y la visión de la institución escolar que permita el apoyo a la gestión de la calidad educativa en el aula.

SI ()

NO ()

11. ¿El trabajo de autoridades y docentes están en función de su necesidad?

SI ()

NO ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 3

FOTOGRAFÍAS



Personal Docente y de Servicio de la institución



Estudiantes y docentes participando en los talleres.



Ex Director llenando la encuesta



Maestra aplicando instrumento metodológicos en la clase.

ANEXO N° 4
INSTRUMENTOS TÉCNICO-METODOLÓGICOS

PEI
DATOS INFORMATIVOS

Nombre de la Institución: Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”

Provincia: Bolívar

Cantón: Chillanes

Parroquia: Central

Recinto: San Pedro de Guayabal

Sostenimiento:

Fiscal

Jornada:

Matutina

Correo Electrónico:

@hotmail.com

Tipo de institución:

Fiscal

Código AMIE

0200H 232

Coordinación Distrital

Zona 5

MISIÓN

La escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” es una institución educativa al servicio de la niñez, juventud, y comunidad de San Pedro de Guayabal, y recintos aledaños de influencia zonal, que oferta una educación incluyente, solidaria, humanista, participativa, etc. tratando de alcanzar una educación de calidad para el “Buen Vivir”, desarrollando en sus actores aptitudes y actitudes (destrezas y capacidades), aplicando una pedagogía activa dentro del modelo constructivista y/ o Reflexivo- crítico.

VISIÓN

En 4 años aspiramos que nuestra institución fortalecida en los 10 años de Educación General Básica, como lo dispone la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con maestros especializados y/o capacitados en cada una de las áreas de currículum nacional, brinde una educación de calidad y calidez, alcanzando en “Buen Vivir”; para que nuestro niños y jóvenes desarrollen al máximo sus capacidades, y así enfrentar los desafíos que la sociedad exigen en un mundo globalizado y en constante cambio, convirtiéndose en un referente positivo para las demás instituciones aledañas.

IDEARIO

PROBLEMAS PRIORIZADOS	PRINCIPIO O VALOR	POLÍTICAS INSTITUCIONALES
Falta de hábitos por la Lecto-escritura.	Constitución Política del Estado (Art.39 y 45) LOEI (Art. 2 Lit. w y art. 11 lit. b) Concientizar en los educandos que la lectura ayuda al conocimiento(“Dime como lees y te diré quién eres”)	Plan de Mejora. Proyecto Educativo de Lecto-escritura. Círculos de Estudio. Monitoreo por medio de histogramas, portafolios.
Poca aplicación de técnicas de estudio con los estudiantes.	Conocer y aplicar por parte de los docentes, Técnicas de Estudio para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	Proyecto de Técnicas de Estudio. Capacitación por parte de la Comisión Pedagógica. Aplicación en el aula. Círculos de Estudio.
Escasa gestión con la comunidad.	Trabajar en conjunto con la Comunidad Educativa para alcanzar los objetivos propuestos.	Talleres de integración con docentes, padres de familia y estudiantes.

PLAN DE MEJORA

Proceso	Dimensiones	B. Promedio de valoraciones de ítems	C. ítems más bajo	D. Priorizar las debilidades
I.- Estilo de Gestión	1. Trabajo en equipo	4		Falta de trabajo en equipo.
	2.-Elaboración y conducción del PEI	3.6	2.1	
II.- Gestión Pedagógica Curricular	3.- Planificación de la Enseñanza	4.8		
	4.-Ejecución del Proceso de enseñanza-aprendizaje. Acción del docente.	4.3		
	5.- Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje. Seguimiento de la acción del docente.	4.5		
	6.- Evaluación de los estudiantes	4.4		
III.- Gestión Administrativa de Recursos y talento humano	7.-Gestión de recursos físicos	4		Falta de biblioteca especializada. Poca gestión de recursos
	8.- Gestión de recursos temporales	4.1		
	9.- Gestión de otros recursos	3.3	9.1	
	10.- Gestión del talento humano	3.6		
IV. Gestión de convivencia escolar y de formación para la ciudadanía.	11.- Convivencia escolar	3.8		Falta involucrar a la comunidad educativa en proyectos.
	12.- Ciudadanía e identidad. Formación integral para la vida	3.5	12.2	
V.- Gestión de relación del establecimiento con la comunidad.	13.-Vinculación con la comunidad y promoción del establecimiento	4		

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

ORGANISMOS INSTITUCIONALES:

DIRECTIVA CENTRAL DE PADRES DE FAMILIA DEL ESTABLECIMIENTO:

PRESIDENTE: Sr. Manuel Chora Lara

VICEPRESIDENTE: Sra. Mariana Chacán

TESORERO: Sr. Guillermo Solarte

SECRETARIA: Lic. Silvia Arteaga

VOCALES PRINCIPALES:

VOCALES

SUPLENTES:

Sr. Pedro Nina

Sra. Isabel Silva

Sra. Llané Places.

Sra. Verónica Quinatoa

Sra. Mercedes Arias

Sr. Guido Gaibor

DIRECTIVA DEL CONSEJO ESTUDIANTIL:

PRESIDENTA: Inés Vacacela

VICEPRESIDENTE: Paúl Alarcón Quinatoa

SECRETARIA: María Remache

TESORERO: Alex Gaibor

VOCALES: Fanny López

Wilmer Quinatoa

René Quinatoa

CONSEJO EJECUTIVO:

DIRECTORA: Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira

VOCALES: Lic. Clara Guerrero Verdezoto

Lic. Ángel Miguel Bayas Bayas

Lic. Ligia Barragán

GOBIERNO ESCOLAR:

Lic. Gladys Narcisa Paredes R.....Directora
Sra. Evelyn Lombeida.....Representante de los Padres de Familia
Sra. Hilda Aguirre.....Representante de los Padres de Familia
Niña. Inés Vacacela.....Presidenta del Consejo Estudiantil
Lic. Guillermo Gómez Cobos... Representante del Personal Docente
Lic. Mónica Sánchez Rea.....Representante del Personal Docente
Silla vacía

JUSTIFICACIÓN:

Por disposición de la LOEI y su Reglamento en el capítulo VI, Art. 89 y 90, se elabora el Código de Convivencia Institucional como instrumento armónico de las relaciones entre alumnos, profesores, padres de familia y comunidad, lo que ayudará para poner en práctica una educación para la libertad dentro de un ambiente de paz y de buenas relaciones en nuestro convivir diario, para alcanzar una educación de calidad.

En el Código de Convivencia se insertaran regulaciones internas que tenga más que un carácter legal, sea un compromiso ético y moral de nuestras acciones para mejorar la calidad educativa de la sociedad y así alcanzar el “Buen Vivir” (Sumackausay

OBJETIVOS:**GENERALES:**

- ✓ Elaborar el Código de Convivencia con la participación y el consenso de todos los actores educativos y que su resultado sea práctico durante el proceso.
- ✓ Trabajar en el enfoque de derechos y que estos sean: obligatorios, integrales, participativos y efectivos.

ESPECÍFICOS:

- ✓ Socializar con alumnos, profesores, padres de familia y comunidad, el Código de la Niñez y Adolescencia.
- ✓ Crear una veeduría local para el seguimiento y aplicación del Código de Convivencia.
- ✓ Dar soluciones efectivas, cuantificables y medibles a los problemas existentes.
- ✓ Cimentar y reforzar actitudes positivas y,
- ✓ Reajustar, corregir, etc., acciones durante el periodo de aplicación de este código.

SOCIALIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN:

No.	A C U E R D O S
1.-	Que los alumnos debemos buscar información para conocer más sobre nuestros derechos, y así crear un ambiente propicio para aprender.
2.-	Preparar lecciones, deberes, trabajos de consulta, etc., como parte de las tareas educativas que debemos cumplir.
3.-	Ser puntuales en la asistencia y en la hora de entrada a clases.

4.-	PADRES DE FAMILIA
	Participar activamente en calidad de padre de familia en todo lo que necesiten nuestros hijos para su educación (útiles escolares, apoyando en tareas y lecciones, en la higiene, etc.).
5.-	Colaborar en forma cumplida para la preparación de la alimentación escolar.
6.-	Participación activa de los padres de familia en actividades sociales, culturales, deportivas, mingas, etc., programada por la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”
7.-	DOCENTES
	Los maestros tenemos que escuchar las opiniones de los alumnos con respeto y buscar soluciones en los desacuerdos.
8.-	La práctica de valores (puntualidad, solidaridad, unión, respeto, etc.) debe ser una constante diaria de los docentes.
9.-	Los docentes estaremos en constante capacitación, y la planificación para el proceso de enseñanza – aprendizaje con todas las técnicas que permite la pedagogía moderna será aplicada en el quehacer educativo.

ANEXO N° 5

ARTÍCULO CIENTÍFICO

PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO-METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR” DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013

AUTORA: Lic. Gladys Narcisa Paredes Rivadeneira
Correo Electrónico: narcisaparedes14@hotmail.com

INSTITUCIÓN

Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” del recinto San Pedro de Guayabal, cantón Chillanes, provincia Bolívar.

RESUMEN

El presente artículo es el resultado de un trabajo investigativo, que se realizó en la escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” del recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes, provincia Bolívar en la República del Ecuador. El problema de investigación responde a la necesidad de utilizar **PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO-METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR” DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL. CANTÓN CHILLANES, PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013.**

Los objetivos de la investigación permitieron dar cumplimiento al proceso de

investigación, con el propósito de mejorar la gestión de calidad educativa, aprovechando de mejor manera los instrumentos técnico-metodológicos y al talento humano que existe en la institución, dando mayor importancia a los alumnos/as para mejorar el Rendimiento Académico y así llegar a ser parte de la escuela del “Buen Vivir”, mediante la estrategia de cambio y dejando atrás la educación tradicional.

“La gestión educativa se encarga de estudiar las diversas acciones, actividades, procesos y funcionamiento de los respectivos proyectos educativos institucionales particulares o específicos, y generales o globales, en ámbitos diversos del mundo educativo. En este sentido, en el campo de la gestión educativa interviene no sólo el personal administrativo de una determina institución educativa, por muy pequeña que sea, o el ministerio de educación en su sentido amplio, sino, además, los demás entes educativos que hacen vida de manera directa o indirecta dentro o fuera de la institución”. (Mello, 1998)

Desde esta perspectiva conceptual, la gestión educativa incorpora, dentro de sus diversas categorías de estudio y análisis, a los diversos actores que intervienen en las acciones y actividades educativas institucionales o que están relacionadas con ellas. En este caso, podríamos estar hablando, además del personal administrativo, de servicio, personal directivo, los/as estimulantes organizados/as, los/as docentes, también representado democráticamente a partir de sus respectivas estructuras organizativas, los padres y las madres, las comunidades en su sentido amplio y, por supuesto, los docentes debidamente preparados y formados para participar en las diversas actividades de la gestión educativa. Por esta razón todos los actores que hacen vida, directa o indirectamente, en la educación deben participar también en las acciones y reflexiones propias de la gestión educativa institucional.

Todo ello trae como consecuencia que la gestión educativa sea parte fundamental de las prácticas y construcciones teóricas educativas, lo cual obviamente trasciende el mundo simple y particular del manejo de recursos financieros destinados a la

educación o proyectos educativos concretos, pasando a un plano de mayor amplitud y significado socioeducativo

La metodología empleada en la investigación fue a través de la recolección de datos por medio de encuesta a docentes, estudiantes y padres de familia, obteniendo como resultado poca aplicación de instrumentos técnico-metodológicos en el proceso de gestión de la calidad educativa, demostrando que es importante aplicar estos instrumentos para mejorar la gestión educativa.

En conclusión en la investigación es necesario que autoridades y docentes tomen conciencia de su rol y que comprendan que todo está sujeto a cambios constantes, siendo fundamental la actualización de conocimientos para no caer en la rutina.

Palabras claves:

Procesos, Gestión, Calidad Educativa, Aplicación, Instrumentos Técnico-Metodológicos, Escuela, Educación Básica.

INTRODUCCIÓN

La gestión educativa ha surgido a partir de las necesidades prácticas reales, concretamente de carácter académico, lo cual hace que exista una importante diferencia con la administración educativa, encargada básicamente de la gerencia y dirección de los centros educativos.

“Los nuevos paradigmas en el mundo actual exigen cambios vertiginosos en la educación, por estar a las puertas del siglo XXI, ya que el mundo avanza y no se detiene por lo que la educación debe responder a estas nuevas exigencias siendo responsabilidad directa de los directivos y docentes” (Aguerrondo, 2004).

Es por ello que en los últimos años los instrumentos técnico- metodológicos han ido tomando cada vez mayor importancia tanto en su investigación como en la práctica educativa, y mejorar la gestión de la calidad educativa debido al impulso en que se ha convertido el aprender a aprender en una de las metas fundamentales de la educación actual.

Es necesario reflexionar que el proceso de enseñanza-aprendizaje ha sido motivo de preocupación para los docentes, cuando a la hora de aplicar instrumentos técnico metodológicos se encuentran bajos resultados académicos, situación que se da por lo general en los establecimientos educativos y en la Escuela de educación básica “Manuel Aguilar” no es la excepción.

Es así que se planteó como problema factible de investigación y novedoso ya que no existen otras investigaciones referentes a esta problemática en la Institución.

El tratamiento de la investigación realizada está estructurado de la siguiente manera: Introducción, Tema, Antecedentes, Problema, Justificación, Objetivos: Hipótesis: Variables y Operacionalización.

CAPÍTULO I que comprende el Marco Teórico se conforma en base a los siguientes aportes: Teoría científica (Sustentación de la hipótesis que vaya respondiendo contextualmente a la solución de cada uno de los sub-problemas, argumentos y tesis del investigador ante diferentes teorías, que le permitan asumir una posición propia para su investigación, (triangulación científica), conceptual, filosófica, referencial, legal, y situacional.

CAPÍTULO II Metodología de la Investigación desarrollar las previstas en el proyecto y es fundamental la aplicación de las estrategias de cambio donde se integra la novedad científica o denominada también propuesta.

CAPÍTULO III Análisis y discusión de resultados. Conclusiones. Recomendaciones Referencia bibliográfica completa. Anexos.

Frente a esta situación se formuló como objetivo aplicar instrumentos técnico-metodológicos en el proceso de gestión de la calidad educativa en la escuela “Manuel Aguilar”, los instrumentos aplicados son los siguientes: PEI, POA, Plan de Mejora, Código de Convivencia, entre otros” (Educación M. d., 2004), para consecución de este planteamiento se tuvo que cumplir un proceso que inicio primero con un diagnóstico previo que estableciera estrategias que utilizan los docentes en la institución, luego se identificaron las de mayor frecuencia, para poder luego por medio de la revisión bibliográfica realizar una selección de las más idóneas de tal manera que sean nuevas, sencillas, prácticas y factibles de ejecución para poderlas incorporar al proceso metodológico con el que trabaja la institución cumpliendo así la consecución de los objetivos.

Se planteó como hipótesis procesos de gestión de la calidad educativa, mediante la aplicación de instrumentos técnico-metodológicos en la escuela de educación Básica “Manuel Aguilar” del recinto san Pedro de Guayabal, cantón Chillanes, provincia Bolívar, 2013, la misma que se logró su comprobación a través de las preguntas

formuladas en las encuestas dirigidas a docentes y padres de familia.

Ha sido de suma importancia esta investigación ya que ha servido de ayuda a los docentes y estudiantes para que en el proceso metodológico pueda mejorarse por medio de estrategias innovadoras.

En la escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar” del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes Provincia Bolívar” se realizó la investigación con finalidad de aplicar instrumentos técnico- metodológicos como el PEI, el POA, planes de mejora, entre otros que servirán para guiar el trabajo directivo y docentes para mejorar la calidad de educación y sobre todo tener una formación integral que nos permita interrelacionarnos con los demás de una manera correcta; por esta razón la educación debe ser una preparación para la vida. Por lo que es importante realizar investigaciones que orienten hacia la implementación de un Sistema Educativo ordenado, organizado, secuencial que fundamente y obedezca a procesos, bajo la conducción de un líder hacia la comunidad educativa de manera adecuada que respondan los retos de la sociedad actual. Con esta perspectiva de futuro educamos con ideales, principios, fines, visión de lo mediano e inmediato con acciones concretas que respondan a las necesidades de la comunidad educativa, por lo tanto aplicar instrumentos técnico-metodológicos permite mejorar los cambios pedagógicos y de gestión necesarios para el desarrollo institucional.

METODOLOGÍA:

La metodología utilizada en el presente estudio se refiere a la establecida por la normativa de la universidad en su reglamentación de la cual hemos escogido las que tiene relación con el enfoque y tema de tesis, la que aportó con métodos y técnicas de investigación educativa para su aplicación y procesamiento de la información.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS: Por el propósito Aplicada.- porque se

pretendió solucionar un problema real de la institución, a fin de otorgarle un tratamiento específico que permita superar las dificultades en cuanto a los problema relacionado con **PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS TÉCNICO-METODOLÓGICOS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “MANUEL AGUILAR”, DEL RECINTO SAN PEDRO DE GUAYABAL, CANTÓN CHILLANES PROVINCIA BOLÍVAR, PERÍODO 2013.**

Por el nivel. Descriptiva. Este tipo de investigación permitió durante el proceso de investigación recolectar datos y opiniones que deben ser procesados estadísticamente, también aporta con sus técnicas, información importante para llegar a describir las situaciones, costumbres y actitudes predominantes de las actividades, objetos, procesos y personas. Se encarga de ayudar a identificar que existen entre dos o más variables, de causa y efecto.

Por el lugar. De campo.- Esta investigación ayudó con sus instrumentos técnicos a la obtención de información, desde el lugar de los hechos y donde apareció el problema motivo de estudio.

Por el origen Bibliográfica.- las orientaciones de esta investigación proporcionó la obtención crítica de teorías para elaborar el marco teórico y sustentar la propuesta, el análisis cualitativo de hipótesis, considerando autores dedicados a la investigación especializada.

Por la dimensión temporal Transversal porque se asume que el problema aparece en un período específico, en este caso durante el período escolar 2013. Por el tiempo de ocurrencia Retrospectivo.- nos aportó con elementos técnicos para revisar la historia del problema, sus causas especialmente.

Por la factibilidad, se cuenta con talentos humanos, recursos técnicos y económicos

necesarios, de la unidad educativa otorgando las facilidades de trabajo requerido en el desarrollo la investigación y la posterior aplicación de sus resultados y se lo realizó por medio de cuadros y gráficos estadísticos que ayudaron a su descripción.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE DATOS.

Técnicas. La Encuesta.- Dirigida al personal académico y estudiantil que laboran en este prestigioso centro educativo. Es importante señalar que el universo de la población es pequeño, por lo mismo los instrumentos de investigación se aplicó a la totalidad de la población.

MÉTODOS. En la ejecución del presente trabajo se utilizará los siguientes métodos:

MÉTODOS INDUCTIVO. Este método facilitó la observación del nivel de aplicación de los modelos de gestión institucional que se lleva en la gerencia educativa en la institución, así como la importancia de la planificación para la calidad educativa.

DEDUCTIVO Sirvió para extraer conclusiones una vez realizada la deducción de los resultados de la investigación de campo, entendiendo que ellas se derivan del análisis de las premisas particulares y su incidencia en el proceso de gestión de la calidad educativa.

ANALÍTICO Permitió conocer el fenómeno presente en el uso de los modelos de gestión y descomponerlo en sus partes. En el caso de los modelos de gestión institucional, permitirá que se analicen los modelos o tipos de gestión institucional que utiliza y aplican los directivo así como los actores educativos y cómo influyen en la gestión de la calidad educativa que se desarrolla en la institución.

SINTÉTICO. Este método sirvió para descomponer los elementos integrantes de los

modelos que actualmente están utilizando en la institución y determinar sus limitaciones y fortalezas en la gestión para la calidad educativa.

HISTÓRICO LÓGICO. Facilitó el estudio del movimiento del pensamiento de cada uno de los actores educativos de la institución frente a la problemática de la gestión de la calidad educativa, aporta con sustentos que plantea necesariamente el problema de la correlación entre lo histórico y lo lógico. Lo histórico es la trayectoria de los cambios que experimenta el objeto de la realidad, en las etapas de su aparición y desarrollo. Viene a ser el objeto del pensamiento y el reflejo de lo histórico, su contenido, es decir el resultado de la investigación.

INVESTIGACIÓN ACCIÓNAL.- Es definida como un proceso cíclico, dinámico, de reflexión, acción y sistematización de aprendizaje, orientado a la transformación y el cambio, esta investigación nos apoyó para analizar la acción de relación entre propósito, proceso y el producto, en nuestro caso la calidad educativa.

RESULTADOS:

Desde el objetivo general de la investigación se consideró Seleccionar los procesos de gestión de la calidad educativa, mediante la aplicación de instrumentos técnico-metodológicos en la Escuela de Educación Básica “Manuel Aguilar”, del Recinto San Pedro de Guayabal, Cantón Chillanes Provincia Bolívar, período 2013. Se alcanzó un gran porcentaje del objetivo, mediante el dialogo se pudo conocer los procesos de gestión que han mantenido hasta la actualidad en la gestión educativa.

ESTRATEGIAS DE CAMBIO

Como estrategia de cambio frente a este problema falta de aplicación de los Instrumentos Técnico – Metodológicos en el Proceso de Gestión de la Calidad Educativa anota las siguientes actividades, que constituyan una herramienta para

llegar al propósito de la calidad educativa.

- ✓ Disponer de instrumentos técnico- metodológicos efectivos para los procesos de gestión de la calidad educativa.
- ✓ Orientar los procesos de gestión de la calidad educativa hacia mejores niveles de calidad y exigencia
- ✓ Retroalimentar los procesos de gestión de la calidad educativa potenciando los cambios necesarios.
- ✓ Involucrar a todos los actores del hecho educativo en los procesos de gestión de la calidad educativa.
- ✓ Generar el cambio en los procesos de gestión de la calidad educativa a través de la incorporación de instrumentos técnico- metodológicos que retroalimenten la gestión educativa para obtener mejores niveles de calidad.

DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos se demuestra que es posible mejorar los Procesos de Gestión de Calidad y por ende el Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela con la utilización adecuada de Instrumentos Técnico- Metodológicos, siendo el inicio de un proceso que debe seguirse con ayuda de la Comunidad Educativa, dando el debido seguimiento, control y evaluación para alcanzar los objetivos propuestos y llegar a tener la escuela del “Buen Vivir”.

También es necesario seguir impulsando los Círculos de Estudio en las horas complementarias al personal docente como política de la Institución para actualizar los conocimientos y seguir los cambios que se presentan en la institución.

CONCLUSIONES

La institución escolar en su conjunto está al servicio del educando, la comunidad educativa tiene sentido en la medida en que sus integrantes participen, como una familia, ya que esto contribuye al fortalecimiento de competencias y habilidades que les permitan asumir con mayor autonomía los desafíos planteados en la necesidad de potenciar aprendizajes más significativos en sus alumnos.

La falta de aplicación de Instrumentos Técnico-Methodológicos por parte de los docentes de la escuela se debe a la falta de preparación, investigación y capacitación, repercutiendo en el rendimiento académico de los estudiantes.

La innovación para aplicar Instrumentos Técnico-Methodológicos a través de la capacitación al personal docente es una alternativa de solución frente a la problemática.

La aplicación adecuada de los Instrumentos Técnico-Methodológicos por parte de los docentes mejora el rendimiento académico.

La escuela tiene la oportunidad de trabajar en conjunto aprovechando las capacidades de cada uno, incorporando competencias para que, pueda logra importantes resultados, identificando habilidades, conocimientos, comportamientos y conductas.

Al finalizar esta investigación se analizó la incidencia que tiene los procesos de gestión de la calidad educativa, mediante la aplicación de instrumentos técnico-metodológicos en la escuela.

También fue positiva la relación del docente con la integración de la comunidad, surgieron beneficios para la institución y para los niños que allí se forman y educan para la vida y por la vida.

RECOMENDACIONES

- ✓ Que directivo y docentes tienen que asumir su responsabilidad de seleccionar y aplicar de Instrumentos Técnico Metodológicos para mejorar la gestión de la calidad educativa para lograr alcanzara aprendizajes significativos.
- ✓ Que en las horas complementarias se capacite al personal docente para mejorar su nivel de preparación y apliquen con los estudiantes en las clases.
- ✓ El directivo debe encaminar, guiar el trabajo con su ejemplo y sabiduría, sabiendo llegar al resto de personas que conforman la comunidad educativa, así lograr el cambio para llegar a una verdadera gestión de calidad educativa.
- ✓ Dar a conocer y socializar los diferentes los diferentes instrumentos para mejorar los procesos de la gestión de la calidad educativa.
- ✓ Continuar motivando a docentes padres, madres de familia y alumnos el deseo de suscitar cambios en la escuela y en sí mismos, mostrándoles que realmente se puede cambiar, que vale la pena hacerlo y que en ese esfuerzo no se está solo.
- ✓ Evaluar el proceso de aplicación de los instrumentos para corregir los errores y mejorar la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Aguerrondo, Inés, El Planeamiento Educativo como instrumento de cambio, Editorial Troquel, Buenos Aires, 2004 (3ra. Ed.) Abel, R. (7 de Agosto de 2009).

Administración de la Gestión de la Educación. Recuperado el 6 de enero de 2014, de Administración de la Gestión de la Educación: <http://sabiagestion.blogspot.com/2009/08/los-instrumentos-de-gestion-el.html>

Aguerrondo, I. (2004). El Planeamiento Educativo como instrumento de cambio. Buenos Aires: Troquel.

Alejandro, M. (jueves de Noviembre de 2008). usaid. Recuperado el martes de octubre de 2013, de usaid: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady571.pdf

Carbonell, J. (2002). Cañal de León.

Castelán. (lunes de abril de 2003). Blogs tesis. Recuperado el viernes de octubre de 2013 , de Blogs Tesis: iide.ens.uabc.mx/blogs/mc/files2011

Charlot, B. (2008). La relación con el Saber. Buenos Aires: Libros del Zorzal .

Cirilo, L. (05 de Junio de 2011). Monografias. Recuperado el Miércoles de Octubre de 2013, de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos87/aspectos-basicos-calidad/aspectos-basicos-calidad.shtml>

Dave Seibold. (1990). vision reduccionista . Santa Barbara: Departament of communications .

Educación, m. d. (2012). Elaboración del PEI. Quito.

Educación, M. d. (2012). Guía para elaborar el Código de Convivencia. Quito.

Educación, M. d. (08 de Febrero de 2004). Mineducacion. Recuperado el 12 de Septiembre de 2013, de Mineducacion: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>

Fayol, H. (1930). Aministratacion Industrielle Et Generale. Paris : Management Thinkers.

<http://educrea.cl/direccion-y-gestion-escoiar-efectiva/>. (s.f.). Recuperado el 8 de noviembre de 2013, de <http://educrea.cl/direccion-y-gestion-escoiar-efectiva/>: <http://educrea.cl/direccion-y-gestion-escoiar-efectiva/>

Medina, M. (07 de Febrero de 2010). latarea. Recuperado el 05 de Octubre de 2013, de latarea: <http://www.latarea.com.mx/articu/articu18/mmedina18.htm>

Mello, N. d. (1998). Nuevas Propuestas para la Gestión Educativa. Santiago de Chile: Ezpeleta y Furlan .

Nochez. (2007). Lider pedagógico y gerente. Argentina: André Materon Ediciones.

Quintana, I. M. (28 de Septiembre de 2008). monografias. Recuperado el 12 de Octubre de 2013, de monografias.: www.monografias.com/trabajos27/implantacion-sistemas/implantacion-sistemas.shtml#sistemas

S.A., ©. M. (s.f.). La Administración y la Gestión Educativa. Recuperado el 7 de enero de 2014, de La Administración y la Gestión Educativa: <http://www.monografias.com/trabajos81/administracion-y-gestion-educativa/administracion-y-gestion-educativa4.shtml>

Taylor, F. (jueves de febrero de 2013). Wikipedia. Recuperado el martes de Septiembre de 2013, de Wikipedia: http://es.wikipedia.org/wiki/Frederick_Winslow_Taylor#Gesti.C3.B3n_cient.C3.ADfica

Toranzos. (1996). Acuerdo Nacional para Modernizacion de Educación Básica . Mexico : Einar Albarran.

Weber, M. (viernes de marzo de 2010). wikipedia. Recuperado el martes de septiembre de 2013, de wikipedia: http://en.wikipedia.org/wiki/Max_Weber_bibliography

www.eruditos.net/.../index.php?title. (11 de Octubre de 2011). Recuperado el 25 de enero de 2014, de www.eruditos.net/.../index.php?title: www.eruditos.net/.../index.php?title

www.agenciaeducacion.cl7.../Modelo de Calidad de /Gestión Educativa.

<http://www.monografias.com/trabajos81/administracion-y-gestion-educativa/administracion-y-gestion-educativa4.shtml#9926#ixzz2mMZtm5x2>