UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

TEMA:

PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO OCTUBRE 2018 ABRIL 2019

AUTORAS:

ESPIN CHICO MARCIA JIMENA

LLUMIGUANO CHELA MAYRA ELIZABETH

TUTORA:

LCDA. LOPEZ SILVANA

GUARANDA – ECUADOR

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico con mucho respeto y cariño al todo poderoso “DIOS” por ser mi amigo incondicional al obsequiarme la vida, salud y sabiduría para lograr mi máximo anhelo.

A mis queridos padres Beatriz y Milton, quienes con esfuerzo y sacrificio me brindaron su amor y su apoyo.

De la misma manera dedico mi esfuerzo a mis hermanitas: Martha, Rosa y Blanca quienes me inculcaron a llegar al éxito compartiendo desafíos en mi vida y así construir una realidad.

A mi hijo Ian Santiago por la motivación, apoyo y esfuerzo incondicional.

Marcia Jimena Espín Chico

Mi Trabajo de Grado se lo dedico a DIOS, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer y así permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y apoyo, me ayuda alcanzar mis objetivos.

A mí querido hijo Deyvids Jeampier por ser mi fuente de motivación e inspiración para no decaer y superarme cada día con el firme propósito de luchar por un mejor futuro.

A mis queridos padres y hermanas/os quienes me apoyaron moralmente y económicamente; no dejando decaerme para que siguiera adelante y siempre perseverante para que así cumpla con mis anhelos.

A todas aquellas personas que compartieron su conocimiento y guiaron durante el desarrollo de mi trabajo de grado.

Mayra Elizabeth Llumiguano Ch.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida, salud, y llevarme por el camino del bien enviándome la fortaleza, sabiduría y humildad para seguir adelante.

A la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, Carrera de Enfermería, por abrirme sus puertas, y brindarme su confianza, respeto y cariño.

Mi reconocimiento a todos los docentes de la Carrera de Enfermería por su amistad, conocimientos y enseñanzas impartidas, para alcanzar la meta de ser profesional y a la vez ser útil a la sociedad con los conocimientos adquiridos.

Mi gratitud a la Licenciada Silvana López por su valiosa contribución y apoyo durante toda la fase desde el inicio hasta la culminación del presente proyecto.

A mis padres Beatriz y Milton, por ser mis Maestros de la vida, un apoyo moral y económico incondicional.

A mis hermanas: Martha, Rosa y Blanca, por ser mis mejores amigas y compañeras en el transcurso de mi etapa estudiantil, y a la vez por haber compartido momentos de alegrías y tristezas en cada instante de mi vida.

A mi hijo Ian Santiago por ser mi mayor motivación, apoyo y esfuerzo incondicional para seguir adelante.

A todas mis amigas/os por brindarme su amistad su respeto y apoyo en todo momento.

Marcia Jimena Espín Ch

En primera instancia agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi esposo por brindarme todo el amor, cariño y apoyo incondicional tanto moral como económico para que esta etapa de mi vida se haya hecho realidad.

A mis padres y hermanas/os quienes me apoyaron con sus sabias palabras para poder seguir con perseverancia cumpliendo todas mis metas.

Agradezco a todos los docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Estatal de Bolívar.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi tutora de tesis Licenciada Silvana López, por su apoyo y guía durante la elaboración del proyecto.

Mayra Elizabeth Llumiguano Ch.

TEMA:

PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO OCTUBRE 2018 - ABRIL 2019

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA i
AGRADECIMIENTO iii
TEMA: v
ÍNDICE DE TABLAS x
ÍNDICE DE GRÁFICOS xi
ÍNDICE DE ANEXOS xii
RESUMEN EJECUTIVO xiv
ABSTRACT xv
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA 5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 8
1.3 OBJETIVOS 9
1.3.1 OBJETIVO GENERAL 9
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 9
1.4 JUSTIFICACIÓN 10
1.5ALCANCE, LIMITACIONES Y DELIMITACIONES 12
1.5.1 ALCANCE 12
1.5.2 LIMITACIONES 12
1.5.3 DELIMITACIONES 12
CAPÍTULO II: 13
MARCO TEÓRICO 13
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 13
2.2 BASES TEÓRICAS 21
2.2.1 DEFINICIÓN DE CALIDAD 21
2.5 MARCO LEGAL 40
2.5.1 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ECUADOR 40

CAPÍTULO III: 54
3. MARCO METODOLÓGICO 54
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 54
3.1.1. POR EL TIPO DE INVESTIGACIÓN 54
3.1.2. POR LA PROFUNDIDAD INVESTIGATIVA 54
3.1.3. POR EL TIEMPO DE OCURRENCIA 54
3.1.1. POR SU FUENTE 54
3.1.1. POR EL LUGAR 55
3.1.2. POBLACIÓN Y MUESTRA 55
3.1.3. MUESTRA 55
3.1.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 58
3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS 59
4. CAPÍTULO IV 82
RESULTADOS ALCANZADOS SEGÚN LOS OBJETIVOS 82
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 86
5.1. CONCLUSIONES 86
5.1. RECOMENDACIONES 88
7. BIBLIOGRAFÍA 89
ANEXOS 95
ANEXO 2. PRESUPUESTO 96
PROPUESTA DE MANUAL DE PROCESOS ACADÉMICOS 110
1. CADENA DE VALOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR 7
2. MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR 8
3. PRINCIPIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD 9
MISIÓN 9
VISIÓN 9
ORGANIGRAMA PROPUESTO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA..... 9
4. INSTRUCTIVO DE USO 10
5. PROCESOS ACADÉMICOS 14
5.1. PROCESO DE VINCULACIÓN 14

5.1.1. DEFINICIÓN 14
5.1.2. OBJETIVOS DE LA CALIDAD 14
5.1.3. LÍNEAS DE VINCULACIÓN 15
5.1.4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 16
5.1.5. FLUJOGRAMA DE PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD 19
5.1.6. INDICADORES 20
5.1.6.1. TIPO DE INDICADOR CUALITATIVO 21
5.1.6.2. EVIDENCIAS 21
5.2. PROCESO DE TUTORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL 22
5.2.1. DEFINICIÓN 22
5.2.2. OBJETIVOS DE LA CALIDAD 22
5.2.3. PRINCIPIOS DE LAS TUTORÍAS 22
5.2.4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO 24
5.2.5. FLUJOGRAMA DE PROCESO DE TUTORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL 27
5.2.6. INDICADORES 28
5.2.6.1. TIPO DE INDICADOR CUALITATIVO 28
5.2.6.2. EVIDENCIAS 29
5.3. PROCESO DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES 30
5.3.1. DEFINICIÓN 30
5.3.2. OBJETIVOS DE LA CALIDAD 30
5.3.3. PRINCIPIOS DE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES 31
5.3.4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO 33
5.3.5. FLUJOGRAMA DE PROCESO DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES 36
5.3.6. INDICADORES 37
5.3.7. TIPOS DE INDICADORES Y EVIDENCIAS 38
5.4. PROCESO PLAN DE APRENDIZAJE PRÁCTICO EXPERIMENTAL (APE) 40
5.4.1. DEFINICIÓN 40
5.4.2. OBJETIVOS DE LA CALIDAD 41
5.4.3.DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA 41

5.4.4.DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE PRÁCTICO EXPERIMENTAL 42
5.4.5. FLUJOGRAMA DE PROCESO DE APRENDIZAJE PRÁCTICO EXPERIMENTAL 44
5.4.6. INDICADORES 45
GLOSARIO DE TÉRMINOS 47
BIBLIOGRAFÍA 54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Criterios según el CEAACES para la Carrera de Enfermería 33

Tabla 2 Indicadores y evidencias 37

Tabla 3: Población 55

Tabla 4 Estratificación de la muestra 57

Tabla 5 : Criterio de correspondencia entre Proceso Académico y ciclo cursado 59

Tabla 6 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de tutorías 60

Tabla 7 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de APE 63

Tabla 8 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de Vinculación 65

Tabla 9 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento dePrácticas Pre-Profesionales 68

Tabla 10 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de tutorías 71

Tabla 11 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de APE 74

Tabla 12 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de Vinculación 76

Tabla 13 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de Prácticas Pre-Profesionales 79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1Criterios de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la Carrera de Enfermería . 32

Gráfico 2 Distribución del conocimiento del procedimiento de tutorías por preguntas a estudiantes..... 61

Gráfico 3 Distribución del conocimiento del procedimiento de APE por preguntas a estudiantes..... 63

Gráfico 4 Distribución del conocimiento del procedimiento de Vinculación por preguntas a estudiantes..... 65

Gráfico 5 Distribución del conocimiento del procedimiento de Prácticas Pre-Profesionales por preguntas a estudiantes 69

Gráfico 6 Distribución del conocimiento del procedimiento de tutorías por preguntas a docentes..... 72

Gráfico 7 Distribución del conocimiento del procedimiento de APE por preguntas a docentes 75

Gráfico 8 Distribución del conocimiento del procedimiento de Vinculación por preguntas a docentes..... 77

Gráfico 9 Distribución del conocimiento del procedimiento de Prácticas Preprofesionales por preguntas a docentes 80

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Recursos humanos 95

Anexo 2. PRESUPUESTO 96

Anexo 3: Encuesta sobre la percepción de la Calidad de los Procesos Académicos por parte de los Docentes 97

Anexo 4: Encuesta sobre la percepción de la Calidad de los Procesos Académicos por parte de los Estudiantes. 100

Anexo 5: Registro Fotográfico de Tutorías con la Directora de Tesis 103

Anexo 6: Registro Fotográfico de Encuestas realizadas a los Estudiantes de la Carrera de Enfermería 105

Anexo 7: Entrega de oficio y Aprobación de Tema Propuesto 106

Anexo 8: Oficios para la Validación de las Encuestas 107

Anexo 9: Cronograma de Actividades para la Entrega de Trabajo de Titulación 109

CERTIFICADO DE LA TUTORA

Guaranda 08 de Agosto del 2019.

La Suscrita, Lic. Silvana López.

CERTIFICO QUE:

El proyecto de investigación titulado: **PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO OCTUBRE 2018 - ABRIL 2019,** Elaborado por las estudiantes Espín Chico Marcia Jimena y Llumiguano Chela Mayra Elizabeth, han cumplido con todos los lineamientos metodológicos contemplados en la Unidad de Titulación de la Carrera de Enfermería, para ser sometido a revisión y calificación por los miembros del tribunal nombrado por el Consejo Directivo de la Facultad y posteriormente a la sustentación publica respectiva.

Lic. Silvana López

TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

RESUMEN EJECUTIVO

El tema PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO OCTUBRE 2018 ABRIL 2019 fue desarrollado con el motivo de contribuir a la mejora sustancial de la ejecución de los Procesos Académicos de la Carrera de Enfermería en materia de calidad.

Bajo ese marco este trabajo de investigación responde a la necesidad de profundizar y fomentar el conocimiento estandarizado de los Procesos Académicos de Tutorías Estudiantiles, Vinculación con la Sociedad, Aprendizaje Práctico Experimental y Practicas Preprofesionales en la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano de la Universidad Estatal de Bolívar, específicamente en la Carrera de Enfermería. El objetivo principal definido para abordar la investigación fue la determinación de los Procesos Académicos por criterios de Aseguramiento de la Calidad según lo establece el CACES. Este objetivo permitió conocer por medio de la aplicación de herramientas cuantitativas la situación actual de los conocimientos aplicados entorno a cada proceso tanto por la población estudiantil como de los docentes de la Carrera, determinado que pese a tener las nociones básicas, es necesario reforzar de manera unificada con el Manual de Procesos definido en esta investigación las actividades propias de cada indicador.

En ese mismo orden de ideas las técnicas descriptivas en esta investigación permitieron definir y estructurar las matrices de actividades y flujogramas que integran al Manual de Procesos Académicos por Criterio de la Calidad de la Carrera de Enfermería propuesto por esta investigación.

Palabras Clave: Procesos Académicos, Calidad, Enfermería, Tutorías, Vinculación, Practicas Preprofesionales, Aprendizaje Práctico Experimental

ABSTRACT

The theme ACADEMIC PROCESSES FOR THE QUALITY ASSURANCE CRITERIA OF THE NURSING CAREER OF THE STATE UNIVERSITY OF BOLÍVAR PERIOD OCTOBER 2018 APRIL 2019 was developed with the motive of development to improve the execution of the academic processes of the Nursing Career in quality matter.

Under this framework, this research work responds to the need to deepen and promote the standardized knowledge of the Academic Processes of Student Tutorials, Linking with Society, Experimental Practical Learning and Preprofessional Practices in the Faculty of Health Sciences and Human Being of Bolívar State University, specifically in the Nursing Degree. The main objective defined to address research was the determination of academic processes by quality assurance criteria as established by CACES. This objective is known through the application of quantitative tools the current situation of the applied knowledge around each process by both the student population and the teachers of the Race, determined that despite having the basic notions, it is necessarily difficult in a way unified with the Process Manual defined in this investigation the activities of each indicator.

In the same order of ideas, the descriptive techniques in this research allowed to define and structure the matrices of activities and flowcharts that make up the Manual of Academic Processes by Criteria of the Quality of the Nursing Career proposed by this research.

Keywords: Academic Processes, Quality, Nursing, Tutoring, Linking, Pre-professional Practices, Experimental Practical Learning

INTRODUCCIÓN

El término Calidad en la actualidad está asociado a casi cualquier plano de la vida cotidiana, hablar de calidad es hablar de un buen producto o un excelente servicio. El ámbito educacional no escapa de ello, la aplicación de los parámetros de calidad sobres las Instituciones Educativas y el Sistema Nacional de Educación en general indican el nivel de excelencia, reputación, manejo de recursos. Nivel del egresado y el nivel Académico de un país, entre tantos otros.

El enfoque del Aseguramiento de la Calidad permite agregar valor a las instituciones, a través de la comprobación de que los Procesos aplicados dentro de cada Universidad estén diseñados para garantizar la Calidad de la Educación y una excelente formación profesional de los egresados, todo en un entorno de mejoramiento continuo. El órgano rector en materia de Aseguramiento de la Calidad a nivel de las Instituciones de Educación Superior (IES) es el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, encargado de valorar periódicamente el desarrollo de Prácticas Académicas de Calidad según criterios de evaluación preestablecidos, entre ellos se encuentran; el sentido de Pertinencia, Currículo, Academia, Estudiantes, Prácticas Profesionales, entre otros.

En cuanto a la situación de estudio del presente trabajo de investigación, según la evaluación realizada en el 2017 por el órgano rector en materia de Calidad de las Institución de Educación Superior (IES) en la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Estatal de Bolívar, indicó que existía un cumplimiento cuasi o poco satisfactorio en algunos de los indicadores evaluados, como Programas y Proyectos de Vinculación, Tutorías, Evaluación Integral del Docente, Distribución Horaria, Tasa de Titulación, entre otros.

Pese a que la Carrera de Enfermería obtuvo la Acreditación es necesario reforzar los Procesos Académicos que obtuvieron una valoración distinta a satisfactorio, siendo uno de los principales factores de incidencia en los resultados obtenidos, la organización procedimental de los departamentos. Bajo este enfoque se identificó que existía debilidad en la estructura de los Procesos Académicos de la Carrera de Enfermería.

La no existencia de Procesos Académicos estructurados en la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano en base a los conocimientos aplicados, a la dirección de las Autoridades y a los Criterios de Aseguramiento de la Calidad, son factores determinantes en el cumplimiento de las actividades bajo los parámetros establecidos del Aseguramiento de la Calidad. Por esta razón es el caso específico del presente trabajo de investigación, que los esfuerzos se centrarán en el diseño de una propuesta de un Manual de Procesos Académicos para la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, diseñados bajos los Criterios de

Aseguramiento de la Calidad con el objeto de brindar una formación de Calidad a los Estudiantes.

El cuerpo de esta investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Definición de la problemática presente en la Universidad Estatal de Bolívar, específicamente en la Carrera de Enfermería, en cuanto a dificultades de la gestión del Aseguramiento de la Calidad por la falta de un Manual de Procesos Académicos.

Capítulo II: En este apartado se desarrollarán las bases teóricas que permitirán estructurar la investigación, considerando los últimos avances, tendencias y experiencias aprendidas por otras universidades que presentaron la misma problemática.

Capitulo III: Estas consideraciones Metodológicas permitieron abordar de manera eficiente el Proceso cuantitativo para conocer la situación actual de los Procesos Académicos y el proceso descriptivo para comprender la información relevante para la estructuración de los resultados.

Capítulo IV: En esta sección se evaluaron los resultados obtenidos en contraste con los objetivos planteados, determinando que se cumplieron a cabalidad cada meta propuesta por el equipo de investigación.

Capítulo V: Se logró concluir que existe una necesidad de recopilar la información relevante de cada Proceso Académico llevado en la Carrera de Enfermería, tal como se ejecutó en el presente trabajo de investigación a través del Manual de Procesos Académicos propuesto.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización

A nivel mundial los avances respecto a la creación y desarrollo de institutos educativos son reconocibles, solo en América Latina el aumento de la población estudiantil paso de 300 mil estudiantes registrados en los años 50 a casi 20 millones de estudiantes registrados en la actualidad. En tal sentido, para satisfacer la demanda educacional de la región se ha visto en la necesidad de generar un incremento sustancial en la cantidad de Institutos Universitarios registrados.

El crecimiento vertiginoso de las unidades educativas ha generado una necesidad de los gobiernos por controlar y establecer normativas para garantizar una educación de calidad, que cumpla con los requerimientos mínimos para la formación de profesionales reconocibles. Acorde con esto se han institucionalizado órganos ejecutores encargados de promocionar, valuar y controlar el Aseguramiento de la Calidad Universitaria.

El concepto de calidad en educación superior es asociable a dos enfoques: el primero focaliza la mirada en el producto, asegurando el cumplimiento de estándares mínimos que garanticen que el profesional cuenta con las competencias de egreso que le permitirán desempeñarse adecuadamente en el mundo laboral. El

segundo enfoque se sustenta en el concepto de mejoramiento de calidad, en el cual las instituciones de educación superior, o los programas de pre y post grado, dependiendo del caso, se fijan un programa de mejoramiento continuo de sus procesos internos, el que es auditado por organismos externos. Este segundo enfoque generalmente se encuentra como un complemento al primero (Peter, 2012).

Para el Sistema de Educación Superior ecuatoriano la calidad constituye un principio que consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, la producción óptima, la transmisión del conocimiento y el desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente (art. 93 de la LOES). En este sentido, se entiende la calidad de las Carreras como el grado en el que, de conformidad con su misión, enmarcada en los fines y funciones del Sistema de Educación Superior ecuatoriano, estas alcanzan los objetivos de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a través de la ejecución de procesos que observan los principios del sistema y buscan el mejoramiento permanente (CEAACES, 2018).

En septiembre de 2015, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior de Ecuador (CEAACES) inició un proceso de evaluación, acreditación y recategorización institucional, en el que participaron 13 Instituciones de Educación Superior –IES. Las universidades, Carreras politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y

conservatorios superiores del país, tanto públicos como particulares, sus Carreras y programas, debieron someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al Aseguramiento de la Calidad.

En la Universidad Estatal de Bolívar, específicamente en la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, el proceso de acreditación mostró que algunos de sus procesos indicaban un cumplimiento poco satisfactorio y deficiente en el Aseguramiento de la Calidad de la educación

En una investigación preliminar que se realizó se determinó que uno de los factores que incidieron en no conseguir el puntaje más alto en algunos indicadores fue la inexistencia de un manual de procesos que especifique e identifique los requisitos y procedimientos asociados a garantizar niveles de excelencia de servicio administrativo y académico en la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.

El objeto de la presente investigación es realizar un levantamiento de los Procesos Académicos, en conjunto con los expertos de cada área a fin de garantizar una ejecución estandarizada bajo las normas de la calidad, que permitan involucrar a todos los responsables con el direccionamiento claro de la directiva de la institución en pro de garantizar altos niveles de eficacia en todos sus procesos.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo estructurar un Manual de Procesos Académicos bajo los criterios de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar en el periodo Octubre 2018 - Abril 2019?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Determinar los Procesos Académicos por criterios de Aseguramiento de la Calidad existentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.

1.3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual de los Procesos Académicos por criterios de aseguramiento de la Carrera de Enfermería
- Sistematizar los Procesos Académicos de la Carrera de Enfermería en base a las teorías y Criterios de Aseguramiento de la Calidad.
- Generar una propuesta de los flujogramas de cada Proceso Académico objeto de esta investigación.
- Elaborar una propuesta de manual de Procesos Académicos por criterios de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Resulta indispensable para todo Instituto de Educación Superior ofrecer una educación de calidad, que asegure a sus egresados ser reconocidos por su nivel académico y profesional. Para efectos del presente estudio de investigación se evidencia la **necesidad** existente en la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, de establecer medidas correctivas que permitan acreditar a la institución por el órgano rector en materia de Aseguramiento de la Calidad del país, esto a través del desarrollo de los procesos académico.

En ese contexto el estudio radica su **importancia** en definir los Procesos Académicos de la Carrera de Enfermería de Universidad Estatal de Bolívar con el objeto de generar una herramienta procedimental que facilite y garantice la ejecución de los mismos bajo estándares de calidad preestablecidos.

De igual forma es **pertinente** conforme a las desviaciones evidenciadas durante las valuaciones realizadas por los procesos de acreditación de la Carrera de Enfermería se requieren de acciones eficientes y focalizadas que permitan corregir las deficiencias de manera oportuna.

La investigación es **original,** puesto que surge como una iniciativa de la institución para solventar y crear un manual de procesos ajustado al contexto y perfil de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Es **factible** porque tenemos la autorización y el apoyo de las autoridades de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, quienes han dado a conocer su compromiso con esta investigación y con los resultados que la misma

arroje, para así poner en práctica las herramientas que permitan alcanzar los niveles máximos en materia de calidad en la educación superior.

Los **beneficiarios** de la presente investigación son principalmente los estudiantes de la Carrera de Enfermería en vista de que al alcanzar la acreditación satisfactoria del Aseguramiento de la Calidad por el CACES tendrán un proceso de formación de primera y contarán con un perfil profesional respaldado. En segunda instancia serán beneficiados el personal administrativo, puesto que al establecer los parámetros y procesos de una manera fácil y comprensible se les facilitarán las tareas cotidianas y les permitirá brindar un servicio de calidad a los estudiantes. En tercer lugar, los pacientes del centro de salud pues contarán con un personal altamente capacitado.

La **utilidad** es aportar mediante esta investigación, un manual de Procesos Académicos que establezca el paso a paso para la ejecución eficaz y eficiente de los requerimientos administrativos de la Universidad.

1.5ALCANCE, LIMITACIONES Y DELIMITACIONES

1.5.1 Alcance

Esta investigación tendrá un alcance sobre los Procesos Académicos de la Carrera de Enfermería específicamente de la Facultad Ciencias de la Salud y del Ser Humano de la Universidad Estatal de Bolívar.

1.5.2 Limitaciones

Tiempo para definición a detalle y prueba de la eficacia del manual desarrollado.

1.5.3 Delimitaciones

La investigación se realizará en la Carrera de Enfermería de la Facultad Ciencias de la Salud y del Ser Humano de la Universidad Estatal de Bolívar de primero a sexto ciclo.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En México, Martínez, Tobón y Romero en su investigación titulada "**Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina**", realizada en el 2017 con el objetivo de analizar las principales problemáticas que enfrenta la educación superior en América Latina al llevar a cabo procesos de acreditación de la calidad, a través de una investigación documental, concluyeron que; la acreditación de la calidad en los institutos de educación superior de América Latina representa un mecanismo que permite la justificación de la gestión académica y presupuestaria con el fin de brindar prestigio educacional ante la sociedad.

El estudio sugiere entre otros que, los organismos acreditadores en América Latina deben optimizar su enfoque abarcando la academia y la administración en pro de mejorar las condiciones de la sociedad. En ese mismo orden de ideas sugiere que los procesos de gestión deben ser más flexibles, abiertos y sencillos (Martínes, Tobón, & Romero, 2017) .

En Ecuador, Caderón y Herrera en su estudio de la "**Gestión de la calidad en la educación superior: acreditación y evaluación de los procesos" realizado en el 2017** desarrollado con el objeto de socializar los resultados preliminares de la

acreditación y las propuestas de mejoras en los procesos de la Carrera de Enfermería, partiendo del análisis del informe preliminar y de rectificación emitido por los miembros del comité de evaluación externa del CACES, conformado por pares expertos nacionales e internacionales, determinaron que, el proceso de acreditación es vital para una buena gestión a nivel de la educación superior, y trae como consecuencia resultados óptimos a nivel de la calidad en los procesos del aprendizaje.

En su evaluación de los indicadores correspondientes a su instituto universitario obtuvieron como resultado; de los 23 indicadores cualitativos establecidos en el modelo de evaluación para la Carrera de Enfermería resultaron satisfactorios 10, cuasi satisfactorio 7, poco satisfactorio 3 y solo 2 deficientes. En el caso de los cuantitativos el que mayor dificultad presentó fue la producción científica. Con la implementación del plan de mejoras del entorno de aprendizaje de la Carrera de Enfermería se pretende alcanzar los estándares establecidos (Calderón & Herrera, 2017).

En México los investigadores **Razo, Dibut y Iñigo** en su estudio **"Aseguramiento de la Calidad en la educación superior: experiencia de la Universidad del Golfo de California** "en él 2016, con el objetivo de explicitar la conceptualización y metodología para el Aseguramiento de la Calidad en dicha Universidad, proponen un sistema de calidad que se ajustara a su requerimiento. Proponen tres fases para su proceso; Conceptualización- Construcción del Modelo- Aseguramiento de la Calidad con el objeto de crear la cultura de auto

mejoramiento. Sus premisas de diseño son compromiso por la excelencia vinculado a la equidad, la pertinencia y la inclusión. Así mismo establecen mecanismo para mejorar las relaciones con la sociedad.

Su modelo es de carácter sistémico enfocado en la calidad total y no en optimizaciones parciales, manteniendo como premisa el énfasis en los resultados. Sosteniendo que la calidad es un proceso evolutivo por lo que los modelos para su aplicación deben ser flexibles para adaptarse y asegurar el cumplimiento de sus objetivos ante cualquier variación que se presente en el tiempo. (Razo, Dibut, & Iñigo, 2016).

Por su parte **Vázquez** en Chile desarrollo un estudio titulado "**Políticas y procesos de Aseguramiento de la Calidad de la educación universitaria**" en él 2015, desarrollado para conocer los avances que presenta Chile en la implementación de políticas y procesos de Aseguramiento de la Calidad de la educación universitaria, y los desafíos que enfrenta en dicho ámbito para el futuro, según la perspectiva de sus principales protagonistas. En su investigación bibliográfica Vázquez realiza un análisis de la historia y el presente, entorno al Aseguramiento de la Calidad universitaria en Chile, concluye que, a pesar de tener un auge y que han sido poco los años de aplicación de los sistemas de calidad en los institutos a nivel superior la receptiva y la efectividad del sistema de acreditación del referido país ha sido satisfactoria.

Sin embargo, existen desafíos que debe superar el sistema, el autor refiere a que existen discordancias entre las exigencias del gobierno con las partidas presupuestarias asignadas, generando complicaciones en cuanto al cumplimiento de algunos requerimientos. De igual manera expone que resulta un desafío importante; "para las universidades chilenas tiene relación con su diseño institucional, en particular con sus **sistemas de gobierno**. A juicio de los entrevistados, las universidades poseen sistemas de gobierno habitualmente frágiles, que pueden caer fácilmente en manos de personas que hacen un mal uso de los privilegios de su cargo.

Otro aspecto evaluado fue el avance de las universidades hacia la calidad, exponiendo que la elevación de los estándares de calidad trae como consecuencia que exista una mejora en cuanto a la misión institucional lo cual genera la cultura organizacional mejorando los estándares educativos de las mismas.

El conjunto de las universidades chilenas presenta actualmente un nivel de calidad claramente mayor y una institucionalidad más sofisticada. No obstante, los beneficios del modelo han puesto a la vez en evidencia sus reales alcances y limitaciones, y han creado conciencia respecto de la necesidad de un cambio de paradigma en las políticas y procesos de Aseguramiento de la Calidad, y de la utilidad de avanzar rumbo a la evaluación según estándares (Vásquez C., 2015).

En Ecuador durante el 2015, Ricaurte y Pozo, en su estudio **"Gestión, procesos y calidad universitaria: caso ecuatoriano"** expone que la educación,

la equidad y la gestión de la calidad requieren de un gran compromiso y esfuerzo. Postulan la necesidad que tiene América Latina en incrementar el desarrollo a nivel científico y tecnológico para presentarse como una región competitiva a nivel global.

Establecen algunas premisas para afrontar el atraso académico-tecnológico de la región, en comparación con otros países entre los cuales resalta; la integración de los procesos administrativos y académicos en una estructura de gestión universitaria con visión integral que considere los elementos del entorno.

Recomiendan la inclusión de la planificación estratégica durante el diseño y puesta en marcha de los procesos y modelos. Así mismo plantean que la mayoría de los enfoques son de carácter descriptivos, cuando resulta más exitosa la representación gráfica de los procesos para facilitar su comprensión, además que en la mayoría de los modelos estudiados para su trabajo de investigación no se consideraba los procedimientos para la implementación exitosa de los mismos (Ricaurte & Pozo, 2015).

Por su parte en el 2019, **Herrera y Mora** realizaron en su trabajo de grado una "**Propuesta de mejora en los procesos de Aseguramiento de la Calidad establecidos por el consejo de evaluación, acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la educación superior del Ecuador, en la Universidad Técnica de Cotopaxi**" estructurado para mejorar los procesos de Aseguramiento de la Calidad establecidas por el CEAACES en la Universidad Técnica de Cotopaxi.

Mediante su trabajo de investigación determinaron que los procesos de calidad actualmente llevados por la universidad para cumplir con los requerimientos del CEAACES eran deficientes, en muchos casos por la obsolescencia de los mismos.

En su estudio realizan una propuesta de manual de Procesos Académicos con el objeto de estandarizar los procedimientos que se llevan a cabo en dichas áreas. El manual fue desarrollado bajo tres enfoques; inducción, autoevaluación y seguimiento, los cuales se estructuraron con la finalidad de alcanzar la calidad académica y por ende contribuir directamente a la recategorización institucional con una calificación que le permita a la institución de educación superior estar a la vanguardia del resto de universidades públicas y privadas existentes en la república del Ecuador (Herrera & Mora, 2018).

Bonifaz y Barba en el Ecuador, en su investigación **"La calidad de la educación universitaria: una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica" realizada en él 2019**, con el objetivo de reflexionar sobre el transitar institucional de la universidad para responder a la teoría administrativa actual y de esta manera cumplir su rol misional hacia la calidad educativa, donde sostienen que la calidad en las universidades es la que define las diferencias y diversidades entre las instituciones, por ello, justifican que resulta necesario un cambio de paradigma en cuanto a los procesos de acreditación, "haciendo que las evaluaciones y acreditaciones sean el medio y no el fin". Propone que un cambio en el desarrollo de la gestión estratégica de cada IES articulado de la manera correcta con los

procesos de la calidad puede elevar considerablemente el éxito en los procesos de evaluación y la acreditación satisfactoria (Bonifaz & Barba, 2019).

Según (Calderón & Herrera, 2017) para el Sistema de Educación Superior ecuatoriano en base al art. 93 de la Ley Orgánica de Estudios Superiores la calidad constituye un principio que consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la auto crítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente. Los criterios de evaluación del entorno de aprendizaje de la Carrera de Enfermería fueron la pertinencia, currículo, academia, ambiente institucional, estudiantes y prácticas pre profesionales. Estos se desagregan en sub criterios e indicadores.

(CACES, 2018)En este contexto de idea, los gobiernos de los países de América Latina crean instituciones para llevar a cabo procesos que garanticen la calidad de la educación superior y se impulsa la evaluación de las instituciones de educación superior (IES), programas y Carreras, para conocer las fortalezas y debilidades de las IES para su mejoramiento.

En el caso específico de Ecuador, las instituciones encargadas de evaluar, acreditar y promover la calidad de la educación superior han sido de carácter público. La primera evaluación institucional a las universidades y Carreras politécnicas se realizó en 1989 a cargo del Consejo Nacional de Universidades y Carreras Politécnicas (CONUEP). En ese proceso, se evaluaron 21 universidades

(15 públicas y 6 particulares). Una de las conclusiones a las que se llegó en esa evaluación fue que: “en Ecuador no existe un sistema de educación superior en sentido estricto. Lo que hay es un conjunto de instituciones universitarias independientes unas de otras y que a nivel administrativo tienen ciertos mecanismos de cooperación” (CONUEP 1992, 29).

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 DEFINICIÓN DE CALIDAD

En la actualidad ya no podemos hablar sólo de calidad del producto o servicio, sino que la nueva visión ha evolucionado hacia el concepto de la calidad total, como un conglomerado de factores incidentes… El término calidad se relaciona muchas veces con un producto o servicio extraordinario o excepcional… Existen múltiples definiciones del concepto calidad. No obstante, dos de ellas son las más aceptadas por la literatura. En primer lugar, aquella que define la calidad como conformidad con las especificaciones. Esta definición, que fue una de las primeras aceptadas universalmente puede considerarse hoy como incompleta porque como critican Reeves y Bednar (1994; 430-431): los requisitos de los productos deben ajustarse a lo que desean los clientes, los clientes pueden no conocer exactamente cómo el producto o servicio se ajusta a las especificaciones internas; en esta definición no está contemplado el factor humano, siendo este una parte esencial en la calidad, no sólo en las empresas de servicios, instituciones, sino también y cada vez más en las industriales.

Por tanto, parece más apropiada la siguiente definición que relaciona calidad con satisfacción del cliente o «adecuado para el uso» (Juran y Gryna,1995; 3). Entendemos calidad como satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente. En este sentido, calidad significa producir bienes y/o servicios según especificaciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes (Tarí Guilló, 2016, págs. 21-25).

(Vásquez, 2018) Para este autor la definición de calidad a nivel de instituciones de educación superior asociado a los procesos de Aseguramiento de la Calidad acreditados por el estado tanto en el ámbito administrativo como académico ha sido objeto de números estudios a nivel América latina.

Los procesos de Aseguramiento de la Calidad llegaron a las Universidades como una solución ante el crecimiento de oferta de programas y la necesidad de establecer un ente que controlará la calidad dentro de dichas instituciones, ya que intervenían dos factores importantes; la calidad de la educación que impartirían a la población y el financiamiento del estado.

Los procesos de control de la calidad y acreditación a nivel de la educación superior, surgen como una manera de comprobación de que se cumplen a través de los indicadores, y que dichas universidades apliquen los instrumentos, procedimientos y sistema de control que les permitan mejorar continuamente su gestión, demostrar que exista coherencia y consistencia entre lo que se declara en la normativa institucional y lo que se realiza para lograr un mejoramiento continuo en pro de la calidad de los insumos, procesos y los resultados derivados de los actos académicos.

Desafío para la Enfermería

A nivel internacional las universidades encargadas de la labor de forjar futuros profesionales de Enfermería, han desarrollado y perfeccionados sus propios criterios y estándares de acreditación que les permitan dar continuidad a su compromiso de mejorar la calidad del cuidado y la salud de la población.

El perfil profesional continúa superándose permanente, lo cual obliga a las universidades a diseñar y delinear estrategias que les permita estar a la vanguardia de lo que apunta el sistema en consonancia de la tradición de la Carrera. Por lo que es necesario realizar continuamente una revisión del currículo, de los planes de estudio y de todas las variables que competen a la academia, para poder replantear y actualizar los mismos.

La incesante y continua mejora en la formación de los profesionales de Enfermería no es algo que se da mágicamente o de inmediato por el solo hecho de haber vivido un proceso de autoevaluación, requiere por parte de los docentes una reflexión y actualización continua, alrededor de la manera en la que se desarrolla el proceso de enseñanza y la proyección de los educandos en particular durante su práctica; en este proceso resulta pertinente la retroalimentación oportuna y continua, que se puede lograr en los campos de práctica clínica durante el proceso formativo así como durante el ejercicio profesional de los recién egresados.

Si queremos calidad en la formación como profesionales de Enfermería no podemos contentarnos solo con la obtención de la acreditación de un programa determinado, sino que es necesario establecer mecanismos internos de mejoramiento continuo y actualización. Hay que seguir reflexionando sobre los procesos formativos, investigar qué ocurre en el aula, cómo aprenden los estudiantes, qué estrategias y enfoques de estudio y aprendizaje utilizan. Investigar sobre la propia práctica docente, abrir los espacios del aula de clases y analizar qué fenómenos ocurren allí, de igual manera reflexionar sobre lo que acontece durante las experiencias de práctica. Profundizar en estos aspectos es clave para el mejoramiento en la calidad de la formación de profesionales de Enfermería.

2.2.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

En América latina la expresión de la calidad más usada es el Aseguramiento de la Calidad al cliente y se define como "el conjunto de acciones planificadas y sistemáticas que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto o servicio satisfará los requisitos dados sobre la calidad".

> Según (Camisón, Cruz, & González, 2006) el Aseguramiento de la Calidad es un enfoque de Gestión de la Calidad que descansa en garantizar la fiabilidad (conformidad con especificaciones) y la aptitud para el uso del producto, estableciendo preceptos sobre cómo desarrollar las tareas de todos los procesos... En este modelo, la definición de las especificaciones que deben cumplir los productos nace de las necesidades de los clientes, y el sistema de Gestión de la Calidad se enfoca a garantizar de forma planificada que los servicios prestados a los clientes estén en línea con éstas.

2.2.3 DEFINICIÓN DE PROCESOS

Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés (Conte, 2015).

La ejecución de un proceso engloba la gestión de recursos de una organización adecuadamente para obtener algún producto o servicio que sea de valor para el cliente.

En forma aplicativa se podría describir un proceso como pasos o etapas esquematizadas necesarias para llevar a cabo una actividad o lograr un objetivo o fin determinado, en cualquier ámbito en el que se desee desarrollar… cabe mencionar que los procesos describen cómo es realizada una actividad y se caracterizan por ser observables, medibles, mejorables y repetitivos (Herrera & Mora, 2018).

Elementos de los procesos

Los procesos pueden presentar de manera estándar ciertos elementos que los conformas, como lo son;

Entradas

Son todos aquellos requerimientos necesarios para efectuar dicho proceso, se denominan flujos de entrada.

- **Secuencias de actividades**

Son las actividades descritas paso a paso en el orden necesario para permitir la consecuencia de las tareas que conforman el proceso.

- **Controles**

A través de las variables mesurables que intervienen en el proceso se establecen los mecanismos de medición, los cuales permitirán determinar la eficiencia de un proceso y la detección de comportamientos atípicos o no deseados a tiempo para ejecutar medidas correctivas.

- **Salidas**

Es el conjunto de salidas que puede tener un proceso como productos, servicios, información, residuos, entre otros. Estas salidas pueden mostrar la

culminación de un macro proceso o representar la entrada de otro proceso (Ruiz, 2015).

2.2.4 GESTIÓN POR PROCESOS

La gestión por procesos es uno de los ocho principios de la gestión de la calidad. Su importancia radica en que los resultados se alcanzan con más eficiencia cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso. La gestión basada en procesos fue uno de los grandes aportes de la gestión de la calidad cuando nació como evolución del Aseguramiento de la Calidad ya que se concentra la atención en el resultado de cada proceso y en la manera en que éstos aportan valor al cliente (QAEC, 2017)

La gestión de procesos aporta herramientas e instrumentos con las que se puede mejorar y rediseñar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades de los clientes

2.2.5 PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Según (ISOtools, 2018)El enfoque a procesos se fundamenta en:

- Procesos estructurados en base a los requisitos de los clientes.
- Estructura organizativa con mayor participación de los niveles que la conforman
- Prevalencia de los grupos multidisciplinarios sobre departamentalización.

- Mayor participación de la línea directiva
- Mayor importancia en los requerimientos s de los clientes que en los estándares establecidos.
- Empleo de tecnología para disminuir los tiempos improductivos.

2.2.5 PASOS PARA EL LEVANTAMIENTO DE PROCESOS

En base a lo planteado por (Herrera & Mora, 2018) se presentan los siguientes pasos para llevar a cabo el levantamiento de los procesos de una organización

Planificación del Trabajo

Para la realización de esta primera etapa es necesario el compromiso de la alta directiva con el proceso de levantamiento de información, al iniciar este proceso debe ser la principal autoridad institucional la responsable de conformar un comité de trabajo, integrado por funcionarios de la institución, por consultores externos con la finalidad de que este proceso sea exitoso ya que es el punto de partida del levantamiento de procesos.

a. Formación de un equipo de trabajo interdisciplinario.

b. Desarrollar un proceso de consenso a lo interno de la institución.

c. Determinación de la metodología

d. Establecer una planificación para el trabajo de levantamiento y/o diseño de los procesos y las reuniones de trabajo que comprenda.

Identificación de usuarios de los procesos y sus necesidades

Para esta etapa es necesario realizar un análisis sobre aspectos relacionados al área o proceso estudiado, que contemple:

- ¿Qué se hace?
- ¿Para quién lo hace?
- ¿Cómo lo hace?

Identificación de los Procesos

En esta etapa se genera un listado de todos los procesos y actividades que se desarrollan en la institución. Conociendo cuáles son los usuarios y determinados los bienes y/o servicios que estos requieren, pueden establecerse los procesos que sirvan para generarlos.

Identificación del marco estratégico institucional

Determinación de la misión, visión, valores, objetivos y políticas en base al marco estratégico de la organización (Adams, 2009)

Identificación de los procesos

Levantamiento del Mapa de Procesos; el equipo deberá establecer cuáles son los procesos que generan bienes o servicios de valor para los clientes

Descripción y análisis de los procesos.

Se debe levantar la información detallada de cada proceso, insumos de entradas, pasos internos, requerimientos del cliente, posibles dificultades, responsables, entre

otros, por ello es bastante recomendable que los funcionarios responsables de su ejecución participen de este proceso descriptivo.

Identificación del Objetivo del Proceso.

Al identificar el objetivo del proceso, debe explicarse de forma resumida los motivos por los cuales se lleva a cabo cada proceso institucional. Se puede denominar, de algún modo como la "misión" del proceso.

Identificación del (os) responsable (s) del proceso.

El responsable del proceso es la persona que vela por el cumplimiento de todos los requisitos del proceso, realiza un seguimiento de sus indicadores, verificando su eficacia y eficiencia, así como del avance en el logro de los objetivos definidos para dicho proceso, en cualquier gestión (productividad, calidad, seguridad, entre otros).

2.2.6 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD APLICADO A INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

El Aseguramiento de la Calidad aplicado a instituciones educativas se centra tanto en la rendición de cuentas, como en el mejoramiento de los procesos de la educación superior, entregando información y juicios acerca de ellos, a través de un proceso consensuado, consistente, de criterios públicos y bien establecidos.

> El desarrollo de actividades de Aseguramiento de la Calidad depende de la previa existencia de mecanismos institucionales adecuados, preferiblemente sostenidos por una sólida cultura de la calidad. La gestión de la calidad, el mejoramiento de la calidad, el control de la calidad, y la evaluación de la

> calidad son medios a través de los cuales la calidad de la educación superior puede ser garantizada. El alcance del Aseguramiento de la Calidad está determinado por las características y el tamaño del sistema de la educación superior en cuestión. El Aseguramiento de la Calidad es distinto a la acreditación, el primero es sólo un requisito previo para la segunda. En la práctica, la relación entre ambos varía mucho de un país a otro. Ambos involucran diversos aspectos tales como la capacidad de operar y de proveer servicios educativos, la capacidad de alcanzar grados oficialmente reconocidos, y el derecho a ser financiado por el estado. El Aseguramiento de la Calidad es considerado en algunas ocasiones un componente de la gestión de la calidad de la educación superior, mientras que en otros ambos términos son utilizados como sinónimos (Vásquez C., 2015).

En ese mismo orden de ideas en el Ecuador, las instituciones encargadas de evaluar, acreditar y promover la calidad de la educación superior son de carácter público, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) es el ente encargado de promover el Aseguramiento de la Calidad desde su creación en 2011. La ley Orgánica de Educación Superior estipula que, el Aseguramiento de la Calidad es considerado un sistema marco en el que se articulan diversos procesos para que las instituciones que son parte del Sistema de Educación Superior trabajen articuladamente por la mejora continua de la calidad de la educación superior (CACES, 2018).

2.2.7 MODELO DE EVALUACIÓN DEL ENTORNO DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

La calidad de las Carreras universitarias se puede definir como el grado en el que, de conformidad con su misión y enmarcada en los fines y funciones del Sistema de Educación Superior ecuatoriano, estas alcanzan los objetivos en cuanto a docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a través de la ejecución de procesos

que observan y cumplan los principios del sistema y busquen el mejoramiento permanente.

Desde esta perspectiva se desprende que es necesario determinar aspectos más específicos que permitan realizar el proceso de evaluación. Estos aspectos, que se han denominado criterios, son atributos de la calidad que están relacionados con las funciones, procesos y recursos de la Carrera.

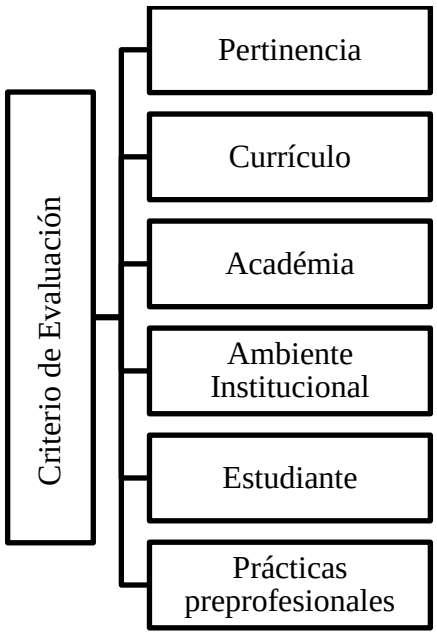


Gráfico 1Criterios de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la Carrera de Enfermería
Fuente: CEAACES, 2018

Sin embargo, estos criterios pueden y deben ser descompuestos en aspectos más acotados, menos complejos, que denominamos subcriterios; estos aspectos están relacionados con atributos de los procesos o con los resultados son obtenidos en la

ejecución de los mismos y pueden ser valorados directamente a través de magnitudes concretas llamadas indicadores.

Tabla 1 Criterios según el CEAACES para la Carrera de Enfermería

CRITERIO	SUBCRITERIO	INDICADOR
Pertinencia	Contexto	Estado actual y prospectiva
		Programas/ proyectos de vinculación
	Profesión	Perfil profesional
Currículo	Macro currículo	Perfil de egreso
		Proyecto curricular
	Meso currículo	Plan de estudios
	Micro currículo	Sílabos
		Prácticas en relación a las asignaturas
Academia	Calidad docente	Afinidad de formación posgrado
		Actualización científica y/o didáctica
		Titularidad
	Dedicación	Profesores TC o equivalentes
		Estudiantes por profesor
		Distribución horaria
	Producción académica	Producción científica
		Producción regional
		Libros o capítulos de libros revisados por pares
		Ponencias
Ambiente institucional	Gestión académica	Dirección/coordinación académica
		Evaluación integral docente
		Seguimiento del sílabo
		Seguimiento al proceso de titulación
		Seguimiento a graduandos
	Fondo bibliográfico	Calidad de la información
		Bibliografía básica
		Calidad bibliográfica
	Laboratorios y/o centros de simulación	Funcionalidad
		Equipamiento
		Disponibilidad
	Participación estudiantil	Tutorías
		Actividades complementarias
		Bienestar estudiantil
		Participación en la acreditación
	Eficiencia académica	Tasa de retención
		Tasa de titulación
	Entornos de prácticas	Escenario

Prácticas preprofesionales	Programa académico de las prácticas	Organización Estudiantes por tutor Práctica comunitaria Actividades académicas Tutoría y seguimiento Evaluación de resultados de aprendizaje Correspondencia perfil de egreso

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

Fuente (CEAACES, 2017), (CEAACES, 2018).

2.2.8 INDICADORES TOMADOS PARA EL DESARROLLO DEL MANUAL DE PROCESOS ACADÉMICOS

PROGRAMAS / PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

> La vinculación con la sociedad genera capacidades e intercambio de conocimientos acorde con los dominios académicos de la IES, para garantizar la construcción de respuestas efectivas a las necesidades y desafíos de su entorno. Contribuye con la pertinencia del quehacer universitario, mejorando la calidad de vida, el medio ambiente, el desarrollo productivo y la preservación, difusión y enriquecimiento de las culturas y saberes. Se desarrolla mediante un conjunto de programas y/o proyectos planificados, ejecutados, monitoreados y evaluados de manera sistemática por la IES, tales como: servicio comunitario, prestación de servicios especializados, consultorías, educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, entre otros (CACES, 2019)

Descripción:

La vinculación con la sociedad es una función sustantiva de las instituciones de educación superior, que responde a la misión estratégica institucional y a los principios del sistema de educación superior, con especial énfasis en el principio de pertinencia. Con esta perspectiva, la Carrera puede influir positivamente en su contexto a través de la ejecución de programas/proyectos, en los que se demuestre

la generación/transferencia/aplicación del conocimiento en el área prioritaria de la salud (CEAACES, 2018).

Estándar

Los programas/ proyectos de vinculación con la sociedad son coherentes con las demandas y necesidades de los sectores sociales relacionadas con la Carrera, demuestran ser pertinentes con el plan de estudios, contribuir al perfil de egreso y alinearse al plan nacional de desarrollo; deben tener una estructura formal de programas o proyectos (CEAACES, 2018)..

Evidencias

•Base de datos de programas/proyectos en los que interviene la Carrera y que han sido ejecutados.

•Documentación que pruebe la existencia de la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de los resultados de los programas/proyectos.

PLAN DE TUTORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

Descripción

Este indicador evalúa que la Carrera asigne y dé seguimiento a las tutorías ejecutadas por los profesores a los estudiantes. Las tutorías son las actividades de carácter formativo, que tienen por objetivo dar orientación y acompañamiento a los estudiantes, como elementos relevantes de la formación universitaria (CEAACES, 2018)..

Estándar

La Carrera demuestra que garantiza la orientación y el acompañamiento académico continuo a sus estudiantes a través de actividades de tutorías y seguimiento con la participación de profesores, de manera in situ o en entornos virtuales (CEAACES, 2018).

Evidencias

- Planificación y asignación de actividades de tutoría a los profesores con actividades de docencia en la Carrera.
- Registros de tutorías.

PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Descripción

Este criterio evalúa la planificación y ejecución de las prácticas formativas, así como la experiencia de los estudiantes en la práctica clínica internado rotativo que se realiza en la mayoría de Carreras del sistema de educación superior ecuatoriano, y la práctica comunitaria. Dichas prácticas se deben realizar en coordinación con instituciones públicas y/o privadas, organizaciones comunitarias o empresas en los dos últimos períodos académicos ordinarios. En este sentido, no se incluye a las prácticas de observación tutorada que forman parte del externado. La Carrera debe asegurarse de que los resultados de los prácticas preprofesionales o formativas (en

adelante se utilizan ambos términos de manera indistinta) estén de acuerdo con el alcance de la práctica y las expectativas de la profesión, para mejorar el apoyo a las nuevas prácticas en las áreas como: la práctica basada en la evidencia, el liderazgo y la promoción del aprendizaje permanente.

Tabla 2Indicadores y evidencias

SUBCRITERIO	INDICADOR	EVIDENCIAS
Entornos de prácticas	**Escenario**	Lista de los lugares donde se realizan las Prácticas Preprofesionales Autorización de funcionamiento del MSP de cada lugar Lista de estudiantes que realizan las Prácticas Preprofesionales por lugar Documentos que evidencien las estrategias de la Carrera para conseguir lugares donde realizar las Prácticas Preprofesionales (Convenios)
	Organización	Lista de estudiantes que realizan las Prácticas Preprofesionales por lugar Organigrama del programa Políticas y Reglamentos del lugar Documentos de compromiso de la IES con el lugar Certificado del convenio Registro de SENESCYT de los tutores
	Estudiantes por tutor	Lista de estudiantes que se encuentran realizando Prácticas Preprofesionales Lista de docentes asignados para tutorar las Prácticas Preprofesionales Certificación de nombramiento de los tutores con el Instituto de Educación Superior
	Práctica comunitaria	Reporte semanal del tutor Informes de trabajo extramural Evidencias y soportes Lista certificada de los tutores Certificación de nombramiento de los tutores con el Instituto de Educación Superior
Programa académico de las prácticas	**Actividad académica**	Plan de actividades académicas Lista de asistencia de estudiantes a las actividades académicas

		Contrato donde se establezca la contratación del profesional que se desempeña como enfermera o jefe del servicio
	Tutoría y seguimiento	Programación de las tutorías para las prácticas preprofesionales Evidencia de la aplicación de las tutorías realizadas Designación del tutor responsable del seguimiento de las Prácticas Preprofesionales
	Evaluación de resultados de aprendizaje Tutoría y seguimiento Tipo Cualitativo Periodo: Visita insitu	Reglamento de Prácticas Preprofesionales de la Carrera Malla curricular vigente Lista de estudiantes que realizan Prácticas Preprofesionales Reportes del tutor sobre las evaluaciones formativas en relación con las Prácticas Preprofesionales
	Correspondencia del perfil de egreso Tipo Cualitativo Periodo: Dos últimos periodos académicos	Programa académico de las Prácticas Preprofesionales vigente Resultados de aprendizaje esperado de las Prácticas Preprofesionales

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra
Fuente (CEAACES, 2018)

APRENDIZAJE PRÁCTICO EXPERIMENTAL (APE)

Descripción

El plan de prácticas de experimentación externas de la Carrera de Enfermería es un componente Académico de tipo práctico que desarrollaran los estudiantes de tercero a sexto ciclos, en el que se integra el proceso enseñanza-aprendizaje, con el propósito de aplicar y profundizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridas durante su formación, que le permita satisfacer las necesidades y problemas de salud del individuo, familia y comunidad, siguiendo los lineamientos de los objetivos de Milenio, el Modelo de Atención Integral de Salud Comunitario

e Intercultural y el Plan Nacional de Desarrollo, garantizando un desempeño en el ámbito laboral futuro de calidad y con calidez, a través de la práctica el estudiante asume responsabilidades con el acompañamiento del equipo de salud de la unidad académica y las Enfermeras de las unidades de salud reguladas por el Ministerio de Salud Pública.

Las prácticas clínicas y comunitarias constituyen un elemento indispensable dentro del programa de formación de los estudiantes de Enfermería, puesto que constituye una parte fundamental de su formación profesional.

Los periodos tienen una duración de dos semanas, con una carga horaria de 20 horas semanales, 4 diarias distribuidas según los horarios en las unidades de salud.

CICLO	ASIGNATURA
SEGUNDO	Enfermería Básica
TERCERO REDISEÑO	Metodología de los cuidados
TERCERO DISEÑO	Enfermería del Adulto y Adulto Mayor I Enfermería Comunitaria III
CUARTO	Enfermería en Salud Reproductiva I - Enfermería en Pediatría y Neonatología I
QUINTO	Enfermería del Adulto y Adulto Mayor II Clínico Quirúrgico II Enfermería Quirúrgica
SEXTO	Enfermería en Salud Reproductiva II Enfermería en Pediatría y Neonatología II

2.5 MARCO LEGAL

2.5.1 Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador

Que, el Art. 26 de la constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Que, el Art. 27 de la constitución vigente establece que la educación se centrara en el ser humano y garantizara su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, el medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsara la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Que, el Art. 29 de la Carta Magna señala que el Estado garantizara la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Art. 353.- El Sistema de Educación Superior se regirá por un organismo público de planificación, regulación y coordinación interna del sistema y de la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva; y por un organismo público técnico de acreditación y Aseguramiento de la Calidad de instituciones, Carreras y programas, que no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de regulación.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

Art. 93.- el principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción optima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

El Art. 94 de la LOES establece que: - La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, Carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, sirvan de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, Carrera o institución. La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

Art. 95.- La Acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificarla calidad de las instituciones de educación superior, de una Carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa.

Art. 96.- El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión, aplicables a las Carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores.

Que, el Art. 173 de la LOES determina el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES) normara la autoevaluación institucional, y ejecutara los procesos de evaluación externa, acreditación, clasificación académica y el Aseguramiento de la Calidad, teniendo las instituciones de educación superior del país, publicas como particulares, y en sus

Carreras y programas, que someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al Aseguramiento de la Calidad. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017).

2.6 SISTEMA DE VARIABLES

2.6.1 Variable independiente

Procesos Académicos.

2.6.2 Variable dependiente

Aseguramiento de calidad de la Carrera de Enfermería.

2.6.1 Operacionalización de variables

Variable independiente

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Procesos Académicos	Pasos estructurados de manera secuencial necesarios para generar la gestión académica, involucra la entrada de recursos diversos como insumos materiales, humanos y genera un servicio académico bien sea de carácter administrativo, enseñanza o científico.	Autoridades de la Carrera de Enfermería Personal administrativo Personal Docente	Encuesta sobre la percepción de la calidad de los Procesos Académicos por parte de los docentes **1. Indicador de vinculación** ¿Le comunican a Ud. Por escrito y/o electrónicamente que será encargado de elaborar un proyecto de vinculación a través del distributivo ¿Elabora los proyectos de vinculación de acuerdo a las líneas de investigación? ¿Para la realización de los trabajos de los proyectos de vinculación, Ud. tiene horas asignadas? ¿Cómo encargado/a del proyecto elaborado con la participación de los estudiantes, firma, sella y autoriza su ejecución? ¿Lleva un seguimiento del control de la ejecución del proyecto de vinculación? **2. Indicador De Tutorías** ¿Le comunican por un oficio la designación de encargo de tutorías?	Encuesta Conocimiento de los docentes de los Procesos Académicos	Si No

			¿Elabora un plan de tutorías para los estudiantes asignados durante el ciclo? ¿Al asignarlo como tutor, entrega la planificación de tutorías la Carrera de Enfermería? ¿Lleva el control de tutorías ejecutadas y el avance de los alumnos? ¿Al culminar el ciclo emite un informe y lo entrega para su procesamiento? 3. **Indicador De Prácticas** preprofesionales ¿Le comunican a Ud. por escrito mediante oficio y/o electrónicamente que será designado tutor/a de las practicas Pre profesionales a través del distributivo académico? ¿Se reúne con los estudiantes previo a iniciar las prácticas Pre profesionales? ¿Elabora una planificación del criterio de prácticas Pre profesionales (PRÁCTICAS PREPROFESIONALES) en base al programa académico clínico y comunitario vigente en el período de evaluación? ¿Evalúa el resultado del aprendizaje según los objetivos planteados en cada área o rotación?		

			¿Elabora informe con los resultados alcanzados, novedades y soporte del seguimiento a cada estudiante durante las prácticas Pre profesionales? **4. Indicador APE** ¿Recibe usted un oficio donde lo designan como coordinador o tutor académico? ¿Se cumple las APE en la formación de profesionales en cada semestre? ¿Las APE están inserta en los sílabos? ¿Lleva un control y cumplimiento de los estudiantes durante las APE? 5. ¿Evalúa los resultados de aprendizaje en los estudiantes en base a la fundamentación de las APE?		

Variable dependiente

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTOS	ESCALA DE MEDICIÓN
Aseguramiento de calidad de la Carrera de Enfermería	Se define como la gestión que asegura la calidad educacional en términos de pertinencia social, calidad curricular y buen desempeño profesional permitan dar continuidad a su compromiso con el cuidado y la salud de la población	Pertinencia social Calidad curricular Desempeño profesional	Encuesta sobre la percepción de la calidad de los Procesos Académicos por parte de los estudiantes 1. **Indicador De Vinculación** ¿Ha participado Ud. en proyecto de vinculación? ¿Conoce Ud. Cuáles son los criterios para la evaluación de programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad realizados en la Carrera de Enfermería? ¿Conoce el plan de vinculación con la sociedad de la Carrera de Enfermería? ¿Conoce Ud. las líneas de investigación para proyectos de vinculación? ¿Conoce cuál fue el resultado de la acreditación que obtuvo la Carrera de Enfermería en el indicador de vinculación? 2. **Indicador De Tutorías** ¿Conoce Ud. cuáles son los criterios para la evaluación de las tutorías por el CACES?	Encuestas Conocimiento de los estudiantes de los indicadores de Aseguramiento de la Calidad	Si No

			¿Cree Ud. que las tutorías ofrecidas por los docentes de Enfermería son de buena calidad? ¿Sus profesores socializan el plan de tutorías al iniciar el ciclo? ¿Considera que las tutorías son importantes para el desarrollo académico? ¿Sus profesores cumplen con las horas de tutorías correspondientes? 3. **Indicador De Prácticas Preprofesionales** ¿Conoce Ud. cuáles son los criterios de evaluación en base al Aseguramiento de la Calidad entorno a las prácticas Pre profesionales? (Internado Rotativo) ¿Recibió Ud. La inducción apropiada por parte del coordinador/a del IRE de la Carrera de Enfermería, previamente a iniciar las prácticas Pre profesionales? ¿Los procesos administrativos relativos a las prácticas Pre profesionales son eficientes? ¿Recibió supervisión durante la realización de las prácticas Pre profesionales? ¿Conoce Ud. el resultado obtenido por la Carrera de Enfermería en el criterio		

			de prácticas profesionales en la evaluación de acreditación del CACES? 4. **Indicador APE** ¿Ud. Considera que la metodología de APE implementadas por los docentes es de calidad? ¿El tiempo de Aprendizaje Practico experimental es suficiente para alcanzar los resultados de aprendizaje? ¿El conocimiento adquirido responde a las necesidades de las prácticas durante la ejecución del programa? ¿Considera que las áreas asignadas son apropiadas para adquirir conocimiento y experiencia en las APE? ¿Considera que la Carrera de Enfermería posee escenarios prácticos que contribuyan a la formación académica		

Elaborado por-: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

2.7 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Aprendizaje Práctico Experimental

Es el proceso pedagógico de aprender a través de las percepciones en el laboratorio y del ambiente siendo este tipo de aprendizaje más práctico y de refuerzo para la parte conceptual.

APE

Aprendizaje Práctico Experimental (Carrera de Enfermería, Universidad Estatal de Bolívar, 2019)

Calidad

Es un concepto subjetivo relacionado con las percepciones de cada individuo o grupo de individuos en cuanto a las cualidades de un producto o servicio (Tarí Guilló, 2016).

CEAACES

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educción Superior (CEAACES, 2018)

CACES

Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2018)

Currículo

Una expresión plasmada en un documento donde las concepciones educacionales polisémicas son manifestadas con el fin de dar una mejor guía de las actividades a implantarse.

Criterios de Aseguramiento de la Calidad

Son aquellas condiciones que se deben cumplir en una determinada actividad o proceso para ser consideradas como aptas en el sistema de aseguramiento de la calidad (CEAACES, 2017).

Estandarizado

Implica que ciertas normas o estándares se ajustan a un modelo o patrón.

Estándar:

Que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie (CEAACES, 2017)

Entorno de Aprendizaje

Todo recurso y entorno físico con diversidad que enriquecen y fomentan el aprendizaje personal.

Flujogramas

Es una muestra visual de una línea de pasos de acciones que implican un proceso determinado. Es decir, consiste en representar gráficamente, situaciones, hechos, movimientos y relaciones de todo tipo a partir de símbolos.

Indicador

Son medidas cualitativas o cuantitativas que pueden usarse como guía para evaluar, controlar y valorar la calidad de los procesos y actividades realizadas. (Tarí Guilló, 2016)

In situ

'en el sitio' o 'en el lugar', y que suele utilizarse para designar un fenómeno observado en el lugar, o una manipulación realizada en el lugar.

Instituciones de Educación Superior (IES)

Todas aquellas entidades que obtienen una autorización por las autoridades competentes para impartir carreras a fines educativos para la comunidad.

LOES

Ley Orgánica de Educación Superior (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Manual de Procesos

Es todo documento administrativo que sirve en conjunto con elementos de medición y evaluación para mejorar la eficacia y eficiencia para una empresa o también como manual de procedimientos.

Proceso Académico

Todo proceso que conlleva a la orientación, reconocimiento, interpretación y a mejorar la elaboración de los proyectos educativos institucionales transmitiendo valores y saberes.

Practicas Pre profesionales

Evalúan la planificación y ejecución de las prácticas formativas, así como la experiencia de los estudiantes en la práctica clínica internado rotativo que se realiza en la mayoría de carreras del sistema de educación superior y la práctica comunitaria.

Pertinencia

Es una cualidad, donde se expresa la oportunidad de una situación, y/o conveniencia de un aspecto, como un adjetivo para denotar algo que viene a propósito de un hecho o unas palabras.

Practicas Preprofesionales

Prácticas Preprofesionales (CEAACES, 2017)

Tutorías

Las tutorías son las actividades de carácter formativo, que tienen por objetivo dar orientación y acompañamiento a los estudiantes, como elementos relevantes de la formación universitaria.

Vinculación

Es una función sustantiva de las instituciones de educación superior, que responde a la misión estratégica institucional y a los principios del sistema de educación superior, con especial énfasis en el principio de pertinencia

CAPÍTULO III:
3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Por el tipo de investigación

Cuantitativa puesto que se pretende establecer a través de la medición de aspectos relevantes a las variables de estudio, con el objeto de delimitar la problemática y así comprender el funcionamiento e interacción de los Procesos Académicos propios de este trabajo.

3.1.2. Por la profundidad investigativa

Descriptiva: ya que; a través de este diseño se establecerán los preceptos entorno a los Procesos Académicos, respondiendo las preguntas ¿Qué? ¿Cómo? ¿Dónde? Y en ¿Qué lugar? acontecen los hechos.

3.1.3. Por el tiempo de ocurrencia

Transversal: porque las variables en estudio, fueron medidas en un tiempo determinado a través de encuestas.

3.1.1. Por su fuente

Documental bibliográfico: ya que, a través de la revisión pertinente al caso, se conocerán las técnicas aplicadas para el desarrollo del estudio de investigación.

3.1.1. Por el lugar

De campo: en vista que la información fue recolectada en el lugar de ocurrencia donde interactúan las dos variables estudiadas, así como los principales ejecutores y usuarios de los Procesos Académicos.

3.1.2. Población y muestra

La población sobre la cual se aplicarán los instrumentos para la recolección de información está constituida como se especifica a continuación:

Tabla 3: Población

POBLACIÓN	CANTIDAD
Estudiantes	792
Docentes	32

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

Fuente: secretaria de la facultad

3.1.3. Muestra

Para el cálculo de la muestra de cada población se empleó la técnica de muestreo probabilístico, estratificado para la población de estudiantes, y debido a que el número de docentes y administrativos era pequeño, en este caso, se procedió a analizar el total de la población.

Tipos de muestreo

1. **Probabilístico**
2. Aleatorio simple
3. **Estratificado**
4. Sistemático
5. Por conglomerado
6. No probabilístico
7. Por conveniencia

8. Por cuotas

Cálculo del tamaño de la muestra de estudiantes

Para la estimación de la proporción poblacional, se empleó la ecuación postulada por (Sierra Bravo, 1988) para poblaciones finitas;

$$n = \frac{p(1-p)k^2N}{p(1-p)k^2 + e^2(N-1)}$$

Donde:

p: proporción de individuos con un comportamiento diferente al esperado=0,5

k: nivel de confianza que indica que los resultados del estudio sean ciertos

k	1.15	1.44	1.65	**1.96**	2.58
Nivel de confianza	80%	85%	90%	**95%**	99%

Para efectos del presente estudio se aplicará un nivel de confianza estándar de 95% para un valor de **k**=1.96

N: Población total= 792

e: el error muestral deseado= 5% o 0.05

Sustituyendo

$$n = \frac{0.5(1-0.5)1.96^2792}{0.5(1-0.5)1.96^2 + 0.05^2(792-1)} = \frac{760.63}{2,9379} = 259$$

Cálculo del factor de estratificación

$$f = \frac{n}{N} = \frac{259}{792} = 0.327$$

Aplicando la estratificación a cada paralelo de cada ciclo se obtiene la cantidad de estudiantes encuestados como se muestra a continuación

Tabla 4 Estratificación de la muestra

CICLO	PARALELO	SUBTOTAL	FACTOR	MUESTRA	
PRIMERO	A	37	0,327	12	51
	B	38	0,327	12	
	C	39	0,327	13	
	D	41	0,327	13	
	TOTAL	155	0,327		
SEGUNDO	A	27	0,327	9	34
	B	26	0,327	8	
	C	25	0,327	8	
	D	27	0,327	9	
	TOTAL	105	0,327		
TERCERO	A	30	0,327	10	36
	B	31	0,327	10	
	C	31	0,327	10	
	PLAN CONTINGENCIA	17	0,327	6	
	TOTAL	109	0,327		
CUARTO	A	30	0,327	10	30
	B	30	0,327	10	
	C	32	0,327	10	
	TOTAL	92	0,327		
QUINTO	A	33	0,327	11	36
	B	40	0,327	13	
	C	38	0,327	12	
	TOTAL	111	0,327		
SEXTO	A	30	0,327	10	28
	B	28	0,327	9	
	C	27	0,327	9	
	TOTAL	85	0,327		

	A	45	0,327	15	18
SÉPTIMO	B	10	0,327	3	
	TOTAL	55	0,327		
OCTAVO	A	39	0,327	13	13
NOVENO	A	41	0,327	13	13
Total	Población	792	Muestra	259	259

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

3.1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se diseñaron dos instrumentos de recolección específicamente para las dos poblaciones estudiadas.

Encuesta, aplicada a dos poblaciones de estudio, ambos instrumentos fueron diseñados considerando cada indicador evaluado en el presente estudio de investigación y fue evaluado través de 5 situaciones cada uno con opciones dicotómicas de si y no, para un total de 20 preguntas para los estudiantes y 20 preguntas a los docentes instrumento aplicado sobre la muestra de 259 Estudiantes, es tipo encuesta donde se exponen situaciones con respuestas cerradas, en él se evaluará el conocimiento y participación de los estudiantes en los Procesos Académicos

Así mismo se diseñó una encuesta dicotómica aplicada al cuerpo de docentes y administrativos de la Carrera de Enfermería para conocer su participación e información relevante entorno a los Procesos Académicos.

3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes para evaluar su perspectiva de la calidad de los Procesos Académicos

Para evaluar con mayor objetividad y significancia los resultados fueron evaluados en base al conocimiento manejado por el estudiante en el ciclo cursado, por lo tanto, cada proceso fue analizado estadísticamente de manera independiente según la cantidad de estudiantes por ciclo como se explica a continuación;

Tabla 5 : Criterio de correspondencia entre Proceso Académico y ciclo cursado

Proceso Académico	Correspondencia del ciclo académico	Cantidad de estudiantes encuestados
Tutorías	Primero hasta titulación	269
APE	Tercero hasta titulación	180
Vinculación	Sexto hasta titulación	74
Practicas preprofesionales	Séptimo hasta titulación	45

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

Tabla 6 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de tutorías

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Conoce Ud. cuáles son los criterios para la evaluación de las tutorías por el CACES?	60	209	22%	78%	100%
2. ¿Cree Ud. que las tutorías ofrecidas por los docentes de Enfermería son de buena calidad?	154	115	57%	43%	100%
3. ¿Sus profesores socializan el plan de tutorías al iniciar el ciclo?	161	108	60%	40%	100%
4. ¿Considera que las tutorías son importantes para el desarrollo académico?	246	23	91%	9%	100%
5. ¿Sus profesores cumplen con las horas de tutorías correspondientes?	106	163	39%	61%	100%
TOTAL	727	618	54%	46%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

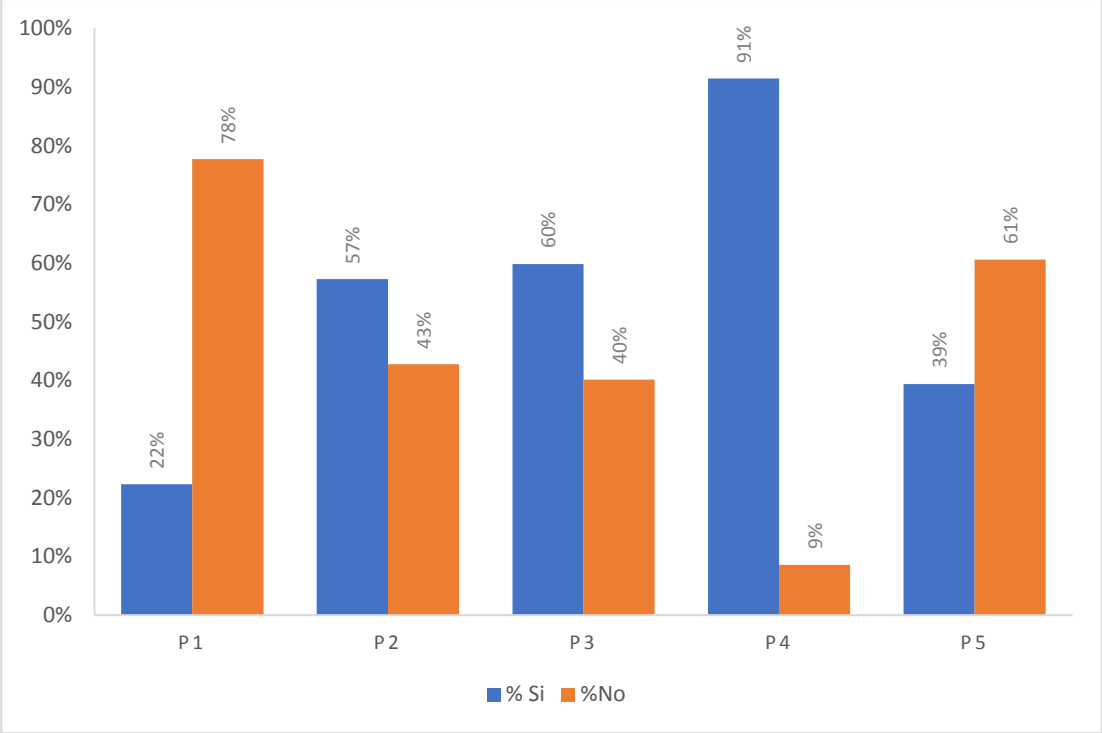


Gráfico 2 Distribución del conocimiento del procedimiento de tutorías por preguntas a estudiantes

Análisis e interpretación

Para entender el conocimiento y perspectiva de la aplicación del Proceso Académico de tutorías en la Carrera de Enfermería se procedió a la realización de encuestas donde los resultados obtenidos han arrojado que el 22% si conocen los criterios de evaluación del indicador por parte del órgano rector en materia de Aseguramiento de la Calidad del estado, sin embargo, la mayoría de la población estudiantil (78%) desconocen en qué consisten los criterios de evaluación de las tutorías por el CACES. En cuanto a la calidad de las tutorías ofrecidas por los docentes el 57% son de buena calidad y un 43% de la población le parece que no es de buena calidad, aunque la mayoría confirma que las tutorías son buenas, se puede observar como un porcentaje significante de la población estudiantil no está de acuerdo con dicha afirmación siendo esto de preocupación por la importancia de este Proceso Académico para el desarrollo de los futuros profesionales de Enfermería, así mismo, un 60% de los estudiantes considera que si se cumple con

la sociabilización del plan de tutorías, y un 40% indica que no se cumple, Es importante acotar que el 91% de los estudiantes encuestados consideró que este Proceso Académico es de importancia y solo 9% que no lo es. En resumen, se puede observar que existe una población de estudiantes desatendidas donde no se cumplen sus expectativas por los docentes en cuanto su desempeño como tutores académicos en la Carrera de Enfermería, al igual que se reflejó que el 39% de los estudiantes evaluados cree que los profesores cumplen con las horas de tutorías asignadas y el 61% indico que no

En resumen, en cuanto a la ejecución de las tutorías indica que el 46% de los estudiantes considera que los docentes no están ejecutando las actividades inherentes a su rol de tutores al no sociabilizar el plan de tutorías y al no cumplir con lo estipulado en dicho plan. Cuando lo esperado es que el total de ellos consideren que las actividades ejecutadas por los docentes sean correctas.

Tabla 7 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de APE

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Ud. Considera que la metodología de APE implementadas por los docentes es de calidad?	116	64	64%	36%	100%
2. ¿El tiempo de Aprendizaje Practico experimental es suficiente para alcanzar los resultados de aprendizaje?	66	114	37%	63%	100%
3. ¿El conocimiento adquirido responde a las necesidades de las prácticas durante la ejecución del programa?	111	69	62%	38%	100%
4. ¿Considera que las áreas asignadas son apropiadas para adquirir conocimiento y experiencia en las APE?	119	61	66%	34%	100%
5. ¿Considera que la Carrera de Enfermería posee escenarios prácticos que contribuyan a la formación académica?	102	78	57%	43%	100%
Total	514	386	57%	43%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

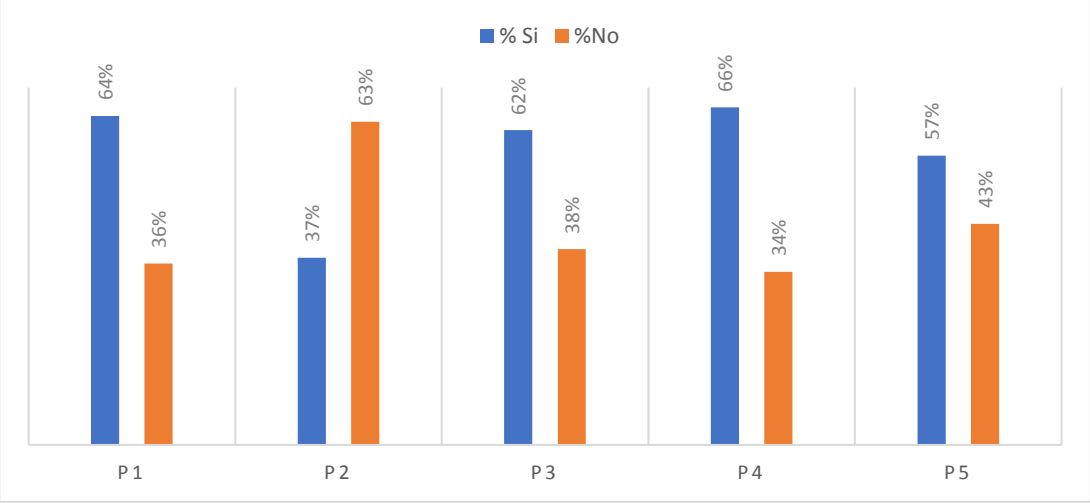


Gráfico 3 Distribución del conocimiento del procedimiento de APE por preguntas a estudiantes

Análisis e interpretación

La apreciación estudiantil en cuanto al Aprendizaje Práctico Experimental evidenció que la calidad de la metodología aplicada para alcanzar los objetivos de dicho Proceso Académico es considerada de calidad con el 64% de los estudiantes mientras que el 36% de dicha población indicó que no es de calidad, siendo esta una población considerable que percibe que es importante el Proceso Académico ya que no alcanza las expectativas de calidad. Por otro lado, el 37% de los estudiantes participantes en la encuesta considera que el tiempo destinado para el aprendizaje práctico es suficiente, por lo que se podría indicar que la mayoría de la población de estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud (63%) estipula que se debería destinar mayor tiempo para el aprendizaje práctico experimental. Así mismo, el 62% cree que el conocimiento teórico concuerda con las aplicaciones prácticas durante las APE, evidenciando que el 38% de esta población identifica que no existe una programación de los contenidos teóricos dictados por la Carrera de Enfermería en contraste con las prácticas experimentales de dicha Carrera. En otra representación, indica que el 66% de los estudiantes de la Carrera de Enfermería considera que las áreas de prácticas donde son asignados son apropiadas para la adquisición de conocimiento, mientras que el 34% evalúa como inapropiadas las áreas de prácticas que la facultad designa para la adquisición de conocimientos prácticos. Así mismo, el 57% considera que la Carrera de Enfermería cuenta con los escenarios apropiados para la formación académica y una importante cantidad de estudiantes indico que el 43% considera que la Carrera de Enfermería no cuenta con los escenarios apropiados para la formación académica.

En resumen, se evidencia que existe una carencia notable de escenarios prácticos para la formación académica, cuando el comportamiento esperado es que todos manejen la información respecto al Aprendizaje Práctico Experimental

Tabla 8 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de Vinculación

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Ha participado Ud. en proyecto de vinculación?	59	15	80%	20%	100%
2. ¿Conoce Ud. Cuáles son los criterios para la evaluación de programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad realizados en la Carrera de Enfermería?	36	38	49%	51%	100%
3. ¿Conoce el plan de vinculación con la sociedad de la Carrera de Enfermería?	39	35	53%	47%	100%
4. ¿Conoce Ud. las líneas de investigación para proyectos de vinculación?	57	17	77%	23%	100%
5. ¿Conoce cuál fue el resultado de la acreditación que obtuvo la Carrera de Enfermería en el indicador de vinculación?	30	44	41%	59%	100%
Total	221	149	60%	40%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

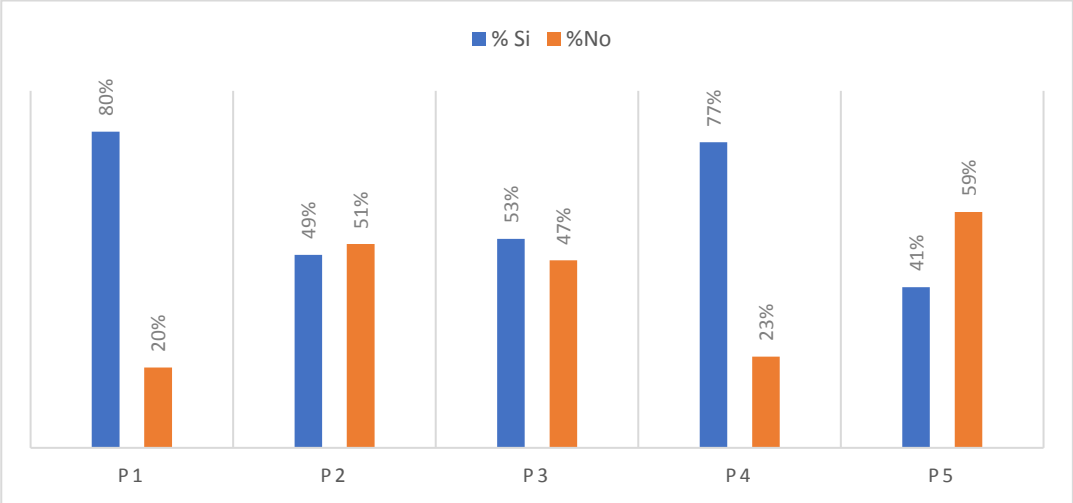


Gráfico 4 Distribución del conocimiento del procedimiento de Vinculación por preguntas a estudiantes

Análisis e interpretación

El porcentaje de la población estudiantil que fue encuestada por su conocimiento y puesta en práctica de las actividades académicas de vinculación en base al ciclo cursado, indicaron que: solo el 80% de los estudiantes han participado en proyectos de vinculación, puesto que este es un requisito para todos los estudiantes que fueron encuestados, en este indicador se evidencio que el 20% de dicha población desconoce el proceso de vinculación, aunque ya lo hayan cursado. En esa misma línea investigativa se evidencia que la mayoría de los estudiantes con el 49%, tiene conocimiento de este proceso, y solo el 51% desconoce del procedimiento llevado por el CACES en cuanto a la evaluación de este proceso a través de los criterios de Aseguramiento de la Calidad, bajo esa misma perspectiva, se logró observar que entorno al plan de vinculación el 53% de los estudiantes reportó conocer sobre el plan de vinculación con la sociedad de la Carrera de Enfermería, mientras que el 47% indico que no conoce sobre el plan de vinculación con la sociedad de la Carrera de Enfermería, evidenciando una falta en la ejecución de las actividades de sociabilización de los responsables de dicho plan; por otro lado en dicha observación, el 77% de los estudiantes conocen las líneas de investigación que son abordadas por proyectos de vinculación y solo el 23% de los estudiantes desconocen las líneas de investigación para realizar proyectos de vinculación, Así mismo ,el 41% de los estudiantes indicaron conocer el resultado de la evaluación realizada por el órgano en materia de calidad para los institutos de educación superior, es decir que la mayoría con un 59% desconocen los resultados obtenidos por la Carrera de Enfermería en la última evaluación realizada por el CACES.

En resumen se podría deducir que desde el punto de vista del comportamiento estadístico de la población estudiada, los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano en cuanto al conocimiento de la información facilitada por los responsables de dicho indicador, desconocen en una proporción cercana a la mitad, aspectos importantes como el plan de vinculación, criterios de evaluación y los resultados obtenidos por la Carrera en la

acreditación realizada por el CACES siendo el comportamiento esperado el manejo completo de dicha información.

Tabla 9 Evaluación a estudiantes del conocimiento del procedimiento de Prácticas Pre-Profesionales

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Conoce Ud. cuáles son los criterios de evaluación en base al Aseguramiento de la Calidad entorno a las prácticas Pre profesionales? (Internado Rotativo)	28	17	62%	38%	100%
2. ¿Recibió Ud. La inducción apropiada por parte del coordinador/a del IRE de la Carrera de Enfermería, previamente a iniciar las prácticas Pre profesionales?	36	9	80%	20%	100%
3. ¿Los procesos administrativos relativos a las prácticas Pre profesionales son eficientes?	25	20	56%	44%	100%
4. ¿Recibió supervisión durante la realización de las prácticas Pre profesionales?	27	18	60%	40%	100%
5. ¿Conoce Ud. el resultado obtenido por la Carrera de Enfermería en el criterio de prácticas profesionales en la evaluación de acreditación del CACES?	19	26	42%	58%	100%
Total	135	90	60%	40%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

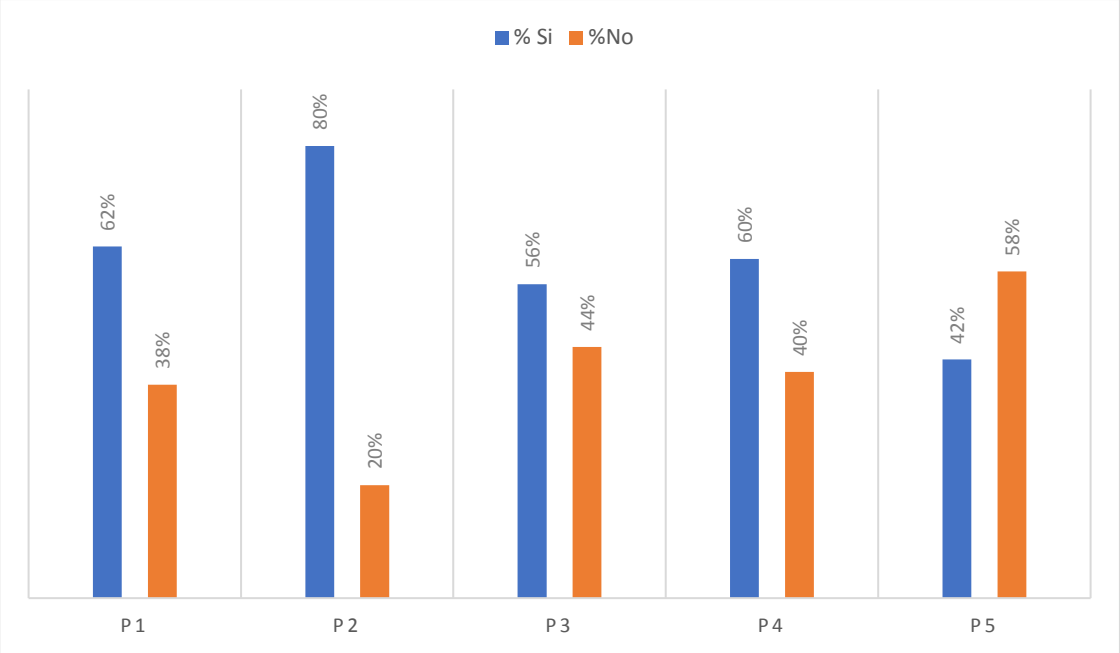


Gráfico 5 Distribución del conocimiento del procedimiento de Prácticas Pre-Profesionales por preguntas a estudiantes

Análisis e interpretación

Con el objeto de evaluar de manera asertiva la apreciación estudiantil del proceso de Practicas Preprofesionales (Prácticas Preprofesionales) desarrollada en la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano se procedió a encuestar solo a la población estudiantil que ha participado en dichos procesos, de este ejercicio se obtuvo la siguiente apreciación de los estudiantes:

Entorno a los conocimientos manejados sobre los criterios de evaluación de las Prácticas Preprofesionales en el ámbito de calidad universitaria, el 62% refiere conocer los criterios de evaluación en base al Aseguramiento de la Calidad para las prácticas pre profesionales, evidenciando así que el 38% desconoce de los mismos, pese a ser estudiantes que se encuentran cursando los últimos ciclos de la Carrera, por otro lado en cuanto a la ejecución recibida por parte del coordinador/a del IRE de la Carrera de Enfermería, previamente a iniciar las prácticas Pre profesionales, los estudiantes indicaron que la mayoría con el 80% indicaron que recibieron inducción por parte del coordinador de Prácticas Preprofesionales, y el 20% indico

que no ha recibido ninguna inducción por parte del coordinador/a del IRE de la Carrera de Enfermería, así mismo en un alto porcentaje (60%) de los estudiantes refirieron haber sido supervisados durante la realización de las Prácticas Preprofesionales y un 40% no, es decir, que los estudiantes no recibieron el adecuado acompañamiento y tutoría académica como se estipula en la norma para la realización de las Prácticas Preprofesionales. Del mismo modo, el 42% indicó conocer los resultados obtenidos por la Carrera de Enfermería en la última evaluación realizada por el CACES sobre los indicadores correspondientes a las Prácticas Preprofesionales Finalmente, con un 58% de los estudiantes encuestados indicaron que desconocen los resultados obtenidos por la Carrera de Enfermería en la última evaluación realizada por el CACES.

En resumen, en cuanto a los procesos administrativos asociados a la realización de las prácticas pre profesionales los estudiantes, aunque deberían conocer a totalidad lo implicado a estas prácticas, refieren que por un lado estos son eficientes y por otro lado que no lo son, evidenciando una necesidad por la mejora y agilización de las actividades administrativas requeridas para la ejecución de las Prácticas Preprofesionales por parte de los estudiantes.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES PARA EVALUAR SU CONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN SOBRE LOS PROCESOS ACADÉMICOS

Tabla 10 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de tutorías

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Le comunican por un oficio la designación de encargo de tutorías?	17	15	53%	47%	100%
2. ¿Elabora un plan de tutorías para los estudiantes asignados durante el ciclo?	21	11	66%	34%	100%
3. ¿Al asignarlo como tutor, entrega la planificación de tutorías la Carrera de Enfermería?	14	18	44%	56%	100%
4. ¿Lleva el control de tutorías ejecutadas y el avance de los alumnos?	21	11	66%	34%	100%
5.¿Al culminar el ciclo emite un informe y lo entrega para su procesamiento?	20	12	62%	38%	100%
Total			58%	42%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

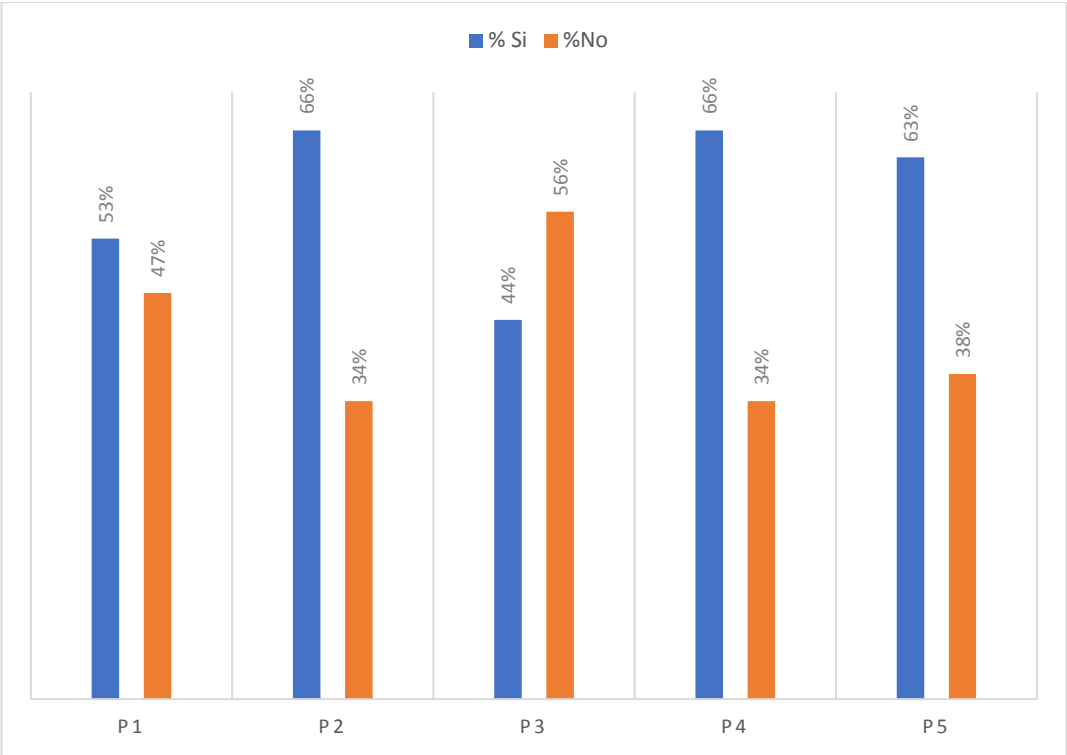


Gráfico 6 Distribución del conocimiento del procedimiento de tutorías por preguntas a docentes

Análisis e interpretación

En base a los resultados obtenidos de las encuestas a los docentes sobre su conocimiento del Proceso Académico de Tutorías y el cumplimiento de los requerimientos de calidad de dicho proceso se observó lo siguiente:

Entorno a la designación por oficio para el cargo de tutorías durante el ciclo académico, el 53% indicó que si reciben una notificación donde se le informa su nombramiento para la realización de tutorías, mientras que el 47% refiere que no; pese a ser este un requisito como evidencia del cumplimiento del indicador para la acreditación ante el CACES en la Carrera de Enfermería, por otro lado los docentes indicaron que la mayoría con un porcentaje muy alto (66%) realiza un plan de tutorías para los estudiantes asignados durante el ciclo, sin embargo, el 34% no lo hace, siendo este un requisito 100% de cumplimiento; igualmente, el 44% refiere haber recibido la planificación de tutorías mediante la Carrera de Enfermería al

momento de ser asignado como tutor académico, mientras que la mayoría, 56% de los docentes indican que no se cumple con ese requerimiento.

En cuanto a las actividades de control de tutorías ejecutadas y el avance de los alumnos durante las tutorías por ciclo académico el 66% de los docentes refieren que, si se lleva el control de las tutorías, mientras que en un 34% no lo hace, esto nos quiere decir que, entre los dos parámetros evidencian que un 34% de los docentes no realiza las acciones de planificación y control inherentes al proceso de tutoría de una manera adecuada acorde a los requerimientos de la calidad. En otro orden de ideas otra actividad requisito para el cumplimiento de las evidencias solicitadas por el CACES en materia de Tutoría académica es la elaboración de un informe final de las labores realizadas durante el ciclo académico por cada docente responsable de dicho proceso, el 62% los docentes encuestados refieren que se ejecuta esta acción mientras que un bajo porcentaje (38%) indican que no se elabora un informe final con la información requerida por el departamento administrativo.

Tabla 11 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de APE

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Recibe usted un oficio donde lo designan como coordinador o tutor académico?	16	16	50%	50%	100%
2. ¿Se cumple las APE en la formación de profesionales en cada semestre?	23	9	72%	28%	100%
3. ¿Las APE están inserta en los sílabos?	22	10	69%	31%	100%
4. ¿Lleva un control y cumplimiento de los estudiantes durante las APE?	25	7	78%	22%	100%
5. ¿Evalúa los resultados de aprendizaje en los estudiantes en base a la fundamentación de las APE?	6	26	19%	81%	100%
Total			58%	43%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

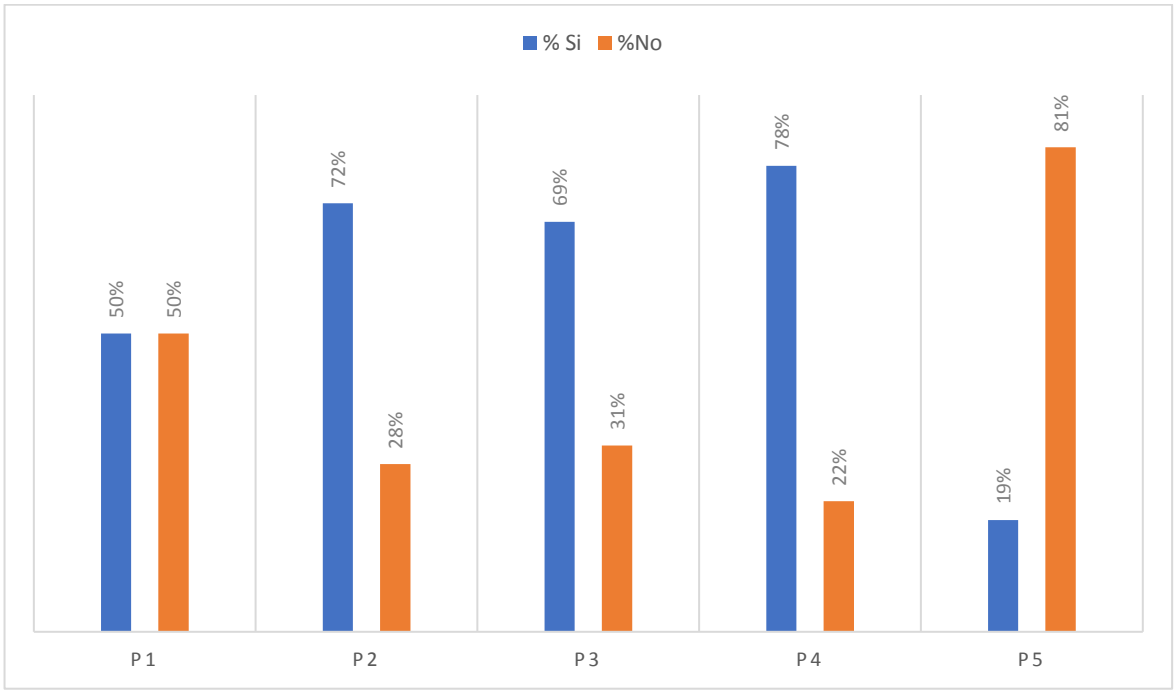


Gráfico 7 Distribución del conocimiento del procedimiento de APE por preguntas a docentes

Análisis e interpretación

En cuanto a la apreciación de los docentes entorno al Aprendizaje Práctico Experimental de la Carrera de Enfermería, se observó que la mitad de los docentes (50%) reciben una notificación mediante un oficio donde lo designan como coordinador o tutor académico cuando participa en las APE y la otra mitad (50%) que no se les realiza esa notificación. En cuanto al cumplimiento del proceso de las APE en la formación de profesionales en cada semestre los docentes de la Carrera indicaron que si se cumple (72%) y el 28% que no se cumple ya que no se evidencia el cumplimiento a cabalidad semestralmente. Así mismo, el 69% indica que la estructura del Aprendizaje Práctico Experimental se realiza en base al sílabo ya que está inserto en el mismo cada semestre, mientras que el 31% de los encuestados considera que no se toma en cuenta el sílabo para la estructuración de las mismas siendo esta actividad indispensable para la correlación teórico practica del APE. En cuanto a las actividades que llevan un control y cumplimiento de los estudiantes durante las APE necesarias desde la perspectiva de Aseguramiento de la Calidad, los docentes indicaron que en un 78% se cumple una ejecución del control de desempeño de los estudiantes durante el APE, mientras que el 22% indica que no se realiza esa acción, así mismo el 19% de docentes encuestados dicen que ejecutan la evaluación de los conocimientos de aprendizaje en los estudiantes en base a la fundamentación de las APE, mientras que en un porcentaje muy alto (81%) dicen que no realizan la ejecución de la evaluación del aprendizaje en los estudiantes en base a la fundamentación de las APE; esto revela que no hay una concordancia entre el aprendizaje impartido durante las prácticas experimentales y la valuación del conocimiento del estudiante

Tabla 12 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de Vinculación

	Frecuencia		Porcentaje		
	SI	NO	% Si	%No	Total
1. ¿Le comunican a Ud. Por escrito y/o electrónicamente que será encargado de elaborar un proyecto de vinculación a través del distributivo	17	15	53%	47%	100%
2. ¿Elabora los proyectos de vinculación de acuerdo a las líneas de investigación?	21	11	66%	34%	100%
3. ¿Para la realización de los trabajos de los proyectos de vinculación, Ud. tiene horas asignadas?	14	18	44%	56%	100%
4. ¿Cómo encargado/a del proyecto elaborado con la participación de los estudiantes, firma, sella y autoriza su ejecución?	21	11	66%	34%	100%
5. ¿Lleva un seguimiento del control de la ejecución del proyecto de vinculación?	20	12	62%	38%	100%
Total			58%	42%	100%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

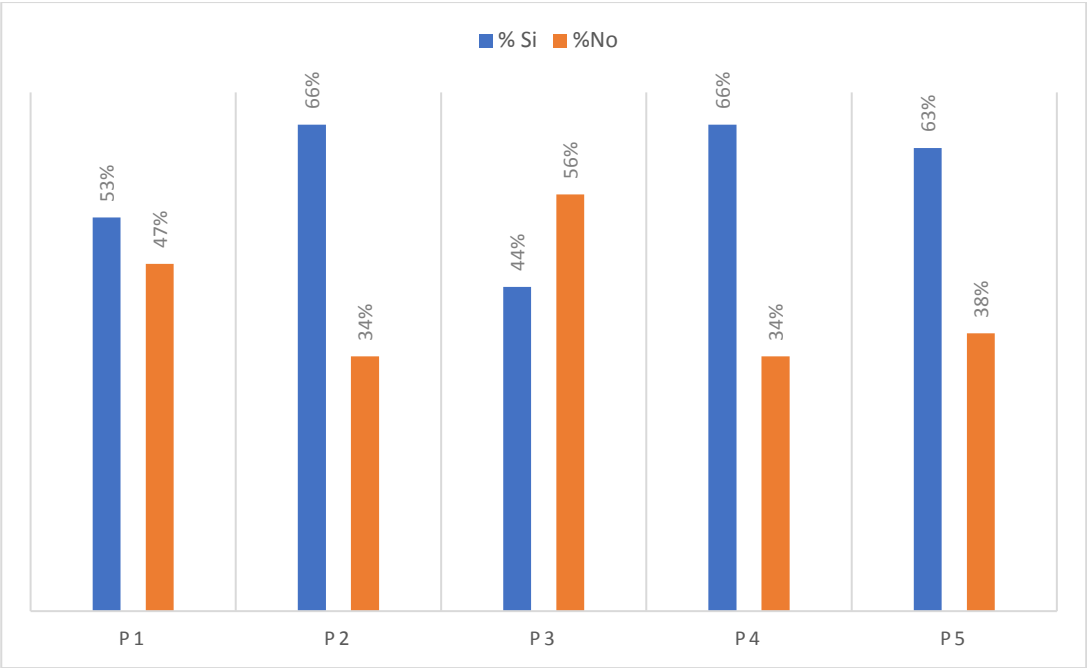


Gráfico 8 Distribución del conocimiento del procedimiento de Vinculación por preguntas a docentes

Análisis e interpretación

Las respuestas de los docentes de Enfermería en cuanto a su conocimiento, aplicación y ejecución de actividades entorno al proceso de vinculación, refieren lo siguiente:

El 53% de los docentes de la Carrera de Enfermería, indican que reciben una notificación donde se le indica que será encargado de elaborar un proyecto de vinculación a través del distributivo y el 47% refiere que no son encargados de realizar ningún proyecto de vinculación, por otro lado, el 66% de los docentes encuestados manifiestan, que elaboran los proyectos de vinculación en base a las líneas de investigación de la Carrera de Enfermería y el 34 % refieren que no lo hacen. En cuanto a la realización de los trabajos de los proyectos de vinculación, (44%) los docentes manifiestan que tiene horas asignadas para realizar proyectos de vinculación, mientras que el 56% manifiestan que no lo tienen; los docenes que son encargado/a del proyecto elaborado con la participación de los estudiantes, firma, sella y autoriza su ejecución, manifiestan, que el 66% realiza un control de la participación

estudiantil en los proyectos de vinculación, mientras que el 34% refiere que no se realiza el control de los estudiantes y su rol en los proyectos de vinculación.

Por su parte desde la perspectiva de los docentes, (62%) refieren que si se ejecuta y se lleva un seguimiento del control de la ejecución general del proyecto de vinculación y el 38% que no se ejecuta el control durante el desarrollo de los proyectos de vinculación, evidenciando una carencia significativa en los procesos de control requeridos para dar cumplimiento al Aseguramiento de la Calidad.

Tabla 13 Evaluación a docentes del conocimiento del procedimiento de Prácticas Pre-Profesionales

	Frecuencia		Porcentaje		
		N	%	%	
	SI	O	Si	No	Total
1. Le comunican a Ud. por escrito mediante oficio y/o electrónicamente que será designado tutor/a de las practicas Pre profesionales a través del distributivo académico?	12	2 0	37 %	63 %	10 0%
2. ¿Se reúne con los estudiantes previo a iniciar las prácticas Pre profesionales?	16	1 6	50 %	50 %	10 0%
3. ¿Elabora una planificación del criterio de prácticas Pre profesionales (PRÁCTICAS PREPROFESIONALES) en base al programa académico clínico y comunitario vigente en el período de evaluación?	15	1 7	47 %	53 %	10 0%
4. ¿Evalúa el resultado del aprendizaje según los objetivos planteados en cada área o rotación?	15	1 7	47 %	53 %	10 0%
5. ¿Elabora informe con los resultados alcanzados, novedades y soporte del seguimiento a cada estudiante durante las prácticas Pre profesionales?	15	1 7	47 %	53 %	10 0%
Total			46 %	54 %	10 0%

Elaborado por: Espín Marcia y Llumiguano Mayra

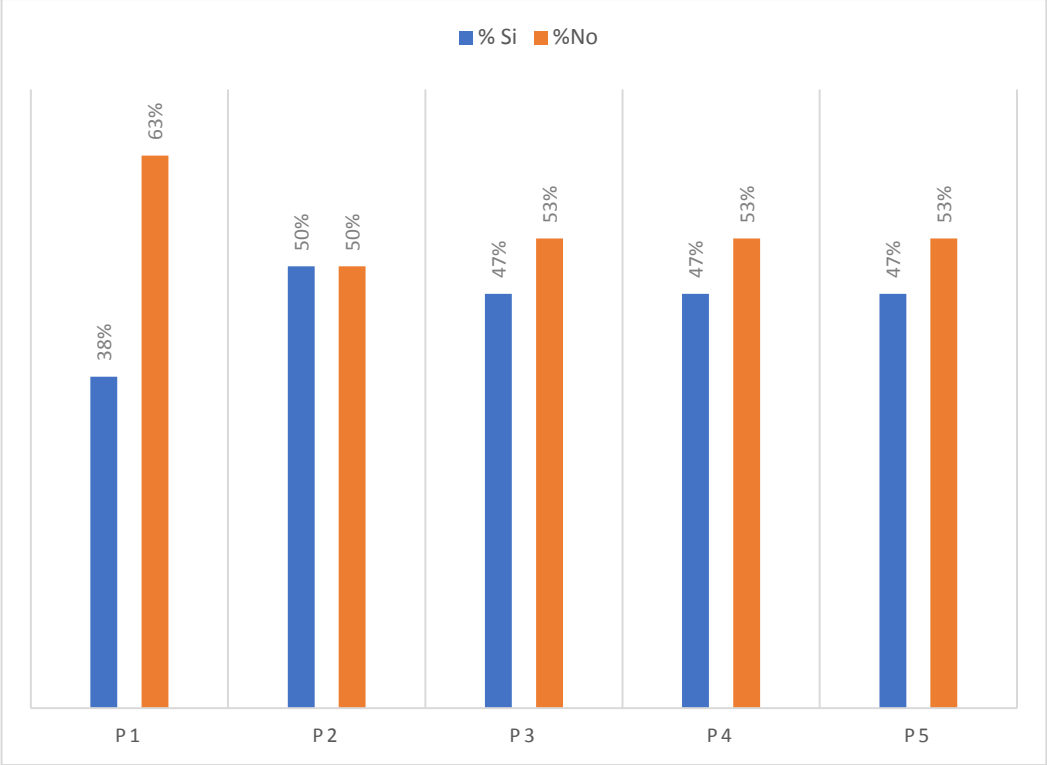


Gráfico 9 Distribución del conocimiento del procedimiento de Prácticas Preprofesionales por preguntas a docentes

Análisis e interpretación

La perspectiva de los docentes en cuanto a los procedimientos y ejecución de las actividades entorno a las practicas preprofesionales arrojó como resultado que; se les realiza la notificación por escrito mediante oficio y/o electrónicamente que será designado tutor/a de las practicas Pre profesionales a través del distributivo académico requerida, (37%) consideran que, si se ejecuta dicha notificación, aseverando esta apreciación que el 63% de los docentes indica que no se realiza. En cuanto a la reunión de inducción que se realiza con los estudiantes (50%) la mitad de los docentes indica que si se realiza y la otra mitad (50%) que no se ejecuta, es importante acotar que además de la importancia que tiene dicha actividad para dar cumplimiento a lo estipulado por el CACES, tiene una importancia crucial para el buen desempeño y comprensión del rol del estudiante ante el inicio de las prácticas preprofesionales, pues es en esta inducción donde los docentes les indican como

debe ser su comportamiento en las Prácticas Preprofesionales, los requisitos y la manera en que serán evaluados en el tiempo que dure dicho proceso. En cuanto a las actividades de planificación, control del criterio de prácticas Pre profesionales (Prácticas Preprofesionales) en base al programa académico clínico y comunitario vigente en el período de evaluación y seguimiento, propias de este proceso, los docentes indicaron que si se realiza un plan de actividades (47%) y en su mayoría dijeron que el 53% no se realiza dicha actividad en cada ciclo de Prácticas Preprofesionales, así mismo, la evaluación continua del resultado del aprendizaje de los estudiante en las Prácticas Preprofesionales según los objetivos planteados en cada área o rotación el 47% refiere que si se elabora y el 53% que no; pero para la elaboración del informe con los resultados alcanzados, novedades y soporte del seguimiento a cada estudiante durante las prácticas Pre profesionales, el 47% indica que si se elabora un informe de cierre y seguimiento y el 53% que no, con esta apreciación se puede determinar que en cuanto a las responsabilidades de los docentes frente al desarrollo de las prácticas preprofesionales, no existe un conocimiento acorde a la importancia del mismo, esto se da a notar debido a que la mayoría indica que no han realizado actividades de carácter obligatorio durante las Prácticas Preprofesionales.

4. CAPÍTULO IV

RESULTADOS ALCANZADOS SEGÚN LOS OBJETIVOS

OBJETIVO	RESULTADOS OBTENIDOS
OBJETIVO GENERAL	
Determinar los Procesos Académicos por Criterios de Aseguramiento de la Calidad existentes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.	El proceso de levantamiento de la información realizada durante la elaboración del presente trabajo de investigación permitió determinar la secuencia de actividades, pasos y requisitos para cada Proceso de Académico en base a los Criterios de Aseguramiento de la Calidad, obteniendo como resultado la estructuración de un Manual de Procesos conformado por los procesos de Vinculación con la Sociedad, Tutorías Académicas, Aprendizaje Práctico Experimental y Practicas Preprofesionales.
OBJETIVO ESPECÍFICO	
OBJETIVO	**RESULTADOS OBTENIDOS**
Diagnosticar la situación actual de los Procesos Académicos por Criterios de Aseguramiento de la Carrera de Enfermería.	El diagnóstico de la situación actual sobre los Procesos Académicos se obtuvo mediante los resultados de dos encuestas realizadas tanto a los estudiantes

	como a los docentes de la Carrera de Enfermería, obteniendo como resultado; 1. Los estudiantes no manejan a totalidad los conocimientos enmarcados en los Procesos Académicos de Tutorías, obteniendo en promedio un conocimiento del 56% de los ítems evaluados para ese indicador. Por otro lado, el conocimiento manejado respecto al Aprendizaje Practico Experimental evidenció un comportamiento similar con un 57% de acierto, así mismo se obtuvo un 60% de acierto en el indicador de Vinculación y Prácticas Preprofesionales. 2. En cuanto al manejo de los conocimientos y puesto en prácticas de estos Procesos Académicos por parte de los Docentes, se encontró que; el 58% de los profesores acertó en cuanto a los cuestionamientos realizados entorno a las actividades

	inherentes sobre Tutorías, y en cuanto al Aprendizaje Practico Experimental con el 58%, y Así mismo en Vinculación con el 8%, y las Practicas Preprofesionales dando como resultado el 46%. Estos resultados permitieron determinar que, aunque la mayoría de la población tanto Estudiantil como Docente conocen las consideraciones básicas entorno a los Procesos Académicos, resulta necesario realizar acciones para reforzar dicho conocimiento.
Sistematizar los Procesos Académicos de la Carrera de Enfermería en base a las Teorías y Criterios de Aseguramiento de la Calidad.	Se realizó un abordaje de los Procesos Académicos evaluando la normativa vigente, sobre los criterios de evaluación y evidencias solicitadas por el CACES, y el conocimiento de los expertos en cuanto a los procesos académicos objeto de esta investigación lo que permitió sintetizar las Matrices de actividades reportadas en el Manual de Proceso.

Generar una propuesta de los Flujogramas de cada Proceso Académico objeto de esta investigación.	En base a las Matrices de actividades se realizaron los correspondientes Flujogramas, estos fueron evaluados en conjunto con los responsables de cada Proceso y por las Autoridades de la Carrera de Enfermería antes de ser reportados en el Manual de Procesos Académicos reportado en el presente estudio de investigación
Elaborar una propuesta de Manual de Procesos Académicos por Criterios de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería.	En base a toda la información recopilada acerca de los Procesos Académicos de Tutorías estudiantiles, Aprendizaje Experimental Práctico, Vinculación con la Sociedad y Prácticas Preprofesionales se elaboró un Manual de Procesos Académicos por criterios de Aseguramiento de la Calidad, con la finalidad de ser Revisado y Aprobado por el Consejo Directivo Facultad.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de la presente investigación se observaron y dedujeron los siguientes aspectos:

Se crea un Manual de Procesos Académicos bajo los Criterios de Aseguramiento obteniendo las actividades y la información correspondiente de cada criterio Académico, contribuyendo a la mejora de la Calidad de la Carrera de Enfermería.

Se procedió a definir las responsabilidades de cada proceso, determinando su situación actual, diseñando de manera correcta los flujogramas de cada Proceso Académico objeto de esta investigación.

Se realizaron entrevistas a los responsables de cada Proceso Académico con el fin de conocer una visión completa de cada Indicador que contiene el Manual de Proceso Académico.

En cuanto al manejo de la información de los Proceso Académicos, la mayoría de los Estudiantes cuenta con las nociones básicas en cada Indicador evaluado, por

lo que es necesario la profundización y reforzamiento de los conocimientos a la población estudiantil.

Se desarrolló un documento único que englobe la experiencia de los docentes, las Normas de la Universidad y los requisitos establecidos por el CACES para dar cumplimiento a los criterios de Aseguramiento de la Calidad en la Carrera de Enfermería.

5.1.RECOMENDACIONES

Impulsar a los responsables de cada Proceso Académico a realizar la socialización del Manual de Proceso Académicos sobre los Indicadores de la Calidad de la Carrera de Enfermería al inicio de cada ciclo, con el objeto de reforzar los conocimientos sistematizados en los Estudiantes de la Carrera de Enfermería.

Realizar un taller de preparación a los Docentes donde se realice la capacitación de los conocimientos aportados por la presente investigación científica, con el fin de dar a conocer los Flujogramas obtenidos para cada Proceso Académico de manera que se estandaricé en la Carrera de Enfermería.

Se recomienda realizar una Revisión y Aprobación completa del Manual de Procesos Académicos por las Autoridades y Consejo Directivo correspondientes de la Carrera de Enfermería para su publicación, con el fin de mantener la información requerida a la mano de los beneficiarios.

Realizar jornadas de actualización del Manual de Procesos Académico en base a los cambios en la Normativa estipulada por el CACES en cuanto a los Procesos Académicos Pertinentes.

Incorporar al Manual de Procesos Académicos todos los indicadores ejecutados en la Carrera de Enfermería que no hayan sido contemplados y estructurados en el presente estudio.

7. BIBLIOGRAFÍA

Bonifaz, E., & Barba, E. (2019). La calidad de la educación universitaria. una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica. *Revista Boletín REDIPE, 8*(3), 115.

CACES. (2018). *Política de evaluación institucional de universidades y escuelas politécnicas en el marco del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior*. Ecuador: Consejo de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

CACES. (2019). *Modelo de Evaluaciòn Externa de Universidades y Escuelas Plitécnicas.* Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educaciòn Superior. Recuperado el 26 de 09 de 2019, de https://www.caces.gob.ec/documents/20143/485218/MODELO_DE_EVALUACI%C3%93N_EXTERNA_DE_UNIVERSIDADES_Y_ESCUELAS_POLIT%C3%89CNICAS_2019.pdf/643bf51f-a117-e28c-3c46-783c9e59ed53

Calderón, M. L., & Herrera, M. R. (2017). *Gestión de la calidad en la educación superior: Acreditación y evaluación de procesos.* Manabí: Universidad Estatal del Sur de Manabí. Obtenido de https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=86925

Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2006). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas.* Madrid: Pearson.

CEAACES. (2017). *Modelo de evaluación del entorno de aprendizaje de la carrera de Enfermería.* Recuperado el 05 de 06 de 2019

CEAACES. (2018). *Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la carrera de enfermería.* Bolívar: CEAACES.

Conte, O. (06 de Marzo de 2015). *Aportes teóricos al análisis y la gestión por procesos*. Obtenido de Gestiopolis: https://www.gestiopolis.com/aportes-teoricos-al-analisis-y-la-gestion-por-procesos/

DIVIUEB. (2019). *Sistema de vinculación con la sociedad de la Universidad Estatal de Bolívar*. Guaranda: Dirección de Investigación y Vinculación. Recuperado el 05 de 06 de 2019

Herrera, M., & Mora, L. (2018). *propuesta de mejora en los procesos de aseguramiento de la calidad establecidos por el consejo de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior del ecuador, en la universidad técnica de cotopaxi*. Latacunga: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.

ISOtools. (2018). *Plataforma tecnológica para la gestión de la excelencia*. Obtenido de http://info.isotools.org/contactar

Jaya, A., & Guerra, R. (2017). El liderazgo y la participación como factores clave para la gestión de la calidad. Caso de la Universidad Estatal de Bolívar. *Cofin Habana*, 206.

Ley Orgánica de Educación Superior. (19 de Mayo de 2017). Recuperado el 07 de 02 de 2019, de https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec102es.pdf

Malagón, L., & R. L. (Junio de 2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la cadidad en la Educación Superior. *Revista Historica Educación Latinoamericana, 21*(32), 285. Recuperado el 23 de Septiembre de 2019, de https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/historia_educacion_latinamerican/article/view/4999/7957

Martínes, J., Tobón, S., & Romero, A. (Abril de 2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación Educativa, 17*(73), Vol 17. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079

Ministerio de Economía y Finanzas. (05 de Abril de 2018). Normas técnicas de presupuesto. Ecuador. Recuperado el 03 de 08 de 2019, de https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/04/Normativa-Presupuestaria-Codificaci%C3%B3n-5-de-abril-de-2018-OK-ilovepdf-compressed.pdf

Peter, B. E. (2012). Aseguramiento de Calidad en Educación Superior en Europa y América Latina: Una mirada desde sus procesos internos. *Tenth LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2012* (pág. 3). Pannama: Efficient and Effective Integration and Innovative Planning".

QAEC. (2017). *Asociación española para la calidad*. Obtenido de https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-por-procesos

Rama, C., & Granda, J. (2016). *El aseguramiento de la Calidad de la Educación Virtual.* Perú: Gráfica Real. Recuperado el 23 de Septiembre de 2019, de http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/16/L004-AUTORIA%20PROPIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Razo, I., Dibut, L., & Iñigo, E. (2016). ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD DEL GOLFO DE CALIFORNIA, MÉXICO. *Revista Universidad y Sociedad*, 8.

Ricaurte, C., & Pozo, J. (2015). Gestión, Procesos Y Calidad Universitaria: Caso Ecuatoriano. *European Scientific Journal*, 208.

Romillo, A., & Polanio, C. (2019). Aplicación del Modelo de Gestión Pirámide del Desarrollo Universitario en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Formación Universitaria* , Vol 12 N°1-09.

Ruiz, N. (2015). *Elaboración y propuesta de implementación de un manual de procedimientos para la empresa FERRECARACOL CIA LTDA.* Quito: Pontífica Universidad Católica del Ecuador.

Secretaria General de la UEB. (MArzo de 2019). Actualización del Manual de Procesos de Gestión Organizacional por Procesos de la Universidad Estatal de Bolívar. (U. E. Bolívar, Ed.) Guaranda, Bolívar, Ecuador. Recuperado el 19 de 06 de 2019

Tarí Guilló, J. J. (2016). *Calidad total fuente de ventaja competitiva.* Alicante: Epagrafic.

UEB. (2014). *Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Estatal de Bolívar*. Guaranda. Recuperado el 15 de 06 de 2019

UEB. (2015). *Reglamento de prácticas preprofesionales de Universidad Estatal de Bolívar.* Guaranda: Vicerrectorado Académico-Investigación. Recuperado el 15 de 06 de 2019

Vásquez C., A. (2015). *POLÍTICAS Y PROCESOS DE POLÍTICAS Y PROCESOS DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Departamento de Didáctica y Organización Educativa.

Vásquez, A. M. (2018). Acreditación como control de calidad en la educación de enfermería. *Aladefe*, N°2 Vol 8. Obtenido de https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/275/acreditacion-como-control-de-calidad-en-la-educacion-de-enfermeria/

Vera, M. (2018). Bases epistemiológicas de la gestión de la calidad en la universidad pública ecuatoriana. *Didáctica y Educación* , 31.

ANEXOS

Anexo 1. Recursos humanos

RECURSOS HUMANOS
• Personal Docente • Estudiantes • Directora del proyecto de titulación • Lic. Silvana López • Autoras del proyecto de titulación • Marcia Espín Chico • Mayra Llumiguano Chela
RECURSOS INSTITUCIONALES
Universidad Estatal de Bolívar
RECURSOS TECNOLÓGICOS
• Laptop • Pendrive • Internet
RECURSOS MATERIALES
• Impresiones/anillados • Carpetas • CDs • Transporte

Anexo 2. **PRESUPUESTO**

RECURSOS MATERIALES	**CANTIDAD**	**COSTO UNITARIO**	**COSTO TOTAL**
Impresiones: de oficios para validación de encuestas	5	0.10	$ 0.50
Impresiones del trabajo para correcciones durante la tutoría	80	0.10	$ 8.00
Impresiones y copias de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes	1000	0.02	$ 20.32
Impresiones de los borradores del proyecto de titulación	2	18.00	$ 36.00
Impresiones del proyecto de titulación para la defensa	4	18.00	$ 72.00
Anillados del proyecto de titulación	6	3.00	$ 18.00
Uso de computadora/ internet	120	0.80	$ 96.00
Empastados del proyecto de investigación	3	12.00	$ 36.00
Portada y grabación del CDS que contiene el proyecto de titulación	2	3.50	$ 7.00
Movilización	120	0.30	$ 36.00
TOTAL			$ 329.82

Anexo 3: Encuesta sobre la percepción de la Calidad de los Procesos Académicos por parte de los Docentes

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO** **CARRERA DE ENFERMERÍA**		
PROYECTO DE TITULACIÓN	"Procesos Académicos por Criterios de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar en el período octubre 2018-abril 2019".	
OBJETIVO	Medir el nivel de conocimiento de los docentes sobre los Procesos Académicos de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.	
INSTRUCCIONES	Lea cuidadosamente los ítems de los indicadores de la calidad y seleccione la opción que considere desde su perspectiva, marcando con una (X).	
ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS POR PARTE DE LOS DOCENTES		
INDIQUE SU ÁREA DE TRABAJO	Docente	
NUMERO	**PREGUNTAS**	**OPCIÓN**
INDICADOR DE VINCULACIÓN		**Si** / **No**
1.	¿Le comunican a Ud. Por escrito y/o electrónicamente que será encargado de elaborar un proyecto de vinculación a través del distributivo	
2.	¿Elabora los proyectos de vinculación de acuerdo a las líneas de investigación?	
3.	¿Para la realización de los trabajos de los proyectos de vinculación, Ud. tiene horas asignadas?	
4.	¿Cómo encargado/a del proyecto elaborado con la participación de los estudiantes, firma, sella y autoriza su ejecución?	
5.	¿Lleva un seguimiento del control de la ejecución del proyecto de vinculación?	
INDICADOR DE TUTORÍAS		**Si** / **No**

1. ¿Le comunican por un oficio la designación de encargo de tutorías?		
2. ¿Elabora un plan de tutorías para los estudiantes asignados durante el ciclo?		
3. Al asignarlo como tutor, entrega la planificación de tutorías la Escuela de Enfermería?		
4. ¿Lleva el control de tutorías ejecutadas y el avance de los alumnos?		
5. ¿Al culminar el ciclo emite un informe y lo entrega para su procesamiento?		
INDICADOR DE PRACTICAS PREPROFESIONALES	**Si**	**No**
1. Le comunican a Ud. por escrito mediante oficio y/o electrónicamente que será designado tutor/a de las practicas Pre profesionales a través del distributivo académico?		
2. ¿Se reúne con los estudiantes previo a iniciar las prácticas Pre profesionales?		
3. ¿Elabora una planificación del criterio de prácticas Pre profesionales (PPP) en base al programa académico clínico y comunitario vigente en el período de evaluación?		
4. ¿Evalúa el resultado del aprendizaje según los objetivos planteados en cada área o rotación?		
5. ¿Elabora informe con los resultados alcanzados, novedades y soporte del seguimiento a cada estudiante durante las prácticas Pre profesionales?		
INDICADOR APE	**Si**	**No**
1. ¿Recibe usted un oficio donde lo designan como coordinador o tutor académico?		
2. ¿Se cumple las APE en la formación de profesionales en cada semestre?		
3. ¿Las APE están inserta en los sílabos?		
4. ¿Lleva un control y cumplimiento de los estudiantes durante las APE?		
5. ¿Evalúa los resultados de aprendizaje en los estudiantes en base a la fundamentación de las APE?		

Anexo 4: Encuesta sobre la percepción de la Calidad de los Procesos Académicos por parte de los Estudiantes.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO CARRERA DE ENFERMERÍA	
PROYECTO DE TITULACIÓN	"Procesos Académicos por Criterios de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar en el período octubre 2018-abril 2019".
OBJETIVO	Medir el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre los Procesos Académicos de Aseguramiento de la Calidad de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.
INSTRUCCIONES	Lea cuidadosamente los ítems de los indicadores de la calidad y seleccione la opción que considere desde su perspectiva, marcando con una (X).

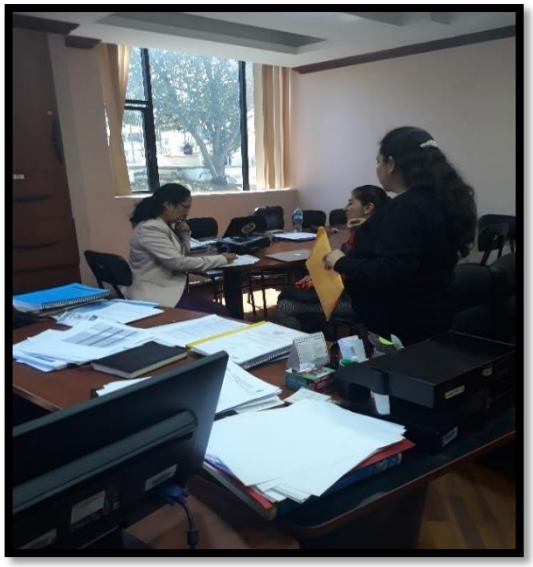
ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS ACADÉMICOS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES

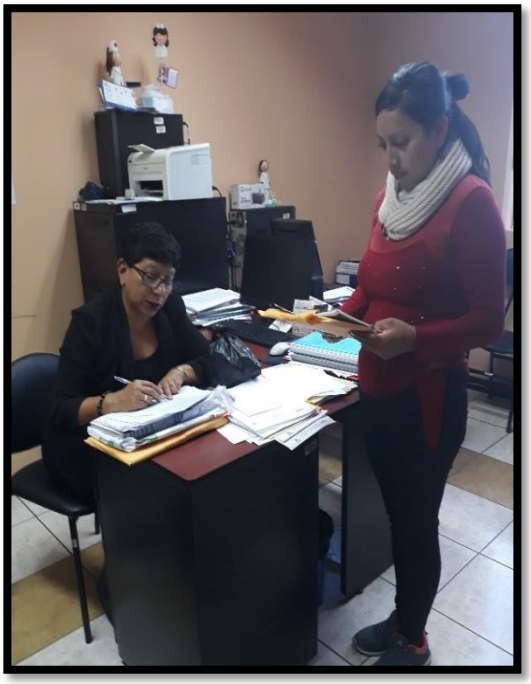
NUMERO	PREGUNTAS	OPCIÓN	
INDICADOR DE VINCULACIÓN		**Si**	**No**
1.	¿Ha participado Ud. en proyecto de vinculación?		
2.	¿Conoce Ud. Cuáles son los criterios para la evaluación de programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad realizados en la carrera de Enfermería?		
3.	¿Conoce el plan de vinculación con la sociedad de la carrera de Enfermería?		
4.	¿Conoce Ud. las líneas de investigación para proyectos de vinculación?		
5.	¿Conoce cuál fue el resultado de la acreditación que obtuvo la carrera de Enfermería en el indicador de vinculación?		
INDICADOR DE TUTORÍAS		**Si**	**No**
1.	¿Conoce Ud. cuáles son los criterios para la evaluación de las tutorías por el CACES?		
2.	¿Cree Ud. que las tutorías ofrecidas por los docentes de enfermería son de buena calidad?		

3. ¿Sus profesores socializan el plan de tutorías al iniciar el ciclo?		
4. ¿Considera que las tutorías son importantes para el desarrollo académico?		
5. ¿Sus profesores cumplen con las horas de tutorías correspondientes?		
INDICADOR DE PRACTICAS PREPROFESIONALES	**Si**	**No**
1. ¿Conoce Ud. cuáles son los criterios de evaluación en base al Aseguramiento de la Calidad entorno a las prácticas Pre profesionales? (Internado Rotativo)		
2. ¿Recibió Ud. La inducción apropiada por parte del coordinador/a del IRE de la carrera de enfermería, previamente a iniciar las prácticas Pre profesionales?		
3. ¿Los procesos administrativos relativos a las prácticas Pre profesionales son eficientes?		
4. ¿Recibió supervisión durante la realización de las prácticas Pre profesionales?		
5. ¿Conoce Ud. el resultado obtenido por la carrera de Enfermería en el criterio de prácticas profesionales en la evaluación de acreditación del CACES?		
INDICADOR APE	**Si**	**No**
1. ¿Ud. Considera que la metodología de APE implementadas por los docentes es de calidad?		
2. ¿El tiempo de Aprendizaje Practico experimental es suficiente para alcanzar los resultados de aprendizaje?		
3. ¿El conocimiento adquirido responde a las necesidades de las prácticas durante la ejecución del programa?		
4. ¿Considera que las áreas asignadas son apropiadas para adquirir conocimiento y experiencia en las APE?		
5. ¿Considera que la carrera de Enfermería posee escenarios prácticos que contribuyan a la formación académica?		

Anexo 5: Registro Fotográfico de Tutorías con la Directora de Tesis

Anexo 6: Registro Fotográfico de Encuestas realizadas a Docentes de la Carrera de Enfermería





Anexo 6: Registro Fotográfico de Encuestas realizadas a los Estudiantes de la Carrera de Enfermería

Anexo 7: Entrega de oficio y Aprobación de Tema Propuesto

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

COORDINACIÓN PERMAMENTE DE TRABAJO DE TITULACIÓN ENFERMERÍA.

Guaranda, 2 de mayo del 2019.
FCS- CTE- 0102 – UEB.

Licenciada
SILVANA LOPEZ
DOCENTE
Presente.

De mi consideración :

Con un cordial saludo, la comisión de titulación de enfermería en reunión mantenida el 1 de mayo del 2019, presidida por Lic. Maura Muñoz, le designa directora de la modalidad de proyecto de investigación:
" Procesos académicos por criterios de aseguramiento de la calidad de la Carrera de Enfermería " . Autores: Llumiguano Mayra, Espín Marcia .

Las estudiantes se acercaran a usted para la dirección respectiva hasta el término del proceso de titulación.

Por su amable atención, expreso mi agradecimiento

Atentamente.

Dra. C Mariela Gaibor G
Coordinadora Unidad Titulación

7 - Mayo / 2019

Avenida Ernesto Che Guevara y Gabriel Secaira Telefax: 03-2206155 - Guaranda - Ecuador

Anexo 8: Oficios para la Validación de las Encuestas

Guaranda, 25 de junio de 2019

Licenciada

Fecha: Día Mes Año

MAURA MUÑOZ

DECANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Presente.-

De nuestras consideraciones:

Luego de expresarle un cordial y atento saludo el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida la validación de las encuestas a ser aplicadas a los Estudiantes y a los señores Docentes de la carrera de enfermería del trabajo de titulación denominado: **" PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR EN EL PERÍODO OCTUBRE 2018-ABRIL 2019 ".**

Por la favorable atención agradezco a la presente.

Atentamente

Espín Chico Marcia

ESTUDIANTE

Llumiguano Chela Mayra

ESTUDIANTE

Universidad Estatal de Bolívar
Facultad de Ciencias de la Salud
DECANATO
Mes

Guaranda, 27 de junio de 2019

Licenciada

MERY REA

DOCENTE DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

Presente.-

De nuestras consideraciones:

Luego de expresarle un cordial y atento saludo el motivo de la presente es para solicitarle de la manera más comedida la validación de las encuestas a ser aplicadas a los Estudiantes y a los señores Docentes de la carrera de enfermería del trabajo de titulación denominado: **" PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR EN EL PERÍODO OCTUBRE 2018-ABRIL 2019 ".**

Por la favorable atención agradezco a la presente.

Atentamente

Espín Chico Marcia

ESTUDIANTE

Llumiguano Chela Mayra

ESTUDIANTE

Scanned with CamScanner

Anexo 9: Cronograma de Actividades para la Entrega de Trabajo de Titulación

ACTIVIDADES	MES/AÑO 2019					
	A	M	J	J	A	S
Solicitud de modalidad de titulación por los estudiantes						
Análisis de modalidades de titulación por la comisión de titulación y asignación de tutores						
Realización de comunicaciones a profesores como tutores de las modalidades presentadas por los estudiantes						
Ejecución de las modalidades de titulación seleccionada por los estudiantes						
Presentación del borrador por parte de los estudiantes						
Asignación de pares académicos por la comisión de titulación y aprobación en Consejo Directivo						
Coordinación realiza oficios, organiza formatos de calificaciones y entrega a pares académicos, directores por medio de estudiantes						
Entrega de borradores y formatos de calificaciones a directores y pares académicos						
Entrega de calificaciones por parte de directores y pares académicos a la coordinación de titulación						
Recepción de calificaciones emitidas por pares académicos y directores de las diferentes modalidades						
Entrega de calificaciones emitidas por el tribunal a Consejo Directivo y coordinación de la Carrera						
Tramites en Consejo Directivo para definición fecha sustentación						
Elaboración de actas por parte de secretaria de la Carrera						
Sustentación de las modalidades de titulación seleccionadas por los estudiantes						

URKUND

Urkund Analysis Result

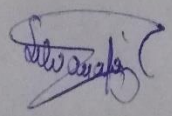
Analysed Document:	procesos academicos---BIEN...docx (D55118360)
Submitted:	29/08/2019 22:52:00
Submitted By:	jimeq83@gmail.com
Significance:	3 %

Sources included in the report:

TESIS_SRRM_Urkund.docx (D53650648)
Tesis Final Evaluacion Curricular M.docx (D14013826)
TESIS ROSA PLAZA 2015 CORRECCION 21 marzo 2016 1659.docx (D18957325)
Trabajo de Graduación.docx (D13987691)
INCIDENCIA DEL PROCESO DE AUTO EVALUACIÓN EN LA CALIDAD DE GESTION DE LA CARRERA DE CULTURA FÍSICA EN LA UTB. EN EL AÑO 2015..docx (D17370197)
https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=86925
https://www.gestiopolis.com/aportes-teoricos-al-analisis-y-la-gestion-por-procesos/
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079
https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/04/Normativa-Presupuestaria-Codificaci%C3%B3n-5-de-abril-de-2018-OK-ilovepdf-compressed.pdf
https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-por-procesos
https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/275/acreditacion-como-control-de-calidad-en-la-educacion-de-enfermeria/
4823b7ed-1e60-4076-9a7d-e2d3f9eec892

Instances where selected sources appear:

42



0603171116-6

URKUND

procesos academicos—BIEN...docx (D55118360)

Prácticas preprofesionales Entornos de prácticas Escenario Organización Estudiantes por tutor Páctica comunitaria Programa académico Actividades académicas Tutoría y seguimiento Evaluación de resultados de aprendizaje Correspondencia perfil de egreso

Criterio de Evaluación Pertinencia Currículo Académia Ambiente Institucional Estudiante Prácticas preprofesionales

Indicador Subcriterio Criterio Estudiantes Participación estudiantíl Tutorías

Indicador Subcriterio Criterio Pertinencia Contexto Programas/proyectos de vinculación con la sociedad

Líneas de vinculación Salud Infantíl Morbilidad Materna Salud y Ambiente Enfermedades Endocrínas y degenerativas Enfermedades Vectoriales Calidad del Cuidade del Enfermero

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO CARRERA DE ENFERMERÍA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

TEMA:

PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO OCTUBRE 2018 ABRIL 2019

AUTORES:

ESPIN CHICO MARCIA JIMENA LLUMIGUANO CHELA MAYRA ELIZABETH

TUTORA: LIC. SILVANA LOPEZ GUARANDA – ECUADOR 2019

DEDICATORIA El presente trabajo lo dedico con mucho respeto y cariño al todo poderoso "DIOS" por ser mi amigo incondicional al obsequiarme la vida, salud y sabiduría para lograr mi máximo anhelo. A mis queridos padres Beatriz y Milton, quienes con esfuerzo y sacrificio me brindaron su amor y su apoyo. De la misma manera dedico mi esfuerzo a mis hermanitas: Martha, Rosa y Blanca quienes me inculcaron a llegar al éxito compartiendo desafíos en mi vida y así construir una realidad. A mi hijo Ian Santiago por la motivación, apoyo y esfuerzo incondicional. Marcia Jimena Espín Ch.

Mi Trabajo de Grado se lo dedico a DIOS, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer y así permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi esposo por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y apoyo, me ayuda alcanzar mis objetivos. A mí querido hijo Deyvids Jeampier por ser mi fuente de motivación e inspiración para no decaer y superarme cada día con el firme propósito de luchar por un mejor futuro. A mis queridos padres y hermanas/os quienes me

PROPUESTA DE MANUAL DE PROCESOS ACADÉMICOS

OBJETO Y ALCANCE DEL MANUAL

El presente Manual se fundamenta en la descripción sistematizada de los principales Procesos Académicos de la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano de la Universidad Estatal de Bolívar. El objeto principal es brindar una herramienta para Docentes y Administrativos que permita la ejecución de los Procesos Académicos de una manera estandarizada bajos los parámetros de Aseguramiento de la Calidad establecidos por el ente rector en materia de calidad de la nación CEAACES.

En esta edición inicial se abordarán los Procesos Académicos de:

- Vinculación con la Sociedad
- Tutorías Académicas
- Prácticas Preprofesionales
- Aprendizaje Experimental Académico

JUSTIFICACIÓN

El presente Manual es de importancia para la estandarización de los Procesos Académicos llevados a cabo por la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, ya que a través de él se presenta a los beneficiarios las actividades desglosadas paso a paso de cada Proceso Académico.

Los principales beneficiarios del presente Manual serán los Docentes y Administrativos en vista de que esta herramienta presenta a los beneficiarios el resumen detallado del paso a paso de cada Proceso Académico que debe ser ejecutado en la Carrera de Enfermería, de manera indirecta se beneficiará a la población estudiantil, en vista de que gracias al presente Manual de Procesos se espera mejorar significativamente en la Calidad Académica de la Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar.

Manual de Procesos Académicos

CARRERA DE ENFERMERÍA

Universidad Estatal de Bolívar
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO |
GUARANDA-BOLÍVAR

ÍNDICE

1.CADENA DE VALOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR 7

2.MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR 8

3. PRINCIPIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD 9

MISIÓN 9

VISIÓN 9

ORGANIGRAMA PROPUESTO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA.....9

4. PROPOSITO 10

7.INSTRUCTIVO DE USO 10

8. PROCESOS ACADÉMICOS 14

8.1. PROCESO DE VINCULACIÓN 14

8.1.1. Definición 14

8.1.2. Objetivos de la calidad 14

8.1.3. Líneas de vinculación 15

8.1.4. Descripción del proceso de Vinculación con la Sociedad 16

8.1.5. Flujograma de proceso de vinculación con la sociedad 19

8.1.6. Indicadores 20

8.1.6.1. Tipo de indicador Cualitativo 21

8.1.6.2. Evidencias 21

8.2. PROCESO DE TUTORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL 22

8.2.1. Definición 22

8.2.2. Objetivos de la calidad 22

8.2.3. Principios de las tutorías 22

8.2.4. Descripción del proceso 24

8.2.5. Flujograma de Proceso de Tutoría y Acompañamiento Estudiantil 27

8.2.6. Indicadores 28

8.2.6.1. Tipo de indicador Cualitativo 28

8.2.6.2. Evidencias 29

8.3. PROCESO DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES 30

8.3.1. Definición 30

8.3.2. Objetivos de la calidad 30

8.3.3. Principios de las Prácti cas Preprofesionales 31

8.3.4. Descripción del proceso 33

8.3.5. Flujograma de Proceso de Prácticas Preprofesionales 36

8.3.6. Indicadores 37

8.3.7. Tipos de indicadores y evidencias 38

8.4. PROCESO PLAN DE APRENDIZAJE PRÁCTICO EXPERIMENTAL (APE) 40

8.4.1. Definición 40

8.4.2. Objetivos de la calidad 41

8.4.3. Descripción de la práctica 41

8.4.4. Descripción del Proceso de Aprendizaje Práctico Experimental 42

8.4.5. Flujograma de proceso de Aprendizaje Práctico Experimental 44

8.4.6. Indicadores 45

GLOSARIO DE TÉRMINOS 47

Bibliografía 54

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

CARRERA DE ENFERMERIA

BORRADOR: MANUAL DE PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERIA

Que, el Art. 26 de la constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Que, el Art. 27 de la constitución vigente establece que la educación se centrara en el ser humano y garantizara su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, el medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsara la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Que, el Art. 29 de la Carta Magna señala que el Estado garantizara la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Que, Art. 353.- El Sistema de Educación Superior se regirá por un organismo público de planificación, regulación y coordinación interna del sistema y de la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva; y por un organismo público técnico de acreditación y Aseguramiento de la Calidad de instituciones, Carreras y programas, que no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de regulación.

Que, Art. 93.- de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES); el principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción optima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

Que, Art. 94 de la LOES establece que: - La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, Carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, sirvan de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, Carrera o institución. La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

Que Art. 95.- - de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES); La Acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificarla calidad de las instituciones de educación superior, de una Carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa.

Que, Art. 96.- de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES); El Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente

y eficaz gestión, aplicables a las Carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores.

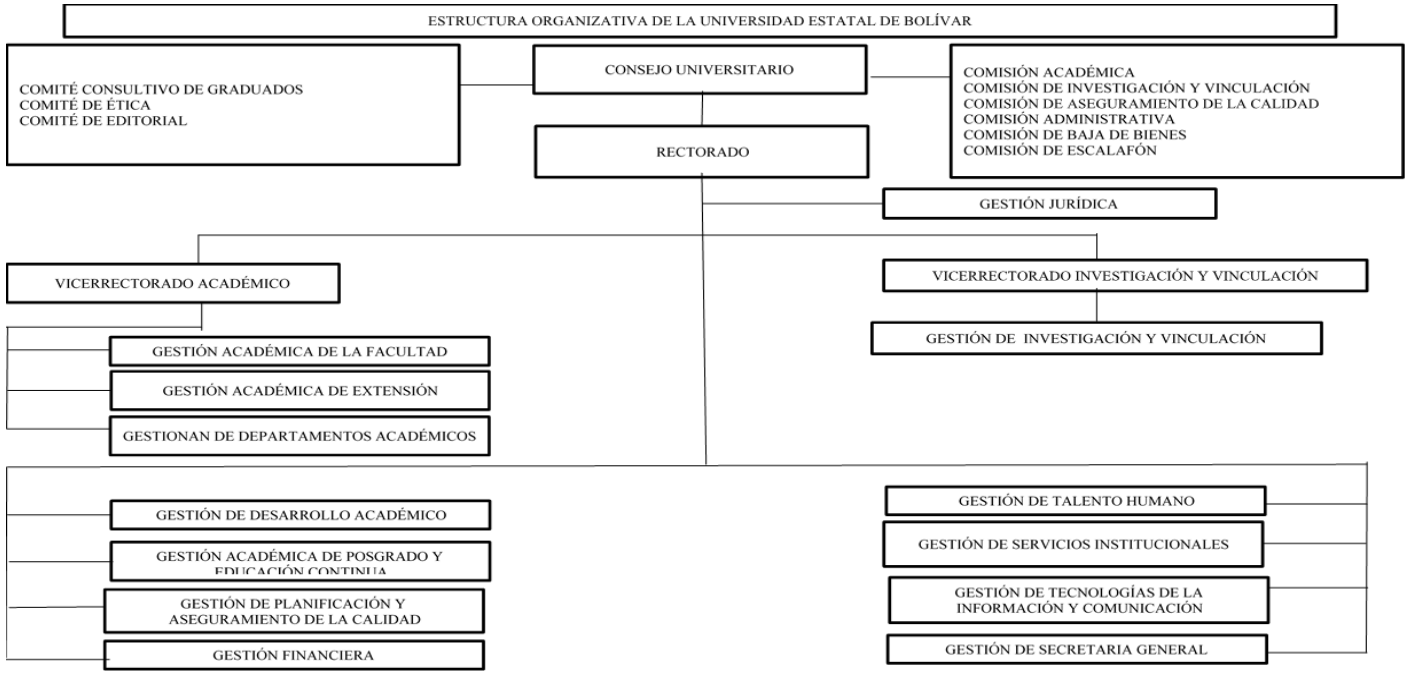
Que, el Art. 173 de la LOES determina el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES) normara la autoevaluación institucional, y ejecutara los procesos de evaluación externa, acreditación, clasificación académica y el Aseguramiento de la Calidad, teniendo las instituciones de educación superior del país, publicas como particulares, y en sus Carreras y programas, que someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al Aseguramiento de la Calidad. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

RESUELVE:

EXPEDIR LO SIGUIENTE:

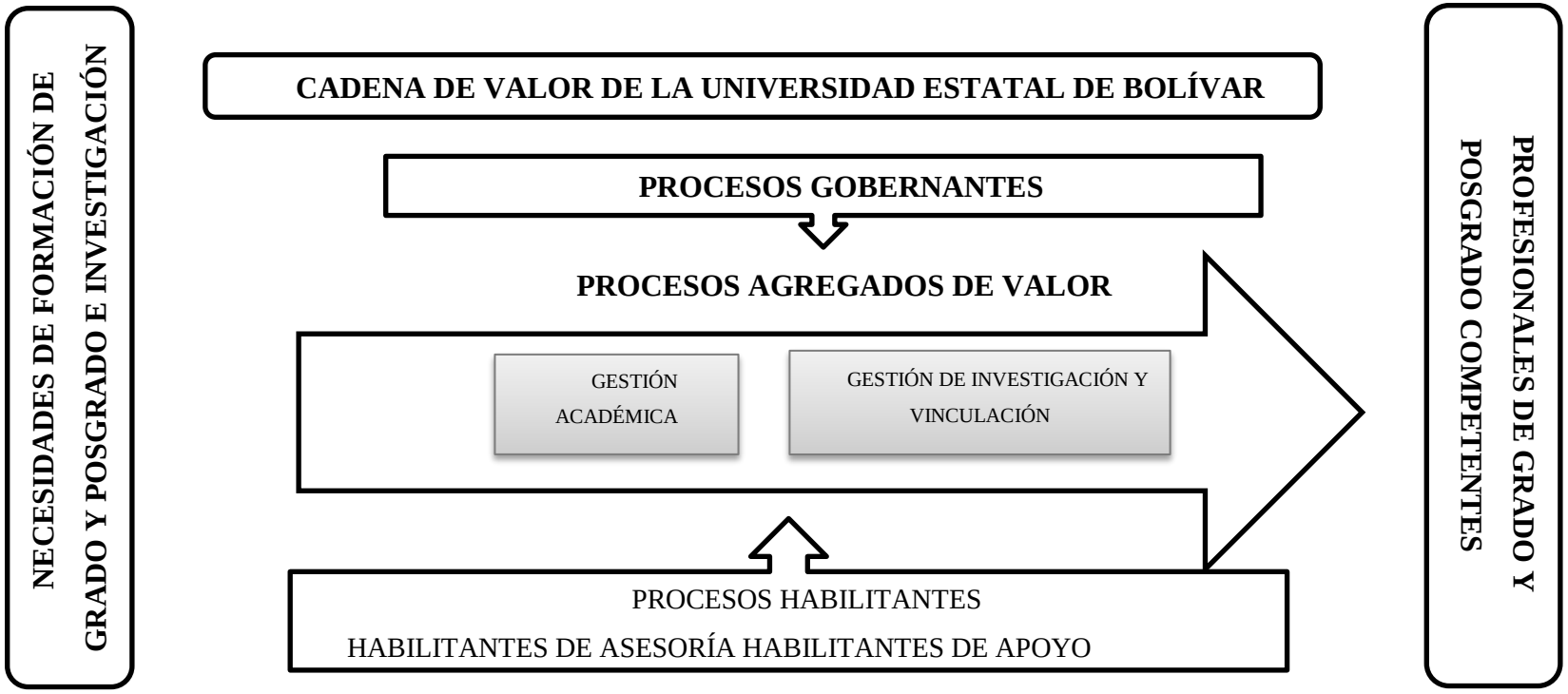
BORRADOR: MANUAL DE PROCESOS ACADÉMICOS POR CRITERIOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

ORGANIGRAMA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



Fuente (Secretaria General de la UEB, 2019)

1. CADENA DE VALOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



Fuente (Secretaria General de la UEB, 2019)

2. MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

Fuente (Secretaria General de la UEB, 2019)

3. PRINCIPIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

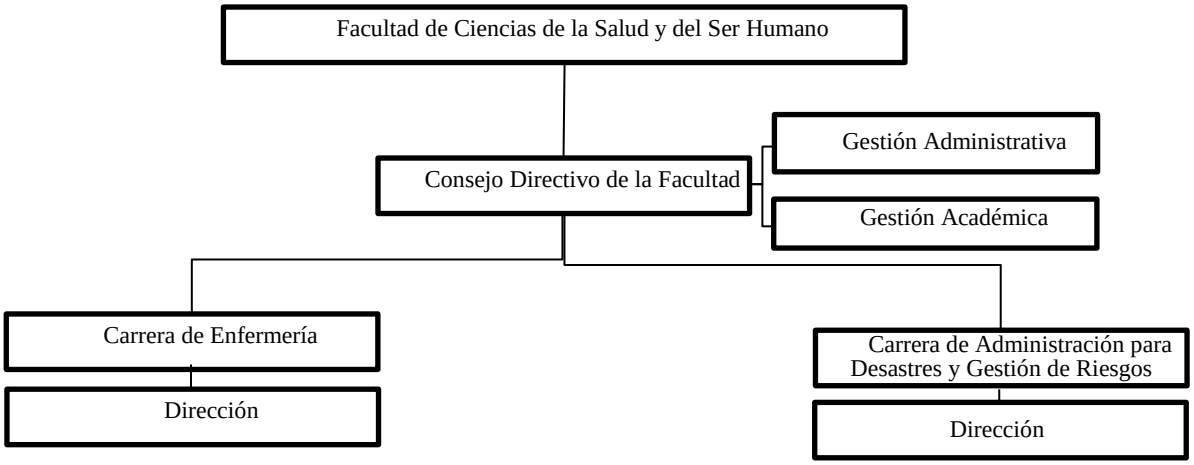
MISIÓN

Garantizar la formación de profesionales en Licenciados/as en ciencias de la Enfermería, humanistas, éticos con competencias para brindar cuidado integral al individuo, familia y comunidad Con un sistema académico, científico y tecnológico, de investigación, vinculándose con sectores de la sociedad

VISIÓN

La Carrera de Enfermería será acreditada en la formación de profesionales humanistas competentes y cuidadores óptimos que demanda la sociedad de derechos posibilitando una práctica autónoma en un entorno cambiante y competitivo respondiendo a las necesidades de la colectividad ecuatoriana y del mundo.

ORGANIGRAMA PROPUESTO DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA



4. PROPOSITO

El presente manual tiene como propósito ofrecer una guía metodológica de los pasos necesarios para la ejecución de los procesos académicos cumpliendo con las pautas establecidas por el órgano rector en materia de Aseguramiento de la Calidad de las Instituciones de Educación Superior, la normativa interna de la Universidad Estatal de Bolívar, la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano y de la Carrera de Enfermería.

5. ALCANCE

El alcance del manual es para el personal administrativo, docentes y estudiantes que ejecuten o participen directa e indirectamente en los procesos académicos de la Carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano de la Universidad Estatal de Bolívar

6. RESPONSABLES

- Consejo Directivo Universitario
- Decano
- Dirección de investigación y vinculación
- Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil
- Coordinación académica de la Carrera
- Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental

7. INSTRUCTIVO DE USO

El presente manual está estructurado para la comprensión del interesado conteniendo las actividades y los responsables de cada Proceso Académico evaluado en la presente versión.

De las actividades

En cuanto a las actividades, se presentan de manera secuencial junto a su responsable considerando las actividades de inicio, cierre y desarrollo. La información especificada fue extraída directamente de los responsables de cada proceso, normativa interna de la Universidad Estatal de Bolívar, de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano y propias de la Carrera de Enfermería, así mismo se obtuvo información del Modelo de Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la Carrera de Enfermería establecido por el Consejo de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador, en su versión 2017.

De los Flujogramas:

Para facilitar la comprensión básica de los flujogramas se empleó la siguiente codificación de formas

FORMA	SIGNIFICADO
	Denota inicio o fin del proceso
	Refiere a las actividades que debe ejecutar cada responsable en determinada secuencia en el proceso
	Implica la toma de decisión
	Acción de guardar, archivar, subir a la nube
	Se refiere a los archivos, documentos y registros productos de las actividades (En este caso particular indica las evidencias para el sistema de Aseguramiento de la Calidad)

De los indicadores:

Se refieren específicamente los indicadores correspondientes a los criterios de evaluación del sistema de Aseguramiento de la Calidad dictados por el órgano rector en la materia para el Estado Ecuatoriano, para su mejor usabilidad, se indican las evidencias solicitadas durante los procesos de auditoría, el período de generación de la documentación y el tipo de indicador que mide el desempeño del Proceso Académico.

De la codificación del documento

El presente documento presenta una codificación diseñada para establecer un control de las revisiones y ediciones del mismo, como se muestra a continuación

1	2	3	4

1: Se refiere al tipo de documento

2: Indica la Carrera que corresponde el documento

3: Indica el número de revisión

4: Indica el año de la revisión

Para efectos del presente documento correspondería de la siguiente manera

MP	CE	001	2019

1: MP: Manual de Procesos académicos

2: CE: Carrera de Enfermería

3: Numero de revisión: 001 (Primera revisión)

4: Año de la revisión 2019

8. PROCESOS ACADÉMICOS

8.1. PROCESO DE VINCULACIÓN

8.1.1. Definición

Son programas o proyectos de vinculación con la sociedad desarrollados en coherencia con las demandas y necesidades de los sectores sociales relacionadas con la Carrera, demuestran ser pertinentes con el plan de estudios, contribuir al perfil de egreso y alinearse al plan nacional de desarrollo; deben tener una estructura formal de programas o proyectos.

La vinculación con la sociedad es una función sustantiva de las instituciones de educación superior, que responde a la misión estratégica institucional y a los principios del sistema de educación superior, con especial énfasis en el principio de pertinencia. Con esta perspectiva, la Carrera puede influir positivamente en su contexto a través de la ejecución de programas/proyectos, en los que se demuestre la generación/transferencia/aplicación del conocimiento en el área prioritaria de la salud (CEAACES, 2017).

8.1.2. Objetivos de la calidad

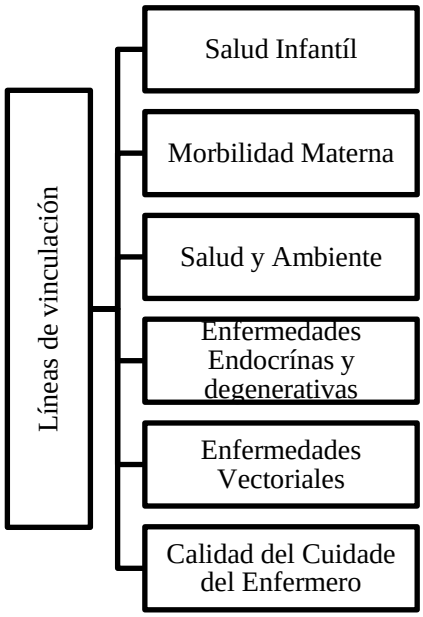
General

Desarrollar la función sustantiva de vinculación con la sociedad de la UEB, dentro de los dominios académicos y las líneas de investigación y vinculación establecidas en la institución, relacionado con uno o varios campos de acción siguientes; servicios comunitarios, consultoría y prestación de servicio, educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, difusión y distribución del saber, directamente vinculados a sus dominios académicos.

Específicos

- Coordinar líneas, programas o proyectos de vinculación
- Coordinar las actividades de vinculación con instituciones
- Coordinar las convocatorias para la elaboración y funcionamiento de proyectos o programas vigentes
- Efectuar la validación y seguimiento de los proyectos de vinculación aprobados por la institución
- Realizar seguimiento y evaluación de las horas de vinculación con la sociedad asignada a profesores y estudiantes
- Coordinar las actividades de vinculación con instituciones externas y gestionar los convenios pertinentes

8.1.3. Líneas de vinculación



(DIVIUEB, 2019)

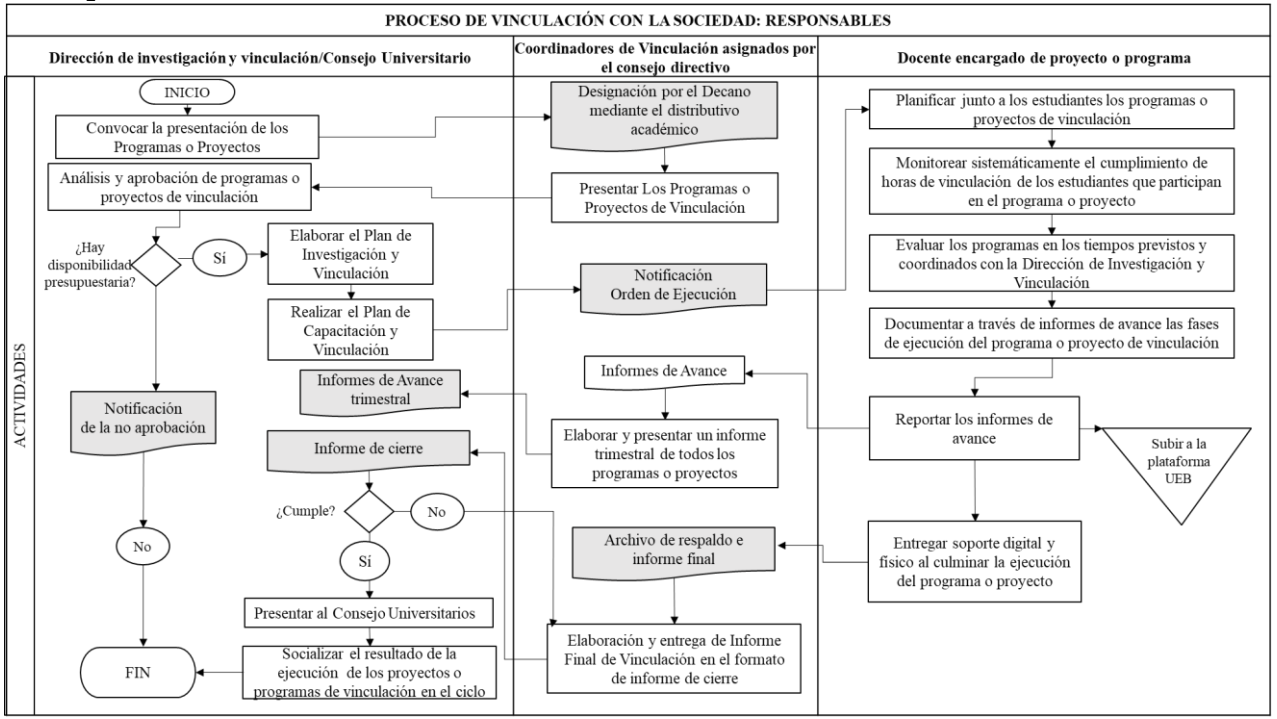
8.1.4. Descripción del proceso de Vinculación con la Sociedad

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
INICIO	
Dirección de investigación y vinculación	Convocar la presentación de los programas o proyectos
Decano/Consejo Directivo Universitario	Notificación de designación mediante el distributivo académico
Coordinadores de Vinculación asignados por el consejo directivo	Presentar los programas o proyectos de vinculación
Dirección de investigación y vinculación	Revisión y selección de programas o proyectos
Dirección de investigación y vinculación	Análisis y aprobación de programas o proyectos de vinculación
Dirección de investigación y vinculación	Evaluar si existe disponibilidad presupuestaria para el desarrollo del proyecto de vinculación
Dirección de investigación y vinculación	Elaborar el Plan de Investigación y Vinculación de la Carrera de Enfermería
Dirección de investigación y vinculación	Realizar el Plan de Capacitación y Vinculación para garantizar la producción científica de la Carrera de Enfermería

Coordinadores de vinculación asignados por el consejo directivo	Notificar la orden de ejecución a los responsables
EJECUCIÓN	
Docente encargado de proyecto o programa	Planificar junto a los estudiantes los programas o proyectos de vinculación
Docente encargado de proyecto o programa	Monitorear sistemáticamente el cumplimiento de horas de vinculación de los estudiantes que participan en el programa o proyecto
Docente encargado de proyecto o programa	Evaluar los programas en los tiempos previstos y coordinados con la Dirección de Investigación y Vinculación
Docente encargado de proyecto o programa	Documentar a través de informes de avance las fases de ejecución del programa o proyecto de vinculación
Docente encargado de proyecto o programa	Reportar al responsable de vinculación de la vinculación los informes de avance
Docente encargado de proyecto o programa	Subir a la plataforma web de la Dirección de Investigación y Vinculación los informes de avance
Docente encargado de proyecto o programa	Entregar al responsable de vinculación en digital y físico los informes al culminar la ejecución del programa o proyecto junto con sus respectivos respaldos
CIERRE	
Coordinadores de Vinculación asignados por el consejo directivo	Elaborar y presentar un informe trimestral de los programas o proyectos que contemple: • Avance de resultados por objetivos • Ejecución presupuestaria • Respaldos y evidencias

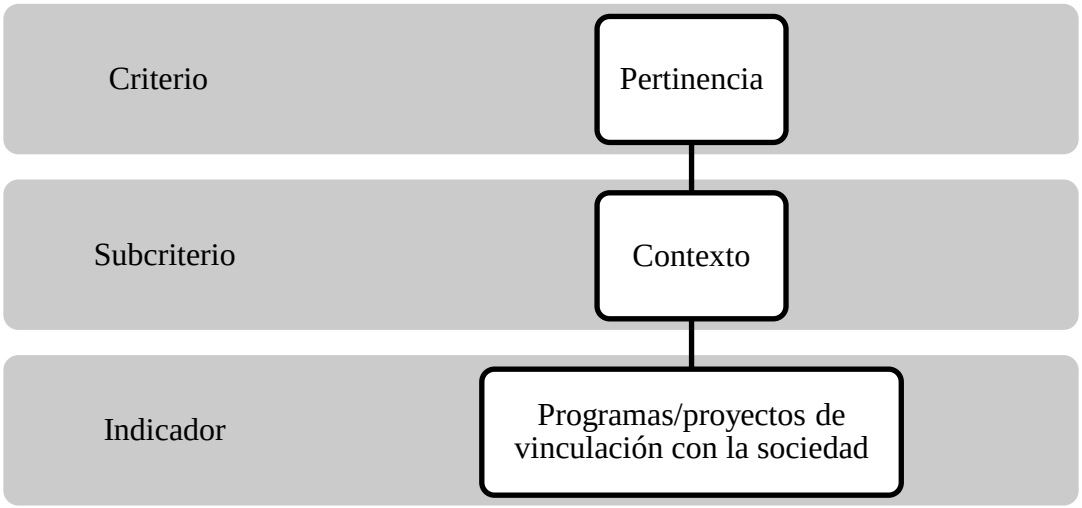
Coordinadores de Vinculación asignados por el consejo directivo	Elaboración y entrega de Informe Final de Vinculación en el formato (Formulario de cierre)
Dirección de investigación y vinculación	Elaboración de informe de cierre basado en • Medición del impacto del proyecto o programa • Resultados por objetivos • Ejecución presupuestaria • Evaluación ex post • Certificación de bienes generados
Dirección de investigación y vinculación	Presentar al Consejo Universitario
Dirección de investigación y vinculación	Socializar el resultado de la ejecución de los proyectos o programas de vinculación en el ciclo

8.1.5. Flujograma de proceso de vinculación con la sociedad



8.1.6. Indicadores

Correspondencia con el modelo de Aseguramiento de la Calidad y acreditación del CEAACES



(CEAACES, 2017)

El indicador evalúa la vinculación con la sociedad de la Carrera, a través de programas/proyectos en actividades como la asesoría técnica, consultoría, capacitación, aplicación, difusión y transferencia de conocimiento. Se espera que los proyectos de vinculación tengan una estructura formal, establezcan una planificación que incluya objetivos y actividades, así como la gestión de recursos necesarios; a fin de generar un impacto significativo y relevante en el contexto. El objetivo de este indicador parte de considerar a la educación superior como un bien público, capaz de responder satisfactoriamente a determinadas problemáticas del contexto en particular y en general de la sociedad.

8.1.6.1. **Tipo de indicador Cualitativo**

Periodo de evaluación: Corresponde a los dos últimos periodos académicos ordinarios o último año concluido antes del inicio del proceso de evaluación.

8.1.6.2. **Evidencias**

- Base de datos de programas/proyectos en los que interviene la Carrera y que han sido ejecutados.
- Documentación que pruebe la existencia de la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de los resultados de los programas/proyectos

8.2. PROCESO DE TUTORÍAS Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

8.2.1. Definición

La Tutoría es un proceso de acompañamiento académico a los estudiantes, en la dirección y orientación, para superar dificultades y potencializar el proceso enseñanza – aprendizaje, posibilitando una formación óptima y oportuna.

8.2.2. Objetivos de la calidad

- Diseñar estrategias para la ejecución del programa de la Facultad.
- Organizar procesos de capacitación de las y los docentes en asuntos inherentes a la función tutorial.
- Gestionar la provisión de recursos didácticos, tecnológicos, bibliográficos y físicos, que coadyuven al funcionamiento del programa tutorial.
- Promover la función tutorial como estrategia de recuperación y desarrollo pedagógico centrada en el aprendizaje del estudiante, especialmente de quien presente dificultades.
- Establecer, dentro de la carga horaria de las y los docentes, hasta un número de 4 horas semanales dedicadas a las tutorías de las y los estudiantes según las necesidades Académicas.
- Informar al término de cada ciclo, al Consejo Directivo de la Facultad sobre el desenvolvimiento de las tutorías.

8.2.3. Principios de las tutorías

Según lo estipulado en el Artículo 5 del Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Estatal de Bolívar:

a) Libertad.- Se realizarán con total independencia, por lo que se garantiza libertad de pensamiento y expresión de acuerdo a los parámetros legales vigentes.

b) Igualdad.- Se garantiza igualdad de oportunidades, condiciones y recursos para todos los estudiantes.

c) Pluralismo.- Se reconocerán y respetarán todas las corrientes científicas, epistemológicas, filosóficas, sociales, económicas y culturales de la sociedad.

d) Calidad.- Se cumplirá con calidad y excelencia académica garantizada por un proceso de evaluación que permita conocer objetivamente los aciertos y desviaciones de los procesos formativos.

e) Pertinencia.- Estará en relación a las necesidades y requerimientos psicológicos, sociales y académicos de las y los estudiantes de acuerdo al perfil de egreso de las Carreras.

f) Corresponsabilidad.- Todos los actores tendrán niveles compartidos de responsabilidad sobre un hecho en particular o en general.

g) Transparencia.- Todas las actividades que se ejecuten serán transparentadas ante la comunidad universitaria y ciudadanía en general.

h) Autonomía.- El sistema de tutorías estará regulado por sus propias políticas, y estándares de cumplimiento los cuales serán coherentes con los principios institucionales, y además se reconoce todos y cada uno de los principios consagrados en la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Superior y demás Reglamentos (UEB, 2014).

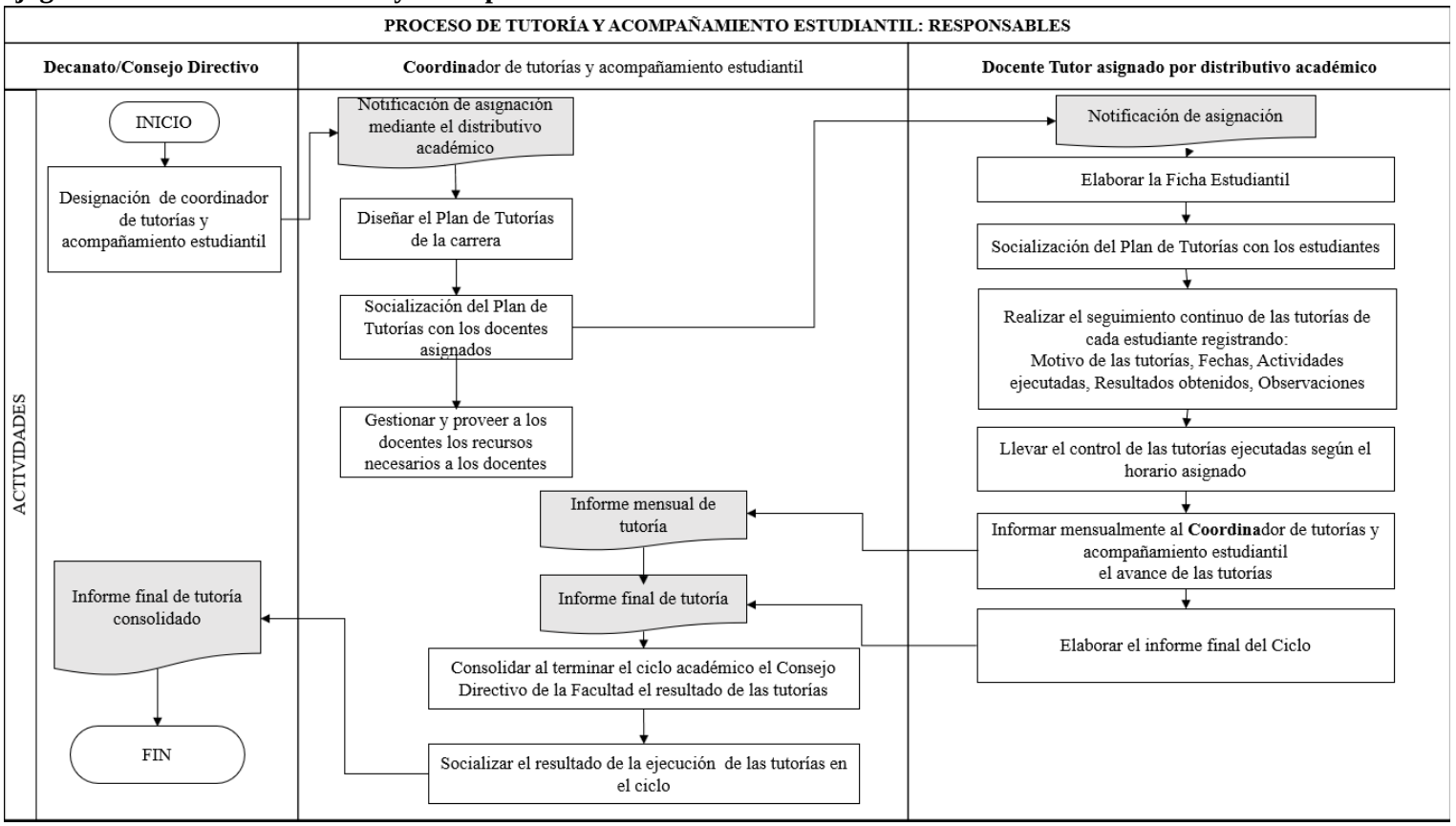
8.2.4. Descripción del proceso

RESPONSABLE	ACTIVIDAD
PLANIFICACIÓN	
Consejo Universitario Distributivo Académico	Designar de coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil
Decano	Notificación de designación mediante el distributivo académico
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Diseñar el plan de tutorías de la Carrera de Enfermería
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Socializar el plan de tutorías con los docentes asignados
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Gestionar y proveer a los docentes los recursos necesarios
EJECUCIÓN	
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Notificación de designación

Docente Tutor asignado por distributivo académico	Elaborar la ficha estudiantil
Docente Tutor asignado por distributivo académico	Socializar del plan de tutorías con los estudiantes
Docente Tutor asignado por distributivo académico	Realizar el seguimiento continuo de las tutorías de cada estudiante registrando: Motivo de las tutorías, Fechas, Actividades ejecutadas, Resultados obtenidos, Observaciones
Docente Tutor asignado por distributivo académico	Llevar el control de las tutorías ejecutadas según el horario asignado
Docente Tutor asignado por distributivo académico	Informar mensualmente a la Comisión Académica de la Facultad el avance de las tutorías
CIERRE	
Docente Tutor asignado por distributivo académico	Elaborar el informe final del Ciclo
Docente Tutor asignado por	Enviar a la Comisión Académica el informe final de tutoría

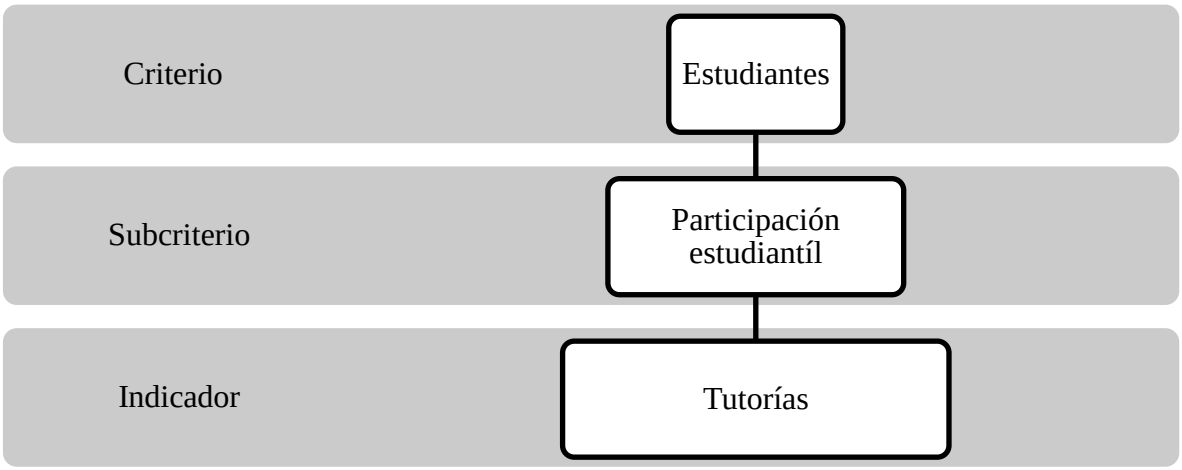
distributivo académico	
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Consolidar al terminar el ciclo académico el Consejo Directivo de la Facultad el resultado de las tutorías
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Informar al terminar el ciclo académico el Consejo Directivo de la Facultad el resultado de las tutorías
Coordinador de tutorías y acompañamiento estudiantil	Socializar el resultado de la ejecución de las tutorías en el ciclo

8.2.5. Flujograma de Proceso de Tutoría y Acompañamiento Estudiantil



8.2.6. Indicadores

Correspondencia con el modelo de Aseguramiento de la Calidad y acreditación del CEAACES



(CEAACES, 2017)

Este indicador evalúa que la Carrera asigne y de seguimiento a las tutorías ejecutadas por los profesores a los estudiantes. Las tutorías son las actividades de carácter formativo, que tienen por objetivo dar orientación y acompañamiento a los estudiantes, como elementos relevantes de la formación universitaria.

8.2.6.1. **Tipo de indicador Cualitativo**

Periodo de evaluación: Corresponde a los dos últimos periodos académicos ordinarios o último año concluido antes del inicio del proceso de evaluación.

8.2.6.2. **Evidencias**

- Planificación y asignación de actividades de tutoría a los profesores con actividades de docencia en la Carrera.
- Registros de tutorías.

8.3. PROCESO DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

8.3.1. Definición

Consiste en un proceso de formación teórico-práctico orientado al desarrollo de habilidades, desempeños y competencias de los futuros profesionales, realizada en escenarios laborales vinculados a instituciones y organismos públicos y privados de los sistemas productivos, sociales, políticos y culturales, con una organización curricular sistémica, compleja y pertinente que favorece la integración entre las dinámicas que surgen de la multiplicidad de situaciones, hechos y problemas objetos de la profesión, los modelos, protocolos y procedimientos de actuación profesional, los métodos de investigación; y, los conocimientos disciplinares y tecnológicos necesarios para dar respuesta a las necesidades y desafíos de la gestión social, productiva y cultural del conocimiento (UEB, 2015) .

8.3.2. Objetivos de la calidad

- Desarrollar procesos de gestión social, productiva, política y cultural del conocimiento, participando en redes y plataformas para la innovación social.
- Construir entornos y ambientes de aprendizaje que posibiliten la aprehensión y asimilación de conocimientos en función de prácticas organizacionales complejas.
- Integración de equipos multiprofesionales e interdisciplinarios para el fortalecimiento del aprendizaje profesional en grupos colaborativos.

- Promover la capacidad emprendedora creativa y solidaria de los estudiantes en la formulación, gestión y evaluación de proyectos e iniciativas en el campo profesional.
- Desarrollar procesos de investigación que profundicen el análisis e interpretación de la información acerca de la realidad intervenida, con miras a la detección, formulación y solución de los problemas de la profesión.
- Articular a los ejes estratégicos de desarrollo de actores y sectores, los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, las necesidades y demandas de los territorios, con las tendencias del conocimiento y la profesión en el currículo de investigación-acción de los programas de prácticas, con miras a garantizar su calidad y pertinencia.
- Implementar la práctica pre-profesional en escenarios que posibiliten el análisis para la toma de decisiones y la resolución de problemas en los diferentes campos de desarrollo profesional, en condiciones de complejidad e incertidumbre.

8.3.3. Principios de las Prácticas Preprofesionales

Según lo estipulado en el Artículo 2 del Reglamento de Prácticas Preprofesionales de la Universidad Estatal de Bolívar:

Autorreferencia:

- Experiencia de Interacción con el mundo de la vida que permite a los estudiantes la propia identidad de su ciudadanía.

- Inserción en los sectores de la profesión en función de la generación y distribución del conocimiento, los saberes profesionales e interculturales genera los procesos de emancipación ciudadana.

Reflexividad:

- Actuación del estudiante desde los nuevos horizontes de organización de la ciencia y la profesión.
- Práctica pre-profesional que implica el "actuar comunicativo" con el mundo de la vida que produce adhesiones democráticas al proyecto del Buen Vivir desde la opción del conocimiento distribuido socialmente.

Recursividad

- La producción de narrativa Interpretativa que favorece la creatividad para la generación de conocimiento y saberes en función de las demandas y potencialidades de los territorios.
- Gestión del conocimiento en red favorece la creación de colectivos de inteligencia estratégica y emancipadora que se reconfiguran en función de los contextos de intervención.

Equifinalidad

Estrategias que definen trayectorias en función de los contextos e interacciones con actores y sectores capaces de producir escenarios de uso extensivo e intensivo del conocimiento para la resolución de los problemas de los territorios.

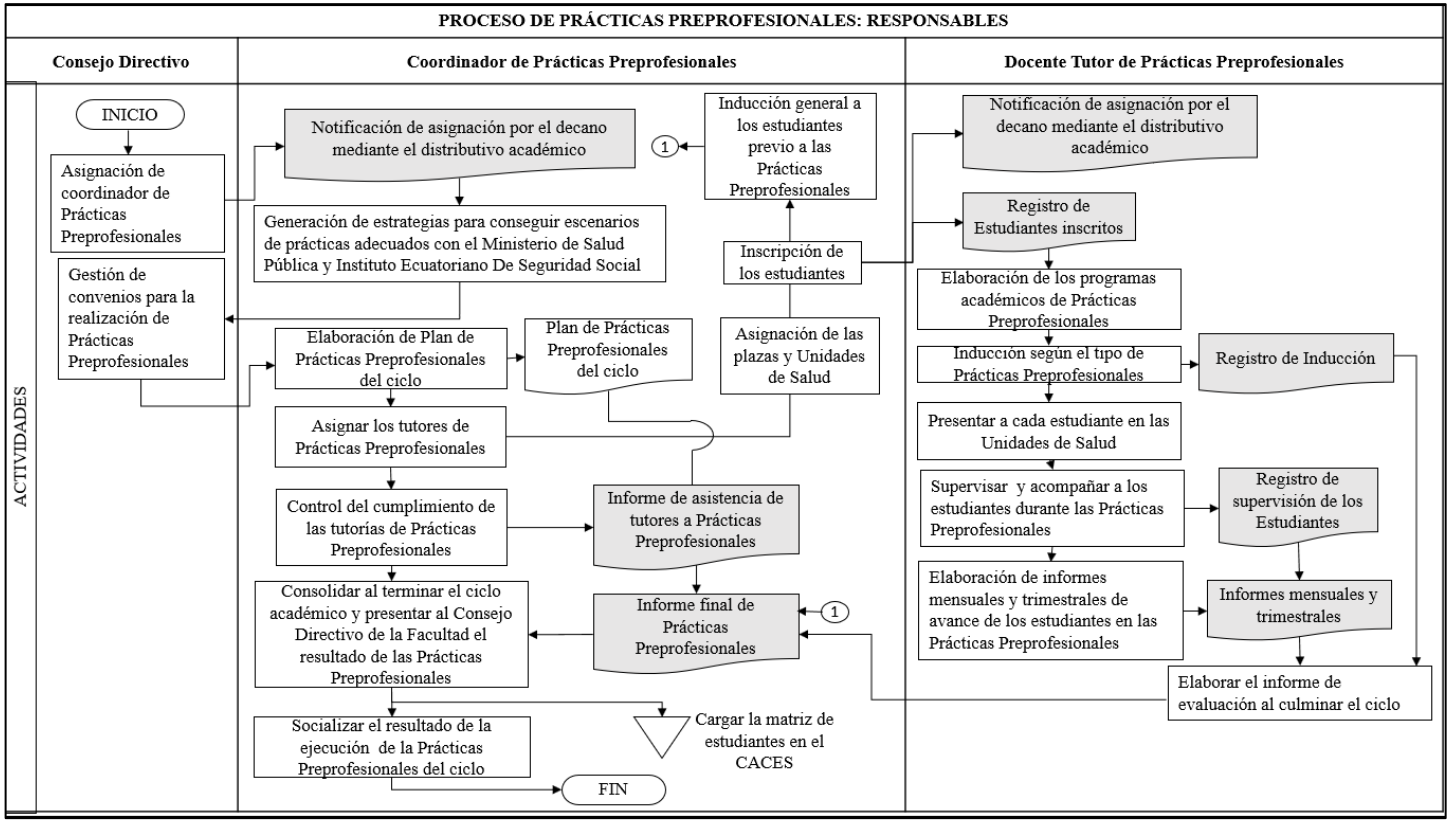
8.3.4. Descripción del proceso

RESPONSABLE	ACTIVIDADES
PLANIFICACIÓN	
Consejo Directivo	Designación del Coordinador de Prácticas Preprofesionales
Decano	Notificación de asignación por el distributivo académico
Coordinación académica de la Carrera	Generación de estratégicas para conseguir escenarios de prácticas adecuados
Decano	Gestión de convenios para la realización de Prácticas Preprofesionales
Coordinación académica de la Carrera	Elaboración del plan académicos de Prácticas Preprofesionales
Coordinación académica de la Carrera	Asignación de tutores
Coordinación académica de la Carrera	Notificación a los tutores de su asignación
Docente tutor de Prácticas Preprofesionales	Elaboración de los programas académicos de Prácticas Preprofesionales
EJECUCIÓN	
Coordinación académica de la Carrera	Inducción general a los estudiantes previo a las Prácticas Preprofesionales

Coordinación académica de la Carrera	Asignación de las plazas y Unidades de Salud
Coordinación académica de la Carrera	Inscripción de los estudiantes
Docente tutor de Prácticas Preprofesionales	Presentar a cada estudiante en las Unidades de Salud
Docente tutor de Prácticas Preprofesionales	Inducción según el tipo de Prácticas Preprofesionales
Docente tutor de Prácticas Preprofesionales	Supervisar y acompañar a los estudiantes durante las Prácticas Preprofesionales
Docente tutor de Prácticas Preprofesionales	Elaboración de informes semanales de avance de los estudiantes en las Prácticas Preprofesionales
CIERRE	
Docente tutor de Prácticas Preprofesionales	Elaborar el informe de evaluación al culminar el ciclo
Coordinación académica de la Carrera	Cargar la matriz de estudiantes en el CACES

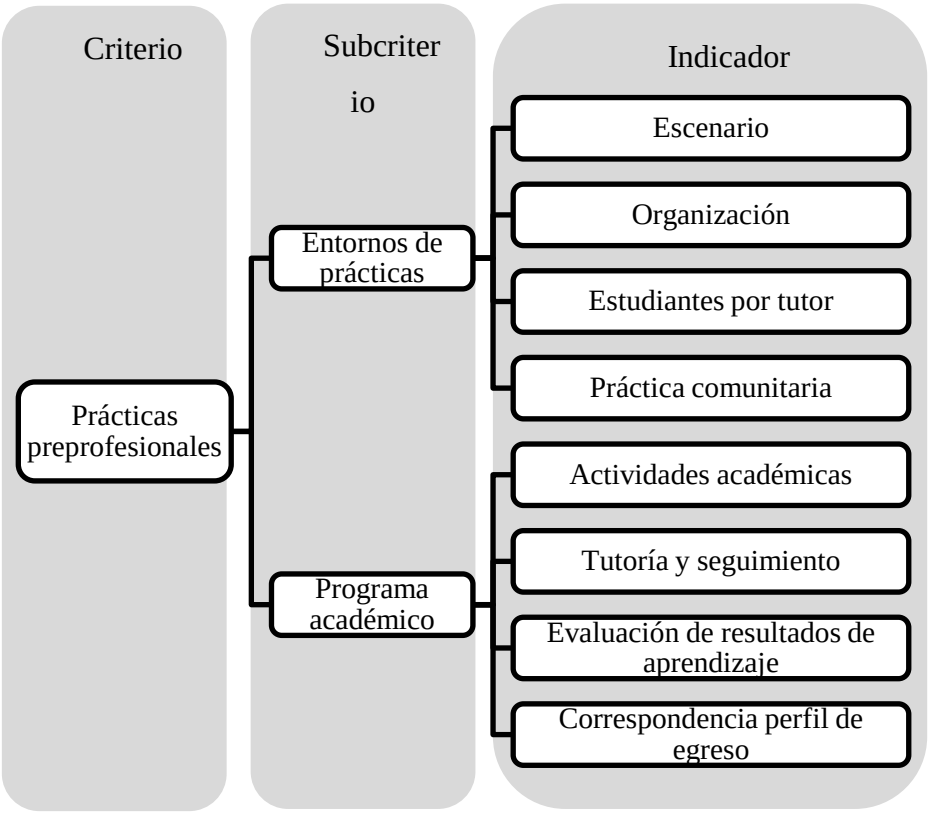
Coordinación académica de la Carrera	Controlar del cumplimiento de las tutorías de Prácticas Preprofesionales
Coordinación académica de la Carrera	Consolidar al terminar el ciclo académico el Consejo Directivo de la Facultad el resultado de las tutorías de Prácticas Preprofesionales
Coordinación académica de la Carrera	Socializar el resultado de la ejecución de la Prácticas Preprofesionales en el ciclo

8.3.5. Flujograma de Proceso de Prácticas Preprofesionales



8.3.6. Indicadores

Correspondencia con el modelo de Aseguramiento de la Calidad y acreditación del CEAACES



(CEAACES, 2017)

Este criterio evalúa la planificación y ejecución de las prácticas formativas, así como la experiencia de los estudiantes en la práctica clínica –internado rotativo y la práctica comunitaria.

Las prácticas formativas en la Carrera de Enfermería representan un período de integración docente-asistencial en el cual los estudiantes aplican y profundizan

conocimientos, habilidades y destrezas desarrolladas durante la Carrera, a través de una práctica supervisada para consolidar los resultados de aprendizaje establecidos en el perfil de egreso. Los escenarios2 en los que se consolidan los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridas por los estudiantes deben poseer las características necesarias para que las prácticas preprofesionales incluyan las siguientes áreas/rotaciones:

- Medicina interna (clínico quirúrgico).
- Materno-infantil (pediatría).
- Gineco-obstetricia.
- Práctica Comunitaria.

8.3.7. Tipos de indicadores y evidencias

SUBCRITERIO	INDICADOR	EVIDENCIAS
Entornos de prácticas	**Escenario** Tipo Cuantitativo Periodo: Visita insitu	Lista de los lugares donde se realizan las Prácticas Preprofesionales Autorización de funcionamiento del Ministerio de Salud Pública de cada lugar Lista de estudiantes que realizan las Prácticas Preprofesionales por lugar Documentos que evidencien las estrategias de la Carrera para conseguir lugares donde realizar las Prácticas Preprofesionales (Convenios)
	Organización Tipo Cuantitativo Periodo: Visita insitu	Lista de estudiantes que realizan las Prácticas Preprofesionales por lugar Organigrama del programa Políticas y Reglamentos del lugar Documentos de compromiso de la IES con el lugar Certificado del convenio Registro de SENESCYT de los tutores
	Estudiantes por tutor Tipo Cuantitativo	Lista de estudiantes que se encuentran realizando Prácticas Preprofesionales Lista de docentes asignados para tutorar las Prácticas Preprofesionales

	Periodo: Dos últimos periodos académicos	Certificación de nombramiento de los tutores con la IES
	Práctica comunitaria Tipo Cualitativo Periodo: Dos últimos periodos académicos	Programa de la PC Reporte semanal del tutor Informes de trabajo extramural Evidencias y soportes Lista certificada de los tutores Certificación de nombramiento de los tutores con la IES
Programa académico de las prácticas	**Actividad académica** Tipo Cualitativo Periodo: Dos últimos periodos académicos	Plan de actividades académicas Lista de asistencia de estudiantes a las actividades académicas Contrato donde se establezca la contratación del profesional que se desempeña como enfermera o jefe del servicio
	Tutoría y seguimiento Tipo Cualitativo Periodo: Visita insitu	Programación de las tutorías para la Prácticas Preprofesionales Evidencia de la aplicación de las tutorías realizadas Designación del tutor responsable del seguimiento de las Prácticas Preprofesionales
	Evaluación de resultados de aprendizaje Tutoría y seguimiento Tipo Cualitativo Periodo: Visita insitu	Reglamento de Prácticas Preprofesionales de la Carrera Malla curricular vigente Lista de estudiantes que realizan Prácticas Preprofesionales Reportes del tutor sobre las evaluaciones formativas en relación con las Prácticas Preprofesionales
	Correspondencia del perfil de egreso Tipo Cualitativo Periodo: Dos últimos periodos académicos	Programa académico de las Prácticas Preprofesionales vigente Resultados de aprendizaje esperado de las Prácticas Preprofesionales

8.4. PROCESO PLAN DE APRENDIZAJE PRÁCTICO EXPERIMENTAL (APE)

8.4.1. Definición

El plan de prácticas de experimentación externas de la Carrera de Enfermería es un componente académico de tipo práctico que desarrollaran los estudiantes de tercero a sexto ciclos, en el que se integra el proceso enseñanza-aprendizaje, con el propósito de aplicar y profundizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes adquiridas durante su formación, que le permita satisfacer las necesidades y problemas de salud del individuo, familia y comunidad, siguiendo los lineamientos de los objetivos de Milenio, el Modelo de Atención Integral de Salud Comunitario e Intercultural y el Plan Nacional de Desarrollo, garantizando un desempeño en el ámbito laboral futuro de calidad y con calidez, a través de la práctica el estudiante asume responsabilidades con el acompañamiento del equipo de salud de la unidad académica y las Enfermeras de las unidades de salud reguladas por el Ministerio de Salud Pública.

Las prácticas clínicas y comunitarias constituyen un elemento indispensable dentro del programa de formación de los estudiantes de Enfermería, puesto que constituye una parte fundamental de su formación profesional.

.

8.4.2. Objetivos de la calidad

- Aplicar los conocimientos teóricos de técnicas y procedimientos en el cuido de Enfermería
- Fortalecer los conocimientos a través de la practica en los establecimientos de salud
- Promover el contacto interpersonal e institucional estudiante-paciente-familia y comunidad
- Contribuir a la prevención de enfermedades y promoción de la salud a través de la relación terapéutica Enfermera-Paciente

8.4.3.Descripción de la práctica

Los periodos tienen una duración de dos semanas, con una carga horaria de 20 horas semanales, 4 diarias distribuidas según los horarios en las unidades de salud.

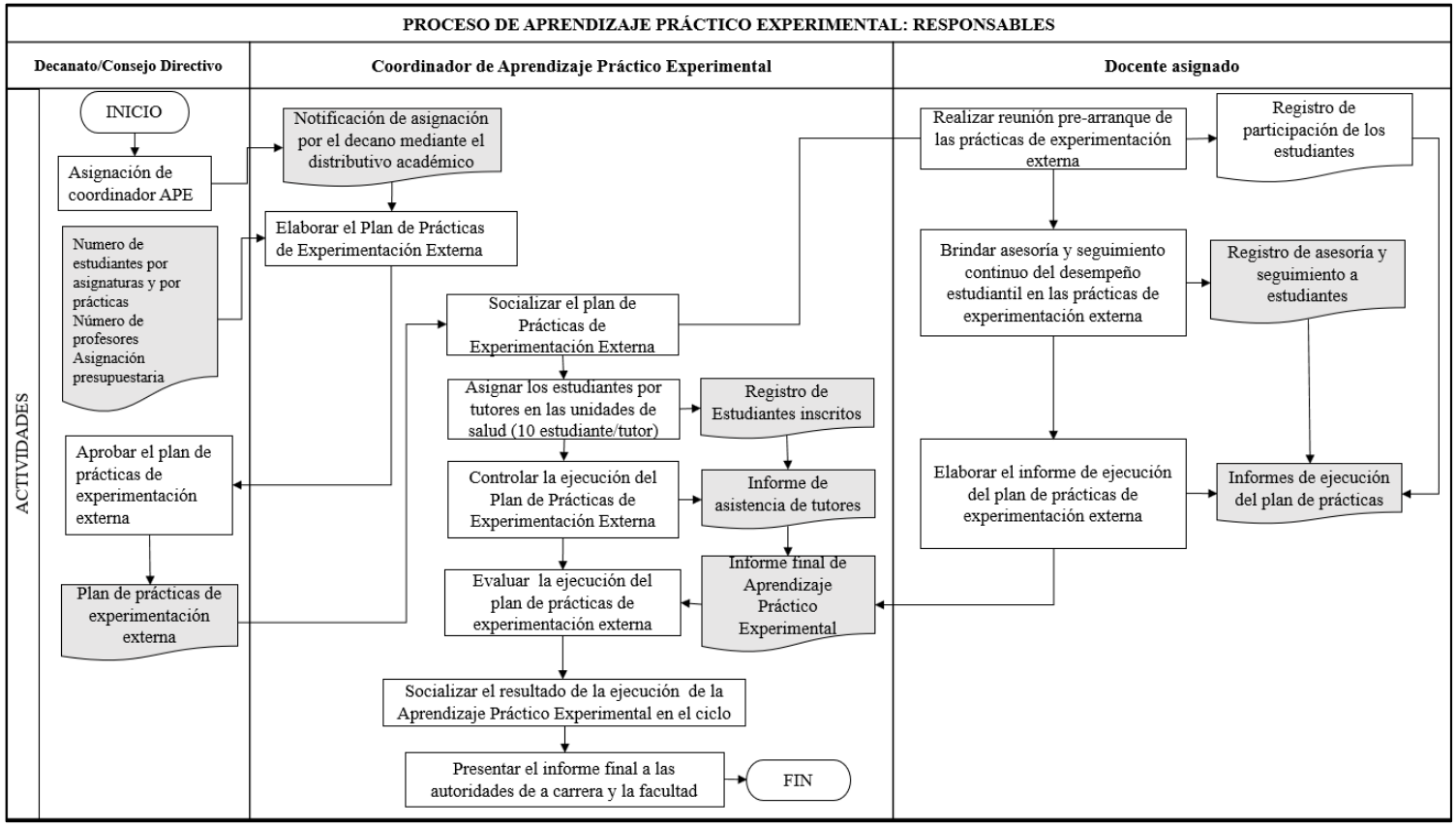
CICLO	ASIGNATURA
Segundo	Enfermería Básica
Tercero Rediseño	Metodología de los cuidados
Tercero Diseño	Enfermería del Adulto y Adulto Mayor I Enfermería Comunitaria III
Cuarto	Enfermería en Salud Reproductiva I - Enfermería en Pediatría y Neonatología I
Quinto	Enfermería del Adulto y Adulto Mayor II Clínico Quirúrgico II Enfermería Quirúrgica
Sexto	Enfermería en Salud Reproductiva II Enfermería en Pediatría y Neonatología II

8.4.4. Descripción del Proceso de Aprendizaje Práctico Experimental

RESPONSABLE	ACTIVIDADES
PLANIFICACIÓN	
Decanato/ Consejo Universitario Distributivo Académico	Asignación de coordinador Aprendizaje Práctico Experimental
Decanato/ Consejo Universitario Distributivo Académico	Notificar la asignación del coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental por el distributivo académico
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Elaborar el plan de prácticas de experimentación externa
Comisión académica	Aprobar el plan de prácticas de experimentación externa
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Socializar el plan de prácticas de experimentación externa
Comisión académica	Notificar el nombramiento a los tutores responsables por unidad de salud
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Asignar los estudiantes por tutores en las unidades de salud
EJECUCIÓN	
Docentes asignados	Realizar reunión rearranque de las prácticas de experimentación externa
Docentes asignados	Brindar asesoría y seguimiento continuo del desempeño estudiantil en las prácticas de experimentación externa
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Controlar de la ejecución del plan de prácticas de experimentación externa
CIERRE	

Docentes asignados	Elaborar el informe de ejecución del plan de prácticas de experimentación externa
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Evaluar la ejecución del plan de prácticas de experimentación externa
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Presentar el informe final a las autoridades de la Carrera y la facultad
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Socializar el resultado de la ejecución de la Aprendizaje Práctico Experimental en el ciclo
Coordinador de Aprendizaje Práctico Experimental	Presentar el informe final a las autoridades de la Carrera y la facultad

8.4.5.Flujograma de proceso de Aprendizaje Práctico Experimental



8.4.6.Indicadores

INDICADORES	REFERENCIA	PUNTAJE ALCANZADO
PRESENTACION PERSONAL – EQUIPAMIENTO		
Uniforme limpio y siguiendo las normas de presentación Disponibilidad de equipo básico	0.20	
Puntualidad	0.20	
CONOCIMIENTOS		
En lo posible realiza Procedimientos básicos con fundamentación científica revisada.	1.00	
Realiza revisiones bibliográficas de acuerdo al área asignada		
Actitudes		
□ Aplica medidas de seguridad en el desarrollo de la práctica.		
HABILIDADES		
Demuestra habilidades y destrezas en su desempeño.		
ACTITUDES		
Es respetuosa, amable, y expresiva con las personas	0,20	

La relación docente, estudiante, paciente y comunidad, es con respeto		
Fortalece su formación mediante revisiones bibliográficas, y otros medios de consulta		
MANEJO DE FORMULARIOS		
Maneja todos los formularios a tiempo y correctamente		
Informes diarios de la práctica ejecutada.		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE		
□ Cumple con los resultados de aprendizaje	0.40	
□ Presentación del informe final de la práctica.		
TOTAL	**2.00**	

GLOSARIO DE TÉRMINOS

APE

Aprendizaje Práctico Experimental (Carrera de Enfermería, Universidad Estatal de Bolívar, 2019)

Aprendizaje Práctico Experimental

Conocido también como aprendizaje experiencial da a notar el proceso pedagógico de aprender a través de las percepciones en el laboratorio y del ambiente siendo este tipo de aprendizaje más práctico y de refuerzo para la parte conceptual.

Asignación Presupuestaria

Presupuesto público que fue solicitado para la utilización de los recursos humanos, materiales y financieros asignados en el presupuesto con el propósito de obtener los bienes y servicios en la cantidad, calidad y oportunidad previstos en el mismo (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Asesoría

La asesoría educativa está orientada a los centros de estudios para lograr perfeccionar los servicios de educación y así conseguir que los estudiantes se formen en mejores condiciones.

Criterios de aseguramiento de la calidad

Son aquellas condiciones que se deben cumplir en una determinada actividad o proceso para ser consideradas como aptas en el sistema de aseguramiento de la calidad (CEAACES, 2017).

CEAACES

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educción Superior (CEAACES, 2018)

CACES

Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2018)

Calidad

Es un concepto subjetivo relacionado con las percepciones de cada individuo o grupo de individuos en cuanto a las cualidades de un producto o servicio (Tarí Guilló, 2016).

Consejo Universitario

Autoridad debidamente colegiada responsable de establecer todas las disposiciones y reglas generales dirigidas para una mejor organización y funcionamiento técnico, administrativo y docente de la Universidad.

Disponibilidad Presupuestaria

Disponibilidad de recursos financieros para erogación monetaria (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

Estándar:

Que sirve de patrón, modelo o punto de referencia para medir o valorar cosas de la misma especie (CEAACES, 2017)

Flujogramas

Es una muestra visual de una línea de pasos de acciones que implican un proceso determinado. Es decir, consiste en representar gráficamente, situaciones, hechos, movimientos y relaciones de todo tipo a partir de símbolos.

Indicador

Son medidas cualitativas o cuantitativas que pueden usarse como guía para evaluar, controlar y valorar la calidad de los procesos y actividades realizadas. (Tarí Guilló, 2016)

Informe De Cierre

Documento que recopila toda la información sobre datos pertinentes al culminar alguna tarea en específico, estructurada de manera sistematizada y clara

Informe De Avance

Documento que recopila toda la información sobre datos pertinentes antes de culminar alguna tarea en específico, estructurada de manera sistematizada y clara

In situ

'en el sitio' o 'en el lugar', y que suele utilizarse para designar un fenómeno observado en el lugar, o una manipulación realizada en el lugar.

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS)

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), es una entidad autónoma que forma parte del sistema de seguridad social del Ecuador y es responsable de aplicar el seguro universal obligatorio

LOES

Ley Orgánica de Educación Superior (Ley Orgánica de Educación Superior, 2017)

Ministerio De Salud Pública (MSP)

El Ministerio de Salud Pública de Ecuador es la cartera del Estado encargada de ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la salud pública ecuatoriana

Manual de Procesos

Se entiende como todo documento administrativo que sirve en conjunto con elementos de medición y evaluación para mejorar la eficacia y eficiencia para una empresa o también como manual de procedimientos.

Prácticas Preprofesionales

Evalúan la planificación y ejecución de las prácticas formativas, así como la experiencia de los estudiantes en la práctica clínica internado rotativo que se realiza en la mayoría de carreras del sistema de educación superior y la práctica comunitaria.

Prácticas Preprofesionales (CEAACES, 2017)

Plan Tutorías

Conjunto de acciones de orientación personal, académica y profesional, diseñada por los profesores con la colaboración de los alumnos y de la comunidad educativa, basándose en sus necesidades.

Tutorías

Las tutorías son las actividades de carácter formativo, que tienen por objetivo dar orientación y acompañamiento a los estudiantes, como elementos relevantes de la formación universitaria.

Vinculación

Es una función sustantiva de las instituciones de educación superior, que responde a la misión estratégica institucional y a los principios del sistema de educación superior, con especial énfasis en el principio de pertinencia.

Bibliografía

Bonifaz, E., & Barba, E. (2019). La calidad de la educación universitaria. una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica. *Revista Boletín REDIPE, 8*(3), 115.

CACES. (2018). *Política de evaluación institucional de universidades y escuelas politécnicas en el marco del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior.* Ecuador: Consejo de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

CACES. (2019). *Modelo de Evaluaciòn Externa de Universidades y Escuelas Plitécnicas.* Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educaciòn Superior. Recuperado el 26 de 09 de 2019, de https://www.caces.gob.ec/documents/20143/485218/MODELO_DE_EVALUACI%C3%93N_EXTERNA_DE_UNIVERSIDADES_Y_ESCUELAS_POLIT%C3%89CNICAS_2019.pdf/643bf51f-a117-e28c-3c46-783c9e59ed53

Calderón, M. L., & Herrera, M. R. (2017). *Gestión de la calidad en la educación superior: Acreditación y evaluación de procesos.* Manabí: Universidad

Estatal del Sur de Manabí. Obtenido de https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=86925

Camisón, C., Cruz, S., & González, T. (2006). *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas.* Madrid: Pearson.

CEAACES. (2017). *Modelo de evaluación del entorno de aprendizaje de la carrera de Enfermería.* Recuperado el 05 de 06 de 2019

CEAACES. (2018). *Evaluación del Entorno de Aprendizaje de la carrera de enfermería.* Bolívar: CEAACES.

Conte, O. (06 de Marzo de 2015). *Aportes teóricos al análisis y la gestión por procesos*. Obtenido de Gestiopolis: https://www.gestiopolis.com/aportes-teoricos-al-analisis-y-la-gestion-por-procesos/

DIVIUEB. (2019). *Sistema de vinculación con la sociedad de la Universidad Estatal de Bolívar.* Guaranda: Dirección de Investigación y Vinculación. Recuperado el 05 de 06 de 2019

Herrera, M., & Mora, L. (2018). *propuesta de mejora en los procesos de aseguramiento de la calidad establecidos por el consejo de evaluación,*

acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior del ecuador, en la universidad técnica de cotopaxi. Latacunga: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.

ISOtools. (2018). *Plataforma tecnológica para la gestión de la excelencia*. Obtenido de http://info.isotools.org/contactar

Jaya, A., & Guerra, R. (2017). El liderazgo y la participación como factores clave para la gestión de la calidad. Caso de la Universidad Estatal de Bolívar. *Cofin Habana*, 206.

Ley Orgánica de Educación Superior. (19 de Mayo de 2017). Recuperado el 07 de 02 de 2019, de https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec102es.pdf

Malagón, L., & R. L. (Junio de 2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la cadidad en la Educación Superior. *Revista Historica Educación Latinoamericana, 21*(32), 285. Recuperado el 23 de Septiembre de 2019, de https://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/historia_educacion_latinamerican/article/view/4999/7957

Martínes, J., Tobón, S., & Romero, A. (Abril de 2017). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación Educativa, 17*(73), Vol 17. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079

Ministerio de Economía y Finanzas. (05 de Abril de 2018). Normas técnicas de presupuesto. Ecuador. Recuperado el 03 de 08 de 2019, de https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/04/Normativa-Presupuestaria-Codificaci%C3%B3n-5-de-abril-de-2018-OK-ilovepdf-compressed.pdf

Peter, B. E. (2012). Aseguramiento de Calidad en Educación Superior en Europa y América Latina: Una mirada desde sus procesos internos. *Tenth LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2012* (pág. 3). Pannama: Efficient and Effective Integration and Innovative Planning".

QAEC. (2017). *Asociación española para la calidad*. Obtenido de https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-por-procesos

Rama, C., & Granda, J. (2016). *El aseguramiento de la Calidad de la Educación Virtual.* Perú: Gráfica Real. Recuperado el 23 de Septiembre de 2019, de http://utex.uladech.edu.pe/bitstream/handle/ULADECH_CATOLICA/16/L004-AUTORIA%20PROPIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Razo, I., Dibut, L., & Iñigo, E. (2016). ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD DEL GOLFO DE CALIFORNIA, MÉXICO. *Revista Universidad y Sociedad*, 8.

Ricaurte, C., & Pozo, J. (2015). Gestión, Procesos Y Calidad Universitaria: Caso Ecuatoriano. *European Scientific Journal*, 208.

Romillo, A., & Polanio, C. (2019). Aplicación del Modelo de Gestión Pirámide del Desarrollo Universitario en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Formación Universitaria* , Vol 12 N°1-09.

Ruiz, N. (2015). *Elaboración y propuesta de implementación de un manual de procedimientos para la empresa FERRECARACOL CIA LTDA.* Quito: Pontífica Universidad Católica del Ecuador.

Secretaria General de la UEB. (MArzo de 2019). Actualización del Manual de Procesos de Gestión Organizacional por Procesos de la Universidad Estatal de Bolívar. (U. E. Bolívar, Ed.) Guaranda, Bolívar, Ecuador. Recuperado el 19 de 06 de 2019

Tarí Guilló, J. J. (2016). *Calidad total fuente de ventaja competitiva.* Alicante: Epagrafic.

UEB. (2014). *Reglamento de Tutorías Académicas de la Universidad Estatal de Bolívar*. Guaranda. Recuperado el 15 de 06 de 2019

UEB. (2015). *Reglamento de prácticas preprofesionales de Universidad Estatal de Bolívar*. Guaranda: Vicerrectorado Académico-Investigación. Recuperado el 15 de 06 de 2019

Vásquez C., A. (2015). *POLÍTICAS Y PROCESOS DE POLÍTICAS Y PROCESOS DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Departamento de Didáctica y Organización Educativa.

Vásquez, A. M. (2018). Acreditación como control de calidad en la educación de enfermería. *Aladefe*, N°2 Vol 8. Obtenido de

https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/275/acreditacion-como-control-de-calidad-en-la-educacion-de-enfermeria/

Vera, M. (2018). Bases epistemiológicas de la gestión de la calidad en la universidad pública ecuatoriana. *Didáctica y Educación* , 31.