



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.

TÍTULO DE TRABAJO

**SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA, DE LA FERRTERÍA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN
GUARANDA AL 2018.**

AUTORES:

**MARCIA MARISOL BAYES BAYES
MARCO ANTONIO CHACHA CHACHA.**

Guaranda, Julio 2019



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.

TÍTULO DE TRABAJO

**SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA DE LA FERRETERÍA NÚÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN
GUARANDA AL 2018.**

**Proyecto de Investigación presentado como requisito parcial para aprobar el
trabajo de titulación, para optar el Título de.
Ingenieros en Contabilidad y Auditoría C.P.**

AUTORES:

MARCIA MARISOL BAYES BAYES

MARCO ANTONIO CHACHA CHACHA

DIRECTOR:

MSC. JAVIER GARCÍA

PARES ACADÉMICOS:

MGS. OLGA GAVILEMA

MGS. ELSA ELISA ESTRADA

Guaranda, Julio 2019

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Por la presente dejo constancia que he leído la propuesta del trabajo de titulación, presentado por los señores estudiantes **MARCIA MARISOL BAYES BAYES** y **MARCO ANTONIO CHACHA CHACHA** cuyo tema es **SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, DE LA FERRETERÍA NÚÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA AL 2018** y en tal virtud acepto asesorar a los estudiantes en calidad de Director durante la etapa del proyecto de investigación e informe final, hasta su presentación y evaluación.

Dado en la ciudad de Guaranda a los 20 días del mes de febrero del 2019



MSC. Nelson Javier García López
Cd. N° 0200583250

ÍNDICE DE CONTENIDO

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR.....	II
ÍNDICE DE CONTENIDO	III
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE ORGANIGRAMA	VIII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	IX
RESUMEN.....	X
SUMMARY	XI
CAPÍTULO I.....	1
ANTECEDENTES.....	2
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	5
Macro.....	5
Meso	5
Micro	5
PREGUNTAS Y DIRECTRICES	7
JUSTIFICACIÓN	8
OBJETIVOS	9
Objetivo General:	9
Objetivo Específicos:	9
CAPITULO II	10
MARCO REFERENCIAL COMPRENDE	11
MARCO TEÓRICO.....	11
Concepto de Inventario	11
Importancia de los Inventarios	11

Método y Valoración de los Inventarios	11
Promedio Ponderado.....	12
Primeras en entrar primeras en salir	12
Métodos últimos en entrar primeros en salir	12
Tipos de Inventarios	12
Inventario permanente	12
Inventario periódico.....	13
Inventario Final.....	13
Inventario Rotativo	13
Gestión Administrativa Financiera.....	13
Define Administración Financiera.....	13
Gestión Financiera	14
Objetivos de la Gestión Financiera.....	14
Importancia de la administración financiera.....	14
MARCO CONCEPTUAL.....	16
MARCO HISTÓRICO.....	19
MARCO CIENTÍFICO	20
Sistema de inventario	20
Inventario.....	21
Funciones de inventario.....	21
Los propósitos de las políticas de inventarios	21
Planificación de las políticas de inventario	22
Gestión Administrativa.....	22
Objetivos de la gestión administrativa	22
Proceso de la gestión administrativa	23
Gestión financiera.....	23

¿Qué es un principio de administración?	23
Algunos principios más representativos de la gestión administrativa.....	23
Aprovisionamiento	24
Metodologías para el control de inventarios	25
Método Clasificación de Inventarios ABC	25
Aplicación de los inventarios	25
Kardex o auxiliar de la cuenta inventario.....	25
ESTADO ACTUAL.....	27
MARCO TECNOLÓGICO.....	28
MARCO GEO REFERENCIAL.....	29
HIPÓTESIS.....	30
VARIABLES	31
Variable Independiente.....	31
Variable Dependiente.....	31
CAPITULO III.....	34
DISEÑO METODOLÓGICO	35
TIPOS DE INVESTIGACIÓN	35
Según la Fuente	35
Investigación de campo	35
Investigación bibliográfica	35
Investigación documental	35
Diseño	35
TIPO DE ESTUDIO	36
Descriptiva.....	36
Explicativa.....	36
Enfoque	36

Cualitativa y cuantitativa	36
Métodos	36
Analítico	36
Inductivo	36
Deductivo.....	36
Histórico	36
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	37
Universo y Muestra	37
Población	37
INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS	37
Entrevista	37
PROCESAMIENTO DE DATOS	38
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA.....	38
ESQUEMA TEMÁTICO.....	39
MARCO ADMINISTRATIVO	41
CRONOGRAMA Y ACTIVIDADES	41
RECURSOS	42
PRESUPUESTO	43
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS	47
ANEXO 1 FOTOGRAFÍAS	48
ANEXO 2 FORMATO DE ENTREVISTA	50
ANEXO 3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA ...	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tabla de empleados de la Ferrería Núñez.....	27
Tabla 2	Tabla Operalización de la Variable Independiente.....	32
Tabla 3	Tabla Operalización de la Variable Dependiente.....	33
Tabla 4	Tabla Recursos.....	42
Tabla 5	Tabla de Presupuesto de Gasto.....	43

ÍNDICE DE ORGANIGRAMA

Figura 1 organigrama de trabajadores de la ferretería Núñez	15
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Fotografías.....	48
Anexo 2 Formato de Entrevista	50
Anexo 3 Análisis e Interpretación de Resultados de la Entrevista	52

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.

Título del trabajo de titulación

Sistema de Inventarios en la Mejora de la Gestión Administrativa Financiera, de la Ferretería Núñez
Parroquia Guanujo Cantón Guaranda al 2018.

Autores: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha

Director: MSC. Javier García

16, mayo del 2019

RESUMEN

El presente proyecto de investigación fue desarrollado en la ferretería Núñez con la finalidad de como un sistema de inventarios trasciende en la mejora de la gestión administración financiera, basado en el tema de la investigación, SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA FERRETERÍA NÚÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA AL 2018, tiene como propósito demostrar que la aplicación de un adecuado sistema de inventarios en la ferretería ya que este es una herramienta esencial que ayudara a obtener información administrativa eficaz y oportuna, que contribuya para que los estados financieros sean razonables, permitiendo al gerente de la ferretería tomar las mejores decisiones en el bien de la empresa. La metodología que se utilizó para la investigación fue la entrevista en donde se logró determinar el principal problema que actualmente está enfrentando la empresa con un inadecuado sistema de inventarios, para el cual busca una solución, la propuesta que se presenta en esta investigación, analiza de manera esquemática el sistema de inventario que debe tener la ferretería, de la misma manera se describa el proceso de ingreso, egreso y la codificación de las mercaderías. También se realizó el marco teórico siendo muy importante ya que permite contar con las definiciones de toda la investigación lo cual contribuye a un mejor entendimiento y desarrollo del trabajo, la investigación también cuenta con el método inductivo y deductivo, este método nos permitió analizar el problema de la investigación desde lo específico hasta sus particularidades y viceversa y el método histórico siendo aquel que se utilizó para la realización de los antecedentes y fundamentar bibliográficamente la investigación.

Términos descriptores: sistema inventario, gestión administrativa financiera, empresa, actividades, guía metodológica, codificación.

STATE UNIVERSITY OF BOLÍVAR
FACULTY OF ADMINISTRATIVE SCIENCES BUSINESS AND COMPUTER
MANAGEMENT
ACCOUNTING AND AUDIT RACE

Title of the degree work

System of Inventories in the Improvement of Administrative Financial, Management of the Núñez Parroquia Guanujo Cantón Guaranda Hardware Facility to 2018.

Authors: Marcia Marisol Bayes Bayes And Marco Antonio Chacha Chacha

Director: Msc. Javier García

16, May 2019

SUMMARY

This research project was developed in the Núñez hardware store with the purpose of how an inventory system transcends in the improvement of financial management, based on the research topic, INVENTORY SYSTEM IN THE IMPROVEMENT OF ADMINISTRATIVE AND FINANCIAL MANAGEMENT FROM THE NÚÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA PARISH HALL TO 2018, is intended to demonstrate that the application of an adequate inventory system in the hardware store as this is an essential tool to help obtain timely and effective administrative information, which contributes to the states are reasonable, allowing the hardware store manager to make the best decisions for the good of the company. The methodology that was used for the investigation was the interview where it was possible to determine the main problem that the company is currently facing with an inadequate inventory system, for which it seeks a solution, the proposal presented in this research, analyzes schematically the inventory system that the hardware store should have, in the same way the process of entry, exit and coding of the merchandise is described. The theoretical framework was also carried out being very important since it allows to have the definitions of all the research which contributes to a better understanding and development of the work, the research also has the inductive and deductive method, this method allowed us to analyze the problem from the investigation from the specific to its particularities and vice versa and the historical method being that which was used for the realization of the antecedents and to base the research bibliographically.

Descriptive terms: inventory system, financial administrative management, company, activities, methodological guide, coding.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

(Molina, 2018) Menciona que, Desde tiempos inmemorables, los egipcios y los pueblos de la antigüedad, acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequías o de calamidades. Es así como surge o nace el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los periodos de escasez. Que le aseguran la subsistencia de la vida y el desarrollo de sus actividades normales. Esta forma de almacenamiento de todo los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir motivó la existencia de los inventarios.

La investigación se realiza a la ferretería Núñez que se encuentra ubicado en la avenida Leónidas Proaño y barrio Nueva Generación, del Cantón Guaranda Parroquia Guanujo. Fue creado en el año 2012 por iniciativa propia de su gerente propietario Lic. Darwin Núñez.

Así mismo, para que una empresa pueda perdurar en el mundo del mercado debe implementar alternativas como el sistema de inventario que permita tener un control exacto sobre la mercadería, permitiendo de esta manera mejorar la administración financiera y mantenerse dentro del comercio, ya que en la actualidad existe un alto grado de competencia, a nivel de la provincia.

A nivel cantonal la mayoría de empresas, utilizan un sistema de inventario, el cual les permite tener un control, registro y valuación de la mercadería, esto les asegura la confiabilidad del manejo administrativo financiero y por ende garantiza el avance institucional; sin embargo, también existe una gran cantidad de negocios (ferreteros) de menor tamaño que no realiza este tipo de control, los cuales son necesarios y son de importancia trascendental, al momento de la toma de decisiones.

La ferretería Núñez dedicada a ofrecer una gran variedad de productos ferreteros para la construcción, mantiene un gran movimiento que proviene de la compra y venta de la mercadería, razón para determinar la importancia del sistema de inventario en la administración financiera de la ferretería Núñez que le permite tener un control detallado de la mercadería que sale e ingresa; ya que este es el principal recurso con la que cuenta la empresa comercial o industrial, y al contar con un sistema de inventario se puede obtener resultados que garantice su desarrollo, y aunque su propietario lleve un control a base de facturas, esto es muy ambiguo para que se pueda evitar robos, descuidos al momento de realizar la ventas, además puede llevar un control adecuado y así; la misión principal de la ferretería Núñez es brindar un servicio de calidad satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

La perspectiva de su propietario es servir con calidad, eficiencia, voluntad y dinamismo a sus clientes por lo que es necesario incrementar un sistema de inventarios que brinde solución a los problemas

sobre el control de la mercadería creando mejoras en la administración financiera y desarrollo institucional.

La experiencia que el propietario ha tenido en este lapso de tiempo desde la adquisición de la ferretería le ha servido para entender que sus clientes es el pilar fundamental para el crecimiento institucional por lo tanto es importante la utilización de un sistema de inventario, que le permita tener mercadería disponible brindando satisfacción a sus clientes.

Por ende, el presente proyecto de investigación estudia, el sistema de inventarios para tomar las mejores decisiones que vaya en beneficio y desarrollo administrativo de la ferretería Núñez.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿CÓMO UN SISTEMA DE INVENTARIOS AFECTA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA FERRETERIA NUÑEZ PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA AL 2018?

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Macro

A nivel de la provincia Bolívar, en las ferreterías el sistema de inventarios es muy deficiente en el expendio de materiales de construcción, por ende no permite la correcta toma de decisiones para el desarrollo de los mismos, tomando en cuenta que deben llevar una contabilidad adecuado, hoy en día es indispensable mediante las cuales deben cumplir con las leyes vigentes, para que así contribuya al estado realizando las debidas declaraciones del impuesto al valor agregado (IVA) impuesto al ICE, impuesto retención a la fuente (IRF) y la declaración del impuesto a la renta (IR).

Al contar con un adecuado y vigente registro contable en las ferreterías al nivel de la provincia Bolívar, no invadiría los impuestos, ya que por medio de este permitirán llevar una correcta contabilidad, en donde se refleja los estados financieros para la toma de decisiones tomando en cuenta que deberán emitir las facturas a los clientes.

Meso

En el cantón Guaranda se ha logrado determinar que no aplica un sistema de inventario de manera técnica contable en las ferreterías de materiales de construcción, excepto en los grandes negocios del cantón Guaranda que están obligados a llevar contabilidad.

En mucho de las ferreterías pequeñas no existe, aplicación de un adecuado sistema de inventario, pues lo hacen de manera empírica y algunos no registran por falta de conocimiento de cómo llevar una contabilidad confiable, eso hace que al momento de tomar decisiones tengan dificultades, ya que no conocen realmente el movimiento económico de su negocio.

Como no se aplica un sistema de inventario en todas las ferreterías de materiales de construcción es desconocida la situación económica administrativa financiera. Porque mediante un registro podrá tomar decisiones ya que estos reportan los estados financieros permitiendo ver el movimiento económico de la ferretería.

Micro

La parroquia Guanujo es considerado como un sector dinámico en el crecimiento de la economía debido a la presencia de la universidad esto ha permitido a los habitantes realizar edificaciones por la demanda de estudiantes que emigran de otras provincias, por ello los moradores del sector tienen la necesidad de adquirir materiales de construcción, por lo que acuden a las ferreterías guanujeñas, ya que estos tienen la falencia de no llevar un sistema de inventario consultado a los propietarios, se

debe a la poca importancia al registro de las operaciones contables y del cual surge el retraso en hacer las declaraciones al SRI así determinar de manera precisa y técnica los resultados reales de su administración financiera.

La ferretería Núñez de la parroquia Guanujo no cuenta con un sistema de inventario; el proceso contable lo realiza un contador privado para realizar las declaraciones ante el SRI.

Para mejorar la gestión administrativa financiera en la ferretería Núñez, será producto de la aplicación de un adecuado sistema de inventarios que limite el suministro de información de manera eficiente, es decir, disponer de los registros contables, que servirá para contabilizar y controlar el activo, pasivo, patrimonio, ingreso, gastos y los resultados de las transacciones.

PREGUNTAS Y DIRECTRICES

¿Cómo ayudaría el sistema de inventarios en la mejora de la gestión administrativa financiera en el registro de las cantidades de mercaderías existentes?

¿Qué sistemas de inventarios será adecuado en el registro de las cantidades de mercadería existentes?

¿La mejora de la gestión administrativa y financiera en la organización será producto de la aplicación de un adecuado sistema de inventarios?

¿La gestión financiera administrativa espera el soporte legal y técnico del sistema de inventarios aplicarse?

¿Un sistema de inventarios contribuirá a la mejora de la gestión administrativa financiera la cual permitirá el fortalecimiento de su competitividad?

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es realizada a la ferretería Núñez, ya que existe un desconocimiento del sistema de inventario por parte del gerente, el cual no existe un control adecuado en las entradas y salidas de las mercaderías en los inventarios, el cual impide conocer los registros que repercuten en una débil gestión administrativa por lo que presenta un alto porcentaje en la toma de decisiones, sin la base de resultados financieros a una determinada fecha.

Es muy importante la realización de un sistema de inventarios en la ferretería Núñez ya que permite conocer el registro de las cantidades de mercancías existen y para establecer el costo de la mercadería vendida, que se ha obtenido mediante el desarrollo de sus actividades comerciales.

El control de los inventarios en la ferretería Núñez dedicada a la compra venta de materiales, herramientas y equipos para la construcción es de vital importancia, porque permite mantener un registro exacto de las operaciones comerciales para el desarrollo empresarial mediante técnicas de control de inventarios.

Al propietario de la ferretería Núñez, le servirá de mucha utilidad un sistema de inventario para tomar decisiones e invertir de mejor manera en la ferretería, que a través de esta incrementará sus ventas y obtendrá mejores utilidades; los empleados estarán motivados en cumplir satisfactoriamente su actividad, los clientes tendrán un servicio de calidad. Con la colaboración y participación de las personas involucradas puede ser factible el trabajo mediante diferentes investigaciones en lo referente al sistema de inventarios que permitirá mejorar la administración financiera de la ferretería Núñez.

Con el desarrollo de este trabajo se aspira que la ferretería Núñez mantenga una excelente administración mediante la aplicación de un sistema de inventarios y logre cubrir satisfactoriamente la demanda de sus clientes, ya que en calidad de atención al cliente es un proceso encaminado a la consecución de la satisfacción total de los requerimientos y necesidades de los mismos.

La presenta investigación tiene como beneficiario directo al gerente y de forma indirecta a todos los clientes, proveedores y sociedad en general.

El impacto que ocasiona la presente investigación es positivo debido a que contribuya a una mejor gestión administrativa financiera, para una correcta toma de decisiones.

Los resultados que se obtiene de esta investigación permitirá disponer de un sistema de inventario como contribución al mejoramiento de la gestión administrativa financiera de la empresa.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Utilizar un sistema de inventarios para la mejora de la gestión administrativa financiera, de la ferretería Núñez parroquia Guanujo, Cantón Guaranda al 2018.

Objetivo Específicos:

- Construir una línea base sobre el manejo y aplicación de los inventarios en la ferretería Núñez al 2018.
- Consultar todo lo que se haya publicado acerca de sistema de inventario, la gestión administrativa financiera, metodologías de aplicación, formularios, registros.
- Diseñar una guía metodológica de sistema de inventario para la mejora de la gestión administrativa financiera en la ferretería Núñez al 2018.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL COMPRENDE

MARCO TEÓRICO

Concepto de Inventario

(Bustos & Chacon, 2012) Mencionan que: “Aglutinan un conjunto de bienes que las empresas requieren para satisfacer la demanda de los productos que ofertan” desde el punto de vista contable los inventarios están considerados como activos circulantes de suma importancia que afecta directamente a la rentabilidad de la empresa.

El inventario permite registrar correctamente los bienes y materiales ya que a través de ellas se puede ordenar de una manera eficiente, así llegar a verificar los artículos faltantes y sobrantes dentro de los inventarios, de esa manera satisfacer la demanda de los clientes.

Importancia de los Inventarios

Según (Arango,Giraldo & Castrillón, 2013) “La importancia de los inventarios en los entornos comerciales actuales se ha incrementado, dado su impacto tanto en asegurar la disponibilidad de los productos para los consumidores como en los requerimientos de capital que deban invertir las empresas en sus existencias” (P.743)

(Rios, Martienes, Palomo, Caceres, & Dias , 2008) Mencionan que los “Inventarios revisten una gran importancia, por lo que las empresas realizan un gran esfuerzo, no solo para gestionarlos debidamente, sino porque además los resultados en cuanto a eficiencia y control contabilidad del problema sean lo más satisfactorios posibles” (P.252)

Son importante los inventarios para el desarrollo de la empresa ya sea pequeña porque es un factor fundamental para el control de las mercaderías, dando origen al capital que se necesitará para adquirir herramientas de construcción, y así asegura la disponibilidad de las mercaderías que fueron adquiridas para la venta.

Método y Valoración de los Inventarios

(Gutierrez, 2009) Afirma que “Un eficiente sistema de control no tratará por igual a todos los reglones en existencia, sino que aplicará métodos de control y análisis en correspondencia con la importancia económica relativa de cada producto” (P.171)

Entre los métodos de valuación reales se considera los siguientes:

- Promedio ponderado.
- Primeras en entrar primeras en salir (PEPS)
- Ultimas en entrar y primeras en salir (UEPS)
- Método híbrido.

El método y valoración de inventarios sirve para seleccionar y aplicar una base específica para evaluar los inventarios en términos monetarios, ya que las mercaderías son adquiridas a diferentes precios unitarios.

Promedio Ponderado

El método inventario se calcula el costo unitario total y el costo total de la adquisición de todos los bienes disponibles para la venta, entre en número total disponibles para la venta.

El costo promedio ponderado es un método de evaluación de inventarios que estima el costo de los bienes vendidos mediante la aplicación de un promedio, en atención en costo de mercaderías vendidas y las cantidades registradas. En muchos casos el método de evaluación de inventarios más sencillo que podrá utilizar la empresa. (Ferrari, 2018)

El promedio ponderado sirve para verificar las mercaderías que son de suma importancia en un orden sucesivo, determinando la fecha de ingreso al cuaderno contable de los bienes y materiales de construcción.

Primeras en entrar primeras en salir

Este método fundamenta básicamente en darle salida de inventarios, a aquel producto que se adquirió primero, ya que en los inventarios quedarán aquellos productos comprados más recientemente.

Métodos últimos en entrar primeros en salir

Este método implica que las últimas salidas del inventario se le asigna el valor de las últimas compras en consecuencia las unidades del inventario quedan valorizadas a los precios más antiguos (Coral Delgado y Gudiño Dávila, 2014).

Tipos de Inventarios

Inventario permanente

(Duque., Osorio., & Agudelo, 2010) Mencionan que “Es un sistema que permite conocer en cualquier momento el valor del inventario” (p.69)

Permite llevar un control de los inventarios, y el registro de cada unidad de los artículos, teniendo un control constante de cada una de las unidades que ingresa y sale de los inventarios y de esta forma se pueda conocer un saldo exacto.

Inventario periódico

(Varon, Ley de Financiamiento Para el equilibrio de presupuesto General., 2019) Menciona que “Es un método que la empresa utiliza para mantener el control de mercadería, realizando bajo la metodología periódica”

Este inventario verifica con exactitud las cantidades de las mercaderías de los inventarios disponibles en la empresa.

Inventario Final

(Vértice , 2010) Menciona que “Al llegar al final del ejercicio económico de la empresa, se debe hacer un recuento físico de las existencias y conocer con exactitud el valor de los inventarios”. (p.41)

Este inventario verifica la cantidad exacta de productos que son disponibles para la venta en un periodo contable y así no tener un stock al final del periodo.

Inventario Rotativo

(Vértice , 2010) Menciona que “Radica en efectuar un recuento Físico de las existencias continuamente, la ventaja que tiene este tipo de inventario, es que no se interrumpe las ventas, ni las actividades diarias de la empresa”. (p.41)

Este inventario es importante por efectuar físicamente las existencias de las mercaderías de manera seguida y no interrumpe las ventas diarias de la empresa.

Gestión Administrativa Financiera

Define Administración Financiera

(Van Horne y Wachowicz., 2010) Mencionan que “Se ocupa de la adquisición, financiamiento y la administración de bienes con alguna meta global en mente. Así la función de decisión de la administración financiera puede desglosarse en tres áreas importantes: Decisión de inversión, Financiamiento y administración de bienes”. (p. 28)

(Morales, Morales y Alcocer., 2014) Mencionan que: Depende los aciertos o fracasos que obtiene la dirección financiera de una empresa y son el principal reflejo de ésta. Las administraciones financieras aportan herramientas fundamentales de análisis que apoyan el proceso de inversión y financiamiento

de una empresa, define las estrategias óptimas a seguir para el crecimiento de un negocio, establece los parámetros mínimos de rentabilidad que un negocio debe mantener para que este sea considerado negocio, identifica los riesgos potenciales a lo que puede estar expuesta la empresa y contribuya a su correcta administración. (p. 6)

La administración financiera es importante en nuestra investigación ya que se centra en tomar decisiones de inversión, manejo de dinero y así, para planificar, dirigir y controlar la administración de activos como las políticas de precios, márgenes y créditos.

Gestión Financiera

La gestión financiera es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, hallada en cualquier organización, compitiéndoles los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros a la actividad de dicha organización. (Nunes, 2016)

La gestión financiera es una de las ciencias más importantes la cual toma las decisiones y acciones, con el fin de aprender administrar el dinero de la empresa.

Objetivos de la Gestión Financiera

El objetivo básico y fundamental de la gestión financiera en las organizaciones es la maximización, de la riqueza empresarial como resultado de la integración de todas las áreas funcionales de ellas; éste, es el resultado de la optimización de las decisiones financieras, tales como la inversión y financiamiento. (Builes, 2010)

El objetivo de la gestión financiera es aumentar la riqueza de la empresa ya que este permite controlar el funcionamiento, y planificar las decisiones financieras como en inversión y financiamiento de la misma.

Importancia de la administración financiera

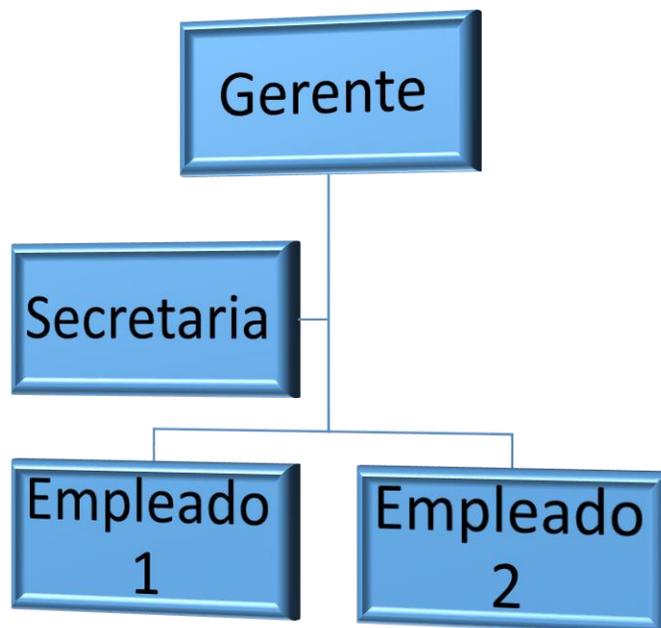
La administración financiera es unas de las ciencias más importantes, la cual ayuda a todos los individuos y compañías, a administrar el dinero, las principales fuentes de participación e intercambio de mercado, inversiones y adquisiciones de venta de productos o servicios.

El flujo de efectivo es la parte vital, es el principal enfoque financiero para la administración, planificación y toma de decisiones, para analizar el flujo de efectivo es necesario determinar los aspectos de la depreciación por medio del valor de vida útil de los activos, determinando el aumento

en la entrada de efectivo y la disminución de los mismos, para así determinar el proceso de planificación a largo y a corto plazo.

La administración permite el logro de los objetivos y metas de las organizaciones o empresas. Cuando se habla de administración nos referimos al hecho o arte de dirigir los diferentes procesos para que realicen bajo criterios de planeación, dirección, control.

Figura 1 Organigrama de Trabajadores de la Ferretería Núñez



Elaborado por: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha

La ferretería Núñez presta servicio de:

- Venta de mercadería en el local. (Ver anexo 1)
- Entrega de mercadería al lugar de la construcción. (Ver anexo 1)

MARCO CONCEPTUAL

Contabilidad. - (Bravo Valdivieso, 2013) Es la ciencia el arte y la técnica que permite el análisis, clasificación, registro, control e interpretación de las transacciones que se realizan en una empresa con el objetivo de conocer su situación económica y financiera al término de un ejercicio económico o periódico contable.

Contabilidad Financiera. - Sistema de información que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad económica, así como ciertos acontecimientos económicos que le afecta, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos a la organización.

Contabilidad administrativa. - Sistema de información al servicio de las necesidades internas de la administración, con orientación pragmática, destinada a facilitar, las funciones administrativas de planeación y control, así como la toma de decisiones.

Empresa. - Es una entidad compuesta por capital o trabajo que se dedica a actividades de producción comercialización y prestación de bienes y servicios a la colectividad.

Ecuación contable. - Es una igualdad que representa a los tres elementos fundamentales en los que se basa toda la actividad económica (Activo, Pasivo y Patrimonio).

Activo. - Son todos los valores, bienes y derechos de propiedad de la empresa.

Pasivo. - Son todas las obligaciones o deudas de la empresa con terceras personas o los derechos de terceras personas sobre la propiedad o activo de la empresa.

Patrimonio. - Es el derecho del propietario o propietarios sobre el activo de la empresa.

Ganancias. - Denominadas también Rentas, Ingresos, Utilidades, Réditos etc. Es lo que toda actividad económica persigue, procura el enriquecimiento y desarrollo de la empresa incrementado el patrimonio y permite que se cumpla unos de los objetivos de la inversión privada que es el de obtener utilidades.

Ingresos. - La definición de ingresos incluye tanto a los ingresos de actividades ordinarias como a las ganancias.

Gastos. - Denominados también egresos, constituye los desembolsos necesarios que se realizan para cumplir con los objetivos en la empresa tales como sueldos, servicios básicos suministros y materiales, etc.

Pérdidas. - Son otras partidas que cumplen la definición de gastos y que pueden surgir en el curso de las actividades ordinarias de la entidad.

Costo. - El costo constituye una inversión, es recuperable, trae consigo ganancia, es un concepto que tiene vigencia en la empresa industrial.

Periodo. - La empresa se obligada a medir el resultado de su gestión, cada cierto tiempo, ya sea por razones administrativas, legales, fiscales o financieras.

Cuenta. - Es el nombre genérico que agrupa valores de la misma naturaleza todo lo relacionado con el efectivo se registrará en la cuenta caja.

Debe. - En debe se registra todos los valores que recibe, ingresan o entran a cada una de las cuentas (lado izquierdo).

Haber. - En el haber se registra todos los valores que entregan, egresan o salen de cada una de las cuentas (lado derecho).

Saldo. - Es la diferencia entre él debe y haber de la misma cuenta.

Mercaderías. - En esta cuenta se controlan el movimiento de las mercaderías o artículos destinados para la venta.

Documentos mercantiles. - Los comprobantes son la fuente u origen de los registros contables, respaldan todas y cada una de las transacciones que se realizan en la empresa.

Factura. - Es el documento que el vendedor entrega al comprador con el detalle de las mercaderías vendidas o servicios prestados, indicando cantidad, especificaciones, precio unitario total, condiciones de pago, impuestos fiscales y número de RUC.

Utilidad. - Denomina también ganancia o superávit, se obtiene, cuando los ingresos o rentas son mayores que los gastos o egresos.

Codificación de cuentas. - Es la utilización de números y letras y otro símbolo que representa o equivale los grupos, subgrupo, cuentas y subcuentas.

Saldo acreedor. - Se obtiene cuando la sumatoria de haber es mayor que la sumatoria del deber de la misma cuenta.

Saldo deudor. - Se obtiene cuando la suma del debe es mayor que la sumatoria de haber de la misma cuenta.

Impuesto. - (Celaya Figueroa, 2013) El área objetivo del área es estudiar las diferentes formas de tributación que tiene las personas físicas y morales, incluyendo normas, métodos, técnicas y procedimientos necesarios para planear y controlar su cumplimiento.

Finanzas. - El objetivo del área es administrar la planeación, organización y el control tanto de la obtención de los financiamientos internos y externos necesarios para la operación de la entidad, como de su uso, incluyendo el entorno que implica los mercados financieros.

Confiabilidad. - La información financiera es confiable cuando es congruente con las transacciones y transformaciones internas y eventos sucedidos y el usuario la utiliza para tomar decisiones.

Comparabilidad. - Debe permitir a los usuarios identificar y analizar las diferencias y similitudes con la información de la misma entidad con las de otras entidades a lo largo del tiempo.

Capital contable. - La NIIF – 5 define al capital contable como: “el valor residual de los activos de la entidad una vez reducido todo su pasivo”.

Inventario. - Los inventarios se valuarán siempre por su costo de adquisición de producción, que son todas las erogaciones que se efectuaron para tener el bien disponible para su venta por la empresa.

Proveedores. - Solicita datos de tipo financiero a sus clientes para interpretarlos en forma previa a la concesión de créditos o de facilidades de pago en la venta de sus productos.

Trabajo. - La persona que se obliga a la presentación del servicio o a la ejecución de la obra se denomina trabajador y puede ser empleado y obrero.

Empleador. - La persona o entidad de cualquier clase que fuere, por cuenta u orden de la cual se ejecutan la obra o a quien se preste el servicio, se denomina empresario o empleador.

Salario y Sueldo. - Es el estipendio que paga al empleador al obrero en virtud de un contrato de trabajo y el sueldo la remuneración que por igual concepto corresponde al empleado.

MARCO HISTÓRICO

La ferretería Núñez tiene presencia en el mercado desde al año 2012, la misma que se dedica a la comercialización de materiales de construcción tiene como finalidad desarrollar sus actividades de manera efectiva que le permite cumplir con los objetivos propuesto siendo su razón de ser cómo una ferretería.

La ferretería Núñez fue creada con un capital de \$30.000 en el año 2012 el Gerente el Lic. Darwin Núñez, el primer local se encontraba en la avenida, Leónidas Proaño barrio San Pedrito, a sus inicios el local fue arrendado, con el paso de los años y la necesidad de los cliente fue creciendo la ferretería lo cual se decidía reinstalarse en su nuevo local propio que se encuentra ubica, en la avenida Leónidas Proaño barrio Nueva Generación, que en la actualidad cuenta con un capital de \$96.855,27 en materiales de construcción.

La toma de decisiones en ferretería Núñez es realizado por el gerente y la secretaria, con el fin de mejorar la atención al cliente, recuperación del crédito y posesionarse en el mercado como una empresa líder en comercialización y distribución de materiales y acabados en construcción.

MARCO CIENTÍFICO

Sistema de inventario

En términos contables el inventario refleja la existencia física de la mercancía materia prima, productos semi-terminados o terminados que tiene una empresa en un lugar y fecha determinada. Para llevar el control de los inventarios existen los sistemas de inventarios que pueden ser:

- **En el sistema de inventario global.** - Deberá llevarse en cuenta “mercancías generales”, en la que se realizará el registro contable de inventario inicial, las compras y las devoluciones rebajas sobre compras, la venta y el inventario final, dando como resultado en forma global la utilidad o pérdida por las ventas de las mercancías correspondientes. Además, para este tipo de control de inventarios se deberá realizar un inventario físico del mismo para determinar cuánto queda en el almacén, así como la utilidad o pérdida por las ventas realizadas.
- **En el sistema analítico o por memorizado.** - Es posible conocer a detallar el valor de cada uno de los elementos que participan en la operación, salvo a lo que corresponde a la existencia de las mercaderías y el costo de ventas, el cual se podrá determinar mediante la práctica de un inventario físico.
- **A través de los sistemas de inventarios perpetuos.**- Se conoce el valor de la mercancía en existencia a una fecha determinada, sin necesidad de realizar un inventario físico, considerado que los registros contables de la entrada y salidas de la mercancía en el almacén se efectuaron correctamente y en la fecha correspondiente; para ello se llevan las tarjetas de almacén (kardex) o en la actualidad, mediante el sistema automatizado que determina el saldo que tiene el inventario y las existencia correspondientes.

En términos contables, cuando se lleva el sistema de inventarios perpetuos, se deberá realizar el registro contable cuando la cuenta de inventarios aumenta o disminuye básicamente para las compras netas realizadas o por las ventas efectuadas, respectivamente. Las cuentas que se emplean en este sistema son básicamente: Almacén, Costo de ventas, ventas. (Sauceda Bedoya, 2017)

El inventario refleja la existencia de las mercaderías, y así establecer el costo de la mercadería vendida, y esta verificada dentro de la bodega las cantidades existentes disponible para realizar su debida venta.

Inventario

Concepto. - “Los inventarios se evaluarán siempre por su costo de adquisición de producción, que son todas las erogaciones que se efectúan para tener el bien disponible para su venta por la empresa.” (Celaya Figueroa, 2013).

Son bienes comprados que son almacenados para la venta con el fin de satisfacer la demanda en un determinado tiempo y asegurar la disponibilidad de los productos para los consumidores.

Funciones de inventario

- Eliminación de irregularidades en la oferta. - con esta función se elimina cualquier irregularidad que se esté dando y ofreciendo un producto que no se tenga, o por no tener la cantidad suficiente para satisfacer las necesidades del mercado.
- Compra o producción en lotes o tandas. - gracias al inventario se puede obtener información de la cantidad de productos o de materia prima que se necesite comprar, de acuerdo a los requerimientos de la empresa.
- Permite a la organización manejar materiales perecederos mediante esta función se puede identificar materias primas perecederas que pueden dar pérdidas por falta de movimiento de estas.
- Almacenamiento de materia prima en esta función se tendrá en cuenta cómo y dónde se van a almacenar los productos para su posterior venta, en base a la cantidad que se produce. (Levin y Kirkatrick, 2010)

Debido a un buen manejo de los inventarios se puede realizar las diferentes operaciones de control en la ferretería Núñez y efectuar una buena venta de las mercaderías de una forma eficiente, al ser los inventarios de gran importancia para el crecimiento de la ferretería cumpliendo varias funciones, para el correcto ordenamiento de los materiales de construcción.

Los propósitos de las políticas de inventarios

- Cuento físico de los inventarios por lo menos una vez al año, no importa cual sistema se utilice.
- Mantenimiento eficiente de compras, recepción y procedimientos de embarque.
- Almacenamiento de inventario para protegerlo contra el robo, daño o descomposición.
- Permitir el acceso al inventario solamente al personal que no tiene acceso a los registros contables.
- Mantener registro de inventarios perpetuos para las mercancías de alto costo unitario.

- Comprar el inventario en cantidades económicas.
- Mantener suficiente inventario disponible para prevenir situaciones de déficit, lo cual conduce a pérdidas en ventas.
- No mantener un inventario almacenado demasiado tiempo, evitando con eso el gasto de tener dinero restringido en artículos innecesarios (Levin y Kirkatrick, 2010)

Para lograr una correcta administración de los inventarios es necesario contar con políticas de inventarios y sus propósitos, estas políticas maximizan el rendimiento sobre la inversión y a su vez satisfacen las necesidades de los clientes. Manteniendo una mejor organización de los inventarios que permite el personal tener un acceso fácilmente a los registros de los materiales de construcción en una manera rápido y eficiente.

Planificación de las políticas de inventario

Compras. - Las compras elevadas minimizan los costos por unidad y los gastos de compras en general.

Ventas. - Se necesitan inventarios elevados para hacer frente con rapidez a las exigencias de mercado.

Financiación. - Los inventarios reducidos minimizan las necesidades de inversión corriente defectivo y disminuye los costos de mantener inventarios almacenamiento, riesgos etc. (Silva Padilla, 2010)

Los inventarios representan un activo como un valor monetario para la ferretería Núñez teniendo en cuenta que para conseguir los materiales de construcción tiene un gran proceso económico, es vital realizar inversión considerable, para satisfacer a los clientes.

Gestión Administrativa

La gestión a nivel administrativo consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de logara resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva relevada en los estados financieros. (Nuñez, 2003)

Objetivos de la gestión administrativa

- Mejorar los procesos, con el propósito de optimizar el desempeño.
- Optimizar los servicios que la empresa entrega, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos.
- Generar control en los procesos internos y externos.
- Evaluar las actividades de la empresa.

- Extender la oferta de servicio o productos.

Proceso de la gestión administrativa

Planificación. - Proceso que señala en forma anticipada cada acción o actividad. (Anzola, 2010)

Organización. - Coordinación de los recursos materiales y humanos. (Anzola, 2010)

Dirección. - Se puede entender como la capacidad de guiar y motivar a los trabajadores para conseguir los objetivos de la empresa. (Anzola, 2010)

Control. - Supervisión del trabajo de otros y los resultados obtenidos para asegurar que se almacenen los propósitos tal como fueros planteados. (Anzola, 2010)

EL proceso de la gestión administrativa permite realizar una correcta investigación al planificar una actividad en la empresa, también organizar los recursos materiales que se utilizan, direcciona la capacidad que tiene para guiar, motivar a los trabajadores y un control para verificar los resultados obtenidos.

Gestión financiera

Concepto. - Es la forma en la que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de cuatro funciones específicas planeación, organización, dirección y control. El último año, algunos autores añadieron una función más, que vale la pena tener en cuenta. La integración del personal.

¿Qué es un principio de administración?

Es una perspectiva global, los principios son verdaderos fundamentales (a lo que se considera verdad en un determinado momento) que explican las relaciones entre dos o más grupos de variables. Es decir, indican que sucede cuando una variable se relaciona con otra, pero no indica que deba hacerse cuando esto ocurra. Es decir, el principio sirve para dar un pronóstico de los que puede pasar, pero no indican la solución específica a la situación.

Algunos principios más representativos de la gestión administrativa

- **Orden.** - Se entiende desde dos puntos de vistas. Por un lado, un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar (orden material). Por el otro, un lugar para cada persona y cada persona en su lugar (orden social).

- **Disciplina.** - Existen ciertos acuerdos y reglas a los que llegan los miembros que una organización y que les permite logara un trabajo ordenado y eficiente y una convivencia armónica.
- **Unidad de mando.** - Cuanto más frecuente una persona tenga que reportar a un solo superior, mayor será su lealtad y obligación y menor será la posibilidad de mando respecto a los órdenes.
- **Iniciativa.** - La iniciativa debe de ser estimulada y desarrollar dentro de todos los niveles de la organización. (color abc, 2009)

Aprovisionamiento

Concepto. - Es el proceso que, de forma eficiente lleva a cabo una empresa para garantizarse la disponibilidad de los productos y servicios externos precisos para el desarrollo de sus actividades y, por tanto, para el logro de sus objetivos estratégicos (Lobato y Villagrá, 2013, p. 7).

Es decir que cada producto que se encuentra en la ferretería Núñez no se debe llegar a un escaso, y por ende se utiliza el sistema de inventarios para la verificación de los artículos sobrantes y faltantes.

Gestión de compras. -Realización de pedido, control de la red de la recepción de los materiales y validación de la operación para que se proceda al correspondiente pago (Lobato y Villagrá, 2013, p. 7).

Gestión de Stocks. - Realización y control de las operaciones de almacenaje de las mercancías, así como de las entradas y salidas de materiales de los diferentes almacenes de la empresa. (Lobato y Villagrá, 2013, p. 7).

Administración Financiera. - Se ocupa de la adquisición, el financiamiento y la administración de bienes con alguna meta global en la mente. Así la función de decisión de la administración financiera puede desglosarse en tres áreas importantes: decisiones de inversión, financiamiento y administración de bienes.

Decisión de inversión. - (James & John, 2010) Menciona que “Es la decisión de inversión es la más importante de las tres decisiones primordiales de la compañía en cuanto a la creación de valor, comienza con una determinación de la cantidad de bienes necesarios para la compañía.”

Decisión financiera. - (James & John, 2010) Es la segunda decisión importante de la compañía es la decisión financiera, aquí el director financiero se ocupa de los componentes de lado derecho del balance, si usted observa la combinación de financiamientos para las empresas en todas las industrias,

verá marcadas diferencias. Algunas compañías tienen deudas relativamente grandes, mientras que otras están libres de endeudamiento.

Decisión de administración de bienes. - (James & John, 2010) “Es la tercera decisión importante de la compañía es la decisión de administración de bienes una vez que se adquieren los bienes y se obtienen el financiamiento adecuado, hay que administrar esos bienes de manera eficiente.”

Las decisiones que tome la empresa es importante en la investigación ya que se encuentra sujetadas en las decisiones de la inversión y que esta trata como adquirir recursos financieros para adquirir los bienes y materiales de construcción con un financiamiento adecuado que le deje a la empresa sin deuda mayor que su capital propio.

Metodologías para el control de inventarios

En este capítulo se presentará los pasos a seguir la metodología de aplicación de los inventarios para así lograr un mejor control de los artículos ferreteros.

Para la elección de un modelo de inventarios adecuado, se requiere de un buen manejo de los inventarios. En este caso, establecer dicha información que sería importante para examinar las características y el comportamiento de los sistemas de inventarios, con la ayuda de la mayor cantidad de información de los inventarios disponibles de la empresa.

Método Clasificación de Inventarios ABC

La Clasificación ABC será utilizada para el control de inventarios, la selección de los artículos más importantes a controlar en el inventario.

Es una metodología de segmentación de productos de acuerdo a criterios preestablecidos, a indicadores de importancia tales como el costo unitario y el volumen anual de la demanda. El criterio en el cuál se basan la mayoría de los expertos en la materia es el valor del inventario.

Aplicación de los inventarios

Es una técnica que permita mantener la existencia de los productos a nivel deseado. Saber cuáles son nuestros productos, en que partes de los productos tenemos esta aplicación que es fundamental para mantener todo en orden y además nos puede ayudar a las empresas de una forma más efectiva.

Kardex o auxiliar de la cuenta inventario

Las empresas que adoptan el sistema de inventario permanente deben implantar un procedimiento de rutina que permita controlar con exactitud el movimiento de las mercancías para visualizar claramente

esta información se requiere un libro auxiliar de inventarios con un rayado especial conocido como kardex.

El kardex constituye un auxiliar de la cuenta mercancías de productos terminados, fabricados o no por la empresa, en la que la suma del saldo de las tarjetas representa el total de las mercancías en existencia, a precio de costo. (Coral Delgado y Gudiño Dávila, 2014).

El kardex es un registro de las mercaderías y está formada por tarjetas o por hojas que permiten controlar las cantidades y costos de las entradas y salidas de un artículo determinado y conocer las existencias en cualquier momento, sin necesidad de realizar un inventario físico en la empresa.

ESTADO ACTUAL

Al nivel de la parroquia Guanujo existe siete ferreterías dedicadas a la comercialización de productos de construcción. Luego de un análisis previa a la identificación que la ferretería Núñez, tiene problema en el sistema de inventarios, porque no especifica las entradas y salidas de mercaderías de construcción, según la necesidad de los clientes.

El sistema de inventarios es importante para registrar las cantidades de mercancías existentes y para establecer el costo de mercancía vendida, que brindan utilidades para la ferretería, puesto que cubre gastos administrativos con la aportación de un accionista, además la entidad posee una escasa gestión administrativa financiera generando un bajo nivel de rentabilidad, ya que no permite conocer a profundidad la situación financiera de la ferretería Núñez y a su vez repercute en la toma de decisiones.

Tabla 1

Tabla de empleados de la Ferrería Núñez.

TOTAL, DE EMPLEADOS	CARGO
1	Gerente
1	Secretaría
2	Trabajadores

Elaborado por: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha.

MARCO TECNOLÓGICO

En la actualidad las empresas del Ecuador han incurrido a la adquisición de software versiones más actualizadas para el desarrollo de sus actividades diarias, siendo adquiridas las grandes empresas vendedoras de software en el país. En la Provincia Bolívar actualmente las ferreterías tienen acceso a la tecnología, ya que en nuestro país no se dedica a la investigación de la tecnología.

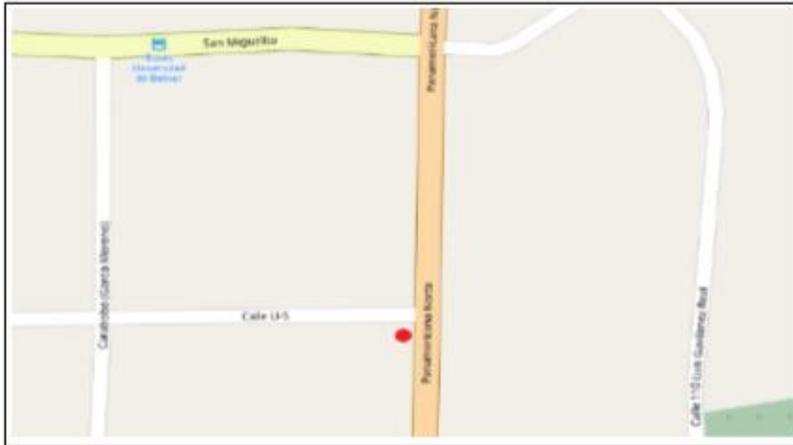
Mediante el programa de facturación “Valesca” se efectuará de manera eficiente la ejecución de este programa que es práctico con sus funcionalidades, para la ferretería Núñez, rapidez en la gestión de facturas, control de cobro y servicio técnico durante un periodo determinado de tiempo.

A través de la automatización de un programa informático Excel, siendo una herramienta que proporciona rapidez al procesar datos siendo muy sencillo de manejar, ya que la guía metodológica ayudara a la administración financiera, los mismos que aportan de manera significativa a recolectar las entradas y salidas de las mercaderías de construcción de la ferretería Núñez.

MARCO GEO REFERENCIAL



UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN :
 "SISTEMA DE INVENTARIOS EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA FERRETERÍA
 NÚÑEZ PARROQUIA GUANUJO CANTÓN GUARANDA AL 2018".



GUANUJO



Autor: Bayes Bayes Marcia Marisol
 Chacha Chacha Marco Antonio

Director: Ing. Javier Garcia

Ubicación geográfica: Lon= -79°00'28.2"
 Lat= -1°33'21.3"

Fuente de datos: CIE de la FCAGEI

Fecha: Abril del 2019

Información base:
 INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR
 CARTOGRAFÍA COLABORATIVA CIUDAD GUARANDA

Sistema de referencia:

WGS84 Zona 17 Sur

Escala: 300 0 300 600 900
 1:26948
 Metros



UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLÍVAR

Facultad De Ciencias Administrativas
 Gestión Empresarial E Informática
 Infraestructura de Datos Espaciales de la UEB
Realizado por: Ing. Danilo Barreno

HIPÓTESIS

¿La aplicación de un adecuado sistema de inventarios contribuye a obtener una eficaz información administrativa financiera de la ferretería Núñez parroquia Guanujo, cantón Guaranda al 2018?

VARIABLES

Variable Independiente

Sistema de inventario.

Variable Dependiente

Gestión administrativa financiera.

Tabla 2

Tabla Operalización de la Variable Independiente

Variable independiente	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Sistema de inventario	Es un sistema que se utiliza para registrar las cantidades de mercancías existentes, también se establece el costo de la mercadería vendida.	Métodos y procedimientos	Al 2018 el 100% del talento humano adscrito a la ferretería dispondrá de los métodos y procedimientos.	1. ¿Considera usted que es factible realizar un sistema de inventario para la ferretería?	E
		Control de inventario	Al primer mes del 2018 se conocerá el 100% de los indicadores que interviene en el control de inventarios	2. ¿Cree usted que se deba realizar un sistema de inventario en la ferretería mensualmente para determinar el ingreso y egreso de la mercadería?	T
		Toma de decisiones	Al 2019 se generará un cambio positivo de al menos un 90% de una adecuada toma de decisión.	3. ¿Mediante un sistema de inventario se logrará minimizar los riesgos de stock de mercaderías?	R
				4. ¿Considera usted que al efectuar un sistema de inventarios su resultado contribuya a una adecuada toma de decisión empresarial?	E
				5. ¿Al realizar un sistema de inventarios para la ferretería permitirá mayor eficiencia y eficacia?	V
					I
					S
					T
					A

Elaborado por: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha

Tabla 3

Tabla Operalización de la Variable Dependiente

Variable dependiente	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Gestión administrativa y financiera	La gestión administrativa financiera consiste en examinar y evaluar la estructura administrativa contribuyendo a mejorar los procesos empresariales y optimizar el desempeño a través de la generación de recursos accionando en su control de manera eficiente y eficaz.	Evaluación de la estructura administrativa Proceso y desempeño empresarial Eficiencia y eficacia	Al primer mes del 2019 se evaluará al menos un 90% a la estructura administrativa Mejoramiento del 80% de los procesos y desempeño empresarial al 2019 Al 2019 se espera que el 90% de la gestión administrativa y financiera sea ejercida con eficiencia y eficacia	6 ¿Cree usted que es factible aplicar un sistema permanente en la gestión administrativa financiera?	E N T
				7 ¿La incidencia de la gestión administrativa financiera amerita ser analizados permanentemente?	R E V
				8 ¿Considera usted que se aplique procesos de control de inventarios en la gestión administrativa financiera?	I S
				9 ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa financiera se incremente las utilidades?	T A
				10 ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de los objetivos de la ferretería?	

Elaborado por: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha

CAPITULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

En el diseño metodológico se utilizarán los métodos y técnicas necesarias para la realización de una investigación.

TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Según la Fuente

Investigación de campo

La presente investigación es de campo porque será aplicada en el lugar de los hechos, en donde se recopilará la información necesaria.

Investigación bibliográfica

La investigación es bibliográfica porque la información será recopilada de artículos científicos, libros, revistas entre otros, los mismos que contribuirá al desarrollo del marco teórico científico de la investigación.

Investigación documental

Es investigación documental por que se revisara documentos de la ferretería Núñez para su posterior análisis y presentación de resultados.

Diseño

Corresponde al diseño cuasi experimental a través del cual el fenómeno de estudio será investigado desde el enfoque que no se aplica correctamente el registro de inventarios razón por la cual la gestión administrativa financiera es incipiente y de manera desvinculada de la teoría de la administración financiera, por lo tanto, el estudio se hará desde el antes y posterior para verificar los cambios determinados.

TIPO DE ESTUDIO

Descriptiva

Esta investigación es descriptiva, porque para llegar a obtener conclusiones, primeramente, se detalla los antecedentes referenciales del campo de estudio, lo que permitirá describir la información recopilada acerca de sistema de inventarios en la mejora de la gestión administrativa financiera de la ferretería Núñez al periodo 2018.

Explicativa

La investigación es explicativa, porque una vez que se obtenga los resultados permitirían explicar las causas y efectos, como también permitiría proponer un sistema de inventarios que permita conocer el nivel de eficiencia de la gestión administrativa financiera.

Enfoque

Cualitativa y cuantitativa

Es cualitativa y cuantitativa porque permitirá realizar un análisis e interpretación del dato obtenido a través de la aplicación de la entrevista al gerente de la ferretería Núñez.

Métodos

Se utilizará los siguientes métodos:

Analítico

Se utilizará el método analítico el mismo que posibilitará realizar un análisis e interpretación acerca del resultado obtenido en la aplicación de la entrevista al gerente de la ferretería Núñez.

Inductivo

Se utilizará el método inductivo porque se analizará el problema de la investigación, desde lo específico hasta las particularidades y viceversa, lo cual permitirá llevar a cabo el método inductivo mediante diversas observaciones del objeto de estudio.

Deductivo

Deductivo porque se analizará el problema de la investigación, lo cual permitirá formular conclusiones y recomendaciones.

Histórico

Este método histórico se utilizará para formular los antecedentes, lo cual permitirá fundamentar bibliográficamente la presente investigación.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Universo y Muestra

La muestra es una parte, para la presente investigación que está conformada por el gerente de la ferretería Núñez siendo el único accionista.

Población

Por la población reducida no se aplicó la fórmula de la muestra.

INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS

Con la finalidad de obtener información certera y veraz se aplicará la siguiente técnica.

Entrevista

La misma que estará dirigida al gerente de la ferretería Núñez permitiéndonos recolectar información pertinente y confiable sobre la presente investigación.

PROCESAMIENTO DE DATOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Mediante la entrevista aplicada al gerente de la ferretería Núñez ubicada en la Provincia Bolívar parroquia Guanujo en las calles Leónidas Proaño y barrio Nueva Generación, se determinó que es importante realizar un sistema de inventario a la ferretería porque permite conocer las entradas y salidas de las mercaderías ferreteros, además el gerente manifiesta que esto ayuda a conocer si ha realizado un trabajo eficiente, también se determinó que se debe realizar un sistema de inventario mensualmente para conocer el stock de las mercaderías, lo mismo que ayudara a mejorar los procesos que se realizan, ya que esto permite tomar las mejores decisiones para minimizar las pérdidas de las mercaderías, el gerente manifiesta que al efectuarse un inventario permitirá tomar las mejores decisiones y por ende mejorar el desarrollo de sus actividades diarias, así como también realizar de manera eficiente y eficaz contribuyendo a minimizar los gastos y a maximizar las utilidades. Además manifiesta que es muy importante la aplicación de un sistema de inventario permanente a la gestión administrativa financiera, así como también ameritan ser analizados las gestiones que se realicen porque de esto dependen la prestación de servicio de la ferretería Núñez con la finalidad de obtener óptimos resultados, por lo que también menciona que debería aplicarse controles en la gestión administrativa y obtener mayores ingresos, ya que facilita el logro de los objetivos propuestos en la ferretería Núñez.

ESQUEMA TEMÁTICO

CAPÍTULO I.....	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
HIPÓTESIS	7
PREGUNTAS Y DIRECTRICES.....	7
OBJETIVOS	8
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	9
CAPITULO II.....	11
FUNDAMENTACION TEORICA.....	12
CAPITULO III.....	24
METODOLOGÍA.....	25
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	26
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	27
TIPO DE INVESTIGACIÓN SEGÚN LA FUENTE.....	28
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
POBLACIÓN Y MUESTRA.....	31
PROCESAMIENTO DE DATOS.....	32
CAPITULO IV.....	33
DISCUSIÓN.....	34
LIMITACIONES.....	35
RESULTADOS.....	36
CAPITULO V.....	37
PROPUESTA.....	38

SITUACIÓN ACTUAL.....	39
DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	41

MARCO ADMINISTRATIVO

CRONOGRAMA Y ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE TITULACIÓN 2018-2019				Semestre 1, 2019							Sen		
		Durr	Comienzo	Fin	N	D	E	F	M	A	M	J	J
1	Inscripción de estudiantes en la Unidad de Titulación de la Facultad	11 días	mié 07/11/18	mié 21/11/18	■								
2	Explicación de las diferentes modalidades de graduación a los inscritos en la Unidad de Titulación, con una duración de 8 horas.	2 días	jue 22/11/18	vie 23/11/18									
3	Selección de la modalidad del trabajo de Titulación	5 días	lun 26/11/18	vie 30/11/18	■								
4	Entrega del certificado de haber culminado la fase académica con resolución de Consejo Directivo	4 días	sáb 22/12/18	mié 26/12/18		■							
5	Preparación de la documentación para la presentación de la denuncia del tema a realizar (Investigación, Etnografía, Análisis de casos).	1 día	vie 21/12/18	vie 21/12/18									
6	Presentación de la denuncia del tema para su análisis.	5 días	lun 03/12/18	vie 07/12/18	■								
7	Análisis de la denuncia del tema por parte de las comisiones de la Unidad de Titulación, y su aprobación en Consejo Directivo; designación de Tutores y Pares Académicos.	1 día	lun 10/12/18	lun 10/12/18									
8	Corrección, modificación, reformulación de la denuncia del tema.	4 días	mar 11/12/18	vie 14/12/18	■								
9	Presentación de la denuncia del tema reformados para su análisis.	5 días	lun 17/12/18	vie 21/12/18	■								
10	Análisis de la denuncia del tema por parte de las comisiones de la Unidad de Titulación, y su aprobación en Consejo Directivo (Temas que requirieron reformas).	4 días	mié 02/01/19	lun 07/01/19		■							
11	Revisión por parte de los Pares Académicos los temas propuestos.	9 días	mar 08/01/19	vie 18/01/19		■							
12	Preparación de la documentación para la presentación del proyecto a realizar (Investigación, Etnografía, Análisis de casos, el proyecto será pasado al sistema URKUND).	5 días	lun 21/01/19	vie 25/01/19		■							
13	Aprobación del proyecto en Consejo Directivo.	4 días	lun 28/01/19	jue 31/01/19		■							
14	Desarrollo del trabajo de Titulación	63 días	vie 01/02/19	mar 30/04/19			■	■	■	■			
15	Presentación del informe del trabajo de graduación y entrega del mismo a los Pares Académicos y emitan su respectivo informe.	7 días	mié 01/05/19	jue 09/05/19							■		
16	Entrega de informe por parte de los Pares Académicos.	1 día	vie 10/05/19	vie 10/05/19									
17	Presentar estudiantes 3 ejemplares anillados del informe final, conjuntamente el certificado del Director y Pares Académicos.	8 días	mar 14/05/19	jue 23/05/19							■		
18	Pares Académicos emitirán la calificación del documento escrito sobre 5 puntos. (Rúbrica de calificación)	5 días	lun 27/05/19	vie 31/05/19								■	
19	Defensa del trabajo de Titulación.	5 días	lun 10/06/19	vie 14/06/19								■	

RECURSOS

Tabla 4

Tabla Recursos

MATERIALES

Computadoras

Cuadernos

Lápices

Esferos

Resaltador

Flash Memory

Hojas de Papel Bond

Elaborado por: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha

PRESUPUESTO

Tabla 5

Tabla de Presupuesto de Gasto

MODALIDAD DE TITULACIÓN			
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN			
PRESUPUESTO DE GASTOS.			
DETALLE	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL
Material de revisión de obra	145	\$ 0,02	\$ 2,90
Fotocopias	350	\$ 0,02	\$ 7,00
Impresión (varios artículos)	40	\$ 0,05	\$ 2,00
Reproducción de material repositorio	25	\$ 0,05	\$ 1,25
Alquiler de internet (15h)	15	\$ 1,00	\$ 15,00
Flash memory	1	\$ 8,00	\$ 8,00
Pasaje, movilización y asesorías	30	\$ 2,00	\$ 60,00
Estadía y alimentación (120) mensual.	4	\$ 60,00	\$ 240,00
Reproducción documentos anteproyecto e informe final	600	\$ 0,02	\$ 12,00
Reproducción documentos a color.	30	\$ 0,10	\$ 3,00
Anillados	3	\$ 2,00	\$ 6,00
Reproducción de guía de entrevista	1	\$ 0,10	\$ 0,10
Reproducción de documentos finales	450	\$ 0,15	\$ 67,50
Empastados	3	\$ 8,00	\$ 24,00
Quema de CD	4	\$ 2,50	\$ 10,00
TOTAL, DE GASTOS		\$ 83,87	\$ 445,60
Ingresos propios			\$ 200,00
Por autogestión.			\$ 245,60
TOTAL, DE INGRESOS			\$ 445,60

Elaborado por: Marcia Marisol Bayes Bayes y Marco Antonio Chacha Chacha.

BIBLIOGRAFÍA

- Anzola, S. (2010). *Administración de Pequeñas Empresas*. México: Mc Graw Hill.
- Arango, Giraldo & Castrillón. (2013). *Gestión de compra e inventarios*.
- Bravo Valdivieso, M. (2013). *Contabilidad General*. Quito-Ecuador: Escobar.
- Builes, J. (12 de 01 de 2010). *Davidbuiles'sBlog*. Obtenido de <https://davidbuiles.wordpress.com/administacion-de-la-informatica-educativa/gestion-financiera/>
- Bustos & Chacon. (2012). *Modelos determinísticos de inventarios para la demanda independiente*. Venezuela.
- Celaya Figueroa, R. (2013). *Contabilidad básica*. México: Cengage Learning.
- color abc. (2009). Principios de la gestión administrativa.
- Coral Delgado y Gudiño Dávila, L. (2014). *Contabilidad Universitaria*. Colombia: MC GRAW HILL.
- Duque, M. O. (2010). Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. *Una mirada desde contabilidad de costos* .
- Duque., Osorio., & Agudelo. (2010). *Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y su valoración. una mirada desde la contabilidad de costos*.
- Ferrari, A. (15 de octubre de 2018). *Cuida tu dinero*. Obtenido de <https://www.cuidatudinero.com/13142359/metodo-de-promedio-ponderado-en-contabilidad>
- GEOOGLE MAPS*. (s.f.). Obtenido de <https://www.google.com/maps/place/Via+Ambato+Guaranda,+Guanujo/@-1.5583889,-79.0100081,623m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x91d378972ca16c1f:0x9469c4d3ab082c1d!8m2!3d-1.5583889!4d-79.0078194?hl=es>
- Gutierrez, O. (2009). Un enfoque multicriterio para la toma de decisiones en la gestión de inventarios,. *Cuadernos de Administración*, pág. 171.

- Izar, J. &. (2015). *Método Híbrido de Inventarios con tiempo de Entrega Aleatorio*.
- Izar, J. D. (2015). Método híbrido de inventarios con tiempo de entrega aleatoria. *Conciencia y Tecnología*, 12-16.
- James & John, V. H. (2010). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Levin y Kirkpatrick, R. (2010). *Enfoque cuantitativos a la administración*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Lobato y Villagrà, F. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. España: MACMILLAN IBERIA, S.A.
- Molina, E. (19 de 06 de 2018). *El Insignia Blogs*. Obtenido de <https://blog.elinsignia.com/2018/06/19/origen-del-inventario/>
- Morales, Morales y Alcocer., A. (2014). *Administración Financiera*. México: PATRIA,S.A. DE C.V.
- Nunes, P. (17 de Enero de 2016). *Knoow.net Enciclopedia temática*. Obtenido de <http://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-financiera/>
- Nuñez, L. (2003). *Cómo implantar un sistema de control de gestión en la práctica*. Barcelona: Gestión 200.
- Rios, Martienes, Palomo, Caceres, & Dias . (2008). *Inventarios probabilísticos con demanda independiente de revisión continua,modelos nuevos*. *Ciencia ergo sum*.
- Rios, Martines, Palomo, Caceres & Dias. , F. (s.f.).
- Salazar López, B. (24 de Marzo de 2017). *ABCFINANZAS.COM*. Obtenido de <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/que-es-administracion-financiera>
- Sauceda Bedoya, M. (28 de Agosto de 2017). *ClickBalance*. Obtenido de <https://clickbalance.com/blog/contabilidad-y-administracion/inventarios-de-mercancias-sistemas-de-inventarios-parte-1-de-3/>
- Silva Padilla, H. (2010). *Función, planificación y control de inventario*.
- Van Horne y Wachowicz., J. (2010). *Fundamentos de la Administración Financiera* . México: Pearson Educación.

Varon, L. (2019). *Ley de Financiamiento Para el equilibrio de presupuesto General*. Grupo Editorial Nueva Legistación SAS.

Varon, L. (2019). *Nueva ler de financiamiento*. Grupo editorial nueva legislación SAS.

Vértice , E. (2010). *Aprovicionamiento y Almacenaje de Venta*. Vértice.

ANEXOS

ANEXO 1 FOTOGRAFÍAS

Funcionamiento de ventas de herramientas de construcción ferretería Núñez



Bodega de almacenamiento de materiales pesados de construcción ferretería Núñez



Al Gerente realizando la debida entrevista



Vehículo de entrega de materiales de construcción a domicilio



ANEXO 2 FORMATO DE ENTREVISTA
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR



FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA

ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Entrevista dirigida al gerente de la ferretería “Núñez”

Objetivo: Recopilar información pertinente para la elaboración de un proyecto de investigación en la modalidad de titulación.

CUESTIONARIO:

1. ¿Considera usted que es factible realizar un sistema de inventario para la ferretería?
.....
.....
2. ¿Cree usted que se deba realizar un sistema de inventarios en la ferretería mensualmente para determinar el ingreso y egreso de la mercadería?
.....
.....
3. ¿Mediante un sistema de inventario se logrará minimizar los riesgos de stock de mercaderías?
.....
.....
4. ¿Considera usted que al efectuar un sistema de inventarios sus resultados contribuyan a una adecuada toma de decisión empresarial?
.....
.....
5. ¿Al realizar un sistema de inventarios para la ferretería permitirá mayor eficiencia y eficacia?

.....
.....
6. ¿Cree usted que es factible aplicar un sistema permanente en la gestión administrativa financiera?

.....
.....
7. ¿La incidencia de la gestión administrativa y financiera ameritan ser analizados permanentemente?

.....
.....
8. ¿Considera usted que se apliquen procesos de control de inventarios en la gestión administrativa y financiera?

.....
.....
9. ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa y financiera se incremente las utilidades?

.....
.....
10. ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de los objetivos de la ferretería?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

Mediante la entrevista aplicada al gerente de la ferretería Núñez ubicada en la Provincia Bolívar parroquia Guanujo en las calles Leónidas Proaño y barrio Nueva Generación, se determinó que es importante realizar un sistema de inventario a la ferretería Núñez porque permite conocer los ingresos y egresos de las mercaderías ferreteros, además el gerente manifiesta que esto ayuda a conocer si ha realizado un trabajo eficiente, también se determinó que se debe realizar un sistema de inventario mensualmente para conocer el stock de las mercaderías, lo mismo que ayudara a mejorar los procesos que se realizan, ya que esto permite tomar las mejores decisiones para minimizar las pérdidas de las mercaderías, por lo que también el gerente manifiesta que al efectuarse un inventario permitirá tomar las mejores decisiones y por ende mejorar el desarrollo de sus actividades diarias, así como también realizar de manera eficiente y eficaz contribuyendo a minimizar los gastos y a maximizar las utilidades. Además manifiesta que es muy importante la aplicación de un sistema de inventario permanente a la gestión administrativa financiera, así como también ameritan ser analizados las gestiones que se realicen porque de esto dependen la prestación de servicio de la ferretería Núñez con la finalidad de obtener óptimos resultados, por lo que también menciona que debería aplicarse controles en la gestión administrativa y obtener mayores ingresos, ya que facilita el logro de los objetivos propuestos en la ferretería Núñez.