



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

TÍTULO DEL TRABAJO

**EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE
PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ,
UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA
EN EL PERIODO 2017-2018**

AUTORAS:

**MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO
PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO**

Guaranda, Mayo 2019



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

TÍTULO DEL TRABAJO

**EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA FINANCIERA EN LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE
PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ,
UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA
EN EL PERIODO 2017-2018**

**Informe Final de Investigación Presentado Como Requisito Parcial Para Aprobar el
Trabajo de Titulación, para Optar el Título de:
Ingenieras en Contabilidad y Auditoría CP.**

AUTORAS:

**MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO
PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO**

DIRECTOR:

MSC. JAVIER GARCÍA LÓPEZ

PARES ACADÉMICOS:

**ING. ÁNGEL MUSSOLINE GARCÍA DEL POZO
DR. DARWIN VLADIMIR RIVERA PIÑALOZA**

Guaranda, Mayo 2019

DERECHOS DE AUTOR



DERECHOS DE AUTOR

Nosotras, **MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO** con C.I: 0503786105 y **PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO** con C.I: 2200221287 en calidad de autoras del trabajo de investigación: **EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018**, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autoras nos corresponden, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a nuestro favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

Asimismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma:

María Sara Maigua Lamingo

C.I. N° 0503786105

Firma:

Paola Karina Naranjo Chiguano

C.I. N° 2200221287



DERECHOS DE AUTOR

Di 2 copias.

ESCRITURA PÚBLICA
DECLARACION JURADA
SEÑORITAS MARIA SARA MAIGUA LAMINGO Y PAOLA KARINA NARANJO
CHIGUANO

En la ciudad de Guaranda, Capital de la Provincia de Bolívar, República del Ecuador, hoy día MARTES, CATORCE DE MAYO DE DOS MIL DIECINUEVE, ante mí, Doctor GUIDO FABIAN FIERRO BARRAGAN, NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA, comparecen las señoritas MARIA SARA MAIGUA LAMINGO Y PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO, portadoras de las cédulas de ciudadanía números cero cinco cero tres siete ocho seis uno cero guion cinco y dos dos cero cero dos dos uno dos ocho guion siete, en su orden. Las comparecientes son de nacionalidad ecuatoriana, mayores de edad, de estado civil solteras, capaces de contraer obligaciones, domiciliadas en las parroquias Eloy Alfaro y Unión Milagrefía, cantón Latacunga y Joya de los Sachas, provincias de Cotopaxi y Orellana respectivamente, a quienes de conocerles doy fe en virtud de haberme exhibido sus cédulas de ciudadanía y papeletas de votación cuyas copias adjunto a esta escritura. Advertidas por mí el Notario de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinadas en forma separada, de que comparecen al otorgamiento de la misma sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, juramentados en debida forma, prevenidas de la gravedad del juramento, de las penas del perjurio y de la obligación que tienen de decir la verdad con claridad y exactitud, bajo juramento declaran lo siguiente: " Previo a la obtención del Título de Ingenieras en Contabilidad y Auditoría CP: Que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado "EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018", es de nuestra exclusiva responsabilidad en calidad de autoras. Es todo cuanto podemos decir en honor a la verdad." (Hasta aquí la declaración juramentada rendida por las comparecientes, la misma que queda elevada a escritura pública con todo el valor legal). Para el otorgamiento de esta escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso; y leída que les fue a las comparecientes íntegramente por mí el Notario, se ratifican en todo su contenido y firman conmigo en unidad de acto. Incorporo esta escritura pública al protocolo de instrumentos públicos, a mi cargo. De todo lo cual doy fe.-

Maria Sara Maigua Lamingo

SRTA. MARIA SARA MAIGUA LAMINGO

Paola Karina Naranjo Chiguano

SRTA. PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO

Guido Fabian Fierro Barragan

Doctor Guido Fabian Fierro Barragan
NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA.



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
APELLIDOS Y NOMBRES
MAIGUA LAMINGO MARIA SARA
LUGAR DE NACIMIENTO
COTOPAXI LATACUNGA
ELOY ALFARO / SAN FELIPE/
FECHA DE NACIMIENTO: 1995-12-02
NACIONALIDAD: ECUATORIANA
SEXO: F
ESTADO CIVIL: SOLTERO

N. 050378610-5

INSTRUCCIÓN: **BACHILLERATO**
PROFESIÓN / OCUPACIÓN: **ESTUDIANTE**
V2443E4422

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: **MAIGUA SEGUNDO**
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: **LAMINGO MARIA JUANA**
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: **GUARANDA 2018-04-05**
FECHA DE EXPIRACIÓN: **2026-04-05**

00071830

DIRECTOR GENERAL: *[Firma]*
FIRMA DEL CEDULADO: *[Firma]*

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
24 - MARZO - 2019

0021 F JUNTA No. 0021 - 347 CERTIFICADO No. 0503786105 CEDULA No.

MAIGUA LAMINGO MARIA SARA
APELLIDOS Y NOMBRES

PROVINCIA: **COTOPAXI**
CANTÓN: **LATACUNGA**

CIRCUNSCRIPCIÓN:
PARROQUIA: **ELOY ALFARO / SAN FELIPE**
ZONA:



REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CÉDULA DE CIUDADANÍA
APELLIDOS Y NOMBRES
NARANJO CHIGUANO PAOLA KARINA
LUGAR DE NACIMIENTO
ORELLANA JOYA DE LOS SACHAS
LA JOYA DE LOS SACHAS
FECHA DE NACIMIENTO: 1894-12-09
NACIONALIDAD: ECUATORIANA
SEXO: F
ESTADO CIVIL: **SOLTERA**

N. 220022128-7

INSTRUCCIÓN: **BACHILLERATO**
PROFESIÓN / OCUPACIÓN: **CONTADOR BACHILLER**
E1333I2222

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: **NARANJO ARELLANO CELSO ANIBAL**
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: **CHIGUANO FUENTES EMMA FABIOLA**
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: **JOYA DE LOS SACHAS 2013-02-02**
FECHA DE EXPIRACIÓN: **2023-02-02**

00071830

DIRECTOR GENERAL: *[Firma]*
FIRMA DEL CEDULADO: *[Firma]*

CERTIFICADO DE VOTACIÓN
24 - MARZO - 2019

0002 F JUNTA No. 0002 - 228 CERTIFICADO No. 2200221287 CEDULA No.

NARANJO CHIGUANO PAOLA KARINA
APELLIDOS Y NOMBRES

PROVINCIA: **ORELLANA**
CANTÓN: **JOYA DE LOS SACHAS**

CIRCUNSCRIPCIÓN:
PARROQUIA: **UNION MILAGREÑA**
ZONA: **1**

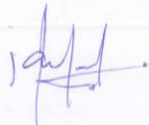
MSC. JAVIER GARCÍA LÓPEZ EN CALIDAD DE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, A PETICIÓN DE PARTE INTERESADA

Que las señoritas **MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO** y **PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO** estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.** dentro de la modalidad de titulación (Proyecto de investigación); ha cumplido con el ingreso de sugerencias y recomendaciones emitidas por el suscrito a su proyecto denominado **“EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018”**, en tal virtud, faculto a las interesadas, seguir el trámite legal pertinente.

Es todo cuanto puedo certificar,

Guaranda a los 08 días del mes de Mayo del 2019

Atentamente,



Msc. Javier García López
Cd. N° 0200583250
DIRECTOR

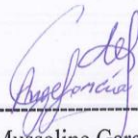
**ING. ÁNGEL MUSSOLINE GARCÍA DEL POZO EN CALIDAD DE PAR
ACADÉMICO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, A PETICIÓN DE PARTE
INTERESADA**

Que las señoritas **MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO** y **PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO** estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.** dentro de la modalidad de titulación (Proyecto de investigación); ha cumplido con el ingreso de sugerencias y recomendaciones emitidas por el suscrito a su proyecto denominado **“EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018”**, en tal virtud, faculto a las interesadas, seguir el trámite legal pertinente.

Es todo cuanto puedo certificar,

Guaranda a los 08 días del mes de Mayo del 2019

Atentamente,



ING. Ángel Mussoline García del pozo
C.I. N°: 020066733-5
PAR ACADÉMICO

**DR. DARWIN VLADIMIR RIVERA PIÑALOZA EN CALIDAD DE PAR
ACADÉMICO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, A PETICIÓN
DE PARTE INTERESADA**

Que las señoritas **MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO** y **PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO** estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, carrera de **CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.** dentro de la modalidad de titulación (Proyecto de investigación); ha cumplido con el ingreso de sugerencias y recomendaciones emitidas por el suscrito a su proyecto denominado **“EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018”**, en tal virtud, faculto a las interesadas, seguir el trámite legal pertinente.

Es todo cuanto puedo certificar,

Guaranda a los 08 días del mes de Mayo del 2019

Atentamente,



DR. Darwin Vladimir Rivera Piñaloza
Cd. N° 0201377157
PAR ACADÉMICO

DEDICATORIA

El presente trabajo de graduación está dedicado a nuestro padre Dios por todas sus bendiciones y fortaleza, a mis padres por haberme dado la oportunidad de vivir y hacer posible mis sueños, a mis hermanos por haberme apoyado incondicionalmente durante la formación profesional, quienes con mucho amor y esfuerzo me inculcaron valores y principios para realizarme como una persona sencilla, dedicada, empática y responsable lo mismo que me ha permitido cumplir con mis objetivos propuestos.

Paola Karina Naranjo Chiguano

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida además de su infinita bondad y amor. A mis padres por ser el pilar fundamental y brindarme su apoyo incondicional en toda mi etapa académica como de la vida, todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

María Sara Maigua Lamingo

RECONOCIMIENTO

Nuestros sinceros agradecimientos primeramente a Dios por habernos guiado por el camino del bien, a las autoridades de nuestra Universidad Estatal de Bolívar por habernos dado la oportunidad de formarnos profesionalmente, a nuestros distinguidos docentes de la Facultad Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática, quienes con sus conocimientos nos encaminaron e inculcaron a ser personas de bien, agradeciendo su estima, paciencia, amistad y por todas sus enseñanzas durante la formación académica lo cual a futuro nos permitirá desenvolvemos de la mejor manera dejando muy alto el nombre de nuestra distinguida alma mater Bolivarenses, agradecemos también a todos nuestros compañeros quienes formaron parte de nuestra formación profesional y de manera muy especial a nuestro director Msc. Javier García y a nuestros Pares Académicos Ing. Ángel García, Dr. Vladimir Rivera, agradeciendo enormemente por todas sus enseñanzas y orientación en el desarrollo de nuestro trabajo de Titulación.

Así como también al Ing. Rodrigo Reinoso, Gerente de la Compañía Rutas Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz” del Cantón Joya de los Sachas por habernos brindado toda la apertura e información para la realización de nuestro trabajo de titulación.

Paola Karina Naranjo Chiguano

María Sara Maigua Lamingo

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	I
DERECHOS DE AUTOR	II
CERTIFICADO DEL DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	V
CERTIFICADO DEL PAR ACADÉMICO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	VI
CERTIFICADO DEL PAR ACADÉMICO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	VII
DEDICATORIA	VIII
RECONOCIMIENTO.....	IX
ÍNDICE GENERAL	X
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS	XIV
RESUMEN	XV
ABSTRACT.....	XVI
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
HIPÓTESIS.....	4
PREGUNTAS DIRECTRICES	4
OBJETIVOS	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos.....	5
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	6
CAPÍTULO II.....	7
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	8

CAPÍTULO III.....	16
METODOLOGÍA.....	17
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	18
TIPO DE INVESTIGACIÓN	19
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	20
POBLACIÓN Y MUESTRA	22
PROCESAMIENTO DE DATOS.....	23
DISCUSIÓN	24
Conclusiones	24
LIMITACIONES	25
RESULTADOS.....	26
CAPÍTULO IV.....	27
PROPUESTA.....	28
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Causas y efectos.....	3
Tabla 2 Operalización de la variable independiente	20
Tabla 3 Operalización de la Variable Dependiente	21
Tabla 4 Indicadores propuestos financieros y no financieros	30
Tabla 5 Reemplazo de Indicadores Financieros y no Financieros de Acuerdo a la Información de la Compañía año 2017 y 2018.....	48
Tabla 6 Evaluación económica en la compañía	70
Tabla 7 Evaluación económica para conocer la solvencia de la compañía	71
Tabla 8 Minimizar riesgos económicos	72
Tabla 9 Toma de decisiones empresariales.....	73
Tabla 10 Evaluación económica permitirá mayor eficiencia y eficacia	74
Tabla 11 Evaluación periódica a la gestión administrativa financiera	75
Tabla 12 Análisis permanente de la gestión administrativa financiera.....	76
Tabla 13 Procesos de control en la gestión administrativa financiera	77
Tabla 14 Correcta gestión administrativa financiera	78
Tabla 15 Logro de los objetivos de la compañía	79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Evaluación económica en la compañía.....	70
Gráfico 2 Evaluación económica para conocer la solvencia de la compañía	71
Gráfico 3 Minimizar riesgos económicos	72
Gráfico 4 Toma de decisiones empresariales.....	73
Gráfico 5 Evaluación económica permitirá mayor eficiencia y eficacia	74
Gráfico 6 Evaluación periódica a la gestión administrativa financiera	75
Gráfico 7 Análisis permanente de la gestión administrativa financiera	76
Gráfico 8 Procesos de control en la gestión administrativa financiera	77
Gráfico 9 Correcta gestión administrativa financiera	78
Gráfico 10 Logro de los objetivos de la compañía	79

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Fotografías.....	64
Anexo 2 Formato de encuesta.....	65
Anexo 3 Formato de entrevista.....	68
Anexo 4 Análisis e Interpretación de Resultados de la Encuesta.....	70
Anexo 5 Resultados de la Entrevista.....	80
Anexo 6 Comprobación de hipótesis.....	82
Anexo 7 Chi cuadrado.....	83
Anexo 8 Decisión.....	84
Anexo 9 Estado de Situación Financiera año 2017-2018.....	85
Anexo 10 Estado de pérdidas y ganancias año 2017-2018.....	87
Anexo 11 Certificado de socialización de la propuesta en la compañía.....	89
Anexo 12 Currículum vitae de autoras.....	90
Anexo 13 Certificado del urkund.....	92

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E
INFORMÁTICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

Título del Trabajo de Titulación

Evaluación Económica y su Incidencia en la Gestión Administrativa Financiera de la
Compañía de Transporte Pesado Rutas Fronterizas Río Amazonas S.A Fronteramaz, Ubicada
en el Cantón Joya de los Sachas, Provincia de Orellana en el Periodo 2017-2018

Autoras: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano

Director: MSC. Javier García López

18 de febrero del 2019

RESUMEN

El presente proyecto de investigación fue desarrollado en la compañía de transporte pesado rutas fronterizas Río Amazonas S.A Fronteramaz con la finalidad de realizar una evaluación económica y su incidencia en la gestión administrativa financiera, basado en el tema de la investigación, EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018, por lo que se tomó en cuenta la problemática principal que aqueja a la compañía, siendo esta como la evaluación económica repercute en la incidencia de la gestión administrativa financiera de la compañía, por lo cual se realizó un formato de encuesta y entrevista, lo que permitió conocer que en la compañía existe una escasa evaluación económica y su incidencia en la gestión administrativa financiera, por lo cual se planteó como tercer objetivo formular una guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera . Para lo cual también se realizó marco teórico siendo muy importante ya que permite contar con las definiciones de toda la investigación lo cual contribuye a un mejor entendimiento y desarrollo del trabajo. La investigación también cuenta con marco legal porque se detallan las leyes que rigen a la compañía en el desarrollo de las actividades, en el desarrollo de esta investigación también se utilizaron los siguientes métodos, Método analítico, el cual nos permitió realizar un análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas y entrevista, método deductivo e inductivo, este método nos permitió analizar el problema de la investigación desde sus generalidades hasta sus particularidades y viceversa y el método histórico siendo aquel que se utilizó para la realización de los antecedentes y fundamentar bibliográficamente la investigación.

Palabras claves: Evaluación económica, incidencia, gestión administrativa financiera, compañía, actividades, guía metodológica.

STATE UNIVERSITY OF BOLÍVAR
FACULTY OF ADMINISTRATIVE SCIENCES BUSINESS AND COMPUTER
MANAGEMENT
ACCOUNTING AND AUDIT RACE

Title of the degree work

Economic Evaluation and its Incidence in the Financial Administrative Management of the Heavy Transportation Company Border Routes Amazonas River S.A Fronteramaz, Located in the Canton Joya de los Sachas, Orellana Province in the Period 2017-2018

Authors: María Sara Maigua Lamingo and Paola Karina Naranjo Chiguano

Director: MSC. Javier García López

February 18, 2019

ABSTRACT

The present research project was developed in the company of heavy border routes Rio Amazonas SA Fronteramaz with the purpose of making an economic evaluation and its incidence in the financial administrative management, based on the research topic, ECONOMIC EVALUATION AND ITS INCIDENCE IN THE FINANCIAL ADMINISTRATIVE MANAGEMENT OF THE HEAVY TRANSPORTATION COMPANY BORDER ROUTES RIO AMAZONAS SA FRONTERAMAZ, LOCATED IN THE CANTON JOYA DE LOS SACHAS, ORELLANA PROVINCE IN THE 2017-2018 PERIOD, so that the main problem that afflicts the company, this being how the economic evaluation affects the incidence of the financial management of the company, for which a survey and interview format was made, which allowed to know that the company has a scarce economic evaluation and its impact on administrative financial management, for which reason it was raised as Objective To formulate a methodological guide on economic evaluation for its impact on financial management. For which also theoretical framework was made being very important because it allows to have the definitions of all the research which contributes to a better understanding and development of the work. The investigation also has a legal framework because the laws that govern the company in the development of the activities are detailed, in the development of this investigation the following methods were also used, Analytical Method, which allowed us to perform an analysis and interpretation of the results obtained through the application of surveys and interviews, deductive and inductive method, this method allowed us to analyze the problem of the investigation from its generalities to its particularities and vice versa and the historical method being that which was used for the realization of the antecedents and base the research bibliographically.

Keywords: Economic evaluation, incidence, financial management, company, activities, methodological guide.

INTRODUCCIÓN

La compañía de transporte pesado Rutas Fronterizas Río Amazonas S.A Fronteramaz, ubicada en el Cantón Joya de los Sachas, provincia de Orellana, cuya finalidad es llevar a cabo la evaluación económica y su incidencia para la gestión administrativa financiera de la compañía, conllevando a una adecuada toma de decisiones empresariales, contribuyendo a optimizar los recursos a través una eficiente realización de actividades y administración de los recursos.

Capítulo I contiene la descripción y formulación del problema a investigar y además las preguntas directrices y objetivos que se pretenden alcanzar en el desarrollo de la presente investigación, así como la justificación en el cual se detalle el porqué, para que, la importancia y la factibilidad.

Capítulo II se describe el marco teórico en la misma que se describe las teorías que fundamenta la investigación, sobre evaluación financiera y su incidencia en la gestión administrativa financiera.

Capítulo III hace referencia a la metodología que se utilizó en el desarrollo del proyecto de investigación tales como: método analítico, inductivo-deductivo e histórico, así como también el diseño de la investigación está inmerso el análisis e interpretación de la misma; según la fuente investigación de campo, bibliográfica y documental; según el tipo de estudio descriptiva, explicativa; según el enfoque tenemos cualitativa y cuantitativa, la recolección de la información se realizó al personal directivo y accionistas aplicando técnicas de investigación tales como encuesta y entrevista; también describe las limitaciones de la investigación así como conclusiones.

CAPITULO IV a través de este capítulo se da a conocer la propuesta de formular una guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera en la compañía de transporte pesado ruta Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo la Evaluación Económica Repercute en la Incidencia de la Gestión Administrativa Financiera de la Compañía de Transporte Pesado Rutas Fronterizas Río Amazonas S.A Fronteramaz, ubicada en el Cantón Joya de los Sachas, Provincia de Orellana en el periodo 2017-2018?

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A nivel de la provincia de Orellana existen 18 compañías de transporte pesado y a nivel del Cantón Joya de los Sachas existen 7 compañías dedicadas a la prestación de servicios transporte pesado.

Luego de un análisis previo se identificó que la compañía de transporte pesado rutas fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz” tiene una escasa evaluación económica, lo cual impide estar al tanto acerca de los ingresos y egresos de la compañía por lo que es muy importante conocer todos los procedimientos y actividades comerciales realizadas por más mínimas que sean consideradas ya que esto también repercute en la maximización de utilidades para la compañía, puesto que la compañía cubre gastos administrativos con las aportaciones de los accionistas, además la entidad posee una escasa gestión administrativa financiera generando un bajo nivel de rentabilidad, puesto que esto no permite conocer a profundidad la situación financiera de la compañía y a su vez repercute en la toma de decisiones.

Tabla 1 Causas y efectos

CAUSAS	EFFECTOS
Escasa evaluación económica	Desconocimiento de los valores monetarios sean estos ingresos o egresos.
Escasa gestión administrativa financiera.	Bajo nivel de rentabilidad.
Bajo conocimiento de la información financiera.	Toma de decisiones erróneas.

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

HIPÓTESIS

¿Conociendo la Evaluación Económica, Mejora la Incidencia en la Gestión Administrativa Financiera de la Compañía de Transporte Pesado Rutas Fronterizas Río Amazonas S.A Fronteramaz, ubicada en el Cantón Joya de los Sachas, provincia de Orellana en el periodo 2017-2018?

PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Cómo la falta de conocimiento sobre la evaluación económica es una limitante para una correcta administración de la compañía?

¿De qué manera afecta la ausencia de una evaluación económica en la compañía Río Amazonas S.A Fronteramaz?

¿La evaluación económica permite tomar decisiones de reforma a los servicios que presta la compañía?

¿Cómo incide la escasa gestión administrativa financiera en la compañía Río Amazonas S.A Fronteramaz?

¿Cómo afecta el bajo nivel de conocimiento sobre la gestión administrativa financiera de la compañía?

OBJETIVOS

Objetivo general

Llevar a cabo la evaluación económica y su incidencia para la gestión administrativa financiera de la compañía de transporte pesado rutas fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz” en el periodo 2017-2018.

Objetivos específicos

- Elaborar una línea base sobre la evaluación económica que se desarrolla en la compañía de transporte pesado rutas fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”.
- Investigar todos los referentes teóricos metodológicos sobre evaluaciones económicas para su incidencia en la gestión administrativa financiera en diferente material bibliográfico.
- Formular una guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera en la compañía de transporte pesado Rutas Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La presente investigación es realizada debido a que en la compañía existe una escasa evaluación económica por desconocimiento de sus directivos como tampoco se encuentra dispuesto a su elaboración lo que impide conocer los ingresos y egresos que repercute en una débil gestión administrativa financiera, lo cual representa un alto porcentaje de toma de decisiones inadecuadas, sin la base de resultados financieros a una determinada fecha.

Es muy importante la realización de una evaluación económica en la compañía ya que permitió conocer los ingresos y egresos que se ha obtenido, mediante el desarrollo de sus actividades comerciales.

Por lo que es muy significativo ya que permite mejorar el desarrollo de sus actividades comerciales y operaciones, mismo que contribuye a mejorar sus gestiones administrativas financieras ya que esto tiene una gran repercusión en el logro de óptimos resultados para la compañía.

A través de una de una guía metodológica que en este caso es nuestra propuesta, es pertinente el desarrollo de una evaluación económica mediante la aplicación de indicadores financieros que nos permitirán medir su estabilidad, liquidez, rentabilidad, y nivel de endeudamiento; de esta manera recopilar información financiera relevante y confiable para su posterior análisis.

Mediante una evaluación económica se espera dar a conocer a la compañía la situación en la que se encuentra y como debe desarrollar sus actividades diarias, tomando decisiones fundamentadas las cuales contribuyen a obtener resultados eficientes.

La presente investigación tiene como beneficiarios directos a toda la compañía, accionistas, personal administrativo como operativo y de forma indirecta los clientes, proveedores y sociedad en general.

El impacto que ocasiona la presente investigación es positivo debido a que contribuye a una mejor gestión administrativa financiera y una adecuada toma de decisiones.

Los resultados que se obtienen de esta investigación permiten el disponer de una metodología de aplicación de evaluación económica como contribución al mejoramiento de la gestión administrativa financiera en la compañía.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

(Morocho Cabrera, 2016) Afirma que:

El análisis y evaluación económica financiera es de vital importancia dentro de las empresas, ya que se constituye en un proceso crítico dirigido a evaluar el desempeño, económico financiero, con la utilización de técnicas, métodos de análisis e interpretación y aplicación de indicadores financieros que permiten al gerente conocer la liquidez, actividad, rentabilidad y endeudamiento facilitando a los directivos a la toma de decisiones oportunas y adecuadas para el manejo de los recursos empresariales.

Con el desarrollo del presente trabajo de tesis denominado análisis y evaluación económica financiera, se pretende brindar un aporte valioso al gerente propietario de la empresa “COMAPRI” de la ciudad de Saraguro, permitiéndole la toma de decisiones que vayan encaminadas a mejorar la situación económica por la que atraviesa la empresa, permitiendo de esta manera optimizar los recursos económicos financieros y a su vez el logro de sus objetivos y metas planteados. (pág. 08)

La evaluación económica es muy importante en todas las entidades ya que permite conocer la situación económica y por ende todos los procesos administrativos financieros que la entidad realiza, lo cual conlleva a desarrollar las actividades de una manera efectiva, utilizando eficientemente los recursos de la entidad mediante la aplicación de indicadores financieros, para posteriormente conocer los índices de endeudamiento y liquidez de la empresa, contribuyendo al logro de los objetivos de la empresa.

EVALUACIÓN ECONÓMICA

(Gitman L. , 2012) (Morocho Cabrera, 2016) Menciona que:

Evaluación es el proceso que tiene como finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia, con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos, facilitando la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las etapas propuestas.

Por lo tanto, la evaluación económica es denominada como el conjunto orgánico y sistemático de principios, métodos, técnicos y procedimientos aplicados en una entidad o empresa, con el propósito de dirigir, ejecutar, registrar y controlar la gestión financiera para lograr los objetivos de las diversas áreas financieras, mediante la selección y adecuación de los medios disponibles que faciliten los resultados previstos de manera eficiente y efectiva. La evaluación financiera a su vez se encarga de controlar, verificar y constatar que tanto el activo, pasivo y patrimonio de las diferentes empresas sujetas a evaluación se encuentren adecuadamente distribuidos y que los recursos que invierten sus propietarios sean utilizados adecuadamente.

Los principales entornos en cuanto la evaluación financiera de la empresa son:

- La rentabilidad
- El endeudamiento
- La solvencia
- La rotación
- La liquidez inmediata y la capacidad productiva. (pág. 33)

La finalidad de la evaluación económica es conocer la forma en que se emplean y administrar los recursos en la empresa de tal manera que estos no sean malversados, para lo cual se espera que la correcta utilización de los recursos permita a la empresa obtener los resultados planificados lo cual conlleva a la empresa a desarrollar sus actividades eficientemente lo cual permitirá crecer en grandes niveles conllevando al a la empresa al éxito.

Importancia de Evaluación Económica

(Gitman L. , 2012) (Morocho Cabrera, 2016) Menciona que:

La importancia de la evaluación financiera radica en el correcto funcionamiento de las empresas que lo requieren, ya que representa un medio indispensable para el control y cumplimiento de los planes y el estudio de los resultados, facilitando tomar decisiones eficientes, con la finalidad de garantizar el empleo racional de los recursos materiales, laborales y financieros.

Por lo tanto, mediante la evaluación ejecutada a los estados financieros de la entidad, formara parte de un proceso informativo cuyo objetivo fundamental, es la de obtener datos para la toma de decisiones.

Clasificación de Evaluación Económica

Evaluación Financiera

Analiza los flujos de fondo disponibles, distinguiendo los capitales propios de los prestados y sirve para determinar la capacidad financiera y la rentabilidad del capital propio invertido.

Evaluación económica

Comprende la medición de flujos reales de dinero. En otras palabras, comprende la valuación de los ingresos reales en el momento de su realización que pueden provenir de la venta de bienes y/o servicios generados por una actividad económica y de la valuación de egresos por adquisición de insumos y factores de producción.

Métodos del análisis

Los métodos de análisis financiero se consideran como los procedimientos utilizados para simplificar, separar o reducir los datos descriptivos y numéricos que integran los estados financieros, con el objeto de medir las relaciones en un solo periodo y los cambios presentados en varios ejercicios contables. (págs. 34-35)

Es muy importante la realización de evaluaciones económicas en las empresas ya que esto permite estar al tanto de la situación económica-financiera y conocer el nivel de solvencia, liquidez y endeudamiento que la empresa ha obtenido mediante el desarrollo de las actividades diarias, demostrando la efectiva administración de los recursos y el impacto positivo que se ha generado en la empresa.

Por lo tanto, se debe tener muy en cuenta la clasificación de la evaluación económica ya que dentro de esto está inmerso la evaluación financiera y el método del análisis los cuales tiene como finalidad, analizar los ingresos y egresos de la empresa y su proveniencia, puesto que esto permitirá conocer los cambios y mejoras que la empresa ha alcanzado.

MÉTODOS ANÁLISIS FINANCIERO

(Gitman L. , 2012) (Morocho Cabrera, 2016) Menciona que:

De acuerdo con la forma de analizar los estados financieros, existen los siguientes métodos:

- Análisis vertical
- Análisis horizontal
- Indicadores financieros

Análisis Vertical

Es una de las técnicas más sencillas dentro del análisis financiero, y consiste en tomar un solo estado financiero (puede ser un balance general o un estado de pérdidas y ganancias y relacionar con cada una de sus partes con un total determinado, dentro del mismo estado, el cual se denomina cifra base. Se trata de un análisis estático, pues estudia la situación financiera en un momento determinado, sin tener en cuenta los cambios ocurridos en el tiempo.

Análisis Horizontal

El análisis horizontal se ocupa de los cambios en las cuentas individuales de un periodo a otro, y por lo tanto requiere de dos o más estados financieros de la misma clase, presentados en periodos diferentes. Es un análisis dinámico, porque se ocupa del cambio o movimiento de cada cuenta de un periodo a otro. El análisis se debe centrar en los cambios extraordinarios o más significativos, en cuya determinación es fundamental tener en cuenta tanto las variaciones absolutas como las relativas.

Razones o indicadores financieros

Uno de los instrumentos más usados para realizar análisis financiero de entidades es el uso de las razones financieras, ya que estas pueden medir en un alto grado la eficacia y comportamiento de la empresa. Estas presentan una perspectiva amplia de la situación financiera puede precisar el grado de liquidez, rentabilidad, apalancamiento financiero, cobertura y todo lo que tenga que ver con su actividad.

El análisis de razones financieras incluye métodos de cálculo e interpretación de las razones financieras para analizar y supervisar el desempeño de la empresa. Los estados básicos para el análisis de las razones son el estado de pérdidas y ganancias y el balance general. El uso de estas razones (indicadores financieros) favorece la correcta toma de decisiones, tanto en la evaluación de las empresas en la detección de fallas y las desviaciones observadas, todo ello para formar un juicio con respecto a la situación económica financiera de la empresa.

Razón

Es el resultado de establecer la relación entre dos cuentas o grupos de cuentas del mismo estado financiero, o de dos estados financieros diferentes. Cuando se realiza un análisis mediante el uso de razones o índices, se detectan los puntos fuertes y débiles en la situación financiera de la empresa además indica las posibilidades y tendencias.

Clasificación de Indicadores financieros

Los diferentes tipos de indicadores para evaluar el comportamiento del ente económico son los siguientes:

- Indicadores de liquidez.
- Indicadores de actividad
- Indicadores de endeudamiento
- Indicadores de rentabilidad. (págs. 36-42)

Existen tres métodos de análisis financieros como son: análisis vertical, análisis horizontal y razones o indicadores financieros.

Método de análisis vertical, consiste en tomar un estado financiero y analizar sus partes y verificar que las operaciones registradas sean verdaderas, para posteriormente realizar un análisis financiero y emitir el criterio acerca de la situación encontrada en el estado financiero.

Método de análisis horizontal, este método se encarga de analizar los cambios que se realizan de un periodo a otro, para la realización del análisis se toma un estado financiero de un periodo anterior y de un periodo actual y se realiza un análisis de acuerdo al movimiento de cada cuenta, concentrándose en los cambios trascendentales que se han detectados para tener en cuenta los cambios y variaciones que se han realizado.

Razones o indicadores financieros, este tipo de indicadores son muy utilizados por las empresas ya que estos permiten medir y conocer los niveles de eficacia en la empresa de manera detallada, conllevando a conocer minuciosamente el grado de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, permitiendo conocer todos los movimientos por más mínimos que se han considerados.

GESTIÓN

(Atehortúa Hurtado, Bustamante Vélez, & Valencia de los Ríos, 2008) Afirma que:

La gestión está encaminada a gestionar o agenciar eficazmente los recursos humanos y como hará rentables los recursos técnicos y financieros puestos a su disposición. La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo para poder lograr resultados. (pág. 131)

El termino gestión hace referencia a agilizar, tramitar o lograr de manera efectiva los recursos sean estos humanos o económicos de la manera más eficaz, cuya finalidad es alcanzar resultados óptimos a través de una correcta gestión.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

(Yánez Verdezoto & Pariguamán Chileno, 2016) Afirma que:

La gestión administrativa financiera es de vital importancia para los procesos sistemáticos de selección, organización, filtración, presentación y uso de información con el objetivo de asignar correctamente los recursos administrativos-financieros basados en el capital intelectual propio de la empresa, recursos que están orientados a la generación del valor económico, por tanto considerando las investigaciones ya existentes respecto a comportamiento de la gestión administrativo financiero y su impacto en los servicios que han sido efectuados por autores nacionales de las diferentes universidades del Ecuador, se ha realizado el presente proyecto de investigación, el cual contiene información administrativa financiera del Sindicato de Choferes Profesionales de Bolívar, la institución actualmente tiene deficiencias en el manejo de la escuela de conducción y las gasolineras por una inapropiada gestión de los recursos, lo que impide optimizar los recursos administrativos-financieros del sindicato.

El desarrollo de la investigación se enfoca dentro de la gestión administrativa financiera, la que se enmarca en el campo de acción del manejo de los recursos los que ayudan a diseñar objetivos, trazando planes donde se detallan acciones requeridas para cumplir las metas a alcanzar, obteniendo mayor eficiencia en los recursos, así como también un equilibrio en todos los niveles de la institución. (pág. 01)

La gestión administrativa es muy importante ya que se enfoca en el logro y obtención de los mejores resultados para la empresa, ayudando la logro de los objetivos planteados, puesto que también permitirá diseñar una planificación más puntual con todos los lineamientos y la manera más eficaz para desarrollar las actividades, eliminando las situaciones deficientes que generan un impacto negativo para la entidad.

GESTIÓN FINANCIERA

(Rivera Palomino & Quilligana Sisa, 2017) Afirma que:

La gestión financiera se encarga de la eficiente administración de capital de trabajo dentro de un equilibrio del criterio es de riesgo y rentabilidad; además de orientarla estrategia financiera para garantizar la disponibilidad de fuentes de financiación y proporcionar el debido registro de las operaciones como herramienta de control de la gestión de la empresa.

El objetivo de la gestión financiera se define en base a la composición de dos elementos que a continuación se citan:

El objetivo básico de la gestión financiera desde dos elementos es:

- La de generar recursos o ingresos (generación de ingresos) incluyendo los aportados por los asociados.
- Y en segundo lugar la eficiencia y eficacia (esfuerzos y exigencias) en el control de los recursos financieros para obtener niveles aceptables y satisfactorios en su manejo. (pág. 18)

El objetivo de la gestión financiera es alcanzar los mejores resultados en un tiempo definido, administrando eficientemente los recursos para mejorar todo su entorno y a la vez disminuir las posibilidades de riesgo para la entidad.

FUNCIÓN DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

(Gitman L. , 2012) Afirma que:

Los individuos que trabajan en todas las áreas de responsabilidad de la empresa deben interactuar con el personal y los procedimientos financieros para realizar sus trabajos. Para que el personal de finanzas realice pronósticos y tome decisiones útiles, debe mostrar disposición y ser capaz de platicar con individuos de otras áreas de la empresa.
(pág. 14)

Todo el personal que labora en una entidad debe estar al tanto de la situación en la que se encuentra la empresa y establecer lapsos de comunicación ya que esto ayudará a conocer más de cerca la situación en la que se encuentra, sea buena o mala y contribuir al logro de los objetivos de manera consecuente trabajando en equipo para lograr eficientes resultados en la entidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Se utilizaron los siguientes métodos:

Analítico.

Se utilizó el método analítico el mismo que posibilitó realizar un análisis e interpretación acerca de los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas a los directivos y accionistas.

Deductivo e inductivo.

Se utilizó el método deductivo porque se analizó el problema de la investigación, desde las generalidades hasta las particularidades y viceversa, lo cual permitió formular conclusiones y recomendaciones.

Histórico.

El método histórico se utilizó para formular los antecedentes, el cual permitió fundamentar bibliográficamente la presente investigación.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.

Con la finalidad de obtener datos e información certera y veraz se aplicó las siguientes técnicas:

Encuesta.

Esta técnica facilitó la recolección de datos a través de un cuestionario, anticipadamente diseñado para los accionistas de la compañía con la finalidad de conocer los criterios de cada accionista encuestado acerca de la evaluación económica y su incidencia para la gestión administrativa financiera.

Entrevista

La misma que se aplicó al gerente de la compañía permitiéndonos recolectar información pertinente y confiable sobre la presente investigación.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Descriptiva.

Esta investigación es descriptiva, porque para llegar a obtener conclusiones, primeramente, se detallan los antecedentes referenciales del campo de estudio, lo que permitió describir la información recopilada acerca de evaluación económica y su incidencia en la gestión administrativa financiera de la compañía en el periodo 2017 y 2018.

Explicativa.

La investigación es explicativa, porque una vez que se obtuvieron los resultados permitió explicar las causas y efectos, como también se pudo proponer un modelo de indicadores financieros que permitió conocer el nivel de eficiencia de la gestión administrativa financiera.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 2 Operalización de la variable independiente

Variable Independiente	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Evaluación económica.	Es una técnica de análisis muy útil que permite ordenar y sistematizar la información financiera mediante indicadores financieros, permitiendo medir la estabilidad, liquidez, rentabilidad de la entidad facilitando una mejor toma de decisiones.	Información financiera	Al 2018 el 90% de los talentos humanos adscritos a la Cooperativa dispondrá de la información financiera.	1. ¿Considera usted que es factible realizar una evaluación económica en la compañía?	E
		Indicadores financieros	Al cuarto trimestre del 2018 se conocerá el 100% de los indicadores que intervienen en la evaluación económica.	2. ¿Cree usted que se deba realizar una evaluación económica en la compañía en un periodo determinado para conocer su solvencia?	N
			Al 2019 se generará un cambio positivo de al menos el 60% producto de una adecuada toma de decisiones	3. ¿Mediante una evaluación económica se logrará minimizar riesgos económicos?	C
				4. ¿Considera usted que al efectuar una evaluación económica sus resultados contribuyan a una adecuada toma de decisiones empresariales?	U
				5. ¿Al realizarse una evaluación económica en la compañía permitirá mayor eficiencia y eficacia?	E
					S
					T
					A

Tabla 3 Operalización de la Variable Dependiente

Variable Dependiente	Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Incidencia en la gestión administrativa financiera	Gestión administrativa financiera consiste en examinar y evaluar la estructura administrativa contribuyendo a mejorar los procesos empresariales y optimizar el desempeño a través de la generación de recursos accionando en su control de manera eficiente y eficaz.	Evaluación de la estructura administrativa	Al primer trimestre del 2019 se evaluará al menos el 80% a la estructura administrativa	1. ¿Cree usted que se aplique una evaluación periódica a la gestión administrativa financiera?	E
				2. ¿La incidencia de la gestión administrativa financiera amerita ser analizada permanentemente?	N
		Procesos y desempeño empresarial	Mejoramiento del 80% los procesos y desempeño empresarial al 2019.	3. ¿Considera usted que se apliquen procesos de control en la gestión administrativa financiera?	C
				4. ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa financiera se incremente las utilidades?	U
		Eficiencia y eficacia	Al 2019 se espera que el 80% de la gestión administrativa y financiera sea ejercida con eficiencia y eficacia.	5. ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de objetivos de la compañía?	E
			S		
			T		
			A		

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población para la presente investigación estuvo conformada por los accionistas de la compañía siendo estos un total de 40 accionistas.

PROCESAMIENTO DE DATOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

Ver anexo 4.

DISCUSIÓN

Conclusiones

- ✓ La compañía Río Amazonas S.A Fronteramaz tiene una escasa evaluación económica lo cual incide en la gestión administrativa financiera de la compañía y por ende repercute en el desarrollo de sus actividades y operaciones.
- ✓ El gerente y personal directivo de la compañía Río Amazonas S.A Fronteramaz desconoce la importancia de realizarse una evaluación económica y su incidencia en la gestión administrativa.
- ✓ La formulación de una guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera permitió a la compañía conocer los beneficios y la importancia de realizarse dicha evaluación y su contribución e incidencia en la gestión administrativa financiera, contribuyendo así a una adecuada administración y toma de decisiones por parte de los directivos.

LIMITACIONES

Nuestra presente investigación se desarrolló en la compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz” ubicada en el Cantón Joya de los Sachas, Provincia de Orellana en las calles Av. Los Fundadores y Cristóbal Colón.

En la presente investigación se contó con el aporte de todos los directivos y accionistas de la compañía de transporte pesado Río Amazonas S.A Fronteramaz, aplicándose entrevista y encuesta, en donde no se presentó ninguna limitación para recolectar la información necesaria para el desarrollo del proyecto de investigación.

RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación de la encuesta a los accionistas y la entrevista al gerente general de la compañía son los siguientes:

Se determinó que existe una escasa evaluación económica lo cual tiene una gran afectación en el desarrollo de actividades y toma de decisiones en la compañía, siendo muy importante la realización de la misma ya que permite conocer la situación actual de la compañía de manera minuciosa y detallada pudiendo conocerse cada procedimiento económico realizado, para posteriormente tomar decisiones que conducen a una correcta administración.

Por lo cual es de gran importancia la aplicación de indicadores financieros y no financieros ya que conllevaron a conocer los procedimientos económicos realizados y su afectación o impacto, y por ende los beneficios económicos obtenidos después de la realización de sus operaciones y actividades, lo mismo que conlleva a mejorar el desarrollo de sus procedimientos económicos y administrativos, permitiendo conocer como esto incide en la gestión administrativa financiera de la compañía.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

Tema

Formular una guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera en la compañía de transporte pesado Rutas Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”.

Importancia

Es importante ante la problemática identificada que es el objetivo de estudio, pudiéndose identificar que existe una escasa evaluación económica, como tampoco se ha comprobado la trascendencia de estos antecedentes que es la incidencia en la gestión administrativa financiera de la compañía, ante ello la importancia del nuevo conocimiento fue, formular una guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera en la compañía de transporte pesado Rutas Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”.

Al servicio de la compañía se constituye por lo tanto en una herramienta de gestión para contribuir a la planificación institucional en el cual consta, una filosofía de la guía, sus componentes, una breve descripción de la problemática detectada, los indicadores financieros e indicadores no financieros con la finalidad de tomar decisiones respecto al ingreso de nuevos socios, características de las unidades de transporte, planes de seguridad, planes de contingencia, planes de prevención y mitigación, planes para enfrentar riesgos de trabajo, planes de inversión en capacitación vial y transporte terrestre.

Así como también planes financieros a corto, mediano, largo plazo y además como repercute una evaluación en el impacto de las actividades que presta la compañía.

Situación actual

A nivel de la provincia de Orellana existen 18 compañías de transporte pesado y a nivel del Cantón Joya de los Sachas existen 7 compañías dedicadas a la prestación de servicios transporte pesado.

Luego de un análisis previo se identificó que la compañía de transporte pesado rutas fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz” tiene una escasa evaluación económica, lo cual impide estar al tanto acerca de los ingresos y egresos de la compañía por lo que es muy importante conocer todos los procedimientos y actividades comerciales realizadas por más mínimas que sean consideradas ya que esto también repercute en la maximización de utilidades para la compañía, puesto que la compañía cubre gastos administrativos con las aportaciones de los accionistas, además la entidad posee una escasa gestión administrativa financiera generando un bajo nivel de rentabilidad, puesto que esto no permite conocer a profundidad la situación financiera de la compañía y a su vez repercute en la toma de decisiones.

Filosofía de la metodología:

Se ha trabajado la siguiente propuesta con una filosofía constructivista en la cual los autores o beneficiarios del objeto de estudio han contribuido al desarrollo de la misma. Sustenta la filosofía por lo tanto en el paradigma crítico-propositivo.

Componentes o desarrollo de la propuesta:

Los indicadores propuestos ayudarán en la realización de una evaluación económica y su incidencia en la gestión administrativa financiera de la compañía.

Tabla 4 Indicadores propuestos financieros y no financieros

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
1. Liquidez	1.1.Liquidez Corriente (*)	$\frac{\text{Activos corrientes}}{\text{Pasivos corrientes}}$	1. Este tipo de indicadores permite conocer la liquidez financiera de la empresa para posteriormente tomar las mejores decisiones eficientemente.
	1.2 Razón Rápida (Prueba Ácido) (*)	$\frac{\text{Activos corrientes} - \text{Inventario}}{\text{Pasivos corrientes}}$	
	1.3 Disponibilidad de Eficiencia Bancaria (√)	$\frac{\text{Número de Depósitos Mensuales}}{\text{Saldo Bancario}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
2. Actividad	2.1 Periodo Promedio de Cobro (*)	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\frac{\text{Ventas Anuales}}{365}}$	2. Los indicadores de actividad permiten conocer la situación actual de la empresa, siendo estos de inventarios, periodo promedio de cobro, periodo promedio de pago y rotación de los activos totales de la empresa lo mismo que permitirá conocer la efectividad con la que se desarrolla las actividades.
	2.2 Periodo Promedio de Cobro de Cuotas de los Accionistas (√)	$\frac{\text{Cuotas Anuales}}{\text{Número de socios}}$	
	2.3. Periodo Promedio de Pago (*)	$\frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras anuales}}{365}}$	
	2.4 Rotación de los Activos Totales (*)	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Total de activos}}$	
	2.5. Prestación de Servicios (√)	$\frac{\text{Servicios Prestados}}{\text{Total de Activos}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
3. Endeudamiento	3.1 Índice de Endeudamiento (*)	$\frac{\text{Total de pasivos}}{\text{Total de activos}}$	3. Los indicadores de endeudamiento permiten conocer el nivel de obligaciones que la empresa tiene contraídas y a la misma vez permitirá conocer la capacidad que la compañía tiene para financiarse.

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
4. Eficiencia	4.1 Eficiencia Económica (√)	$\frac{\text{Cuotas Recaudadas Anuales}}{\text{Número de socios}}$	4. Permitirá conocer el nivel de eficiencia con el que se desarrollan las operaciones en la compañía, siendo muy importante en el cumplimiento de sus objetivos.
	4.2 Eficiencia financiera (√)	$\frac{\text{Gastos Financieros}}{\text{Gastos Totales}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
5. Eficacia	5.1.Eficacia ($\sqrt{\quad}$)	$\frac{\text{Tareas delegadas por el nivel directivo}}{\text{Tiempo de cumplimiento de las tareas}}$	5. Permite conocer de qué manera se deben desarrollar las actividades optimizando los recursos lo que permitirá maximizar las ganancias.

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
6. Rentabilidad	6.1 Margen de utilidad bruta (*)	$\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}}$	6. Los respectivos indicadores permiten conocer la rentabilidad que la empresa obtiene después del desarrollo de sus operaciones, lo cual es muy importante para la compañía porque permite conocer sus márgenes de utilidades, ganancias y rendimientos de manera muy específica lo que permite conocer cuál es su patrimonio.
	6.2 Margen de utilidad neta (*)	$\frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Ventas}}$	
	6.3 Ganancia por Acción (GPA) (*)	$\frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Número de acciones comunes en circulación}}$	
	6.4 Rendimiento sobre los Activos Totales (RSA) (*)	$\frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Total de activos}}$	
	6.5 Rendimiento sobre el Patrimonio (RSP) (*)	$\frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Capital en acciones comunes}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
7. Mercado	7.1.Relación precio / Ganancia (*)	$\frac{\text{Precio de mercado por acción común}}{\text{Ganancias por acción}}$	7. Permite conocer cuál es su rendimiento por cada acción y a su vez la factibilidad y beneficios de poseer las acciones en la compañía.
	7.2 Razón mercado / Libro (*)	$\frac{\text{Capital en acciones comunes}}{\text{Número de acciones comunes en circulación}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
8. Productividad	8.1 Crecimiento en Ventas (*)	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} * \frac{\text{Ventas}}{\text{Activo Total}}$	8. Mediante la aplicación de los indicadores de productividad la compañía conocerá su nivel de crecimiento y la productividad de la prestación de los servicios.
	8.2 Productividad del Servicio (√)	$\frac{\text{Cantidad de Servicios Prestados}}{\text{Tiempo en que se Incurrio}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
9. Minimización del Riesgo	9.1 Minimizar el riesgo (✓)	$\frac{\text{Revisión de los Vehículos Mensual}}{\text{Revisión de los Vehículos Anuales}}$	9. La aplicación de indicadores de minimización del riesgo permitirá conocer y concientizar el riesgo al que están expuestos mientras se realiza la prestación de los servicios.
	9.2 Concientización a los Choferes (✓)	$\frac{\text{Tiempo prestar el servicio}}{\text{Tiempo establecido de conducir}}$	

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
10. Atención y servicio al cliente	10.1 Atención al cliente (✓)	$\frac{\text{Tiempo invertido en pactar un servicio}}{\text{Servicios prestados anuales}}$	10. Mediante la aplicación de estos indicadores se pretende conocer la satisfacción del cliente al pactar los servicios con la compañía.

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
11 Autonomía	11.Autonomía (√)	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$	11. La aplicación de este indicador conllevará a conocer la autonomía que posee la compañía para el desarrollo y toma de decisiones siendo un factor muy importante a nivel empresarial.

Indicador	Categoría	Fórmula	Objetivo
12 . Estructura de Capital Óptima	12.1 Estructura de Capital Óptima (√)	$\frac{\text{Gastos operacionales}}{\text{Activos Totales}}$	12. Si la estructura de capital óptimo es igual o menor a cero o menor al 40% la empresa tiene un nivel de endeudamiento adecuado. Mientras que si es mayor al 40% la empresa está en riesgo financiero debido a un nivel de endeudamiento des planificado o en declive.

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano

Fuente: (Gitman & Zutter, 2012, págs. 65-77)

NOTA EXPLICATIVA:

Indicadores precedidos por (*) son fuente: (Gitman & Zutter, 2012, págs. 65-77)

Indicadores precedidos por (√) son fuente: Elaborado por; María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano

1. INDICADORES DE LIQUIDEZ

(Gitman & Zutter, 2012) Afirma que:

La liquidez de una empresa se mide por su capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo a medida que estas llegan a su vencimiento. La liquidez se refiere a la solvencia de la posición financiera general de la empresa, es decir, la facilidad con la que puede pagar sus cuentas. Debido a que un precursor común de los problemas financieros y la bancarrota es una liquidez baja o decreciente, estas razones dan señales tempranas de problemas de flujo de efectivo y fracasos empresariales inminentes. Desde luego, es deseable que una compañía pueda pagar sus cuentas, de modo que es muy importante tener suficiente liquidez para las operaciones diarias. Sin embargo, los activos líquidos, como el efectivo mantenido en bancos y valores negociables, no tienen una tasa particularmente alta de rendimiento, de manera que los accionistas no querrán que la empresa haga una sobreinversión en liquidez. Las empresas tienen que equilibrar la necesidad de seguridad que proporciona la liquidez contra los bajos rendimientos que los activos líquidos generan para los inversionistas. (pág. 65)

1.1 Liquidez Corriente

(Gitman & Zutter, 2012) Afirma que: La liquidez corriente una de las razones más citadas con mayor frecuencia, mide la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. (págs. 65-66)

$$\text{Liquidez corriente} = \frac{\text{Activo Corrientes}}{\text{Pasivo Corrientes}}$$

1.2 Razón Rápida (Prueba ácido)

(Gitman & Zutter, 2012) Menciona que:

La razón rápida (prueba de ácido) es similar a la liquidez corriente, con la excepción de que excluye el inventario, que es comúnmente el activo corriente menos líquido. La baja liquidez del inventario generalmente se debe a dos factores primordiales: 1. Muchos tipos de inventario no se pueden vender fácilmente porque son productos parcialmente terminados, artículos con una finalidad especial o algo por el estilo; y 2. El inventario se vende generalmente a crédito, lo que significa que se vuelve una cuenta por cobrar antes de convertirse en efectivo. Un problema adicional con el inventario como activo líquido es que cuando las compañías enfrentan la más apremiante

necesidad de liquidez, es decir, cuando el negocio anda mal, es precisamente el momento en el que resulta más difícil convertir el inventario en efectivo por medio de su venta. (pág. 67)

$$\text{Razón rápida} = \frac{\text{Activos corrientes} - \text{Inventario}}{\text{Pasivos corrientes}}$$

1.3 Disponibilidad de Eficiencia Bancaria.

Este indicador esta formulado para conocer la disponibilidad que la entidad bancaria tiene con la compañía, misma institución que le facilitará los recursos financieros de acuerdo al número depósitos y por ende al saldo bancario que la compañía tiene en el momento en que sea necesario y a través de ello lograr saldar las obligaciones contraídas. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano

$$\text{Disponibilidad de Eficiencia Bancaria} = \frac{\text{Número de Déposito Mensuales}}{\text{Saldo Bancario}}$$

2. INDICADORES DE ACTIVIDAD.

(Gitman & Zutter, 2012) Menciona que:

Los índices de actividad miden la rapidez con la que diversas cuentas se convierten en ventas o efectivo, es decir, en entradas o salidas. En cierto sentido, los índices de actividad miden la eficiencia con la que opera una empresa en una variedad de dimensiones, como la administración de inventarios, gastos y cobros. (pág. 68)

2.1 Periodo promedio de cobro

(Gitman & Zutter, 2012) Menciona que: El periodo promedio de cobro, o antigüedad promedio de las cuentas por cobrar, es útil para evaluar las políticas de crédito y cobro. (pág. 68)

$$\text{Periodo promedio de cobro} = = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\frac{\text{Ventas anuales}}{365}}$$

2.2. Periodo Promedio de Cobro de Cuotas Accionistas.

Mediante este indicador se espera conocer el tiempo de cobro de cuotas a los accionistas lo que permitirá conocer si se ha realizado el respectivo pago por parte de los accionistas.

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Periodo Promedio de Cobro de Cuotas Accionistas} = \frac{\text{Cuentas Anuales}}{\text{Número de Socios}}$$

2.3 Periodo promedio de pago

(Gitman & Zutter, 2012) Menciona que: El periodo promedio de pago, o antigüedad promedio de las cuentas por pagar, se calcula de la misma manera que el periodo promedio de cobro. (pág. 69)

$$\text{Periodo promedio de pago} = \frac{\text{Cuentas por pagar}}{\frac{\text{Compras anuales}}{365}}$$

2.4 Rotación de los activos totales.

(Gitman & Zutter, 2012) Dice que: La rotación de los activos totales indica la eficiencia con la que la empresa utiliza sus activos para generar ventas. (pág. 70)

$$\text{Rotación de activos totales} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Total de activos}}$$

2.5 Prestación de Servicios.

A través de este indicador se logrará identificar el beneficio generado mediante la prestación de los servicios de transporte, contribuyendo así al crecimiento de las utilidades de la compañía. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Prestación de Servicios} = \frac{\text{Servicios Prestados}}{\text{Total de activos}}$$

3. INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO.

(Gitman & Zutter, 2012) Afirma que:

La posición de endeudamiento de una empresa indica el monto del dinero de otras personas que se usa para generar utilidades. En general, un analista financiero se interesa más en las deudas a largo plazo porque estas comprometen a la empresa con un flujo de pagos contractuales a largo plazo.

Cuanto mayor es la deuda de una empresa, mayor es el riesgo de que no cumpla con los pagos contractuales de sus pasivos. Debido a que los compromisos con los acreedores se deben cumplir antes de distribuir las ganancias entre accionistas, tanto los accionistas actuales como los futuros deben prestar mucha atención a la capacidad de la empresa de saldar sus deudas. Los prestamistas también se interesan en el endeudamiento de las empresas. (pág. 70)

3.1 Índice de endeudamiento

(Gitman & Zutter, 2012) Dice que: El índice de endeudamiento mide la proporción de los activos totales que financian los acreedores de la empresa. Cuanto mayor es el índice, mayor es el monto del dinero de otras personas que se usa para generar utilidades. (pág. 72)

$$\text{Índice de endeudamiento} = \frac{\text{Total de pasivo}}{\text{Total de activos}}$$

4. INDICADORES DE EFICIENCIA.

Los indicadores de eficiencia permiten conocer todos los movimientos financieros y económicos que se han realizado en el desarrollo de las actividades y operaciones permitiendo conocer cómo se han realizado los procedimientos. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

4.1 Eficiencia económica.

Este indicador permitirá conocer el índice de cuotas recaudadas a través de las aportaciones acorde al número de accionistas de la compañía y a la misma vez conocer la totalidad de cuotas recaudadas en el tiempo establecido. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Cuotas Recaudadas} = \frac{\text{Cuotas Recaudadas Anuales}}{\text{Número de Socios}}$$

4.2 Eficiencia Financiera.

Mediante el indicador de eficiencia financiera se espera conocer los gastos financieros en los que la empresa incurre en un periodo determinado los cuales se reflejan a través de los gastos totales en los Estados Financieros. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Eficiencia Financiera} = \frac{\text{Gastos Financieros}}{\text{Gastos Totales}}$$

5. INDICADOR DE EFICACIA

Los indicadores de eficacia facilitan el cumplimiento de las metas y objetivos empresariales logrando hacer efectivo los propósitos a través de la consecución de las tareas cotidianas. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

5.1 Eficacia de Actividades.

La aplicación de dicho indicador facilita el tiempo que transcurre en el cumplimiento de las actividades delegadas, la calidad con las que se desarrollan y la satisfacción que genera al culminarlas. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Eficacia de Actividades} = \frac{\text{Tareas Delegadas por el Nivel Directivo}}{\text{Tiempo de Cumplimiento de las Tareas}}$$

6. INDICADORES DE RENTABILIDAD

(Gitman & Zutter, 2012) Dice que:

Existen muchas medidas de rentabilidad. En conjunto, estas medidas permiten a los analistas evaluar las utilidades de la empresa respecto a un nivel determinado de ventas, cierto nivel de activos o la inversión de los propietarios. Sin utilidades, una compañía no podría atraer capital externo. Los dueños, los acreedores y la administración prestan mucha atención al incremento de las utilidades debido a la gran importancia que el mercado otorga a las ganancias. (pág. 73)

6.1 Margen de Utilidad Bruta

(Gitman & Zutter, 2012, pág. 74) Menciona que:

El margen de utilidad bruta mide el porcentaje que queda en cada dólar de ventas después de que la empresa pagó sus bienes. Cuanto más alto es el margen de utilidades bruto, mejor (ya que es menor el costo relativo de la mercancía vendida).

$$MUB = \frac{\text{Unidad bruta}}{\text{Ventas}}$$

6.2 Margen de Utilidad Neta

(Gitman & Zutter, 2012) Afirma que:

El margen de utilidad neta mide el porcentaje que queda de cada dólar de ventas después de que se dedujeron todos los costos y gastos, incluyendo intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes. Cuanto más alto es el margen de utilidad neta de la empresa, mejor. (pág. 75)

$$MUN = \frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Ventas}}$$

6.3 Ganancias por acción (GPA)

(Gitman & Zutter, 2012) Dice que:

En general, las ganancias por acción (GPA) de la empresa son importantes para los accionistas actuales o futuros, y para la administración. Como mencionamos anteriormente, las GPA representan el monto en dólares obtenido durante el periodo para cada acción común en circulación. (pág. 75)

$$\text{Ganancias por acción} = \frac{\text{Ganancia disponible para los accionistas comunes}}{\text{Número de acciones comunes en circulación}}$$

6.4 Rendimiento sobre los activos totales “RSA”

(Gitman & Zutter, 2012) Afirma que:

El rendimiento sobre activos totales (RSA), también conocido como rendimiento sobre la inversión (RSI), mide la eficiencia integral de la administración para generar utilidades con sus activos disponibles. Cuanto más alto es el rendimiento sobre los activos totales de la empresa, mejor. (pág. 76)

$$RSA = \frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Activos totales}}$$

6.5 Rendimiento sobre el patrimonio (RSP)

(Gitman & Zutter, 2012) Afirma que: El rendimiento sobre el patrimonio (RSP) mide el rendimiento ganado sobre la inversión de los accionistas comunes en la empresa. Por lo general, cuanto más alto es este rendimiento, más ganan los propietarios. (pág. 76)

$$RSP = \frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas comunes}}{\text{Capital en acciones comunes}}$$

7. INDICADORES DE MERCADO

(Gitman & Zutter, 2012) Menciona que:

Las razones de mercado relacionan el valor de mercado de una empresa, medido por el precio de mercado de sus acciones, con ciertos valores contables. Estas razones dan una explicación muy clara sobre que tan bien se desarrolla la empresa en cuanto el riesgo y rendimiento, según los inversionistas del mercado. Reflejan, sobre una base relativa, la evaluación que hacen los accionistas comunes de todos los aspectos del desempeño pasado y futuro de la empresa. Aquí consideramos dos razones comunes de mercado: una que se centra en las ganancias y otra que toma en cuenta el valor en libros. (pág. 77)

7.1 Relación precio /ganancia (P/G)

(Gitman & Zutter, 2012) Dice que:

La relación precio/ganancia (P/G) se usa generalmente para evaluar la estimación que hacen los propietarios del valor de las acciones. La relación o razón P/G mide la cantidad que los inversionistas están dispuestos a pagar por cada dólar de las ganancias de una empresa. El nivel de esta razón indica el grado de confianza que los inversionistas tienen en el desempeño futuro de la empresa. Cuanto mayor sea la relación P/G, mayor será la confianza de los inversionistas. (pág. 77)

$$\text{Relación P/G} = \frac{\text{Precio de mercado por acción común}}{\text{Ganancias por acción}}$$

7.2 Razón mercado / libro (M/L)

(Gitman & Zutter, 2012) Menciona que:

La razón mercado/libro (M/L) permite hacer una evaluación de cómo los inversionistas ven el desempeño de la empresa. Relaciona el valor de mercado de las acciones de la empresa con su valor en libros (estrictamente contable). Para calcular la razón M/L de la firma, primero debemos obtener el valor en libros por acción común. (pág. 77)

$$\text{Valor en libro por acción común} = \frac{\text{Capital en acciones comunes}}{\text{Números de acciones comunes en circulación}}$$

8. INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD.

A través de dichos indicadores se conoce la productividad de la prestación de servicios y el crecimiento de las ventas, tomando en cuenta la productividad generada por cada hombre dentro de la empresa y esto se desarrollará involucrando el manejo de la eficiencia y eficacia.

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

8.1 Crecimiento en Ventas.

El crecimiento en ventas ayuda a identificar el volumen de ventas que la empresa posee y la utilidad que genera a la misma. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Crecimiento en Ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} * \frac{\text{Ventas}}{\text{Activo Total}}$$

8.2 Productividad del Servicio.

A través de este indicador se conoce el tiempo que transcurre al prestar el servicio, la calidad con la que se desarrolla y la satisfacción que genera al cliente. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Productividad del Servicio} = \frac{\text{Cantidad de Servicios Prestados}}{\text{Tiempo en que se Incurrió}}$$

9. INDICADORES DE MINIMIZACIÓN DEL RIESGO.

El riesgo siempre está presente en cada actividad que se desarrolla de manera cotidiana dentro de una empresa es por ello que a través de estos indicadores se lograra minimizar el riesgo al que están expuestos al prestar el servicio y de esta manera concientizar para que lo desarrollen de mejor manera. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

9.1 Minimizar el Riesgo.

Este indicador contribuirá a disminuir el riesgo que genera la prestar el servicio de transporte pesado mediante una revisión periódica de los vehículos con los cuales desarrollan sus actividades logrando evitar accidentes y multas en el transcurso de los mismos. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Minimizar el Riesgo} = \frac{\text{Revisión de los Vehículos Mensual}}{\text{Revisión de los Vehículos Anual}}$$

9.2 Concientización a los Choferes.

A través de este indicador se logrará concientizar a los choferes tomando en cuenta el tiempo que incurre en llegar al destino y las horas adecuadas que debe conducir el vehículo generando así un servicio de calidad. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Concientizar a los Choferes} = \frac{\text{Tiempo en Prestar el Servicio}}{\text{Tiempo Establecido en Conducir}}$$

10. INDICADORES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE.

Mediante la aplicación de indicadores de atención y servicio al cliente se espera conocer de manera minuciosa si los clientes están satisfechos con la atención que son recibidos en el momento de concretar la prestación de los servicios. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

10.1 Atención al cliente.

Este indicador permite conocer de manera específica la calidad de atención que reciben los clientes, siendo muy importante ya que representa un impacto positivo para la compañía.

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Atención al Cliente} = \frac{\text{Tiempo Invertido en Pactar un Servicio}}{\text{Servicios Prestados Anuales}}$$

11. INDICADOR DE AUTONOMÍA.

La aplicación del indicador de autonomía permite conocer la capacidad que tiene la compañía para adquisiciones o inversiones en el momento que considere oportuno y necesario sin limitación alguna, siendo muy importante que toda empresa tenga autonomía para tomar las decisiones más efectivas. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

11. 1 Autonomía.

Mediante la aplicación de este indicador se puede conocer la autonomía que la empresa tiene, lo cual es muy importante para tomar las mejores decisiones y a su vez disminuir el nivel de limitantes ya que esto genera un impacto negativo. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Autonomía} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

12. INDICADOR DE ESTRUCTURA DE CAPITAL ÓPTIMA.

La aplicación de este indicador permite conocer la situación de riesgo o endeudamiento que tiene la empresa, así como también los rendimientos que ha obtenido mediante la realización de sus actividades. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

12.1 Estructura de Capital Óptima.

El indicador de estructura de capital óptima permite conocer la situación actual de la empresa a nivel porcentual, siendo esta de riesgo o beneficio, por lo que se debe tomar las mejores decisiones para obtener resultados óptimos. **Elaborado por:** María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

$$\text{Estructura de Capital Óptima} = \frac{\text{Gastos Operacionales}}{\text{Activo Total}}$$

Tabla 5 Reemplazo de Indicadores Financieros y no Financieros de Acuerdo a la Información de la Compañía año 2017 y 2018

Indicador	Categoría	Fórmula
1. Liquidez	1. 1 liquidez Corriente (*)	<p>Año 2017</p> $\frac{523,447.98}{1,318,011.46} = 0.3971$
		<p>Año 2018</p> $\frac{377,793.47}{1,252,919.18} = 0.3015$
	1.2 Razón Rápida (Prueba Ácido) (*)	<p>Año 2017</p> $\frac{523,447.98 - 68,562.34}{1,318,011.46} = 0.3451$
		<p>Año 2018</p> $\frac{377,793.47 - 68,667.59}{1,252,919.18} = 0.2467$
	1.3 Disponibilidad de Eficiencia Bancaria	<p>Año 2017</p> $\frac{25}{5,888.64} = 0.0042 = 0.42\%$
	(√)	<p>Año 2018</p> $\frac{8}{74.00} = 0.1081 = 10.81\%$

Indicador	Categoría	Fórmula
2. Actividad	2.1 Periodo Promedio de Cobro (*)	Año 2017
		$\frac{446,081.59}{\frac{583,669.55}{365}} = 278.95$
		Año 2018
		$\frac{289.204.81}{\frac{742,393.94}{365}} = 142,18$
	2.2 Periodo Promedio de Cobro de Cuotas de los Accionistas (√)	Año 2017
		$\frac{107,842.11}{40} = 2,696.05$
		Año 2018
		$\frac{107.842.11}{40} = 2,696.05$
	2.3. Periodo Promedio de Pago (*)	Año2017
		$\frac{1,295,080.28}{\frac{0}{365}} = 0$
Año2018		
$\frac{1,224,023.88}{\frac{35,303,76}{365}} = 12,655.33$		

2.4 Rotación de los Activos Totales (*)

$$\frac{583,669.55}{1,748,221.96} = 0.3339 \text{ Veces}$$

Año 2018

$$\frac{742,393.94}{1,699,489.61} = 0.4368 \text{ Veces}$$

2.5 Prestación de Servicios (√)

Año 2017

$$\frac{124,309.69}{1,748,221.96} = 0.0711 \text{ Veces}$$

Año 2018

$$\frac{183,409.61}{1,699,489.61} = 0.1079 \text{ Veces}$$

Indicador	Categoría	Fórmula
3. Endeudamiento	3.1 Índice de Endeudamiento (*)	Año 2017
		$\frac{1,318,011.46}{1,748,221.96} = 0.7539 = 75,39\%$
		Año 2018
		$\frac{1,252,919.18}{1,699,489,61} = 0.7372 = 73.72\%$

Indicador	Categoría	Fórmula
	4.1 Eficiencia Económica (√)	Año 2017
		$\frac{107,842.11}{40} = 2,696.05$
		Año 2018
		$\frac{107,842.11}{40} = 2,696.05$
4. Eficiencia	4.2 Eficiencia Financiera (√)	Año 2017
		$\frac{928,46}{564,927,90} = 0.0016 = 0,16\%$
		Año 2018
		$\frac{-}{677,191.04}$
		No tiene gastos financieros

Indicador	Categoría	Fórmula
5. Eficacia	5.1 Eficacia (√)	Año 2017
		$\frac{20}{4} = 5\%$
		Año 2018
		$\frac{24}{5} = 4.8\%$

Indicador	Categoría	Fórmula
		Año 2017
	6.1 Margen de Utilidad Bruta (*)	$\frac{18,741.65}{583,669.55} = 0.0321 = 3,21\%$
		Año 2018
		$\frac{30,004.39}{742,393.94} = 0.0404 = 4.04\%$
		Año 2017
	6.2 Margen de Utilidad Neta (*)	$\frac{11,076.17}{583,669.55} = 0.0190 = 1.90\%$
		Año 2018
		$\frac{16,359.93}{742,393.94} = 0.0220 = 2,20\%$
6. Rentabilidad	6.3 Ganancia por Acción (GPA) (*)	Año 2017
		$\frac{11,076.17}{30} = 369.20$
		Año 2018
		$\frac{16,359,93}{30} = 545.33$
		Año 2017
	6.4 Rendimiento Sobre los Activos Totales (RSA) (*)	$\frac{11,076.17}{1,748,221.96} = 0,0063 = 0,63\%$
		Año 2018
		$\frac{16,359,93}{1,699,489.61} = 0.0096 = 0,96\%$

	Año 2017
	$\frac{11,076.17}{107,842.11} = 0.1027 = 10,27\%$
6.5 Rendimiento sobre el Patrimonio (RSP) (*)	Año 2018
	$\frac{16,359.93}{107,842.11} = 0.1517 = 0,15\%$

Indicador	Categoría	Fórmula
7. Mercado	7.1 Relación Precio / Ganancia (*)	Año 2017
		$\frac{5,000}{1,500} = 3.3333$
		Año 2018
		$\frac{5,000}{1,500} = 3.3333$
	7.2 Razón Mercado / Libro (*)	Año 2017
		$\frac{107,842.11}{30} = 3,594.73$
		Año 2018
		$\frac{107,842.11}{30} = 3,594.73$

Indicador	Categoría	Fórmula
8. Productividad	8.1 Crecimiento en Ventas (*)	Año 2017
		$\frac{11,076.17}{583,669.55} * \frac{583,669.55}{1,748,221.96} = 0.0063 = 0,63\%$
		Año 2018
		$\frac{16,359.93}{742,393.94} * \frac{742,393.94}{1,699,489.61} = 0.0096 = 0,96\%$
	8.2 Productividad del Servicio (√)	Año 2017
		$\frac{2,880}{3,240} = 0,8889$
		Año 2018
		$\frac{3960}{3,960} = 0.9091$

Indicador	Categoría	Fórmula
9. Minimización del Riesgo	9.1 Minimizar el Riesgo (√)	Año 2017 $\frac{3}{48} = 0.0625 = 6,25\%$
		Año 2018 $\frac{4}{60} = 0.0667 = 6,67\%$
	9.2 Concientización a los Choferes (√)	Año 2017 $\frac{2}{3} = 0.6667$
		Año 2018 $\frac{2}{4} = 0.50$

Indicador		Categoría	Fórmula
10. Atención y Servicio al Cliente	10.1	Atención al Cliente (√)	Año 2017
			$\frac{2}{720} = 0.0074$
			Año 2018
			$\frac{2}{720} = 0.0074$

Indicador		Categoría	Fórmula
11. Autonomía	11.1	Autonomía (√)	Año 2017
			$\frac{1,318,011.46}{430,210.50} = 3.0636$
			Año 2018
			$\frac{1,252,919.18}{446,570.43} = 2.8056$

Indicador	Categoría	Fórmula
12. Estructura de Capital Óptima	12.1 Estructura de Capital Óptima (√)	Año 2017
		$\frac{564,927.90}{1,748,221.96} = 0.3231$
		Año 2018
		$\frac{677,191.04}{1,699,489.61} = 0.3985$

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Fuente: (Gitman & Zutter, 2012, págs. 65-77)

NOTA EXPLICATIVA:

Indicadores precedidos por (*) son fuente: (Gitman & Zutter, 2012, págs. 65-77)

Indicadores precedidos por (√) son fuente: Elaborado por; María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

TABLA PROMEDIO DE LA COMPAÑÍA.

INDICADOR	CATEGORÍA	AÑO 2017	AÑO 2018	MUY BUENO	BUENO	MALO		
Liquidez	Liquidez corriente	0,3971	0,3015	Igual o > 0,40	Igual o > 30	Igual o <29	Veces	*
	Razon Rapida	0,3451	0,2467	Igual o > 0,40	Igual o > 30	Igual o <29	Veces	*
	Disponibilidad de Eficiencia bancaria	0,0042	0,1081	Igual o > 0,40	Igual o > 30	Igual o <29	Veces	√
Actividad	Periodo Promedio de Cobro	278,96	142,19	Igual o > 250 días	Igual o > 230 días	Igual o < 299 días	Días	*
	Periodo Promedio de Cobro de los Accionistas	2696,05	2696,05	Igual o > 2700 días	Igual o > 2400 días	Igual o < 2399 días	Días	√
	Periodo Promedio de Pago	0	12654,99	Igual o > 2700 días	Igual o > 2400 días	Igual o < 2399 días	Días	*
	Rotacion de los activos Totales	0,3339	0,4368	Igual o > 0,10	Igual o > 0,07	Igual o < 0,06	Dólares	*
	Prestación de Servicios	0,0711	0,1079	Igual o > 0,10	Igual o > 0,07	Igual o < 0,06	Dólares	√
Endeudamiento	Índice de endeudamiento	75,39%	73,72%	Igual o < 0,60	Igual o < 0,75	Igual o > 0,85	Porcentajes	*
Eficiencia	Eficiencia Económica	\$ 2.696,05	\$ 2.696,05	Igual o > 2600	Igual o > 2200	Igual o < 2199	Dólares	√
	Eficacia Financiera	0,0016	-	Igual o > 0,20	Igual o > 15	Igual o < 14	Dólares	√
Eficacia	Eficacia	5	4,8	Igual o > 5%	Igual o > 4%	Igual o < 3,9%	Horas	√
Rentabilidad	Margen de Utilidad Bruta	3,21%	4,04%	Igual o > 5%	Igual o > 3%	Igual o < 2,99%	Porcentajes	*
	Margen de Utilidad Neta	1,90%	2,20%	Igual o > 5%	Igual o > 1,80%	Igual o < 1,79%	Porcentajes	*
	Ganancia por Acción	\$ 369,21	\$ 545,33	Igual o > 400	Igual o > 300	Igual o < 299	Dólares	*
	Rendimiento Sobre los Activos Totales	0,63%	0,96%	Igual o > 1	Igual o > 0,80	Igual o < 0,50	Porcentajes	*
	Rendimiento Sobre el Patrimonio	10,27%	15,17%	Igual o > 15%	Igual o > 10%	Igual o < 6%	Porcentajes	*
Mercado	Relacion Precio/ Ganancia	3,3333	3,3333	Igual o > 5	Igual o > 3	Igual o < 2	Veces	*
	Razon Mercado/ Libro	\$ 3.594,74	\$ 3.594,74	Igual o > 4000	Igual o > 3000	Igual o < 2990	Dólares	*
Productividad	Crecimiento en Ventas	0,63%	0,96%	Igual o > 0,90	Igual o > 0,60	Igual o < 0,59	Porcentajes	*
	Productividad del Servicio	0,89	1,00	Igual o > 1	Igual o > 0,60	Igual o < 0,59	Veces	√
Minimización del Riesgo	Minimizar el Riesgo	6,25%	6,67%	Igual o > 10%	Igual o > 5%	Igual o < 4%	Porcentajes	√
	Concientización a los Choferes	66	50	Igual o > 1	Igual o > 0,80	Igual o < 0,60	Minutos	√
Atención y Servicio al Cliente	Atención al Cliente	0,0028	0,0028	Igual o > 0,0050	Igual o > 0,0025	Igual o < 0,0024	Veces	√
Autonomía	Autonomía	3,06	2,81	Igual o > 5	Igual o > 2,5	Igual o < 2,4	Veces	√
Estructura de Capital Óptima	Estructura de Capital Óptima	32,31%	39,85%	Igual o > 50	Igual o > 30	Igual o < 29	Porcentajes	√

Rosado	2017
Verde	2018

Cuando se mantiene el mismo color rosado en una fila es porque se mantuvo los mismos valores en los dos años

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Fuente: (Gitman & Zutter, 2012, págs. 65-77)

NOTA EXPLICATIVA:

Indicadores precedidos por (*) son fuente: (Gitman & Zutter, 2012, págs. 65-77)

Indicadores precedidos por (√) son fuente: Elaborado por; María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Impacto.

Con el presente estudio y la ejecución de la propuesta se llegó a determinar que la evaluación económica aplicada en la compañía de transportes denota su incidencia en la gestión administrativa financiera a través de la utilización de una guía metodológica sobre la base de la aplicación de indicadores financieros y no financieros que permiten conocer el estado actual de la compañía con proyección a períodos futuros.

Es importante registrar que la guía metodológica será tomada como una herramienta de gestión para las siguientes actividades:

- En la elaboración y formulación de la planificación estratégica de la compañía.
- En la formulación de planes operativos anuales de la organización.
- Para la evaluación de: Planes de gestión, auditoría (operativas, contables, financieras, ambientales, seguridad vial, gestión de riesgos en la prevención de accidentes, entre otras).
- Para la contratación de créditos financieros (bancarios y de cooperativas o de organismos multilaterales).
- Para el conocimiento de la situación actual de la compañía, así como para rectificar o reformular actividades de la gestión.
- En la sostenibilidad administrativa y financiera de la compañía.
- Para la proyección de la compañía a través de sus servicios a nivel nacional e internacional.

En síntesis: El presente informe investigativo luego de haber sido socializado a los beneficiarios internos y externos de la compañía mereció su reconocimiento por parte de los directivos y socios activos de la compañía en atención de que el presente documento será conocido, asumido y avalizado en la perspectiva de su aplicación inmediata, por lo cual expresaron su reconocimiento a la universidad, facultad y autoras del presente trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

Atehortúa Hurtado, F. A., Bustamante Vélez, R. E., & Valencia de los Ríos, J. A. (S.f de S.f de 2008). *Sistema de Gestión Integral*. Obtenido de Google Libros: https://books.google.com.ec/books?id=15nVyh1Fn6MC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Gitman, L. (2012). *Principios de Administración Financiera*. México: Pearson Educación.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA*. México: Pearson educación.

Morocho Cabrera, S. E. (S.f de S.f de 2016). *Análisis y Evaluación Económica Financiera de la Ferreteria Comarpi de la Ciudad de Saraguro Periodo 2013-2014*. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional de Loja: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10150/1/Tesis%20BIBLIOTECA.pdf>

Rivera Palomino, A. M., & Quilligana Sisa, D. L. (S.f de S.f de 2017). *Análisis de los Estados Financieros y su Incidencia en la Gestión Administrativa y Financiera en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guaranda EP- EMAPAG en el Periodo 2011 - 2016*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Estatal de Bolívar: <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/2046/1/B%29%20INFORME%20FINAL%20DEL%20PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Yáñez Verdezoto, A., & Pariguamán Chileno, E. D. (S.f de S.f de 2016). *Comportamiento de la Gestión Administrativa Financiera y su Impacto en los Servicios que Brinda el Sindicato de Choferes Profesionales de Bolívar del Cantón Guaranda periodo 2011 - 2015*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Estatal de Bolívar: [dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/1687/1/INFORME PROYECTO.pdf](http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/1687/1/INFORME%20PROYECTO.pdf)

ANEXOS

Anexo 1 Fotografías

Visita a la compañía Río Amazonas S.A Fronteramaz



Visita a la compañía Río Amazonas S.A Fronteramaz



Anexo 2 Formato de encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA
ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Encuesta Dirigida a los Accionistas de la Compañía de Transporte Pesado Rutas Fronterizas
“Río Amazonas S.A Fronteramaz”

Objetivo: Recopilar información pertinente para la elaboración de un proyecto de investigación en la modalidad de titulación.

De acuerdo	Totalmente de acuerdo	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo
4	3	2	1

CUESTIONARIO:

1. ¿Considera usted qué es factible realizar una evaluación económica en la compañía?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

2. ¿Cree usted que se deba realizar una evaluación económica en la compañía en un periodo determinado para conocer su solvencia?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

3. ¿Mediante una evaluación económica se logrará minimizar riesgos económicos?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

4. ¿Considera usted que al efectuar una evaluación económica sus resultados contribuyan a una adecuada toma de decisiones empresariales?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

5. ¿Al realizarse una evaluación económica en la compañía permitirá mayor eficiencia y eficacia?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

6. ¿Cree usted que se aplique una evaluación periódica a la gestión administrativa financiera?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

7. ¿La incidencia de la gestión administrativa financiera ameritan ser analizadas permanentemente?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

8. ¿Considera usted que se apliquen procesos de control en la gestión administrativa financiera?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

9. ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa financiera se incremente las utilidades?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

10. ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de objetivos de la compañía?

De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	
En Desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

Anexo 3 Formato de entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA
ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



Entrevista dirigida al Gerente de la Compañía de Transporte Pesado Rutas Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”

Objetivo: Recopilar información pertinente para la elaboración de un proyecto de investigación en la modalidad de titulación.

CUESTIONARIO:

1. ¿Considera usted qué es factible realizar una evaluación económica en la compañía?
.....
.....
2. ¿Cree usted que se deba realizar una evaluación económica en la compañía en un periodo determinado para conocer su solvencia?
.....
.....
3. ¿Mediante una evaluación económica se logrará minimizar riesgos económicos?
.....
.....
4. ¿Considera usted que al efectuar una evaluación económica sus resultados contribuyan a una adecuada toma de decisiones empresariales?
.....
.....
5. ¿Al realizarse una evaluación económica en la compañía permitirá mayor eficiencia y eficacia?
.....
.....

6. ¿Cree usted que se aplique una evaluación periódica a la gestión administrativa financiera?

.....
.....

7. ¿La incidencia de la gestión administrativa financiera ameritan ser analizadas permanentemente?

.....
.....

8. ¿Considera usted que se apliquen procesos de control en la gestión administrativa financiera?

.....
.....

9. ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa financiera se incremente las utilidades?

.....
.....

10. ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de objetivos de la compañía?

.....
.....

Anexo 4 Análisis e Interpretación de Resultados de la Encuesta

TABULACIÓN

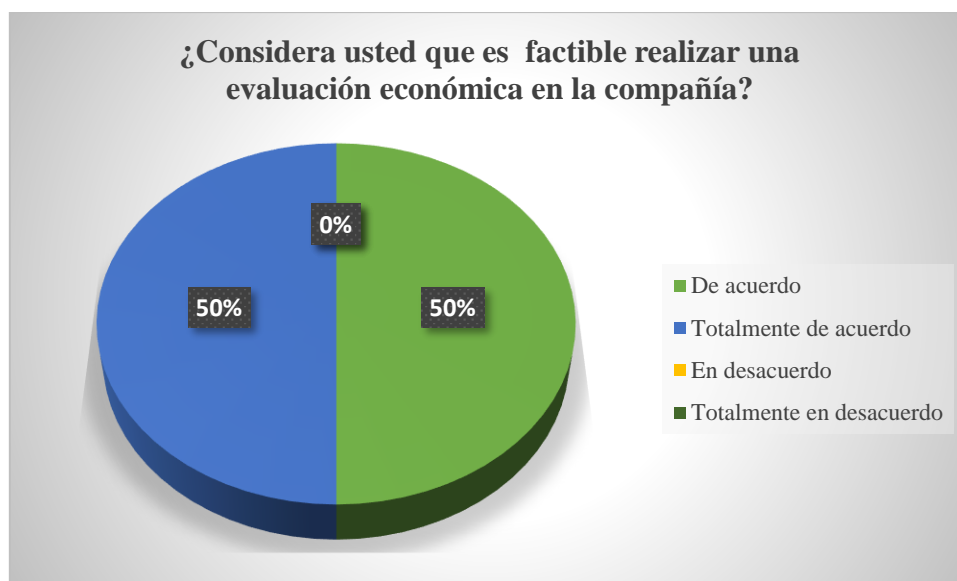
1. ¿Considera usted que es factible realizar una evaluación económica en la compañía?

Tabla 6 Evaluación económica en la compañía

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	20	50%
Totalmente de acuerdo	20	50%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 1 Evaluación económica en la compañía



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se puede ver que la mayoría de los socios encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que es factible realizar una evaluación económica en la compañía a la cual representan.

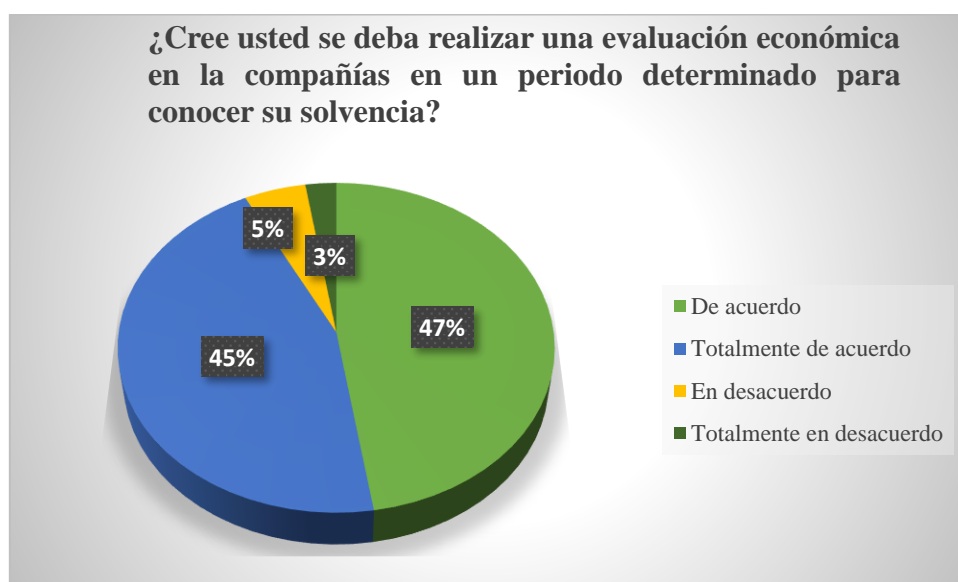
2. ¿Cree usted se deba realizar una evaluación económica en la compañía en un periodo determinado para conocer su solvencia?

Tabla 7 Evaluación económica para conocer la solvencia de la compañía

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	19	48%
Totalmente de acuerdo	18	45%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 2 Evaluación económica para conocer la solvencia de la compañía



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se infiere por tanto que la mayoría de encuestados ratifican la necesidad de realizar una evaluación económica como contribución para conocer su solvencia: mientras que una minoría se manifiesta que está en desacuerdo.

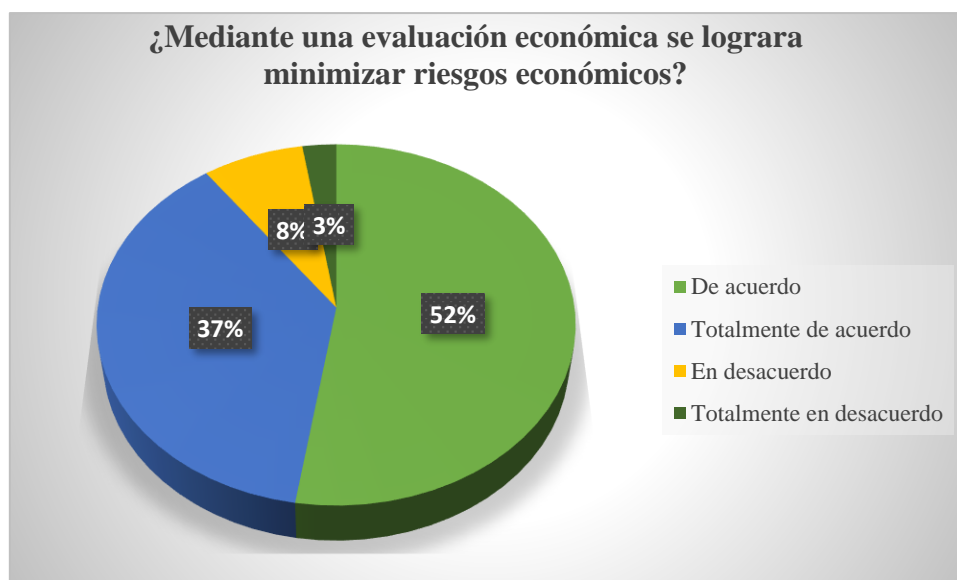
3. ¿Mediante una evaluación económica se logrará minimizar riesgos económicos?

Tabla 8 Minimizar riesgos económicos

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	21	53%
Totalmente de acuerdo	15	38%
En desacuerdo	3	8%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 3 Minimizar riesgos económicos



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Claramente podemos observar una alta cifra de socios mencionan estar de acuerdo que una evaluación económica logrará minimizar riesgos económicos, mientras que una minoría está en desacuerdo.

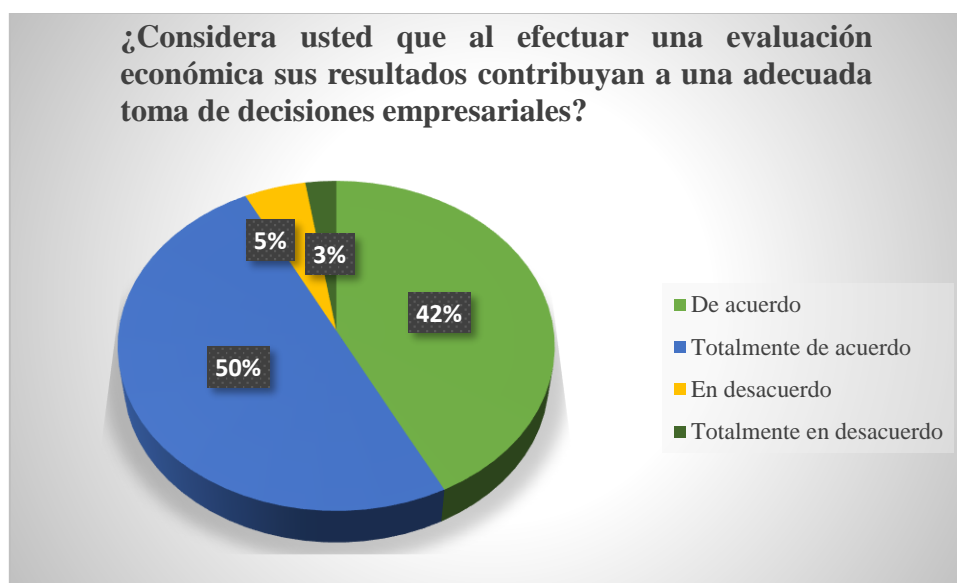
4. ¿Considera Ud. que al efectuar una evaluación económica sus resultados contribuyan a una adecuada toma de decisiones empresariales?

Tabla 9 Toma de decisiones empresariales

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	17	43%
Totalmente de acuerdo	20	50%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 4 Toma de decisiones empresariales



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Siendo tan alta la cifra de socios que manifiestan que al efectuar una evaluación económica contribuirá a una adecuada toma de decisiones empresariales, por el contrario, una minúscula parte menciona estar totalmente en desacuerdo.

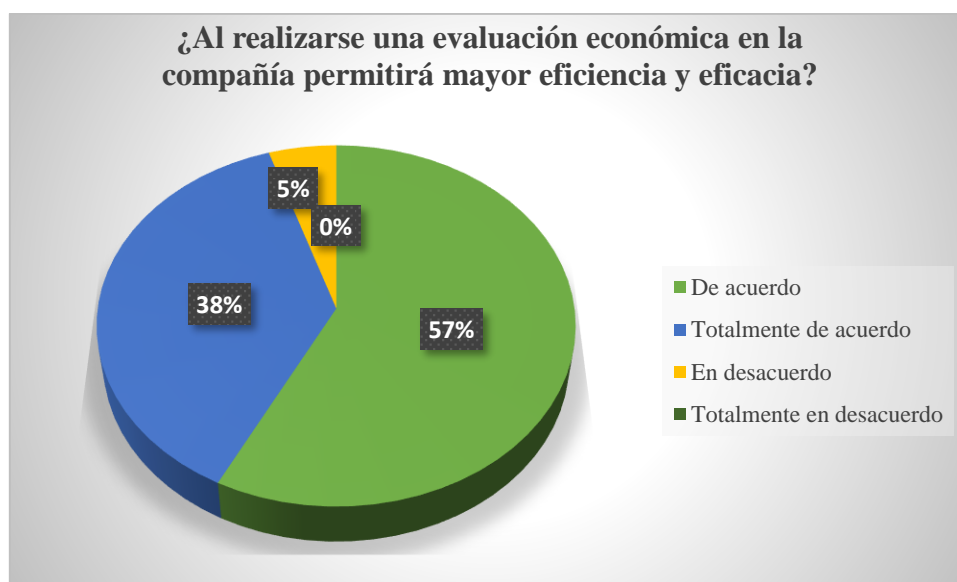
5. ¿Al realizarse una evaluación económica en la compañía permitirá mayor eficiencia y eficacia?

Tabla 10 Evaluación económica permitirá mayor eficiencia y eficacia

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	23	58%
Totalmente de acuerdo	15	38%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 5 Evaluación económica permitirá mayor eficiencia y eficacia



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Esta pregunta es una clara muestra de la participación de los socios que están de acuerdo que se realice a una evaluación económica la cual permitirá mayor eficiencia y eficacia en la compañía, mientras que un pequeño grupo de socios manifiesta estar totalmente en desacuerdo.

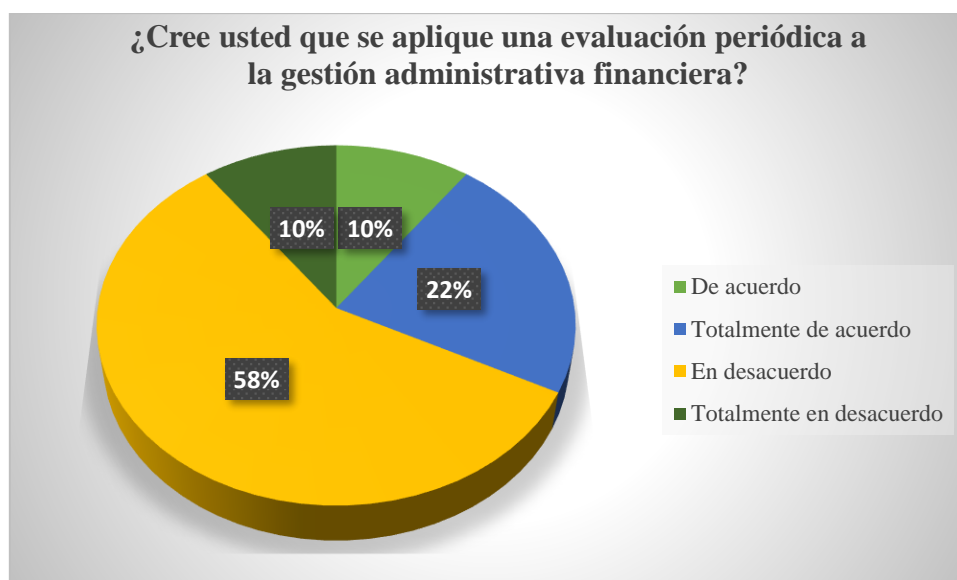
6. ¿Cree usted que se aplique una evaluación periódica a la gestión administrativa financiera?

Tabla 11 Evaluación periódica a la gestión administrativa financiera

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	4	10%
Totalmente de acuerdo	9	23%
En desacuerdo	23	58%
Totalmente en desacuerdo	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 6 Evaluación periódica a la gestión administrativa financiera



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

La mayoría de los socios desconoce que se aplique una evaluación periódica a la gestión administrativa financiera, por el contrario, una minoría manifiesta estar de acuerdo de dicha evaluación.

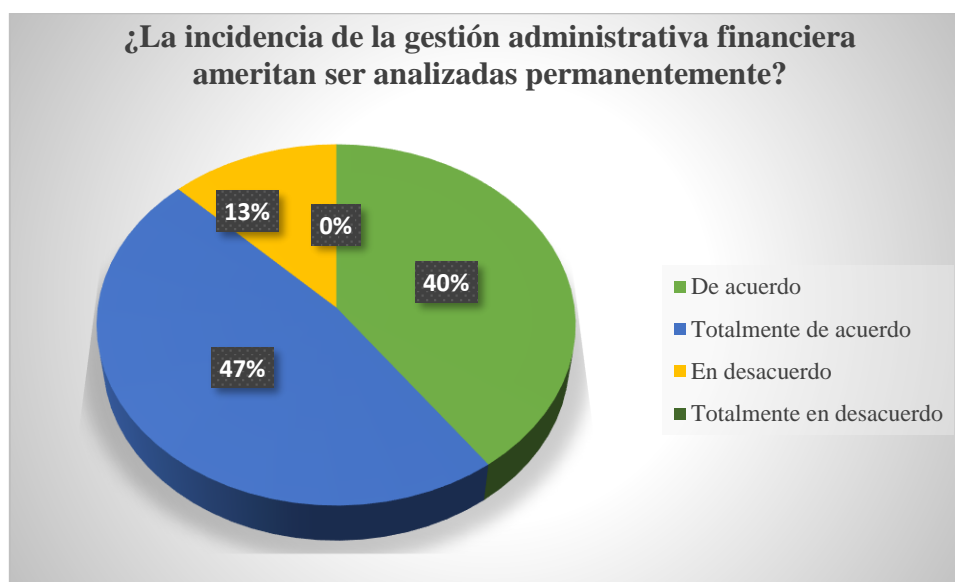
7. ¿La incidencia de la gestión administrativa financiera ameritan ser analizadas permanentemente?

Tabla 12 Análisis permanente de la gestión administrativa financiera

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	16	40%
Totalmente de acuerdo	19	48%
En desacuerdo	5	13%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 7 Análisis permanente de la gestión administrativa financiera



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Debido a la alta cifra de socios que conocen la incidencia de la gestión administrativa financiera ameritan ser analizadas de manera permanente, por ende, una pequeña cifra considera lo contrario.

8. ¿Considera usted que se apliquen procesos de control en la gestión administrativa financiera?

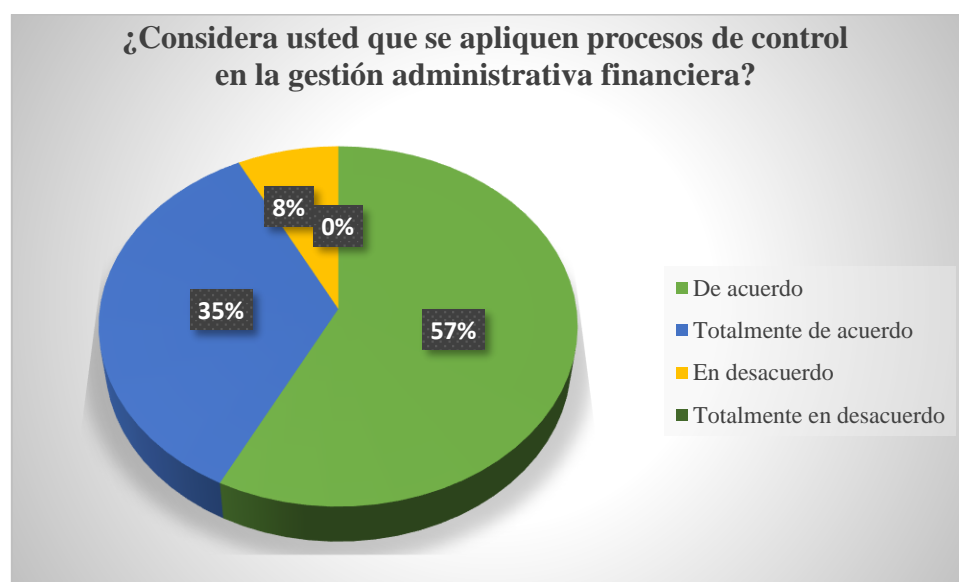
Tabla 13 Procesos de control en la gestión administrativa financiera

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	23	58%
Totalmente de acuerdo	14	35%
En desacuerdo	3	8%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 8 Procesos de control en la gestión administrativa financiera



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Por lo tanto, se menciona que los socios presentaron una cifra alta al estar de acuerdo que se apliquen procesos de control en la gestión administrativa financiera, mientras que la minoría manifiesta estar en desacuerdo debido que consideran que se apliquen dichos procesos.

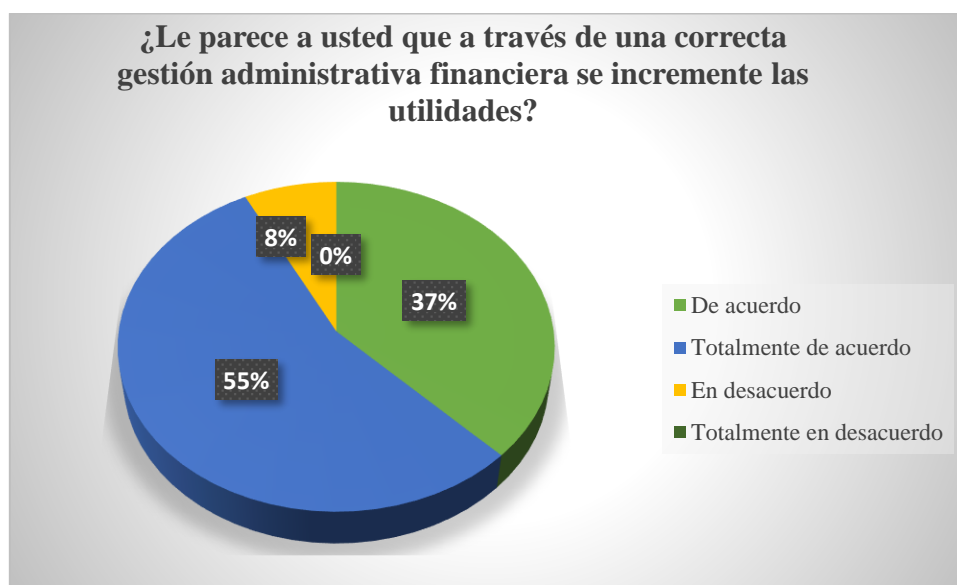
9. ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa financiera se incrementen las utilidades?

Tabla 14 Correcta gestión administrativa financiera

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	15	38%
Totalmente de acuerdo	22	55%
En desacuerdo	3	8%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 9 Correcta gestión administrativa financiera



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

La mayoría de los socios conoce que una correcta gestión administrativa financiera contribuirá al incremento de utilidades, por lo contrario, una cifra inferior considera estar en desacuerdo.

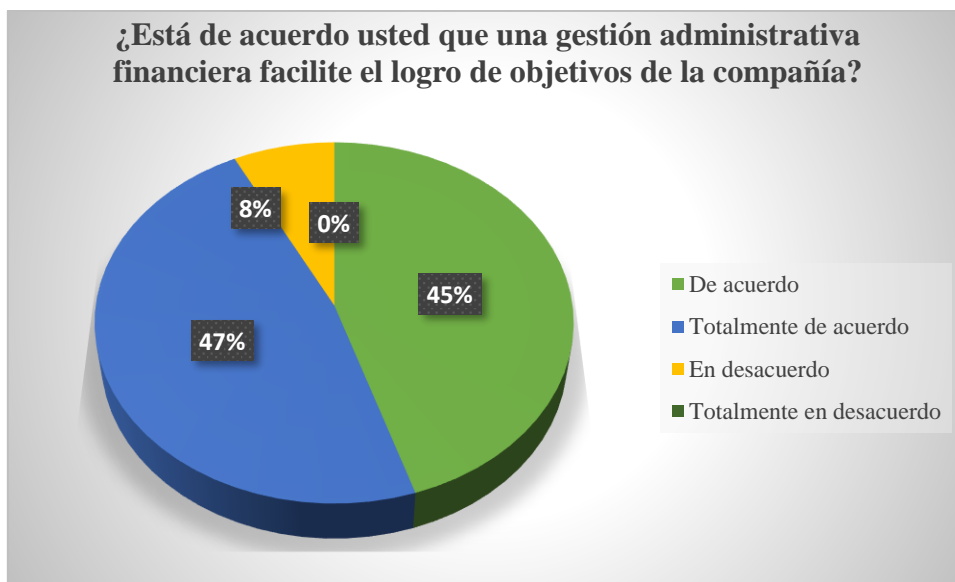
10. ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de objetivos de la compañía?

Tabla 15 Logro de los objetivos de la compañía

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	18	45%
Totalmente de acuerdo	19	48%
En desacuerdo	3	8%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL	40	100%

Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Gráfico 10 Logro de los objetivos de la compañía



Fuente: Encuesta realizada a los accionistas de la Compañía “Río Amazonas S.A Fronteramaz”
Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En esta pregunta las cifras son bastante favorables la mayoría de los socios tienen claro que una gestión administrativa financiera facilitará el logro de objetivos de la compañía, mientras que una cifra pequeña menciona estar en desacuerdo.

Anexo 5 Resultados de la Entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA
ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.



Entrevista Dirigida al Gerente de la Compañía de Transporte Pesado Rutas Fronterizas “Río Amazonas S.A Fronteramaz”

Objetivo: Recopilar información pertinente para la elaboración de un proyecto de investigación en la modalidad de titulación.

CUESTIONARIO:

- 1. ¿Considera usted qué es factible realizar una evaluación económica en la compañía?**

Si es factible porque permite conocer los ingresos y gastos incurridos en la compañía además nos ayuda a conocer si se ha realizado un trabajo eficiente.

- 2. ¿Cree usted que se deba realizar una evaluación económica en la compañía en un periodo determinado para conocer su solvencia?**

Si se debe realizar al menos anualmente para conocer si la compañía tiene solvencia o no lo mismo que ayudara a mejorar en todos los procesos que se realizan en la compañía.

- 3. ¿Mediante una evaluación económica se logrará minimizar riesgos económicos?**

Si porque se conocerá todos los egresos e ingresos a los que se ha incurrido por más mínimos que sean, lo que permitirá tomar mejores decisiones para minimizar los riesgos en la compañía.

- 4. ¿Considera usted que al efectuar una evaluación económica sus resultados contribuyan a una adecuada toma de decisiones empresariales?**

Si porque se conocerá la situación de la compañía y se podrá tomar mejores decisiones en el desarrollo de las actividades diarias.

- 5. ¿Al realizarse una evaluación económica en la compañía permitirá mayor eficiencia y eficacia?**

Si ya que se podrá conocer cuál es la manera más efectiva de optimizar los recursos lo mismo que permitirá minimizar los gastos en la compañía maximizando las utilidades.

6. ¿Cree usted que se aplique una evaluación periódica a la gestión administrativa financiera?

En si no se aplica una evaluación a la gestión administrativa financiera, pero si se desarrollan evaluación de las actividades que desarrollan.

7. ¿La incidencia de la gestión administrativa financiera ameritan ser analizadas permanentemente?

Si porque la gestión administrativa financiera es muy importante ya que de esto depende los servicios que la compañía preste es decir los contratos que pacte, por lo cual se espera obtener los mejores resultados económicos.

8. ¿Considera usted que se apliquen procesos de control en la gestión administrativa financiera?

Si debería aplicarse controles porque esto permitirá desarrollar las actividades de manera eficiente.

9. ¿Le parece a usted que a través de una correcta gestión administrativa financiera se incremente las utilidades?

Si porque de acuerdo a la gestión que se realice permitirá obtener más trabajo y por lo posterior nos traerá mayores ingresos.

10. ¿Está de acuerdo usted que una gestión administrativa financiera facilite el logro de objetivos de la compañía?

Si porque una debida gestión ayuda a que la planificación se cumpla, así como también los objetivos.

Anexo 6 Comprobación de hipótesis

PRIMERA PARTE

Región de aceptación y fórmula estadística

Formula estadística

$$Gl = (f-1)*(c-1)$$

Donde:

Gl = grados de libertad

F = Filas

c = Columna de la tabla

Calculo:

$$Gl = (10-1) * (4-1)$$

$$Gl = 9 * 3$$

$$Gl = 27$$

Nivel de significancia = 2,052

Fuente: Información extraída de las encuestas

Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Anexo 7 Chi cuadrado

CÁLCULO DEL CHI CUADRADO																			
Pregu nta.	De Acuerdo	Tot de Ac	En Desac	Tot en Des	TOT AL	Frecuencias Esperadas (Fe)				(Fo-Fe) ²				CHI CUADRADO				TOTAL CHI CUADRADO	
1	20	20	0	0	40	17,6	17,1	4,6	0,7	5,76	8,41	21,16	0,49	0,3272	0,4918	4,6	0,7	6,12	
2	19	18	2	1	40	85,3	93,4	23,3	8	4395,69	5685,16	453,69	49	51,532	60,868	19,471	6,1	138,00	
3	21	15	3	1	40	85,3	93,4	23,3	8	4134,49	6146,56	412,09	49	48,469	65,808	17,686	6,1	138,09	
4	17	20	2	1	40	85,3	93,4	23,3	8	4664,89	5387,56	453,69	49	54,688	57,682	19,471	6,1	137,97	
5	23	15	2	0	40	85,3	93,4	23,3	8	3881,29	6146,56	453,69	64	45,501	65,808	19,471	8	138,78	
6	4	9	23	4	40	85,3	93,4	23,3	8	6609,69	7123,36	0,09	16	77,487	76,267	0,0038	2	155,76	
7	16	19	5	0	40	85,3	93,4	23,3	8	4802,49	5535,36	334,89	64	56,301	59,265	14,372	8	137,94	
8	23	14	3	0	40	85,3	93,4	23,3	8	3881,29	6304,36	412,09	64	45,501	67,498	17,686	8	138,69	
9	15	22	3	0	40	85,3	93,4	23,3	8	4942,09	5097,96	412,09	64	57,937	54,582	17,686	8	138,21	
10	18	19	3	0	40	85,3	93,4	23,3	8	4529,29	5535,36	412,09	64	53,098	59,265	17,686	8	138,05	
Total	176	171	46	7	400														1267,60

Fuente: Información extraída de las encuestas - Elaborado por: María Sara Maigua Lamingo y Paola Karina Naranjo Chiguano.

Anexo 8 Decisión

Según el procedimiento realizado se determina que el X^2 calculado 1267,60 es mayor que el 2,052.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Entonces corresponde a la hipótesis alterna o de trabajo H1: Conociendo la evaluación económica si mejora la incidencia en la gestión administrativa financiera.

Por otra parte, la hipótesis nula H_0 se refiere a: Conociendo la evaluación económica no mejora la incidencia en la gestión administrativa financiera.

Con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de trabajo.

Anexo 9 Estado de Situación Financiera año 2017-2018

RUTAS FRONTERIZAS RIO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ
FRONTERAMAZ
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
R.U.C: 1590017864001
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

EXPEDIENTE 160516			
ACTIVOS			<u><u>\$ 1.748.221,96</u></u>
ACTIVOS CORRIENTES			\$ 523.447,98
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO		\$ 5.888,64	
Caja General	\$ -		
Banco del Internacional	\$ -		
Banco Pichicha	\$ 5.888,64		
ACTIVOS FINANCIEROS		\$ 446.081,59	
Documentos y cuentas por cobrar clientes no relacionados (Año Actual)	\$ 139.583,26		
Documentos y cuentas por cobrar clientes no relacionados (Años Anteriores)	\$ 306.498,33		
(-) Provisión cuentas incobrables	\$ -		
INVENTARIOS		\$ 68.562,34	
Inventarios de suministros, herramientas, reouestos y materiales	\$ 68.562,34		
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		\$ 2.915,41	
Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)	\$ 2.194,37		
Anticipos de Impuestos a la Renta 2017	\$ -		
Crédito tributario a favor de la empresa (I.R)	\$ 721,04		
ACTIVO NO CORRIENTE			\$ 1.224.773,98
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		\$ 1.224.773,98	
Terreno	\$ 73.300,00		
Muebles y enseres			
Maquinaria y equipo	\$ 1.227.060,50		
Equipo de computación			
Vehículo, equipos de transporte y equipo caminero móvil	\$ 825.439,78		
(-) Depreciación acumulada propiedades, planta y equipo	\$ (901.026,30)		
PASIVOS			<u><u>\$ 1.318.011,46</u></u>
PASIVO CORRIENTE			\$ 1.318.011,46
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR		\$ 1.295.080,28	
Cuentas y documentos por pagar proveedores locales año actual	\$ 115.760,97		
Cuentas y documentos por pagar proveedores locales años anteriores	\$ 727.382,80		
Cuentas y documentos por pagar proveedores locales Vehiculos años anteriores	\$ 451.936,51		
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS CORRIENTES		\$ 928,46	
Sobre Giros Banco Internacional	\$ 928,46		
Sobre Giros Banco Pichincha	\$ -		
OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES		\$ 12.473,12	
Con la administración tributaria	\$ 9.661,87		
Impuesto a la renta por pagar del ejercicio	\$ -		
Participación trabajadores por pagar del ejercicio 15%	\$ 2.811,25		
OBLIGACIONES CON EL IESS		\$ 2.241,99	
Aporte IESS patronal por pagar	\$ 977,85		
Aporte IESS personal por pagar	\$ 760,55		
Fondos de Reserva por pagar	\$ 503,59		
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS		\$ 7.287,61	
Sueldos y Salarios por pagar	\$ 7.287,61		
PASIVO NO CORRIENTE			
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS			\$ -
Banco Internacional	\$ -		
Banco Internacional 01/04/2014	\$ -		
PATRIMONIO			<u><u>\$ 430.210,50</u></u>
PATRIMONIO			\$ 430.210,50
PATRIMONIO		\$ 430.210,50	
CAPITAL SOCIAL	\$ 800,00		
APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	\$ 107.842,11		
RESERVA LEGAL	\$ 3.314,28		
UTILIDADES ACUMULADAS EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 307.177,94		
UTILIDAD DEL EJERCICIO 2017	\$ 11.076,17		
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO			<u><u>\$ 1.748.221,96</u></u>

RUTAS FRONTERIZAS RIO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ
FRONTERAMAZ
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
R.U.C: 1590017864001
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

EXPEDIENTE 160516

ACTIVOS

\$ 1.699.489,61

ACTIVOS CORRIENTES

\$ 377.793,47

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

\$ 1.986,63

Banco del Internacional

\$ 1.912,63

Banco Pichicha

\$ 74,00

ACTIVOS FINANCIEROS

\$ 289.204,81

Documentos y cuentas por cobrar clientes no relacionados (Año Actual)

\$ 90.314,79

Documentos y cuentas por cobrar clientes no relacionados (Años Anteriores)

\$ 201.101,03

(-) Provisión cuentas incobrables

\$ (2.211,01)

INVENTARIOS

\$ 68.667,59

Inventarios de suministros, herramientas, reouestos y materiales

\$ 68.667,59

ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

\$ 17.934,44

Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)

\$ 17.934,44

Anticipos de Impuestos a la Renta 2018

\$ -

Crédito tributario a favor de la empresa (I.R)

\$ -

ACTIVO NO CORRIENTE

\$ 1.321.696,14

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

\$ 1.321.696,14

Terreno

\$ 73.300,00

Muebles y enseres

Maquinaria y equipo

\$ 1.262.060,50

Equipo de computación

\$ 963,39

Vehículo, equipos de transporte y equipo caminero móvil

\$ 889.914,87

(-) Depreciación acumulada propiedades, planta y equipo

\$ (904.542,62)

PASIVOS

\$ 1.252.919,18

PASIVO CORRIENTE

\$ 1.252.919,18

CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

\$ 1.224.023,88

Cuentas y documentos por pagar proveedores locales (No relacionados)

\$ 170.127,88

Cuentas y documentos por pagar proveedores locales (No relacionados) Años An

\$ 1.053.896,00

OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS CORRIENTES

\$ -

Sobre Giros Banco Internacional

\$ -

OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES

\$ 15.310,83

Con la administración tributaria

\$ 10.781,09

Impuesto a la renta por pagar del ejercicio

\$ 29,08

Participación trabajadores por pagar del ejercicio 15%

\$ 4.500,66

OBLIGACIONES CON EL IESS

\$ 4.912,17

Aporte IESS patronal por pagar

\$ 2.806,14

Aporte IESS personal por pagar

\$ 1.539,34

Fondos de Reserva por pagar

\$ 566,69

OBLIGACIONES CON EMPLEADOS

\$ 8.672,30

Sueldos y Salarios por pagar

\$ 8.672,30

PASIVO NO CORRIENTE

PATRIMONIO

\$ 446.570,43

PATRIMONIO

\$ 446.570,43

PATRIMONIO

\$ 446.570,43

CAPITAL SOCIAL

\$ 800,00

APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN

\$ 107.842,11

RESERVA LEGAL

\$ 3.314,28

UTILIDADES ACUMULADAS EJERCICIOS ANTERIORES

\$ 318.254,11

UTILIDAD DEL EJERCICIO 2018

\$ 16.359,93

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO

\$ 1.699.489,61

Anexo 10 Estado de pérdidas y ganancias año 2017-2018

RUTAS FRONTERIZAS RIO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ
FRONTERAMAZ
ESTADO DE RESULTADOS
R.U.C: 1590017864001
DESDE ENERO 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

INGRESOS

		<u>\$ 583.669,55</u>
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 583.669,55	
VENTAS LOCALES GRAVADAS TARIFA 12%	\$ 119.533,41	
VENTAS LOSALES GRAVADAS TARIFA 0%	\$ 464.136,14	

GASTOS OPERACIONALES

	GASTO	TOTALES
GASTOS ADMINISTRATIVOS / VENTAS		
SUELDOS Y SALARIOS GRAVADOS IESS	\$ 92.082,61	\$ 92.082,61
BENEFICIOS SOCIALES Y OTRAS REMUNERACIONES	\$ 12.493,98	\$ 12.493,98
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ 17.545,12	\$ 17.545,12
HONORARIOS PROFESIONALES	\$ 6.142,69	\$ 6.142,69
DEPRECIACIONES DE ACTIVOS FIJOS	\$ 102.625,03	\$ 102.625,03
SERVICIOS DE TRANSPORTE	\$ 124.309,69	\$ 124.309,69
CONSUMO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$ 56.539,22	\$ 56.539,22
ARRENDAMIENTOS OPERATIVOS	\$ 3.240,00	\$ 3.240,00
SUMINISTROS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y REPUESTOS	\$ 78.004,95	\$ 78.004,95
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 11.461,88	\$ 11.461,88
SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	\$ 7.069,02	\$ 7.069,02
IVA QUE SE CARGA AL COSTO Y GASTO	\$ 13.675,55	\$ 13.675,55
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 2.385,14	\$ 2.385,14
OTROS	\$ 35.695,59	\$ 35.695,59
COMISIONES BANCARIOS	\$ 1.657,73	\$ 1.657,73
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	<u>\$ 564.928,20</u>	<u>\$ 564.928,20</u>

CONCILIACIÓN TRIBUTARIA

UTILIDAD DEL EJERCICIO		\$ 18.741,35
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	- \$ 2.811,20	\$ 2.811,20
(+) GASTOS NO DEDUCIBLES	+ \$ 6.134,29	
UTILIDAD GRAVABLE	\$ 22.064,44	
UTILIDAD GRAVABLE		\$ 22.064,44
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO (22%)		\$ 4.854,18
(-) ANTICIPO DETERMINADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL CORRIENTE		
(=) IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO MAYOR AL ANTICIPO DETERMINADO		\$ 4.854,18
(=) CREDITO TRIBUTARIO GENERADO POR ANTICIPO (PARA EJERCICIOS ANTERIORES AL 2010)		\$ -
(+) SALDO DEL ANTICIPO PENDIENTE DE PAGO		\$ -
(-) RETENCIONES IMPUESTO RENTA DEL EJERCICIO FISCAL 2016		\$ 5.575,27
(-) CRÉDITO TRIBUTARIO AÑOS ANTERIORES		
(=) SALDO A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE		\$ (721,09)
CIERRE DE LIBROS		
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 18.741,35	
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$ 2.811,20	
UTILIDAD GRAVABLE	\$ 15.930,15	
(-) 22% IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$ 4.854,18	
(=) BASE PARA EL CALCULO DE RESERVA LEGAL	\$ 11.075,97	
(-) 10% RESERVA LEGAL	\$ -	
(=) UTILIDAD LIQUIDA A REPARTIR	\$ 11.075,97	

RUTAS FRONTERIZAS RIO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ
FRONTERAMAZ
ESTADO DE RESULTADOS
R.U.C: 1590017864001
DESDE ENERO 01 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

INGRESOS

	<u>\$ 742.393,94</u>
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 742.393,94
VENTAS LOCALES GRAVADAS TARIFA 12%	\$ 95.262,57
VENTAS LOSALES GRAVADAS TARIFA 0%	\$ 598.238,14
UTILIDAD EN VENTA DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	\$ 48.893,23
INVENTARIO INICIAL DE MERCADERIAS (AL 01 DE ENERO DEL 2018)	\$ 68.562,34
(+) COMPRAS NETAS DE MERCADERIA	<u>\$ 35.303,76</u>
(=) DISPONIBLE PARA LA VENTA	\$ 103.866,10
(-) INVENTARIO FINAL DE MERCADERIAS (AL 31 DE DICIEMBRE 2018)	<u>\$ 68.667,59</u>
COSTO DE VENTAS	<u>\$ 35.198,51</u>

UTILIDAD BRUTA \$ 707.195,43

GASTOS OPERACIONALES	GASTO	TOTALES
GASTOS ADMINISTRATIVOS / VENTAS		
SUELDOS Y SALARIOS GRAVADOS IESS	\$ 98.766,28	\$ 98.766,28
BENEFICIOS SOCIALES Y OTRAS REMUNERACIONES	\$ 20.075,26	\$ 20.075,26
APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL	\$ 18.800,40	\$ 18.800,40
DEPRECIACIONES DE ACTIVOS FIJOS	\$ 125.791,84	\$ 125.791,84
GASTOS DE PROVISIONES OTROS	\$ 2.211,01	\$ 2.211,01
SERVICIOS DE TRANSPORTE	\$ 183.409,61	\$ 183.409,61
CONSUMO DE COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	\$ 46.701,65	\$ 46.701,65
SUMINISTROS, HERRAMIENTAS, MATERIALES Y REPUESTOS	\$ 91.486,66	\$ 91.486,66
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 5.409,37	\$ 5.409,37
SEGUROS Y REASEGUROS (PRIMAS Y CESIONES)	\$ 14.985,91	\$ 14.985,91
IVA QUE SE CARGA AL COSTO Y GASTO	\$ 15.979,65	\$ 15.979,65
SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 1.956,38	\$ 1.956,38
OTROS	\$ 50.974,51	\$ 50.974,51
COMISIONES BANCARIOS	\$ 642,51	\$ 642,51
INTERESES BANCARIOS	\$ -	\$ -
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	<u>\$ 677.191,04</u>	<u>\$ 677.191,04</u>

CONCILIACIÓN TRIBUTARIA

UTILIDAD DEL EJERCICIO		<u>\$ 30.004,39</u>
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	-	\$ 4.500,66
(+) GASTOS NO DEDUCIBLES	+	<u>\$ 16.059,01</u>
UTILIDAD GRAVABLE		<u>\$ 41.562,74</u>
UTILIDAD GRAVABLE		<u>\$ 41.562,74</u>
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO (22%)		\$ 9.143,80
REBAJA DEL DECRETO EJECUTIVO N° 210 (TRASLADAR EL CAMPO 873 DE LA DECLARACIÓN)	=	<u>\$ 5.575,27</u>
DECLARADO (SUMATORIA PRIMERA CUOTA, SEGUNDA CUOTA Y SALDO DEL ANTICIPO)	=	\$ 9.515,21
(-) REBAJA DEL SALDO DEL ANTICIPO - DECRETO EJECUTIVO N° 210	-	\$ 3.345,16
(=) ANTICIPO REDUCIDO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DECLARADO	=	<u>\$ 6.170,05</u>
(=) IMPUESTO A LA RENTA MAYOR ENTRE IMP. CAUSADO Y ANTICIPO CAL	=	<u>\$ 2.973,75</u>
(+) SALDO DEL ANTICIPO PENDIENTE DE PAGO AÑO 2018	+	\$ 2.230,11
(-) RETENCIONES EN LA FUENTE QUE LE REALIZARON EN EL EJERCICIO FIS	-	<u>\$ 5.174,78</u>
(-) RETENCIONES EN LA FUENTE QUE LE REALIZARON EN RELACIÓN DEI	-	-
(-) CRÉDITO TRIBUTARIO GENERADO POR IMPUESTO A LA SALIDA DE DIVISAS	-	-
(-) CRÉDITO TRIBUTARIO RENTA AÑO 2017	-	<u>\$ -</u>
(=) IMPUESTO A LA RENTA A PAGAR		<u>\$ 29,08</u>
CIERRE DE LIBROS		
UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 30.004,39	
(-) 15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$ 4.500,66	
UTILIDAD GRAVABLE	<u>\$ 25.503,73</u>	
(-) 22% IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	\$ 9.143,80	
(=) BASE PARA EL CALCULO DE RESERVA LEGAL	<u>\$ 16.359,93</u>	
(-) 10% RESERVA LEGAL	\$ -	
(=) UTILIDAD LIQUIDA A REPARTIR	<u>\$ 16.359,93</u>	

Anexo 11 Certificado de socialización de la propuesta en la compañía

FRONTERAMAZ

CERTIFICADO

EL SUSUCRITO INGENIERO RODRIGO REINOSO GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA.

A PETICIÓN VERBAL DE LA PARTE INTERESADA.

CERTIFICO:

Que las señoritas María Sara Maigua Lamingo con CI.0503786105 & Paola Karina Naranjo Chiguano CI.2200221287, estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar, Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática de la Carrera de Contabilidad y Auditoría CPA han socializado: La guía metodológica sobre evaluación económica para su incidencia en la gestión administrativa financiera en la compañía de transporte pesado Rutas Fronterizas "Río Amazonas S.A Fronteramaz" en el periodo 2017- 2018, cumpliendo así con los objetivos planteados en el Proyecto de Investigación titulado como: EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA EN LA COMPAÑÍA RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017- 2018.

Es todo lo que puedo decir en honor a la verdad, las mencionadas señoritas pueden hacer uso de este documento como creyerán conveniente.

La Joya de los Sachas a 12 de Febrero del 2019


Ing. Rodrigo Reinoso
Gerente General
FRONTERAMAZ
GERENTE

Av. los Fundadores y Distrito Colón
+593 6 2899 223 / +593 6 2899 746
La Joya de los Sachas - Orellana - Ecuador

Anexo 12 Currículum vitae de autoras

CURRÍCULUM VITAE



Datos Personales.

Nombres y Apellidos: Paola Karina Naranjo Chiguano

Fecha de Nacimiento: 09 de diciembre de 1994

Lugar de Nacimiento: Orellana / Joya de los Sachas

Edad: 24 años

Lugar de Residencia: Guaranda

Estado Civil: Soltera

Teléfono Celular: 0986415437

Correo Electrónico: paokari21secuencia@hotmail.com

Estudios Cursados.

- Primaria: Unidad Educativa “Rio Chigual”
- Secundaria: Unidad Educativa “12 de Febrero”
Título obtenido: Bachiller en Ciencias de Comercio y Administración

- Universitario: Universidad Estatal de Bolívar
Egresada en Contabilidad y Auditoría C.P.
Título a obtener: Ingeniera en Contabilidad y Auditoría C.P.

CURRÍCULUM VITAE



Datos Personales.

Nombres y Apellidos: María Sara Maigua Lamingo

Fecha de Nacimiento: 02 de diciembre de 1995

Lugar de Nacimiento: Latacunga / Eloy Alfaro

Edad: 23 años

Lugar de Residencia: Guaranda

Estado Civil: Soltera

Teléfono Celular: 0995914772

Correo Electrónico: saramai_1995@yahoo.com

Estudios Cursados.

- **Primaria:** Escuela Fiscal Mixta Loja “La Calera”
- **Secundaria:** Unidad Educativa “Primero de Abril”
Título obtenido: Bachiller en Ciencias de Comercio y Administración.
- **Universitario:** Universidad Estatal de Bolívar
Egresada en Contabilidad y Auditoría C.P.

Título a obtener: Ingeniera en Contabilidad y Auditoría C.P.

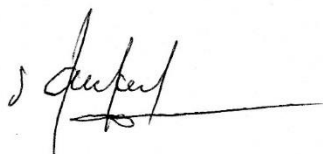
Anexo 13 Certificado del urkund

CERTIFICADO DE ANTIPLAGIO

Yo MSC. JAVIER GARCÍA Director del proyecto de investigación certifico que las señoritas: **MARÍA SARA MAIGUA LAMINGO Y PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO**, estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría CP. dentro de la modalidad de titulación “Proyecto de Investigación; a cumplir con la revisión a través de la herramienta URKUND, el día, del final del proyecto de investigación denominado **“EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RÍO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTÓN JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018”**. Dando como resultado un 7% de coincidencia porcentaje que se encuentra dentro del parámetro establecido.

Es todo cuanto puedo certificar.

Guaranda, 11 de febrero del 2019



**MSC. JAVIER GARCÍA
DIRECTOR**

Documento PROYECTO DE INVESTIGACION.docx (047765686)

Presentado 2019-02-06 21:10:45:00

Presentado por paachala21@educacion.gov.ec

Recibido ppachala.ueb@analysis.urkund.com

7% de estas 31 páginas, se componen de texto presente en 3 fuentes:

Lista de fuentes Bloques

Categoría	Enlace/nombre de archivo
	http://dpace.unl.edu.ec/ppachala21@educacion.gov.ec
	http://dpace.unl.edu.ec/ppachala21@educacion.gov.ec
	PROYECTO DE ANGELICA MERA.docx
Fuentes alternativas	
Fuentes no usadas	

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.

TITULO DE TRABAJO: EVALUACION ECONOMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA DE LA COMPANIA DE TRANSPORTE PESADO RUTAS FRONTERIZAS RIO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTON JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018

AUTORAS: MARIA SARA HANGUALANINGO PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO

GUARANDA, FEBRERO 2019

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP

TITULO DEL TRABAJO: EVALUACION ECONOMICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA EN LA COMPANIA RUTAS FRONTERIZAS RIO AMAZONAS S.A FRONTERAMAZ, UBICADA EN EL CANTON JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA EN EL PERIODO 2017-2018. PROYECTO DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA APROBAR EL TRABAJO DE TITULACION PARA OPTAR EL TITULO DE INGENIERAS EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP. AUTORAS: MARIA SARA HANGUALANINGO PAOLA KARINA NARANJO CHIGUANO DIRECTOR: MSC. JAVIER GARCIA

PASES ACADÉMICOS: MSC. ANGEL GARCIA MSC. VLADIMIR RIVERA

GUARANDA, FEBRERO 2019

ACEPTACION DEL TUTOR