



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.**

ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL.

CARRERA: DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

**MODALIDAD DE TITULACION: INFORME FINAL DEL PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.**

TEMA:

**“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN
LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA
NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA
DE BOLÍVAR EN EL AÑO 2017”**

AUTORES:

ALARCÓN BADILLO JOSÉ MIGUEL

LLUMITAXI CHIMBO MILTON RUBEN

DIRECTOR

DR. RICARDO VILLACIS

PARES ACADÉMICOS

ING. OLGA GAVILEMA V.

ING. DIOMEDES NUÑEZ M.

GUARANDA – ECUADOR

AÑO 2018



A quien interese:

DR. RICARDO VILLACIS, DOCENTE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN,

CERTIFICA:

Que el presente Proyecto de Investigación titulado: **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO 2017”**, es de autoría de **JOSÉ MIGUEL ALARCÓN BADILLO** y **MILTON RUBÉN LLUMITAXI CHIMBO**, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP. Reúnen los requisitos correspondientes a las normas establecidas en el Reglamento de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, por lo tanto faculto a sus autores, para que continúe con los trámites legales pertinentes.

Guaranda 25 de junio del 2018

Dr. RICARDO VILLACIS
DIRECTOR

AUTORÍA NOTARIADA

Yo, ALARCÓN BADILLO JOSÉ MIGUEL portador de la cédula de identidad N° 0202185898 Y LLUMITAXI CHIMBO MILTON RUBEN portador de la cédula de identidad N° 0202073979. Declaramos que los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación titulado: "SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO 2017", está bajo nuestra responsabilidad.



[Signature]
.....

ALARCÓN BADILLO JOSÉ MIGUEL
0202185898

[Signature]
.....

LLUMITAXI CHIMBO MILTON RUBEN
0202073979

III



DRA. MSc. GINA CCAVIJO CARRION
Notaria Cuarta del Cantón Guaranda.

ESCRITURA N° 20180201004F01304

DECLARACIÓN JURAMENTADA
OTORGA
JOSÉ MIGUEL ALARCÓN BADILLO Y
MILTON RUBEN LLUMITAXI CHIMBO.
CUANTÍA: INDETERMINADA
DI 2 COPIA

En el Cantón Guaranda, Provincia de Bolívar, República del Ecuador, a los diecisiete días del mes de julio del año dos mil dieciocho, ante mí DRA. MSc. GINA LUCIA CCAVIJO CARRION, NOTARIA CUARTA DEL CANTÓN GUARANDA comparecen con plena capacidad, libertad y conocimiento, a la celebración de la presente escritura, los señores: JOSÉ MIGUEL ALARCÓN BADILLO y MILTON RUBEN LLUMITAXI CHIMBO, por sus propios y personales derechos en calidad de OTORGANTES. Los comparecientes declaran ser de nacionalidad ecuatoriana, mayores de edad, de estados civil solteros, de ocupación estudiantes, domiciliados en cantón Chimbo y Guaranda, respectivamente, celular número cero nueve tres nueve seis cuatro siete cuatro siete tres, correo electrónico josealarcon1994@gmail.com, hábiles en derecho para contratar y contraer obligaciones, a quienes de conocer doy fe, en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación en base a la cual obtengo la certificación de datos biométricos del Registro Civil, mismo que agrego a esta escritura como documentos habilitantes. Advertidos los comparecientes por mí la Notaria de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinados que fue en forma aislada y separada de que comparecen al otorgamiento de esta escritura sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, declaran: Nosotros, JOSÉ MIGUEL ALARCÓN BADILLO y MILTON RUBEN LLUMITAXI CHIMBO, que los criterios e ideas emitidos en el presente trabajo de investigación titulado "SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO 2017" Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Ingenieros EN Contabilidad y Auditoría CP, Otorgado por la Universidad Estatal de Bolívar a través de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática. Es todo cuanto puedo declarar en honor a la verdad.- Para su otorgamiento se observaron los preceptos de ley y feida que le fue al compareciente íntegramente, por mí la Notaria, aquella se ratifica en todas sus partes y firma conmigo en unidad de acto, incorporando al protocolo de esta Notaria la presente escritura de Declaración Juramentada, de todo lo cual doy fe.-

[Signature]
SR. JOSÉ MIGUEL ALARCÓN BADILLO.
C.C. 0202185898

[Signature]
SR. MILTON RUBEN LLUMITAXI CHIMBO.
C.C. 0202073979



[Signature]
DRA. MSc. GINA LUCIA CCAVIJO CARRION
NOTARIA CUARTA DEL CANTÓN GUARANDA.



III

AUTORIA DEL TRABAJO

Yo, **ALARCÓN BADILLO JOSÉ MIGUEL Y LLIMITAXI CHIMBO MILTON RUBEN** portador de la cédula de identidad N° 0202185898-0202073979 Declaro que los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación titulado: **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO 2017”**, está bajo nuestra responsabilidad.



ALARCÓN BADILLO JOSÉ MIGUEL

0202185898






LLIMITAXI CHIMBO MILTON RUBEN

0202073979

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO



TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
Dr. Carlos Ribadeneira PRESIDENTE DEL TRIBUNAL		20/06/2018
Dr. Ricardo Villacis DIRECTOR		20/06/2018
Dr. C. Diomedes Núñez M. PAR ACADÉMICO 1		20/06/2018
Ing. Olga Gavilema PAR ACADÉMICO 2		20/06/2018

V

V

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**



Guaranda, 28 de mayo del 2015

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Yo, Dr. C. Ricardo Villacis, Director del Proyecto de Investigación, certifica que los señores **José Miguel Alarcón Badillo** con C.C.0202185898 y **Milton Rubén Lluitaxi Chimbo** con C.C.0202073979, estudiantes de carrera de Contabilidad y Auditoría CP, dentro de la modalidad de titulación (proyecto de investigación); a cumplido con revisión a través de la herramienta URKUND, el día 28 de mayo del 2018, del informe Final del proyecto de investigación denominado **“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA DE BOLÍVAR EN EL PERIODO 2017”**, dando como resultado un 2% de coincidencia; porcentaje que se encuentra dentro del parámetro legal establecido.

Es todo cuanto puedo certificar,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ricardo Villacis', written over a horizontal line.

Dr. C. Ricardo Villacis

Director

VI

DEDICATORIA

De la manera muy cordial dedico a mi Dios por dame salud y vida para seguir por el camino del éxito cumpliendo nuevos objetivos y así construyendo mi futuro a nivel profesional y humano.

A mis padres quienes fueron el pilar fundamental, con su apoyo incondicional para siempre brindarme buenos consejos a lo largo de mi vida como estudiante, enseñándome valores para ser un buen ser humano, hicieron posible para que este proyecto se realiza de la manera muy exitosa.

Mi hermano quien fue mi inspiración diaria, mi motor para seguir adelante y no desmayar ante ningún obstáculo durante esta fase de culminación de mi carrera y proyecto y quien hace reflejos mi futuro.

JOSÉ MIGUEL ALARCÓN BADILLO

Primero agradeciendo a mi dios por permitirme tener un día más con vida, y así poderte agradecer y agradecer a todo los seres que amo ,que son mi motivo para poder realizar mi presente trabajo y poder culminar y cumplir con una más de mi metas.

A mis amados madres Juan, María a quienes amo tanto ellos me inspiraron y me apoyaron siempre en toda mi vida estudiantil, a mis hermanos quienes fueron también mi motivo y me ayudaron siempre que les necesite.

A mi única amiga incondicional quien estaba cuando más le necesite, a ti amada esposita Lourdes, gracias por ser una amiga, compañera, amor eterno.

Nunca también podre olvidarme de todos mis amigos que tuve con ellos un apoyo incondicional en toda mi fase académica desde la escuela, colegio y universidad.

MILTON RUBEN LLUMITAXI CHIMBO

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Estatal de Bolívar por darnos la oportunidad de formarnos dentro de ella como profesionales emprendedores, humanistas y así poder prestar nuestros servicios y colaboración a la sociedad con excelencia y esmero.

Este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo.

A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	I
CERTIFICADO DEL DIRECTOR	¡Error! Marcador no definido.
AUTORÍA NOTARIADA	III
AUTORIA DEL TRABAJO	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL DE GRADO	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	VII
AGRADECIMIENTO	VIII
ÍNDICE GENERAL.....	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XI
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XII
RESUMEN EJECUTIVO	XIII
ABSTRAC	XIV
INDRODUCCIÓN.....	1
REVISIÓN DE LITERATURA.....	2
Teoría científica.....	2
1. Contabilidad	2
1.2 Contabilidad de Costos	2
2.3 Método de estimación del costo.....	3
1.3 Tipos de costos	4
1.3.1 Costo del Servicio.....	4
1.4 Sistemas de Costeo	5
1.4.1 Mejoramiento de un sistema de costeo	6
2. Costeo Basado en Actividades	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Definición	8
2.2.3 Objetivos.....	11
2.2.4 Beneficios del ABC	11
2.2.5 Esencia del Costeo ABC.....	12
2.3 Contabilización del costo por departamentos.....	12
2.4 Clasificación de Actividades	12

2.4.1 Las actividades se pueden clasificar en	12
2.4.2 Comparación del ABC y de los sistemas tradicionales de costeo	13
2.4.3 Proceso.....	15
2.4.4 Recursos.....	16
2.5 Cost Driver o Inductores	16
Marco referencial	18
Marco conceptual.....	20
Marco legal.....	24
MÉTODOS	32
Enfoque de investigación	33
Modalidad Básica de Investigación.....	33
Bibliográfica	33
Tipo de investigación	33
De Campo	33
Descriptiva.....	34
Técnicas de investigación.....	34
Universo y Muestra.....	34
RESULTADOS.....	36
DISCUSIÓN	80
BIBLIOGRAFÍA	81
APÉNDICES.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio	35
Tabla 2 Cuenta con un Sistema de Costos	36
Tabla 3 Conoce acerca de los Sistemas de Costos	37
Tabla 4 Conoce el Sistema de Costos ABC	38
Tabla 5 Conoce a detalle los Costos y Gastos.....	39
Tabla 6 Conoce las actividades de servicio de vigilancia y seguridad.....	40
Tabla 7 Cree que se necesita saber el valor unitario de cada actividad	41
Tabla 8 Conoce los beneficios de implementar un sistema de costos ABC	42
Tabla 9 Diseña estrategias que fomenten la rentabilidad y liquidez de la empresa .	43
Tabla 10 Percibe los beneficios que le corresponde establecidos por la ley.....	44
Tabla 11 Su patrono cumple con las obligaciones estipuladas por la ley	45
Tabla 12 Al momento de ingresar al trabajo en la empresa firma el contrato de trabajo.....	46
Tabla 13 Está usted debidamente afiliado al Seguro Social.....	47
Tabla 14 Conoce usted los beneficios que se adquieren al ser afiliados al IESS.....	48
Tabla 15 La empresa da a conocer sobre las utilidades obtenidas y les hace llegar esa proporción	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Cuenta con un Sistema de Costos	36
Gráfico 2 Conoce acerca de los Sistemas de Costos	37
Gráfico 3 Conoce el sistema de Costos ABC.....	38
Gráfico 4 Conoce a detalle los costos y gastos	39
Gráfico 5 Conoce las actividades del servicio de vigilancia y seguridad.	40
Gráfico 6 Cree que se necesita saber el valor unitario de cada actividad	41
Gráfico 7 Conoce los beneficios de implementar un sistema de costos ABC	42
Gráfico 8 Diseña estrategias que fomenten la rentabilidad y liquidez de la empresa	43
Gráfico 9 Percibe los beneficios que le corresponde establecidos por la ley.....	44
Gráfico 10 Su patrono cumple con las obligaciones estipuladas por la ley	45
Gráfico 11 Al momento de ingresar al trabajo en la empresa firma el contrato de trabajo.....	46
Gráfico 12 Está usted debidamente afiliado al Seguro Social	47
Gráfico 13 Conoce usted los beneficios que se adquieren al ser afiliados al IESS...	48
Gráfico 14 La empresa da a conocer sobre las utilidades obtenidas y les hace llegar esa proporción	49

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo de investigación se desarrolló en la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda CIA LTDA. Dedicada a la Seguridad Civil e Institucional a Nivel Local y Nacional, en la que sus trabajadores, y personal administrativo colaboraron con la información necesaria para el trabajo de investigación titulado:

“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL AÑO 2017”, se efectuó con el propósito de dar a conocer acerca de un sistema de costos ABC y determinar el valor unitario de cada actividad.

Para su desarrollo se planteó como objetivo general: Proponer un Sistema De Costos ABC Para Mejorar La Rentabilidad En La Empresa De Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Cia. Ltda. De La Ciudad De Guaranda, Provincia Bolívar En El Año 2017.

La metodología utilizada para el desarrollo del presente trabajo de investigación se efectuó visitas a las instalaciones de la Empresa, obteniendo la recopilación de la información que nos permitió conocer el estado que se encuentra la Empresa el objeto de estudio de la investigación asumió un enfoque cuali – cuantitativo, bibliográfico, histórico, documental; es así que, con la ayuda de técnicas e instrumentos, como la encuesta y la entrevista se recolecto información que sirvió para conocer la realidad de la Empresa y poder estructurar una base teórica sólida.

La investigación descriptiva jugo un papel importante ya que por medio de esta se pudo caracterizar el objeto de estudio posibilitando la generación de conclusiones y recomendaciones adecuadas. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuesta y entrevista determinamos que en la Empresa desconocía acerca del sistema de costos y se determinaba los costos y los gastos de manera general por ende hemos optado por realizar un sistema de costos ABC el mismo que pondrá en práctica para el correcto registro de los costos y las actividades realizadas.

Palabras clave: sistema, costos, rentabilidad, crecimiento económico.

ABSTRAC

The research work was developed in the Private Security Company Ninabanda & Ninabanda Ninabanda CIA LTDA. Dedicated to Civil and Institutional Security at the Local and National Level, in which its workers and administrative personnel collaborated with the necessary information for the research work entitled:

"ABC COSTS SYSTEM TO IMPROVE PROFITABILITY IN THE PRIVATE SECURITY COMPANY NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA. LTDA OF THE CITY OF GUARANDA, PROVINCE BOLÍVAR IN THE 2017 YEAR", was carried out with the purpose of raising awareness about an ABC cost system and determining the unit value of each activity.

For its development it was proposed as a general objective: Propose an ABC Cost System to Improve Profitability in the Private Security Company Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Cia. Ltda. Of the City of Guaranda, Province Bolívar in the Year 2017. The methodology used for the development of this research work was made visits to the facilities of the Company, obtaining the collection of information that allowed us to know the state that is the Company the object of study of the investigation assumed a qualitative approach. Quantitative, bibliographic, historical, documentary; Thus, with the help of techniques and instruments, such as the survey and the interview, information was collected that served to know the reality of the Company and to be able to structure a solid theoretical base.

Descriptive research played an important role since it was possible to characterize the object of study by enabling the generation of appropriate conclusions and recommendations. The results obtained by means of the survey and interview application determined that the Company did not know about the cost system and the costs and expenses were determined in a general way, therefore we have opted to make an ABC cost system which will be implemented for the correct recording of costs and activities carried out.

Keywords: system, costs, profitability, economic growth.

INDRODUCCIÓN

El significado de la seguridad es muy antiguo. Desde hace mucho tiempo el hombre se ha encargado de investigar acerca de la necesidad de protección, de prevenir su entorno y de todos los elementos que lo integran. A medida que ha pasado el tiempo y el comportamiento humano se manifestó, en algunas personas, en diferentes conductas delictivas, el ser humano vio la necesidad de dar origen al concepto de seguridad desde un aspecto más teórico.

Para el progreso de la presente investigación hemos considerado todo lo referente a los costos en relación a las actividades, para la determinación del valor unitario de cada una de ellas a través de comparación de costos tradicionales y el sistema de costos ABC, tomando en cuenta todo esto existe desconocimiento acerca de este sistema, por ello nace nuestra necesidad de implantar y acoger el sistema de costos ABC en la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda cia. Ltda. De la Ciudad de Guaranda, Provincia Bolívar en el año 2017. Para de alguna manera buscar estrategias y métodos que nos ayude a mejorar la rentabilidad dentro de la empresa de la empresa.

El sistema de costos ABC también tiene como finalidad tener información correcta necesaria y veraz con el fin de contribuir a la toma de decisiones del personal administrativo de la empresa de seguridad.

En la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda cia. Ltda. Al no contar con un adecuado sistema para el manejo de costos genera dificultades en la empresa por lo que con el presente proyecto de investigación se pretende dar a conocer el valor unitario que se le asigna a cada actividad que se realiza en el servicio de seguridad y vigilancia.

Contribución que se intentó identificar por medio de la aplicación del estudio llevado a cabo y determinar si el sistema de costos ABC contribuye a la generación de crecimiento económico.

REVISIÓN DE LITERATURA

Teoría científica

1. Contabilidad

Las NIIF mencionan: “La contabilidad es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuradamente información financiera. Las operaciones que afectan económicamente a una entidad incluyen las transacciones, transformaciones internas y otros eventos (SALGUERO, 2013).

Por lo que toda organización, necesita saber de manera exacta la utilización de sus recursos, por lo que requiere de normas que regulen su funcionamiento. La contabilidad recolecta, clasifica, registra e interpreta información en unidades monetarias para así medir la situación económica y entregar resultados útiles para la toma de decisiones y cumplimiento de objetivos. (Soto & Vàsquez, 2012).

1.2 Contabilidad de Costos

1.2.1 Definición

La contabilidad de Costos es el conjunto de técnicas y procedimientos que se utilizan para cuantificar el sacrificio económico incurrido por un negocio para generar ingresos o fabricar inventarios. Contablemente, un sacrificio económico está representado por el valor del recurso que se consume o se da a cambio para recibir un ingreso. En contabilidad de costos se cuantifican los sacrificios económicos con el fin de que los objetos de costo (siendo éstos tradicionalmente productos) generen ingresos.” (Salinas, 2002, págs. 6-7).

“Técnica que enseña una serie de procedimientos para determinar el costo de un producto o servicio, así como los costos de las diversas etapas que requieren para su producción y venta.” (IRFEYAL, 2010, pág. 94).

“La contabilidad de costos consiste en la identificación y medición de los desembolsos dinerarios en que incurre un negocio o empresa, entendiéndose el

término desembolso como el consumo de bienes, depreciación de activos, etc., y no sólo como salida de dinero.” (Chacha, 2011).

La contabilidad de costos tiene el principal objetivo de implantar el costo de un producto, o servicio, a través de métodos, técnicas o procesos, que faciliten el cálculo y la comprensión, para todo esto la contabilidad de costos es la herramienta útil, que ayuda a calcular correctamente la utilidad, fijar los precios, vigilar las operaciones, vigilar recursos a corto, mediano plazo y lo más importante a fijar el costo del producto. (L.G.Rayburn, 2012).

1.2.2 Importancia de la Contabilidad de Costos

Se (Charles T.Hornngren, 2012) es importante porque:

- Valora los inventarios del proceso productivo, para la presentación en los estados financieros.
- Obtiene el costo del producto o servicio.
- Facilita el cálculo de la utilidad del producto o servicio.
- Evalúa y controla el consumo de los recursos.
- Presenta cálculos que ayudan a la proyección de futuros estados financieros.
- Ayuda al control de los precios.
- Evita la sub y sobre valoración del costo, utilidades.

2.3 Método de estimación del costo

Los contadores usan varios métodos para medir la variabilidad de los costos cuando cambia el volumen. Algunos métodos se basan en los datos históricos para determinar los elementos fijos y variables. (Gayle Rayburn, 2012).

En la práctica, comúnmente usamos los siguientes cinco métodos de estimación del costo para separar los costos mixtos en sus componentes variables y fijos (Gayle Rayburn, 2012) según.

- Estimación de ingeniería industrial
- Análisis de cuentas
- Graficas de dispersión (ajuste óptico)
- Método de punto alto y punto bajo
- Análisis de regresión

1.3 Tipos de costos

1.3.1 Costo del Servicio

Define como servicio: “Los servicios son actividades identificables, intangibles y perecederas que son el resultado de esfuerzos humanos o mecánicos que producen un hecho, un desempeño o un esfuerzo que implican generalmente la participación del cliente y que no es posible poseer físicamente, ni transportarlos o almacenarlos, pero que pueden ser ofrecidos en renta o a la venta; por tanto, pueden ser el objeto principal de una transacción ideada para satisfacer las necesidades o deseos de los clientes” (Choy, 2012).

Por lo que los servicios son un conjunto de actividades realizadas entre sí, con el objetivo de satisfacer una necesidad, son productos intangibles, que se consumen al momento de venderlo. (Soto & Vàsquez, 2012).

1.3.2 Características de los servicios

Las características de los servicios son:

- **Intangibilidad.-** Los servicios no pueden ser medidos físicamente, los clientes buscarán la manera de comprobar los servicios (L.G.Rayburn, 2012).
- **Inseparabilidad.-** Tienen esta característica debido a que los servicios son producidos y consumidos al mismo tiempo, es decir siempre se va a necesitar del vendedor y comprador para prestar el servicio (Rincón Soto, 2014).
- **Variabilidad.-** Un servicio puede ser prestado por más de una persona, por lo que va a depender del trato según la persona que preste el servicio (L.G.Rayburn, 2012).

- **Caducidad.-** Por el hecho de que el servicio se consuma en el momento de la venta, si no es consumido en ese instante, éste caduca (L.G.Rayburn, 2012).
- **Imperdurabilidad.-** Los servicios no pueden ser guardados en bodegas como es el caso de los bienes (L.G.Rayburn, 2012).

Según (Hernandez Castillo, 2011) “El costo del servicio por cliente (o costo de servir), es un concepto que contribuye a la búsqueda de la rentabilidad en las empresas. Su principio se basa en que al proveer un bien o servicio a un cliente, se consumen recursos de la empresa, esto puede variar de un cliente a otro, por lo tanto, no todos ellos proporcionan la misma rentabilidad a una empresa. El reto, por consiguiente, se encuentra en identificar los costos incurridos al momento de proporcionar un servicio a cada uno de los clientes.”

Es importante que las empresas prestadoras de servicios manejen información sobre las fases del proceso de la prestación de servicio para: proporcionar un control de costos y gastos de la empresa; evitar costos muertos, evitar la sobrevaloración del costo de ventas y utilidades, identificar los elementos que se necesitan para la prestación del servicio, identificar los elementos del costo, etc., y así definir de manera más clara el costo del servicio. (Hernandez Castillo, 2011).

Se considera de vital importancia obtener el costo del servicio, a tiempo real, y lo más aproximado posible ya que mejorará la competitividad, rendimiento y control, ayudará a calcular el precio adecuado del servicio y a comparar costos, determinará el departamento o la actividad que haya que corregir, ayudará a estructurar procesos, en algunos casos ayudará a tomar decisiones en cuanto a la elección de proveedor. (Hernandez Castillo, 2011).

1.4 Sistemas de Costeo

“Los sistemas de Costeo tienen el propósito de reportar las cantidades de costos, que reflejen la forma en que objetos de costos específicos-como productos, servicios, y clientes- utilizan los recursos de una organización. “Los sistemas de costos también incluyen cantidades de costos inventariables que se reportan en los balances en los sectores comercial e industrial” (Charles T.Horngren, 2012).

Para obtener otros costos, es necesario un conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que ayuden a constituir información sobre el costo real del artículo o del servicio, esta información sirve para determinar el precio de venta un debido control y valoración en los estados financieros. (García Cantù, 2012).

Joaquín Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque Proponen tres conceptos importantes en los sistemas de costeo, y son: Acumulación de Costos, Asignación de Costos y Base de Costeo. (Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013)

1.4.1 Mejoramiento de un sistema de costeo

Un sistema de costeo mejorado reduce el uso de promedios amplios para la asignación del coste, de los recursos a los objetos de costos (tales como ordenes de trabajo, productos y servicios). (Charles T.Horngren, 2012)

Acumulación de costos: Es la manera en la que se recopila información para el cálculo del costo. Entre ellos:

Métodos de costeo:

- **Órdenes de fabricación.-** Utilizado en fábricas, en donde el elemento principal es la orden de producción, se obtiene el costo de producto por orden, y es de fácil aplicación para las empresas que fabrican productos homogéneos (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Procesos.-** Este sistema de costeo se basa en la clasificación por departamento y en la obtención del costo por cada uno de ellos, a medida de que va avanzando la elaboración del producto éste se va acumulando hasta el final (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Actividades.-** Es un método nuevo en el que los costos son acumulados por las actividades que giran alrededor del negocio o la empresa (Jesse T. Barfield, 2012).

- **Asignación de Costos:** Es la manera en la que se asigna los costos a la producción (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Trúput:** Es un método, basado en la Teoría de Restricciones, la cual analiza las restricciones o los llamados cuellos de botellas que impiden el uso eficiente de los recursos en los procesos productivos de la empresa (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Costeo Variable:** Bajo este método se consideran costos asignables, solo aquellos que tienen conducta variable en relación al producto (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Costeo Directo:** Se consideran al producto solo los costos fijos o variables, los otros se les considera como gasto (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Costeo Absorbente:** En este método se considera costos a todos aquellos generados en el área de producción, ya sean directos, indirectos, fijos o variables (Jesse T. Barfield, 2012).
- **Costeo Basado en Actividades:** Este método se incluyen los gastos de ventas, administrativos en la producción (Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013).
- **Base de Costeo:** Es un factor que sirve de base para vincular los costos indirectos al costo (SÁNCHEZ, PEDRO ZAPATA, 2011).
- **Base Real:** Consiste en aplicar al bien o al servicio producido todos los costos que en realidad fueron utilizados (Vasquez).
- **Base Estándar:** Costo predeterminado con anterioridad, obtenido en relación a ejercicios anteriores, y basado en condiciones generales o normales de producción (Vasquez).
- **Base Normal:** Se obtiene el costo de la producción, con información de costos reales y estándares (Vasquez).

2. Costeo Basado en Actividades

2.1 Antecedentes

El primer desarrollo del Costeo ABC, puede afirmarse que fue en General Electric a finales de los años 60, ya que fueron los pioneros en incluir el análisis de las actividades con el objetivo de identificarlas y mejorar el rendimiento y la productividad (L.G.Rayburn, 2012).

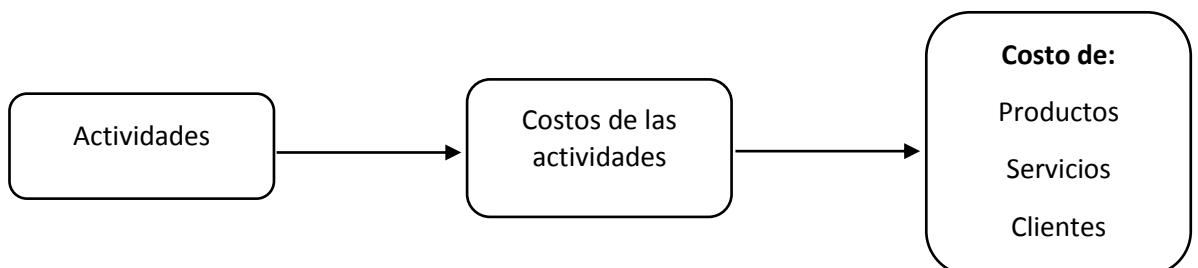
Debido a cambios que se presentan en el entorno económico de las empresas, tales como el incremento de los costos indirectos. Los gerentes financieros necesitan conocer medidas que permitan controlar y reducir costos en los recursos para la mejorar la rentabilidad de la empresa (Sinisterra Valencia, 2012).

No hace mucho tiempo, la única manera de saber si la empresa ganaba o perdía era conocer los costos o gastos de la producción; en la actualidad además de conocer los costos o gastos es importante saber cuáles son los procesos, actividades, recursos, productos más costosos (Sinisterra Valencia, 2012).

2.2 Definición

Dentro de algunas definiciones de Costeo Basado en Actividades:

El costeo basado en actividades (ABC) mejora un sistema de costo a identificar las actividades individuales como los objetos de costos fundamentales. Una actividad es un evento, una tarea o una unidad de trabajo que tiene un propósito especificado. (Charles T.Horngren, 2012).



Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

“El costeo basado en actividades es un nuevo enfoque de los costos de la empresa, que toma la información financiera y operacional existente y la visualiza a través de un modelo de actividades, permitiendo así analizar de múltiples visiones del negocio, según las decisiones que la empresa debe tomar” (Vasquez).

El costeo basado en actividades proporciona una gran cantidad de información acerca de las actividades y de los recursos que se requieren para llevar a cabo estas actividades. De tal modo, ABC es mucho más que un simple proceso de asignación de costos. (Gayle Rayburn, 2012).

“AECA define el ABC como un sistema de costos que basa su operación en una adecuada identificación de las actividades que se desarrollan en las empresas, y un sistema de cálculo e imputación progresiva de los costos a través de dichas actividades, que se convierten así en el eje principal de éste método. Según este método, el costo final de los productos se calcula por agregación de los costos de todas aquellas actividades que han invertido en sus proceso de producción.” (Gutierrez, 2010).

“La metodología ABC se basa en el hecho de que una empresa para producir productos o servicios requiere realizar actividades las cuales consumen recursos, por lo que primero se costean las actividades y luego el costo de las actividades es asignado a los diferentes objetos de costo (productos, servicios, grupos de clientes y regiones, etc.) que demandan dichas actividades; con esto se logra una mucho mayor precisión en la determinación de los costos y la rentabilidad. (Garcia, M. Á. (s.f.).

El costeo ABC, es una metodología que centra sus fundamentos en el desempeño de las actividades realizadas, es decir que para conseguir la prestación de un servicio o la producción de un bien se necesitan ejecutar actividades, éstas a la vez necesitan recursos, para posteriormente asignarlas a los objetos del costo (Charles T.Horngren, 2012).

2.2.1 Importancia

El Sistema de Costeo Basado en Actividades, puede ser implementado dentro de cualquier empresa productora o comercializadora de bienes, ya sea grande o pequeña, aunque por el alto nivel de costos indirectos, sería más factible implantarla en empresas de servicios, pues la capacidad económica juega un papel importante ya que este sistema, por el hecho de analizar profundamente cada recurso, actividad, sector, se torna un sistema más costoso que el tradicional (CALLEJA BERMAL, 2015).

Es sustancial conocer la importancia de esta metodología.

2.2.2 El Costeo Basado en Actividades:

Según (Cuevas Villegas, 2010).

- Asigna todos los recursos que consumen el desarrollo de actividades, ni más ni menos.
- Considera como recursos a los costos y gastos, no los separa como otros métodos, pues para la obtención del bien o servicio, éstos son necesarios.
- Agrupa y analiza las actividades de una organización, con el objetivo de mejorarlas.
- Los departamentos o secciones de la empresa se visualizan a través de actividades o procesos, poco importa la jerarquía.
- Mide el alcance y desempeño de las actividades, pues son estas las que utilizan recursos.
- Ayuda a la gerencia a entender las actividades, para corregir los errores para así cumplir la misión de la organización.
- Utiliza bases de asignación de recursos, según lo consumido por la actividad.

2.2.3 Objetivos

2.2.3.1 El costeo ABC tiene por objetivos:

- Obtener información sobre los procesos de producción.
- Gestionar la empresa mediante el conocimiento de las actividades que actúan en el proceso productivo.
- Evalúa el desempeño, y ayuda a la administración de la empresa a mejorar las actividades y recursos.
- Medir y establecer el costo de los recursos que intervienen en el proceso productivo.
- Facilitar herramientas para la planificación del negocio.
- Controlar y reducir los costos.
- Conocer, medir y establecer los costos de las actividades, funciones departamentos de la empresa.

2.2.4 Beneficios del ABC

- Permite obtener costos razonables y confiables.
- Se enfoca en los análisis de las actividades y al ser susceptibles al cambio, existirá mejoramiento continuo de éstas.
- Facilita el control de los costos indirectos de fabricación.
- Mide el desempeño de las actividades, personas, recursos, departamentos, etc.
- Describe el desarrollo de las actividades, paso a paso.
- Da entender el comportamiento de los costos.
- Permite realizar proyecciones a mediano y largo plazo.

- Suministra información gerencial, reflejando medidas no financieras que ayudan a la toma de decisiones.

2.2.5 Esencia del Costeo ABC

En comparación con los métodos de costeo tradicionales que buscan asignar costos indistintamente de que éstos hayan sido o no utilizados por el producto o servicio, o el costeo basado en actividades asigna los costos a las actividades y al objeto de costo, por medio de inductores, buscando la relación causa-efecto, es decir, los elementos deben corresponder y relacionarse entre sí, a través de los inductores de costo (CALLEJA BERMAL, 2015).

Dicho esto puedo decir que existen las siguientes relaciones:

- La Organización realiza funciones.
- Las funciones realizan actividades.
- Las actividades consumen recursos.
- Los productos o servicios necesitan actividades.

2.3 Contabilización del costo por departamentos

Si la empresa es de cierta magnitud y sobre todo cuando el proceso de fabricación requiere de varias operaciones distintas es aconsejable registrar u acumular los costos de fabricación (MPD, MOD, SD, CIF) por departamentos. (Rincón Soto, 2014).

2.4 Clasificación de Actividades

2.4.1 Las actividades se pueden clasificar en:

- **Primarias:** Son aquellas actividades que se incumben directamente con la presentación física del producto o servicio, por lo que son indispensables para el giro del negocio (CALLEJA BERMAL, 2015).
- **Secundarias:** Se podrían llamar actividades indirectas, puesto que no se relacionan de manera inmediata con el producto o servicio, sin embargo

son necesarios para la producción, no se puede prescindir de éstas (Cuevas Villegas, 2010).

- **Según el área de trabajo:** Las actividades que se realizan en cada departamento, o sección son distintas, por ejemplo las actividades que se realizan en el departamento de producción son diferentes a las del departamento de contabilidad, por ende es necesario clasificarlas según el área de trabajo (CALLEJA BERMAL, 2015).
- **Otras:** Existen otras maneras de clasificar las actividades, como aquellas que dependen del nivel de producción pueden ser a nivel unitario, nivel de lote (CALLEJA BERMAL, 2015).

2.4.2 Comparación del ABC y de los sistemas tradicionales de costeo

La diversidad en los productos ocurre cuando los productos consumen actividades e insumos en diferentes proporciones. La diversidad en el volumen o diversidad en el tamaño de lote ocurre cuando existe una diferencia en el número de unidades manufacturadas por líneas de productos. (Gayle Rayburn, 2012).

Independientemente del número de diferentes departamentos, de los grupos de costos y de las guías usadas, los sistemas tradicionales de costeo se caracterizan por el uso exclusivo de medidas a nivel unitario como bases para asignar los costos indirectos de fabricación al producto. Por esto, los sistemas tradicionales son también llamados sistemas de base unitaria. (Cuevas Villegas, 2010).

Cuadro 1: Comparación de Costos

METODOS TRADICIONALES	COSTO BASADO EN ABC
Una única o pocas bases de distribución para cada departamento o planta, generalmente con poca homogeneidad entre las mismas.	El uso de las actividades para la imputación de los costos indirectos facilita el empleo de bases de reparto homogéneas, el personal de operaciones juega un papel fundamental en el diseño de las áreas de actividades a emplear.
Las bases de imputación de los costos indirectos pueden ser o no ser inductores de costo.	Las bases de imputación de costos indirectos son frecuentemente inductores de costo.
Las bases de imputación de costos indirectos son frecuentemente financieras tal como CMOD O CMP.	Las bases de localización de los costos indirectos suelen ser no financieras, como el número de componentes o de horas de inspección.

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Nuestro objetivo es ayudar a que la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Cia. Ltda. De la ciudad de Guaranda, Provincia Bolívar en el Periodo 2017.Tenga un conocimiento práctico y a detalle de los resultados de una actividad y una mejor visión de sus costos y su rentabilidad en diferentes dimensiones.

Nuestro sistemas de costeo ABC, nos ayudara a la asignación de recursos destinados efectivamente para el desarrollo de cada actividad a realizarse dentro de la empresa, y así evitamos el despilfarro de recursos.

2.4.3 Proceso

Conjunto de actividades en secuencia, organizados con el fin de lograr resultados predeterminantes y reproducibles que se agrega un valor a este y suministre un producto a un cliente externo o interno (Joaquín Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013).

Después de identificar las actividades que se realizaron, un proceso se define como un conjunto de actividades que actúan entre sí, y pertenecen a otros procesos, para así obtener un output material o resultados (IRFEYAL, 2010).

Dentro de la metodología del costeo ABC es necesario agrupar las actividades en procesos, para esto es importante tener claro todas las actividades que cada persona realiza, por lo que es necesario el levantamiento de información a través de encuestas hacia los departamentos, en donde se solicite relacionar las actividades que realizan y agruparlas de tal manera que se obtengan procesos. Posteriormente cuando la información esté procesada, se verifica con los mismos empleados y se obtiene un diccionario de actividades y procesos (SÁNCHEZ, PEDRO ZAPATA, 2011).

Dentro de la empresa existen diferentes clases de procesos según (Osorio, 2011) clasifica los procesos en gerenciales, operativos y de soporte.

- **Gerenciales.-** Estos procesos, son grupos de actividades que se encargan de diseñar, planear, dirigir, controlar y enlazar los procesos operativos con los de apoyo o soporte, por ejemplo procesos de: diseño, mercadeo, distribución, planificación etc. (SALGUERO, 2013).
- **Operativos.-** Es el conjunto de actividades que convierten los recursos en bienes o servicios, por lo que se relacionan directamente con la prestación del servicio o la producción del bien, como es el proceso de compras, producción, logística, ventas, etc. (TELSUP, 2018).
- **Soporte.-** Como lo indica en su nombre, es el grupo de actividades que apoyan a los demás procesos, es decir proporcionan recursos para

desarrollo de éstos, como pueden ser: proceso de reclutamiento de personal, gestión financiera, mantenimiento físico y tecnológico, entre otros (Cuevas Villegas, 2010).

2.4.4 Recursos

“Son todos los medios utilizados en el desarrollo de las actividades, debidamente agrupados según sus características homogéneas. En este sistema, recursos son tanto los grupos homogéneos de costos como los de gastos” (Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013).

2.5 Cost Driver o Inductores

Según diferentes autores, conceptualizan al cost driver o inductor de costo como:

“Generador de costo o inductor de costo (cost driver), es el factor que crea o influye en el costo, como una variable que muestra lógica y cuantificablemente la relación de causa efecto entre la utilización de los recursos económicos, la realización de las actividades y el costo final de sus objetivos.” (CALLEJA BERMAL, 2015).

Constituyen criterios o bases de distribución todos aquellos parámetros convencionales que se toman como referencias para hacer una asignación objetiva y razonable de los costos y gastos (Jesse T. Barfield, 2012).

Es el componente que determina la utilización de los recursos para las actividades y éstas para los productos. Un factor que crea o influye en el costo de una actividad, de tal modo que permite identificar la causa de dicho costo (Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013).

Debe existir una relación clara y directa entre el elemento y el costo a distribuir. Ésta relación puede ser según número de empleados, horas de trabajo, kilovatios utilizados, tiempo consumido, facturas, órdenes procesadas, clientes cobrados, metros ocupados, etc. Para considerarlo como inductor debe permanecer en el tiempo (CHRISTOPHER LOVELOCK, 2011).

- Fácil identificación y medibles en unidades.
- Significativos en cuanto a las funciones que realizan las actividades.
- Susceptibles a control, para futuras evaluaciones.

Empresas de Seguridad y Vigilancia

Por el crecimiento de la inseguridad que se vive actualmente en el país, la comunidad ha visto la necesidad de crear instituciones que brinden servicios de seguridad tanto para personas, como para bienes públicos o privados con los objetivos de evitar robos, asaltos o estafas. En mayor parte de las empresas la tecnología es su mejor aliado ya que cuentan con avanzados aparatos que les permite operar inmediatamente (Hernandez Castillo, 2011).

La mayoría de las empresas de seguridad y vigilancia son representadas o administradas por militares o policías en servicio pasivo. Estas empresas apoyan a la seguridad pública con el único objetivo de contrarrestar la inseguridad en el país (Hernandez Castillo, 2011).

Cabe mencionar que para el control y organización del personal existen jefes de grupo, supervisores y jefes operativos; en la parte administrativa el gerente general, el presidente o administrador, el contador, el asesor jurídico, la secretaria, también forman parte del recurso humano, así mismo para la complementación del servicio es necesario que los guardias estén dotados de los equipos como armas, municiones, chalecos antibalas, toletes, grilletes, linternas, uniformes, pitos, botas, ponchos de agua, vehículos para la supervisión etc. (Hernandez Castillo, 2011).

Las entidades de control para las empresas de Seguridad y Vigilancia son: Departamento de Control de Armas del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (CCFFAA), Comandancia General de la Policía, COSP (Control de Organizaciones de Seguridad Privada), Ministerio del Interior, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Relaciones Laborales, Servicio de Rentas Internas, Instituto de Seguridad Social, Secretaria Nacional de Telecomunicaciones (ARCOTEL) (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

Marco referencial

Según (Joaquín Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013) escriben la segunda edición del libro Costeo Basado en Actividades ABC, Gestión Basada en Actividades ABM, en donde enfocan totalmente la contabilidad de costos basada en el Método ABC, y la contabilidad de gestión, puesto que en los últimos años este campo ha experimentado un gran crecimiento, en el libro da a conocer marcos conceptuales relacionado con los costos, explica detalladamente el costeo basado en actividades, y propone una metodología paso a paso para el diseño y la implementación, también expone casos prácticos de costos bajo el método ABC y dan a entender el alcance de la gestión basada en actividades. Con este libro las empresas que estén planeando utilizar el método basado en actividades pueden diseñarlo y desarrollarlo.

Según (García, M. Á. (s.f.)), Gerente de Consultoría en Administración de Costos de Pricewaterhouse Coopers México, escribe un artículo denominado: “Cómo Implantar Exitosamente un Sistema de Costeo Basado en Actividades (ABC) en su Empresa”, en donde su objetivo principal es dar a conocer que es y cómo se utiliza el coteo ABC, proporcionando una guía práctica de los principales pasos a seguir, compartiendo experiencias, dando sugerencias para quienes desean implementar un sistema ABC, y también despertar el interés de las personas cercanas al área contable para que conozcan el sistema. Concluye mencionando que; con el sistema de costeo mencionado se aporta información empresarial útil para promover la ventaja competitiva en las empresas; también que la diferencia entre una implantación que no genera incrementos en la rentabilidad de la empresa; una implantación exitosa se debe a la forma en que se desarrolla el proyecto; y también indica que no todas las empresas que emprenden un proyecto de implantación de estos sistemas logran concretar los beneficios cualitativos y cuantitativos que se pueden obtener.

Según (Choy, 2012) publica un artículo en la revista QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, Perú, denominado EL DILEMA DE LOS COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS, en donde tiene como propósito fundamental proporcionar información para la aplicación y determinación de los costos en empresas que

prestan servicios ya que establecer los costos del servicio es uno de los principales desafíos para muchas organizaciones que realizan esta actividad. Concluye que las empresas que prestan servicios tienen características particulares que condicionan su gestión y la determinación de los costos en las empresas de servicios resulta compleja y diversa, debido a que los procedimientos para su cálculo depende del tipo de actividad, las mismas que resultas muy variadas como: transporte, salud, educación, gastronomía, servicios profesionales , entre otras.

Marco conceptual

Rentabilidad. –Se refiere a los beneficios conseguidos o que pueden obtenerse procedentes de una inversión realizado con anterioridad (Gayle Rayburn, 2012).

Contabilidad de costos. – “La contabilidad de costos consiste en la identificación y medición de los desembolsos dinerarios en que incurre un negocio o empresa, entendiéndose el término desembolso como el consumo de bienes, depreciación de activos, etc., y no sólo como salida de dinero.” (Chacha, 2011).

Costo del Servicio. – “Los servicios son actividades identificables, intangibles y perecederas que son el resultado de esfuerzos humanos o mecánicos que producen un hecho, un desempeño o un esfuerzo que implican generalmente la participación del cliente y que no es posible poseer físicamente, ni transportarlos o almacenarlos, pero que pueden ser ofrecidos en renta o a la venta; por tanto, pueden ser el objeto principal de una transacción ideada para satisfacer las necesidades o deseos de los clientes” (Choy, 2012).

Compañía. – La compañía es un contrato en el cual dos o más personas unen sus capitales o para realizar operaciones mercantiles que beneficien a la sociedad y participar de sus utilidades. (SALGUERO, 2013).

Declaración.- Es una obligación que tiene todos los contribuyentes naturales y jurídicas de todas las ventas y compras realizadas durante un periodo toda la declaración de impuestos se lo realiza por medio del Internet. (SERVICIO DE RENTAS INTERNAS , 2017).

Empresa. – Es una entidad que presta servicios y genera empleos para la sociedad pero con fines de lucro los mismos que beneficiaran al empresario o al estado una manera social. (SÁNCHEZ, PEDRO ZAPATA, 2011).

Estrategias.- Es donde podemos identificar todas aquellas manualidades de la empresa para poder socializar y buscar como cumplir con lo establecido frente a los compromisos legales. (PORTER, 2009).

Estados financieros. – Son los reportes de cada una de las empresas quienes llevan la contabilidad, sean informaciones mensuales, trimestrales semestrales o anuales esta información debe ser clara precisa y bien detallada para poder tomar decisiones al finalizar un ciclo contable. (SÁNCHEZ, PEDRO ZAPATA, 2011).

Costos ABC.- ABC es una metodología para medir costos y desempeños de una empresa; se basa en actividades que se desarrollan para producir un determinado producto o servicio. Este método trata todos los costos fijos y directos como si fueran variables y no realiza distribuciones basadas en volúmenes de producción, porcentajes de costos u otro cualquier criterio de distribución, este método permite un seguimiento detallado del flujo de actividades en la organización mediante la creación de vínculos entre las actividades y el objeto del costo (Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013).

El Método de "Costos basado en actividades" (ABC) mide el costo y desempeño de las actividades, fundamentando en el uso de recursos, así como organizando las relaciones de los responsables de los Centros de Costos, de las diferentes actividades "Es un proceso gerencial que ayuda en la administración de actividades y procesos del negocio, en y durante la toma de decisiones estratégicas y operacionales" (Jesse T. Barfield, 2012).

"Sistema que primero acumula los costos indirectos de cada una de las actividades de una organización y después asigna los costos de actividades a productos, servicios u otros objetos de costo que causaron esa actividad" (Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque., 2013).

Cost Drive. – Es un factor muy importante el cual determina el consumo de los recursos que generan actividades. Es el factor que crea o influye en el costo de una actividad (Sinisterra Valencia, 2012).

Actividad. – Conjunto de tareas que se forman de maneara adecuada, teniendo como objetivo generar un producto o servicio (Sinisterra Valencia, 2012).

Horas suplementarias. – Se denomina a las horas trabajadas posterior a la jornada ordinaria laboral como Horas suplementarias o complementarias, se permite un

máximo de cuatro horas al día y doce a la semana (LEY DE SEGURIDAD SOCIAL, 2001).

Horas extras. – Son la cantidad de tiempo que un trabajador realiza sobre su jornada de trabajo que, normalmente suele ser una jornada de ocho horas (LEY DE SEGURIDAD SOCIAL, 2001).

Ingresos. – “Es los ingresos por una venta o por la entrega de un servicio que serán reflejados al finalizar un proceso” (OLIVER, CHARLES T. HORNGREN Y WALTER HARRISON JR Y M. SUZANNE, 2010).

IVA. – “Es un impuesto que se calcula sobre la base por la prestación de un servicio o por la compra de un bien” (Ablok, 2013).

Impuesto.- “Es un gravamen que se paga al estado para cubrir los gastos generados durante un periodo, esto es de manera obligatoria y lo realizan todas las personas naturales y jurídicas” (SERVICIO DE RENTAS INTERNAS , 2017).

Retención.- Valor que se retiene al momento abonar una cierta cantidad o a la hora de hacer los pagos correspondientes como puede aporte al IESS, por el pago de la prestación de servicios, entre otros. (SALGUERO, 2013).

Rol de pago. – Es un documento donde consta todo los ingresos e egreso durante un mes trabajo, también refleja todo los benéficos que les corresponde. (SALGUERO, 2013).

Servicios. - Es un elemento muy importante de definir, como puede servicio de limpieza servicio de transporte también lo podemos decir que una persona presta sus servicios a una empresa por un valor económico por un tiempo determinado. (CHRISTOPHER LOVELOCK, 2011).

Sanción.- “Por los retrasos o la falta del cumplimiento de las disposiciones que les hace cada una de las entidades o el patrono quienes deben hace cumplir con lo dispuesto” (Romero Lopez, 2010).

Seguros. – El seguro es un medio para la cobertura de los riesgos al transferirlos a una aseguradora que se va a encargar de garantizar o indemnizar todo o parte del perjuicio producido por la aparición de determinadas situaciones accidentales. (CHRISTOPHER LOVELOCK, 2011).

Utilidades. - “Es un valor residual después de haber disminuido los gastos, si el valor sea superior de todos los gastos y costos al finalizar un proceso o ciclo contable. (Romero Lopez, 2010).

Marco legal

Ley de compañías

Art. 1.- “Contrato de compañía es aquél por el cual dos o más personas unen sus capitales o industrias, para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades (Ley de Vigilancia y Seguridad privada, 2008).

Este contrato se rige por las disposiciones de esta Ley, por las del Código de Comercio, por los convenios de las partes y por las disposiciones (Ley de Vigilancia y Seguridad privada, 2008).

Art. 20.- Las compañías constituídas en el Ecuador, sujetas a la vigilancia y control de la Superintendencia de Compañías, enviarán a ésta, en el primer cuatrimestre de cada año:

- a. Copias autorizadas del balance general anual, del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, así como de las memorias e informes de los administradores y de los organismos de fiscalización establecidos por la Ley.
- b. La nómina de los administradores, representantes legales y socios o accionistas.
- c. Los demás datos que se contemplaren en el reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías.

El balance general anual y el estado de la cuenta de pérdidas y ganancias estarán aprobados por la junta general de socios o accionistas, según el caso; dichos documentos, lo mismo que aquellos a los que aluden los literales b) y c) del inciso anterior, estarán firmados por las personas que determine el reglamento y se presentarán en la forma que señale la Superintendencia (Ley de Vigilancia y Seguridad privada, 2008).

Ley de vigilancia y seguridad privada

Art. 8.- Objeto Social.- Las compañías de vigilancia y seguridad privada tendrán por objeto social la prestación de servicios de prevención del delito, vigilancia y seguridad a favor de personas naturales y jurídicas, instalaciones y bienes; depósito,

custodia y transporte de valores; investigación; seguridad en medios de transporte privado de personas naturales y jurídicas y bienes; instalación, mantenimiento y reparación de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad; y, el uso y monitoreo de centrales para recepción, verificación y transmisión de señales de alarma. En consecuencia, a más de las actividades señaladas en su objeto social, las compañías de vigilancia y seguridad privada solamente podrán realizar las que sean conexas y relacionadas al mismo (Ley de Vigilancia y Seguridad privada, 2008).

Art. 12.- Permiso de operación. - Registrada la compañía en la forma establecida en los artículos anteriores, le corresponde al Ministerio de Gobierno, otorgar el correspondiente permiso de operación (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

El permiso de operación será concedido en un término no mayor a quince días, contado a partir de la fecha de presentación de los siguientes documentos:

- a. Copia certificada de la escritura de constitución de la compañía debidamente registrada e inscrita en la forma prevista en esta Ley;
- b. Nombramiento del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil; y,
- c. Reglamento Interno de la Compañía, aprobado por la Dirección General del Trabajo. (ley de vigilancia y seguridad privada, 2008).

Art. 13.- “Sujeción al Código del Trabajo. - El personal de las compañías de vigilancia y seguridad privada, en sus relaciones laborales, estará sujeto a las disposiciones del Código del Trabajo” (Ley de Vigilancia y Seguridad privada, 2008)

Reglamento de Ley de Vigilancia y Seguridad Privada

Art. 1.- Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada. - Son compañías de vigilancia y seguridad privada aquellas sociedades, que tengan como objeto social proporcionar servicios de seguridad y vigilancia en las modalidades de vigilancia fija, móvil e investigación privada; y, que estén legalmente constituidas y reconocidas de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Vigilancia y Seguridad

Privada. En consecuencia, las compañías de vigilancia y seguridad privada, no podrán ejercer otra actividad ajena a los servicios detallados en el presente artículo (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

Art. 14.- Permiso de Operación. - Las compañías de vigilancia y Seguridad Privada, para obtener el permiso de operación, deberán solicitarlo por escrito al Ministerio de Gobierno y Policía, a través de solicitud suscrita por el representante legal, para lo cual deberán adjuntar los siguientes documentos:

- a. Copia certificada de la escritura de constitución de la compañía, debidamente inscrita y registrada en la forma prevista en la ley y cuyo objeto social será única y exclusivamente el previsto en el artículo 8 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; y, acreditar un capital social mínimo de diez mil dólares, pagado en numerario.
- b. Nombramiento del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil.
- c. Lista de socios.
- d. Declaración juramentada de los socios sobre los siguientes puntos:

1.- No ser miembro activo de las Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Policía Metropolitana o Comisión de Tránsito del Guayas; 2.- No ser cónyuge ni tener parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad y afinidad con miembros activos de las Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Policía Metropolitana o Comisión de Tránsito del Guayas; 3.- No ser funcionario, empleado o trabajador civil al servicio de: Presidencia de la República, gobernaciones, Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Gobierno y Policía, Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Comisión de Tránsito del Guayas, municipios y Superintendencia de Compañías (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

2. Registro Único de Contribuyentes. (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

Art. 26.- Póliza de Responsabilidad Civil. - Al momento de suscribir un contrato de prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, la compañía deberá justificar que cuenta con una póliza de responsabilidad civil contra daños a terceros y/o usuarios, para garantizar a quienes puedan resultar perjudicados en el proceso de la prestación de servicios, con un valor asegurado mínimo de cien mil dólares de los Estados Unidos de América (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

Las compañías de transporte de dinero y valores, al momento de suscribir un contrato, deberán justificar que cuentan con una póliza de transporte para asegurar los valores entregados a su cuidado, por un valor no menor a un millón de dólares y una póliza de responsabilidad civil contra terceros por un valor de cien mil dólares. (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

Art. 27.- Póliza de Seguros de Vida y Accidentes.- Para salvaguardar la integridad física del personal operativo, que se deriven de su actividad de vigilancia, las empresas de seguridad privada contratarán una póliza de seguro de vida y accidentes que tenga una cobertura por muerte accidental, incapacidad total y permanente, con un valor asegurado mínimo de cincuenta mil dólares de los Estados Unidos de América y, gastos médicos, con un valor asegurado mínimo de veinte mil dólares de los Estados Unidos de América por evento. (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

SEGUNDA. - Los reportes periódicos dispuestos en el artículo 15 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada serán entregados, de acuerdo a los siguientes plazos:

- a. Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas hasta el 10 de enero.
- b. Comandancia General de Policía Nacional.

1. Primer semestre: hasta el 10 de julio.

2. Segundo semestre: hasta el 10 de enero. (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

SEPTIMA. – “Las compañías de vigilancia y seguridad privada, renovarán anualmente el permiso de operación conferido por el Ministerio de Gobierno y Policía mediante acuerdo” (REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, 2008).

Ley de Seguridad Social

Art. 2 Sujeto de Protección. - Son sujetos obligados a solicitar la protección del seguro General Obligatorio, en calidad de afiliados, todas las personas que perciben ingresos por la ejecución de una obra o la prestación de un servicio físico o intelectual, con relación laboral o sin ella; en particular:

- a. El trabajador en relación de dependencia.
- b. El trabajador autónomo.
- c. El profesional en libre ejercicio.
- d. El administrador o patrono de un negocio.
- e. El dueño de una empresa unipersonal.
- f. El menor trabajador independiente.
- g. Los demás asegurados obligados al régimen del Seguro General Obligatorio en virtud de leyes y decretos especiales.

Son sujetos obligados a solicitar la protección del régimen especial del Seguro Social Campesino, los trabajadores que se dedican a la pesca artesanal y el habitante rural que laboran habitualmente en el campo, por la cuenta propia o de la comunidad a la que pertenece, que no recibe remuneraciones de un empleador público o privado y tampoco contrata a personas extrañas a la comunidad o a terceros para que realicen actividades (LEY DE SEGURIDAD SOCIAL, 2001).

Código de Trabajo

Art. 1 Ámbito de este código. - Los preceptos de este código regulan las relaciones entre empleador y trabajador y se aplica a las diversas modalidades y condiciones de trabajo (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenio internacionales ratificados por el Ecuador serán aplicadas en los casos específicos a las que ella se refiere (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

Art.4 Irrenunciabilidad de derechos. - Los derechos del trabajador son irrenunciables. Será nula toda estipulación en contrario (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

De igual manera para poder ampliar el artículo citado, esta ley garantiza todos los derechos que los administradores de cada una de las empresas tienen su pleno conocimiento en caso de existir algún tipo de inconvenientes dentro de lo estipulado y reglamentado a favor de los trabajadores (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

Art. 42. Obligaciones del Empleador. – Menciona en sus 35 apéndices todas las obligaciones del trabajador.

1. Pagar las cantidades que correspondan al trabajador, en los términos del contrato y de acuerdo con las disposiciones de este Código (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

2. Instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias, tomando en consideración, además, las normas que precautelan el adecuado desplazamiento de las personas con discapacidad (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

3. Indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo y por las enfermedades profesionales, con la salvedad prevista en el Art. 38 de este Código (CODIGO DE TRABAJO, 2005).

Ley De Régimen Tributario Interno

Art. 45.- Otras retenciones en la fuente. - Toda persona jurídica, pública o privada, las sociedades y las empresas o personas naturales obligadas a llevar contabilidad que paguen o acrediten en cuenta cualquier otro tipo de ingresos que constituyan rentas gravadas para quien los reciba, actuará como agente de retención del impuesto a la renta (LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, 2007).

Art. 52.- Objeto del impuesto. - Se establece el Impuesto al Valor Agregado (IVA), que grava al valor de la transferencia de dominio o a la importación de bienes muebles de naturaleza corporal, en todas sus etapas de comercialización, así como a los derechos de autor, de propiedad industrial y derechos conexos; y al valor de los servicios prestados, en la forma y en las condiciones que prevé esta ley (LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, 2007).

Declaración y pago del IVA Art. 67.- Declaración del impuesto. - Los sujetos pasivos del IVA declararán el impuesto de las operaciones que realicen mensualmente dentro del mes siguiente de realizadas, salvo de aquellas por las que hayan concedido plazo de un mes o más para el pago en cuyo caso podrán presentar la declaración en el mes subsiguiente de realizadas, en la forma y plazos que se establezcan en el reglamento (LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, 2007).

Art. 97.- Responsabilidad por incumplimiento. - El incumplimiento de deberes formales acarreará responsabilidad pecuniaria para el sujeto pasivo de la obligación tributaria, sea persona natural o jurídica, sin perjuicio de las demás responsabilidades a que hubiere lugar. (LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, 2007).

El cumplimiento de las obligaciones legales y patronales es de carácter obligatorio, lo cual se encuentra fundamentado en la constitución de 2008.

Art. 367 que plantea que el sistema de seguridad social es público y universal, no podrá privatizarse y atenderá las necesidades contingentes de la población. La protección de las contingencias se hará efectiva a través del seguro universal obligatorio y de sus regímenes especiales. El sistema se guiará por los principios del sistema nacional de inclusión y equidad social y por los de obligatoriedad, suficiencia, integración, solidaridad y subsidiaridad (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008).

Art. 369 El seguro universal obligatorio cubrirá las contingencias de enfermedad, maternidad, paternidad, riesgos de trabajo, cesantía, desempleo, vejez, invalidez, discapacidad, muerte y aquellas que defina la ley. Las prestaciones de salud de las

contingencias de enfermedad y maternidad se brindarán a través de la red pública integral de salud (LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, 2007).

El seguro universal obligatorio se extenderá a toda la población urbana y rural, con independencia de su situación laboral. Las prestaciones para las personas que realizan trabajo doméstico no remunerado y tareas de cuidado se financiarán con aportes contribuciones del Estado. La ley definirá el mecanismo correspondiente (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 169).

Art. 325.- “El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores” (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 151).

Art. 328.- La remuneración será justa, con un salario digno que cubra al menos las necesidades básicas de la persona trabajadora, así como las de su familia; será inembargable, salvo para el pago de pensiones por alimentos (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008).

El Estado fijará y revisará anualmente el salario básico establecido en la ley, de aplicación general y obligatoria.

El pago de remuneraciones se dará en los plazos convenidos y no podrá ser disminuido ni descontado, salvo con autorización expresa de la persona trabajadora y de acuerdo con la ley.

Lo que el empleador deba a las trabajadoras y trabajadores, por cualquier concepto, constituye crédito privilegiado de primera clase, con preferencia aun a los hipotecarios (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008, pág. 153).

Art. 332.- El Estado garantizará el respeto a los derechos reproductivos de las personas trabajadoras, lo que incluye la eliminación de riesgos laborales que afecten la salud reproductiva, el acceso y estabilidad en el empleo sin limitaciones por

embarazo o número de hijas e hijos, derechos de maternidad, lactancia, y el derecho a licencia por paternidad (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008).

Se prohíbe el despido de la mujer trabajadora asociado a su condición de gestación y maternidad, así como la discriminación vinculada con los roles reproductivos.

MÉTODOS

Enfoque de investigación

Se ha elegido el enfoque cualitativo por las siguientes razones.

A través de las técnicas cualitativas se puede realizar una descripción y detalle de las características de las variables del problema objeto de estudio, evidenciado en diferentes puntos como antecedentes y marco teórico. Además, desde un enfoque cuantitativo podemos describir los datos e informaciones numéricas que permitan evidenciar lo real en forma estadística, su aplicación se identifica en el procesamiento de datos de las encuestas aplicadas.

Modalidad Básica de Investigación

El presente trabajo de investigación se utilizó dos modalidades de investigación, las mismas que se detallan a continuación.

Bibliográfica

Para el desarrollo de la presente investigación fueron consultados libros, tesis, proyectos e investigaciones que guarden relación con lo planteado, es así que se analizó los apoyos bibliográficos existentes durante el desarrollo del estudio, lo cual permitió la obtención de información secundaria que sirvió de base para el progreso de la investigación.

Tipo de investigación

De Campo

Esta modalidad consistió en recolectar información primaria para que el investigador tenga contacto directo con la realidad de los hechos, obteniendo un mayor conocimiento acerca del problema, que tienen la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA.

Las técnicas que se utilizaron son: la observación, la entrevista y la encuesta.

Descriptiva

Permite aclarar y comprender la información recolectada, del objeto de estudio, es decir cómo afecta desconocimiento de un Sistema De Costos ABC y su incidencia, para Mejorar La Rentabilidad En La Empresa De Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Cia Ltda.

Técnicas de investigación

Encuesta: Sera realizada al personal operativo y administrativo de la empresa de esta manera se podrá conocer la vialidad del proyecto, también podremos conocer el nivel de conocimiento de todo el personal acerca de la contabilidad de Costos ABC.

Entrevista: Será realizada al gerente de la empresa.

Observación: La mejor forma de tener conocimientos, acerca del grado de conocimiento, que poseen todo el personal es a través de la observación directa, ya que de esta manera se está en contacto directo con las personas involucradas.

Universo y Muestra

Universo. – Población (Universo) constituye un conjunto de personas, seres u objetos que poseen características en común para realizar la investigación.

Para nuestro trabajo de investigación el universo es de 16 personas que contribuyen el total de trabajadores que conforman la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA.

Tabla 1: *Población de estudio*

PERSONAL	NÚMERO
Gerente General	1
Financiero	1
Contador	1
Secretaria	1
Jefe de Talento Humano	1
Jefe de Operaciones	1
Personal Operativo	10
TOTAL	16

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Dado que el universo es finito y se puede tener acceso a todos los individuos que conforman el universo no es necesario el calcular una muestra.

RESULTADOS

Cuestionario dirigido a los administradores y de la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA.

¿Cuenta la empresa con un sistema de costos?

Tabla 2: Cuenta con un Sistema de Costos

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	0	0
NO	3	60
DESCONOCE	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

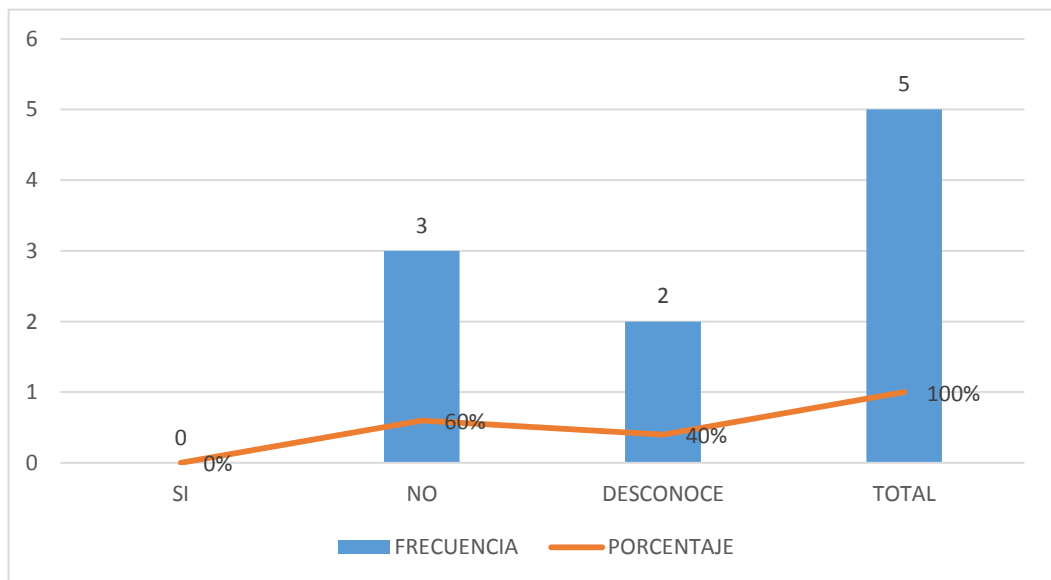


Gráfico 1 Cuenta con un Sistema de Costos

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

Análisis: El análisis de los datos expuestos demuestra que no existe un sistema de costos en la empresa un 36,36% desconoce al respecto por lo cual hemos propuesto la implementación del sistema de costos ABC.

¿Conoce usted acerca de los sistemas de costos?

Tabla 3: Conoce acerca de los Sistemas de Costos

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	2	40
NO	2	40
DESCONOCE	1	20
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

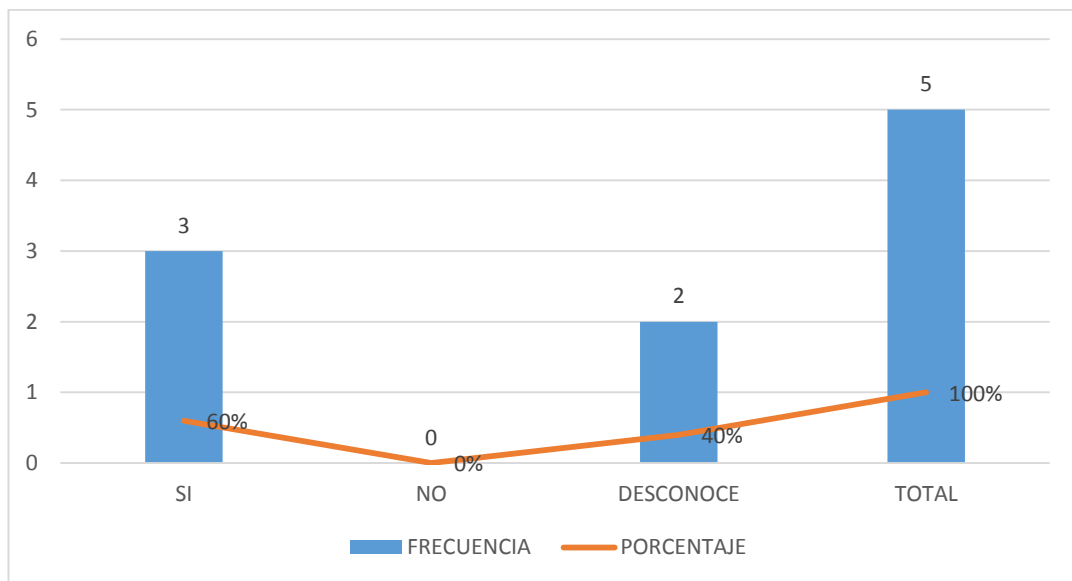


Gráfico 2 Conoce acerca de los Sistemas de Costos

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

Análisis: El personal administrativo de la empresa manifiestan un 40% haber escuchado acerca de los sistemas de costos, y algunos de ellos conocer pero no ha detalle como se manejan los costos y gastos, un 20% desconoce acerca de ellos.

¿Conoce usted acerca del sistema de costos ABC?

Tabla 4: Conoce el Sistema de Costos ABC

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	1	20
NO	4	80
DESCONOCE	0	0
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

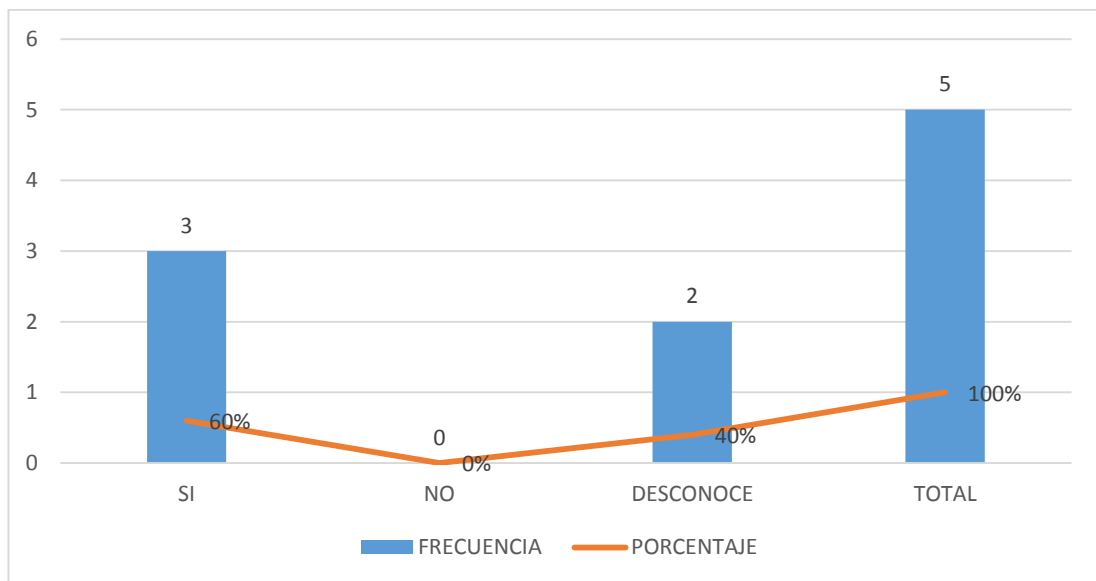


Gráfico 3 Conoce el sistema de Costos ABC

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Como se puede observar en el gráfico los administradores mencionan en un 80% de ellos no conocer acerca del sistema de costos ABC y un 20% según la pregunta realizada conoce pero no a detalle como se manifiesta este procesos de los costos.

¿El implementar un sistema de costos nos permite tener información de manera detallada de costos y gastos de la empresa?

Tabla 5: *Conoce a detalle los costos y gastos*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	4	80
NO	0	0
DESCONOCE	1	20
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

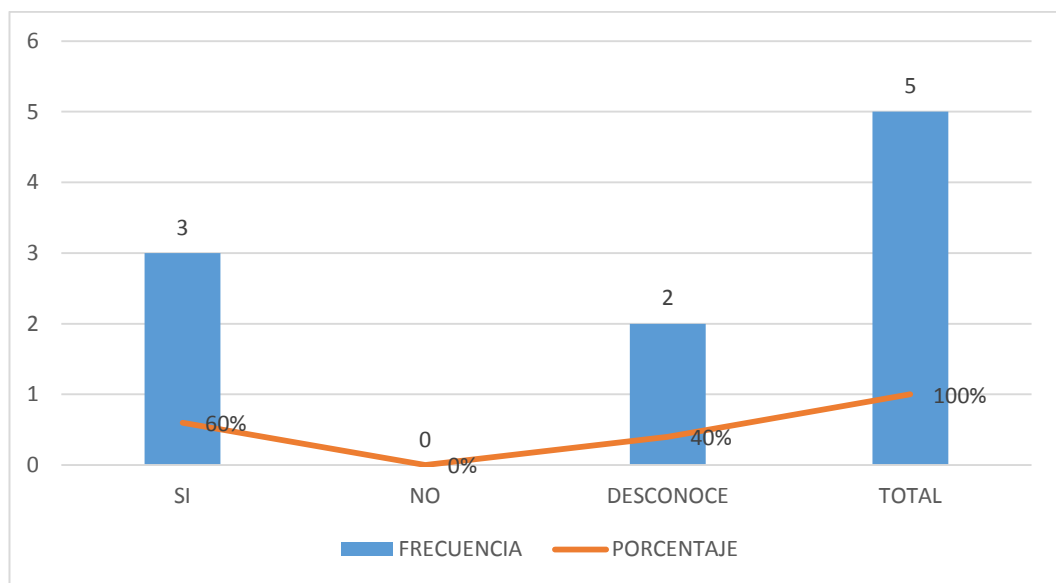


Gráfico 4 Conoce a detalle los costos y gastos

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Se pudo identificar que el 80% de los encuestados manifiestan que con la aplicación del sistema de costos propuesto podrán conocer como se distribuyen los costos y gastos de la empresa y los valores que se les da a cada uno de ellos y el 20% desconoce.

¿Conoce usted acerca de las actividades y los recursos que se necesitan para el servicio de vigilancia y seguridad?

Tabla 6 : *Conoce las actividades de servicio de vigilancia y seguridad*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	60
NO	2	40
DESCONOCE	0	0
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

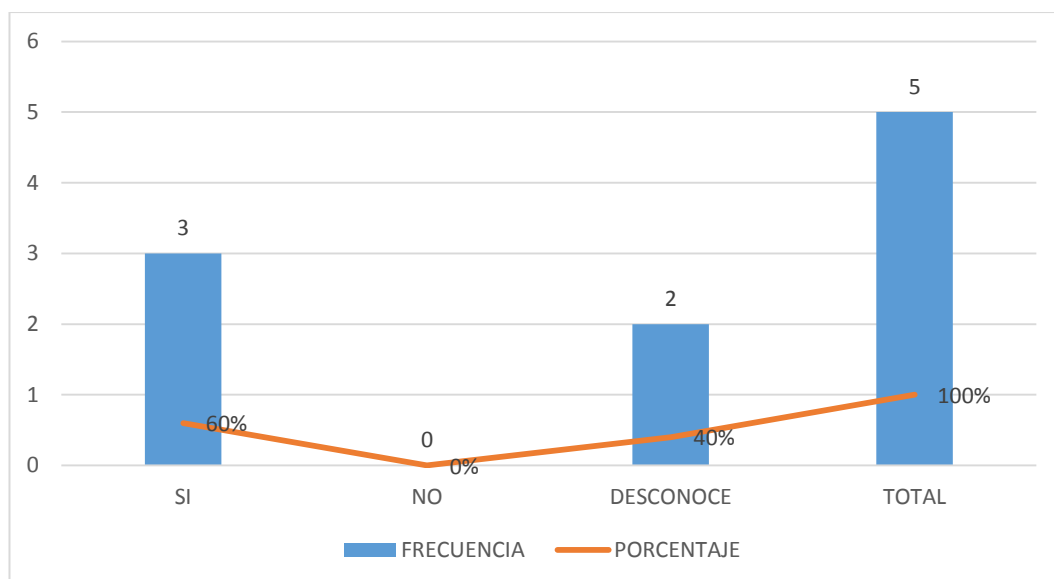


Gráfico 5 *Conoce las actividades del servicio de vigilancia y seguridad.*

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Se pudo observar en el gráfico un porcentaje de 60% que conoce acerca de las diferentes actividades que realizan los guardias de seguridad y los recursos que se necesitan, pero un porcentaje considerable del 40% desconoce acerca de los recursos y las actividades.

¿Cree usted que la empresa necesita saber el valor unitario que se le da a cada actividad que se realiza?

Tabla 7: Cree que se necesita saber el valor unitario de cada actividad

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	5	100
NO	0	0
DESCONOCE	0	0
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

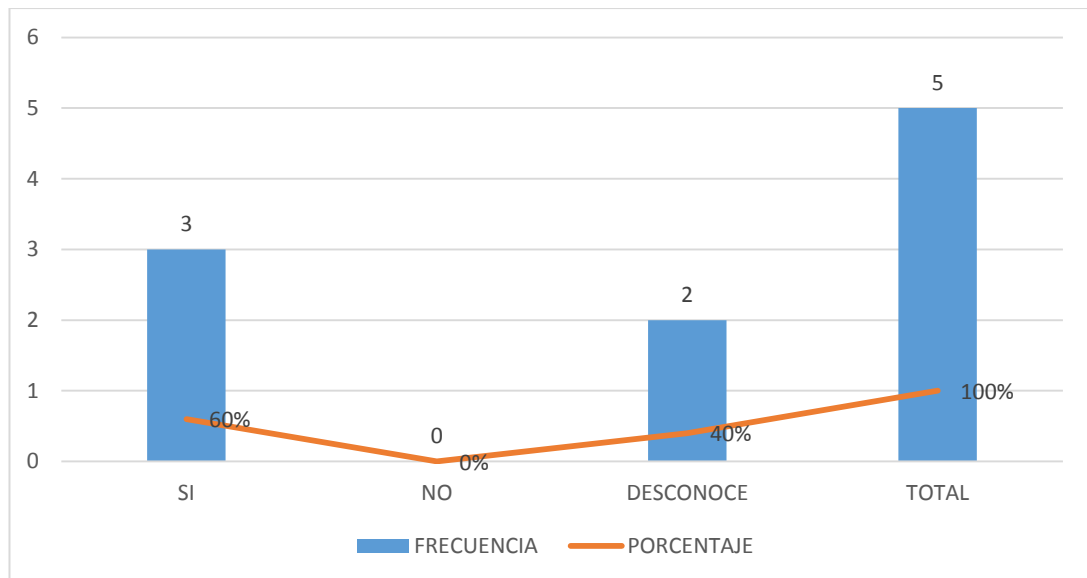


Gráfico 6 Cree que se necesita saber el valor unitario de cada actividad

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Como se puede visualizar en el gráfico el 100% de los administradores cree que es necesario saber el valor unitario que se le da a cada actividad.

Y nosotros mediante la aplicación del tema propuesto, sistema de costos ABC daremos a conocer a detalle cada valor asignado a cada actividad.

¿Conoce los beneficios de la implantación de un sistema de costos ABC?

Tabla 8 : Conoce los beneficios de implementar un sistema de costos ABC

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	0	0
NO	3	60
DESCONOCE	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

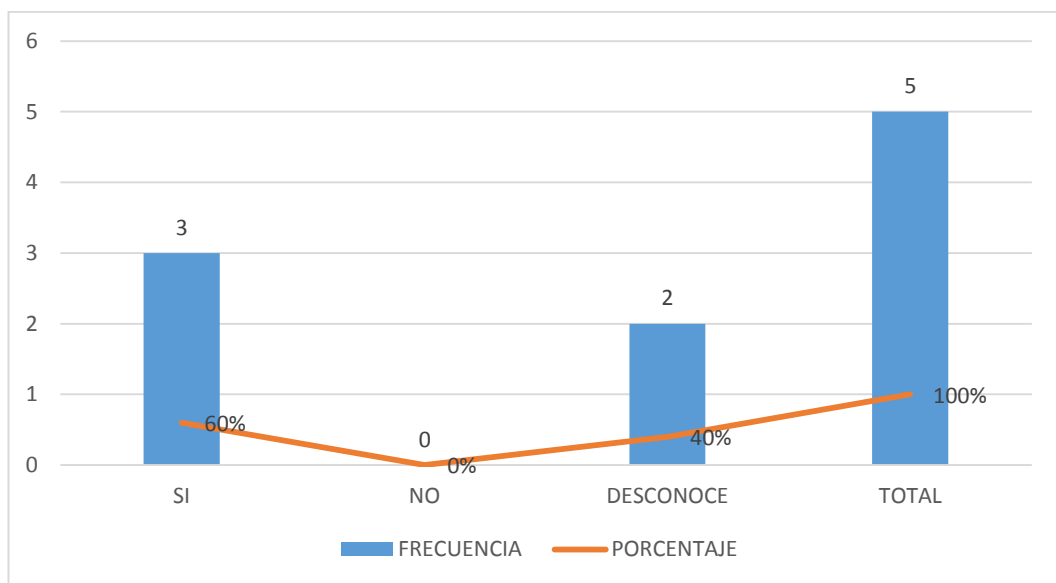


Gráfico 7 Conoce los beneficios de implementar un sistema de costos ABC

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Se puede observar en el gráfico un 60% del personal administrativo no conoce de los beneficios que puede tener este sistema para mejorar la rentabilidad en la empresa, y un 40% desconoce del tema y peor aun de sus beneficios.

Mediante la aplicación del sistema de costos detallamos los beneficios que tienen cada uno de los trabajadores y sus aportes patronales.

¿Diseña estrategias que fomenten la rentabilidad y liquidez de la empresa?

Tabla 9 : *Diseña estrategias que fomenten la rentabilidad y liquidez de la empresa*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	3	60
NO	0	0
DESCONOCE	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

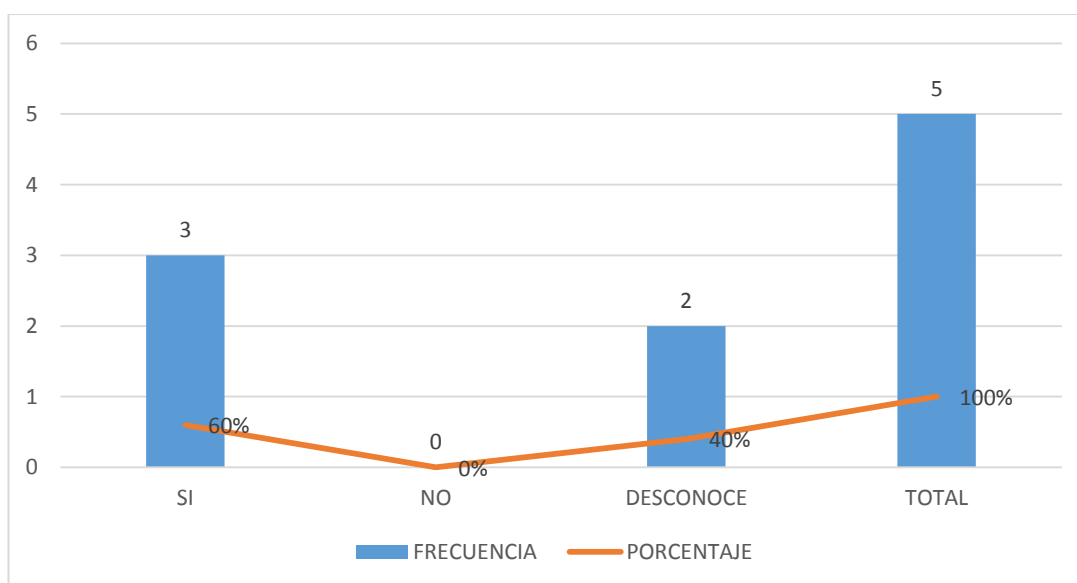


Gráfico 8 Diseña estrategias que fomenten la rentabilidad y liquidez de la empresa

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Como se puede apreciar en el cuadro si se han implementado todas las estrategias necesarias para la mejora de la empresa , fundamentalmente para aumentar toda la rentabilidad y liquidez para mantenerse dentro del mercado laboral con un porcentaje significativo, a pesar de que la empresa socializa todas las estrategias en un porcentaje del 40% desconoce sobre las estrategias mencionadas.

Se debería realizar estrategias para darle valor a cada actividad de manera detallada y mejorar su rentabilidad.

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL JEFE DE OPERACIONES Y AL PERSONAL OPERATIVO.

¿Percibe los beneficios que le corresponde establecidos por la ley?

Tabla 10: *Percibe los beneficios que le corresponde establecidos por la ley*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	8	72,73
NO	3	27,27
TOTAL	11	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

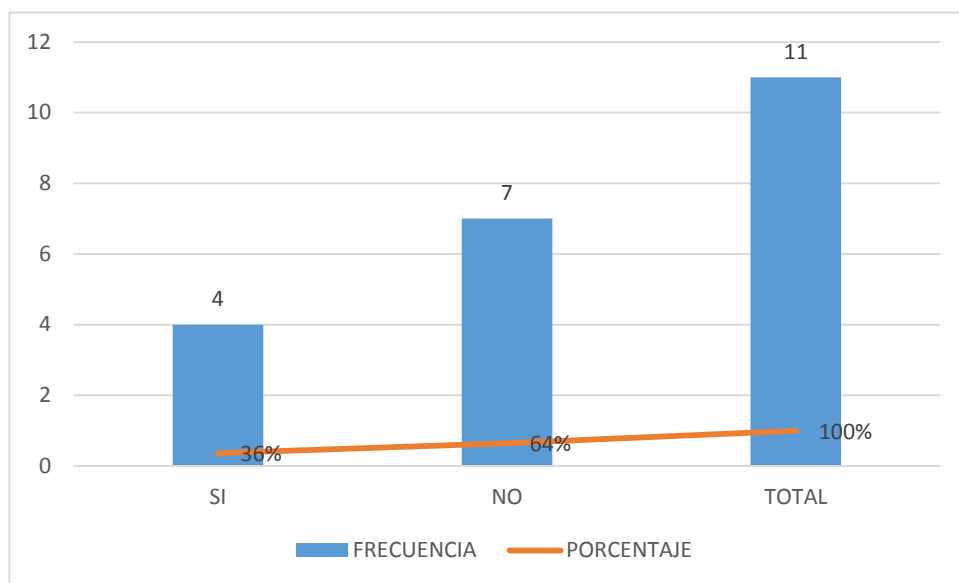


Gráfico 9 Percibe los beneficios que le corresponde establecidos por la ley

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Como se puede observar en el grafico un 73% de los trabajadores perciben todos los beneficios al trabajar con la empresa brindando un servicio de seguridad y vigilancia , sólo el 27% del total de personas ecuestadas mencionan que no perciben eso beneficios al prestar sus servicios, lo cual da a entender que cumplen, pero no en su totalidad.

¿Su patrono cumple con las obligaciones estipuladas por la ley?

Tabla 11: *Su patrono cumple con las obligaciones estipuladas por la ley*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	8	72,73
NO	3	27,27
TOTAL	11	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

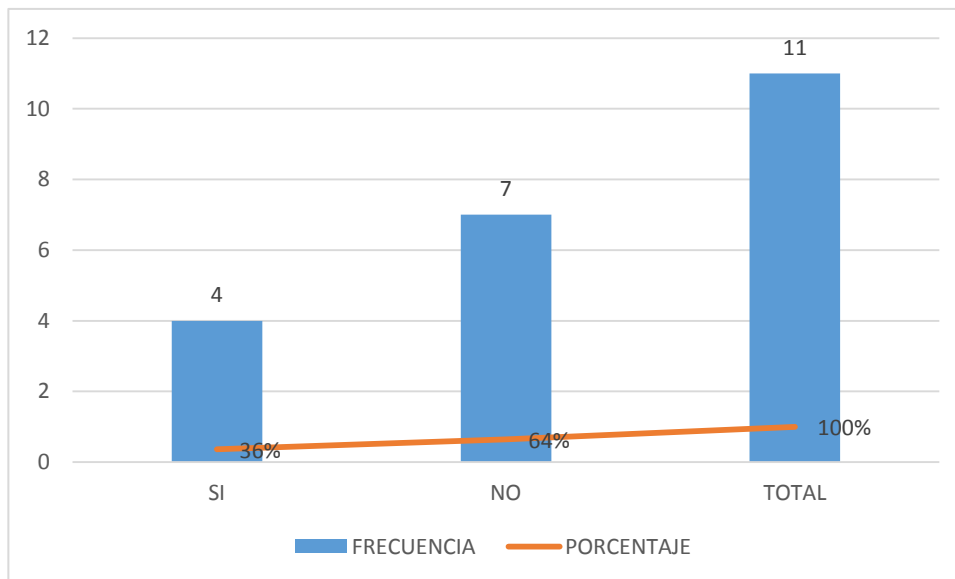


Gráfico 10 Su patrono cumple con las obligaciones estipuladas por la ley

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Se puede mencionar en un 73% que los trabajadores indican que el patrono cumple con lo estipulado en la ley vigente, pero un 27% de ellas manifiestan que no cumplen con esas obligaciones dentro de la ley, por eso es necesario aplicar un Manual de Procesos para dar cumplimiento a todo lo dispuesto.

¿Al momento de ingresar al trabajo en la empresa firma el contrato de trabajo?

Tabla 12: Al momento de ingresar al trabajo en la empresa firma el contrato de trabajo

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	11	100,00
NO	0	0,00
TOTAL	11	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

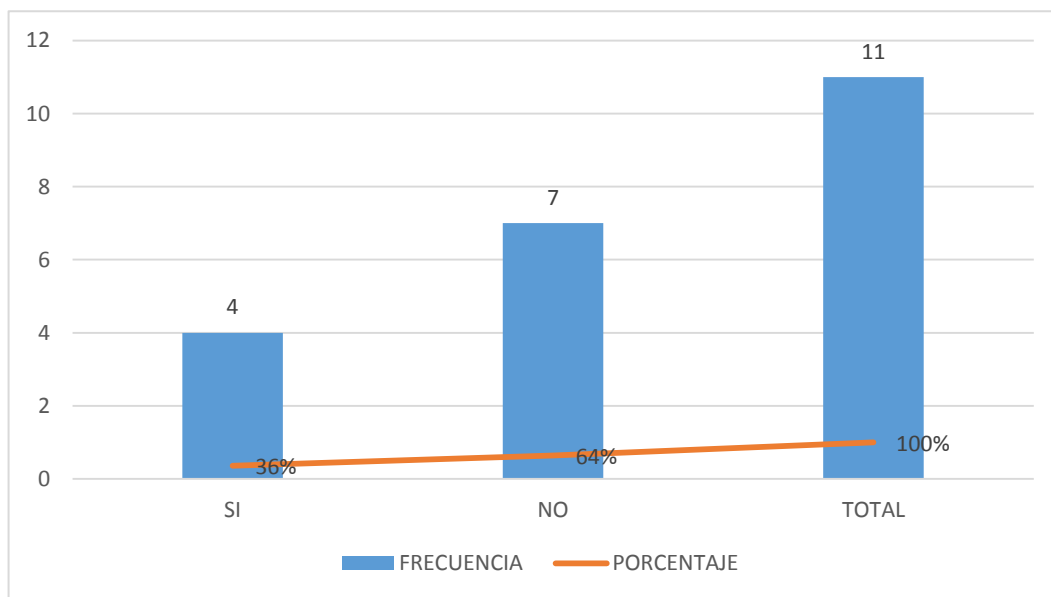


Gráfico 11 Al momento de ingresar al trabajo en la empresa firma el contrato de trabajo

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Todos las personas que laboran en la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTD. Mencionar que al momento de ingresar al trabajo firmaron los contratos, ya que es un documento muy importante para el trabajador como para el patrono para saber en que fecha ingresa a prestar sus servicios en la entidad laboral, ademas de los derechos y obligaciones a cumplir por el patrono y sus empleados.

¿Está usted debidamente afiliado al Seguro Social?

Tabla 13: *Está usted debidamente afiliado al Seguro Social*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	11	100,00
NO	0	0,00
TOTAL	11	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

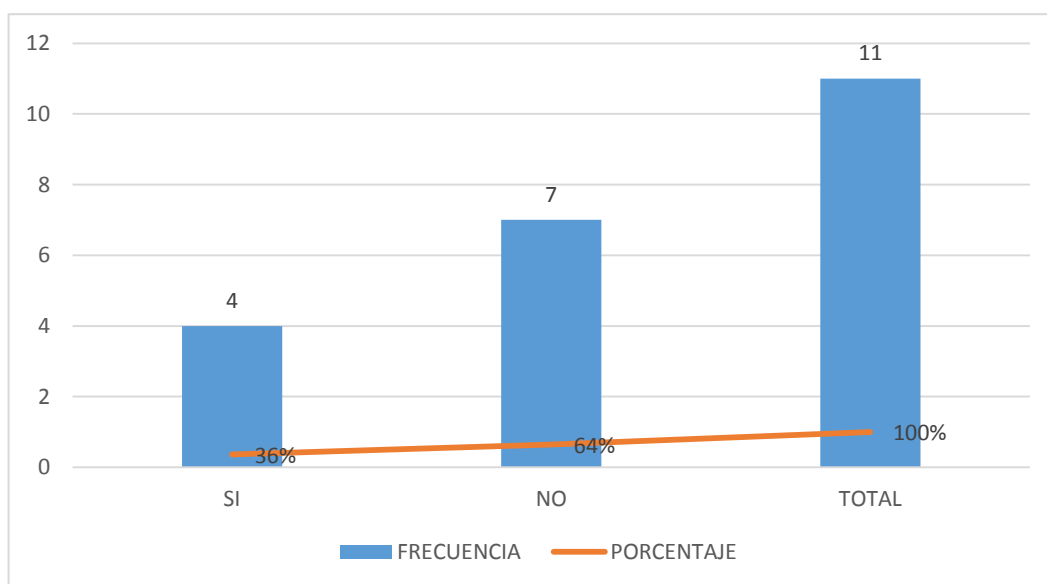


Gráfico 12 Estándar de afiliación al Seguro Social

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Del total de personas ecuestadas , todas ellas mencionaron que se encuentran debidamente afiliadas al Seguro Social , debido a que una obligacion de los patronos y un derecho de los empleados al ser afiliados desde el primer dia de su labor.

¿Conoce usted los beneficios que se adquieren al ser afiliados al IESS?

Tabla 14: Conoce usted los beneficios que se adquieren al ser afiliados al IESS

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	8	72,73
NO	3	27,27
TOTAL	11	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

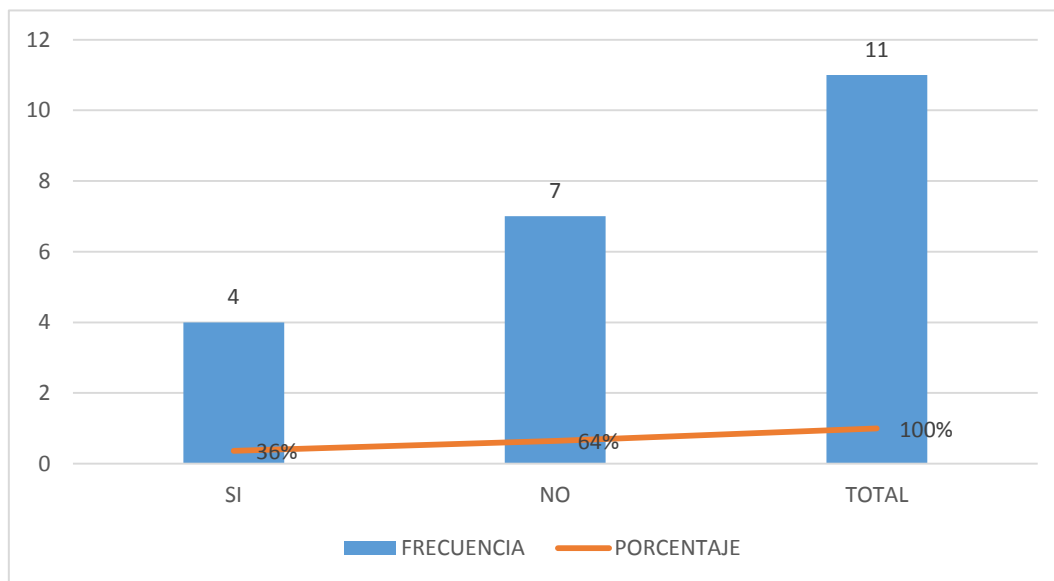


Gráfico 13 Conoce usted los beneficios que se adquieren al ser afiliados al IESS

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

Análisis: El 73% de los empleados menciona que conocen los beneficios que perciben al momento de ser afiliados por parte de los patronos, de un mismo modo un porcentaje del 27%, expresa que desconoce sobre estos.

¿La empresa da a conocer sobre las utilidades obtenidas y les hace llegar esa proporción?

Tabla 15: *La empresa da a conocer sobre las utilidades obtenidas y les hace llegar esa proporción*

OPCIONES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	4	36,36
NO	7	63,64
TOTAL	11	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

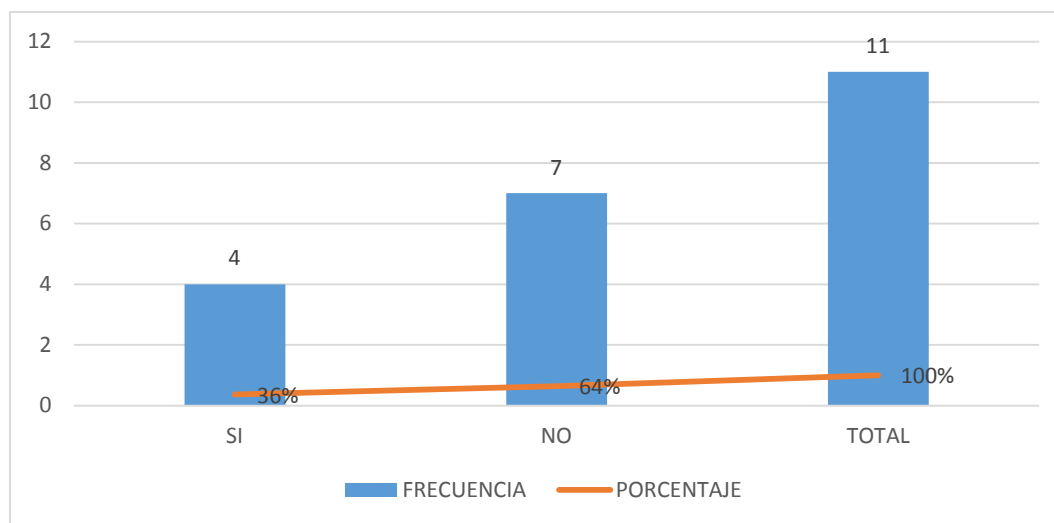


Gráfico 14 La empresa da a conocer sobre las utilidades obtenidas y les hace llegar esa proporción

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Análisis: Los datos mostrados evidencian que un 64% de los trabajadores no saben de las utilidades de la empresa, pero un 36% si esta al tanto de esta informacion con respecto a las utilidades en el año 2017.

Entrevista. - Es la parte donde actúan dos persona el entrevistador y el entrevistado con el propósito de obtener todas las respuestas en forma verbal lo referente al tema.

Para que la entrevista sea exitosa, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- La persona entrevistada debe tener la predisposición para contestar todo lo solicitado de una manera confiable y segura.
- La persona que se va a responder debe tener la información requerida por el entrevistador.
- De la entrevista se obtiene las siguientes ventajas:
- La información es mejor que cuando se obtiene solo respuestas escritas.
- Su condición es verbal y oral, capta gestos, énfasis, tonos de voz, entre otros.
- Se puede tener datos relevantes y significativos.

Como desventajas podemos resaltar las siguientes:

- No tenemos la certeza entre lo que dice y lo que hace.
- Limitaciones en la expresión oral.

En este caso, para obtener una información con claridad respecto a lo que sucede dentro de la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA. Se ha aplicado la entrevista al Contador con el propósito de recopilar información objetiva que permita la eficaz aplicación del presente proyecto.

¿Cuál cree usted que es el problema al relacionar los costos, con las actividades en la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA.LTDA?

El problema en lo referente a los costos es la falta de un sistema de costos para así poder determinar el valor unitario que se le da a cada actividad que se realiza en la empresa.

Con el objetivo de mejorar las falencias expuestas, se acoge de una manera muy cálida el proyecto que será implementado dentro de la empresa, el cual permitirá perfeccionar el funcionamiento de la entidad y mejorar la rentabilidad.

¿De qué manera usted consta que los recursos de la empresa se están utilizando apropiadamente?

Como se mencionó anteriormente la falta de un sistema de costos, es por ello que no se puede decirse de qué manera se verifica la correcta utilización de los recursos, al respecto se puede decir que el personal de talento humano se encarga de revisar los recursos utilizados.

¿Realiza usted verificaciones que le permita constatar que todos los trabajadores de la empresa están debidamente registrados en la inspectoría de trabajo?

El registro de los trabajadores es un requisito fundamental para que el empleado trabaje y la Inspectoría de Trabajo controle la cantidad de personas que se desempeñan laborablemente.

¿Está informado acerca del comportamiento de los costos variables y fijos ante los cambios en la empresa?

El contador de la empresa se encarga de verificar los costos de la empresa, es por eso que se trabaja en coordinación con el contador pues es la persona encargada de realizar cada uno de los procesos para dar fiel cumplimiento.

TÍTULO DE LA PROPUESTA

**“SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN
LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA
NINABANDA CIA. LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA
BOLÍVAR EN EL AÑO 2017”**

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo incentivar a la aplicación de un sistema de costeo basado en actividades la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA. De mostrando así la importancia de los costos en ésta y otras actividades económicas ya que son parte sustancial del encaminar de una empresa y al tener esta información de manera más detallada siempre y cuando sean implementados y llevados de una manera adecuada.

Generalmente los costos se asocian con las empresas del sector industrial y comercial, dejando a un lado los costos de las empresas de servicios.

Un correcto costeo del servicio permite la determinación real de su costo y en base a este poder establecer su precio, y de esta manera poder conocer si existen las ganancias esperadas o proyectadas o si se han incurrido en pérdidas no previstas para tomar los correctivos necesarios oportunamente.

La empresa al no disponer de una herramienta para la obtención del costo del servicio que prestan, hace cálculos de manera general. Por ende considero importante realizar este trabajo de investigación, para orientar y recomendar a las empresas de seguridad y vigilancia llevar un sistema de costeo de sus servicios y mejorar su rentabilidad.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Proponer un Sistema De Costos ABC Para Mejorar La Rentabilidad En La Empresa De Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Cia. Ltda. De la ciudad De Guaranda, Provincia Bolívar en el Año 2017.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar la situación actual de los costos de los servicios que tiene la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda cia. Ltda. De la Ciudad de Guaranda, Provincia de Bolívar en el año 2017.
- Investigar acerca de los diferentes métodos de costos que produzcan rentabilidad a la empresa.
- Analizar comparativamente la contabilidad de costos tradicional Y la que se obtiene con un sistema de costeo ABC para la toma de decisiones
- Proponer una aplicación alternativa de costos que favorezca al desarrollo económico de la empresa.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

La metodología aplicada en la propuesta será:

- Identificación y clasificación de las actividades por departamentos.
- Identificación de objeto de costo.
- Clasificación de recursos según el estado de resultados 2017.
- Recursos hacia las actividades.
- Actividades hacia objetos de costo.
- Análisis del Sistema de Costos ABC.

Identificación y Clasificación de las Actividades por Departamentos.

ORGANIZACIÓN SOCIAL	DEPARTAMENTOS	PERSONAL ENCARGADO	ACTIVIDADES
	<p align="center"><u>Gerencia</u> <u>General</u></p>	<p align="center">ABG. INTI QURI ROCHINA ROCHINA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toma de decisiones ➤ Reuniones ➤ Planificar los objetivos ➤ Organizar la estructura de la empresa actual y al futuro
	<p align="center"><u>Contabilidad</u></p>	<p align="center">ING. WILLIAM GERMAN CORREGIDOR GUASHPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagos de facturas ➤ Pagos de roles pagos ➤ Elaboración de roles de pago ➤ Calculo de obligaciones patronales ➤ Conciliación Bancaria ➤ Generar órdenes de Pago ➤ Girar cheques ➤ Realizar Transferencias ➤ Elaboración de Reportes y Estados Financieros Archivo ➤ Presentación de

Empresa De Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda			información a organismos internos y externos
	<u>Financiero</u>	LUIS HENRYQUE ROCHINA CHILENO.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Registro de ingresos y egresos ➤ Financiamiento para la empresa ➤ Ingreso de facturas de compra al sistema contable ➤ Emisión de facturas de venta ➤ Pagos al IESS ➤ Recargos nocturnos ➤ Horas extras ➤ Análisis de información
	<u>Talento humano</u>	DR. VICENTE NINABANDA CHIMBO.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reclutamiento del personal ➤ Revisión de los documentos
	<u>Secretaria general</u>	NINABANDA MULLO KATHERINE AMARUK.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención al personal ➤ Recepción de documentos del personal postulantes

Ninabanda Cia. Ltda.	<u>Supervisores y jefes operativos</u>	CORREGIDOR GUASHPA JHEFERSON GEOVANNY.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Supervisión al personal de vigilancia
	<u>Personal operativo</u>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Seguridad de la institución ➤ Rondas al nivel institucional ➤ Llenar la bitácora o libro de registro de novedades laborales ➤ Limpieza y mantenimiento de armas ➤ Reporte diarios de las actividades realizadas ➤ Control, de identificación personal ➤ Protección y almacenamiento de bienes y valores ➤ Mantener el orden y control de las personas dentro de la institución

			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Control vehicular ➤ Limpieza de espacio físico laboral
--	--	--	---

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO DE COSTO

Los objetos de costo son los servicios de seguridad y vigilancia prestados los que generan mayor rentabilidad a la empresa son puesto 24 horas al día, puesto 12 horas nocturnas y puesto 12 horas diurnas, son los que presentan mayor demanda por parte de los clientes, además estos son los que mayores recursos consumen.

Identificación del Costo.

EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA SEGURIDAD CIA. LTDA.
MODELO DE COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES E IDENTIFICACIÓN DE OBJETOS DE COSTO

Año: 2017

Los servicios con mayor demanda y que representan a la empresa son:

- Puesto 24 horas al día del año
- Puesto 12 horas nocturnas todos los días del año
- Puesto 12 horas diurnas todos los días del año

Estos serán los objetos de costo

Fuente: investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Clasificación de recursos según el estado de resultados 2017

SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA SEGURIDAD		
ESTADO DE SITUACION FINAL		
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017		
1.	ACTIVO	
1.1.	ACTIVO CORRIENTE	
1.1.02	BANCOS	
1.1.02.01.	Ban Ecuador Cta. Cte. # 3001207593	\$ 19.406,71
1.1.04	Cuentas por Cobrar Clientes	\$ 20.581,81
1.1.04.01		
1.1.04.02	Documentos por Cobrar Clientes	\$ 13.090,42
1.1.04.11	Cuentas por Cobrar Empleados	\$ 1.350,00
1.1.05	INVENTARIOS	\$ 7.994,56
1.1.05.01	Inventario Uniformes	\$ 2.625,90
1.1.06	Pagados por Anticipados	
1.1.07	CREDITO FISCAL	
1.2	NO CORRIENTES	
1.2.01	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	
1.2.01.01	Armas para Guardias	\$ 9.287,25
1.2.01.02	(-) Depreciacion Acumulada Armas para Guardias	\$ -928,73
1.2.01.03	Muebles y Enseres	\$ 432,97
1.2.01.04	(-) Depreciacion Acumulada Muebles y Enseres	\$ -43,30
1.2.01.06	(-) Depreciacion Acumulada Equipos de Computacion	\$ -224,23
1.2.01.07	Equipos de Computacion	\$ 679,47
1.2.01.13	Equipos de Comunicación	\$ 250,69
1.2.01.14	(-) Depreciacion Acumulada Equipos de Comunicación	\$ -82,73
	TOTAL ACTIVO	\$ 74.420,79
2.	PASIVOS	
2.1.	PASIVO CORRIENTE	
2.1.02	BENEFICIOS SOCIALES POR PAGAR	
2.1.02.06	Cuentas por Pagar 15% Participacion Trabajadores	\$ 7.771,39
2.1.04	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	
2.1.04.02	Credito Personal Cuentas por Pagar	\$ 8.035,00
2.1.06	DIVIDENDOS POR PAGAR	
2.1.08	IMPUESTO POR PAGAR	
2.1.08.06	Cuentas por Pagar 22% Impuesto a la Renta	\$ 11.009,48
2.2	PASIVO NO CORRIENTE	
2.2.01	Deudas a Largo Plazo	
2.2.01.01	Prestamo Cooperativa Educadores	\$ 4.576,50
	TOTAL PASIVO	\$ 31.392,37

3.	PATRIMONIO	
3.1	CAPITAL	
3.1.01	Capital Suscrito	\$ 10.000,00
3.4	RESULTADOS	
3.4.02	Resultado del Ejercicio	\$ 33.028,42
	TOTAL PATRIMONIO	\$ 43.028,42
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 74.420,79

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

VEHÍCULOS

Se utiliza en actividades administrativas dentro de la ciudad de Guaranda, supervisiones por puestos de trabajo en las diferentes instituciones que presta el servicio.

Consumo de Recursos por Vehículos (ver anexo 6).

VEHÍCULO	MANTENIMIENTO	PARQUEO	TOTAL APROX. MENSUAL	TOTAL ANUAL
Vehículo 1	3500	00,00	700	3500
Vehículo 2	4700	00,00	940	4700
TOTAL	8200	00,00	1640	8200

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

EQUIPAMIENTO DE GUARDIANÍA

En este recurso se encuentran todos los equipos utilizados para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia, y que son consumidos por los guardias y supervisores.

El mantenimiento anual tanto de armas, uniformes, radios la compra de municiones para las armas, linternas, pitos por lo cual la depreciación del armamento forma parte de este recurso.

Distribución del recurso de Mantenimiento de Guardianía (ver anexo 7).

MANTENIMIENTO DE GUARDIANÍA	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTALES
Mantenimiento de armas.	00,00	3.300,00	3.300,00
Mantenimiento de radios.	00,00	237,60	237,60
Mantenimiento de Uniformes.	00,00	1.980,00	1.980,00
Municiones.	00,00	959,64	959,64
Pitos, linterna, pochos de agua, toletes.	00,00	5649,60	5649,60
Depreciación armamento 10%	00,00	928,73	928,73
Total	00,00	13.055,57	13.055,57

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución del Recurso de Publicidad (ver anexo 8).

DETALLE	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTALES
Publicidad	3.000	00,00	3.000
TOTAL	3.000	00,00	3.000

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Detalle de Pólizas

PÓLIZA	PERSONAS	VALOR ANUAL	TOTAL
Responsabilidad Civil	Total, de la Empresa	50.000,00	700,00
Accidentes Personales	Total, de la Empresa	25.000,00	650,00
Garantía de Fiel Cumplimiento	Por orden de compra	30.000,00	1800,00
Medicas	16	4,25	68,00 816,00 anual
TOTAL			3966,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución Porcentual del Recurso de Papelería a Centros de Costos.

PAPELERIA	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTALES
Papel Bond	70%	30%	100%
Cuadernos y Similares	35%	65%	100%
Calculadoras	30%	70%	100%
Otros	35%	65%	100%
TOTALES			

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución Valorada del Recurso Papelería a centros de Costos (ver anexo 9).

PAPELERIA	ADMINISTRATIVO	OPERATIVO	TOTALES
Papel Bond	252,00	108,00	360,00
Cuadernos y Similares	168,00	312,00	480,00
Calculadoras	180,00	420,00	600,00
Otros (marcadores, esferos gráficos, lápices, borrador de tiza)	369,60	686,40	1056,00
TOTAL			2496,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Elementos del Costo.

RECURSO	CENTRO DE COSTO OPERATIVO	ELEMENTOS DEL COSTO
Sueldos	74.926,08	Mano de Obra Directa
Horas Extras	8.975,52	Mano de Obra Directa
Décimo Tercer Sueldo	6.243,84	Mano de Obra Directa
Décimo Cuarto Sueldo	6.176,00	Mano de Obra Directa
Fondos de Reserva	6.241,34	Mano de Obra Directa

Aporte al IESS Aporte personal 9,45% Aporte patronal 11,15%	15.434,76	Mano de Obra Directa
Vehículo	9.530,00	CIF
Mantenimiento de Guardianía	13.055,57	CIF
Papelería	2.496,00	CIF
TOTAL	143.079,11	

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Relación de Recursos con Actividades.

ACTIVIDADES	RECURSOS				
	Papelería	Equipamiento de Guardianía	Seguro de vida	Vehículos	Telecomunicaciones
Contratación de Guardia Seguridad	X		X		
Servicio de Vigilancia Realizado por el Guardia	X	X		X	x
Elaboración y Presentación de Informes por parte del Guardia	X				
Supervisión	X			X	

Atención de Requerimiento o Cambios Pedidos por el Cliente	X			X	
---	---	--	--	---	--

Fuente: Investigación Directa

Elaborado

por:

José

Alarcón

y

Milton

Llunitaxi

Distribución de Papelería Área Administrativa para Contratación de guardias de seguridad.

TAREAS	RECURSO				
	Papel Bond	Cuadernos	Calculadoras	Otros	Total
Apertura de Carpetas para Guardias	252,00	168,00	180,00	369,60	969,60
TOTAL	252,00	168,00	180,00	369,60	969,60

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución de Papelería a Elaboración y Presentación de Informes Área Operativa.

TAREAS	RECURSO				
	Papel Bond	Cuadernos	Tableros	Otros	Total
Elaboración de Informes	108,00	312,00	420,00	686,40	1526,40
TOTAL	108,00	312,00	420,00	686,40	1526,40

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución de Papelería a Supervisión Área Operativa.

ACTIVIDADES	RECURSO				
	Papel Bond	Cuadernos	Calculadora	Otros	Total
Organización de Cronograma de Actividades	21,60	00,00	168,00	274,56	464,16
Recorre cada puesto de trabajo	00,00	312,00	00,00	137,28	449,28
Elaboración de informes mensual	86,40	00,00	252,00	274,56	612,96
TOTAL	108,00	312,00	420,00	686,40	1530,40

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución de Mantenimiento de Guardianía Hacia Actividades (ver anexo 7).

ACTIVIDAD	RECURSO						
	Mantenimiento Armas	Mantenimiento Radios	Uniformes	Cartuchos o Municiones	Pitos , Linternas, Poncho de Aguas, Toletes	Depreciación Armamento	Total
Servicio de Seguridad y Vigilancia Prestado por el Guardia	3.300,00	237,60	1980,00	959,64	5649,60	928,73	13.055,57
Elaboración y Presentación de Informes	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00
TOTAL	3.300,00	237,60	1980,00	959,64	5649,60	928,73	13.055,57

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Distribución de Seguros Privados Hacia las Actividades.

ACTIVIDAD	RECURSO SEGUROS PRIVADOS			
	Responsabilida d Civil	Vidas y Accidentes	Medica s	Total
Servicio de Seguridad y Vigilancia	700,00	650,50	714,00	2064,50
Supervisión	00,00	00,00	00,00	00,00
TOTAL	700,00	650,50	714,00	2064,50

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

Telecomunicaciones (costo de frecuencia) a Actividades.

ACTIVIDAD	TELECOMUNICACIONES
Servicio de Seguridad y Vigilancia 80%	835,20
Supervisión 20%	208,80
TOTAL	1044,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

Distribución del Recurso Vehículo a Actividades (ver anexo 6).

ACTIVIDAD	RECURSO VEHICULO			
	%	VHEICULO 1	%	VEHICULO 2
Supervisión	70%	6.300,00	20%	1.272,00
Atención, Requerimientos, Viajes	30%	2.700,00	80%	5.088,00
TOTAL		9.000,00		6.360,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

Distribución Valorada de Recursos Hacia Actividades (ver anexo 6, 7,8).

ACTIVIDADES	TOTAL					
	Papelería	Equipamiento De Guardianía	Seguros Privados	Vehículos	Telecomunicaciones	Total
Contratación de guardias	678,72	00,00	3.966,00	00,00	00,00	4.644,72
Servicio de Seguridad y Vigilancia prestado por el Guardia	382,60	13.055,57	00,00	2.250,00 75%	835,20	16.523,37

Elaboración y Presentación de Informes	765,20	00,00	00,00	00,00	00,00	765,20
Supervisión	382,60	00,00	00,00	6.750,00 25%	208,80	7.341,40
Atención de Requerimiento o Cambios pedidos por el Cliente	290,88	00,00	00,00	6.360,00 100%	00,00	6.350,88
TOTAL	2500	13055,57	3966	15362	1044	35625,57

Fuente: Investigación Directa

Elaborado

por:

José

Alarcón

y

Milton

Llumitaxi

Valor Unitario por Actividad del Área Administrativo (ver anexo 10).

ACTIVIDAD	%	VALOR TOTAL POR ACTIVIDAD	Nº DE ACTIVID ADES REALIZ ADAS	VALOR UNITARIO POR ACTIVIDAD
Contratación de Guardias	9,38%	36,19	3	12,06
Pagos de facturas	9,38%	36,19	3	12,06
Pagos de roles pagos	6,25%	24,125	2	12,06
Elaboración de roles de pago	9,38%	36,19	3	12,06
Calculo de obligaciones patronales	9,38%	36,19	3	12,06
Conciliación Bancaria	9,38%	36,19	3	12,06
Generar órdenes de Pago	3,12%	12,06	1	12,06
Girar cheques	6,25%	24,125	2	12,06
Realizar Transferencias	6,25%	24,125	2	12,06
Elaboración de Reportes y Estados Financieros Archivo	15,62%	60,31	5	12,06

Presentación de información a organismos internos y externos	15,62%	60,31	5	12,06
TOTAL	100%	386	32	386,00

Fuente: investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Valor Unitario por Actividad del Área Operativo (ver anexo 11).

ACTIVIDAD	%	VALOR TOTAL POR ACTIVIDAD	N° DE ACTIVIDADES REALIZADAS	VALOR UNITARIO POR ACTIVIDAD
Seguridad de la institución	5,12	27,64	2	13,82
Rondas al nivel institucional	15,38	82,92	6	13,82
Llenar la bitácora o libro de registro de novedades laborales	5,12	27,64	2	13,82
Limpieza y mantenimiento de armas	20,51	110,56	8	13,82

Reporte diarios de las actividades realizadas	5,12	27,64	2	13,82
Control, de identificación personal	7,69	41,46	3	13,82
Protección y almacenamiento de bienes y valores	12,82	69,10	5	13,82
Mantener el orden y control de las personas dentro de la institución	5,12	27,64	2	13,82
Control vehicular	7,69	41,46	3	13,82
Rondas al nivel institucional	5,12	82,92	6	13,82
TOTAL	100%	589	39	539

Fuente: investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

Costeo Basado en Actividades (ver anexo 12).

OBJETOS DE COSTO	ACTIVIDADES							
	Contratación de Guardias	Servicio de Seguridad y Vigilancia prestado por el Guardia	Elaboración y Presentación de Informes	Supervisión	Atención de Requerimiento Cambios pedidos por el Cliente	Costo Total por Servicio	Unidades de Servicios Prestadas	Costo Unitario por Servicio
Puesto de 24 Horas <u>MTOP</u>	Trabajo con 4 personas	6.609,35	306,08	2.936,56	2.540,35	12.392,34	1	2.478,47
Puesto de 24 Horas Nocturnas <u>IESS</u>	Trabajo con 2 personas	3.304,67	153,04	1.468,28	1.270,18	6.196,17	1	1.239,23

Puesto de 12 Horas nocturno <u>MIESS</u>	Trabajo con 2 personas	3.304,67	153,04	1.468,28	1.270,18	6.196,17	1	1.239,23
Puesto de 12 Horas Diurnas <u>DIRECCION CHILLANES</u>	Trabaja 1 a persona y un saca franco.	1.652,34	76,52	734,14	635,09	3.098,09	1	619,62
Puesto de 12 Horas Diurnas <u>DIRECCION DE SALUD</u>	Trabaja 1 a persona y un saca franco.	1.652,34	76,52	734,14	635,09	3.098,09	1	619,62
TOTAL	62251,58	16523,37	765.20	7341,40	6350,88	30980,85	5	6.196,17

Fuente: investigación Directa
Elaborado

por:


UTILIDAD 2017 33028,42/35= 943.67X 5 = 4718
José Alarcón

DIFERENCIA: 31.270,73
y Milton

Llunitaxi

Análisis del Sistema de Costos ABC

Podemos deducir que el margen de utilidad en la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA. En el año 2017 es de 21.957,99 trabajando con 5 puestos, mediante la implantación de nuestra investigación del Sistema de Costos ABC para mejorar la rentabilidad obtendríamos una utilidad de 26.552,73 trabajando con los mismos puestos.

		NINABANDA Y NINABANDA NINABANDA SEGURIDAD CIA LTDA												
ROLL DE PAGOS GENERAL														
CIUDAD	PUESTOS DE TRABAJO	MESES	GUARDIAS	N° PUESTOS	HORA	MONTO MENSUAL	COSTO PUESTO	SUELDO + BENEFI	PAGO IESS	Seguro de vida	TOTAL GASTO	INGRESO BRUTO EN VENTAS	UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	
GUARANDA	MIESS	10	2	1	24	1676,4	16764	8267,00	1561,80	42,50	9871,30	6892,70		
	IESS	9	2	1	24	1498,6	13487,4	8052,00	1405,62	76,50	9534,12	3953,28		
	MTOP	9	4	2	24	2997,2	27778,78	16066,00	2811,24	153,00	19030,24	8748,54	19594,52	
	SACA FRANCOS		1					3336,00	624,72	34,00	3994,72	15599,80		
GUARANDA	DIRECCION CHILLANES	2	1	1	12	1631,5	3263,00	1074,00	156,18	8,50	1238,68	2024,32	2363,47	
	DIRECCION SALUD	1	1	1	8		958,4	537,00	78,00	4,25	619,25	339,15		
TOTAL												21957,99		
							62251,58							

Fuente: investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

DISCUSIÓN

Con la ayuda de técnicas de investigación se procedió aplicar la encuesta y la entrevista estructurada lo que permitió alcanzar información real para poder evidenciar el desconocimiento acerca del sistema de costos ABC, a la vez comunicar al Gerente que el sistema de costos ABC es de mucha importancia para la empresa, ya que al no contar con un sistema de costos existe el desconocimiento del valor unitario que se le da a cada actividad.

Ante esta necesidad se implementó el sistema de costos ABC con el fin de proporcionar información más precisa sobre el costo que se le da a cada actividad en el servicio de seguridad y vigilancia, de tal manera que se ha dado cumplimiento a los objetivos planteados en el proyecto de investigación.

Una vez estructurado el sistema de costos ABC para mejorar la rentabilidad en la empresa se ha realizado la entrega pertinente al gerente de la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA. Para que cuente con un documento que le sirva de guía para realizar los registros pertinentes de manera adecuada.

BIBLIOGRAFÍA

- Ablok, S. (2013). *Fundamentos de Administracion Financiera*. Mexico: Mc Graw Hill/Interamericana Editores.
- Agrotecnologia. (s.f.). A. Obtenido de Arotecnologia.Com: http://www.agrotecnologia-tropical.com/factores_de_produccion.html
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador . (28 de Abril de 2011). LEY ORGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA. Quito: ANCE.
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador . (11 de Enero de 2017). REGLAMENTO A LEY ORGANICA DE TIERRAS RURALES TERRITORIOS ANCESTRALES. Ecuador : ANCE.
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (21 de Diciembre de 2015). Constitución del Ecuador . Ecuador : ANCE.
- Benavides, V. R., & Mosguidt, J. S. (2016). La contabilidad agropecuaria aplicada a las asociaciones agrícolas, en el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca; en el área de desarrollo durante el año 2016 en el cantón San Miguel provincia Bolívar, durante el año 2016. Guaranda , Ecuador: UEB.
- Bonifaz Noriega, M. W. (2015). Evaluación de los procesos administrativos y contables para optimizar los recursos de la Cooperativa de producción Agropecuaria " San Miguel de Pungalá", período 2014. Rioamba , Ecuador : UNACH.
- CALLEJA BERMAL, F. J. (2015). *Contabilidad 1*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.
- CARVALHO, J. A. (2009). *ESTADOS FINANCIEROS* . BOGOTA: 978-958-648-612-5.
- Chacha, G. B. (2011). *El punto de Equilibrio*. Obtenido de <http://beatriz-elpuntodeequilibrio.blogspot.com/2011/03/la-contabilidad-de-costos.html>

- CHAJ, J. (2014). *DISEÑO DE COSTOS HISTÓRICOS PARA UNA EMPRESA PRODUCTORA DE CACAO*. Guatemala: USCG.
- Charles T.Horngren. (2012). *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial*. Mexico: PEARSON EDUCACION.
- Choy, E. E. (Julio de 2012). *QUIPUKAMAYOC*. Obtenido de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvital/publicaciones/quipukamayoc/2012/V20n35-I/pdf/a02v35n1.pdf>
- Choy.E.E. (s.f.).
- CHRISTOPHER LOVELOCK, G. D. (2011). *ADMINISTRACION DE SERVICIOS*. MEXICO: SEGUNDA EDICIÓN .
- CODIGO DE TRABAJO. (2005).
- Cuevas Villegas, C. (2010). *Contabilidad de Costos Enfoque gerencial y de gestion*. Colombia: PEARSON EDUCACION.
- Econlink. (30 de Octubre de 2017). *Econlink*. Obtenido de <https://www.econlink.com.ar/crecimiento-economico/contabilidad>
- Economipedia. (13 de Octubre de 2016). Obtenido de Economipedia: <http://economipedia.com/definiciones/crecimiento-economico.html>
- EcuRed. (s.f.). *Contabilidad Agropecuaria*. Recuperado el 16 de 04 de 2018
- García Cantù, A. (2012). *PRODUCTIVIDAD Y REDUCCION DE COSTOS* . Mexico: Trillas,S.A de C.V.
- Garcia, M. Á. (s.f). (s.f.). "Como Implementar Exitosamenteun Sistema de Costeo ABC en su empresa". Prince Waterhouse Coopers.
- Gayle Rayburn, L. (2012). *Contabilidad y Administracion de Costos*. Mexico: McGRAW-HILL.
- Gestión. (9 de Septiembre de 2013). *Gestión el Diario de Economia*. Obtenido de <https://gestion.pe/?ref=footer>
- Gomez, V. (16 de Diciembre de 2014). *Contabilidad Agrícola*. tiposcontabilidad.

- Gutierrez, M. (2010). El Abc como propuesta para un mundo en continuo cambio. *Reseña Histórica y Aplicación*. Cuadernos de Contabilidad,27.
- Hernandez Castillo, C. (2011). *Calidad en el Servicio*. Mexico: Trillas,S.A.de C.V.
- IRFEYAL, I. (2010). *Contabilidad 3*. Quito: Prensas Irfeyal.
- Jesse T. Barfield, C. A. (2012). *Contabilidad de Costos Tradicionales e innovaciones*. España: THOMSON.
- Joaquin Cuervo Tafur, Jair Osorio, Ma Isabel Duque. (2013). *Costeo basado en actividades ABC*. Bogota: Ecoeediciones.
- L.G.Rayburn. (2012). *Contabilidad de Costos 1*. Mexico: MELO,S.A.
- LEY DE REGIMEN TRIBUTARIO INTERNO. (2007).
- LEY DE SEGURIDAD SOCIAL. (2001).
- Mafla Martínez, A. P. (Diciembre de 2015). Sistema de contabilidad agropecuaria para la finca San Luis en el cantón Tulcán. Tulcán , Ecuador : UNIANDES.
- MARTÍNEZ MONTOYA, T. E. (2016). *APLICACIÓN DE LA CONTABILIDAD PARA ASOCIACIONES COOPERATIVAS AGROPECUARIAS*. Trabajo de graduacion, San Salvador, El Salvador, Centro América.
- OLIVER, CHARLES T. HORNGREN Y WALTER HARRISON JR Y M. SUZANNE. (2010). *CONTABILIDAD*. MEXICO: PEARSON EDUCACION DE MEXICO.
- Osorio, Y. ... (13 de marzo de 2011). *yesidariza.blogspot.com*. Obtenido de <http://yesidariza.blogspot.com/2011/03/identificacion-y-clasificacion-de.html>
- Paredes Morales, O. E. (Junio de 2017). Impacto de la NIC 41 en el sector agricultura, ganadería, silvicultura y pesca: caso Cuenca-Ecuador. Cuenca , Ecuador : UPS.
- PORTER, M. E. (2009). *ESTRATEGIAS COMPETITIVAS*. Ediciones Piramede.
- Real Academia Española . (2014). Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=424gSON>

Real Academia Española . (2014). *Actividad*. Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=0chgoNb>

Real Academia Española . (2014). *Crecimiento*. Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=BDTuti3>

Real Academia Española . (2014). *Generador* . Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=J3l68wC>

Real Academia Española . (2014). *Generar*. Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=J40Yv4a>

Real Academia Española . (2014). *Instrumento*. Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=LoJdDcs>

Real Academia Española. (2014). *Agropecuaria*. Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=1B15mB2>

Real Academia Española. (2014). *Contabilidad*. Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=ATHBe5x>

Real Academia Española. (2014). *Económico* . Obtenido de
<http://dle.rae.es/?id=ELZnO7D>

REGLAMENTO A LA LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA.
(2008).

REGLAMENTO A LEY ORGANICA ECONOMIA POPULAR. (17 de Julio de
2017). REGLAMENTO A LEY ORGANICA ECONOMIA POPULAR.
Quito, Pichincha, Ecuador: REGLAMENTO A LEY ORGANICA
ECONOMIA POPULAR.

REINOSO, M. V. (2015). Km. 5 1/2 Vía Machala Pasaje: UTMACH.

REINOSO, M. V. (2015). km.5 1/2 via machala pasaje: UTMACH.

Reyes de Luca, F. (9 de Abril de 2015). *El Telegrafo*. Obtenido de
<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/medicion-del-pib>

- Rincón Soto, C. A. (2014). *Contabilidad de Costos I Componentes del costo con aproximaciones a la NIC 02 y NIIF 08*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Riquelme, M. (3 de Octubre de 2017). ¿Cuáles son los tipos de contabilidad? webyempresas.
- Romero Lopez, A. J. (2010). *PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD*. MEXICO: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.S. DE C.V.
- SALGUERO, M. N. (2013). *CONTABILIDAD COMERCIAL Y DE SERVICIOS*. QUITO: ISBN-9978-44-255-3.
- Salinas. (2002). *Contabilidad de costos*. Mexico: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A de CV.
- SÁNCHEZ, PEDRO ZAPATA. (2011). *CONTABILIDAD GENERAL*. COLOMBIA: McGRAW-HILL-INTERAMERICANA.
- SERVICIO DE RENTAS INTERNAS . (2017).
- Sinisterra Valencia, G. (2012). *CONTABILIDAD de Costos*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Soto, R., & Vàsquez, V. (2012). *Costos Decisiones empresariales*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- TELSUP. (2018). *CONTABILIDAD BÁSICA I*. PERU : Universidad Privada TELESUP.
- Vasquez, R. Y. (s.f.). *El Costeo Basado en Actividades, Aportes y Limitaciones* .
Obtenido de <http://libroweb.alfaomega.com.mx>::
http://libroweb.alfaomega.com.mx/catalogo/pmlproduccionmaslimpia/libreacceso/reflector/ovas_statics/unid6/PDF_Español1/Costeo_Basado_Actividades.pdf
- Velastegui, A. (2014). *Contabilidades Especiales*. Riobamba : ESPC.
- Wilson, V. (19 de Febrero de 2015). Contabilidad Agropecuaria. academia.edu.

APÉNDICES

APÉNDICE 1

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA

Objetivo. – Recopilar toda la información necesaria actual acerca de los costos de la Empresa de Seguridad Privada Ninabanda & Ninabanda Ninabanda Seguridad CIA. LTDA.

1. ¿Cuenta la empresa con un sistema de costos?

SI

NO

DESCONOCE

2. ¿Conoce usted acerca de los sistemas de costos?

SI

NO

DESCONOCE

3. ¿Conoce usted acerca del sistema de costos ABC?

SI

NO

DESCONOCE

4. ¿El implementar un sistema de costos nos permite tener información de manera detallada de costos y gastos de la empresa?

SI

NO

DESCONOCE

5. ¿Conoce usted acerca de las actividades y los recursos que se necesitan para el servicio de vigilancia y seguridad?

SI

NO

DESCONOCE

6. ¿Cree usted que la empresa necesita saber el valor unitario que se le da a cada actividad que se realiza?

SI

NO

DESCONOCE

7. ¿Conoce los beneficios de la implantación de un sistema de costos ABC?

SI

NO

DESCONOCE

8. ¿Diseña estrategias que fomenten la rentabilidad y liquidez de la empresa?

SI

NO

DESCONOCE

APÉNDICE 2

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL JEFE DE OPERACIONES Y PERSONAL OPERATIVO

1. ¿Percibe los beneficios que le corresponde establecidos por la ley?

SI

NO

2. ¿Su patrono cumple con las obligaciones estipuladas por la ley?

SI

NO

3. ¿Al momento de ingresar al trabajo en la empresa firma el contrato de trabajo?

SI

NO

4. ¿Está usted debidamente afiliado al Seguro Social?

SI

NO

5. ¿Conoce usted los beneficios que se adquieren al ser afiliados al IESS?

SI

NO

6. ¿La empresa da a conocer sobre las utilidades obtenidas y les hace llegar esa proporción?

SI

NO

APÉNDICE 3

SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA SEGURIDAD		
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017		
	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
3.4.02	Resultado del Ejercicio	\$ 33.028,42
1.2.01.02	(-) Depreciacion Acumulada Armas para Guardias	\$ 928,73
1.2.01.04	(-) Depreciacion Acumulada Muebles y Enseres	\$ 43,30
1.2.01.06	(-) Depreciacion Acumulada Equipos de Computacion	\$ 224,23
1.2.01.14	(-) Depreciacion Acumulada Equipos de Comunicación	\$ 82,73
2.1.02.06	Cuentas por Pagar 15% Participacion Trabajadores	\$ 7.771,39
2.1.04.02	Credito Personal Cuentas por Pagar	\$ 8.035,00
2.1.08.06	Cuentas por Pagar 22% Impuesto a la Renta	\$ 11.009,48
	TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ 61.123,28
	ACTIVIDADES DE INVERSION	
1.2.01.01	Armas para Guardias	\$ -9.287,25
1.2.01.03	Muebles y Enseres	\$ -432,97
1.2.01.07	Equipos de Computacion	\$ -679,47
1.2.01.13	Equipos de Comunicación	\$ -250,69
	TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION	\$ -10.650,38
	ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
2.2.01.01	Prestamo Cooperativa Educadores	\$ -3.418,06
3.1.01	Capital Suscrito	\$ -
	TOTAL EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	\$ -3.418,06
	FLUJO NETO DE EFECTIVO	\$ 47.054,84
	EFECTIVO INICIAL	\$ 17.994,56
	EFECTIVO FINAL	\$ 65.049,40

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 4
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO

SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA SEGURIDAD			
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO			
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017			
MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	CAPITAL SOCIAL	UTILIDAD DEL EJERCICIO	TOTAL PATRIMONIO
Balance Inicial	\$ 10.000,00	\$ -	10.000,00
Ganancia o Perdida del Ejercicio		\$ -	\$ -
Balance al 31 de Diciembre del 2017	\$ 10.000,00		\$ 10.000,00
Ganancia o Perdida del Ejercicio		\$ 33.028,42	\$ 33.028,42
			\$ 43.028,42

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 5
CLASIFICACIÓN DE RECURSOS SEGÚN EL ESTADO DE RESULTADOS
2017

SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA SEGURIDAD		
ESTADO DE SITUACION FINAL		
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017		
1.	ACTIVO	
1.1.	ACTIVO CORRIENTE	
1.1.02	BANCOS	
1.1.02.01.	Ban Ecuador Cta. Cte. # 3001207593	\$ 19.406,71
1.1.04	Cuentas por Cobrar Clientes	\$ 20.581,81
1.1.04.01		
1.1.04.02	Documentos por Cobrar Clientes	\$ 13.090,42
1.1.04.11	Cuentas por Cobrar Empleados	\$ 1.350,00
1.1.05	INVENTARIOS	\$ 7.994,56
1.1.05.01	Inventario Uniformes	\$ 2.625,90
1.1.06	Pagados por Anticipados	
1.1.07	CREDITO FISCAL	
1.2	NO CORRIENTES	
1.2.01	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	
1.2.01.01	Armas para Guardias	\$ 9.287,25
1.2.01.02	(-) Depreciacion Acumulada Armas para Guardias	\$ -928,73
1.2.01.03	Muebles y Enseres	\$ 432,97
1.2.01.04	(-) Depreciacion Acumulada Muebles y Enseres	\$ -43,30
1.2.01.06	(-) Depreciacion Acumulada Equipos de Computacion	\$ -224,23
1.2.01.07	Equipos de Computacion	\$ 679,47
1.2.01.13	Equipos de Comunicación	\$ 250,69
1.2.01.14	(-) Depreciacion Acumulada Equipos de Comunicación	\$ -82,73
	TOTAL ACTIVO	\$ 74.420,79
2.	PASIVOS	
2.1.	PASIVO CORRIENTE	
2.1.02	BENEFICIOS SOCIALES POR PAGAR	
2.1.02.06	Cuentas por Pagar 15% Participacion Trabajadores	\$ 7.771,39
2.1.04	CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES	
2.1.04.02	Credito Personal Cuentas por Pagar	\$ 8.035,00
2.1.06	DIVIDENDOS POR PAGAR	
2.1.08	IMPUESTO POR PAGAR	
2.1.08.06	Cuentas por Pagar 22% Impuesto a la Renta	\$ 11.009,48
2.2	PASIVO NO CORRIENTE	
2.2.01	Deudas a Largo Plazo	
2.2.01.01	Prestamo Cooperativa Educadores	\$ 4.576,50
	TOTAL PASIVO	\$ 31.392,37

3.	PATRIMONIO	
3.1	CAPITAL	
3.1.01	Capital Suscrito	\$ 10.000,00
3.4	RESULTADOS	
3.4.02	Resultado del Ejercicio	\$ 33.028,42
	TOTAL PATRIMONIO	\$ 43.028,42
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 74.420,79

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 6

CONSUMO DE RECURSOS POR VEHICULOS # 19

VEHICULO PARA EL AREA OPERATIVO						
MANTENIMIENTO						
	cambio de aceite	tanqueo de combustible	abc completo	reparacion completa	abc completo suspensión	TOTAL MENSUAL
		\$ 25,00	\$ 100,00	\$ 45,00	\$ 250,00	\$ 150,00
PARQUEO						
VEHICULO 1	peaje tafirado por hora		dia1	dia2	costos	
			1	1	\$ 0,25	\$ 0,25
					\$ 0,50	\$ 0,50
					costo diarias	\$ 0,75
					costo cemanal	\$ 3,75
					costo mensual	\$ 15,00
					costo anual	\$ 180,00
					TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 750,00
					OTAL MANTENIMIENTO ANUA	\$ 9.000,00
VEHICULO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA						
MANTENIMIENTO						
	cambio de aceite	tanqueo de combustible	abc completo	reparacion completa	abc completo suspensión	TOTAL MENSUAL
		\$ 25,00	\$ 60,00	\$ 45,00	\$ 250,00	\$ 150,00
PARQUEO						
VEHICULO 2	peaje tafirado por hora		dia1	dia2	costos	
			0	0	\$ 0,25	\$ -
					\$ 0,50	\$ -
					TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 530,00
					OTAL MANTENIMIENTO ANUA	\$ 6.360,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 7

Mantenimiento de armas					
tipo de arma	cantidad	valor unitario	total mensual	total anual	
revolver stel	11	25	275	3300	
Mantenimiento de radios					
tipo de radios	cantidad	valor unitario	total mensual	total anual	
Motorola	11	1,8	19,8	237,6	
Uniformes					
	Actividades	(Lavado,secado,planchado,costuras)			
	cantidad	valor unitario	total semanal	total mensual	total anual
Gorra	11	0,50	5,5	22	264
Chompas	11	1	6,6	26,4	316,8
Corbata	11	0,25	2,75	11	132
Camisa	11	0,27	2,97	11,88	142,56
Pantalón	11	0,27	2,97	11,88	142,56
Chalecos Antibalas (AAA)	11	1,36	14,96	59,84	718,08
Portarma	11	0,5	5,5	22	264
TOTAL MANTENIMIENTO					1980

municiones	Actividad	(Perdida,deterioro)		
	cantidad	valor unitario	total mensual	total anual
Caja de valas de goma	11	7,27	79,97	959,64
Pitos ,linterna ,pochos de agua, grilletes ,	Actividad	(Perdida,deterioro)		
	cantidad	valor unitario	total mensual	total anual
Pitos	11	0,8	8,8	105,6
linternas	11	12	132	1584
ponchos de agua	11	10	110	1320
toletes	11	20	220	2640
TOTAL				5649,6

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 8

Publicidad	N. veces	valor diario	total semanal	total mensual	total anual
Prensa	1	5,357142857	37,5	150	1800
Radio	8	3,571428571	25	100	1200
Redes Sociales	0	0	0	0	
TOTAL					3000

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Lluitaxi

APÉNDICE 9

	Cantidad	valor unitario	total semanal	total mensual	total anual
Papel Bond	3	2,5	7,5	30	360
Cuadernos y Similares	5	2	10	40	480
Calculadoras	5	2,5	12,5	50	600
Otros (marcadores, esferos graficos,lápices,borrador de tiza)	11	2	22	88	1056
TOTAL					2496

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 10

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO				
ACTIVIDAD	%	VALOR TOTAL POR ACTIVIDAD	Nº DE ACTIVIDADES REALIZADAS	VALOR UNITARIO POR ACTIVIDAD
Contratación de Guardias	9,38%	36,19	3	12,06333333
Pagos de facturas	9,38%	36,19	3	12,06333333
Pagos de roles pagos	6,25%	24,125	2	12,0625
Elaboración de roles de pago	9,38%	36,19	3	12,06333333
Calculo de obligaciones patronales	9,38%	36,19	3	12,06333333
Conciliación Bancaria	9,38%	36,19	3	12,06333333
Generar órdenes de Pago	3,12%	12,06	1	12,06
Girar cheques	6,25%	24,125	2	12,0625
Realizar Transferencias	6,25%	24,125	2	12,0625
Elaboración de Reportes y Estados Financieros Archivo	15,62%	60,31	5	12,06
Presentación de información a organismos internos y externos	15,62%	60,31	5	12,062
TOTAL	100%	386	32	386

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 11

DEPARTAMENTO OPERATIVO				
actividad	%	valor total por actividad	# de actividades realizadas	valor unitario por actividad
Seguridad de la institución	5,12820513	\$ 27,64	2	\$ 13,82
Rondas al nivel institucional	15,3846154	\$ 82,92	6	\$ 13,82
Llenar la bitácora o libro de registro de novedades laborales	5,12820513	\$ 27,64	2	\$ 13,82
Limpieza y mantenimiento de armas	20,5128205	\$ 110,56	8	\$ 13,82
Reporte diarios de las	5,12820513	\$ 27,64	2	\$ 13,82
Control, de identificación	7,69230769	\$ 41,46	3	\$ 13,82
Protección y almacenamiento	12,8205128	\$ 69,10	5	\$ 13,82
Mantener el orden y control de	5,12820513	\$ 27,64	2	\$ 13,82
Control vehicular	7,69230769	\$ 41,46	3	\$ 13,82
Rondas al nivel institucional	15,3846154	\$ 82,92	6	\$ 13,82
total	100%	\$ 539,00	39	\$ 539,00
				\$ 539,00

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 12

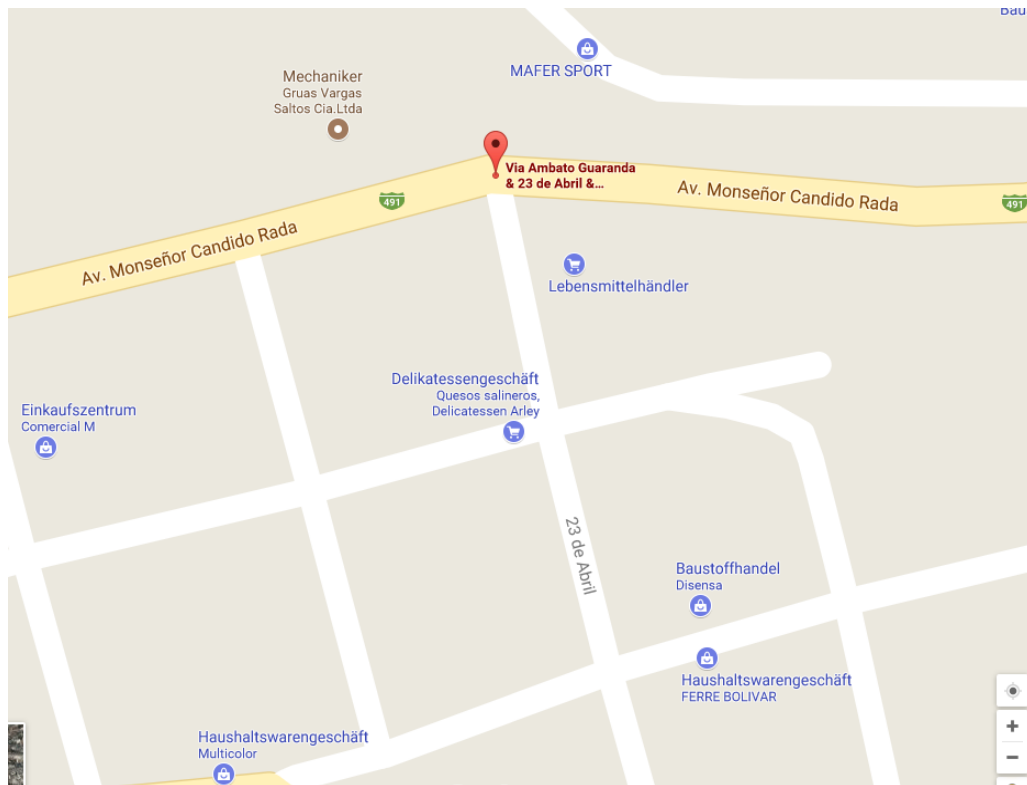
ACTIVIDADES									
OBJETOS DE COSTO	Costo por puesto del personal	Contratación de Guardias	Servicio de Seguridad y Vigilancia prestado por el Guardia	Elaboración y Presentación de Informes	Supervisión	Requerimiento Cambios pedidos por el Cliente	CIF Total por Servicio	Unidades de Servicios Prestadas	CIF Unitario por Servicio
Puesto de 24 Horas MTOP	\$ 27.778,78	Trabajo con 4 personas	\$ 6.609,35	\$ 306,08	\$ 2.936,56	\$ 2.540,35	\$ 12.392,34	1	\$ 2.478,47
Puesto de 24 Horas Nocturnas IESS	\$ 13.487,40	Trabajo con 2 personas	\$ 3.304,67	\$ 153,04	\$ 1.468,28	\$ 1.270,18	\$ 6.196,17	1	\$ 1.239,23
Puesto de 12 Horas nocturno MIESS	\$ 16.764,00	Trabajo con 2 personas	\$ 3.304,67	\$ 153,04	\$ 1.468,28	\$ 1.270,18	\$ 6.196,17	1	\$ 1.239,23
Puesto de 12 Horas Diurnas DIRECCION CHILLANES	\$ 3.263,00	Trabaja 1 a persona y un saca franco.	\$ 1.652,34	\$ 76,52	\$ 734,14	\$ 635,09	\$ 3.098,09	1	\$ 619,62
Puesto de 12 Horas Diurnas DIRECCION SALUD	\$ 958,40	Trabaja 1 a persona y un saca franco.	\$ 1.652,34	\$ 76,52	\$ 734,14	\$ 635,09	\$ 3.098,09	1	\$ 619,62
TOTAL COTO DE PUESTO	\$ 62.251,58	10	\$ 16.523,37	\$ 765,20	\$ 7.341,40	\$ 6.350,88	\$ 30.980,85	5	\$ 6.196,17
			16523,37			\$ 6.350,88	\$ 30.980,85		

Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 13

Mapa Geo referencial



Fuente: Investigación Directa

Elaborado por: José Alarcón y Milton Llumitaxi

APÉNDICE 14

Entrevista Área Administrativa



APÉNDICE 15

Uniforme de seguridad





**COMPAÑIA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA
NINABANDA SEGURIDAD CIA LTDA**

Ruc 02915165001

Av. Cándido Rada y 23 de Abril

CERTIFICADO

Ing. CORREGIDOR GUASHPA WILLIAN GERMAN, Contador de la
COMPAÑIA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA
NINABANDA SEGURIDAD CIA LTDA, con RUC 02915165001

CERTIFICO:

Que, los SEÑORES ALARCON BADILLO JOSÉ MIGUEL CON NÚMERO DE
CEDULA 020218589-8 Y EL SEÑOR LLUMITAXI CHIMBO MILTON RUBÉN
CON NUMERO DE CEDULA 020207397-9, estudiantes de la Facultad de Ciencias
Administrativas Gestión Empresarial e Informática, de la Carrera de Contabilidad y
Auditoría CP., realizaron el proyecto de investigación titulado "SISTEMA DE
COSTOS ABC PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DE
SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA NINABANDA CIA.
LTDA. DE LA CIUDAD DE GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL
PERIODO 2017", donde han desarrollado con todas las técnicas y estrategias de
investigación para el mejoramiento de nuestra empresa.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y al cargo que desempeño
autorizando al peticionario hacer del presente el uso que ha bien tuviese.

A excepción de asuntos judiciales.

Guaranda, 29 de mayo de 2018

**ING. CORREGIDOR GUASHPA WILLIAN GERMAN
CONTADOR**

**COMPAÑIA DE SEGURIDAD PRIVADA NINABANDA & NINABANDA
NINABANDA SEGURIDAD CIA LTDA**



GUARANDA - ECUADOR

