



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERAS COMERCIALES**

TEMA:

**ANÁLISIS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE INTRACANTONAL
Y SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AL CANTÓN
GUARANDA, EN EL PERIODO 2017.**

AUTORAS:

IZURIETA FIERRO ROSA INES

MOYANO VINUEZA KELY THALIA

DIRECTOR:

ING. JORGE GOYES MBA.

PARES ACADEMICOS:

ING. ROBERTO VITERI

ING. EDDY ALVARADO

GUARANDA, ECUADOR

AÑO - 2018

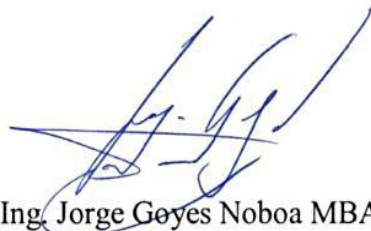
A quien interese:

ING. JORGE GOYES NOBOA MBA, DOCENTE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN,

CERTIFICA:

Que el presente proyecto de investigación titulado: **“ANÁLISIS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE INTRACANTONAL Y SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AL CANTÓN GUARANDA, EN EL PERIODO 2017”**.de las autoras, IZURIETA FIERRO ROSA INES, MOYANO VINUEZA KELY THALIA, estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial reúne los requisitos correspondientes a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, por lo tanto faculto a sus autoras, para que continúe con los trámites legales pertinentes.

Guaranda, 23 de mayo del 2018



Ing. Jorge Goyes Noboa MBA

DIRECTOR

AUTORÍA NOTARIADA

Nosotras estudiantes Izurieta Fierro Rosa Ines C.I. 0202361069 y Moyano Vinueza Kely Thalia C.I. 0202097408, afirmamos que el presente proyecto de investigación es de nuestra autoría; y los derechos de propiedad intelectual sedemos a la Universidad Estatal de Bolívar, sobre el tema de investigación dominado: **ANÁLISIS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE INTRACANTONAL Y SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AL CANTÓN GUARANDA, EN EL PERIODO 2017.**



Rosa Ines Izurieta Fierro



Kely Thalia Moyano Vinueza






DRA. MSc. GINA CLAVIJO CARRION
Notaria Cuarta del Cantón Guaranda.

ESCRITURA N° 20180201004P01017

DECLARACIÓN JURAMENTADA
OTORGA:
ROSA INES IZURIETA FIERRO Y
KELY THALIA MOYANO VINUEZA.

CUANTÍA: INDETERMINADA
Di 2 COPIA

En el Cantón Guaranda, Provincia de Bolívar, República del Ecuador, a los cinco días del mes de junio del año dos mil dieciocho, ante mí **DRA. MSc. GINA LUCIA CLAVIJO CARRIÓN, NOTARIA CUARTA DEL CANTÓN GUARANDA** comparecen con plena capacidad, libertad y conocimiento, a la celebración de la presente escritura; Las señoritas **ROSA INES IZURIETA FIERRO y KELY THALIA MOYANO VINUEZA**, por sus propios y personales derechos en calidad de OTORGANTES. Las comparecientes declaran ser de nacionalidad ecuatoriana, mayores de edad, de estados civil solteras, de ocupación estudiante, domiciliados en el cantón Guaranda y cantón San Miguel de Bolívar, respectivamente, hábiles en derecho para contratar y contraer obligaciones, a quienes de conocer doy fe, en virtud de haberme exhibido sus documentos de identificación en base a la cual obtengo la certificación de datos biométricos del Registro Civil, mismo que agrego a esta escritura como documentos habilitantes. Advertidas las comparecientes por mí la Notaria de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinados que fue en forma aislada y separada de que comparecen al otorgamiento de esta escritura sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, declaran: Nosotras: **ROSA INES IZURIETA FIERRO y KELY THALIA MOYANO VINUEZA**, declaramos bajo juramento que: los criterios e ideas emitidos en el presente proyecto de investigación es de nuestra autoría y los derechos y propiedades intelectuales sedemos a la Universidad Estatal de Bolívar, sobre el tema de investigación denominado: **ANÁLISIS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE INTRACANTONAL Y SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AL CANTÓN GUARANDA, EN EL PERIODO 2017**. En el proyecto de previo a la obtención del título de Ingenieras Comerciales, otorgado por la Universidad estatal de Bolívar, a través de la Facultad de ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, escuela de Gestion Empresarial.- Es todo cuanto podemos declarar en honor a la verdad.- Para su otorgamiento se observaron los preceptos de ley y leída que le fue a las comparecientes íntegramente, por mí la Notaria, aquella se ratifican en todas sus partes y firman conmigo en unidad de acto, incorporando al protocolo de esta Notaria la presente escritura de Declaración Juramentada, de todo lo cual doy fe.....


SRTA. ROSA INES IZURIETA FIERRO.

C.C. 0202361069


SRTA. KELY THALIA MOYANO VINUEZA.

C.C. 0202097408




DRA. MSc. GINA LUCIA CLAVIJO CARRION
NOTARIA CUARTA DEL CANTÓN GUARANDA



AUTORÍA DEL TRABAJO

Nosotras, Rosa Ines Izurieta Fierro y Kely Thalía Moyano Vinueza, en calidad de autoras del trabajo de investigación: **“ANÁLISIS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE INTRACANTONAL Y SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AL CANTÓN GUARANDA, EN EL PERIODO 2017.”**, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autoras nos corresponden, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a nuestro favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

Asimismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Bolívar para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Firma:



Rosa Ines Izurieta Fierro
Cd. N° 0202361069

Firma:



Kely Thalía Moyano Vinueza
Cd. N° 0202097408

Guaranda, 18 de abril del 2018

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Yo, Ing. Jorge Goyes Noboa MBA., Director del proyecto de investigación, certifica que las señoritas **IZURIETA FIERRO ROSA INES Y MOYANO VINUEZA KELY THALIA**, estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial, dentro de la modalidad de Titulación (Proyecto de Investigación); ha cumplido con la revisión a través de la herramienta URKUND, el día 17 de abril del 2018, del Informe Final del Proyecto de Investigación denominado **“ANÁLISIS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE INTRACANTONAL Y SU CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL AL CANTÓN GUARANDA, EN EL PERIODO 2017”**, dando como resultado un 2% de coincidencia; porcentaje que se encuentra dentro del parámetro legal establecido.

Es todo cuanto puedo certificar,



Ing. Jorge Goyes Noboa MBA.

Director

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mi creador porque gracias a él estoy concluyendo una meta más en mi vida.

A mis padres por el apoyo incondicional, la confianza y la formación que me han brindado, por la cual he podido levantarme de las caídas, y seguir adelante a pesar de los momentos más difíciles de mi vida.

A mis hermanos por cada instante que me han sabido aconsejar con su experiencia adquirida a lo largo de su vida, a mis pequeños sobrinos por sacarme una sonrisa en cada momento de tristeza y a mi tía Janeth Vinueza (QEPD).

Kely Moyano

Dedico este trabajo a Dios, por darme la oportunidad de vivir y acompañarme en cada momento, a mis padres, hermanos y sobrinos de manera especial a mi madre María Fierro que es mi mayor tesoro y alegría, quien con su amor y paciencia me ha guiado por el camino del bien y me ha demostrado lo valiosa que es la vida, a mí a abuelito Ángel Fierro, a mi tío Ramiro Fierro (QEPD), esto también se los debo a ustedes.

A mis seres más allegados, a la familia Goyes y a todos quienes la conforman que constantemente están apoyándome, con sus sabios consejos en esta etapa de mi vida cumpliendo una de mis metas más anheladas, me han brindado su amistad, cariño y confianza.

Rosa Izurieta

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal de Bolívar por habernos dado la oportunidad de formarnos académicamente desarrollando nuestras capacidades, a todos los docentes y autoridades que han aportado para que hoy nosotras hayamos podido obtener el título de Ingenieras Comerciales, especialmente a nuestro Director Ing. Jorge Goyes y nuestros pares académicos, Ing. Roberto Viteri y Edy Alvarado.

A nuestros padres por habernos apoyado continuamente en el largo camino educativo, y por estar pendiente en cada momento que los hayamos necesitado.

A nuestros hermanos y más familiares que nos han brindado su ayuda en algún momento de nuestras vidas.

Kely Moyano

Rosa Izurieta

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	I
CERTIFICADO DEL TUTOR	II
AUTORÍA NOTARIADA	III
AUTORÍA DEL TRABAJO	IV
CERTIFICADO ANTIPLAGIO	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE APÉNDICES	XI
RESUMEN EJECUTIVO	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA	2
MARCO CONCEPTUAL.....	7
MÉTODOS	15
TIPO DE INVESTIGACIÓN	15
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	16
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	16
RESULTADOS	17
DISCUSIÓN	31
RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
APÉNDICES	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Aporte económico mediante salarios de los accionistas y ayudantes de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.	21
Tabla 2: Aporte económico determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	21
Tabla 3: Aporte económico de los accionistas con ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	22
Tabla 4: Aporte económico de los accionistas sin ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	23
Tabla 5: Aporte económico de los ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.	24
Tabla 6: Inversión total en vehículos utilizados en las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	24
Tabla 7: Aporte económico de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.	25
Tabla 8: Factor multiplicador del dinero del aporte económico mediante salarios de los accionistas y ayudantes de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.	26
Tabla 9: Factor multiplicador del dinero del aporte económico determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	26
Tabla 10: Factor multiplicador del dinero del aporte económico de los accionistas con ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	27
Tabla 11: Factor multiplicador del dinero del aporte económico de los accionistas sin ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.....	28

Tabla 12: Factor multiplicador del dinero del aporte económico de los ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda	29
Tabla 13: Inversión total en vehículos utilizados en las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.....	30
Tabla 14: Factor multiplicador del dinero del aporte económico de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.....	30
Tabla 15: Aporte Económico Global De Las Operadoras De Transporte Intracantonal Según los Accionistas Distribuido En Factores	31
Tabla 16: Aporte Económico Global De Las Operadoras De Transporte Intracantonal Según los Usuarios Distribuido en Factores	32

ÍNDICE DE APÉNDICES

APÉNDICE 1: Encuesta a usuarios	38
APÉNDICE 3: Encuesta a accionistas.....	41
APÉNDICE 4: Guia de observación.....	44
APÉNDICE 5: Listado de Operadoras de Buses Intrcantonales	45
APÉNDICE 6: Nomenclatura	45

RESUMEN EJECUTIVO

Las Operadoras de Transporte Intracantonales del Cantón Guaranda, cuentan con 5 operadoras las cuales son: Candido Rada, 15 de Mayo, Universidad de Bolívar, Trans Chaskis, Kuri Llacta, teniendo así 42, 19, 33,5, y 3 unidades respectivamente, con un total de 102 Accionistas.

Las operadoras ofrecen el servicio de transporte de personas y cargas livianas, de esta manera estas pueden movilizarse desde sus hogares a diferentes destinos como: realizar intercambios comerciales, turismo, salud, educación, entre otros.

Se pudo evidenciar que los ingresos generados al brindar este servicio son utilizados para solventar necesidades de los accionistas y sus familiares, entre estas; salud, educación, vivienda, servicios básicos, alimentación, mantenimiento del vehículo, entre otros., pero no está en la capacidad adecuada para poder mejorar la calidad de las unidades de transporte.

Algunos de los beneficios sociales que brindan estas operadoras son:

Genera 196 empleos directos, los cuales son 102 choferes y 94 ayudantes, lo cual contribuye con el 1% de empleos en el cantón Guaranda.

764 personas ($196 * 3,9$ promedio del hogar ecuatoriano) que se benefician directamente con los ingresos obtenidos.

Genera 980 empleos indirectos ($196 * 5$ factor multiplicador), es decir contribuye disminuyendo el desempleo en el cantón con un 3%.

Aportan con 61.200,00 dólares anuales en impuestos sobre la fracción excedente de su sueldo los cuales se transforman en bienestar para la sociedad a través de la construcción de obras que satisfacen servicios y necesidades básicas.

Finalmente, para que dicho trabajo de investigación sea respaldado, se ha utilizado los instrumentos de recolección de datos como; encuestas y guías de observación las mismas que nos reflejaron las diferentes fortalezas, necesidades y falencias que existen en el servicio de transporte.

Palabras clave: Empleo/trabajo; contribución económica; Beneficio social, Cantón Guaranda.

ABSTRACT

The Operators of Intracantonales Transport of Canton Guaranda, have 5 operators which are: Candida Rada, May 15, University of Bolivar, Trans Chaskis, Kuri Llacta, thus having 42, 19, 33.5, and 3 units respectively, with a total of 102 Shareholders. The operators offer the service of transport of people and light loads, in this way they can be mobilized from their homes to different destinations such as: making commercial exchanges, tourism, health, education, among others. It was evident that the income generated by providing this service is used to meet the needs of shareholders and their families, among them; health, education, housing, basic services, food, vehicle maintenance, among others, but it is not in the adequate capacity to improve the quality of transport units.

Some of the social benefits offered by these operators are: It generates 196 direct jobs, which are 102 drivers and 94 assistants, which contributes with 1% of jobs in the Guaranda canton.

764 people ($196 * 3.9$ average of the Ecuadorian household) who benefit directly from the income obtained.

It generates 980 indirect jobs ($196 * 5$ multiplying factor), that is, it contributes by reducing unemployment in the canton with 3%.

They contribute \$ 61,200.00 annually in taxes on the excess fraction of their salary which are transformed into welfare for society through the construction of works that satisfy basic needs and services

Finally, for this research work to be supported, data collection instruments have been used, such as; Surveys and observation guides that reflected the different strengths, needs and failures that exist in the transport service.

Keywords: Job economic contribution, social benefit, Cantón Guaranda.

INTRODUCCIÓN

El transporte público intracantonal de pasajeros es un servicio primordial e importante para la sociedad, con esto miles de personas en el mundo hacen uso de este servicio para satisfacer sus necesidades de manera cómoda, rápida y segura.

Este servicio de transporte es básico e importante, constituye un medio de comunicación y movilización, lo cual permite a la población mantenerse conectados y también permite el desarrollo económico y social de las comunidades, barrios, recintos y por ende del Cantón Guaranda.

A través de la evolución de la humanidad y el crecimiento poblacional las personas empiezan a tener muchas necesidades las mismas que se ven reflejadas como alimentación, educación, turismo, salud pero deseaban un transporte rápido cómodo y seguro por tal motivo empieza el surgimiento de los transportes de personas y mercancías es por ello que actualmente en el Cantón Guaranda existen cinco operadoras de transporte intracantonal las mismas que ofrecen sus servicios de traslado de personas con diferentes rutas estas siendo, urbanas y rurales en sus diferentes horarios los cuales comienzan a sus turnos desde la mañana y culminan en la noche.

Con este análisis hemos podido conocer la situación actual de las operadoras de transporte intracantonal del Cantón Guaranda y su aporte económico y social, atención al cliente, la calidad del servicio, las frecuencias que ofrecen estas operadoras, para conocer todo lo anteriormente mencionado se utilizó encuestas, entrevistas y la observación las mismas que permitirán la veracidad de los datos e información que se obtendrá acerca del servicio de cada una de las operadoras: Operadora De Transporte 15 de Mayo, Operadora De Transporte Cándido Rada, Operadora De Transporte Universidad De Bolívar, Operadora De Transporte Trans. Chaskis S.A., Operadora De Transporte Kuri Llacta S.A.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Desarrollo

El desarrollo es el movimiento constante ascendente de una sociedad a lo largo de los tiempos pues esto le permite una transformación o un cambio continuo tanto cualitativo como cuantitativo es decir las partes implicadas estarían, por un lado, las sociedades más desarrollada o avanzadas y, por el otro lado las subdesarrolladas o las más atrasadas. Cualesquiera de los extremos no solo buscan una acumulación de capital, de una mayor productividad del trabajo y de procesos tecnológicos, sino la creación de una estructura productiva que busque un crecimiento económico o “crecimiento por goteo” esto quiere decir que si un grupo logra un crecimiento en sus economías estas deberán distribuir al resto de la población del país para que así exista una mayor equidad y desarrollo. (Jesús, 2009; Margarita, 2011)

Desarrollo económico

“Es la capacidad de generar riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad de los habitantes de un país o una región” (Eumed, 2014).

Características

Aumento del PIB

El Producto Interno Bruto es un indicador económico fundamental, que marca el valor monetario de todos los bienes y servicios finales producidos en un país en un tiempo dado. Cuando existe un sostenido desarrollo económico el PIB crece (Eumed, 2014).

Aumento del ingreso o renta per cápita

Este indicador económico representa el producto bruto interno (PIB) dividido la cantidad total de habitantes de una nación. En los países con alto crecimiento demográfico el PIB debe crecer a una tasa aún mayor, para permitir el desarrollo económico (Eumed, 2014).

Cambios en la estructura social

En las economías desarrolladas se produce un crecimiento de la clase media, en la que están insertos la mayoría de los sujetos que sostienen el sistema económico-productivo basado en el consumo permanente de bienes y servicios, muchas veces mediante mecanismos de crédito (Eumed, 2014).

Cambios tecnológicos en los procesos productivos

El desarrollo económico exige inversión en investigación y desarrollo, las empresas están interesadas en maximizar la eficiencia de sus procesos de producción, a fin de abaratar los costos unitarios. Las mejoras tecnológicas son incorporadas con rapidez, puesto que hay expectativa de recuperar la inversión a mediano plazo. (Eumed, 2014)

Mayor acceso a la salud y educación

Cuando hay desarrollo económico la sociedad toda se beneficia del crecimiento económico, y si eso va acompañado de políticas adecuadas en términos del manejo de fondos, es posible fortalecer la infraestructura de salud y educación, permitiendo su llegada a todos los habitantes. (Eumed, 2014)

Igualdad de oportunidades

Cuando hay mayor acceso a la educación e incentivos de progreso, las personas se capacitan y a la larga mejoran sus posibilidades de empleo, por supuesto, si eso va acompañado de políticas que fomenten la creación de fuentes de trabajo. El nivel educativo tiende a presentar menores asimetrías y se tienden a igualar las oportunidades cuando hay desarrollo económico. (Eumed, 2014)

Ausencia de necesidades básicas insatisfechas

A partir de los datos que se toman en los censos nacionales se puede estimar este índice, que contempla las necesidades mínimas en términos de vivienda, servicios sanitarios, educación básica e ingreso mínimo. Cuando hay desarrollo económico se reduce la proporción de personas con NBI. (Eumed, 2014)

Acceso al crédito

Para promover el desarrollo económico es imprescindible hoy en día tener acceso al crédito. La seguridad jurídica y políticas económicas claras y sostenidas resultan decisivas para fomentar la toma de crédito y la inversión (Eumed, 2014).

Desarrollo local

El desarrollo local nace de las necesidades de una localidad enfocadas en un marco territorial determinando, por encontrarse en condiciones de exclusión y desigualdad, se impulsan procesos de cambio para el mejoramiento del bienestar colectivo donde se busca aprovechar los recursos, pues la finalidad es mejorar las condiciones de vida, fortalecer valores de solidaridad, colectividad, trabajo en conjunto logrando con ello alcanzar el desarrollo individual y social utilizando el potencial endógeno de la zona por lo tanto creando o innovando las empresas locales (Armas, 2014).

Desarrollo Socioeconómico

El desarrollo socioeconómico es un proceso que se da en el tiempo e implica mejoras en las condiciones de vida del ser humano o en general de la sociedad a través de una evolución en los ámbitos económicas, culturales, políticas, sociales y ambientales. Pues trata de garantizar el goce y ejercicio pleno de los derechos y garantías que implica un proceso que se relaciona con el modo de vida de los individuos que habitan en un país. En general su objetivo principal es el bienestar humano mediante una mejoría continua y consistente en las condiciones de vida de las personas y la sociedad. (Macías García, 2012)

Desarrollo social

El desarrollo social son los diversos procesos tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de una sociedad; se entiende como objetivo del desarrollo social, lograr que los miembros de la misma, obtengan la satisfacción de las necesidades diarias (alimentación, educación, transporte, tratamiento médico, etc.), tendientes a mejorar la calidad de vida de los miembros y de la sociedad en su conjunto, así como permitir y fomentar el desarrollo y aplicación de las potencialidades, conocimientos y tendencias de los individuos que componen la sociedad, para aplicar dichos conocimientos y potencialidades en favor de la misma

sociedad. Se entiende lo anterior, dentro de un marco de estabilidad política y social, paz, libertad, equidad e igualdad. (Desarrollo Mundial, 2014)

Teoría Económica

La Teoría Económica tiene como objetivo explicar cómo funcionan las economías y cómo interactúan los agentes económicos. El análisis económico se aplica no solo en toda la sociedad, en los negocios, las finanzas y el gobierno, sino también en la delincuencia, educación, la familia, la salud, derecho, política, religión, las instituciones sociales, la guerra, y la ciencia. El dominio de la expansión de la economía en las ciencias sociales ha sido descrito como el imperialismo económico. (Pérez, 2014)

Teoría del emprendimiento

Se percibe al emprendedor como una persona extraordinaria que promovía nuevas combinaciones o innovaciones (Schumpeter, 1935).

La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de producción al explorar una inversión o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada. Hacerse cargo de estas cosas nuevas es difícil y constituye una función económica distinta, primero, porque el entorno se resiste de muchas maneras desde un simple rechazo a financiar o comprar una idea nueva, hasta el ataque físico al hombre que intenta producirlo (Schumpeter, 1935).

La naturaleza de este sistema económico no permitirá un equilibrio estático ya que sería interrumpido por los esfuerzos de los emprendedores para establecer nuevas posiciones monopólicas a través de la introducción de innovaciones. Los incentivos para estas actividades serían las ganancias o rentas monopólicas que los emprendedores recibieran (Schumpeter, 1935).

LAS CINCO FUERZAS COMPETITIVAS DE PORTER

La Existencia o entrada de productos sustitutivos. Los principales factores que provocan mayor competitividad y disminuyen la rentabilidad del sector son: **Sensibilidad del cliente a sustituir el producto.** Diferenciación de los productos y/o precio del resto de productos sustitutivos (Porter, 1979).

Rivalidad entre los competidores. A medida que haya menos empresas compitiendo en el sector, menor rivalidad existirá y mayor será la rentabilidad de este. Algunos de los factores que determinan la rivalidad entre los competidores son: Las barreras de salida del mercado, el nivel de crecimiento del mercado, la sobrecapacidad industrial y/o el poder de los competidores / proveedores. (Porter, 1979)

Amenaza de nuevos competidores. Para determinar el atractivo y rentabilidad del mercado en este sentido influye: Existencia de barreras de entrada y economías de escalas, el acceso a los canales de distribución, las necesidades de calidad o las ventajas en la curva de aprendizaje. (Porter, 1979)

Poder de negociación de los proveedores, donde el grado de concentración, el impacto del coste de los proveedores en el coste total del producto y/o las características específicas del producto, son algunos de los principales factores que determinan la rentabilidad de un sector (Porter, 1979).

Poder de negociación de los clientes. El volumen de compra de los clientes, el grado de dependencia de los canales de distribución y/o la sensibilidad del cliente al precio son algunos de los factores que definen esta fuerza competitiva (Porter, 1979).

MARCO CONCEPTUAL

Sociedad

“Sociedad se entiende por el conjunto de personas familias, pueblos o naciones agrupadas de manera pactada para formar una unidad distinta de cada individuo para cumplir fines determinados de la vida, tanto individual como colectiva” (Perez, 2012).

Factores Sociales

“Las fuerzas que actúan dentro de la sociedad y que afectan las actitudes, intereses y opiniones de la gente e influyen en sus decisiones. Entre los factores a considerar para el análisis encontramos:” (Pérez, 2014).

1. La estructura demográfica
2. La salud, la educación y la movilidad social
3. Las tendencias en el empleo
4. Los medios de comunicación, la opinión pública, actitudes y prejuicios
5. Condiciones de vida de la población
6. Los cambios socioculturales en marcha
7. La oferta y demanda de los servicios.

Economía

“El estudio de la manera en que las sociedades utilizan los recursos escasos para producir mercancías valiosas y distribuir las entre los diferentes individuos” (Paul & William, 2013, pág. 4)

Factores económicos

Son actividades que tienden a incrementar la capacidad productiva de bienes y servicios dentro de una economía, para satisfacer las necesidades socialmente humanas y que afectan directamente en el poder de adquisición o compra y el patrón de gastos de los consumidores (Boríssov, Eumed.net, 2017).

Factores económicos permanentes

El nivel general de la actividad económica al que le afectan las dimensiones del mercado del país donde esté ubicada la empresa, así como las disponibilidades del factor trabajo y el capital social básico (Martán, 2011, pág. 23).

El grado de desarrollo económico de la región en donde está establecida la empresa. No es lo mismo tener una empresa en una región o país con un alto desarrollo económico, que en una donde éste sea bajo. Las características no son las mismas, por lo que los factores de la empresa tampoco deben serlo. (Martán, 2011, pág. 23)

El índice de crecimiento de la población, el cual, puede presentar altos o bajos índices de natalidad o mortalidad, lo que, en la práctica, afectará al posible desarrollo de la economía de la empresa, ya que, en función de estos parámetros, dependerá el consumo que se va a realizar. Cuando la población aumenta, el PIB debe ser mayor que el crecimiento de la población. (Martán, 2011, pág. 23)

Los niveles salariales, a partir de los cuales, dependerá el poder adquisitivo de los empleados. A mayor nivel salarial, mayor es la dedicación económica que se requiere para la actividad, aunque también se incrementará la capacidad de consumo. En este caso, es necesario considerar las presiones de los sindicatos por mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. (Martán, 2011, pág. 24)

La distribución de la riqueza a nivel nacional. En función de la distribución de la riqueza, existirán mercados con mayor o menor capacidad de crecimiento o de rentabilidad (Martán, 2011, pág. 24).

Fuerza productiva

Conjunto de los medios de producción y de los hombres que los emplean para producir bienes materiales. La parte material de las fuerzas productivas, ante todo los medios de trabajo, constituye la base material y técnica de la sociedad. En nuestra época, se convierte en fuerza directamente productiva la ciencia. (Boríssov, Eumed.net, 2017)

Productividad del Trabajo

“Rendimiento eficiencia de la actividad productiva de los hombres expresada por la correlación entre el gasto de trabajo y la cantidad de bienes materiales producidos en una unidad de tiempo” (Boríssov, Eumed.net, 2017).

Mercado

“Conjunto de todos los compradores reales y potenciales de un producto o servicio. Estos compradores comparten una necesidad o deseo determinados que se pueden satisfacer mediante relaciones de intercambio” (Kotler & Armstrong, Marketing; Versión para latinoamerica, 2007).

Tasas de Interés

“Consiste en el precio que se recompensa por el uso del dinero ajeno, o ganancia que se obtiene al prestar o realizar un depósito de dinero” (Delgado & Martillo, Eumed.net, 2017).

Oferta Monetaria

“También llamada a veces liquidez, la oferta monetaria es la cantidad total de dinero que existe en una economía” (Sabino, Eumed.net, 2017).

Tasa de desempleo en el Ecuador

Porcentaje de la población que se encuentra sin realizar ninguna actividad que genere recursos económicos. La tasa de empleo adecuado o pleno se mantuvo estable. A nivel nacional, este indicador fue de 38,5% de la PEA en marzo 2017, y, con respecto a marzo 2016 no presentó una variación estadísticamente significativa. A nivel urbano y rural, tampoco existieron variaciones estadísticamente significativas en las tasas de empleo adecuado o pleno. (Granda & Feijoó, 2017)

Ingreso Disponible

“Representa el flujo de ingresos que reciben los obreros y empleados; los pagos a la propiedad como son los intereses, regalías, rentas, dividendos y similares y las transferencias corrientes, tales como donativos y ayudas” (Médez, Eumed.net, 2017).

Disponibilidad y distribución de los recursos

Modo con que un sistema político, y en definitiva un gobierno, asigna sus recursos al logro de sus metas. El análisis de dicha distribución de recursos indica claramente las prioridades reales y los condicionamientos de un gobierno, más allá de sus posturas declamatorias. (Eumed.net, 2017)

Evolución demográfica

“Este concepto se emplea para designar un período característico dentro de la evolución demográfica de países que comienzan a vivir un proceso de modernización” (Eumed.net, 2017).

Distribución de la renta

La distribución de la renta es la manera en que se reparten los recursos materiales fruto de la actividad económica en los distintos estratos socioeconómicos. En general, es independiente de cómo se obtengan las rentas, su reparto no es necesariamente igual, pues existe una desigualdad de ingresos. (Baena, 2013)

Movilidad Social

“Se refiere a personas o grupos que pasan de una situación a otra: en el espacio (movilidad geográfica, migraciones internas o externas); en la profesión o actividad laboral (movilidad profesional); en la escala o posición social (movilidad social)” (Eumed.net, 2017).

Estilo de Vida

“Estilo de Vida es un patrón de consumo que refleja las decisiones de la gente sobre la forma en que gasta su tiempo y dinero” (Schiffman & Kanuk, 2015, pág. 94).

Conducta del Consumidor

“Aquella actividad interna o externa del individuo o grupo de individuos dirigida a la satisfacción de sus necesidades mediante la adquisición de bienes o servicios” (Arellano R. , 2013, pág. 357).

Contribución

“Contribución es la acción y efecto de contribuir (pagar un impuesto, concurrir de manera voluntaria con una cantidad para un cierto fin, ayudar a otros)” (Diccionario Eco, 2017).

Producto Interno Bruto (PIB) del transporte en Ecuador.

En Ecuador se observa que, a partir del año 2009, la aportación del sector transporte representa un rubro importante en el PIB nacional, se ha mantenido con una participación constante de alrededor de 6,5% y 6,6%, lo que ha hecho que sea considerado como el quinto sector que más contribuyó al PIB en el 2013. (EKOS, 2014)

Cadena de Valor

“La cadena de valor empresarial, o cadena de valor, es un modelo teórico que permite describir el desarrollo de las actividades de una organización empresarial generando valor al cliente final” (Stanton & Walker, Fundamentos de Marketing, 2013).

Producto

“Un conjunto de atributos tangibles e intangibles que abarcan empaque, color, precio, calidad y marca, más los servicios y la reputación del vendedor; el producto puede ser un bien, un servicio, un lugar, una persona o una idea” (Stanton & Walker, Fundamentos de Marketing, 2013).

Precio

“Cantidad de dinero que se cobra por un producto o servicio. En términos más amplios, el precio es la suma de los valores que los consumidores dan a cambio de los beneficios de tener o usar el producto o servicio” (Stanton & Walker, Fundamentos de Marketing, 2013).

Plaza

La plaza comprende las actividades de la empresa que ponen al producto a disposición de los consumidores meta. La mayoría de los productores trabajan con intermediarios para llevar sus productos al mercado. Estos intermediarios su vez,

utilizan los canales de distribución consisten en un conjunto de individuos y organizaciones involucradas en el proceso de poner un producto o servicio a disposición del consumidor. (Stanton & Walker, Fundamentos de Marketing, 2013)

Promoción

“La promoción abarca las actividades que comunican las ventajas del producto y convencen a los clientes de comprarlo. Abarca una serie de actividades cuyo objetivo es: informar, persuadir y recordar las características, ventajas y beneficios del producto” (Stanton & Walker, Fundamentos de Marketing, 2013)

Competitividad

La competitividad es la capacidad que tiene una empresa o país de obtener rentabilidad en el mercado en relación con sus competidores. La competitividad depende de la relación entre el valor y la cantidad del producto ofrecido y los insumos necesarios para obtenerlo (productividad), y la productividad de los otros oferentes del mercado. (ZONAECONOMICA, 2014)

Rentabilidad

“Es la de un índice que mide la relación entre la utilidad o la ganancia obtenida, y la inversión o los recursos que se utilizaron para obtenerla” (Crecenegocios, 2013).

Demanda

“El deseo que se tiene de un determinado producto que está respaldado por una capacidad de pago” (Kloter, 2002, pág. 10).

Diferenciación de productos

Los productos se pueden diferenciar en función de diversas dimensiones del producto (forma, características, resultados, componentes, duración, confiabilidad, estilo y diseño). Por lo general para dar una marca a un producto es necesaria la diferenciación. Además de estas consideraciones específicas, existe un posicionamiento de marca más general, que es la mejor calidad. (Klother & Keller, 2006, pág. 7)

Barrera de entrada

Las Barreras de entrada a un mercado son obstáculos de diversos tipos que complican o dificultan el ingreso a un mercado de empresas, marcas o productos nuevos. Pueden existir barreras de carácter económico, legal o incluso relacionado con ámbitos como la ética o la imagen pública. (Economipedia, 2014).

Economías de escala

La economía de escala se refiere al poder que tiene una empresa cuando alcanza un nivel óptimo de producción para ir produciendo más a menor coste, es decir, a medida que la producción en una empresa crece, sus costes por unidad producida se reducen. Cuanto más produce, menos le cuesta producir cada unidad. (Martínez & Vidal, Economía Mundial, 2003)

Curva de aprendizaje

“Las curvas de aprendizaje, también llamadas economías de escala dinámicas hacen referencia al aumento de la productividad que se produce a través de la experiencia acumulada” (Eumed, 2014).

Divisas

“Se llama divisa, básicamente a la moneda utilizada por un país ajeno a su lugar de origen. En otras palabras, la divisa no es más que la moneda extranjera respecto a un país de referencia” (Gerencie, 2017).

Renta per cápita

El ingreso per cápita o renta per cápita, como también se lo denomina, es el concepto que denomina a aquella variable económica que indica la relación que existe entre el Producto Bruto Interno (PBI) y la cantidad de habitantes de una nación. A instancias de la macroeconomía, el PIB es una medida que expresa el valor monetario de la demanda final en lo que respecta a la producción de bienes y de servicios, en una región o país, durante un lapso determinado, que normalmente es de un año. (Diccionario Eco, 2017)

Ámbitos de operación

“En este ámbito se aborda básicamente el conocimiento de la entidad, lo cual permite tener una visión completa de la misma y poder efectuar comparaciones con otras entidades similares, más allá del tamaño por activos” (SIB, 2017).

MÉTODOS

Método inductivo

El aporte de esta investigación es importante porque permitió analizar cada una de las partes de la investigación, esto nos quiere decir que analizamos el aspecto social y el económico y su aporte al cantón Guaranda.

Método deductivo

Este método nos ayudó a investigar y analizar de manera globalizada la situación actual que enfrentan los transportistas, y estudiar los factores sociales y económicos que se encuentran inmersos en la misma.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación descriptiva

El método descriptivo nos permitió conocer el aporte económico de las cooperativas de transporte al Cantón Guaranda y a su vez conocer cuál es el aporte social de este elemento tan importante para la sociedad, que al transcurrir el tiempo ha venido siendo un servicio fundamental en el diario vivir.

Investigación analítica

Esta investigación nos ayudó a realizar un análisis después de haber aplicado las encuestas, para así tener un mejor entendimiento de los resultados expuestos de manera cuantitativa.

Investigación exploratoria

Este método se lo aplicó al momento de explorar las unidades de transporte, su estado físico, atención al cliente, presentación de los conductores y ayudantes, etc., esto nos quiere decir que se lo aplico mediante la técnica de observación.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para realizar el estudio de la presente investigación se utilizó las técnicas que mencionamos a continuación.

Encuesta

Esta técnica se aplicó a los conductores de los transportes y clientes de dichas cooperativas, obteniendo información directa, haciendo énfasis en el ámbito socio económico.

Observación

Con la observación se ha podido evidenciar de manera directa el estado físico de los buses, atención al público, seguridad, presentación del chofer y oficiales.

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Los cuestionarios se realizaron para las encuestas y la guía de observación para aplicar la técnica de observación, cada una con el fin de obtener información necesaria e importante para la presente investigación.

RESULTADOS

1. SITUACIÓN ACTUAL DE LAS OPERADORAS DE BUSES INTRACANTONAL

Las Operadoras de Buses Intracantonal actualmente cuentan con cinco Operadoras como son: Candido Rada, 15 de Mayo, Universidad de Bolívar, Trans Chaskis, Kuri Llacta, los cuales tienen 42, 19, 33,5, y 3 unidades respectivamente, teniendo así un total de 102 accionistas en los cuales el 92% son hombres y el 8% mujeres, todos los accionistas tienen vehículo propio. El 89% de los accionistas tienen un grado de escolaridad secundario o superior porque este es un requisito de ley para poder obtener la licencia de conducir, mientras que el 11% son aquellos que no tienen este grado educativo y habían adquirido el permiso de conducir cuando este aún no era requisito tener un grado de escolaridad secundario. El 88% de los accionistas tienen como su única fuente de ingresos los obtenidos por brindar estos servicios, mientras que el restante tiene otra fuente de ingresos como negocios, tiendas, entre otros, el 52% de los accionistas afirman tener un ingreso mensual de 1000 dólares o superior a este, los mismos que les permiten cubrir los gastos de sueldos a los choferes y ayudantes de los vehículos.

2. APOORTE SOCIAL DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE DE BUSES INTRACANTONALES AL CANTÓN GUARANDA.

Movilidad para todas las personas sin discriminación alguna.

Transporte de cargas livianas

Genera 196 empleos directos, los cuales son 102 choferes y 94 ayudantes, lo cual contribuye con el 1% de empleos en el cantón Guaranda.

764 personas ($196 \times 3,9$ promedio del hogar ecuatoriano) que se benefician directamente con los ingresos obtenidos.

Genera 980 empleos indirectos (196×5 factor multiplicador), es decir contribuye disminuyendo el desempleo en el cantón con un 3%.

Aportan con 61.200,00 dólares anuales en impuestos sobre la fracción excedente de su sueldo los cuales se transforman en bienestar para la sociedad a través de la construcción de obras que satisfacen servicios y necesidades básicas.

Aportan a que los trabajadores (46% de la población) del cantón Guaranda a disminuir sus gastos en transporte ayudándolos a trasladarse puntualmente a sus sitios de trabajo y al 31% de estudiantes a causa de que pueden movilizarse de manera más económica, rápida y segura a las diversas instituciones educativas.

Beneficia en un 65% de personas que habitan en el sector urbano, porque de esta manera se movilizan desde los distintos lugares de la ciudad para satisfacer sus necesidades y con un 35% a las personas del sector rural porque ellos se movilizan solo cuando indispensablemente necesitan hacerlo.

El 71% de los habitantes del Cantón Guaranda afirman que las operadoras tienen una frecuencia buena mientras que el 23% aseguran que tiene una frecuencia excelente, permitiéndoles así poder movilizarse al momento que ellos lo requieran.

El 64% de las personas afirman que las rutas son buenas, porque esta ubicadas en los lugares más transitados de la ciudad, siendo así, oportunas para que los usuarios puedan utilizar este medio de manera rápida y accesible.

La capacidad de los buses es buena porque abastece a la ciudadanía que desea movilizarse, esto lo asegura el 74% de las personas, mientras que el restante afirma que los buses no tienen suficiente capacidad en horas pico como en la mañana, medio día y tarde.

El 59% de los encuestados afirman que la velocidad de los buses es la adecuada, y les brinda seguridad al momento de utilizar el servicio de las operadoras.

El 87% de la ciudadanía asegura que en las operadoras si existe preferencia para los usuarios con discapacidad, adultos mayores y embarazadas, lo cual es un beneficio muy importante para la sociedad Guarandea.

**LUGARES DE DESTINO DE LAS OPERADORAS DE BUSES
INTRACANTONAL DEL CANTÓN GUARANDA**

CANDIDO RADA

El Chorro	La Orqueta
San Francisco	El Rayo Alto
Cuatro Esquinas	Jatumpamba
El Sinche	Chalata Alto
San Isidro	Chalata Bajo
Quindigua Alto y Central	Jatumpamba- Quilitagua
Salinas	Chinipamba- Carbón
Apahua	Virrey- Quinoa Corral
Las Cochas	Paltabamba- Vía al Tingo
Atandahua	El Tingo
San Juan de Llullundongo	Bramadero Chico
Rodeo Pamba	Bramadero Grande
San Simón	Verdepamba
San Lorenzo	La Chorrera
Santa Fe	Patacocha
Sigsipamba	Vinchoa
Simiatug	Gradas
Facundo Vela	Pucarapamba
Julio Moreno	El Corazón
Talahua	Shulala
Pircapamba	Capito

Canduya

Guaranda

Sauce

Guantacruz

San Lorenzo

Pimbulo

Castillo

Tejar

15 DE MAYO

Capito

San Miguel San Vicente Unguvi

Santiago

Canduya

San Miguel Ungubi

Arrayanes - Milenio

Virrey Llulala

Castillo

Marcopamba Chimbo

San Lorenzo por el Tejar

Pucarápamba

Apahua Milenio

Natahua - Milenio

Quindihua

Milenio Salinas Pambabuela

Yacubiana Salinas

Yacubiana

Pambabuela Milenio

Sauce

Verdepamba

San Lorenzo

Natahua

San Simón

UNIVERSIDAD DE BOLIVAR

Marcopamba , La Fae

Cacique Guaranga

La Merced

Vinchoa

KURI LLACTA

Gradas

TRANS CHASQUIS

Quindigua

2.1 APOORTE ECONÓMICO DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE DE BUSES INTRACANTONALES AL CANTÓN GUARANDA.

Tabla 1:

Aporte económico mediante salarios de los accionistas y ayudantes de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingresos promedio USD\$	Total Mensual USD\$	Total Anual USD\$
102	\$ 1.000,00	\$ 102.000,00	1,224,000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El ingreso anual de las Operadoras de Buses Intracantonal es de 1 224,000,00 dólares.

Tabla 2:

Aporte económico determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Empleados	Ingresos USD\$	Total Mensual USD\$	Total Anual USD\$
94 (accionistas)	\$700,00	\$ 65.800,00	\$ 789.600,00
8 (accionistas sin ayudante)	\$ 1.000,00	\$ 8.000,00	\$ 96.000,00
94 (ayudantes)	\$ 300,00	\$ 28.200,00	\$ 338.400,00
SUMA		\$ 102.000,00	\$ 1.224.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que los sueldos de los accionistas y ayudantes suman un total de \$ 1.224.000,00 dólares anualmente.

Tabla 3:

Aporte económico de los accionistas con ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingreso promedio menos salarios USD\$	Total USD\$	Redistribución del Dinero	Porcentaje	Total mensual USD\$	Total anual USD\$
94	\$ 700,00	\$ 65.800,00	Salud	20,50%	\$ 13.489,00	\$ 161.868,00
			Educación	17,40%	\$ 11.449,20	\$ 137.390,40
			Vivienda	2,80%	\$ 1.842,40	\$ 22.108,80
			Servicios Básicos	20,50%	\$ 13.489,00	\$ 161.868,00
			Alimentación	20,10%	\$ 13.225,80	\$ 158.709,60
			Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 12.173,00	\$ 146.076,00
			Otros	0,20%	\$ 131,60	\$ 1.579,20
TOTAL				100%	\$ 65.800,00	\$ 789.600,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que los sueldos de los accionistas y ayudantes suman un total de \$ 789.600,00 dólares anualmente.

Tabla 4:

Aporte económico de los accionistas sin ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingreso promedio menos salarios	Total	Redistribución del Dinero	Porcentaje	Total mensual	Total anual
	USD\$	USD\$			USD\$	USD\$
			Salud	20,50%	\$ 1.640,00	\$ 19.680,00
			Educación	17,40%	\$ 1.392,00	\$ 16.704,00
			Vivienda	2,80%	\$ 224,00	\$ 2.688,00
8	1000	8000	Servicios Básicos	20,50%	\$ 1.640,00	\$ 19.680,00
			Alimentación	20,10%	\$ 1.608,00	\$ 19.296,00
			Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 1.480,00	\$ 17.760,00
			Otros	0,20%	\$ 16,00	\$ 192,00
TOTAL				100%	\$ 8.000,00	\$ 96.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que los sueldos de los accionistas y ayudantes suman un total de \$96.000,00 dólares anualmente.

Tabla 5:

Aporte económico de los ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingreso promedio menos salarios USD\$	Total USD\$	Redistribución del Dinero	Porcentaje	Total mensual USD\$	Total anual USD\$
	\$ 300,00	\$ 28.200,00	Salud	20,50%	\$ 5.781,00	\$ 69.372,00
			Educación	17,40%	\$ 4.906,80	\$ 58.881,60
			Vivienda	2,80%	\$ 789,60	\$ 9.475,20
94			Servicios Básicos	20,50%	\$ 5.781,00	\$ 69.372,00
			Alimentación	20,10%	\$ 5.668,20	\$ 68.018,40
			Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 5.217,00	\$ 62.604,00
			Otros	0,20%	\$ 56,40	\$ 676,80
TOTAL				100%	\$ 28.200,00	\$338.400,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que los sueldos de los ayudantes suman un total de \$338.400,00 dólares anualmente.

Tabla 6:

Inversión total en vehículos utilizados en las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Vehículos	Costo Promedio USD\$	Total USD\$
102	\$ 40.000,00	\$ 4.080.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El valor total invertido en la adquisición de vehículos para brindar el servicio de transporte es de \$ 4.080.000,00 dólares.

Tabla 7:

Aporte económico de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Ingresos	Total USD\$
Accionistas y ayudantes	\$ 1.224.000,00
Vehículo	\$ 4.080.000,00
TOTAL	\$ 5.304.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El aporte económico de las Operadoras de Transporte Intracantonal del Cantón Guaranda más el valor de los vehículos es de \$ 5.304.000,00.

- ESTABLECER LA REDISTRIBUCIÓN ECONÓMICA EN LOS BENEFICIOS SOCIALES INHERENTES PARA LA SOCIEDAD GUARANDEÑA.

Tabla 8:

Factor multiplicador del dinero del aporte económico mediante salarios de los accionistas y ayudantes de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingresos promedio USD\$	Total Mensual USD\$	Total Anual USD\$	Factor multiplicador del dinero USD\$
102	\$ 1.000,00	\$ 102.000,00	\$ 1.224.000,00	\$ 6.120.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El Banco Central del Ecuador establece que el factor multiplicador del dinero es 5, esto nos quiere decir que por cada dólar se lo distribuye en 5 sectores más, por lo tanto, en este sector económico del Cantón Guaranda tenemos como resultado total \$ 6.120.000,00 dólares anuales.

Tabla 9:

Factor multiplicador del dinero del aporte económico determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Empleados	Ingresos USD\$	Total Mensual USD\$	Total Anual USD\$	Factor multiplicador del dinero USD\$
94 (accionistas)	\$ 700,00	\$ 65.800,00	\$ 789.600,00	\$ 3.948.000,00
8 (choferes sin ayudante)	\$ 1.000,00	\$ 8.000,00	\$ 96.000,00	\$ 480.000,00
94 (ayudantes)	\$ 300,00	\$ 28.200,00	\$ 338.400,00	\$ 1.692.000,00
TOTAL		\$ 102.000,00	\$ 1.224.000,00	\$ 6.120.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que en los sueldos de los choferes y ayudantes el factor multiplicador suma un total de \$ 6.120.000,00 dólares anualmente, porque cada chofer y/o ayudante invierte en diferentes sectores como; salud, educación, alimentación, vivienda, servicios básicos, etc.

Tabla 10:

Factor multiplicador del dinero del aporte económico de los accionistas con ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingreso promedio menos salarios USD\$	Total USD\$	Redistribución del Dinero	Porcentaje	Total mensual USD\$	Total anual USD\$	Factor multiplicador del dinero (5) USD\$
94	\$ 700,00	\$ 65.800,00	Salud	20,50%	\$ 13.489,00	\$ 161.868,00	\$ 809.340,00
			Educación	17,40%	\$ 11.449,20	\$ 137.390,40	\$ 686.952,00
			Vivienda	2,80%	\$ 1.842,40	\$ 22.108,80	\$ 110.544,00
			Servicios Básicos	20,50%	\$ 13.489,00	\$ 161.868,00	\$ 809.340,00
			Alimentación	20,10%	\$ 13.225,80	\$ 158.709,60	\$ 793.548,00
			Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 12.173,00	\$ 146.076,00	\$ 730.380,00
			Otros	0,20%	\$ 131,60	\$ 1.579,20	\$ 7.896,00
TOTAL				100%	\$ 65.800,00	\$ 789.600,00	\$ 3.948.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que, en los sueldos de los accionistas y ayudantes, el factor multiplicador suma un total de \$ 6.120.000,00 dólares anualmente, porque cada chofer y/o ayudante invierte en diferentes sectores como; salud, educación, alimentación, vivienda, servicios básicos, etc.

Tabla 11:

Factor multiplicador del dinero del aporte económico de los accionistas sin ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda.

Accionistas	Ingreso promedio menos salarios USD\$	Total USD\$	Redistribución del Dinero	Porcentaje	Total mensual USD\$	Total anual USD\$	Factor multiplicador del dinero USD\$
8	\$ 1.000,00	\$ 8.000,00	Salud	20,50%	\$ 1.640,00	\$ 19.680,00	\$ 98.400,00
			Educación	17,40%	\$ 1.392,00	\$ 16.704,00	\$ 83.520,00
			Vivienda	2,80%	\$ 224,00	\$ 2.688,00	\$ 13.440,00
			Servicios Básicos	20,50%	\$ 1.640,00	\$ 19.680,00	\$ 98.400,00
			Alimentación	20,10%	\$ 1.608,00	\$ 19.296,00	\$ 96.480,00
			Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 1.480,00	\$ 17.760,00	\$ 88.800,00
			Otros	0,20%	\$ 16,00	\$ 192,00	\$ 960,00
TOTAL				100%	\$8.000,00	\$ 96.000,00	\$ 480.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que en los sueldos de los accionistas con ayudantes el factor multiplicador suma un total de \$ 480.000,00 dólares anualmente, porque cada chofer y/o ayudante invierte en diferentes sectores como; salud, educación, alimentación, vivienda, servicios básicos, etc.

Tabla 12:

Factor multiplicador del dinero del aporte económico de los ayudantes determinado por sectores de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantonales al Cantón Guaranda

Accionistas	Ingreso promedio menos salarios USD\$	Total USD\$	Redistribución del Dinero	Porcentaje	Total mensual USD\$	Total anual USD\$	Factor multiplicador del dinero USD\$
94	\$ 300,00	\$ 28.200,00	Salud	20,50%	\$ 5.781,00	\$ 69.372,00	\$ 346.860,00
			Educación	17,40%	\$ 4.906,80	\$ 58.881,60	\$ 294.408,00
			Vivienda	2,80%	\$ 789,60	\$ 9.475,20	\$ 47.376,00
			Servicios Básicos	20,50%	\$ 5.781,00	\$ 69.372,00	\$ 346.860,00
			Alimentación	20,10%	\$ 5.668,20	\$ 68.018,40	\$ 340.092,00
			Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 5.217,00	\$ 62.604,00	\$ 313.020,00
			Otros	0,20%	\$ 56,40	\$ 676,80	\$ 3.384,00
TOTAL				100%	\$ 28.200,00	\$ 338.400,00	\$ 1.692.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: Se puede observar que en los sueldos de los ayudantes con ayudantes el factor multiplicador suma un total de \$ 1.692.000,00 dólares anualmente, porque cada chofer y/o ayudante invierte en diferentes sectores como; salud, educación, alimentación, vivienda, servicios básicos, etc.

Tabla 13:

Inversión total en vehículos utilizados en las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.

Vehículos	Costo Promedio	Total
102	\$ 40.000,00	\$ 4.080.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El valor total invertido en la adquisición de vehículos para brindar el servicio de transporte es de \$ 4.080.000,00 dólares.

Tabla 14:

Factor multiplicador del dinero del aporte económico de las Operadoras de Transporte de Buses Intracantoniales al Cantón Guaranda.

INGRESOS	TOTAL	Factor multiplicador del dinero (5)
Accionistas y ayudantes	\$ 1.224.000,00	\$ 6.120.000,00
Vehículo	\$ 4.080.000,00	\$ 4.080.000,00
TOTAL.	\$ 5.304.000,00	\$ 10.200.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El total de ingresos económicos anuales para el Cantón Guaranda por el sector de Operadoras de Buses Intracantonal es de \$ 10.200.000,00 dólares

DISCUSIÓN

- Las Operadoras de Buses Intracantonal actualmente cuentan con cinco Operadoras como son: Candido Rada, 15 de Mayo, Universidad de Bolívar, Trans Chaskis, Kuri Llacta, los cuales tienen 42, 19, 33,5, y 3 unidades respectivamente, todos los accionistas tienen vehículo propio y el 52% de ellos afirman tener un ingreso mensual de 1.000,00 dólares o superior a este, los mismos que les permiten cubrir sus necesidades y los salarios que cancelan a los choferes y ayudantes.
- El Aporte Económico De Las Operadoras De Transporte Intracantonal de Guaranda es de 1.224.000,00 mil dólares anuales, los cuales se distribuyen en;

Tabla 15:

Aporte Económico Global De Las Operadoras De Transporte Intracantonal Según los Accionistas Distribuido En Factores

Gastos	Porcentaje	Cantidad (en dólares)
Salud	20,50%	\$ 250.920,00
Educación	17,40%	\$ 212.976,00
Vivienda	2,80%	\$ 34.272,00
Servicios Básicos	20,50%	\$ 250.920,00
Alimentación	20,10%	\$ 246.024,00
Mantenimiento del vehículo	18,50%	\$ 226.440,00
Otros	0,20%	\$ 2.448,00
TOTAL		\$ 1.224.000,00

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El total de ingresos económicos anuales como resultado de encuesta a los propietarios para el Cantón Guaranda de Operadoras de Buses Intracantonal es de \$ 1.224.000,00 dólares

Tabla 16:*Aporte Económico Global De Las Operadoras De Transporte Intracantonal Según los Usuarios Distribuido en Factores*

Personas que utilizan el servicio ANT	Usuarios del Transporte Intracantonal	Días laborables	Personas que viajan al mes	Número de viajes (considerando ida y regreso)	Aporte económico por viajes
	4514	20	90285	0,5	\$ 45.142,00
	64286	20	1285720	1	\$ 1.285.720,00
83597	5434	20	108676	1,5	\$ 163.014,00
	8443	20	168866	2	\$ 337.732,00
	920	20	18391	2,5	\$ 45.978,00
TOTAL	83597		1671938		\$ 1.877.587,00
\$ 1.877.586,95					
\$ 0,25	Valor promedio de pasajes				
\$ 469.396,74	Aporte económico mensual				
\$ 3.755.173,90	Aporte económico anual				

Fuente: Resultados de las encuestas realizadas a los accionistas

Elaborado por: Rosa Izurieta, Kely Moyano

Análisis: El total de ingresos económicos anuales para el Cantón Guaranda por el sector de Operadoras de Buses Intracantonal según la investigación que se realizó a los usuarios es de \$ 3.755.173,90 dólares, lo cual no es el mismo valor que en el aporte económico según los accionistas por cuanto estos no expresan sus ingresos netos debido a la cultura que tiene las personas, o miedo a que esta información sea utilizada para otros fines.

- El Banco Central del Ecuador establece que el factor multiplicador del dinero es 5 ya que por cada dólar que se genera por el servicio brindado se lo distribuye al menos en cinco sectores, por lo cual los \$ 1.224.000,00 al multiplicarse por estos cinco sectores, se generaría un valor de USD \$ 6.120.000,00 dólares anuales.

RECOMENDACIONES

- Los accionistas de la cooperativa deben llevar un mayor control de sus ingresos y gastos ya que esto contribuirá a determinar su real situación y las utilidades o pérdidas que tengan en el desarrollo de su actividad económica
- La contribución que realizan todos los actores económicos al erario nacional y la economía local debe estar sujetas a las mismas reglas del juego; por tanto, las entidades de gobierno deben ejercer un mayor control y realizar una real estimación de los ingresos que este sector tiene para que exista igualdad entre contribuyentes
- La contribución que hace el sector de transporte significativa a la economía y el bienestar de la sociedad en el cantón, su real contribución debe ser cuantificada en los otros sectores económicos que no considera este estudio para establecer relaciones dentro de la cadena productiva determinando su real estructura, lo que contribuye al conocimiento y a establecer una real situación económica, la contribución que hace la provincia y a la riqueza nacional.
- Este estudio presenta un área específica del conocimiento que genera una multiplicidad de temas relacionados para investigación, las entidades de educación y de gobierno deberían continuar con los procesos de estudio y conocer la estructura económica y los beneficios reales al sector social que se generan alrededor del transporte.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, R. (2013). *Comportamiento del consumidor*. México: Mc, Graw Hill.
- Armas, P. (2014). *Teorías del desarrollo*.
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador del 2008. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Baena, E. (04 de 03 de 2013). *Aprendeconomia*. Obtenido de Aprendeconomia: <https://aprendeconomia.com/2010/03/04/4-la-distribucion-de-la-renta/>
- Beevoz. (20 de 02 de 2015). *Beevoz*. Obtenido de <http://www.beevoz.com/2015/02/20/la-historia-del-autobus-como-medio-de-transporte/>
- Boríssov, Z. y. (23 de 8 de 2017). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/bzm/f/fuerzas.htm>
- Boríssov, Z. y. (23 de 8 de 2017). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/bzm/p/productividad.htm>
- Boríssov, Z. y. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/bzm/f/fuerzas.htm>
- Boríssov, Z. y. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/bzm/p/productividad.htm>
- CreceNegocios. (07 de 11 de 2013). Obtenido de <http://www.crecenegocios.com/definicion-de-rentabilidad/>
- Delgado, S., & Martillo, I. (23 de 8 de 2017). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2016/1502/tasas-interes.htm>
- Delgado, S., & Martillo, I. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2016/1502/tasas-interes.htm>
- Desarrollo Mundial. (2014). *Características del Desarrollo*. Recuperado el 2017, de http://www.ejemplode.com/53-conocimientos_basicos/3555-caracteristicas_del_desarrollo.html
- Diccionario Eco*. (10 de 10 de 2017). Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/ingreso-per-capita.php>
- Economipedia. (2014). Obtenido de <http://economipedia.com/definiciones/barreras-de-entrada.html>
- EKOS. (29 de Diciembre de 2014). Obtenido de EKOS: <http://www.ekosnegocios.com/negocios/verArticuloContenido.aspx?idArt=5095>

- Eumed. (2014). Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/libreria/2014/fs/aprendizaje.htm>
- Eumed.net.* (s.f.). Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=270>
- Eumed.net.* (s.f.). Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=524>
- Eumed.net.* (s.f.). Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=388>
- Eumed.net.* (23 de 8 de 2017). Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=270>
- Eumed.net.* (23 de 8 de 2017). Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=524>
- Eumed.net.* (23 de 8 de 2017). Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=388>
- Gerencie.* (25 de 10 de 2017). Obtenido de <https://www.gerencie.com/divisa.html>
- Granda, C., & Feijoó, E. (03 de 2017). *INEC.* Obtenido de *INEC:* http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Informe_Economia_Laboral-Mar17.pdf
- Guaranda. (22 de 06 de 2017). *Pagina Oficial.* Obtenido de <http://guaranda.gob.ec/newsiteCMT/>
- Kloter, P. (2002). *Dirección de Marketing.* México: Mc Graw Hill.
- Klother, P., & Keller, K. (2006). *Dirección del Marketing.* México: Pearson.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2007). *Marketing; Versión para latinoamerica.* Madrid: Pearson.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2007). *Marketing; Versión para latinoamerica.* Obtenido de *Eumed.net:* <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1364/mercado.html>
- Ley Orgánica de Transporte Terrestre Transito y Seguridad Vial. (s.f.).
- LEY-ORGANICA-DE-TRANSPORTE-TERRESTRE-TRANSITO-Y-SEGURIDAD-VIAL.* (04 de 2016). Obtenido de <http://www.transporte.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/>
- Macías García. (2012).
- Martán, M. Á. (02 de Junio de 2011). *Gestion.org.* Obtenido de *Gestion.org:* <https://www.gestion.org/economia-empresa/3359/factores-economicos-en-la-empresa/>
- Martínez, P., & Vidal, V. (2003). *Economía Mundial.* Madrid: McGraw-Hill.

- Martínez, P., & Vidal, V. (2003). *Economía Mundial*.
- Médez, D. (23 de 8 de 2017). *Eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=1&def=98>
- Médez, D. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=1&def=98>
- Padilla, D. (Septiembre de 2012). *INEC e- Análisis*. Obtenido de INEC: <http://www.inec.gob.ec/inec/revistas/e-analisis5.pdf>
- Padilla, D. (s.f.). INEC 2010. *Participación del empleo adecuado o inadecuado del sector transporte en relacion al conjunto de sectores*. Ecuador. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Informe_Economia_Laboral-Mar17.pdf
- Pagina Oficial - Guaranda*. (26 de 06 de 2017). Obtenido de <http://guaranda.gob.ec/newsiteCMT/>
- Paul, S., & William, N. (2013). *Economía*. México: Mc Graw Hill.
- Pérez, A. B. (2014). *enciclopediafinanciera*. Recuperado el 2017, de Teoria Economica: <http://www.encyclopediainanciera.com/teoriaeconomica.htm>
- Perez, J. (2012). *Google academico*. Recuperado el 04 de Julio de 2017, de Google acabemico: <http://definicion.de/sociedad>
- (s.f.). *PIB Del Sector Transporte e Inflación* . Banco Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/>
- Porter, M. (1979). *Estrategia competitiva*. México: S.A. de C.V.
- Reyes, G. E. (16 de 03 de 2007). *Torias sobre el Desarrollo Economico y Social y su aplicacion en America Latina*. Obtenido de <http://m.zonaeconomica.com/teorias-desarrollo>
- Ricoveri Marketing. (2016). *ricoverimarketing*. Recuperado el 2017, de <http://manualesydefiniciones.blogspot.com/2010/08/analisis-de-las-4-p-en-el-marketing-mix.html>
- Ruiz, D. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/drm/1k.htm>
- Sabino, C. (23 de 8 de 2017). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/O.htm>
- Sabino, C. (s.f.). *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/cursecon/dic/O.htm>
- Schiffman, L., & Kanuk, L. L. (2015). *Comportamiento Del Consumidor*. México: Pearson Educación.
- Schumpeter, J. (1935). *Analisis del cambio económico* . México: Fondo de la cultura económica .

- SIB. (10 de 10 de 2017). Obtenido de <http://www.sib.gob.gt/web/sib/sbr/enfoque/operacional>
- Stanton, E., & Walker. (2013). *Fundamentos de Marketing*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/la-cadena-de-valor-de-michael-porter/>
- Stanton, E., & Walker. (s.f.). *Fundamentos de Marketing*. McGraw Hill.
- univaiinstitutoscomercio*. (10 de 10 de 2017). Obtenido de <https://univaiinstitutoscomercio.wordpress.com/tag/mercado-de-divisas/>
- Walker, E. y. (2013). *Fundamentos de Marketing*. McGraw Hill.
- ZONAECONOMICA. (07 de 2014). Obtenido de <http://www.zonaeconomica.com/definicion/competitividad>

APÉNDICES

APÉNDICE 1

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
ING. COMERCIAL

ENCUESTA A LOS USUARIOS DE LAS OPERADORAS DE BUSES
INTRACANTONALES DEL CANTON GUARANDA

Objetivo de la encuesta: Conocer la información social y económica de las operadoras de buses intracantoniales y su aporte al Cantón Guaranda.

Instrucciones; Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas y luego que las haya comprendido proceda a responderlas en los espacios correspondientes, si desea algún tipo de información adicional, acuda a las encuestadoras.

1. Género. -

Femenino _____ Masculino _____ Otros _____

2. ¿Defina el rango de su edad?

5-15 _____ 15-25 _____ 25-35 _____ 35-45 _____ 45-55 _____ 55-65 _____

3. ¿Cuál es su actividad?

Empleado Público _____ Empleado Privado _____ Estudiante _____
Emprendedor _____ Quehaceres domésticos _____ Ama de casa _____
Otros _____

4. ¿Cuál es su ingreso mensual?

200- 400 _____ 400-600 _____ 600-800 _____
800-900 _____ 900 o mas _____

5. ¿Usted utiliza el servicio de transporte de Operadoras Intracantoniales de Guaranda?

SI _____ NO _____

6. ¿Cuál es el sector en el que usted habita?

Urbano _____ Rural _____

7. ¿Qué necesidades de movilidad le han permitido cubrir las Operadoras de Buses Intracantoniales del Cantón Guaranda?

Trabajo _____ Educación _____ Salud _____
 Turismo _____ Comercio _____ Otros _____
 Indique _____

8. Marque con una x su respuesta ¿Califique el servicio de transporte de operadoras de Buses Intracantonales del Cantón Guaranda?

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Frecuencia				
Rutas				
Capacidad				
Comodidad				
Seguridad				
Velocidad				
Estado físico de los buses				
Presencia del personal				
Comportamiento del Personal				

9. En la unidad de transporte que usted utiliza, ¿existen preferencias para personas embarazadas ancianos y discapacitados?

SI _____ NO _____

10. La vía de acceso principal a su vivienda es:

Calle o carretera adoquinada _____ Carretera lastrada o de tierra _____

Calle pavimentada o de concreto _____ Otro indique _____

Carretera empedrada _____

11. ¿Existe una señalización correcta de las paradas?

SI _____ NO _____

12. ¿Cuántas veces al día utiliza Usted el Servicio de Transporte Intracantonal?

Una vez por día _____ Dos veces por día _____

Tres veces por día

Cuatro veces por día

Cinco o más veces por día

13. ¿Cuántos días a la semana utiliza Usted el Servicio de Transporte Intracantonal?

Un día por semana _____

Dos días por semana _____

Tres días por semana _____

Cuatro días por semana _____

Cinco días por semana _____

Seis días por semana _____

Todos los días de la semana _____

Gracias por su atención

APÉNDICE 2

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA
ING. COMERCIAL

ENCUESTA A LOS ACCIONISTAS DE LAS OPERADORAS DE BUSES
INTRACANTONALES DEL CANTON GUARANDA

Objetivo de la encuesta: Conocer la información económica y social de las operadoras de buses intracantoniales del Cantón Guaranda.

Instrucciones; Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas y luego que las haya comprendido proceda a responderlas en los espacios correspondientes, si desea algún tipo de información adicional, acuda a las encuestadoras.

1. Género. -

Femenino _____ Masculino _____ Otros _____

2. ¿Indique su edad?

18-28 _____ 49-58 _____
29-38 _____ 59-68 _____
39-48 _____

3. Por favor indique ¿De qué operadora de buses intracantonal usted es accionista?

15 de Mayo _____ Trans Chaskis S.A. _____ Universidad de Bolívar _____
Kuri Llacta S.A. _____ Candido Rada _____

4. ¿Tiene vehículo en la cooperativa que usted es accionista?

SI _____ NO _____

5. ¿El vehículo que usted tiene en la cooperativa que usted es accionista es?

Propio _____ Alquilado _____ En sociedad _____

6. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

Primaria _____ Secundaria _____ Tercer nivel _____

7. ¿Usted cuenta con otra actividad económica?

SI _____ NO _____

Si su respuesta es positiva indique cual _____

8. De cuantos miembros consta su familia

Uno _____ Tres _____ Cinco o mas _____
Dos _____ Cuatro _____

9. ¿Usted o alguien de su familia a emigrado?

SI _____

NO _____

¿POR QUÉ?

10. ¿Cuál es su ingreso promedio mensual?

200 a 300 _____ 300 a 400 _____ 400 a 500 _____ 500 a 600 _____

600 a 700 _____ 800 a 900 _____ 900 a 1000 _____ 1000 o mas _____

11. ¿Los ingresos obtenidos al brindar este servicio, ¿En qué porcentaje le ha permitido cubrir sus necesidades??

Salud _____ Educación _____ Vivienda _____ Servicios básicos

Alimentación _____ Mantenimiento del vehículo _____ Emprendimiento

Otro indique _____

12. ¿Quién conduce su vehículo?

Usted _____ Chofer _____

13. ¿Usted cuenta con ayudante en el vehículo?

SI _____ NO _____

14. ¿Cuánto paga al chofer de su vehículo mensualmente?

200 a 300 _____ 300 a 400 _____ 400 a 500 _____

15. ¿Cuánto paga al ayudante de su vehículo mensualmente?

200 a 300 _____ 300 a 400 _____ 400 a 500 _____

16. ¿Qué otro servicio adicional brinda usted a su ayudante y/o chofer?

Salud _____ Alimentación _____ Vivienda _____ Otros Indique _____

17. ¿Cada que tiempo realiza el mantenimiento de su vehículo?

Semanal _____ Quincenal _____ Mensual _____

Trimestral _____ Otros Indique _____

18. ¿Las vías de sus recorridos son:

Calle o carretera adoquinada _____

Calle pavimentada o de concreto _____

Carretera empedrada _____

Carretera lastrada o de tierra _____

Otro indique _____

19. ¿Cuál es el servicio de comunicación que usted utiliza en su medio de transporte?

Radio _____ Llamadas mediante celular _____

Mensajería mediante celular _____

20. ¿Qué servicio adicional ofrece a sus usuarios?

Radio _____ Cámaras de seguridad _____

Botiquín _____ Uso celular en emergencia _____

21. ¿Dónde adquiere los repuestos de su vehículo?

Dentro del Cantón Guaranda _____

Dentro de la provincia _____

Fuera de la provincia _____

22. ¿Cuál es la tarifa base que cobra por brindar el servicio de movilidad a sus usuarios?

25 ctvs _____ 30 ctvs _____ 35ctvs o mas

APÉNDICE 3

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN

EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ING. COMERCIAL

GUÍA DE OBSERVACIÓN A LAS OPERADORAS DE BUSES

INTRACANTONALES DEL CANTON GUARANDA

Objetivo: Observar directamente las unidades de transporte intracantoniales y determinar aspectos importantes para la investigación y su aporte al Cantón Guaranda.

Instrucciones; Marque con una X la respuesta correspondiente.

Operadora _____ **Número de Unidad**

ACTIVIDAD	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Estado del vehículo				
Atención al cliente				
Seguridad				
SUMA				

Observaciones.....

.....

.....

.....

APÉNDICE 4

Lista de Operadora de Buses Intracantonales del Cantón Guaranda

APÉNDICE 5

NOMENCLATURA

UMTTTSV; Unidad Municipal de Transporte Terrestre Transito y Seguridad Vial

TPP; Transporte Público de Pasajeros

NBI; Necesidades Básicas Insatisfechas

PIB; Producto Interno Bruto

PEA; Población Económicamente Activa

Guaranda, 22 de junio de 2017

Ingeniero

Danilo Barreno N.

**VICEDECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA.**


Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, deseándoles éxitos en su función, me dirijo a usted, a fin de solicitarle se digne en asignar a quien corresponda en enviar un oficio a **la Unidad Municipal de Transporte Terrestre Transito Y Seguridad Vial, solicitando el listado de las compañías de transporte terrestre**, para fines educativos de la asignatura de investigación de mercado

Segura de contar con su colaboración anticipo mis más sinceros agradecimientos

Atentamente



Kely Moyano

Estudiante de la Universidad Estatal de Bolívar



GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO - CANTON GUARANDA
UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPORTE TERRESTRES, TRANSITO Y SEGURIDA VIAL

OPERADORAS DE BUSES INTRACANTONALES
"CANTON GUARANDA"

N°	OPERADORA	PRESIDENTE	TELEFONO	GERENTE	TELEFONO	N°UNID	IESS
1	UNIVERSIDAD DE BOLIVAR	Heriberto Albán		Jaime Gutierrez Jarrin	2206535	33	20
						33	

OPERADORAS DE BUSES INTRA CANTONALES (ANT)

N°	OPERADORA	PRESIDENTE	TELEFONO	GERENTE	TELEFONO	N°UNID	IESS
1	CANDIDO RADA	Wilson Sisalema	0979549032	Oswaldo Rivera	2984948	40	39
2	15 DE MAYO	Sr. Cesar Rosillo		Oswaldo Naranjo	2984221	13	2
3	KURI LLACTA S.A.						5
4	TRANS CHASKIS S.A.						3
	TOTAL						

María Moncayo R.
SECRETARIA UMTTSV

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO
UNIDAD MUNICIPAL DE TRANSPORTE TERRESTRE,
TRANSITO Y SEGURIDA VIAL
DIRECCION



Oficio 267-VFCAGEI-2017

Guaranda 22 de junio del 2017

Ingeniero
JUAN CARLOS CAMACHO FLORES
DIRECTOR UNIDAD MUNICIPAL TRANSPORTE TERRESTRE
TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL
Guaranda.-

De mi consideración:

Reciba un saludo cordial de parte de la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática de la Universidad de Bolívar, augurándole éxitos en su función.

Me dirijo a usted, a fin de solicitarle comedidamente, se digne autorizar a quien corresponda, se proporcione la información que dos estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial (9no ciclo) requerirán de la dependencia de su dirección, a fin de cumplir con una tarea dentro de la asignatura de Investigación de Mercado.

Seguro de su gentil atención, le agradezco.

Atentamente,

Ing. Danilo Barreno N.
VICEDECANO



c.c. Archivo

Silvana A.

GUARANDA
UNIDAD MUNICIPAL TRANSPORTE TERRESTRE
TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL
HORA: 16:08
22 JUN 2017
Manía Dy

FIRMA

Av. Ernesto Che Guevara s/n y Gabriel Secaira
Telefax. 2206147-Ext. 1160
Guaranda – Ecuador

Urkund Analysis Result

Analysed Document: INFORME FINAL PROY. INV. TRANSPORTE .docx (D37671072)
Submitted: 4/17/2018 7:05:00 PM
Submitted By: kelymoyano@gmail.com
Significance: 2 %

Sources included in the report:

TÈRMINOS CLAVES UNIDAD 2.docx (D34931383)
TESIS MARISELA PACCHA.docx (D15006938)
http://www.ejemplode.com/53-conocimientos_basicos/3555-caracteristicas_del_desarrollo.html
<https://www.definicionabc.com/economia/ingreso-per-capita.php>
<http://www.eumed.net/cursecon/libreria/2014/fs/aprendizaje.htm>
<https://www.gerencie.com/divisa.html>

Instances where selected sources appear:

6



18-04-2018