



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER**  
**HUMANO**

**ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**TESIS DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADAS**  
**EN CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA**

**TEMA:**

**FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN  
DEL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL  
SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO CICLO; EN LA ESCUELA DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR  
PERIODO 2013-2014.**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**ING. OSWALDO LÓPEZ BRAVO**

**AUTORAS:**

**TENELEMA MULLO MARÍA MANUELA**

**BARRAGÁN CARRASCO ANDREA SOLEDAD**

**Guaranda – Ecuador**

## **I. DEDICATORIA**

El presente trabajo de tesis está dedicado a Dios un ser supremo, por darnos la oportunidad de vivir y porque ha estado a mi lado en todo momento, por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible, por fortalecer el corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis queridos padres María Mullo y Ramón Tenelema quienes a lo largo de mi vida han luchado con el tiempo y con pobreza que nos han guiado con sus sabios consejos, por haber hecho posible que mi sueño se haga realidad, esta inmensa felicidad es gracias a sus esfuerzos y sacrificios.

A mis hermanos: José, Juan, Gonzalo y mis hermanas: Agustina, Rafaela por apoyarme económica y moralmente en los momentos que más lo necesite gracias por sus apoyos.

A mis sobrinos/as quiero que sepan que ocupan un lugar muy especial en mi corazón.

A mí cuñada Teresa Llumiguano por ser como una hermana, que he podido contar todas mis dificultades, también supo apoyarme económica y moralmente durante mi formación académica.

A todos y cada uno de ustedes que Dios les bendiga y les cuide siempre les amo por ayudar que mi sueño se haga realidad por estar en los momentos difíciles de mi vida y también en los más felices les quiero.

## II. DEDICATORIA

En primer lugar dedico esta investigación a un pequeño ser supremo, quien siempre ha estado a mi lado, apoyándome de una manera intangible, mostrándome cada amanecer, brindándome aliento, fuerza de voluntad, obsequiándome sabiduría, paciencia y cuidándome ante cualquier adversidad.

A mi madre quien es padre y madre para mí, quien es mi ejemplo a seguir, demostrándome que cuando uno quiere puede, y que se debe seguir adelante a pesar de los obstáculos que se presenten, ella es aquel angelito que Dios me dio para lograr este gran éxito en mi vida, ya que gracias a ella desde muy niña me demostró que estudiando se puede ser alguien útil para la sociedad.

A mis hermanas y hermano quienes con su apoyo, consejos, ánimos y amor me han dado el valor para salir adelante en este arduo camino, que muchas veces se ha tenido que sacrificar a lo más sagrado que es mi familia, y como olvidarme de mi abuela quien me inculco desde muy pequeña la existencia de un ser supremo quien escucha, y protege a sus hijos.

Estoy inmensamente agradecido y en deuda con Dios por haberme brindado a una hermosa familia, quien ha estado incondicionalmente, que él les cuide, proteja y los mantenga con salud y vida, los amo familia.

SOLEDAD BARRAGÁN

### **III. AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradecemos a Dios por habernos dado inteligencia, valor y por habernos guiado por este sacrificado camino para la realización de nuestra meta, en segundo lugar a cada uno de los que forman parte de nuestra familia.

Agradecemos a nuestra Director de Tesis, Ing. Oswaldo López por sus excelentes conocimientos y la forma de saber conducirnos con el tema de proyecto de tesis, inculcándonos la seriedad, responsabilidad, humildad y sobre todo la firmeza académica, aspectos fundamentales para la culminación de este trabajo investigativo.

De igual manera a nuestra prestigiosa Universidad Estatal de Bolívar, Facultad Ciencias de la Salud y del Ser Humano, Escuela de Enfermería, a nuestros maestros por compartirnos sus conocimientos para nuestra formación profesional, los mismos conocimientos que serán puestos en práctica.

Son varias personas a las cuales tenemos que agradecer por su apoyo, compañía y sobre todo por su grandiosa amistad, en las diferentes etapas de nuestra vida.

**MANUELA Y SOLEDAD**

#### IV. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE LA TESIS

Ing. Oswaldo López Bravo

##### **CERTIFICA:**

Que el trabajo de tesis titulado: **“FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO CICLO DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR PERIODO 2013-2014.”** Elaborado por: **TENELEMA MULLO MARÍA MANUELA Y BARRAGÁN CARRASCO ANDREA SOLEDAD** egresadas de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, Carrera de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, ha sido debidamente revisado e incorporadas las recomendaciones emitidas; en tal virtud, autorizo su presentación para su aprobación.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a las interesadas dar el presente documento el uso legal que estime conveniente.

A handwritten signature in black ink, enclosed in a large, loopy oval. The signature is stylized and appears to read 'Oswaldo López Bravo'.

Ing. Oswaldo López Bravo

Director de Tesis

## V. TABLA DE CONTENIDOS

### Portada

### Portada interior

I. Dedicatoria.....	I-II
II. Agradecimiento.....	III
III. Certificación del Director.....	IV
IV. Tabla de contenidos.....	V-VI
1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2-3
3. JUSTIFICACIÓN.....	4
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
5. OBJETIVOS.....	6
5.1. GENERAL.....	6
5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
6. HIPÓTESIS.....	7
7. VARIABLES.....	8
7.1. INDEPENDIENTE.....	8
7.2. DEPENDIENTE.....	8
8. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	9-10

### CAPÍTULO I

#### MARCO TEÓRICO

1.1. TEORÍA REFERENCIAL.....	11-15
1.2. TEORIA CIENTIFICA.....	16
1.2.1 FACTORES.....	16-17
1.2.2 Factores Físicos.....	18-21
1.2.3 Factores Sociológicos.....	22
1.2.4 Factores Pedagógicos.....	23-26
1.2.1 GRADO DE SATISFACCIÓN.....	27-28
1.2.2 Servicios Académicos.....	28-33
1.2.3 Servicios Administrativos.....	33-37
1.2.4 Relación Interinstitucional.....	37

<b>1.3 TEORÍA CONCEPTUAL.....</b>	<b>38-39</b>
<b>1.4 TEORÍA LEGAL.....</b>	<b>40-42</b>
<b>CAPITULO II</b>	
<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....</b>	<b>43-44</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>45-61</b>
<b>INFORME DE LA ENTREVISTA.....</b>	<b>63-66</b>
<b>8. CONCLUSIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>9. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>PROPUESTA</b>	
<b>1. TÍTULO DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>69</b>
<b>2 INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>70</b>
<b>3 JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>71</b>
<b>4 OBJETIVOS.....</b>	<b>72</b>
<b>3.1GENERAL.....</b>	<b>72</b>
<b>3.2ESPECÍFICOS.....</b>	<b>72</b>
<b>5 SUSTENTACIÓN.....</b>	<b>73</b>
<b>6 PLAN DE ACCIÓN.....</b>	<b>74-75</b>
<b>7 SOSTENIBILIDAD.....</b>	<b>76</b>
<b>8 FACTIBILIDAD.....</b>	<b>76</b>
<b>9 CONCLUSIONES DEL PLAN.....</b>	<b>77</b>
<b>10 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>78</b>
<b>11 BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>79-80</b>
<b>12 ANEXOS.....</b>	<b>81-89</b>

## **1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Factores que intervienen en el grado de satisfacción en el desarrollo académico en los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar en el periodo 2013-2014.



## 2. INTRODUCCIÓN

El SENESCYT a través del CEAACES estableció un plan para la evaluación de las Instituciones de Educación Superior lo que exige a plantear servicios de enseñanza de alta calidad y de competitividad, atractivos, congruentes, versátiles, flexibles y con capacidad de competir en un mercado estatal, regional, nacional y hasta internacional. Hoy todo ello se halla direccionado a satisfacer los requerimientos de la globalización dentro de la sociedad y la economía del conocimiento. Debemos considerar que hoy la universidad ya no es la única institución que genera conocimiento mediante la investigación pura y aplicada, por lo que es necesario implementar programas de capacitación profesional.

En un escenario tan cambiante la Escuela de Enfermería está obligada a lograr la satisfacción en sus estudiantes, y así ofrecer calidad universitaria: para ello se hace análisis explicatorio que tiene como fin, confrontar los nuevos retos de la sociedad del siglo XXI y de esta manera asumir una postura reflexiva para proponer cursos de acción para su transformación.

El gobierno exige a las instituciones acciones dirigidas a mejorar la calidad, por lo que la implementación de proyectos de evaluación institucional es un reflejo de lo que actualmente están demandando los sistemas sociales; la sociedad no está dispuesta a seguir aceptando que las universidades se auto justifiquen para ello desean conocer las actividades que desarrollan. Nuestro interés para la calidad educativa obedece a la necesidad de formación de profesionales capacitados y más competitivos, que resuelvan problemas reales en la sociedad.

Como consecuencia de los avances tecnológicos, se requiere la capacitación y retroalimentación del personal para seguir en el rumbo de la calidad, a fin de que los egresados reúnan los perfiles deseables de egreso que les permitan desempeñarse en forma óptima en las actividades que se les encomiendan. Esta acomodación a las nuevas exigencias de conocimientos de egreso debe ser un proceso dinámico como una forma de vida de sobrevivencia, donde las

competencias son las que determinen el éxito del individuo y la calidad de la universidad en donde se desempeñe.

Es necesario apuntar que la satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en la Escuela de Enfermería pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en el objetivo que debe cumplirse mediante la satisfacción y persistencia. Asimismo el medio ambiente que rodea al proceso enseñanza aprendizaje determina en igual proporción la búsqueda de un objetivo de calidad en este servicio que incluye todo aquello que sería indispensable para que el proceso se de en una forma adecuada como: aulas, biblioteca, cafetería, jardines, procesos administrativos, la limpieza de todos estos espacios, etc.

Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito académico. En este sentido, es importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción de los estudiantes en la enseñanza de su formación profesional, permitiendo así a la institución conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo.

Por eso se hace necesario este tipo de estudios tendientes a evaluar el impacto de la satisfacción del estudiante al medio ambiente universitario; que incluye todos los servicios que requieren para tener una formación integral de calidad.

Los estudiantes son una valiosa fuente de información, utilizable en la evaluación de la Universidad Estatal de Bolívar ya que los datos aportados por ellos permiten inferir características importantes del funcionamiento de la institución de la que ellos mismos forman parte.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La investigación se origina en el proceso de auto evaluación de carreras para la acreditación, en el criterio seguimiento a graduados, uno de los indicadores es la satisfacción de los estudiantes. La importancia de esta investigación permite determinar estrategias, acciones y tareas, para que con esto las autoridades sepan realizar acciones de cambio para mejorar el grado de satisfacción del desarrollo académico en los estudiantes de la Escuela de Enfermería, las políticas de Educación Superior viene implementado en las Instituciones de Educación Superior con el propósito de generar cambios y optimizar la calidad de la educación para la acreditación, exigiendo a las universidades la ejecución de planes de acción y el rediseño de programas de estudio, con el fin de tener una Educación de calidad en todos los procesos académicos.

El interés de esta investigación es determinar; qué y cómo incide los factores en la satisfacción académica de los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo, ya que se observa la necesidad de mejorar la gestión académica en la Escuela de Enfermería, el mismo que impulsa a realizar un proceso, que generara información mediante la aplicación de diversas técnicas; encuestas y entrevistas con las que se determinara los factores que inciden en la satisfacción de los estudiantes.

La eficacia de este estudio se visualizara en el campo académico, ya que en lo referente a académico se trata sobre la metodología de los docentes y la actitud con sus estudiantes, mientras que en el campo administrativo, la disponibilidad de aulas, laboratorios, espacios físicos y medios didácticos, conllevaran a la satisfacción de los estudiantes de la Escuela de Enfermería. Con lo cual las autoridades tomen decisiones en beneficio de sus estudiantes y de la Escuela como puede ser; la reformulación del horarios, prácticas pre-profesionales en distintas instituciones de Salud, para así alcanzar y fortalecer los conocimientos teórico-práctico de sus educandos.

#### **4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores que intervienen en el desarrollo académico en los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar periodo 2013-2014.?

## **5. OBJETIVOS**

### **a. GENERAL**

Identificar los factores que intervienen en el grado de satisfacción del desarrollo académico en los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, en el periodo 2013-2014.

### **b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Determinar los factores que intervienen en el desarrollo académico en los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo.
2. Establecer el grado de satisfacción del desarrollo académico en los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo.
3. Proponer un plan de acción que contribuya al mejoramiento del desarrollo académico de la Escuela de Enfermería en la formación de nuevos profesionales en Ciencias de la Enfermería.

## **6. HIPÓTESIS**

Con el estudio de los factores que intervienen en el grado de satisfacción en el desarrollo académico se mejorará el nivel de formación en los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

## **7. VARIABLES**

### **7.1 INDEPENDIENTE**

Factores que intervienen en el desarrollo académico.

### **7.2 DEPENDIENTE**

Grado de satisfacción.

## 8 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE	DESCRIPCIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Factores que intervienen en el desarrollo académico	Es la relación que influye entre los contenidos y los métodos que se aplican en el proceso educativo y su entorno natural, físico, económico, sociológico y pedagógico, adaptados a la realidad y a las necesidades de los sectores sociales que van marcando la vida estudiantil.	Físicos	<b>Infraestructura:</b> Aulas	Suficiente , Medianamente suficiente, Insuficiente	- Encuesta - Entrevista
			Laboratorios , baños y bares	Suficiente , Medianamente suficiente, Insuficiente	
			Estaciones de estudio	Suficiente, Medianamente suficiente, Insuficiente	
			<b>Entorno natural:</b> Espacios verdes	Suficiente , Medianamente suficiente, Insuficiente	
			Acceso a discapacitados, ascensores, señalización	Adecuado, Inadecuado, No existen	
		Sociológicos	Posición económica familiar	Suficiente, Medianamente suficiente, Insuficiente	
		Pedagógicos	<b>Docencia:</b> Motivación	Excelente, Buena, Muy buena Regular, Mala	
			<b>Estudiantes:</b> Internado y Practicas pre-profesionales	Buena, Regular, Mala	
			Horarios de clase	Adecuado, Poco adecuado, Inadecuado.	
Inclusión de estudiantes	Mucho, Poco , Nada				



VARIABLE INDEPENDIENTE	DESCRIPCIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Grado de satisfacción.	Es un tipo de respuesta o evaluación positiva que hace el estudiante sobre el servicio educativo superior, que cubre sus necesidades y expectativas académicas, esta refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional, estando está relacionada con el rigor de los cursos, con las interacciones con su profesor y los estudiantes, con la justicia con que se le evalúa, etc. así como con las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones.	Académicos	<b>Nivel académica:</b>	Excelente ,Muy bueno, Bueno Regular, Malo	- Encuesta -Entrevista
			Silabo	Completo, Parcialmente, Incompleto	
			Proceso de matriculación	Adecuado , Poco adecuado , Inadecuado	
			Tecnología	Suficiente , Poco suficiente , Insuficiente	
		Conectividad a internet	Suficiente, Insuficiente, No existe		
		Gestión	Desempeño de las autoridades de la Escuela	Adecuado , Poco adecuado, Inadecuado	
			<b>Conductual:</b> Relación entre: Estudiante-docente Estudiante-estudiante Personal administrativo-estudiante	Buena , Regular , Mala	

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.1. TEORÍA REFERENCIAL**

La Universidad Estatal de Bolívar, es una entidad autónoma con personería jurídica, de derecho público, de educación superior, está ubicada en la ciudad de Guaranda, provincia de Bolívar, fue creada mediante la Ley No. 32 publicada en el Registro Oficial No. 225 del 4 de julio de 1989. Se rige por la Constitución Política de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior, la Ley de Creación de la Universidad Estatal de Bolívar, el Estatuto, reglamentos, manuales de funciones e instructivos y resoluciones expedidas por los organismos del Sistema de Educación Superior, establecidos en la Ley Orgánica de Educación Superior y el Honorable Consejo Universitario.

#### **ESCUELA DE ENFERMERÍA**

La Escuela de Enfermería, tiene como objetivo formar licenciados/as en Ciencias de la Enfermería, humanistas, éticos, emprendedores, con conocimiento científico-práctico y capacidad de liderazgo para brindar cuidado integral al individuo por ciclos de vida, la familia y comunidad, con dominio en la disciplina y las competencias propias de la profesión, es decir un profesional culto (idioma, TIC, formación ciudadana, ciencias sociales, biomédicas, expresión artística).

La formación de las Licenciadas/os en Ciencias de la Enfermería se basa en la aplicación del proceso de atención de enfermería, el acercarlos a la realidad nacional, concediendo especial relevancia científico, técnico, ético y político, desarrollando habilidades técnicas, con acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud.

Consideramos que estos objetivos son el norte que guía la formación de los profesionales de Enfermería; porque no solo es importante el aprendizaje de contenidos, también está la aplicación práctica de los mismos, en la realidad en la que se van a desempeñar a futuro; sin descuidar los aportes de la ciencia y la tecnología; para brindar una atención de calidad y con calidez a quienes requieran de sus valiosos servicios. (ASEDEFE, 2001 – 2010)

## **RESEÑA HISTÓRICA DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA**



La Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, inicia su labor académico el 11 de julio de 1988, como paralelo de la Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Guayaquil, en la extensión de la Universidad de Guaranda, con un desempeño curricular establecido por la Escuela de Enfermería de Guayaquil, el que contempla que la formación de recursos de Enfermería se lo hará en cinco años, actuando como coordinadora de la Universidad de Guayaquil, la Licenciada Teodora Molina y en Guaranda la Licenciada Ilma Paredes.

Posteriormente a la consecuencia de la autonomía y creación de la Universidad Estatal de Bolívar en julio de 1989, inicia el funcionamiento de la Escuela de Enfermería de Bolívar, gracias a las gestiones constantes de las autoridades de la recién creada Universidad, Ingeniero Gabriel Galarza López, en calidad de Rector, el Licenciado Pedro Pablo Lucio como Vicerrector y al apoyo incondicional del Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil precedida por el Doctor Carlos Cedeño y la Licenciada Belinda Meléndez.

La Universidad Estatal de Bolívar y la Escuela de Enfermería ha venido formando profesionales en ciencias de la Enfermería, teniendo como compromiso los grandes intereses de la salud del país.

Este compromiso les ha llevado a buscar Instituciones de Salud a nivel nacional los cuales dispongan de todas las especialidades médicas, y mediante convenios interinstitucionales sus estudiantes culminen su preparación académica curricular.

## **MISIÓN Y VISIÓN**

**Misión.-** Garantizar la formación de licenciadas y licenciados en Ciencias de la Enfermería, humanistas, éticos, con competencias para brindar cuidado integral al individuo, familia y comunidad.

**Visión.-** La carrera de enfermería será acreditada en la formación de profesionales, humanistas, competentes y cuidadores óptimos que demanda la sociedad de derechos, posibilitando una práctica autónoma en un entorno cambiante y competitivo, respondiendo a las necesidades de la colectividad ecuatoriana y del mundo.

## **PERFIL DE EGRESO**

Es el resultado de un proceso de formación científico, humanista, axiológico, y técnico, centrado al cuidado integral del ser humano, familia y comunidad, con competencias en educación, investigación y gestión en salud, contribuyendo con el Sistema Nacional de Salud en el mejoramiento de la calidad de vida y buen vivir.(Directivo, 2012)

## **ESTRUCTURA FÍSICA**

La infraestructura donde actualmente funciona la Facultad de Ciencias de la Salud fue gestionada en la administración de la Lic. Elena Valdivieso y el Ing. Carlos

Ocampo en un 40%, y terminada en la administración de la Lic. Cecilia Villavicencio y el Dr. Manuel Albán en el año 2009.

La Escuela de Enfermería se comparte con Gestión de Riesgo, la misma que está conformada por 3 plantas, en la primera consta de un Centro de Atención de Enfermería, baños, 9 aulas, 1 bodega, 1 bar y un aula virtual.

En la segunda planta funciona el área administrativa, conformada por las oficinas del Decanato, Vicedecanato, Dirección de la Escuela de Enfermería, 3 oficinas de secretaría, una sala de Consejo Directivo, salón auditorium, baños, 2 aulas, departamento del CIE, dirección y secretaría de Gestión de Riesgos.

En la tercera planta funcionan un laboratorio de Gestión de Riesgos, 3 laboratorios de Enfermería, una oficina del Administrador de Riesgos, Coordinación del Internado Rotativo, Coordinación Académica, 2 oficinas de los docentes a tiempo completo, 2 aulas, 2 laboratorios informáticos; 1 de enfermería y otro de gestión de riesgos y una oficina de Relaciones Publicas.

## **DOCENTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERIA**

Aquellos que impartieron catedras a los sextos ciclos del periodo 2013-2014

<b>DOCENTE</b>	<b>CATEDRA IMPARTIDA</b>
Dr Rene Alarcon de la Torre	Pediatría y Neonatología 6 A,B,C
Dr Susana Barragan	Didactica 6 C
Dr Eduardo Calles Llanos	Epidemiología y Bioestadística 6 C
Lic. Mary Mosso	Enfermería Salud Reproductiva II 6 A, B
Lic. Maura Muñoz Naranjo	Pediatría y Neonatología 6 A, B Laboratorio de Neonatología 6 A
Dr. Francisco Salcedo	Didactica 6 A
Dr Marco Paredes	Proyectos en Salud II
Lic. Monica Salazar	Pediatría y Neonatología 6 C
Dr. Marcelo Tapia V	Gineco-Obstetrica 6 A, B, C
Lic. Elena Valdiviezo A	Gestion y emprendimiento 6 C
Lic. Cecilia Villavicencio Real	Administracion en Servicios de Salud y Enfermería II 6 A

Lic. Patricia Guerra	Gestion y emprendimiento 6 A, B
Lic Rocio Caiza	Enfermeria en Salud Reproductiva II 6 C
Dr. Jerry Gaibor	Antropologia 6 A, B, C
Lic. Jenny Sanchez	Administracion en Servicios de Salud y Enfermeria II 6 C

### NUMERO DE ESTUDIANTES DE LOS ULTIMOS CICLOS

PARALELO	NUMERO DE ESTUDIANTES
VI Ciclo A	26
VI Ciclo B	24
VII Ciclo A	36
VIII Ciclo A	40
VIII Ciclo B	31

## **1.2 TEORÍA CIENTÍFICA**

### **1.2.1 FACTORES**

En educación factor se refiere a una condición o hecho recurrente para producir un resultado, aquí se puede mencionar a dos tipos de factores que son:

#### **Factores internos**

Son aquellos que ocurren en el desarrollo de quien se educa es decir de los estudiantes. Los factores endógenos son aquellos que se asocian con el rendimiento del estudiante por medio de la motivación, disposición, perseverancia, actitud, historial académico y su estructura familiar. (Barrientos, 2012)

#### **Factores externos**

Son las circunstancias geográficas, ambientales y sociales que en este caso tiene la Escuela de Enfermería. En los factores exógenos se encuentra el rendimiento académico, pedagogía de los docentes, relaciones sociales del estudiante, proceso de enseñanza y aprendizaje. (Barrientos, 2012)

Los factores que inciden en la educación son de mucha importancia ya que esta debe ser de calidad porque influye en el avance y progreso de las personas y sociedades, y con ella se puede alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico para nivelar las desigualdades económicas y sociales, también es necesaria para acceder a mejores niveles de empleo, elevar las condiciones culturales de la población, ampliación de oportunidades para los jóvenes, avanzar democráticamente y fortalecer el Estado, y para el impulso de la ciencia, la tecnología y de la innovación. (Casanova, 2009)

## **Tipos de factores**

- **Factores físicos.** Se refiere a la infraestructura física, la que está compuesta por aulas de clases, laboratorios, oficinas, salas de estudio, espacios de recreación, infraestructura deportiva y gimnasios, bibliotecas, estacionamientos, salas de conferencia o auditorium, servicios médicos y dentales. Hoy existe lo que se denomina "tecnología educativa", es decir, la investigación de tecnologías de información aplicables a la educación. (Alarcon & Mendez)
- **Factores pedagógicos.** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. El papel de los medios audiovisuales y materiales de enseñanza es cada vez más importante. Se puede definir "medio" como cualquier instrumento u objeto que pueda servir como recurso para que, mediante su manipulación, observación o lectura, se ofrezcan oportunidades para aprender. Entre los medios actualmente disponibles, en adición a la pizarra y libro de texto, y material impreso, encontramos: proyectores de diapositivas, proyectores de diaporamas, película, reproductores de vídeo, computadoras (con empleo de software e internet), videoconferencia, televisión por cable y satelital. ( Héctor Croxatto)
- **Factores psicológicos.** Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- **Factores sociológicos.** Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.



## **1.2.2 FACTORES FÍSICOS**

### **a) Infraestructura**

Una infraestructura es un conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una institución pueda funcionar adecuadamente, por otro lado, la infraestructura es la base material de una sociedad que determinara la estructura social, su desarrollo y cambio social.

Se refiere a las instalaciones, equipamiento adecuado, con suficiente cobertura, calidad, seguridad, funcionalidad, sustentabilidad y pertinencia ya que la calidad de la educación tiene una estrecha relación con la calidad de la infraestructura física educativa.

### **b) Aulas**

El aula es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje formal, independientemente del nivel académico o de los conocimientos impartidos en cada uno de ellos, el aula es generalmente un salón de dimensiones variables que debe contar con espacio suficiente para albergar al docente y a los estudiantes.

Las características que debe tener el aula son los elementos de ubicación tanto para alumnos como para docentes permitiendo así una comunicación espontánea, cómoda y permanente. Es por esto que los pupitres suelen estar direccionados hacia el área de exposición del docente o también dispuestos en círculo, lo cual busca favorecer el contacto entre todos los integrantes del aula, también es condición necesaria que un aula cuente con comodidades básicas para el correcto desarrollo de las actividades tales como luz, limpieza, espacio, ventilación y temperaturas adecuadas.

Normalmente, el espacio del aula implica el cumplimiento de ciertas reglas de conducta por parte de todos los integrantes de la misma, con las cuales se busca generar las mejores condiciones de estudio y trabajo, así como también el respeto entre docente y alumnos. (Diccionario, 2007)

### **Importancia del tamaño del aula**

El tamaño y el diseño de un salón de clases, ya sea en la educación preescolar, la universidad, o a nivel medio, pueden afectar seriamente la capacidad del estudiante para aprender. Las áreas pequeñas y estrechas ofrecen poco espacio para las actividades o para que los estudiantes y el profesor no puedan moverse libremente. Pueden llenarse fácilmente de materiales, como libros y proyectos, haciendo que los estudiantes y el profesor se sientan encerrados. Por el contrario, un salón demasiado grande o amplio puede hacer que los estudiantes se dispersen demasiado. Esto puede causar discontinuidad en el aprendizaje, y hacer difícil la interacción entre compañeros para el educador, así como las clases y las discusiones de grupo.

### **Estudiantes por espacio**

Aunque podría parecer sencillo y práctico determinar cuál es el tamaño estándar especificado para cualquier salón de clases, es imposible en el sistema educacional moderno. Al considerar el tamaño estándar de un salón de clases, lo mejor es desglosar las dimensiones necesarias para el número de estudiantes.

Un estudio realizado por la Escuela de Diseño y el Laboratorio de Planeación de la Universidad de Georgia encontró que hay un número mínimo de metros cuadrados por alumno. Por ejemplo, 10 estudiantes universitarios requieren por lo menos 539 pies cuadrados (50,07 m<sup>2</sup>) de espacio, mientras que 15 estudiantes necesitan 784 pies cuadrados (72,84 m<sup>2</sup>). Aunque esto no es una norma fija, es una guía que muestra la manera en que el grupo y el tamaño del salón están claramente relacionados. (Loop & Colin)

#### **c) Entorno natural**

Es aquel que está vinculado con el medio ambiente que rodea a los estudiantes.

El aprovechamiento del entorno natural con que disponen los centros educativos, se convierte en una herramienta pedagógica de gran interés debido a su contenido, de esta manera se busca un proceso de enseñanza-aprendizaje más significativo y motivante para el estudiante. (Jimenez, Rodriguez, & Martinez, 2009)

Los espacios libres verdes cumplen varias funciones de tipo sanitario, psicosocial, recreativa, ambiental y urbanística. Así, debido a los beneficios que reportan en el bienestar físico y emocional de las personas son considerados por la Organización Mundial de la Salud como imprescindibles. Por otro lado estos contribuyen a hacer más habitables los espacios urbanos, en este caso los universitarios, que contribuyen a la mejora de su calidad ambiental, e incluso para una parte de los estudiantes suponen el mayor contacto que tienen con la naturaleza. (Carracedo & Fernandez, 2010)

#### **d) Acceso a laboratorios y sus equipos**

Un laboratorio es un lugar físico que se encuentra especialmente equipado con diversos instrumentos y equipos, dispuestos a satisfacer las demandas y necesidades de experimentos o investigaciones diversas de Enfermería. También es muy común que las universidades cuenten con un laboratorio en el cual se dictarán clases prácticas u otros trabajos relacionados exclusivamente con un fin educativo.

La característica fundamental que debe tener un laboratorio es que allí las condiciones ambientales estarán especialmente controladas y normalizadas con la estricta finalidad que ningún agente externo pueda provocar algún tipo de alteración o desequilibrio en la investigación que se lleva a cabo allí, asegurándose así una íntegra constancia de resultados.

Además, cada laboratorio debe contar con material específico para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de enfermería.

La evolución y sofisticación de los laboratorios en los últimos años tiene que ver con la creciente preocupación del ser humano por ir encontrando distintas opciones o alternativas para disminuir las faltas, pero para ello requieren de material cada día más desarrollado para avanzar siempre y todos los días un paso más. (Barquero, Duran, & Elvia, 2007)

**e) Calidad de bares**

El reglamento define al bar como el local que se encuentra dentro de las instituciones educativas, atendidos por prestadores de servicios debidamente contratados y autorizados para la preparación y expendio de alimentos y bebidas naturales que contribuyan a una alimentación nutritiva, variada y suficiente a sus usuarios. (Art. 3. Acuerdo No 0005-14)

**Clasificación de los bares**

**Bar estudiantil simple.-** Es un local cerrado cuyas dimensiones no mayor de dieciséis metros cuadrados , en el cual a más de expendirse alimentos y bebidas procesadas, pueden prepararse y expendirse alimentos y bebidas naturales, siempre que cumplan con las condiciones y parámetros descritos para su actividad requiere del permiso de funcionamiento.

**Bar estudiantil comedor.-** Es un local cerrado cuyas dimensiones superan los dieciséis metros cuadrados y que cuenta con equipamiento e infraestructura completa, tanto para la preparación y conservación de alimentos y bebidas como para el consumo de los mismos en sus propias instalaciones, debe contar con un espacio suficiente para servicios higiénicos de hombres y mujeres con sus lavamanos respectivos, los mismos que estarán aislados físicamente de las áreas de elaboración, servicio y almacenamiento de los alimentos; para su actividad requiere del permiso de funcionamiento, esto se mencionó en el Art. 4. Acuerdo No. 0005-14. (Armas, 2012)

**Espacios de estudio.-** Es necesario apuntar que para la satisfacción de los estudiantes el eje central de los procesos llevados en las universidades, es el ambiente que rodea el proceso de enseñanza-aprendizaje determinando así la búsqueda de calidad, el mismo que debe ser un ambiente libre de ruidos, tranquilo en el cual el alumno se pueda concentrar para el correcto aprendizaje,

### **1.2.3 FACTORES SOCIOLOGICOS**

Los factores sociales se refieren a los parámetros que afectan los elementos de los sistemas políticos, económicos, sociales y culturales del entorno.

Entre los factores sociológicos están:

**La sociedad familiar.-** la familia es el primero de los poderes educativos, pues la educación sistemática tuvo su origen en el seno familiar.

**La comunidad local.-** en los estudiantes por más acción directa del maestro y de la escuela, la comunidad es aquella que le sirve de estímulo, condicionante y de experiencia educativa. (Barrientos, 2012)

#### **a) Posición económica familiar**

Se entiende a la familia como un agente microeconómico que consume, ahorra, invierte y ofrece servicios de trabajo.

Invierte en los estudios de sus progenitores, con eso está construyendo capital, donde la inversión proporcionada regresa a la familia.

El nivel socio económico es un atributo del hogar que se caracteriza por su inclusión social y económica. El mismo que se basa en el nivel de educación, nivel de ocupación, patrimonio, y se divide en varios segmentos: alto, medio y bajo.

Es una medida total económica y sociológica combinada entre la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social, individual o familiar en relación a otras personas, basada en sus ingresos, educación y empleo. (ALEGSA, 1998 )

#### **1.2.4 FACTORES PEDAGÓGICOS**

En los factores pedagógicos influye en gran medida la función del profesor, en lo que se refiere al rendimiento que obtienen sus alumnos. Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del estudiante.

Además, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo.

Otros autores consideran que el rendimiento mejora en las universidades, donde los alumnos consideran que los profesores y las profesoras son accesibles, interesados en la enseñanza y conciben a sus estudiantes integralmente como personas.

En este factor se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos. Sin embargo, existe controversia entre algunas investigaciones que señalan que hay interacciones entre los métodos didácticos y el rendimiento académico, y otras que no lo consideran. A pesar de lo anterior, se creyó importante incluir este aspecto, porque la metodología didáctica engloba las tareas de definición, construcción y validación de procedimientos, que se siguen con el propósito de

cubrir los objetivos de un curso y desarrollar sus contenidos. (Montero, Villalobos, & Valverde, 2009)

#### **a) Docencia**

Se la entiende como enseñanza, en donde se interactúan tres elementos que son, el docente, sus alumnos y el objetivo del conocimiento.

Una representación teórica e idealista supone que el docente tiene la obligación de transmitir sus saberes al alumno mediante diversos recursos, elementos, técnicas y herramientas de apoyo. Así, el docente asume el rol de fuente de conocimientos y el educando se convierte en un receptor ilimitado de todo ese saber. En los últimos tiempos, este proceso es considerado como más dinámico y recíproco.

El importante papel que desempeña el docente en la vida de cualquier persona, pues es el que le aporta una serie de valores y de conocimientos importantes para su avance profesional y personal.

Los docentes usan la didáctica como la teoría de enseñanza ya que como tal, describe, explica y recomienda las formas, elementos y causas intervinientes en el proceso de la enseñanza y aprendizaje para lograr la ejecución de las finalidades educativas. (Galarza, 2007)

#### **- Motivación**

La motivación como recurso pedagógico es muy importante en la educación, porque es una situación de desequilibrio provocado por un estímulo, externo o interno.

**Motivación interna u orgánica:** es causada por las necesidades de vida, desarrollo y conservación del individuo, tales como adquisición de alimento, calor, luz.

**Motivación externa o ambiental:** causada por el estímulo de los agentes externos en función de las necesidades internas y las aspiraciones del ser humano.

Toda motivación extrínseca debe convertirse en intrínseca para que pueda darse el aprendizaje. (Barrientos, 2012)

- **Componente de docencia**

Son actividades orientadas a la contextualización, organización del conocimiento científico y técnico. Estas actividades se comprenden de la siguiente manera:

**Actividades de aprendizaje asistido por el profesor.-** Se desarrolla habilidades, destrezas y desempeños estudiantiles durante la formación profesional.

**Componente de prácticas de aplicación y experimentación de los aprendizajes.-** Las actividades académicas se desarrollan en laboratorios, las prácticas se dan a nivel hospitalario, comunitario, problemas investigativos bibliográficos, estas actividades deberán garantizar el uso de conocimientos teóricos, metodológicos que pueden ejecutarse en diversos entornos del aprendizaje. Las actividades prácticas son supervisadas y evaluadas por el docente, los ayudantes de cátedra y de investigación.

**Número de asignaturas, por carrera en la Educación Superior-** Ningún profesor podrá dictar más de tres materias, durante el periodo académico ordinario según la Institución de Educación Superior (IES).

**b) Estudiantes**

Estudiante: es la palabra que se refiere a quienes se dedican a la aprehensión, puesto en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es normal que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal. (Copyright, 2008)

**c) Practicas pre profesionales e internado.**

**En el Art. 88. Las practicas pre profesionales.-** Son actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y al desarrollo de destrezas y



habilidades específicas que un estudiante de Enfermería debe adquirir para un adecuado desempeño en su futura profesión. Estas prácticas deberán ser de investigación-acción y se realizara en el entorno institucional comunitario, público o privado, adecuado para el fortalecimiento del aprendizaje. Las practicas pre-profesionales e internado son parte fundamental del currículo conforme se regula en el presente reglamento.

**En el Art. 89. El internado.-** Se realiza bajo relación establecida y salarial de dependencia, serán reguladas por la normativa aplicable al internado, sin modificar el carácter y los efectos académicos de las mismas.

**En el Art. 93. Realización de las prácticas pre profesionales.**

Estas prácticas se realizaran conforme a las siguientes normas:

- Las actividades de servicio a la comunidad contempladas en los artículos 87 y 88 de la LOES serán consideradas como practicas pre profesionales, se organizaran programas y proyectos académicos que deberán ejecutarse en sectores Urbanos–Marginales y Rurales.
- Todas las prácticas pre profesionales deberán ser planificadas, monitoreadas y evaluadas por un tutor académico de la IES, en coordinación con un responsable de la institución en donde se realizan las practicas pre profesional.
- Toda practica pre profesional estará articulada a una o varias cátedras .El tutor académico de la práctica pre profesional deberá incluir en la planificación de la cátedra las actividades, orientaciones académicas-investigativas y los correspondientes métodos de evaluación.
- En caso de incumplimiento de compromiso por parte de la institución o comunidad receptora, o del plan de actividades del estudiante, la institución de educación superior deberá reubicarlo inmediatamente en otro lugar de práctica.

### **1.2.1 GRADO DE SATISFACCIÓN**

La satisfacción supone una valoración subjetiva del éxito alcanzado, ya que está enfocada a los conocimientos y actitudes, la misma que proviene de la persona, de su percepción y de sus intereses.

Es necesario apuntar que la satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se lleva a cabo en la universidad, pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él.

La satisfacción de los estudiantes es referida como un elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de los estudiantes involucrados en el proceso educativo, que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos, es importante conocer el aprendizaje de los estudiantes, las interacciones con el docente y compañeros de aula, así como con las áreas hospitalarias y comunitarias donde se realiza las prácticas.

Lo ideal para la Escuela de Enfermería es mejorar el proceso de formación de sus estudiantes permitiendo así desarrollar normas y procedimientos más adecuados para lograr la satisfacción por medio de la calidad brindada. Como el supuesto de que la satisfacción e insatisfacción se originaran en dimensiones, donde la minimización de la insatisfacción, maximiza la satisfacción, es aquí donde se debería tener en cuenta la relación entre las dos. (Luis & Agustin, 2013)

En un escenario tan cambiante las instituciones de Educación Superior están obligadas a confrontar los nuevos retos de la sociedad del siglo XXI, asumiendo una postura reflexiva y proponiendo cursos de acción para su transformación, estas son medidas que deben tomar para estar a tono con las exigencias de esta época, que brindan grandes oportunidades para la educación superior. (Flores Balboza, Grado de Satisfaccion, 2005)

La satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ello depende su supervivencia. Es decir que solo con su satisfacción se podrá alcanzar el éxito de la educación, la permanencia de ellos y sobre todo la formación de una valoración positiva, permitiéndoles así conocer su realidad y compararla con la de los demás.

Por ello es necesario este estudio ya que evalúa el impacto de la satisfacción de los estudiantes en cuanto al medio ambiente que los rodea, el mismo que incluye todos los servicios que los estudiantes requieren para tener una formación integral de calidad, la cual debe ser medida durante el proceso de su educación y no cuando ya se han enfrentado a la realidad de su empleo, en donde no hayan podido desempeñarse con las tareas esenciales a su formación. (A. Salinas Gutierrez, 2008)

El gobierno ahora exige a las instituciones educativas superiores que realicen servicios de enseñanza de buena calidad y competitividad, por medio de la implementación de proyectos de vinculación y evaluación institucional para tener como producto, profesionales más capacitados y competentes que puedan resolver problemas que presenta la sociedad.

En la actualidad un importante parámetro para mejorar la calidad de la educación en enfermería constituye la evaluación al docente para conocer resultados de la producción científica-académica.

En la revista de enseñanza universitaria el autor Alves y Raposo manifiestan que la supervivencia de las instituciones educativas superiores tienen como base principal la satisfacción del estudiante, la que debe ser medida por la institución para que conozca su realidad y así compararse con la competencia y analizarlo a largo plazo. (Agapito, Juan, & Pablo, 2008)

### **1.2.2 SERVICIOS ACADÉMICOS**

La orientación para el desarrollo académico estudia los conocimientos, teorías y principios que facilitan los procesos de aprendizaje y que fundamentan el diseño, aplicación y evaluación de las intervenciones psicopedagógicas que desde la perspectiva diagnóstica, preventiva, evolutiva y de la potenciación personal, incrementan en los estudiantes sus procesos cognitivos y meta-cognitivos, habilidades y actitudes que contribuyen a su éxito académico a lo largo de la vida, así como al desenvolvimiento de su contexto y de la sociedad en general.

Se debe planear, coordinar, controlar y evaluar las actividades que permitan el desarrollo académico del personal docente, de conformidad con las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.

Difundir los lineamientos teórico - metodológicos para la planeación, desarrollo y evaluación curricular.

Establecer procesos de investigación y desarrollo académico en los ámbitos de formación docente, comunicación y orientación educativa, para ello se cuenta con la biblioteca general de la universidad la cual es un centro de investigación donde se realiza tareas de trabajo orientadas a informar y distribuir información, tiene como finalidad resolver problemas cotidianos de información, estudio o de investigación para especificar sus conocimientos por medio de estas fuentes de información.

#### **a) Formación académica**

La formación constituye un proceso íntimamente unido a la realización personal y profesional de los estudiantes.

El término académico es parte de la realidad nacional de salud, que ha servido de fundamento en la aplicación de diversas estrategias pedagógicas y didácticas para la formación de los estudiantes de manera que se adapten al objetivo de

estudio y puedan desarrollar su capacidad crítica para proponer alternativas de solución desde su campo de acción.

La formación académica es una dimensión integral por lo que el currículo y las actividades pedagógicas están impregnados en los valores propiamente humanos: nuestra educación se caracteriza por la perspectiva humanista, científica y social. (Hernández, 2009)

La Ley Orgánica de Educación Superior determina que la formación académica debe ser de calidad, buscando la excelencia profesional, desarrollando competencias, fomentando la capacidad crítica, reflexiva y creativa; pensando siempre en que somos seres humanos y trabajamos con seres humanos; por lo que es indispensable tener muy en cuenta el buen vivir, como aspecto que guía el accionar de las personas y con mayor razón de los profesionales, para alcanzar el desarrollo del país.

En el Sistema Educativo Ecuatoriano, la formación de enfermeras/os está conformada por los siguientes niveles:

- Nivel pre profesional: auxiliares de enfermería.
- Nivel profesional: tercer nivel: licenciada/o en enfermería.
- Nivel profesional: cuarto nivel: especialidad
- Nivel profesional: cuarto nivel: maestría.
- Nivel profesional: cuarto nivel: doctorado (PHD). (REGISTRO OFICIAL, 2010)

Las Instituciones de Educación Superior y en especial las Universidades desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos del más alto nivel y en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología, de manera que lo que ellas hacen para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna se constituye en una imperativa estrategia para el desarrollo nacional. Las Universidades son reconocidas cada vez más

como un instrumento del desarrollo de ciudades, regiones y países, y están consideradas como un factor clave para incrementar la competitividad y calidad de vida, que tienen como desafío enfrentar un mundo en el cual los sistemas productivos están en permanente transformación. Los cambios en las comunicaciones han modificado la forma de percibir el tiempo y las distancias, a la vez que abren nuevas perspectivas para la docencia y la investigación.

**b) Nivel académico del docente**

Un docente es el responsable de todo un grupo de estudiantes al cual debe impartir conocimientos con validez oficial, que tiene como objetivo habilitar la práctica, para ello los docentes deben actualizarse constantemente, en las teorías, procedimientos y técnicas para impartir la enseñanza, no se trata solo de la difusión del conocimiento académico ya que los profesores también deben impregnarse con lo que piensa sus estudiantes.

**c) Proceso de Matriculación**

La matrícula es el acto de carácter académico - administrativo mediante el cual una persona adquiere la condición de estudiante, a través del registro de las asignaturas en un periodo académico determinado.

**Tipos de matrícula:** Dentro del Sistema de Educación Superior en la Escuela de Enfermería, se establecen los siguientes tipos de matrícula:

- Matrícula ordinaria
- Matrícula extraordinaria
- Matrícula especial

**En el Art. 16.- La duración de los periodos académicos en las carreras de la Educación Superior.-** El estudiante deberá cumplir con un determinado número de horas para obtener la correspondiente titulación. Las horas destinadas a las prácticas pre profesionales y a la unidad de titulación se podrán desarrollar tanto en los periodos académicos ordinarios y extraordinarios.

**En el Art. 19.- Planificación, seguimiento y evaluación de la organización del aprendizaje.-** Deberá constar en el diseño curricular de las carreras y programas y en el correspondiente portafolio académico ya que va ser sometido a procesos de seguimiento y evaluación por parte de las instituciones de Educación Superior.

**d) Malla Curricular de la Escuela de Enfermería**

I Ciclo	II Ciclo	III Ciclo	IV Ciclo	V Ciclo	VI Ciclo
Enfermería Básica	Enfermería Básica	Enfermería del Adulto y Adulto Mayor	Enfermería Pediátrica y Neonatología	Enfermería del Adulto y Adulto Mayor	Enfermería Pediátrica y Neonatología
Enfermería Comunitaria	Enfermería Comunitaria	Enfermería Comunitaria	Enfermería en Salud Reproductiva	Enfermería Quirúrgica	Enfermería en Salud Reproductiva
Nutrición	Medicina Alternativa	Nutrición	Administración de Servicios de Salud y Enfermería	Enfermería Psiquiátrica	Proyecto de Salud y Enfermería
Morfofisiología	Morfofisiología	Parasitología y Microbiología	Farmacología	Proyecto de Salud y Enfermería	Administración de Servicios de Salud y Enfermería
Bioética y legislación	Parasitología y Microbiología	Farmacología	Semiología	Nutrición	Pediatría y Neonatología
Ciencias de la Conducta	Epidemiología y Bioestadística	Semiología	Pediatría y Neonatología	Clínica Quirúrgica	Gineco Obstetricia
Antropología Medica	Bioquímica	Clínico Quirúrgico	Gineco Obstetricia	Labor comunitaria	Gestión de Emprendimiento
Lenguaje y Comunicación	Atención Primaria en Salud	Metodología de la Investigación	Metodología de la Investigación		
Herramientas Informáticas	Metodología de la Investigación	Ecosistemas	Ecosistemas		
Fundamento de la Investigación científica	Bioética y legislación	Ingles	Ingles		
Labor comunitaria	Ciencias de la Conducta	Cultura física	Labor comunitaria		
	Ecosistemas	Labor comunitaria			
	Didáctica				
	Lenguaje y Comunicación				

	Universidad ética y constitucional				
	Labor comunitaria				

**e) Tecnología**

Se basa en la teoría de sistemas que proporciona al educador, las herramientas de planificación y desarrollo a través de recursos tecnológicos con el fin de mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje maximizando el logro de los objetivos educativos de la educación superior y buscando la efectividad del aprendizaje. (Miguel, 1995)

**f) Redes de internet**

La Universidad Estatal de Bolívar dispone de la red de comunicaciones, por medio de la ampliación de tecnologías inalámbricas y cableadas como Wi-Fi., las mismas que están en funcionamiento desde la inauguración del edificio, la tecnología de redes de área local existentes soportan aplicaciones de voz, datos, videoconferencia y de métodos que ofrecen seguridad a las redes inalámbricas. Se realiza un análisis de la infraestructura física de las redes de datos y de telefonía, posteriormente se realiza el análisis de tráfico de voz y datos de la red universitaria; lo que permitirá determinar el grado de ocupación de las redes existentes en una proyección de tráfico para 3 y 10 años considerando el crecimiento poblacional de la comunidad universitaria.

**1.2.3 GESTIÓN**

Trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé a la gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco, según sea el énfasis en el objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones que por una parte ponen de relieve el hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en



cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos y los objetivos. Por otra parte, se obtienen otras definiciones cuyo énfasis está centrado en la interacción entre personas.

Una visión de la gestión focalizada en la movilización de recursos es; "una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada". O dicho de otra manera, la gestión es "la capacidad de articular los recursos con que se disponen de manera que se logre lo que se desea". Una visión que evoca la supervivencia de una organización desde sus procesos, sugiere concebir la gestión como "la generación y manutención de recursos y procesos en una organización para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra".

Desde la perspectiva centrada en la interacción de los miembros de una organización, la gestión toma distintas definiciones. En esta perspectiva se percibe que las personas actúan en función de la representación que ellas tengan del contexto en el cual se encuentran. Por ejemplo, podemos decir con Agyriss y Schon (1978) que "la acción en una organización es una acción deliberada, y toda acción deliberada tiene una base cognitiva, refleja normas, estrategias y supuestos o modelos del mundo en el cual se opera". Por ello, podemos decir que la gestión es "la capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización".

#### **a) Servicios Administrativos**

La administración es un sistema social que por medio de procesos de planeación, ejecución y control coordina los talentos humanos, financieros y materiales de una entidad, en función de sus objetivos y fines siendo dinamizado por un sistema de comunicaciones, teniendo directrices condicionadas por los demás sistemas sociales.

La calidad administrativa se define como: saber hacer bien las cosas. La administración se define como: saber controlar las oportunidades del hacer. Si la calidad es un valor absoluto que ejerce únicamente la persona, por lo tanto es saber controlar las oportunidades proporcionadas por la calidad. Ese sistema de control de oportunidades es simple y naturalmente la administración.

El compromiso organizacional con el cual se identifica el personal de manera permanente es la visión, valores, y propósito de la organización; y además el impacto que se dará en el desempeño individual y colectivo.

Los principios que tiene la calidad administrativa son:

- ❖ **Fortalecer los sistemas y procesos.-** Los administradores al ver a la organización como una colección de sistemas y procesos interdependientes, pueden deducir cómo ocurren los problemas y de esta manera fortalecer la organización.
- ❖ **Motivar la participación del personal y el trabajo de equipo.-** Si los administradores habilitan al personal para resolver problemas y recomendar mejoras pueden garantizar calidad.
- ❖ **Basar las decisiones en información fidedigna.-** Al agrupar y analizar datos exactos, oportunos y objetivos, los administradores pueden diagnosticar y resolver problemas de la organización y así medir su progreso.
- ❖ **Mejorar la coordinación y la comunicación.-** Si el personal de los diversos niveles de administración trabaja en conjunto, comparten la información libremente y coordina sus actividades mejorara la calidad.
- ❖ **Demostrar compromiso por parte del liderazgo.-** Cuando los líderes de una organización se comprometen a prestar servicios de buena calidad, por ende los empleados lo reconocen como un principio fundamental para su propio trabajo. (Pizzo, Servidor con excelencia, 2011)

**b) Desempeño de las autoridades**

Es aquella que cumple y hace cumplir con las actividades en la institución para el mejoramiento de sus talentos de liderazgo, para que contribuya al incremento de la calidad académica según la constitución, las leyes (LOES), el Estatuto Orgánico y Reglamentos, los Acuerdos y Resoluciones del Honorable Consejo Universitario y las demás normas.

El personal administrativo se encarga de cumplir con las siguientes funciones:

- Solucionar problemas requeridos en la institución, tanto de estudiantes, docentes y trabajadores durante los días laborables en la Escuela de Enfermería.
- Desarrollar actividades administrativas de independencia de prestación del equipo de trabajo institucional.
- Supervisar el área del desempeño para mantener y mejorar servicio.

El Decano es aquella entidad que considera y resuelve como autoridad máxima de su Facultad, aquellos expedientes que tiene origen en planteos de estudiantes, docentes o público externo, pero que para su resolución se requiere una consideración pedagógica, no de carácter administrativo.

El Vicedecano reemplaza al decano en sus funciones cada vez que se encuentre ausente, y participa en Consejo Académico. (Martin, 2010)

La Directora de la Escuela cumple con las siguientes funciones:

- Velar por el cumplimiento de las funciones docentes y el oportuno aprovisionamiento de los recursos necesarios para el efecto.
- Promover el proceso continuo de mejoramiento de la calidad de la educación.
- Orientar el proceso educativo con la asistencia del Consejo Académico.
- Mantener activas las relaciones con las autoridades educativas, con los patrocinadores o auspiciadores de la institución y con la comunidad, para el continuo progreso académico de la institución y el mejoramiento de la vida comunitaria. (Superior M. d., 1994)

Las secretarias, manejan en forma apropiada los diferentes programas de sistemas para el procedimiento de recepción de notas en el cual, se establecen los registros de ingreso de notas a la base de información, con el fin de adelantar procesos de vinculación, publicación y seguimiento de los estudiantes.

Funciones de la secretaria:

- Generar informes y estadísticas para efectos de la toma de decisiones de orden administrativo, académico, pedagógico y financiero.
- Entregar a las coordinaciones académicas los informes y registros de notas individuales parciales y finales.
- Elaborar los listados de estudiantes matriculados por programa, curso y periodo académico. (Aragon, 2012-2013)

#### **1.2.4 RELACIÓN INTER-INSTITUCIONAL**

Es el ambiente que se genera en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas de sus estudiantes, que tienen que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones de cada trabajador, directivo y alumnos, expresadas en las relaciones personales y profesionales.

Para obtener un clima institucional adecuado es fundamental que la institución tenga un funcionamiento eficiente en el cual se puede incluir una convivencia armoniosa.

El ambiente institucional es el conjunto de agentes que otorgaran la armonía, ya no a través de la enseñanza, sino de la experiencia, donde se debe procurar un ambiente físico, mental y organizacional, en donde el desarrollo del individuo para mejorar la sociedad es lo más importante. (Reyna, 2014)

### 1.3 TEORÍA CONCEPTUAL

**Académica.-** Se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto al proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.

**Acceso.-** Entrada o camino que lleva a introducirse en un lugar.

**Bar.-** Establecimiento en el que hay un mostrador alargado para servir bebidas y algunas comidas.

**Calidad.-** Conjunto de características y propiedades que tiene un producto o servicio que le confieren la capacidad de satisfacer, tanto del usuario como del consumidor

**Dominios.-** Es la facultad o la capacidad que dispone una persona para controlar a otras, o para hacer uso de lo propio, y se asocia a la potestad o autoridad.

**Entorno natural.-** Es aquel que está vinculado con el medio ambiente que rodea a los estudiantes.

**Escalafón.-** Es la clasificación de los individuos de una institución ordenados según su grado, antigüedad o méritos.

**Factores.-** El termino factor de manera genérica quiere decir que es aquel elemento que tienen como objetivo generar resultados.

**Globalización.-**La **globalización** es un conjunto de **transformaciones** en la orden política y económica mundial visibles desde el final del siglo XX.

**Impacto.-** Es el efecto producido por un acontecimiento

**Infraestructura.-** Es un conjunto de elementos necesarios para que una institución pueda funcionar adecuadamente.

**Internet.-** Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información, por internet puede encontrar mucha información.

**Pertenencia.-** Es la relación de una cosa con quien tiene derecho a ella. Es decir que este término se utiliza para nombrar al propietario de una determinada cosa.

**Satisfacción.-** Es la acción y el efecto de satisfacer, es la experiencia que tiene el estudiante en relación a un servicio adquirido, porque el mismo ha cubierto sus expectativas.

**Servicios.-** Es un proceso complejo que se lleva a cabo para alcanzar objetivos y metas de diversas índoles.

**Sociología.-** Es la ciencia empírica que estudia la organización de los grupos humanos.

**Trascendencia.-** Consecuencia o resultado de carácter grave o muy importante que tiene una cosa.

## 1.4 TEORÍA LEGAL

### La Constitución del Ecuador

**Art. 26.** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida un deber ineludible e inexcusable del Estado, constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la paz; estimularán el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

**Art. 29.-**El estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender a su propia lengua y ámbito cultural.

**En el Art. 39.-** la constitución manifiesta que se reconocerá a las/los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, garantizándoles educación, tiempo libre, libertad de expresión.

En el **Art. 347** se menciona que el Estado será responsable de:

- ✚ Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurando de manera permanente el mejoramiento de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario para las instituciones educativas públicas.

- ✚ Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.
- ✚ Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
- ✚ Garantizar la participación activa de estudiantes y docentes en los procesos educativos.
- ✚ Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

**Art. 350.-** El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

### **Ley Orgánica de Educación Superior**

**En el Art. 4 Derecho a la Educación Superior.-**Consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

**En el Art. 8 Serán fines de Educación Superior.-** La educación Superior tendrá los siguientes fines:

- Fortalecimiento en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico.
- Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las instituciones de la



Republica, a la vigencia del orden democrático y a estimular la participación social.

- Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional.

**Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.-** Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia.
- Fortalecer el ejercicio y desarrollo de la docencia y la investigación científica en todos los niveles y modalidades del sistema.
- Garantizar el respeto a la autonomía universitaria responsable.
- Promover el ingreso del personal docente y administrativo, en base a concursos públicos previstos en la Constitución (Del Pozo, 2010)

## CAPITULO II

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

#### **Tipo de investigación**

**Explicativo.-** Porque mediante reflexiones y análisis nos permitió, relacionar las dos variables, los factores que inciden en el grado de satisfacción de los estudiantes que nos lleva al desarrollo académico.

#### **Por la profundidad del estudio**

**Descriptiva.-** Porque permitió hacer una descripción a través de las políticas sistematizadas del SENESCYT y contenidos científicos que permitió estructurar el marco teórico de procesos metodológicos de los indicadores, que visibilizan los factores en el grado de satisfacción de los estudiantes.

Según el origen de los datos del estudio se aplicó la investigación de campo, porque nos permitió obtener información de fuentes primarios entre ellos estudiantes y docentes, quienes expusieron los factores que inciden en el grado de satisfacción de los mismos.

#### **Técnicas e instrumentos para la Recolección de Datos.**

**Entrevista.-** Técnica aplicada a las autoridades y docentes para la adquisición de información de interés, mediante un guion, la misma que permite tener una apreciación de los factores que inciden en el grado de satisfacción para el desarrollo académico.

**Encuesta.-** Técnica aplicada a las/los estudiantes de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería, mediante un cuestionario para obtener la información relevante de los factores que inciden en su satisfacción académica.

## Población

El trabajo de investigación se realizó con el universo total de 157 estudiantes de los: sexto, séptimo y octavos ciclos de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano del periodo 2013-2014, tres autoridades, y veinte docentes.

<b>Universo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Instrumento aplicado</b>
Estudiantes	157	Encuesta
Autoridad	3	Entrevista
Docentes	20	Entrevista
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	

## Muestra

<b>ACTORES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>TÉCNICA APLICAR</b>
Estudiantes VI ciclo	36	Encuesta
Estudiantes VII ciclo	26	
Estudiantes VIII ciclo	51	
	<b>113</b>	
Autoridades	<b>2</b>	Entrevista
Docentes	<b>13</b>	
<b>TOTAL MUESTRA</b>	<b>130</b>	

## Procesamiento de los datos.

En el proceso de investigación e identificando la población, se calculó la muestra y se procede a emplear los instrumentos de aplicación estructurada, la misma que se tabuló, se llevó a cuadros y gráficos estadísticos el que permitió el análisis e interpretación y finalmente se pone en evidencia la propuesta.

- Se estructuro y aplico los instrumentos de recolección de datos.
- Revisión de los datos obtenidos.
- Tabulación de datos con apoyo de Excel mediante cuadros y gráficos estadísticos.
- Análisis e interpretación de información.
- Presentación de los resultados con el auxilio del marco teórico.

**CAPITULO III**  
**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A**  
**LOS ESTUDIANTES DE SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO CICLO DE**  
**ESCUELA DE ENFERMERÍA**

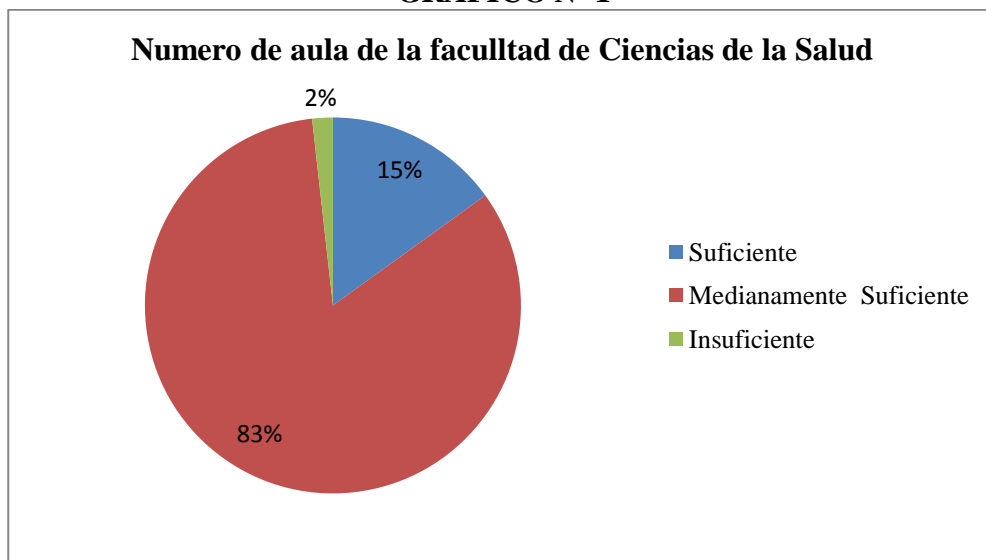
**Cuadro N° 1**

**Número de aulas de la Facultad de Ciencias de la Salud, periodo 2013-2014.**

Alternativa	F	%
Suficiente	17	15%
Medianamente Suficiente	94	83%
Insuficiente	2	2%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

**GRAFICO N° 1**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De la tabla y grafico consultados sobre el número de aulas un alto número de estudiantes manifiestan que es medianamente suficiente, esto se debe a que el número de estudiantes es mayor al número de aulas, y que en ocasiones coinciden las clases con estudiantes de gestión de riesgo.

## Cuadro N° 2

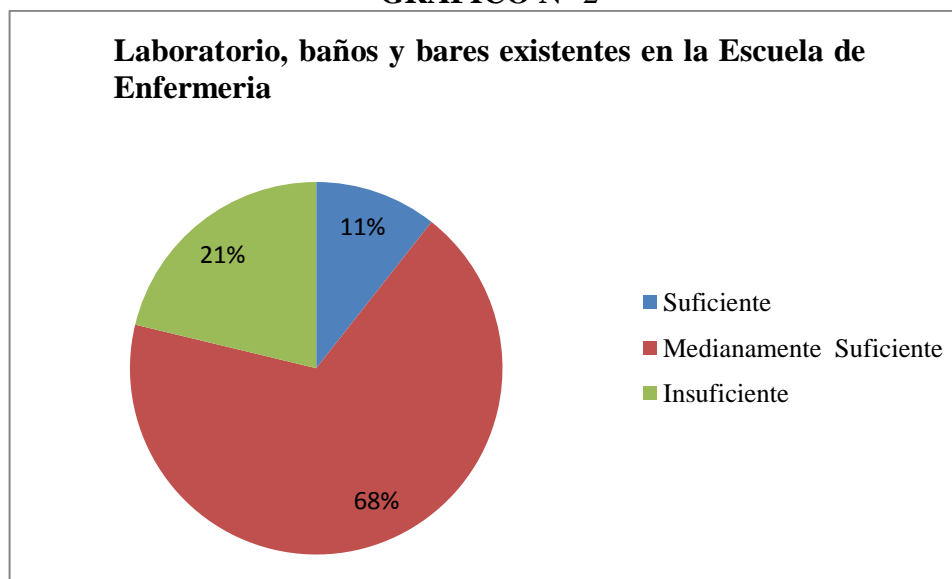
### Laboratorios, baños y bares existentes Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Suficiente	12	11%
Medianamente Suficiente	77	68%
Insuficiente	24	21%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

## GRAFICO N° 2



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Consultados a las/los estudiantes sobre los laboratorios, baños y bares que posee la facultad, manifiestan que es medianamente suficiente, esto se debe a que los laboratorios necesitan mayor implementación de equipos, los baños requieren limpieza y mantenimiento permanente, y el bar mayor diversidad y alimentos saludables.

### Cuadro N° 3

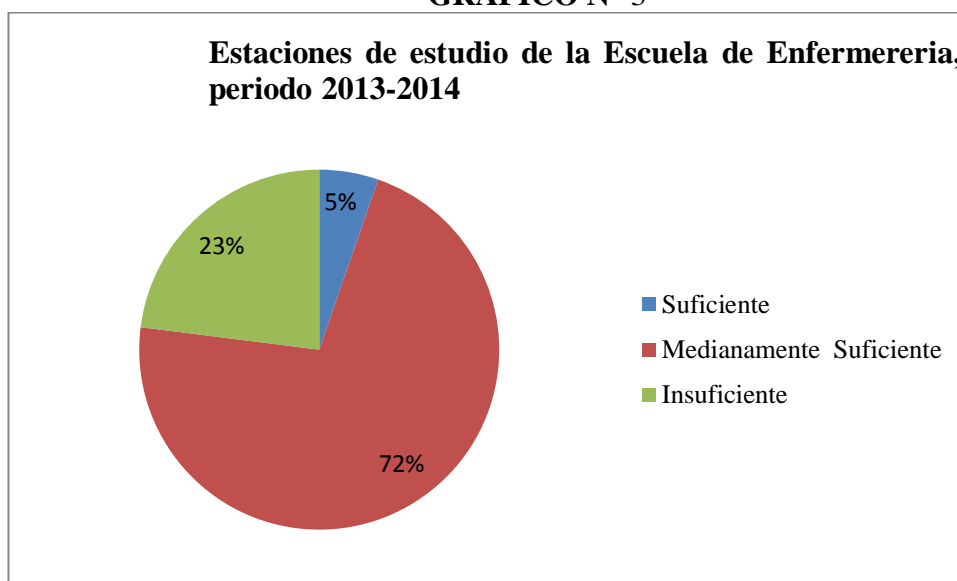
#### Estaciones de estudio de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Suficiente	6	5%
Medianamente Suficiente	81	72%
Insuficiente	26	23%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

ELABORADO POR: IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 3



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes respondiendo en lo que respecta a las estaciones de estudio internas manifiestan que es medianamente suficiente, esto se debe a que necesitan mayor cantidad de estaciones de estudio según el número de estudiantes.

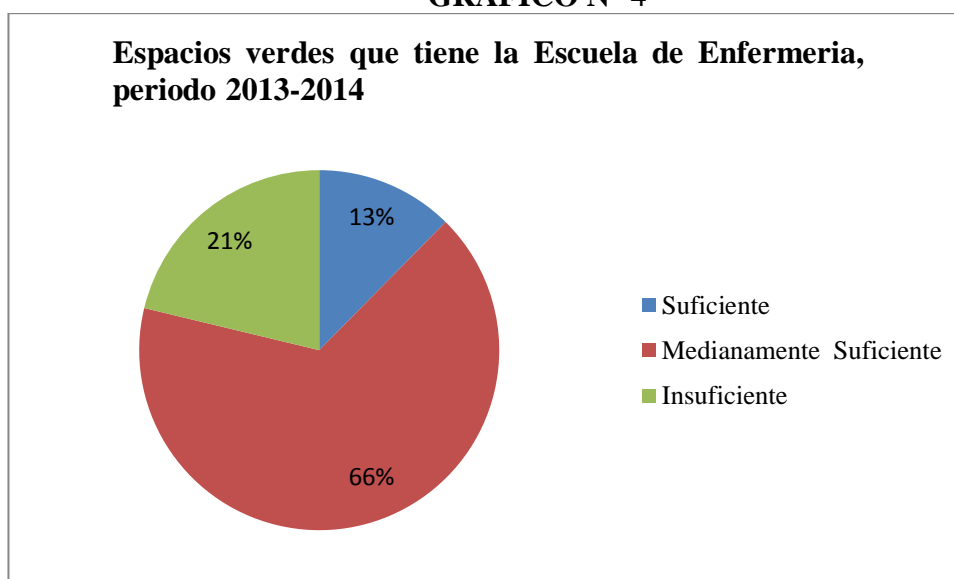
#### Cuadro N° 4

##### Espacios verdes que tiene la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Suficiente	14	12%
Medianamente Suficiente	75	66%
Insuficiente	24	21%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

#### GRAFICO N° 4



#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla se observa que los estudiantes manifiestan que los espacios verdes, son medianamente suficiente, esto se debe a que en las áreas aledañas a la edificación de la Facultad no se cuenta con espacios verdes propios que ayuden a la satisfacción de los estudiantes.

**Cuadro N° 5**

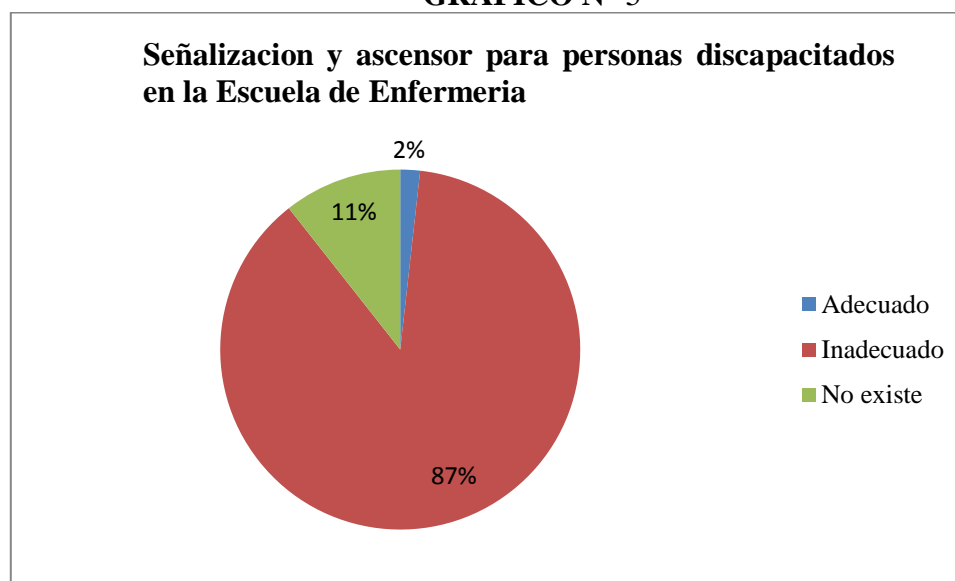
**Señalización y ascensor para personas discapacitadas en la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.**

<b>Alternativa</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Adecuado	2	2%
Inadecuado	99	88%
No existe	12	11%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

**GRAFICO N° 5**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

En la tabla se visualiza que los estudiantes indican que la señalización y el ascensor a discapacitados son inadecuados, ya que se dispone de pocos accesos a la edificación y carencia en la parte externa, así como deficiente señalización de ambientes.



### Cuadro N° 6

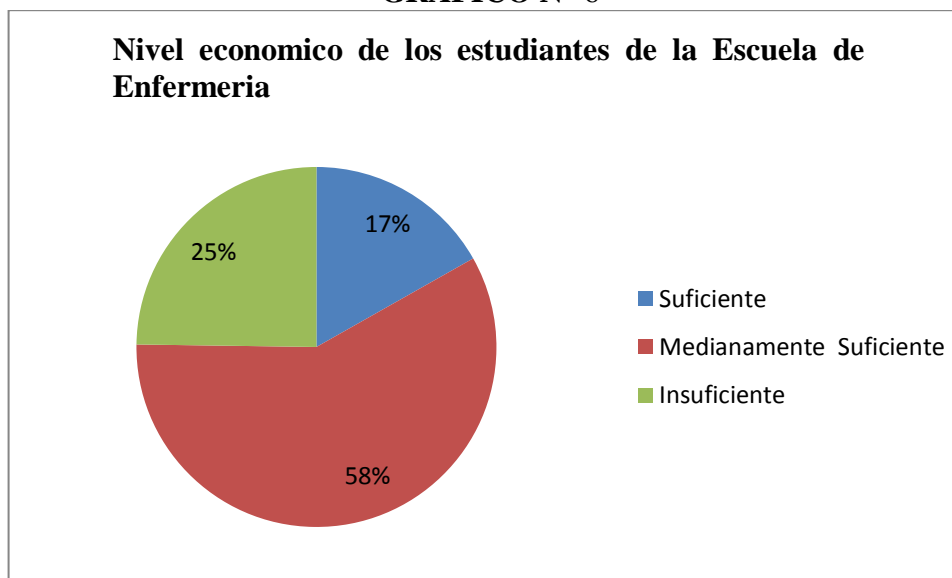
**Nivel económico de los estudiantes de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.**

Alternativa	F	%
Suficiente	19	17%
Medianamente Suficiente	66	58%
Insuficiente	28	25%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 6



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los datos generados en la encuesta por los estudiantes, especifican que su condición económica es medianamente suficiente, esto se debe a que algunos estudiantes provienen de familias con bajos recursos económicos.

### Cuadro N° 7

#### Motivación brindada por los docentes en la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Excelente	8	7%
Muy Bueno	10	9%
Bueno	90	80%
Regular	4	4%
Malo	1	1%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

ELABORADO POR: IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 7



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Consultando a las y los estudiantes sobre la motivación que les brindan los docentes en clase, indican que el nivel es bueno, esto se debe al profesionalismo de la mayoría de docentes.

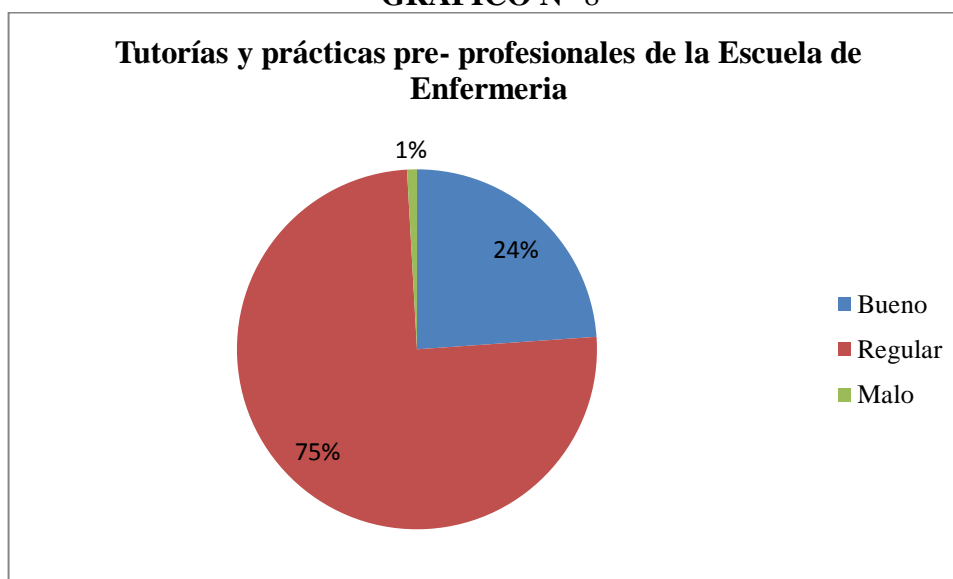
### Cuadro N° 8

#### Tutorías y prácticas pre-profesionales de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Bueno	27	24%
Regular	85	75%
Malo	1	1%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 8



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los datos generados sobre la consulta a la temática de tutorías y prácticas pre profesionales visibilizan que es regular, esto se debe a que no se ejecuta el programa de tutorías externas por todos los docentes y en las prácticas pre profesionales se deben rotar en distintas especialidades de las unidades hospitalarias y comunitarias.

### Cuadro N° 9

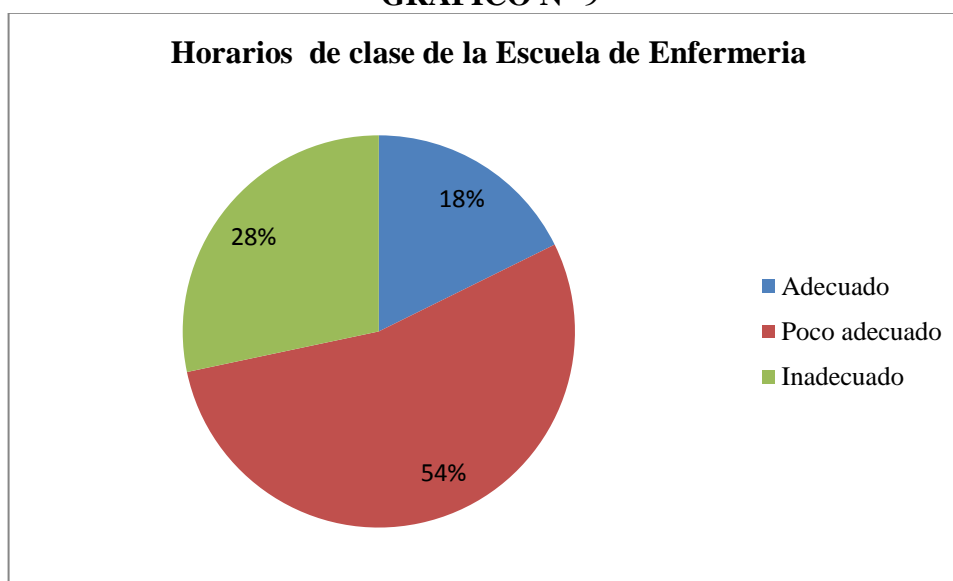
#### Horarios de clase de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Adecuado	20	18%
Poco adecuado	61	54%
Inadecuado	32	28%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 9



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Consultados los estudiantes sobre el horario académico manifiestan que es poco adecuado también teniendo un porcentaje considerable en inadecuado, esto se debe a que la jornada se extiende desde las 13 hasta las 22 horas, lo que implica dificultades en la movilización a sus hogares.

### Cuadro N° 10

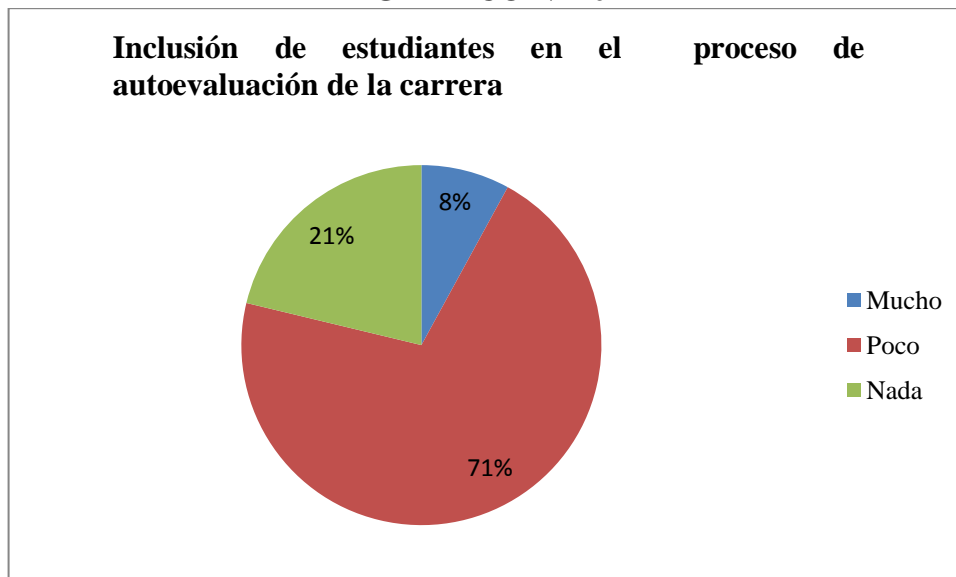
#### Inclusión de estudiantes en el proceso de autoevaluación de la carrera de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Mucho	9	8%
Poco	80	71%
Nada	24	21%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 10



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Consultando sobre la inclusión de las y los estudiantes en los procesos de autoevaluación de la carrera de Enfermería, indican que poco se les toma en cuenta, esto se debe al poco liderazgo e interés de vincularse en estos procesos por parte de los estudiantes, además se debe mencionar que los ciclos de 7mo y 8vo, se encontraban lejos de la Facultad en su internado.

### Cuadro N° 11

#### Nivel académico de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Excelente	6	5%
Muy Bueno	9	8%
Bueno	83	73%
Regular	14	12%
Malo	1	1%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 11



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Sobre el nivel académico los estudiantes indican que el nivel va de bueno a excelente, esto se debe a que existe un adecuado proceso pedagógico que aplican los docentes, con respuesta reciproca por parte de los educandos.

**Cuadro N° 12**

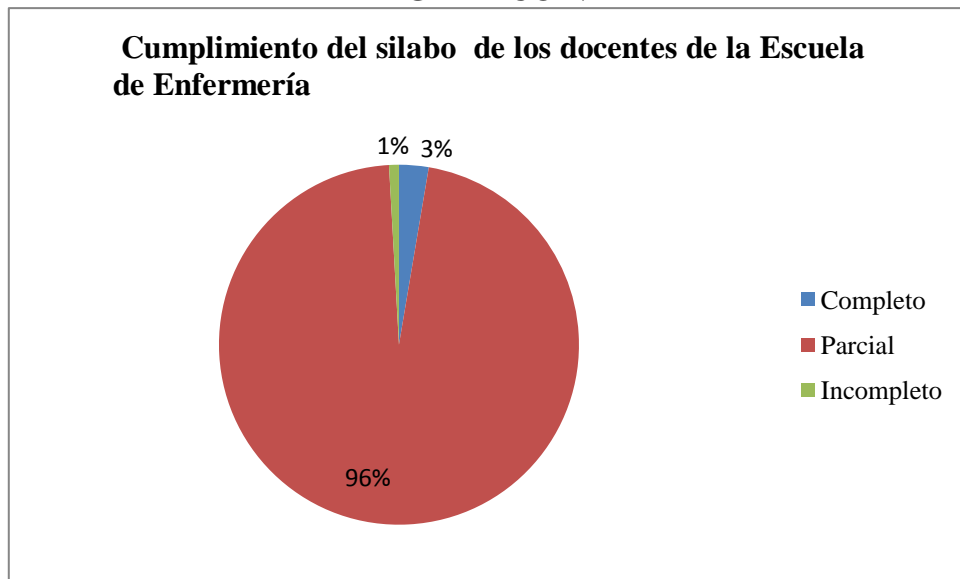
**Cumplimiento del silabo de los docentes de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.**

Alternativa	F	%
Completo	3	3%
Parcial	109	96%
Incompleto	1	1%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

**GRAFICO N° 12**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Sobre el cumplimiento del silabo casi el total de las y los estudiantes indican que el cumplimiento es parcial, esto se debe a que en el proceso académico se presentan otras actividades que implican suspensión de labores académicas, lo que interfiere en el tratamiento de los contenidos del silabo.

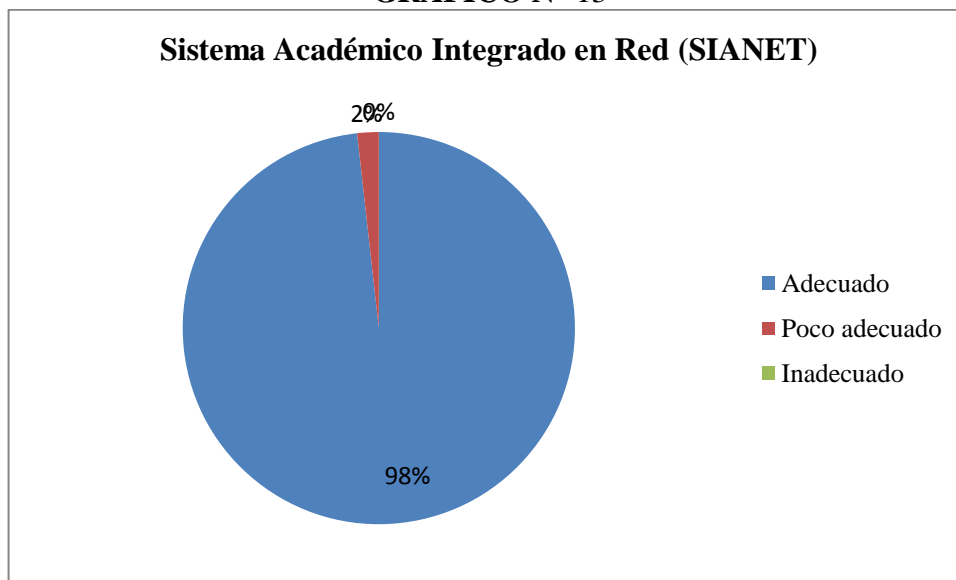
### Cuadro N° 13

#### Sistema Académico Integrado en Red (SIANET) que tiene la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Adecuado	111	98%
Poco adecuado	2	2%
Inadecuado	0	0%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 13



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Referente al proceso de matriculación el total de estudiantes encuestados están satisfechos, esto se debe a que el programa SIANET se ha sistematizado y es de fácil accesibilidad.



### Cuadro N° 14

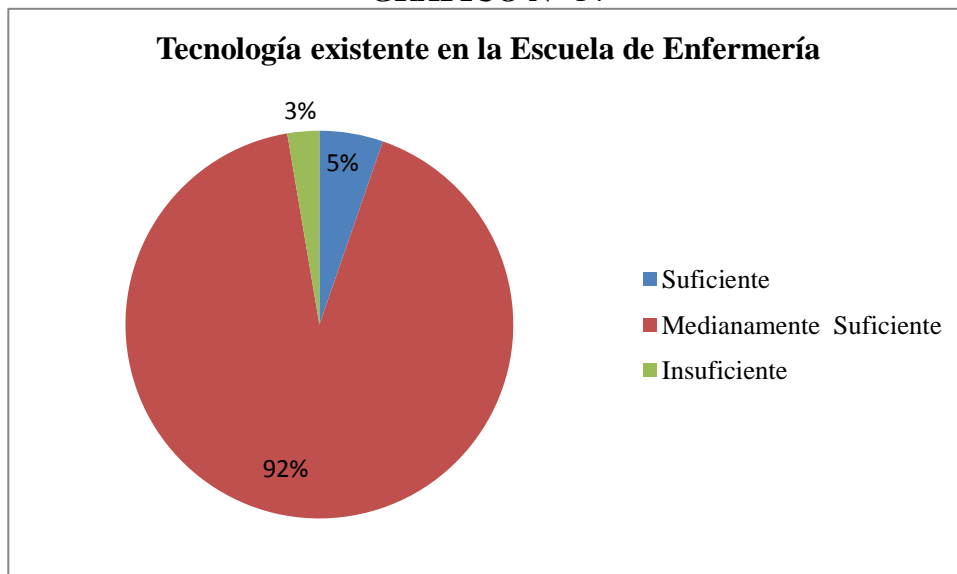
#### Tecnología existente en la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Suficiente	6	5%
Medianamente Suficiente	104	92%
Insuficiente	3	3%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 14



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Referente a la tecnología que dispone la Escuela de Enfermería, manifiestan que es medianamente suficiente, esto se debe al avance vertiginoso de la tecnología, para ello es necesario actualizar permanentemente los equipos y los distintos software.

### Cuadro N° 15

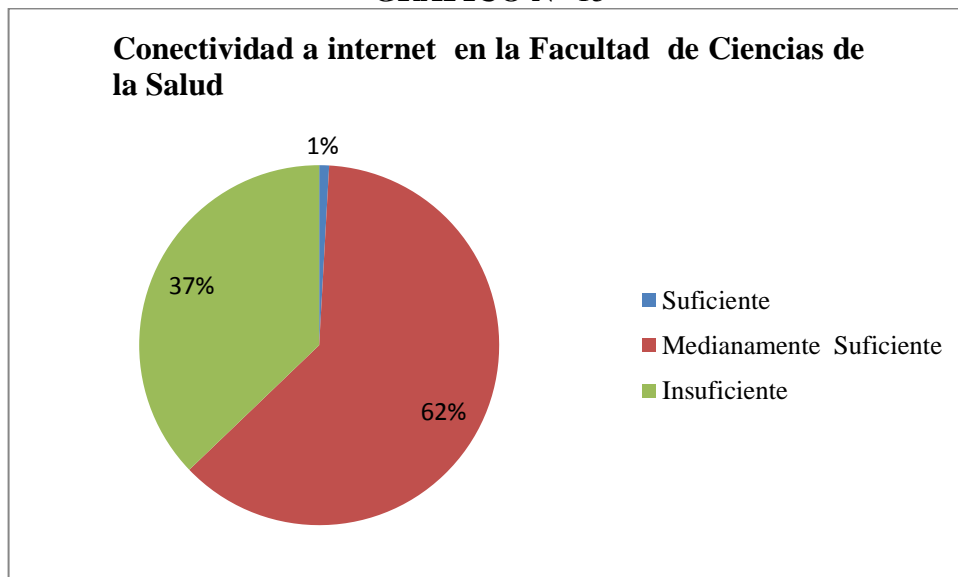
#### Conectividad a internet en la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.

Alternativa	F	%
Suficiente	1	1%
Medianamente Suficiente	70	62%
Insuficiente	42	37%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería

**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

### GRAFICO N° 15



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Sobre la conectividad a internet los resultados de las encuestas indican que en su totalidad de estudiantes manifiestan que es deficiente, esto se debe a las permanentes fallas del sistema WI-FI, lo cual dificulta al proceso de enseñanza y aprendizaje, incluido en esto la indagación de información por parte de los estudiantes.

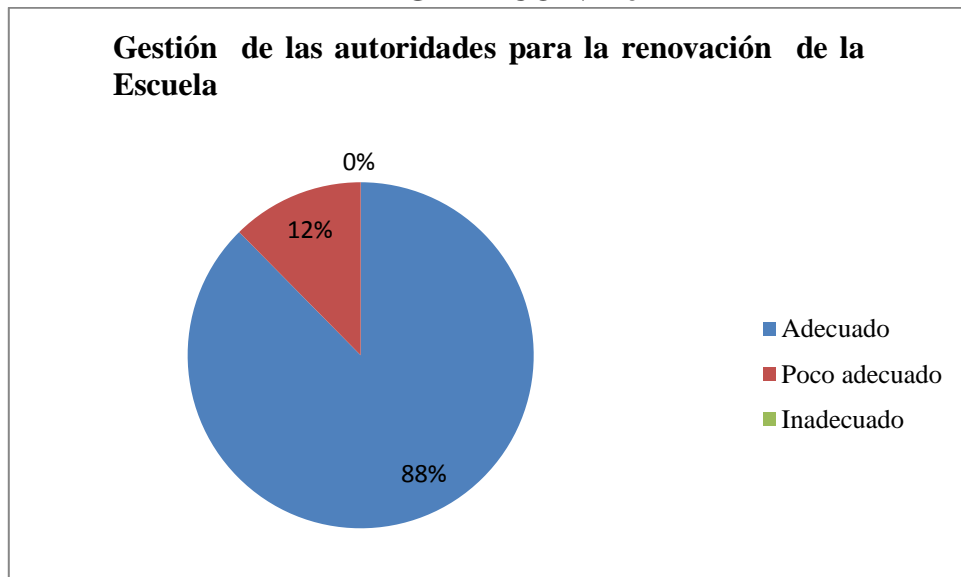
**Cuadro N° 16**

**Gestión de las autoridades para la renovación de la Escuela periodo 2013-2014.**

Alternativa	F	%
Adecuado	99	88%
Poco adecuado	14	12%
Inadecuado	0	0%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

**GRAFICO N° 16**



**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Sobre el desempeño de las autoridades de la Escuela de Enfermería las y los estudiantes encuestados indican que es adecuado, esto se debe a que hay atención inmediata a los requerimientos solicitados y a la calidez con la que son atendidos.

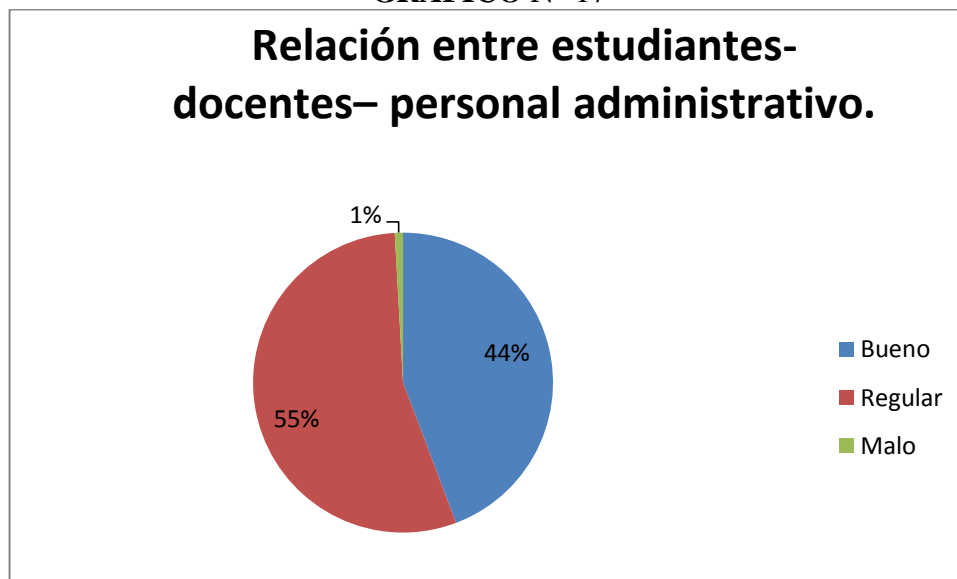
**Cuadro N° 17**

**Relación entre estudiantes-docentes y personal administrativo de la Escuela de Enfermería, periodo 2013-2014.**

Alternativa	F	%
Bueno	50	44%
Regular	62	55%
Malo	1	1%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta realizada a los estudiante de sexto, séptimo y octavo ciclo de Enfermería  
**ELABORADO POR:** IRE Soledad Barragán - IRE Manuela Tenelema

**GRAFICO N° 17**



### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Referente a la relación que existe entre los estudiantes, docentes y personal administrativo se visualiza en las encuestas que es regular con tendencia a bueno, esto se debe a que los actores generan una comunicación adecuada lo que implica que es una relación efectiva.

## **TÍTULO:**

### **INFORME DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES Y AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA.**

## **INTRODUCCIÓN:**

La presencia de los orientadores cada día es de vital importancia ya que requieren de actuaciones constantes y nuevas formas de abordar la dinamización educativa para contribuir a la mejora de la calidad educativa.

Esta entrevista fue realizada a los docentes que laboran en la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, los mismos que son actores principales y de gran ayuda para la recopilación de datos claros acerca de la satisfacción que interviene en el desarrollo académico de los estudiantes.

La satisfacción estudiantil es de fundamental importancia por el hecho de que esto interviene en la formación de los estudiantes, lo cual puede mejorar o perjudicar el desempeño en sus estudios.

El fin de esta entrevista es evaluar el impacto de la satisfacción de los estudiantes con respecto al medio universitario, donde se incluye todos los servicios que requiere tener el estudiante para obtener una formación integral de calidad.

## **OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Medir y evaluar los factores que intervienen para el desarrollo académico.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Obtener información precisa.
- Interpretar convenientemente la información obtenida.
- Realizar un informe de resultados.

## **RESULTADOS OBTENIDOS:**

### **1. El número de aulas en la Escuela de Enfermería son:**

Suficiente

Medianamente suficiente.....10

Insuficiente.....5

### **2. Los laboratorios, baños y bares existentes en la Escuela de Enfermería son:**

Suficiente

Medianamente suficiente.....10

Insuficiente.....5

### **3. Las estaciones de estudio con que cuenta la Facultad de Ciencias de la Salud son:**

Suficiente

Medianamente suficiente.....11

Insuficiente.....4

### **4. Los espacios verdes con que cuentan la Escuela de Enfermería son:**

Suficiente.....4

Medianamente suficiente.....9

Insuficiente.....2

### **5. Ud. cree que la señalización y el ascensor para las personas discapacitadas de la Facultad son:**

Adecuado.....2

Inadecuado.....11

No existe.....2

### **6. El nivel económico de su familia para apoyarle durante su formación es:**

Suficiente.....1

Medianamente Suficiente.....14

Insuficiente

**7. La motivación brindada por los docentes en la clase es:**

Excelente

Muy Bueno.....9

Bueno.....6

Regular

**8. Las tutorías y prácticas pre- profesionales son:**

Bueno.....5

Regular.....10

Malo

**9. Los horarios de clase para Ud. son:**

Adecuado.....1

Poco adecuado.....11

Inadecuado.....3

**10. Ud. cree que la inclusión de estudiantes en el proceso de autoevaluación de carrera es:**

Mucho

Poco.....12

Nada.....3

**11. El nivel académico que existe en la Escuela es:**

Excelente

Muy Bueno.....11

Bueno.....4

**12. El cumplimiento del silabo en la Escuela de Enfermería se da de manera:**

Completo.....4

Parcial.....11

Incompleto

**13. El Sistema Académico Integrado en Red (SIANET) es:**

Adecuado.....	2
Poco adecuado.....	9
Inadecuado.....	4

**14. La tecnología existente en la Escuela de Enfermería es:**

Suficiente.....	1
Medianamente Suficiente.....	12
Insuficiente.....	2

**15. Ud. cree que la conectividad a internet en la Facultad de Ciencias de la Salud es:**

Suficiente	
Medianamente Suficiente.....	14
Insuficiente.....	1

**16. Como califica Ud. la gestión de las autoridades para la renovación de la Escuela:**

Adecuado.....	7
Poco adecuado.....	8
Inadecuado	

**17. La relación entre estudiantes-docentes– personal administrativo.**

Bueno.....	8
Regular.....	5
Malo.....	2



## **CONCLUSIONES:**

1. Según la entrevista realizada a los docentes, se observa que hay satisfacción en lo que respecta a los espacios verdes ya que nueve de quince encuestados indican que es medianamente suficiente, con tendencia a suficiente por parte de cuatro docentes, en la motivación nueve docentes señalan que es muy buena, en lo que respecta al nivel académico once de quince docentes indican que es muy buena, y la relación que tienen con los estudiantes y el personal administrativo señalan ocho de quince que es buena.
2. En lo que se refiere a los horarios once docentes señalan que es poco adecuado y tres inadecuado, en lo que respecta a la tecnología con que cuenta la Facultad casi en su mayoría, doce docentes indican que es medianamente suficiente, en el Sistema Académico Integrado en Red manifiestan nueve docentes que es poco adecuado y cuatro de ellos indican que es inadecuado por lo que todos estos ítems señalan que no están satisfechos.
3. En lo que respecta a las aulas y laboratorios, baños y bar señalan diez de quince docentes que son medianamente suficientes y cinco de ellos indican que es insuficiente, en lo que respecta al cumplimiento de los sílabos once señalan que es de manera parcial y cuatro de ellos completo, por lo que esto señala que se encuentran en un nivel medio de satisfacción.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Docentes que laboran en la Escuela de Enfermería.
- Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano.

## 9 CONCLUSIONES

- ✚ Por medio de la investigación que se realizó, se identificó los factores que intervienen en la satisfacción de los estudiantes y que afectan a la calidad educativa, que son de tipo físicos, sociológicos y pedagógicos.
- En los factores de tipo físico la mayoría de literales interrogados se visualiza que va de un nivel medio a bajo, ya que los estudiantes y docentes indican que el acceso a discapacitados es inadecuado.
- De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del sexto, séptimo y octavo ciclo de enfermería, se ha determinado que la posición económica de su familia presenta carencia lo que dificulta la inversión en sus estudios.
- Los factores pedagógicos indican que los estudiantes están satisfechos en la motivación y tutorías por parte de los docentes, aunque hay un nivel medio en el literal de los horarios de clases.
- ✚ El grado de satisfacción en referencia a lo académico y gestión, según la encuesta aplicada a los estudiantes, se encuentran en un nivel medio.
- Lo que más llama la atención es que; en la gestión de autoridades y el sistema de matriculación SIANET, los estudiantes se encuentran satisfechos en su totalidad, pero los docentes no están de acuerdo con esta modalidad.
- Para docentes y estudiantes el silabo es ejecutado parcialmente, ya que no se puede completar en su totalidad por interrupción de labores, debido a fechas cívicas, religiosas y sociales.
- En la relación entre docentes, estudiantes y autoridades los estudiantes manifiestan que es de manera regular, y los docentes que es buena.
- ✚ Para mejorar el nivel de satisfacción en relación al desarrollo académico se determina la planificación de un plan de acción en la Escuela, el mismo que tiene relación con el plan de mejoras establecidos en la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano.

## **10 RECOMENDACIONES**

- Recomendamos a las autoridades de la Escuela que gestionen la intervención de los factores que intervienen en el grado de satisfacción como son físicos (aulas), sociológicos (factor económico) y pedagógicos (cumplimiento del silabo).
- Las Escuela deberá realizar una evaluación anual acerca de la satisfacción de los estudiantes en lo que respecta al desarrollo académico.
- Se recomienda la implementación y ejecución del plan de acción propuesto para el mejoramiento del desarrollo académico en la formación de los estudiantes de la Escuela de Enfermería.

## **CAPITULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **1. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO PARA MEJORAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA, AÑO 2015.

#### **FORMATIVOS**

Escuela:	Enfermería
Provincia:	Bolívar
Cantón:	Guaranda
Dirección:	Avenida Ernesto Che Guevara y Avenida Gabriel Secaira
Teléfonos:	Telefax: (03) 2206155
Decano:	Ing. Oswaldo López.
e-mail:	olopez@ueb.edu.ec
Directora:	Lic. Jenny Sánchez
e-mail:	nenejenn@hotmail.com

## 2. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano y como parte de ella la Escuela de Enfermería, en el cumplimiento de su misión de responder a los requerimientos y necesidades de la sociedad, desde 1980 implementó la carrera de Licenciatura de Enfermería con cuatro años de estudio, siendo la pionera en el país y latino américa en formar profesionales en el área de servicios de salud.

En base al Mandato 14 y la Constitución del 2008, dentro de la evaluación de desempeño la U.E.B fue evaluada, ubicándose entre las 13 mejores universidades del país, en la categoría “B”, para la evaluación del 2013 es ubicada en el ranquin C siendo acreditado su funcionamiento para los 5 años posteriores. Asumiendo como política institucional el mejoramiento continuo hacia la excelencia educativa a través del diseño y ejecución de planes de mejoramiento.

Para el efecto de este plan de acción se determinaran objetivos estratégicos, objetivos operativos que constituyen los elementos del documento del plan que se fundamentan en el plan de mejoras de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Ser Humano, y también en los resultados de nuestra investigación, a la vez que se correlacionan con los indicadores del modelo de Evaluación del CEAACES.

El Plan de acción está constituido por las estrategias, acciones, tareas, responsables y medios de verificación según lo establecido en el manual CEAACES.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

Luego de la evaluación institucional, el CEAACES emitió el Reglamento la determinación de resultados del proceso de evaluación, acreditación y categorización de las Universidades y Escuelas Politécnicas y de su situación académica e institucional siendo el capítulo VI correspondiente a “Los planes de fortalecimiento institucional y planes de mejora”.

La propuesta del plan de mejoras se dio para que de alguna manera se logre un alto nivel de satisfacción de los estudiantes, para con ello mejorar su rendimiento académico y brindarles una educación de calidad, manteniendo así a los egresados en los más destacados y reconocidos a nivel Nacional como se lo ha venido manteniendo hasta el día de hoy.

## **4. OBJETIVOS**

### **3.1 GENERAL**

Alcanzar niveles de calidad en la carrera de Enfermería, mediante el mejoramiento de condiciones necesarias para la satisfacción de los estudiantes y así alcanzar el éxito académico.

### **3.2 ESPECÍFICOS**

- Fortalecer los factores de inciden en el desarrollo académico de los estudiantes.
- Asegurar un alto nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería.
- Ejecución del Plan de Acción, para lograr la excelencia educativa.

## 5. SUSTENTACIÓN

La sustentación se fundamenta en las variables de estudio.

Presentación de las Variables

<b>Variable de estudio</b>	<b>Descriptor</b>
Físicos	Número de aulas, equipos existentes en las aulas, estaciones de estudio internas, número de laboratorios y su equipamiento, bar, espacios verdes, acceso a personas con discapacidades.
Sociológicos	Nivel económico de la familia para el apoyo en los estudios.
Pedagógicos	Motivación, programa de tutorías y prácticas pre-profesionales, inclusión de estudiantes en procesos de autoevaluación de la Carrera.
Calidad Académica	Nivel académico, cumplimiento del silabo, proceso de matriculación.
	Tecnología, conectividad a internet.
Administrativos	Desempeño de las autoridades.
	Relación entre estudiantes, docentes y personal administrativo.



## 6. PLAN DE ACCIÓN

<b>Objetivo de Desarrollo</b>	Mejorar la formación profesional de los estudiantes, mediante la restauración de la infraestructura, ambientes de aprendizaje y bienestar.			
<b>Objetivo Operativo</b>	<b>Fortalecer los servicios a los estudiantes con el mejoramiento de los factores físicos.</b>			
<b>ESTRATEGIA</b>	<b>ACCIÓN</b>	<b>TAREAS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>
Espacios apropiados y amplios para el refuerzo de conocimientos en los estudiantes.	Gestión por la restauración de las aulas.	Identificación y priorización de las áreas más necesitadas	Escuela de Enfermería	Listado de las áreas.
		Gestión para la aprobación y ejecución de las adecuaciones.		Oficio aprobado
		Desarrollo de las actividades planificadas		Registro de asistencia
		Evaluación del impacto sobre lo realizado.		Informes aprobados
<b>Objetivo Operativo</b>	<b>Aplicar mecanismos que optimicen el proceso enseñanza-aprendizaje.</b>			
Mejoramiento del ambiente institucional para el desarrollo académico.	Ampliación y adecuación de los laboratorios, bar y baños.	Identificación y priorización de equipos en laboratorios, diagnóstico de productos alimenticios en el bar, y mantenimiento de baños.	Escuela de Enfermería	Listado de requerimientos.
		Comisión para ampliación de equipamiento necesario en laboratorios.		Oficio aprobado
		Coordinación con las autoridades para las adecuaciones.		Contratos, actas de entrega.
		Seguimiento y evaluación.		Informe

<b>Objetivo Operativo</b>	<b>Potenciar la infraestructura física.</b>			
Fomentar el ambiente institucional.	Mejora y aprovechamiento eficiente de espacios físicos.	Análisis de necesidades	Autoridades y actores de la Escuela de Enfermería	Diagnostico
		Gestión y coordinación para el mejoramiento de espacios físicos externos (áreas verdes).		Listado de requerimientos aprobados
		Ejecución de lo aprobado.		Contratos.
		Seguimiento y evaluación de impacto.		Informes aprobados
<b>Objetivo Operativo</b>	<b>Perfeccionar la conectividad a internet.</b>			
Fortalecimiento de red Wi-Fi y uso de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	Gestión al departamento de sistemas.	Análisis de la situación.	Autoridades y actores de la Escuela de Enfermería	Diagnostico situacional
		Gestión para el mejoramiento del sistema de información y comunicación institucional.		Equipos instalados y funcionando.
		Seguimiento y evaluación		Informes trimestrales aprobados

## **7. SOSTENIBILIDAD**

La sostenibilidad así como la ejecución del plan de acción es responsabilidad de la Escuela de Enfermería, el mismo que es para el año 2015, con el fin de lograr un alto nivel de satisfacción de los estudiantes y de esta manera aportar en la acreditación de carreras y de la Universidad.

## **8. FACTIBILIDAD**

La factibilidad para la ejecución de la propuesta se fundamenta en la Escuela de Enfermería por sus talentos humanos y tecnología; la responsabilidad financiera y legal será de la Universidad Estatal de Bolívar a través de la acción operativa de la Facultad, por medio de su plan de mejoras 2014- 2016, el que tiene definido presupuesto para determinadas acciones.

## **9. CONCLUSIONES DEL PLAN**

1. El Plan de Acción de la Carrera de Enfermería que se propone, tiene relación al de la Facultad y se vincula con las políticas y estrategias del Plan Nacional del Buen Vivir y el Plan de Desarrollo.
2. Los resultados del Plan de Acción depende del enfoque estratégico y nivel de empoderamiento de las autoridades y actores de la Escuela de Enfermería, así como de los responsables de la ejecución y apoyo de toda la comunidad universitaria para lograr los objetivos, estrategias y acciones establecidas.
3. El presente Plan de Acción es un instrumento orientado a la gestión académica por medio de principios de eficiencia, eficacia y equidad, que contempla el conjunto de acciones de respuesta a los requerimientos de las instancias de evaluación y control de la Educación Superior, los mismos que son procesos de mejora internos y de gestión universitaria.
4. La ejecución progresiva del Plan de Mejoras, coadyuva a alcanzar niveles de calidad educativa en las funciones sustantivas de la Carrera de Enfermería.
5. Las áreas encargadas de la ejecución del plan requieren ser fortalecidas con personal especializado, capacitado y con mayor dedicación, de tal manera que su operatividad sea prioridad de la Escuela.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ASAMBLEA NACIONAL. (2008). Constitución de la República del Ecuador.
- ASAMBLEA NACIONAL. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior,
- Arboleda, G. (2007). Formulación y Evaluación de Proyectos.
- CEAACES (2013). Modelo de Evaluación Institucional.
- CEAACES. (2014). Documento Guía para la Elaboración y Evaluación de Planes de Mejora y Planes de Fortalecimiento Institucional de las Instituciones de Educación Superior.
- CEAACES. (2014). Reglamento para la determinación de resultados del proceso de evaluación, acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas y de su situación académica e institucional.
- CES. (2014). Reglamento de Régimen Académico.
- CES. (2012). Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior.
- SENPLADES. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir, 2013-2017.
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. (2014). Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, 2014-2019
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR. (2014). Departamento de Evaluación y Acreditación resultado de la aplicación del Sistema de Auto evaluación de Carreras 2014
- UNIVERSIDAD CENTRAL EL ECUADOR. (2014). Plan de mejoras Institucional 2014 - 2016

Guaranda, 17 de noviembre de 2014

## 10. BIBLIOGRAFÍA

- Diccionario*. (2007). Recuperado el 15 de Diciembre de 2014, de Definiciones : <http://www.definicionabc.com/general/aula.php>
- A. Salinas Gutierrez, J. M. (2008). Satisfaccion del estudiante y Calidad Universitaria. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 39.
- Agapito, S., Juan, M., & Pablo, M. (11 de abril de 2008). *institucional.us.es/revista/universitaria*. Recuperado el domingo de Noviembre de 12, de sitio web Revistas Universitarias: <http://institucional.us.es/revistas/universitaria/31/4SalinasGuti.pdf>
- Alarcon, N., & Mendez, R. (s.f.). *La calidad y el contexto actual de Educacion Superior*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2014, de monografias: <http://www.monografias.com/trabajos10/ponenc/ponenc.shtml>
- Armas, M. G. (7 de octubre de 2012). *Educacion de Calidad*. Recuperado el 7 de 10 de 2014, de Calidad de alimentos en los bares de la Institucion: [http://www.educaciondecalidad.ec/articulos\\_de\\_interes2/78-bar\\_escolar.html](http://www.educaciondecalidad.ec/articulos_de_interes2/78-bar_escolar.html)
- Barquero, M., Duran, A., & Elvia, U. (2007). *Laboratorio Pedagogico*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2014, de Red de Revistas Cientificas de America Latina: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66619992010>
- Barrientos, L. (4 de Marzo de 2012). *slideshare*. Recuperado el 14 de Diciembre de 2014, de Factores que inciden en la educacion: <http://www.slideshare.net/Liky1408/factores-que-inciden-en-la-educacin>
- Carracedo, V., & Fernandez, I. (2010). *Los espacios libres del campus universitario*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2014, de Unicam: <http://www.unicam.es/NR/rdonlyres/487358E3-D3CE-4E65-B164-161BA7FF3BAB/72536/EstudiodeZonasVerdes.pdf>
- Casanova, H. (2009). *Plan Educativo Nacional*. Recuperado el 14 de Diciembre de 2014, de Importancia de la educacion para el desarrollo: [http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_00/Text/00\\_06a.html](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_06a.html)
- Copyright. (2008). *Copyright*. Recuperado el 16 de Diciembre de 2014, de Definicion.de: <http://definicion.de/estudiante/>
- Del Pozo, H. (12 de Octubre de 2010). *Ley Organica de Educacion Superior*. Recuperado el 18 de Noviembre de 2014, de Registro Oficial N°298: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
- Ecuador, C. d. (20 de Mayo de 2008). Articulos acerca de la Educacion Superior. Quito, Bolivar, Ecuador.

- Flores Balboza, 2. (23 de noviembre de 2014). *grado de satisfaccion*. Recuperado el 23 de 11 de 2014, de grado de satisfaccion: <http://adatum.com>
- Hernández, Y. H. (29 de Abril de 2009). *Formacion Academica*. Recuperado el 24 de 11 de 2014, de Formacion Academica: <http://www.playersoflife.com/articulo.php?id=5424>
- Jimenez, M., Rodriguez, F., & Martinez, A. (2009). El entorno natural y las actividades fisicas en el medio natural . *Espiral*, 57.
- LOE. (s.f.). *Formacion Academica y sus Caracteristicas*.
- Loop, E., & Colin, T. (s.f.). *La medida estandar de un salon de clases*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2014, de eHow: [http://www.ehowenespanol.com/medida-estandar-salon-clases-info\\_565647/](http://www.ehowenespanol.com/medida-estandar-salon-clases-info_565647/)
- Luis, F. A., & Agustin, M. A. (06 de Junio de 2013). *Ijje*. Recuperado el 5 de 06 de 2014, de Grado de satisfaccion: <http://pakacademicsearch.com/pdf-files/eng/321/261-274%20Vol%205,%20No%209%20%282013%29.pdf>
- Martin, M. (25 de Mayo de 2010). *Unifa*. Recuperado el 4 de Octubre de 2014, de Desempeño de las autoridades de Educacion Superior: [http://www.unifa.edu.uy/institucional/decanato\\_y\\_secretaria\\_academica](http://www.unifa.edu.uy/institucional/decanato_y_secretaria_academica)
- MIES. (3 de octubre de 2012). *Ministerio de Inclusion Economica y Social*. Obtenido de [www.inclusion.gob.ec](http://www.inclusion.gob.ec): <http://www.inclusion.gob.ec/brindar-una-atencion-de-calidad-y-calidez-al-publico-es-prioridad-para-el-mies-2/>
- Montero, E., Villalobos, P., & Valverde, A. (2009). *Factores institucionales pedagogicos*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2014, de Relieve: [http://www.uv.es/relieve/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.htm](http://www.uv.es/relieve/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm)
- Newton, I. (10 de Agosto de 2011). *Wikipedia*. Obtenido de Espacio Fisico: [http://es.wikipedia.org/wiki/Espacio\\_%28f%C3%ADsica%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Espacio_%28f%C3%ADsica%29)
- Pizzo, M. (19 de Marzo de 2011). *Servidor con excelencia*. Recuperado el 24 de Octubre de 2014, de como servir con excelencia.com: <http://comoservirconexcelencia.com/blog/diferencias-y-puntos-de-encuentro-entre-calidad-y-calidez-en-el-servicio/.html>
- IRaposo, 2. (3 de septiembre de 2014). *Grado de satisfaccion en educacion superior*. Recuperado el 3 de 09 de 2014, de Grado de satisfaccion en educacion superior: [http://www.unifa.edu.uy/institucional/decanato\\_y\\_secretaria\\_academica](http://www.unifa.edu.uy/institucional/decanato_y_secretaria_academica)
- Superior, L. O. (28 de NOVIEMBRE de 2014). *DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES*. Recuperado el 28 de 11 de 2014, de [http://www.unifa.edu.uy/institucional/decanato\\_y\\_secretaria\\_academica](http://www.unifa.edu.uy/institucional/decanato_y_secretaria_academica).

## ANEXO I

### UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

#### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

#### ESCUELA DE ENFERMERÍA

#### ENCUESTA

#### DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO CICLO DE ENFERMERÍA

La presente encuesta es aplicada a los y las estudiantes de la Escuela de Enfermería, solicitamos a usted que dé respuesta ceñido a la verdad puesto que de ello depende el éxito del presente trabajo de investigación.

**1. El número de aulas son?**

Suficiente.....Medianamente suficiente.....Insuficiente.....

**2. Los laboratorios, baños y bares existentes son?**

Suficiente.....Medianamente suficiente.....Insuficiente.....

**3. Las estaciones de estudio son?**

Suficiente.....Medianamente suficiente.....Insuficiente.....

**4. Los espacios verdes son?**

Suficiente.....Medianamente suficiente.....Insuficiente.....

**5. Ud. cree que la señalización y el ascensor para las personas discapacitadas son?**

Adecuado.....Inadecuado.....No existe.....

**6. El nivel económico de su familia para apoyarle durante su formación es?**

Suficiente.....Medianamente suficiente.....Insuficiente.....



**7. La motivación brindada por los docentes en la clase es?**

Excelente.....Muy buena.....Buena.....Regular.....Mala.....

**8. Las tutorías y practicas pre-profesionales son?**

Buena.....Regular.....Mala.....

**9. Los horarios de clase para Ud. son?**

Adecuado.....Poco adecuado.....Inadecuado.....

**10. Ud. cree que la inclusión de estudiantes en el proceso de autoevaluación es?**

Mucho.....Poco.....Nada.....

**11. La formación académica que existe en la escuela es?**

Excelente.....Muy buena.....Buena.....Regular.....Mala.....

**12. El cumplimiento del silabo se da de manera?**

Completo.....Parcialmente.....Incompleto.....

**13. El Sistema Académico Integrado en Red (SIANET) es**

Adecuado.....Poco adecuado.....Inadecuado.....

**14. La tecnología existente en la Escuela de Enfermería es?**

Suficiente.....Medianamente suficiente.....Insuficiente.....

**15. Ud. cree que la conectividad a internet es?**

Suficiente.....Insuficiente.....No existe.....

**16. Como califica Ud. La gestión de las autoridades para la renovación de la Escuela**

Adecuado.....Poco adecuado.....Inadecuado.....

**17. La relación entre estudiantes-docentes– personal administrativo es?**

Buena.....Regular.....Mala.....

## ANEXO II

### UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

#### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y DEL SER HUMANO

#### ESCUELA DE ENFERMERÍA

#### ENTREVISTA

#### DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

Obtener información de los factores que intervienen en el grado de satisfacción del desarrollo académico de la Escuela de Enfermería de la Universidad Estatal de Bolívar, periodo 2013 2014. (Factores Físicos, Sociológicos y Pedagógicos, Calidad de Formación, Administrativos.)

#### 1. El número de aulas son?

Suficiente..... Medianamente suficiente..... Insuficiente.....

#### 2. Los laboratorios, baños y bares existentes son?

Suficiente..... Medianamente suficiente..... Insuficiente.....

#### 3. Las estaciones de estudio son?

Suficiente..... Medianamente suficiente..... Insuficiente.....

#### 4. Los espacios verdes son?

Suficiente..... Medianamente suficiente..... Insuficiente.....

#### 5. Ud. cree que la señalización y el ascensor para las personas discapacitadas son?

Adecuado..... Inadecuado..... No existe.....

#### 6. El nivel económico de la familia de los estudiantes para apoyarle durante su formación es?

Suficiente..... Medianamente suficiente..... Insuficiente.....

**7. La motivación brindada por los docentes en la clase es?**

Excelente..... Muy buena..... Buena..... Regular..... Mala.....

**8. Las tutorías y prácticas pre-profesionales son?**

Buena..... Regular..... Mala.....

**9. Los horarios de clase de los estudiantes para Ud. son?**

Adecuado..... Poco adecuado..... Inadecuado.....

**10. Ud. cree que la inclusión de estudiantes en el proceso de autoevaluación de la carrera es?**

Mucho..... Poco..... Nada.....

**11. La formación académica que existe en la Escuela es?**

Excelente..... Muy buena..... Buena..... Regular..... Mala.....

**12. El cumplimiento del silabo se da de manera?**

Completo..... Parcialmente..... Incompleto.....

**13. El Sistema Académico Integrado en Red (SIANET) es**

Adecuado..... Poco adecuado..... Inadecuado.....

**14. La tecnología existente en la Escuela de Enfermería es?**

Suficiente..... Medianamente suficiente..... Insuficiente.....

**15. Ud. cree que la conectividad a internet es?**

Suficiente..... Insuficiente..... No existe.....

**16. Como califica Ud. La gestión de las autoridades para la renovación de la Escuela**

Adecuado..... Poco adecuado..... Inadecuado.....

**17. La relación entre estudiantes-docentes– personal administrativo es?**

Buena..... Regular..... Mala.....

ANEXO III

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

ACTIVIDADES	AÑO 2014											RESPONSABLES	
	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Búsqueda del tema de tesis.													IRE Soledad Barragán
													IRE Manuela Tenelema
Denuncia del Tema de Investigación y aprobación por el CIE.													IRE Soledad Barragán
													IRE Manuela Tenelema
Designación de Director (a) de tesis													Departamento del CIE
Desarrollo de la primera parte del proyecto investigativo: Tema, Objetivos, Justificación, Problema, Hipótesis, Variables, Operacionalización de las variables.													<b>Director de tesis:</b>
													Ing. Oswaldo López
													IRE Soledad Barragán
													IRE Manuela Tenelema
Desarrollo de la segunda parte del proyecto investigativo: Marco teórico, Recolección, procesamiento y análisis de datos.													<b>Director de tesis:</b>
													Ing. Oswaldo López
													IRE Soledad Barragán
													IRE Manuela Tenelema
Desarrollo de la segunda parte del proyecto investigativo: Conclusiones, Recomendaciones, Propuesta, Organización del trabajo de tesis según formato.													<b>Director de tesis:</b>
													Ing. Oswaldo López
													IRE Soledad Barragán
													IRE Manuela Tenelema
Presentación del primer borrador corregido por la directora al CIE.													IRE Soledad Barragán
													IRE Manuela Tenelema

## ANEXO IV

### PRESUPUESTO

DESCRIPCIÓN	MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>RECURSOS HUMANO</b>				0
Director de tesis Ing. Oswaldo López	Global	1	0	0
I.R.E Soledad Barragán	Global	1	0	0
I.R.E Manuela Tenelema	Global	1	0	0
<b>RECURSOS MATERIALES</b>				0
Materiales	Global	1	200	200
Bibliografía	Global	1	300	300
Movilización	Global	1	300	300
Internet	horas	200	0,8	160
Impresiones	unidad	500	0,15	75
Anillados	unidad	3	2	6
Copias	unidad	300	0,05	15
			<b>TOTAL</b>	<b>1056</b>

**ANEXO V**  
**INFRAESTRUCTURA DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**Planta Baja**

**Pasillo**



**Estación de estudio**



**Aulas**



**Segunda Planta**

**C.I.E**



**Dirección**



**Área Administrativa**



**Tercera Planta**

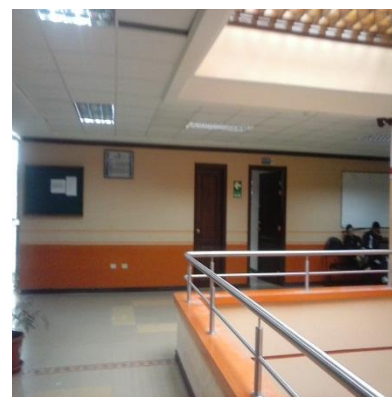
**Coordinación de Internado**



**Laboratorios**



**Oficina de Docentes**



**ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO, SÉPTIMO Y OCTAVO CICLO**



## ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES Y DOCENTE

**Vicedecana**



**Directora de la Escuela**



**Docente**



**Secretaria del Decanato**

