

# **INFORME FINAL**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN  
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORIA C.P**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y  
ADITORIA C.P**

**TEMA:**

**LA GESTIÓN CREDITICIA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO  
SOCIOECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA CAJA SOLIDARIA  
NUEVA ESPERANZA, DE LA COMUNIDAD DE CASIPAMBA,  
PARROQUIA GABRIEL IGNACIO DE VEINTIMILLA, CATÓN  
GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL AÑO 2017.**

**AUTORES:**

JESSICA VERÓNICA GAGLAY FAZ

CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ SALAZAR

**DIRECTOR:**

ING. MARLON GARCÍA

**PARES ACÁDEMICOS:**

ING. ALEXANDRA ARGUELLO

ING. EDDY ALVARADO

**GUARANDA-ECUADOR**

**AÑO 2017**

## **CERTIFICADO DIRECTOR**

ING. MARLON GARCÍA, DOCENTE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

### **CERTIFICA**

Que el presente Proyecto de Investigación titulado “ **LA GESTIÓN CREDITICIA Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LOS SOCIOS DE LA CAJA SOLIDARIA NUEVA ESPERANZA, DE LA COMUNIDAD DE CASIPAMBA, PARROQUIA GABRIEL IGNACIO DE VEINTIMILLA, CATÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, EN EL AÑO 2017** ” de autoría de JESSICA VERÓNICA GAGLAY FAZ. CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ SALAZAR, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP. Reúne los requisitos correspondientes a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, por lo tanto faculto a su autor para que continúe con los trámites legales pertinentes.

Guaranda 11 de Enero del 2018



Ing. Marlon García

**DIRECTOR**

## AUTORÍA TRABAJO

Nosotros, **JESSICA VERÓNICA GAGLAY FAZ** y **CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ SALAZAR** declaramos ser autores del presente trabajo y exigimos expresamente a la **UNIVERSIDAD ESTADAL de BOLÍVAR** y a sus representantes legales posibles reclamamos o acciones legales.



  
JESSICA GAGLAY FAZ

  
CARLOS SÁNCHEZ SALAZAR

## ESTUDIANTES

 Factura: 001-001-000003400  20180201003D00019

**DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMAS N° 20180201003D00019**

Ante mí, NOTARIO(A) HENRY OSWALDO ROJAS NARVAEZ de la NOTARÍA TERCERA, comparece(n) JESSICA VERONICA GAGLAY FAZ portador(a) de CÉDULA 0202464251 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en GUARANDA, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; CARLOS ALBERTO SANCHEZ SALAZAR portador(a) de CÉDULA 1205459520 de nacionalidad ECUATORIANA, mayor(es) de edad, estado civil SOLTERO(A), domiciliado(a) en SAN MIGUEL, POR SUS PROPIOS DERECHOS en calidad de COMPARECIENTE; quien(es) declara(n) que la(s) firma(s) constante(s) en el documento que antecede AUTORIA DE TRABAJO, es(son) suya(s), la(s) misma(s) que usa(n) en todos sus actos públicos y privados, siendo en consecuencia auténtica(s), para constancia firma(n) conmigo en unidad de acto, de todo lo cual doy fe. La presente diligencia se realiza en ejercicio de la atribución que me confiere el numeral noveno del artículo dieciocho de la Ley Notarial -. El presente reconocimiento no se refiere al contenido del documento que antecede, sobre cuyo texto esta Notaría, no asume responsabilidad alguna. - Se archiva un original. GUARANDA, a 10 DE ENERO DEL 2018, (16:24).

  
JESSICA VERONICA GAGLAY FAZ  
CÉDULA: 0202464251

  
CARLOS ALBERTO SANCHEZ SALAZAR  
CÉDULA: 1205459520



  
NOTARIO(A) HENRY OSWALDO ROJAS NARVAEZ  
NOTARÍA TERCERA DEL CANTÓN GUARANDA  
**MSC. AB. HENRY ROJAS NARVÁEZ**  
Notario Tercero del Cantón - Guaranda

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
<b>Dr. Carlos Ribadeneira</b> DECANO	18-12-17 ..... .....	 ..... .....
<b>Ing. Marlon García</b> ..... DIRECTOR	18-12-17 ..... .....	 ..... .....
<b>Ing. Alexandra Arguello</b> PAR ACADÉMICO 1	18-12-17 ..... .....	 ..... .....
<b>Ing. Eddy Alvarado</b> PAR ACADÉMICO 2	18-12-17 ..... .....	 ..... .....

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo de grado lo dedico a mis padres, Manuel Gaglay y Anita Faz, por su apoyo sacrificio y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, además de su apoyo incondicional antes las diferentes adversidades que se han presentado, sin importar los tropiezos siempre han estado a mi lado y con sus bendiciones he logrado subir un escalón más en la vida.

A mis hermanos ya que han sido mi soporte para seguir adelante en el trayecto de este proceso universitario siempre estuvieron apoyándome.

*Jessica Verónica Gaglay Faz*

Dedico esta tesis ante todo a Dios por permitirme culminar con éxito este proceso universitario, a mis padres por ser el pilar fundamental ya que gracias a su esfuerzo dedicación y ejemplo han logrado crear en mi deseo de superación, por su apoyo incondicional y a todos aquellos que con sus palabras de aliento me ayudaron a no desmayar y seguir adelante en este paso de vida.

*Carlos Alberto Sánchez Salazar*

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos agradecer en primera instancia a DIOS por permitirnos llegar hasta este punto y habernos dado la oportunidad de lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor, porque fue por el que hayamos concluido este trabajo de investigación de manera satisfactoria, a todos los docentes que durante el periodo académico supieron crear un espíritu comprometedor en nosotros.

A nuestro director de tesis el Ing. Marlon García, nuestros pares académicos, Ing. Alexandra Arguello y Ing. Eddy Alvarado, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Por ultimo al Lic. Roberto Culqui, por la orientación, y todos sus comentarios y sugerencias que nos ayudaron a creer más como personas y como profesionales.

*Jessica Verónica Gaglay Faz*

*Carlos Alberto Sánchez Salazar*

## ÍNDICE GENERAL

<b>CERTIFICADO DIRECTOR.....</b>	<b>III</b>
<b>AUTORÍA TRABAJO .....</b>	<b>IV</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>V</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>V</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE GENERAL.....</b>	<b>VIII</b>
<b>ÍNDICE TABLAS GRÁFICOS .....</b>	<b>X</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>XI</b>
<b>ABSTRACTO EXECUTIVE .....</b>	<b>XII</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>REVISIÓN DE LA LITERATURA .....</b>	<b>2</b>
<b>MEDOTOS .....</b>	<b>6</b>
<b>Métodos de Investigación.....</b>	<b>6</b>
<b>Técnicas e Instrumentos para obtención De Datos .....</b>	<b>7</b>
<b>Universo y Muestra .....</b>	<b>7</b>
<b>Universo .....</b>	<b>7</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>9</b>



<b>Conclusiones .....</b>	<b>10</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>11</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>12</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>12</b>
<b>APÉNDICES.....</b>	<b>14</b>

## ÍNDICE TABLAS GRÁFICOS

**Figura 1 ¿Tiempo que lleva siendo Socio de la Caja Solidaria?.....19**

**Figura 2 ¿Por qué decidió asociarse a la caja solidaria?.....20**

**Figura 3 ¿Ha sido beneficioso ser socio de la Caja Solidaria?.....21**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Una vez culminado las actividades académicas de la carrera de Contabilidad y Auditoría de y escuela de Gestión Empresarial nos quedó una tarea pendiente un trabajo de investigación previa a la obtención del título profesional en nuestra querida Universidad Estatal de Bolívar.

Las cajas solidarias comunitarias no solo se han convertido en una forma de ahorro y crédito, si no también se expanden y van más allá de las expectativas y en las aspiraciones de quienes lo conforman siendo que en su gran mayoría son mujeres muy organizadas y basadas en el principio de la confianza les ha permitido seguir adelante.

Ante este requerimiento y luego de una serie de análisis nos inclinamos por hacer este trabajo de investigación en el área de las cajas solidarias, y es así que siendo nativos de esta provincia e interesados en dar lineamientos para solución de la serie de problemas que aquejan a sus habitantes decidimos centrarnos en la Caja Solidaria de la Comunidad de Casipamba Parroquia Ignacio de Veintimilla Cantón Guaranda para investigar, analizar y sugerir mecanismos para el funcionamiento óptimo en el sector mencionado.

A través de este trabajo de investigación, es de vital importancia el resaltar la influencia de la gestión crediticia en las cajas solidarias en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del sector rural de diferentes partes de la comunidad el mismo que ayudan en la apertura y crecimiento socioeconómico, como agricultura, ganadería que impactan en el desarrollo de los socios, con base en sus capacidades y habilidades.

Por lo que se puede concluir como resultado del presente trabajo de que la existencia y el funcionamiento de las cajas solidarias en la provincia y en esta comunidad han sido muy beneficiosos para el desarrollo de dicho pueblo, quedando por mejorar ciertos procesos en el otorgamientos de créditos y en la resección de horros buscando la forma de transformarlos en más ágiles y dinámicos para la atención y solución inmediata de las necesidades de sus asociados.

## **ABSTRACTO EXECUTIVE SUMMARY**

Once the academic activities of the Accountancy and Audit department and the School of Business Management were completed, we had a pending investigation work prior to obtaining a professional degree in our beloved State University of Bolívar.

Community solidarity funds have not only become a form of savings and credit, but also expand and go beyond the aspirations of those who comprise it, most of which are women who are highly organized and based on the principle of trust has allowed them to move forward.

Faced with this requirement and after a series of analyzes, we are inclined to do this research work in the area of solidarity funds, and this is how being native of this province and interested in giving guidelines for solving the series of problems that afflict its inhabitants decided to focus on the Solidarity Fund of the Community of Casipamba Ignacio de Veintimilla Parish to investigate, analyze and suggest mechanisms for optimal functioning in the aforementioned sector.

Through this research work, it is vitally important to highlight the influence of credit management in solidarity funds in the socioeconomic development of the inhabitants of the rural sector in different parts of the community that help in the opening and socioeconomic growth , as agriculture, livestock that impact on the development of the partners, based on their skills and abilities.

For what can be concluded as a result of the present work that the existence and functioning of solidarity funds in the province and in this community have been very beneficial for the development of said people, remaining to improve certain processes in granting credits and in the resection of horros looking for ways to transform them into more agile and dynamic for the attention and immediate solution of the needs of their associates.

## INTRODUCCIÓN

Mediante el presente trabajo de investigación queremos resaltar la importancia que tiene la gestión crediticia y que esta sea desarrollada de manera eficiente, para que el progreso socioeconómico a través del funcionamiento de la Caja Solidaria sea efectivo en la Comunidad de Casipamba perteneciente al Cantón Guaranda Provincia Bolívar.

Con el desarrollo socioeconómico de los socios de la caja Solidaria proveerán una mejor calidad de vida a sus familias, estimulando el horro local, por lo que muchas familias están mejorando sus hogares y la productividad de campo.

La caja Solidaria Comunitaria es una organización que crean oportunidades para la diversificación de actividades productivas ganaderas, y cría de especies menores, a con los servicios de financiamiento que reciben las familias a través de los créditos otorgados por la Caja Solidaria

La Caja Solidaria de la comunidad de Casipamba tiene como misión gestionar los créditos de manera eficiente, generando seguridad confianza en sus socios de esta modo impulsar el desarrollo socioeconómico de sus miembros. En el futuro tiene como visión inspirar a los habitantes de la comunidad de Casipamba se asocien a la caja Solidaria para que de esta manera la Caja Solidaria sea fortalecida.

A través de la implementación de un manual, de procesos de la gestión crediticia, se ofrecerá una herramienta útil de apoyo del manejo y gestión de la caja Solidaria de la comunidad de Casipamba.

Finalmente esperamos que con este aporte investigativo ayude a mejorar el proceso de gestión crediticia e impulse el impacto en el desarrollo socioeconómico de los socios de la Caja Solidaria.

## **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

Las Cajas Solidarias Comunitarias más que una alternativa metodológica de intermediación financiera servicios de ahorro y crédito, constituyen espacios de organizaciones sociales orientadas a gestionar la administración y el financiamiento del desarrollo comunitario especialmente el de las economías campesinas.

En la Provincia de Chimborazo, parroquia Calpi desde 1996 viene desarrollando un programa de cajas solidarias orientado a lograr aumentar los niveles de ingresos de las unidades de producción familiar, a través de mejoramiento y diversificación de los sistemas de producción, la presente sistematización metodológica de implementación de cajas solidarias, lejos de convertirse en un paradigma constituye un referente, un nuevo enfoque de intermediación financiera sustentado en la experiencia desplegada en el Cantón Puyango Provincia de Loja zona en la cual se viene impulsando un programa de Cajas Solidarias Comunitarias descentralizados y sostenibles en un proceso desarrollo local.

Iniciamos el trabajo de investigación con el planteamiento del problema, objetivos, hipótesis, variables, determinando los instrumentos para la recolección de datos la cual fue tabulada, procesada y analizada por el método de razones y proporciones sustentado por el marco teórico y planteándose conclusiones.

Las cajas Solidarias Comunitarias son organizaciones que crean oportunidades para la diversificación de actividades productivas, agricultura, y cría de especies menores a través de los servicios de financiamiento que reciben las socias de la Caja Solitaria.

Dentro del Marco Teórico la Caja Solidaria Comunitaria es una alternativa metodológica de intermediación financiera servicios de ahorro y crédito, constituyen espacios de organizaciones sociales orientadas a gestionar la administración y el financiamiento del desarrollo comunitario especialmente el de las economías campesinas. (Amangandi & Coles, 2011, pág. 3)

## **Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria art. 1**

### **Título I Del Ámbito, Objeto y Principios**

**Art. 1.-** Definición.- Aprobado por la Asamblea Nacional en el año 2011 en la ciudad de Quito. Para efectos de la presente Ley, se entiende por economía popular y Solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital. (Nacional, 2011)

Hauwermeiren (1998) manifiesta que la economía tradicionalmente ha caracterizado, el funcionamiento del sistema de economía como un circuito continuo, que conecte empresas y familias en un flujo circular de dinero. Las empresas pagan a sus trabajadores, quienes a su vez les compran bienes y servicios. (pág. 28)

Ibídem (1998) mencionan que después de un determinado nivel de crecimiento económico, la relación entre crecimiento económico y calidad de vida tiende a invertirse: el crecimiento económico comienza a provocar costos sociales, ambientales y culturales. (pág. 35)

Ibídem (1998) mencionan que la realidad socioeconómica del país ha obligado a mirar hacia las periferias locales y llevar al conocimiento científico a enfrentarse a otros modos de producir conocimiento y alinearlos en la mejor medida posible, exigiéndole a las universidades un nivel de responsabilidad social mayor con respecto a su modelo a su gestión. (pág. 233)

Al hablar de economía es expandirse a uno de los puntos mas importantes se determina por su propio objeto siendo muy bien utilizadas y estudiadas dando a conocer los ingresos y egresos de las empresas, aplicandolos de acuerdo las leyes de producción, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios que el hombre necesita o desea.

Parkin (2014) menciona que la economía es una ciencia social que estudia las elecciones que hacen los individuos, las empresas, los gobiernos y las sociedades, un hecho fundamental denomina nuestra vida: Queremos más de lo que podemos obtener. Nuestra incapacidad para conseguir todo lo que deseamos se denomina escases, la cual es universal y confrontan a todos los seres vivos. (págs. 4-5)

Manifiesta Fernández (2015) indican que la necesidad de avanzar hacia estrategias de intervención social diferenciadas en distintos contextos socioeconómicos, pues estos inciden sobre el impacto potencial del programa en los hogares beneficiarios (pág. 3) El paradigma socioeconómico se refiere a una sociedad o persona siendo lo usual medirse al nivel de los ingresos siendo el caso de las familias, si hablamos de empresas e instituciones se miden a nivel de crecimiento, su objetivo es investigar los aspectos sociales y económicos de un grupo poblacional.

### **Gestión Crediticia**

Mencionan Raccanello y Roldan (2014) “ dicen que la falta de acceso a los mercados financieros formales conjugada con la necesidad de ahorro y crédito en las zonas rurales impulsa el uso de alternativas que pertenecen al sector financiero informal.” (pág. 2)

Ibídem (2014) nos mencionan que en este sector se encuentran aquellos intermediarios no regulados que proveen estos servicios de forma individual o colectiva, tales como: prestamistas, terratenientes, familiares y amigos, asociaciones rotativas de crédito y ahorro, bancos comunales y cajas de ahorro, entre otros. (pág. 3)

A través de los estados financieros las empresas e instituciones intercambian estados financieros, lo cual se puede llevar un adecuado control acerca de los libros contables, la persona encargada debe justificar adecuadamente sus registros en libros.

Grau (2016) mencionan que la garantía de derechos ciudadanos es un asunto central en la construcción de los sistemas de protección social en América Latina, y constatando que la implementación de servicios sociales a través de organismos privados con y sin fines de lucro es una realidad. (pág. 37)

Ibídem (2014) muestran que los cambios en los Estados de bienestar inducidos por la crisis financiera y económica, una discusión que ha emergido pertenecer al



potencial redistributivo de los arreglos público-privados en la provisión de la protección social, el campo disciplinario en que se ha desarrollado esta discusión ha sido fundamentalmente el propio de la economía. (pág. 41)

**Caja de crédito:** Es una entidad que puede recibir depósitos a plazo, y otorgar créditos a corto mediano plazo como a pequeños comerciantes, empleados, para realizar determinadas operaciones.

**Cartera de Crédito:** Conjunto de elementos que ampara los activos financieros o las operaciones de financiamiento hacia un tercero y que el tenedor de dichos documentos se reserva con derecho de hacer valer las obligaciones estipuladas en su texto. (Cifuentes, 2007, pág. 53)

**Control Contable:** Procesos que se realizan mediante, el monitoreo, de la administración la ejecución en los procesos contables que son empleados para conservar y registrar la exactitud de las transacciones.

**Comunidad.-** Grupo cuyos componentes, componente ocupan un territorio dentro del cual puede llevar a cabo la totalidad del ciclo vital. (Orlando G. , 2006)

**Gestión:** Acción y efecto de administrar; esto es equivalente a registrar que es asignar recursos y controlar y evaluar su utilización de acuerdo con el cumplimiento de objetivos y siguiendo estrategias y políticas. (Orlando C. , 2006)

**Interés:** Dinero que se genera, por la otorgación de préstamos, lucro que produce la inversión. Ganancia que es producido por el capital, se allá en relación directa a tiempo aplicado.

**Egreso:** Partida de descargo, salida, se encuentra muy ligado a la contabilidad en este caso significa la salida de dinero de las arcas de una empresa u organización mientras que por ingreso se entiende el dinero que entra. (Martinez, pág. 34)

**Ejecutivo:** Es la persona que desempeña un cargo directivo de una empresa u organización, es quien debe tomar decisiones y ejecutarlas.

# MÉTODOS

## Métodos de Investigación

**Método inductivo:** Nos ayudara a identificar las causas y soluciones, para tomar mejores decisiones en la caja solidaria y el proceso de su gestión en el desarrollo socioeconómico.

**Método deductivo:** Tomaremos en cuenta los datos generales valederos, y los deduciremos mediante el razonamiento lógico para luego aplicarlo en casos individuales y poder así comprobar su validez, por lo cual lograremos identificar el problema que será detallado a continuación.

**Método Sintético:** Ayudará a conocer en forma sintética el manejo del otorgamiento de microcréditos en la Caja Solidaria Nueva Esperanza.

**Método Descriptivo:**, Se procurara la interpretación racional y el análisis objetivo de la información obtenida con la finalidad de realizar una interpretación real de los hechos.

## Tipos de Investigación.

**Investigación descriptiva:** Obtendremos objetivamente la situación actual de las personas y las acciones emprendidas, en búsqueda de un mejor sistema de vida.

**Investigación bibliográfica:** Nos servirá para la recopilación de contenidos científicos en lo concerniente a las variables de nuestro trabajo de investigación.

**Investigación de campo:** Se realizara la aplicación de encuestas y entrevistas a las personas involucradas en el desarrollo de las Cajas Solidarias en la Comunidad de Casipamba.

## **Técnicas e Instrumentos para obtención De Datos**

### **Universo y Muestra**

Valiéndonos de las herramientas señaladas en líneas anteriores para obtener información aplicaremos a la totalidad de las personas quienes son socios de la Caja Solidaria de igual manera a los miembros que conforman la directiva de dicha caja, en tal razón no abra necesidad de determinar o identificar una muestra.

### **Universo**

#### **Se aplicara encuesta a:**

40 Socios

#### **Directivos:**

#### **Se aplicara entrevista a:**

- 1 Presidente
- 1 Vicepresidente
- 1 Secretaria
- 1 Tesorero
- 2 Vocales

Esta actividad está estrechamente ligada a los métodos empíricos de la actividad investigativa. Existe una técnica que posibilita la recolección de información, entre ella está: la encuesta.

### **La Encuesta.**

A través de esta técnica lograremos obtener información verídica de parte de los socios de la Caja Solidaria que habitan en esta comunidad ya que serán quienes nos

proporcionen información de mucho valor para el desarrollo, culminación, presentación de este trabajo con su correspondiente proyección a la solución del problema latente en dicha comunidad.

### **Entrevista**

De manera particular aplicaremos esta actividad a los principales directivos de la comunidad con la finalidad de saber e identificar cuáles son sus proyectos, acciones emprendidas y planes futuros en beneficio de la comunidad que permita su desarrollo socioeconómico ligado con el funcionamiento y afirmación de las cajas solidarias.

### **La observación (no estructurada)**

A través de esta herramienta podremos obtener información sin ser consultada, estos datos nos darán facilidad para el análisis e interpretación de resultados de este trabajo de investigación.

## **RESULTADOS**

Luego de haber realizado el presente trabajo de investigación de acuerdo con los instrumentos utilizados y las respuestas obtenidas se puede mencionar que mediante la aplicación de un manual de procesos de gestión para la Caja Solidaria, mejora el procedimiento de créditos, y de esta manera los créditos recibidos por los socios generara capacidades para el aprovechamiento óptimo de los recursos potenciales elevando el desarrollo socioeconómicos y mejorando la calidad de vida de sus familias.

El objetivo de la implementación del presente manual de procesos, es el de contar con una guía metodológica, que sirva a la caja Solidaria a delinear todas sus políticas y procedimientos, amparados en las normas en la ley de economía popular y solidaria.

### **Pudiendo identificarse beneficios como:**

- La caja solidaria comunitaria, mejora los procesos de gestión de créditos eficiente.
- La Economía de la zona se dinamiza
- Acceso de las personas pobres a los créditos
- La Calidad de vida de los socios de la caja Solidaria mejorada.

## **DISCUSIÓN**

## **Conclusiones**

Una vez realizado el trabajo de campo con la aplicación de las encuestas a los socios y de la Caja Solidaria perteneciente a la comunidad de Casipamba, de acuerdo con los resultados obtenidos; se ha llegado a las siguientes conclusiones.

- La mayor parte de los asociados manifiestan que ser socios de la Caja Solidaria es muy beneficioso ya que brinda servicios con eficiencia en beneficios de todos sus socios mejorando así la calidad de vida de cada uno de ellos, sin embargo el número de asociados es muy pequeño en relación a la comunidad.
- Con los créditos que la caja solidaria otorga a sus socios han podido mejorar en parte su desarrollo socioeconómico brindándole la oportunidad de iniciar el emprendimiento.
- La caja solidaria solo recibe como socios a personas nativas de la comunidad de Casipamba.

## **Recomendaciones**

Tomando en cuenta todo el trabajo de investigación con la aplicación de la encuesta a los socios y entrevistas a los directivos de la Caja Solidaria una vez examinado y analizado los resultados de la recolección de datos podemos sugerir las siguientes recomendaciones.

- Desarrollar una campaña de difusión para motivar y estimular a los habitantes de la comunidad de Casipamba que accedan a ser parte de la caja solidaria.
- Realizar un análisis estratégico para mejorar el desarrollo socio económico y solventar en gran parte las necesidades de los socios de la caja solidaria.
- Buscar un desarrollo integral que resalte el desarrollo del capital humano y la conservación del capital natural para las futuras generaciones, ampliando su campo de acción a los sectores aledaños de la comunidad de Casipamba.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fernández, I. (16 de 07 de 2015). Superación de la pobreza y diferencias socio-territoriale. *Articulo*, 3.
- Aleman, A. M. (2013). Desarrollo territorial a escala local. Cuba: UH 2013.
- AMANGANDI MARCELA, C. M. (Diciembre de 2011). LA CAJA SOLIDARIA COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DE GRADAS. IX.
- Amangandi, M., & Coles, M. (Diciembre de 2011). LA CAJA SOLIDARIA COMUNITARIA PARA EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD DE GRADAS. *Tesis de Grado*, 13.
- Armada, F. R. (2016). La auditoría como soporte estratégico en la gestión del sistema financiero cooperativo de la provincia de Tungurahua. *Articulo Original*, 8.
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitucion De La Republica Del Ecuador*.
- Astudillo, J., & Paguay, S. (2013). *DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO*. Cuenca.
- Chagoya, E. R. (01 de Julio de 2008). *Gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>.
- Cifuentes, J. L. (2007). *Diccionario de Economia* (Primera ed.). Mexico.
- Coraggio, A. (2010). *Economia Social* . 14.
- Delgado, E. P. (s.f.). *Diccionario Practico de Terminos Económicos Financieros*. Quito Ecuador.
- Dias, M., & Frida, R. (2016). *La auditoría como soporte estratégico en la gestión del sistema financiero cooperativo de la provincia de Tungurahua*.
- ERIKA FERNANADA VARGAS, M. B. (2013). PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA . *TESIS* , 10.



Fayol, H. (2000). *Procesos de Administracion*.

Grau, N. C. (2016). La provisión privada de servicios de protección social  
Confrontando el debate anglosajón con los imperativos de América Latina.  
*Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 37.

Greco, O. (2004). *Diccionario de Finanzas*. Argentina: Valletta Ediciones.

Greco, O. (2006). *Diccionario de Economía*. Argentina, Buenos Aires: Valletta  
Ediciones S.R.L.

HAUWERMEIREN, S. V. (1998). *MANUAL DE ECONOMÍA ECOLÓGICA*.  
Santiago.

## APÉNDICES

### UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

#### FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

#### CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA

#### GUÍA DE ENCUESTAS

**Objetivo.-** Recopilar información con la finalidad de determinar la necesidad de fortalecer el desarrollo, funcionamiento y mantenimiento de la caja Solidaria de la Comunidad de Casipamba.

#### GUÍA DE ENCUESTAS

##### 1.- ¿Qué tiempo lleva ud siendo socio de la Caja Solidaria?

Un año

Dos Años

Más de 5 años

##### 2.- ¿Por qué decidió asociarse a la caja solidaria?

Por créditos

Por ahorro

Por servicios

##### 3.- ¿Ha sido beneficioso ser socio de la Caja Solidaria?

Muy beneficioso

Beneficioso

Poco beneficioso

Nada beneficioso

**4.- ¿Existe capacitación sobre los beneficios que tiene ser socio de la caja solidaria?**

Frecuentemente

A veces

Nunca

**5.- ¿Existen dificultades en cuanto a los requisitos para la apertura de una cuenta en la caja solidaria?**

SI

NO

**6.- ¿Con qué frecuencia usted realiza un crédito en la caja solidaria?**

Mensual

Trimestral

Semestral

Anual

Otros

**7.- ¿Considera ud que los créditos otorgados por la caja solidaria ha permitido mejorar su desarrollo socioeconómico?**

SI

NO

**8.- ¿Cómo calificaría Ud. la gestión por parte de, los encargados de la caja solidaria el momento de solicitar un crédito?**

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

**9.- ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto, a que los créditos otorgados por la caja solidaria permiten mejorar la calidad de vida de los socios?**

Muy satisfactorio

Poco satisfactorio

Nada satisfactorio

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR**  
**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS GESTIÓN EMPRESARIAL E**  
**INFORMÁTICA**  
**CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**Objetivo.-** Obtener información con el propósito de averiguar los altercados que se esté presentando en la caja Solidaria de la Comunidad de Casipamba

**GUÍA DE ENTREVISTA**

**1.- ¿Qué tiempo lleva Ud. siendo directivo de la caja solidaria?**

.....  
.....

**2- ¿Quiénes pueden ser socios de la Caja Solidaria?**

.....  
.....

**3.-¿Cuál es el monto máximo que otorga la Caja Solidaria?**

.....  
.....

**4.- ¿Con cuantos socios empezó la Caja Solidaria?**

.....  
.....

**5.-¿Cuál fue el monto que apporto cada socio para formar parte de la Caja Solidaria?**

.....  
.....

**6.-¿Cada que tiempo la Caja Solidaria realiza reuniones?**

.....  
.....



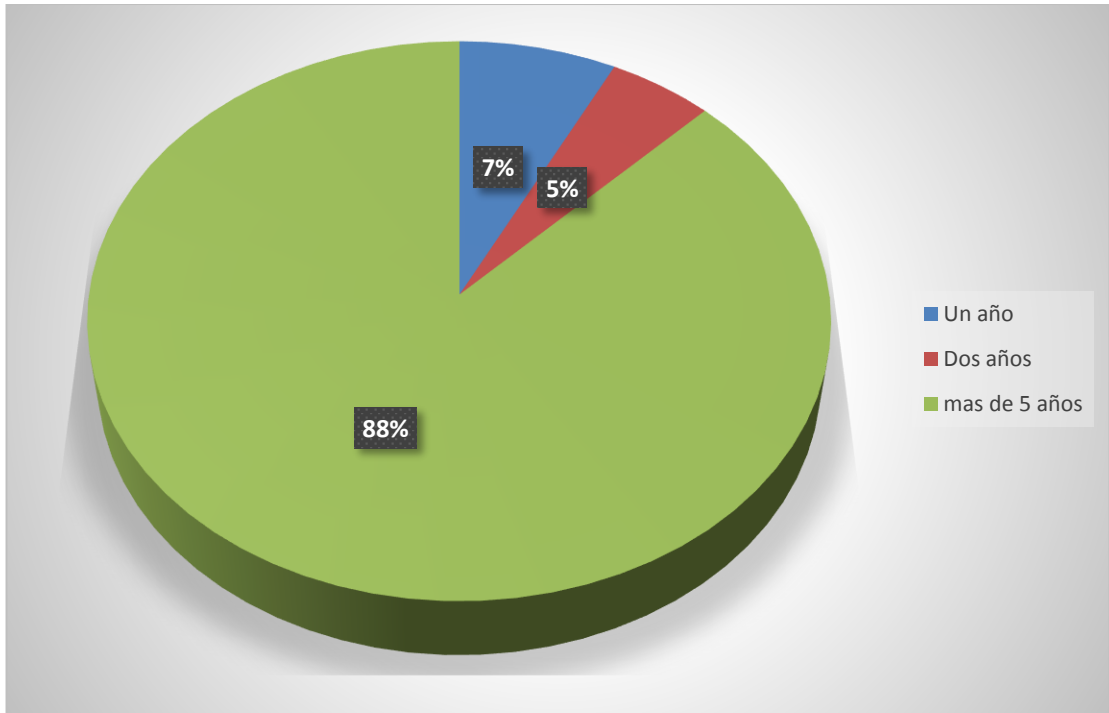
**Fuente:** Encuesta y Entrevista realizado a los socios y directivos de la Caja Solidaria de la Comunidad de Casipamba

**Elaborado por:** Jessica Gaglay, Carlos Sanchez



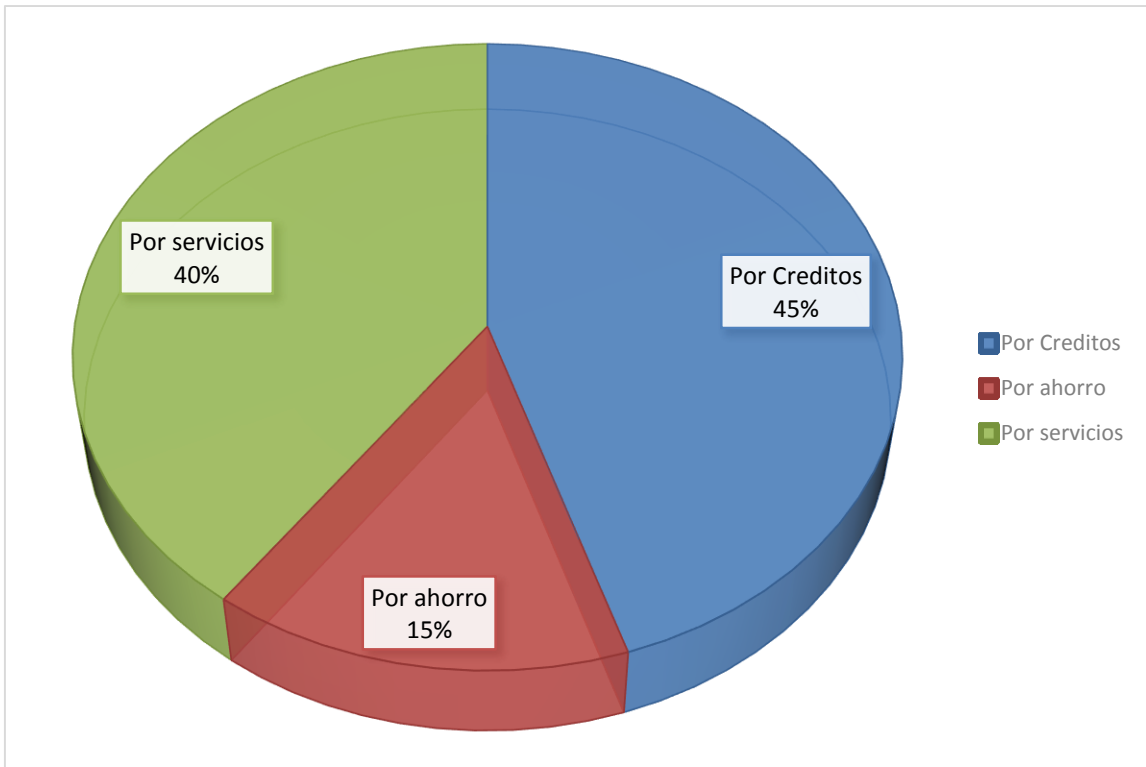
**Fuente:** Encuesta y Entrevista realizado a los socios y directivos de la Caja Solidaria de la Comunidad de Casipamba

**Elaborado por:** Jessica Gaglay, Carlos Sanchez



**FIGURA 1.** Tiempo que lleva siendo Socio de la Caja Solidaria  
**FUENTE:** Comunidad Casipamba  
**ELABORADO POR:** Jessica Gaglay, Carlos Sánchez

**Análisis.-** Con el resultado obtenido podemos mencionar que la caja solidaria se ha mantenido con la ayuda de sus socios lo cual es importante porque cuenta con una liquidez y solvencia permitiéndose mantenerse en el mercado financiero.



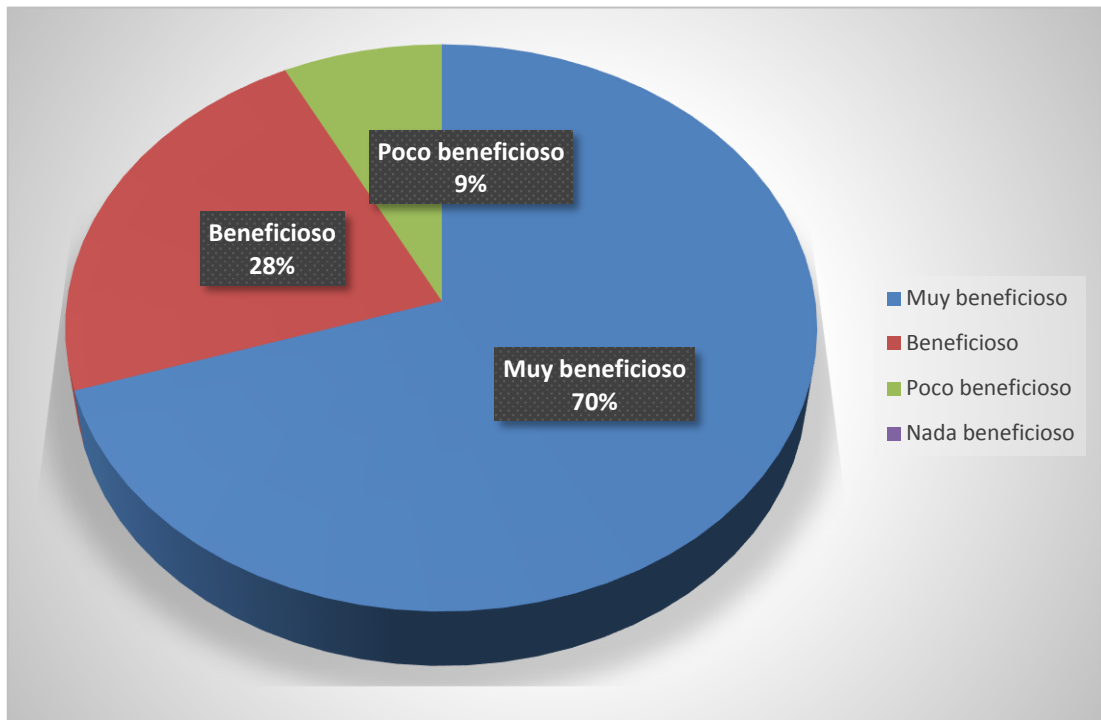
**FIGURA N° 2.-** Asociarse a la Caja Solidaria

**FUENTE:** Comunidad de Casipamba

**ELABORADO POR:** Jessica Gaglay, Carlos Sánchez

**Análisis.-** De la investigación realizada todos los socios unieron sus esfuerzos y recursos económicos para conformar esta forma de organización financiera de carácter solidario, mediante esta recopilación de información se puede decir que la mayoría de las socias decidieron asociarse por obtener un crédito en la Caja Solidarias, así como también para acceder a un mecanismo de ahorro y un medio de acceso para disfrutar de otros servicio.





**FIGURA N°3.-Beneficioso ser socio de la Caja Solidaria**

**FUENTE:** Comunidad Casipamba

**ELABORADO POR:** Jessica Gaglay, Carlos Sánchez

**Análisis.-** El resultado de la investigación realizada, los socios nos menciona que ha sido en su mayoría muy beneficioso pertenecer a la Caja Solidaria ya que han encontrado apoyo, de parte de esta institución siendo la gestión para acceder a un crédito de forma inmediata.

