



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA

ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P

INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN,
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

TEMA:

“CONTROL DE INVENTARIOS MERCADERÍAS EN LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL
COMISARIATO SAN RAFAEL, DEL CANTÓN CALUMA,
PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016”

AUTORAS:

ESPÍN POZO MARCIA XIMENA
ZAMBRANO LEDESMA ADRIANA JANETH

DIRECTOR:

Dr. C. MARLON GARCIA

PARES ACADEMICOS:

ING. ALEXANDRA ARGUELLO
ING. EDDY ALVARADO

GUARANDA – ECUADOR

2017

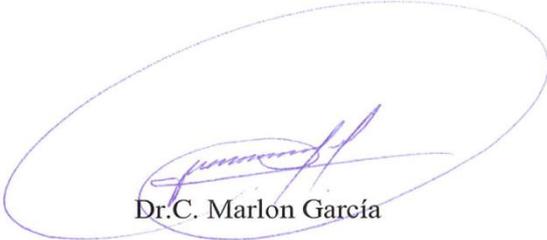
A quien interese;

DR.C. MARLON GARCIA DOCENTE DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN,

CERTIFICA:

Que el presente Proyecto de Investigación Titulado, **“CONTROL DE INVENTARIOS MERCADERÍAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL COMISARIATO SAN RAFAEL, DEL CANTÓN CALUMA, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016”** de auditoria de ESPIN POZO MARCIA XIMENA y de ZAMBRANO LEDESMA ADRIANA JANETH, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP. Reúnen los requisitos correspondientes a las normas establecidas en el Reglamento de Titulación de la facultad de Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial e Informática, por lo tanto faculto a sus autoras, para que continúen con los trámites legales pertinentes.

Guaranda, 17 de Noviembre del 2017



Dr.C. Marlon García

DIRECTOR



AUTORÍA TRABAJO

Yo, MARCIA XIMENA ESPIN POZO y ADRIANA JANETH ZAMBRANO LEDESMA autoras del trabajo de investigación, realizada con el siguiente tema “CONTROL DE INVENTARIOS MERCADERÍAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL COMISARIATO SAN RAFAEL, DEL CANTÓN CALUMA, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016”, procedemos hacer la entrega de cesión de derechos de autor que se nos ha pedido como un requisito para la obtención de nuestro título.

Marcia Espín Pozo

Adriana Zambrano Ledesma

ESCRITURA PÚBLICA DECLARACION JURADA

MARCIA XIMENA ESPÍN POZO Y ADRIANA JANETH ZAMBRANO LEDESMA

En la ciudad de Guaranda, Capital de la Provincia de Bolívar, República del Ecuador, hoy día MIÉRCOLES, DIEZ DE ENERO DE DOS MIL DIECIOCHO, ante mi Doctor GUIDO FABIAN FIERRO BARRAGAN, NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA, comparecen: **MARCIA XIMENA ESPÍN POZO Y ADRIANA JANETH ZAMBRANO LEDESMA**. Las comparecientes son de



nacionalidad ecuatoriana, mayores de edad, de estados civiles solteras, capaz de contraer obligaciones, domiciliadas en el cantón Caluma de la provincia de Bolívar, a quien de conocer doy fe, en virtud de haberme exhibido su cédula de ciudadanía y papeleta de votación cuya copias adjunto a esta escritura.- Advertidas por mí el Notario de los efectos y resultados de esta escritura, así como examinadas de que comparecen al otorgamiento de la misma sin coacción, amenazas, temor reverencial, ni promesa o seducción, juramentadas en debida forma, prevenidas de la gravedad del juramento, de las penas de perjurio y de la obligación que tienen de decir la verdad con claridad y exactitud, bajo juramento declara lo siguiente: "Previo a la obtención del título de Ingenieras en Contabilidad y Auditoría, manifestamos que los criterios e ideas emitidas en el presente trabajo de investigación titulado **"CONTROL DE INVENTARIOS MERCADERÍAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL COMISARIATO SAN RAFAEL, DEL CANTÓN CALUMA, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016"**, es de nuestra exclusiva responsabilidad en calidad de autores. (Hasta aquí la declaración juramentada rendida por las comparecientes la misma que queda elevada a escritura pública con todo el valor legal.) Para el otorgamiento de esta escritura pública se observaron todos los preceptos legales del caso; y leída que le fue a los comparecientes íntegramente por mí el Notario, se ratifican en todo su contenido y firman conmigo en unidad de acto. Incorporo esta escritura pública al protocolo de instrumentos públicos, a mi cargo. De todo lo cual doy fe.-

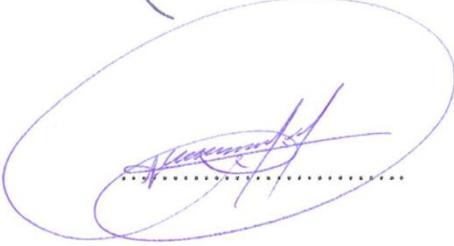
MARCIA XIMENA ESPÍN POZO
C.C. 1206873034



ADRIANA JANETH ZAMBRANO LEDESMA
C.C. 0202299269

Doctor GUIDO FABIÁN FIERRO BARRAGÁN
NOTARIO PÚBLICO PRIMERO DEL CANTÓN GUARANDA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
Dr. Carlos Ribadeneira DECANO		18/12/2017
Dr. Marlon García DIRECTOR		18/12/2017
Ing. Alexandra Arguello PAR ACADÉMICO 1		18/12/2017
Ing. Eddy Alvarado PAR ACADÉMICO 2		18/12/2017

DEDICATORIA

El presente trabajo de graduación lo dedico primeramente a DIOS, por darme la oportunidad de vivir, la fortaleza, valentía, perseverancia y capacidad para alcanzar mis metas y objetivos propuestos.

También a mis padres, pilares fundamentales de mí ser; que con su amor, y sabiduría supieron guiarme por el camino de la vida, me enseñaron que nada en la vida es imposible y nada es fácil que para alcanzar lo que queremos obtener debemos sacrificarnos.

Adriana Zambrano

Dedico este proyecto de investigación a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

Marcia Espín

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento a Dios, nuestro Señor, nuestra Guía, por apoyarnos en la posición firme de lograr esta meta.

A esta prestigiosa Universidad Estatal de Bolívar por abrir sus puertas cada día y permitirnos adquirir conocimientos, de igual manera a los docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría C.P. en la Facultad de Ciencias Administrativas Gestión Empresarial e Informática que con sus enseñanzas nos han formado como grandes profesionales preparándonos para un futuro competitivo.

Nuestros sinceros y profundos agradecimientos a nuestro director Ing. Marlon García por toda su colaboración, paciencia y entrega para guiarnos con sus conocimientos bien acertados, al Ing. Eddy Alvarado e Ing. Alexandra Arguello nuestros pares académicos que con sus sugerencias han contribuido al desarrollo de este trabajo investigativo y nos han brindado su conocimiento ayudándonos a resolver cualquier inquietud presentada en la investigación.

Adriana y Marcia

ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	I
CERTIFICADO DEL DIRECTOR	II
AUTORÍA TRABAJO.....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTOS	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VII
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN EJECUTIVO	X
SUMMARY	XI
INTRODUCCIÓN	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA	3
Inventarios	3
Mercaderías	3
Inventarios de mercadería.....	3
Control de Inventarios Mercaderías	4
Sistema de Cuenta permanente o inventario perpetuo	4
Métodos de valoración de inventarios mercaderías.....	5
Gestión Administrativa Financiera.....	5
Procesos.....	5
MÉTODOS	7
Métodos Inductivos	7
Métodos Deductivos.....	7
Método Sintético	7

Método de Analítico	7
RESULTADOS	8
Título de la propuesta.....	8
Introducción	8
Justificación.....	9
Objetivos	9
Objetivo general	9
Objetivo específicos	9
Desarrollo de la propuesta.....	10
Plan de Capacitación	11
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	12
DISCUSIÓN	22
Conclusiones	22
Recomendaciones	23
BIBLIOGRAFÍA	24

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sistema de control de inventarios	12
Tabla 2. Adecuado sistema de control	13
Tabla 3. Gestión administrativa financiera	14
Tabla 4. Adquisición oportuna de mercadería	15
Tabla 5. Registro de entradas y salidas	16
Tabla 6. Constatación física de mercadería.....	17
Tabla 7. Contribuye a la mejora de la gestión administrativa financiera.....	18
Tabla 8. Capacitación al personal	19
Tabla 9. Incidencias en controlar el control de inventarios.....	20
Tabla 10. Dificultades con el organismo de control S.R.I.	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sistema de control de inventarios	12
Figura 2. Adecuado sistema de control	13
Figura 3. Gestión administrativa financiera	14
Figura 4. Adquisición oportuna de mercadería.....	15
Figura 5. Registro de entradas y salidas.....	16
Figura 6. Constatación física de mercadería	17
Figura 7. Contribuye a la mejora de la gestión administrativa financiera	18
Figura 8. Capacitacion al personal	19
Figura 9. Incidencias en controlar el control de inventarios	20
Figura 10. Dificultades con el organismo de control S.R.I.....	21

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación se realiza para que el Comisariato San Rafael de la ciudad de Caluma cuente con un control de inventarios mercaderías adecuado, para que ayude administrar los recursos, también obtener una información financiera y que la mercadería existente sea la real.

La presente investigación se utiliza de apoyo para identificar las falencias que está atravesando la empresa, su importante problema es que no cuentan con un adecuado control de inventarios mercaderías , debido a que ellos tienen un sistema de control de inventarios pero no le dan el uso que lo deben dar, la mercadería es ingresada de una manera incorrecta.

El principal objetivo de este proyecto de investigación es que debemos dar alternativas de solución sobre el control de inventarios mercaderías, de esa manera se podrá administrar correctamente los recursos de la empresa y el Gerente podrá tomar decisiones que contribuyan al desarrollo económico de su empresa.

La metodología que utilizamos para el desarrollo de esta investigación fue los métodos inductivo, deductivo, síntesis y análisis y de instrumentos para la obtención de información se realizó entrevista al gerente, encuesta a los trabajadores y observación directa, de esa manera mostrando el análisis e interpretación de los resultados.

En conclusiones se establece que con un manejo adecuado de control de inventarios mercaderías en el Comisariato San Rafael permitirá que la empresa pueda distribuir sus productos de una manera correcta e idónea y cada producto tenga sus características correspondientes, las cantidades existentes sean las reales, por lo expuesto anteriormente se recomienda que se dé una capacitación al personal para que sepan la importancia que tiene el control de inventarios mercaderías , así puedan llevar una administración financiera correcta y que las utilidades sean las reales.

SUMMARY

The present research project is carried out so that the San Rafael Commissariat of the city of Caluma has an adequate control of merchandise inventories, so that it helps to administer the resources, also obtain a financial information and that the existing merchandise is the real one.

The present investigation is used as a support to identify the shortcomings that the company is going through, its important problem is that they do not have an adequate control of merchandise inventories, because they have an inventory control system but they do not use it. they must give it, the merchandise is entered in an incorrect way.

The main objective of this research project is that we must provide alternative solutions for the control of merchandise inventories, so that the company's resources can be properly managed and the Manager can make decisions that contribute to the economic development of his company.

The methodology we used for the development of this research was the inductive, deductive, synthesis and analysis methods and instruments for obtaining information, the manager was interviewed, the workers survey and direct observation, thus showing the analysis and interpretation From the results.

In conclusion it is established that with an adequate control of inventories in San Rafael Commissariat, the company will be able to distribute its products in a correct and suitable way and each product has its corresponding characteristics, the existing quantities are real, for the exposed above, it is recommended that personnel be trained so that they know the importance of inventory control merchandise, so they can take a proper financial management and that the utilities are real.

INTRODUCCIÓN

El éxito de los negocios depende de una buena administración, es necesario establecer políticas que contribuyan al control de las acciones que se realiza en las empresas.

El presente proyecto de investigación se realiza para que el Comisariato San Rafael pueda buscar soluciones al principal problema sobre el control de los inventarios y para que de esta manera se pueda administrar los recursos de una manera correcta y a su vez tomar las decisiones más relevantes que contribuyan al desarrollo económico de la empresa.

Es fundamental llevar un control de inventarios adecuado, debido a que es una parte importante de la empresa, saber el stock real que cuenta cada producto y de esa manera poder obtener la utilidad real.

Este trabajo de investigación trata de diseñar la forma como llevar un control de inventarios mercaderías, para poder administrar los recursos que poseen la empresa, también ayuda a que el Gerente tome las decisiones correctas y dar soluciones a los problemas existentes que tiene el Comisariato San Rafael, ya que esta empresa cuenta con un sistema de control de inventarios pero no lo dan el manejo adecuado y la importancia que tiene el mismo.

Además, si el control de inventarios no se utiliza con efectividad, el departamento de ventas no poseerá información real para poder trabajar, el cliente quedara insatisfecho y la oportunidad de obtener utilidades desaparece.

Este proyecto de investigación se enfoca en aspectos relacionados con la contabilidad, el control y la contabilización de mercaderías, este trabajo se desarrolló en tres capítulos, así:

El primer capítulo corresponde a la delimitación del tema, antecedentes, planteamiento del problema, la justificación, los objetivos generales y específicos así también como el desarrollo del marco metodológico, de esa manera nos permite obtener una descripción detallada de las variables del objeto en estudio.

El segundo capítulo trata del procesamiento de la información recolectada mediante las técnicas de encuestas aplicadas a los trabajadores y esto se resume en la representación de cuadros y gráficos con su debido análisis e interpretación de los resultados y luego de esto se establece sus debidas conclusiones y recomendaciones.

El tercer capítulo trata sobre los aspectos que ayuden a la ejecución de la propuesta de la investigación.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Inventarios

Es un documento que contiene una relación detallada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de la empresa en un momento dado. (Pombo, 2008, pág. 18)

Patrimonio inventario no son conceptos equivalentes patrimonio es un conjunto de bienes derechos y obligaciones inventario es la relación detallada de los mismos una empresa tiene un patrimonio aunque no haga inventario. El inventario comprende los siguientes aspectos: (Pombo, 2008, pág. 18)

- ✓ Relación detallada de los diversos bienes derechos y obligaciones que constituyen el patrimonio de una empresa en una fecha
- ✓ Medición en unidades físicas o expresión cuantitativa de los diferentes elementos patrimoniales kilogramos metros litros coma etcétera
- ✓ Valoración de dichos de elementos patrimoniales aplicando Los criterios que correspondan

El inventario recoge la situación de la empresa en un momento determinado pero no como se ha llegado a ella, el inventario debe formularse antes de iniciar cualquier actividad y siempre que se dé se conoce la composición y cuantía del patrimonio y el capital efectivo de la empresa. (Pombo, 2008, pág. 19)

Mercaderías

Se considera mercaderías de aquellos artículos de comercio adquiridos que se disponen para la venta y que no sufre ningún proceso de transformación o adición significativo envases uno de estos procesos. (Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 90)

Inventarios de mercadería

Los inventarios de mercadería constituyen aquellas existencias de artículos que se encuentran en las bodegas y que aún no han sido vendidas. (Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 92)

Los inventarios puede ser identificado en dos momentos:

- ✓ **Inventario inicial.** Valor representado en mercaderías con el que se inicia un periodo.
- ✓ **Inventario final.** Valor de las mercaderías no vendidas, en consecuencia constan físicamente al final del periodo. (Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 92)

Control de Inventarios Mercaderías

Los inventarios de mercaderías constituyen aquellas existencias de artículos que se encuentran en las bodegas y que aún no han sido vendidas.

Los sistemas de control de inventarios mercadería reconocido por la Ley de Régimen tributario Interno y evaluados por las normas contables son:

- ✓ Sistema de Cuenta Múltiple o Inventario Periódico
- ✓ Sistema de Cuenta permanente o inventario perpetuo. (Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 90)

Sistema de Cuenta permanente o inventario perpetuo

Este es el sistema apropiado a las necesidades de control e información, que por sus ventajas se ha posicionado en empresas comerciales. Sus características son:

Utiliza tres cuentas: Inventarios de Mercaderías, Ventas y Costo de Ventas

Es necesario contar con un auxiliar para cada tipo de artículo (Kardex). Por tanto el inventario se puede determinar en cualquier momento. Solo por control se deberá efectuar constataciones físicas periódicas sobre bases de rotación.

- ✓ Por cada asiento de venta o devolución en venta, es necesario realizar otro que registre dicho movimiento al precio de costo. Debido a la dificultad inicial, su aplicación obliga a contar con personal contable idóneo, capacitado y entrenado adecuadamente.

Este sistema involucra las cuentas Inventarios de Mercaderías, Ventas. (Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 97)

Métodos de valoración de inventarios mercaderías

Los métodos más utilizados para la valoración del inventario de mercaderías son los siguientes:

1. P.E.P.S
2. U.E.P.S
3. Promedio Ponderado
4. Última Compra (Costo Actual). (Bravo, 2013, pág. 136)

Última Compra (Costo Actual).- Consiste en valorar las mercaderías al costo actual de mercado, mediante ajuste contables.

El método que mayor credibilidad en los resultados es el método promedio ponderado porque por medio de este podemos saber un promedio del valor unitario de las mercaderías que ingresan y para así poder tener una utilidad real. (Bravo, 2013, pág. 137)

Gestión Administrativa Financiera

La administración financiera se ocupa de la adquisición, el financiamiento y la administración de bienes con alguna meta global en mente. Así, la función de decisión de la administración financiera puede desglosarse en tres áreas importantes: decisiones de inversión, financiamiento y administración de bienes. (Van Horne & Wachowicz, 2010, pág. 2)

Para lo cual se establece los respectivos procesos como:

Procesos

Planeación

La planeación es la función administrativa que involucra la definición de los objetivos de la organización, el establecimiento de estrategias para lograr los que el desarrollo de planes para integrar y coordinar las actividades laborales. (Robbins & Coulter, Administración, 2010, pág. 220)

Organización

Organización como la función administrativa que tiene que ver con disponer y estructurar el trabajo para lograr los objetivos organizacionales. Organización es la coordinación de las actividades de todos los individuos que integran una empresa con el propósito de obtener el máximo de aprovechamiento posible de elementos materiales, técnicos y humanos, en la realización de los fines que la propia empresa persigue. (Robbins & Coulter, Administración, 2010, pág. 332)

Dirección

Contribuyen a las metas organizacionales y de grupos; asimismo tiene que ver sobre todo en el aspecto interpersonal de administrar todos los gerentes coinciden en la mayoría de sus principios problemas surgen de la persona sus deseos y actitudes, así como de su comportamiento individual y en grupo, y en que los gerentes efectivos también rige ser líderes efectivo. (Harold, Heinz, & Mark, 2012, pág. 31)

Ejecución

Para llevar a cabo físicamente las actividades que resulten de los pasos de planeación y organización, es necesario que el gerente tome medidas que inicien y continúen las acciones requeridas para que los miembros del grupo ejecuten la tarea. Entre las medidas comunes utilizadas por el gerente para poner el grupo en acción está dirigir, desarrollar a los gerentes, instruir, ayudar a los miembros a mejorarse lo mismo que su trabajo mediante su propia creatividad y la compensación a esto se le llama ejecución. (Harold, Heinz, & Mark, 2012, pág. 23)

Control

Control es el proceso de supervisar, comparar y corregir el desempeño laboral. Todos los gerentes deben ejercer la función del control, aun cuando el desempeño de sus unidades tenga el nivel planeado, porque la única forma de determinar si esto es así es evaluando que actividades se han llevado a cabo y comprobando el desempeño real con el estándar que se desea lograr. El uso de controles efectivos garantiza que las actividades serán ejecutadas de una manera que contribuyen al cumplimiento de los objetivos. (Robbins & Coulter, Administración, 2010, pág. 266)

MÉTODOS

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó algunos métodos los mismos que nos permitió diseñar un plan de capacitación del Sistema Contable Simbiosis que contribuye con la mejora de la Gestión Administrativa-Financiera, en el Comisariato San Rafael.

Métodos Inductivos

El método inductivo nos permitió analizar los diferentes problemas que se suscitan en la comercialización de las mercaderías por cuanto en ocasiones no se conoce el stock y precios de las mercaderías para su venta, lo que afectó a la gestión administrativa financiera del comisariato.

Métodos Deductivos

Este método nos permitió conocer que la falta de un sistema de control de inventario mercaderías, afectó el stock de mercaderías o disponibilidad de las mismas.

Método Sintético

Este método nos permitió agrupar los diferentes procesos que se cumplen para mantener un adecuado sistema de control de las mercaderías, es decir sintetizando los procesos que obstaculizan la buena marcha del negocio.

Método de Analítico

El método analítico se utilizó para ir analizando y descomponiendo las causas que provocan la falta de aplicación de un sistema de control de inventarios mercaderías, además los efectos que puede repercutir en la gestión administrativa financiera.

RESULTADOS

Título de la propuesta

Plan de Capacitación del Sistema Contable Simbiosis que contribuye con la mejora de la Gestión Administrativa-Financiera, en el Comisariato San Rafael.

Introducción

En la actualidad en el mundo empresarial está viviendo mucha competitividad, lo que hace que las empresas estén expuestas a riesgos y cambios, debido a que la empresa debe tener un personal capacitado, contar con un control efectivo de las mercaderías lo que esto permite que se tome las mejores decisiones.

En base a los resultados que se obtuvieron en nuestra investigación se pudo comprobar que el Comisariato San Rafael, no tiene un personal debidamente capacitado lo que hace que ellos no le den las importancias necesarias a los inventarios.

Por este motivo después de haber analizado los resultados vimos la necesidad de que se capacite al personal de dicha empresa, para que ellos conozcan la debida importancia sobre el manejo del Sistema Contable Simbiosis, y así puedan obtener datos reales que aporten a la Gestión Administrativa Financiera.

El sistema Contable Simbiosis está diseñado para cubrir las necesidades y dificultades que se presentan en el Comisariato San Rafael, los cuales sus trabajadores no conocen los beneficios que brinda el sistema.

Justificación

Los Sistemas Contables, son el mejor instrumento al momento de procesar información, por eso es que el Comisariato San Rafael cuentan con un sistema, el mismo que no es manipulado de la manera correcta, porque los saldos de los inventarios no son reales, esto provoca que la información que nos pueda brindar el sistema sea errónea.

Se ha visto la necesidad de diseñar un plan de capacitación para los trabajadores del Comisariato San Rafael, lo que ayudara a que ellos conozcan sobre la parte más importante que tiene la empresa que es los inventarios debido a que forman parte de los activos que posee la empresa.

Esta capacitación beneficiara a todos los que constituyen la empresa, porque después del conocimiento que se impartirá, ellos verán la oportunidad que les brinda tener un inventario real.

El Sistema Contable Simbiosis tiene muchas ventajas una de ellas es que con el adecuado manejo que se le brinde al sistema, el mismo nos brindara la información que necesitamos, esto ayudara a que el propietario tome las decisiones correctas.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un plan de Capacitación del Sistema Contable Simbiosis, que contribuya con la mejora de la Gestión Administrativa-Financiera, mediante la aplicación del Sistema en el Comisariato San Rafael.

Objetivo específicos

- ✓ Identificar el grado de conocimiento sobre el sistema automatizado para el control de Inventarios.
- ✓ Diseñar un plan de capacitación acorde a los conocimientos de los involucrados.
- ✓ Ejecutar la aplicación del plan de capacitación.

Desarrollo de la propuesta

Con la finalidad de dar respuesta a los problemas que se ha encontrado durante el proceso de investigación, entre ellas el registro inadecuado en las entradas y salidas de mercaderías, confundiendo unos con otros, por el solo hecho de pertenecer a un mismo grupo y con precios similares.

Hacer el control de inventarios, es un elemento clave para poder determinar los saldos reales de los inventarios, así como determinar la utilidad, es necesario que los registros se organicen de acuerdo a lo que determina el principio contable de que cada una de las mercaderías deben ser registradas de acuerdo a sus especificaciones y características.

Razón por la cual se hace necesario establecer un plan de capacitación en el manejo del sistema Simbiosis , el mismo que presta muchos beneficios para el fortalecimiento del control de inventarios mercadería.

Plan de Capacitación

TEMA	OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRESUPUESTO	FECHA
1.El Control De Inventarios y su Importancia	Concientizar a los empleados, propietarios del Comisariato San Rafael sobre la importancia que tiene el manejo adecuado del inventario mercaderías.	Adriana Zambrano Marcia Espín	\$30	17/11/2017
2.Manejo del Sistema Contable Simbiosis 2.1.Modulo Inventario 2.2.Manejo de cada una de las pestañas de dicho modulo	Brindar a los trabajadores todas las herramientas necesarias, para que la capacitación sobre el control de inventarios quede entendida y lo puedan aplicar dentro de la empresa.	Adriana Zambrano Marcia Espín	\$25	24/11/2017
3.Regulacion de Inventarios 3.1.Ingresos 3.2.Egresos	Mejorar el manejo de cada proceso y subproceso que se lleva acabo para la regulación de los inventarios.	Adriana Zambrano Marcia Espín	\$25	01/12/2017
4.Recalculos de Costo	Analizar la rentabilidad que va a tener cada producto en determinado periodo.	Adriana Zambrano Marcia Espín	\$25	08/12/2017

Análisis e Interpretación de los Resultados

Tabulación, presentación e interpretación de resultados

1. ¿Conoce usted si en la empresa existe un sistema de control de inventarios mercaderías?

Tabla 1. Sistema de control de inventarios

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la Investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

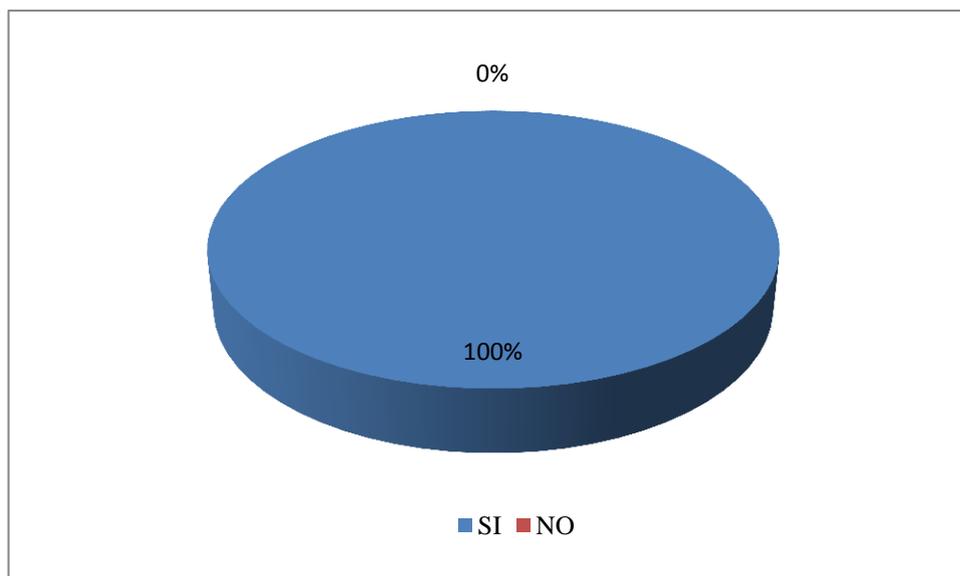


Figura 1. Sistema de control de inventarios

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los trabajadores del comisariato San Rafael podemos mencionar, que en su totalidad manifiestan que si existe un sistema de control de Inventarios Mercaderías el mismo que no es aplicado correctamente por los trabajadores que lo manejan y por eso es que se observan que hay dificultades.

2. ¿Cree usted que el actual sistema de control de inventarios de Mercaderías es el más adecuado?

Tabla 2.Adecuado sistema de control

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	14%
NO	12	86%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

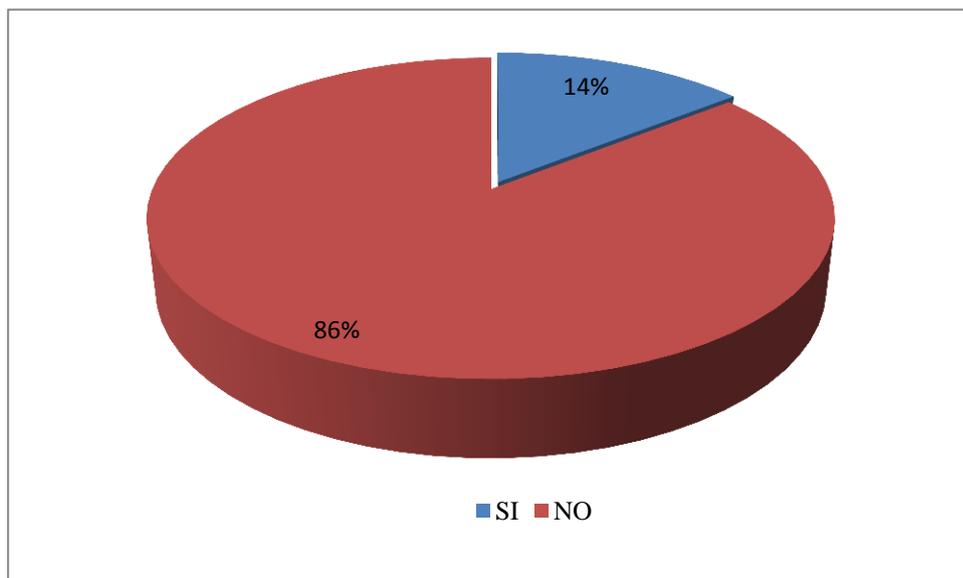


Figura 2.Adecuado sistema de control

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos se recopiló la siguiente información, lo cual se manifiesta que dos de catorce encuestados manifiestan que el sistema con el que cuentan no es el más adecuado y los restantes mencionan que si es el adecuado por el desconocimiento de sus beneficios que brinda el sistema, no le dan el manejo correcto, esto se debe porque los trabajadores no tienen el conocimiento necesario para el manejo del mismo.

3. ¿Considera usted que el actual sistema de control de inventarios afecta a la Gestión Administrativa y Financiera?

Tabla 3. Gestión administrativa financiera

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	13	93%
NO	1	7%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

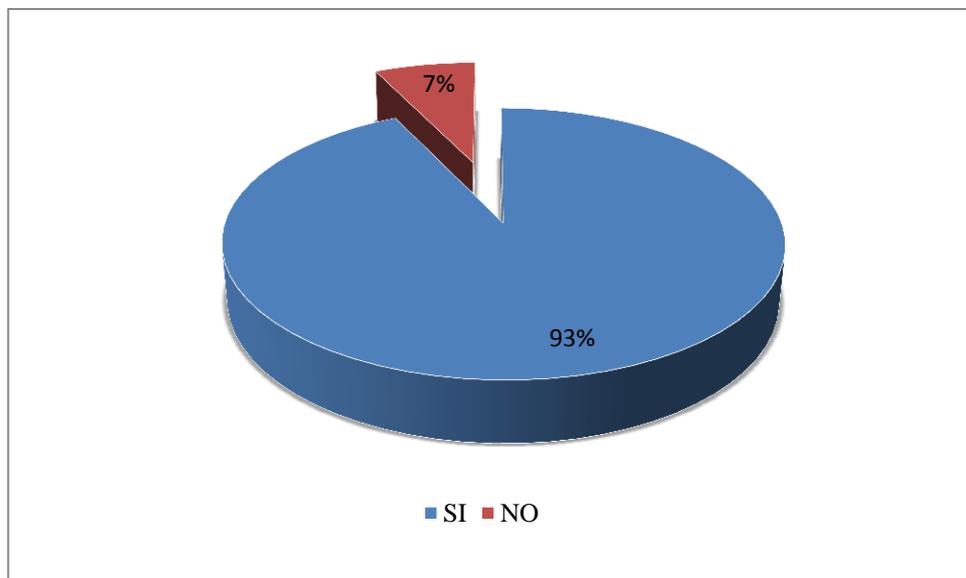


Figura 3. Gestión administrativa financiera

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos se puede determinar los siguientes resultados, que trece de catorce encuestados mencionan que el manejo del actual sistema de control de inventarios si afecta en la gestión administrativa y financiera, el mismo que no permite determinar su rentabilidad real debido a que esto se debe al inadecuado manejo del sistema esta incide que exista perdida en la empresa y a su vez desconfianza con los trabajadores, mientras que los restantes manifiesta que no afecta a la gestión administrativa y financiera.

4. ¿Considera Usted qué con el actual Sistema de Control de Inventarios ha ocasionado problemas en la adquisición oportuna de mercadería?

Tabla 4.Adquisición oportuna de mercadería

Opción		Porcentaje
SI	10	71%
NO	4	29%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

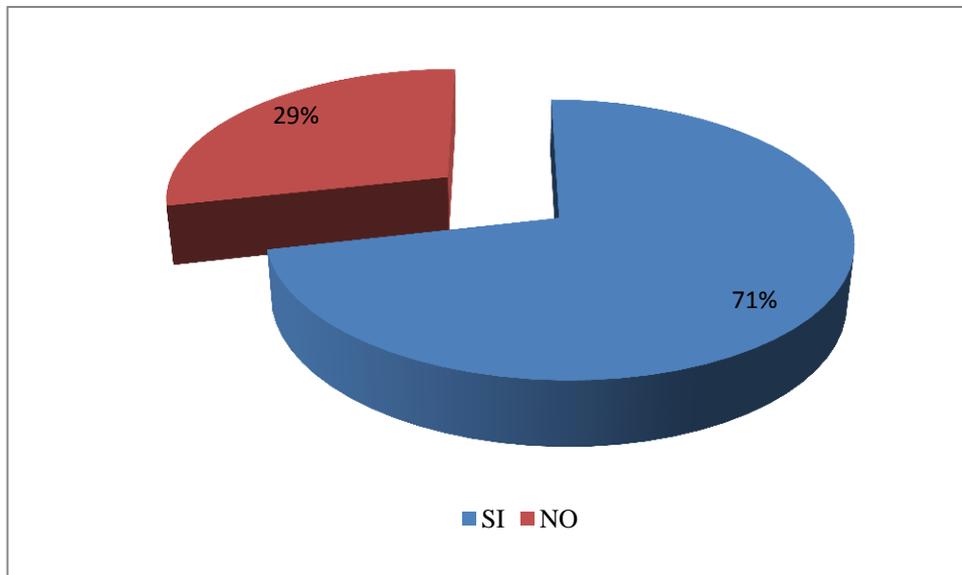


Figura 4.Adquisición oportuna de mercadería

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos se recopiló la siguiente información, en el cual se determinó que diez de catorce encuestados manifiestan que en la empresa está atravesando complicaciones en la adquisición oportuna de mercadería debido a que como no cuentan con un inventario real esto está ocasionando que la empresa adquiera mercadería no necesaria, mientras que los restantes manifiestan que no ocasiona ningún problema en la empresa lo que se pudo analizar que existe una conformidad total en su trabajo por parte de los trabajadores.

5. ¿Cree usted, qué el actual sistema de registro de entradas y salidas de mercaderías es el más adecuado?

Tabla 5.Registro de entradas y salidas

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	36%
NO	9	64%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

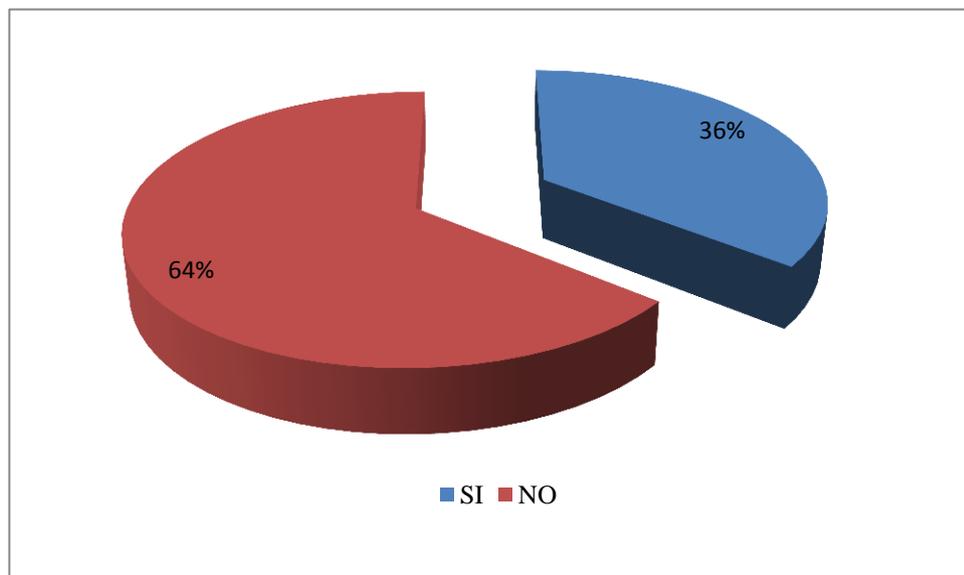


Figura 5.Registro de entradas y salidas

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos, se puede apreciar que cinco de catorce trabajadores manifiestan que el registro de entrada y salida es el más adecuado, mientras que los restantes manifiestan que no debido a que ellos conocen que los registros de la mercadería no lo están realizando de la manera correcta por eso es que la empresa no cuenta con un inventario real.

6. ¿Conoce usted si se realiza constatación física de la mercadería que existente en la empresa?

Tabla 6.Constatación física de mercadería

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	86%
NO	2	14%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

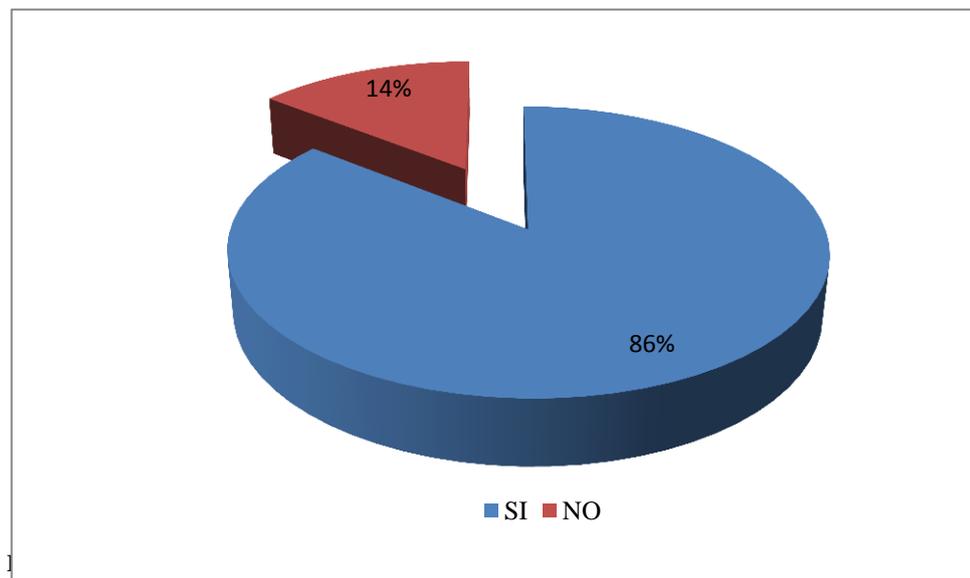


Figura 6.Constatación física de mercadería

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos, se establece que doce de catorce trabajadores manifiestan que en la empresa realizan constatación física de inventario mercadería debido a que esto nos ayuda a saber el faltante de cada uno de los productos, mientras que los sobrantes opinan que no debido al desconocimiento que conlleva tener un inventario real .

7. ¿Considera usted que con un manejo adecuado del Sistema de Control de Inventarios mejora la Gestión Administración - Financiera?

Tabla 7. Contribuye a la mejora de la gestión administrativa financiera

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	86%
NO	2	14%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

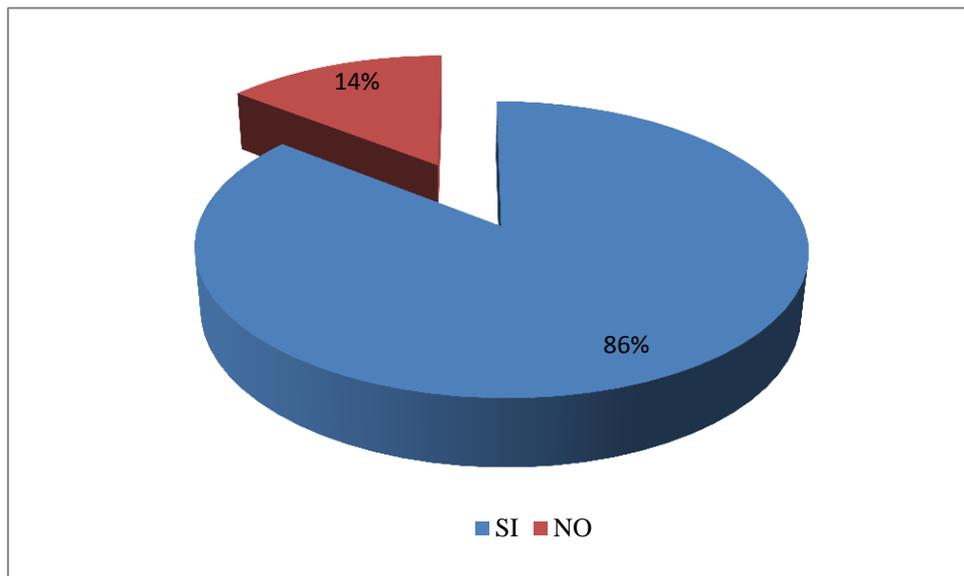


Figura 7. Contribuye a la mejora de la gestión administrativa financiera

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos, se pudo apreciar que doce de catorce trabajadores opinan que con un adecuado manejo de control de inventarios ayuda a mejorar la gestión administrativa financiera esto facilita para la toma de decisiones de una manera rápida y eficaz, mientras que los restantes opinan que no nos beneficia tal vez por el desconocimiento que conlleva un adecuado control de inventarios.

8. ¿Considera usted que con una adecuada capacitación al personal sobre el manejo y la importancia que tiene el Sistema de Control de Inventarios, mejorara la Gestión Administrativa – Financiera?

Tabla 8.Capacitación al personal

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

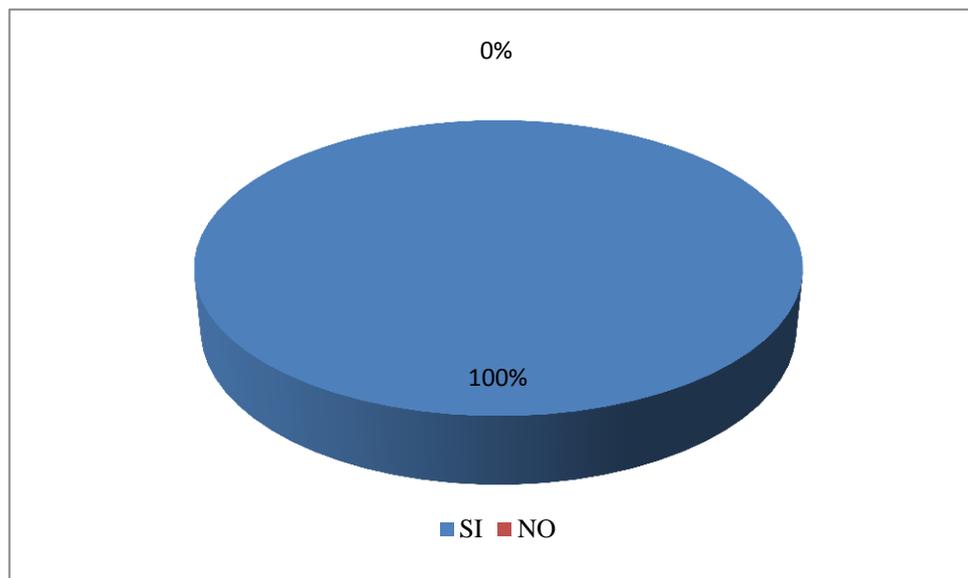


Figura 8.Capacitación al personal

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos, se pudo apreciar que la totalidad de los trabajadores manifiestan que con una capacitación que se les brinden sobre el adecuado manejo y la importancia que se debe dar a los inventarios ellos podrán aclarar sus conocimientos y esto beneficiara a que la empresa pueda mejorar la gestión administrativa – financiera y que las decisiones se toman en la manera más rápida y eficaz.

9. ¿Considera usted que ha existido dificultades para el control de inventarios?

Tabla 9. Incidencias en controlar el control de inventarios

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	50%
NO	7	50%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

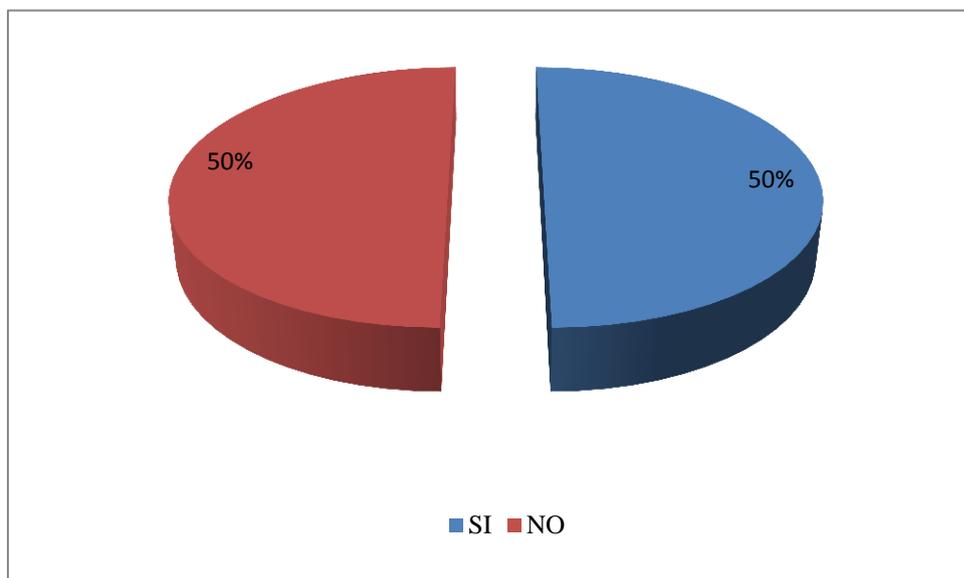


Figura 9. Incidencias en controlar el control de inventarios

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos, se establece que los trabajadores tienen un criterio compartido el mismo que menciona que existe una incidencia o dificultad para contribuir con el control de inventarios por el inadecuado manejo de los trabajadores, esto es ocasionado por el desconocimiento de los beneficios que brindan el control de inventarios debido a esto se presentan daños a la imagen de la empresa y la otra parte manifiesta que no ha existido dificultad para contribuir con el control de inventarios.

10. ¿Considera usted que con un adecuado control de los inventarios evitan problemas con el S.R.I?

Tabla 10.Dificultades con el organismo de control S.R.I.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	0%
TOTAL	14	100%

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

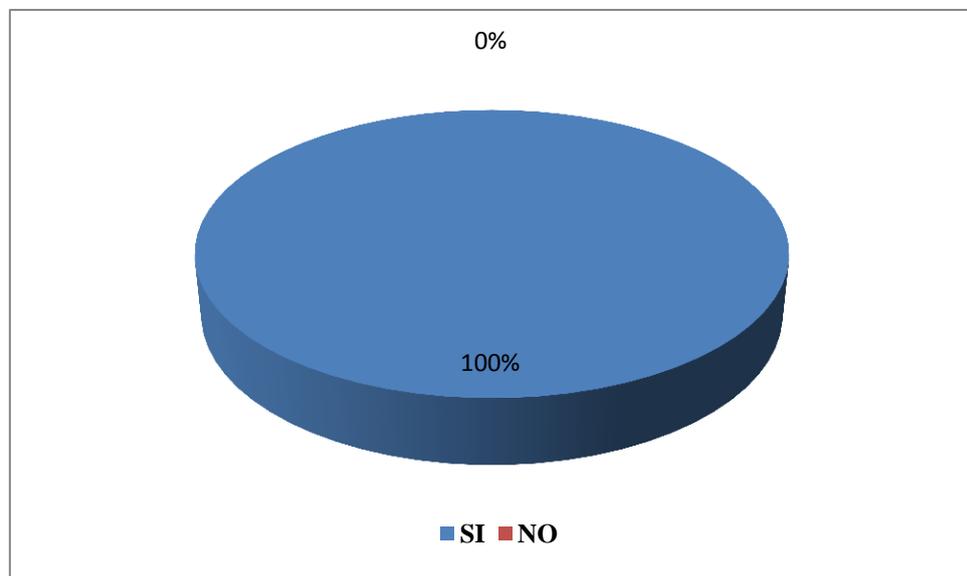


Figura 10.Dificultades con el organismo de control S.R.I

Fuente: Resultados de la investigación

Elaborado por: Marcia Espín, Adriana Zambrano

Análisis e Interpretación de los Resultados

De los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los trabajadores se puede redactar, lo siguiente que en su totalidad de encuestados mencionan que con un adecuado control de inventario, se eviten problemas con el organismo de control porque es la única forma de obtener datos reales los mismos que les permiten tener mayor confiabilidad con sus trabajadores.

DISCUSIÓN

Conclusiones

- ✓ Contrastada la información recogida mediante encuesta, entrevista y observaciones directas, se pudo concluir que el comisariato a pesar de contar con un sistema de control de inventarios mercadería, el manejo del mismo no es el adecuado, lo cual no permite obtener información confiable, debido a que existen diferencias entre los saldos del sistema y el stock físico.

- ✓ Analizada la información sobre las investigaciones que se tomó como referencia de varios temas concluimos que cada uno de los trabajos se enfocan en el sistema de control de inventarios.

- ✓ En base a los resultados obtenidos, a través de las encuestas, entrevistas y observación se pudo determinar que existen inconvenientes con los organismos de control tributario por causa del manejo poco efectivo del control de inventarios, a causa de la inexistencia de un contador de planta.

- ✓ Es necesario que se implemente un proceso de plan de capacitación con el propósito de actualizar los conocimientos del personal sobre la importancia que brinda el sistema contable Simbiosis.

Recomendaciones

- ✓ En virtud de que el sistema de control de inventarios de mercadería no es el adecuado, que no se ajusta a la realidad de la empresa, es necesario que el Sistema Contable Simbiosis se ajuste a las necesidades de la empresa, que responda a las necesidades y que arroje información necesaria para los organismos de control.
- ✓ El comisariato San Rafael debe concientizar a los trabajadores, especialmente al encargado de bodega como a los responsables de caja la necesidad de realizar un control efectivo sobre los ingresos y salidas de las mercancías de acuerdo a las especificaciones de cada una de ellas.
- ✓ Se recomienda al Gerente de la Empresa que debe contratar a una contadora permanente para que este pendiente de las notificaciones que le hace el S.R.I, y también para que se encargue de que los productos que ingresen a bodega sean ingresados con sus respectivas codificaciones y características para que así se pueda mantener un control de inventarios mercadería adecuados y que las utilidades que reflejan sean las reales.
- ✓ De acuerdo a la investigación realizada se recomienda al Comisariato San Rafael que para mantener un adecuado control de inventarios de mercadería, es necesario realizar un programa donde se planifique sus respectivas capacitaciones al personal de acorde a la función que ellos desempeñan.

BIBLIOGRAFÍA

Bravo Valdivieso, M. (2008). Contabilidad General. Quito: Nuevodia.

Harold, k., Heinz, W., & Mark, C. (2012). Administración Una Perspectiva Global y Empresarial (Decimocuarta ed.). México: McGraw-Hill.

Pombo, J. (2008). Contabilidad General (Segunda ed.). Copyright.

Robbins, S., & Coulter, M. (2010). Administración. Mexico: Pearson Educación.

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2010). Fundamentos de la Administración Financiera (Decimotercera ed.). México: Pearson Educación.

Zapata, P. (2011). Contabilidad General (Séptima ed.). Bogotá: McGraw Hill.

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA



Guaranda, 08 de Noviembre del 2017

CERTIFICADO ANTIPLAGIO

Yo, Marlon García, Director del Proyecto de Investigación, certifico que las señoritas **ESPIN POZO MARCIA XIMENA** y **ZAMBRANO LEDESMA ADRIANA JANETH**, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP, dentro de la modalidad de Titulación (Proyecto de Investigación); ha cumplido con la revisión a través de la herramienta URKUND, el día 08 de Noviembre del 2017, del Informe Final del Proyecto de Investigación denominado **“CONTROL DE INVENTARIOS MERCADERÍAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL COMISARIATO SAN RAFAEL, DEL CANTÓN CALUMA, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2016”**, dando como resultado un 6 % de coincidencia; porcentaje que se encuentra dentro del parámetro legal establecido.

En todo cuanto puedo certificar,


Dr.C.Marlon García
Director

URKUND

Documento PROYECTO DE INVESTIGACION.docx, ID:53227540

Presentado 2017-11-03 16:59:05:00

Presentado por Adriana Zambrano (adriatic26@gmail.com)

Recibido mgarcia.ue@analisis.urkund.com

Matrícula [Mostrar el historial de matrícula](#)

63 de 63 de 32 páginas, se componen de texto presente en 14 fuentes.

Lista de fuentes Bloques

⊞	Categoría	Enlace nombre de archivo
⊞	7	TESIS CONTROL DE INVENTARIO.docx
⊞	8	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx
⊞	9	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx
⊞	10	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx
⊞	11	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx
⊞	12	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx
⊞	13	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx
⊞	14	INFO... UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx

70%

Archivo de registro Urkund: UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR TRABAJO DE GRADUACION FINAL.docx

UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA
 ESCUELA DE GESTION EMPRESARIAL
 DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP
 TRABAJO DE GRADUACION PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERAS EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP
 TEMA: SISTEMA DE INVENTARIOS

UNIVERSIDAD ESTADAL DE BOLIVAR
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA
 ESCUELA DE GESTION EMPRESARIAL
 CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP
 MODALIDAD DE TITULACION: PROYECTO DE INVESTIGACION, PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.
 TEMA: CONTROL DE INVENTARIOS
 MERCADERIAS
 EN LA GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL COMARCADO SAN RAFAEL DEL CANTON CALUMBA, PROVINCIA BOLIVAR, AÑO 2015
 AUTORAS: ESPINOZA MARCA, XIMENA ZAMBRANO LEDESMA ADRIANA JAETH
 DIRECTOR: ING. MARCON GARCIA, HSC
 PARES ACADÉMICOS: ING. ALEXANDRA ARSUELLO HUS, EDON ALVARADO
 GUARANDA - ECUADOR 2017
 CONTENIDO

CAPITULO 1.1. TEMA 6.2. ANTECEDENTES 7.1. P. ANTECEDENTES 7.1.3. JUSTIFICACIONES 8. OBJETIVOS 10.5.1. Objetivo General 10.5.2. Objetivo Especifico 10.6. MARCO TEORICO 11.6.1. Marco Referencial 11.6.2. MARCO

