



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

ESCUELA DE GESTION EMPRESARIAL

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP.

**INFORME DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA CP.**

TEMA: “GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL PARQUE
ACUATICO JOSEFINA BARBA .DE LA PARROQUIA BALSAPAMBA.
CANTON SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLIVAR, PERIODO 2014-
2016”.

AUTORES:

JANNYNA ALEXANDRA BONILLA GARCIA
FAUSTO DARIO BARRAGAN VERDEZOTO

DIRECTOR:

ING. JORGE GOYES, MBA

PARES ACADÉMICOS:

ING. ALFREDO RODRÍGUEZ. MSC

ING.GALO RAMIREZ. MSC

GUARANDA – ECUADOR

AÑO 2016



A quien interese:

IN. C. JORGE GOYES, docente DIRECTOR, del PROYECTO DE INVESTIGACION, (MODALIDAD DE TITULACION), a petición de parte interesada.

CERTIFICA

Que las sugerencias y recomendaciones realizadas por mi persona en calidad de Director, el día martes 13 de Diciembre del 2016, fecha en la cual se llevó a cabo la defensa del Proyecto de Investigación, denominado "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL PARQUE ACUÁTICO JOSEFINA BARBA PARROQUIA BALSAPAMBA, CANTÓN SAN MIGUEL, PROVINCIA BOLIVAR PERIODO 2014-2016" cuyos autores son BARRAGÁN VERDEZOTO FAUSTO DARIO Y BONILLA GARCÍA JANNYNA ALEXANDRA, estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP; ha sido acogido por los autores, por lo que presento mi aval para que se continúe con el trámite posterior correspondiente.

Es todo cuanto puedo certificar.

Guaranda, 05 de enero del 2017

Ing. Jorge Goyes, MBA

Director

AUTORIA DE TRABAJO

Nosotros, Jannyna Alexandra Bonilla García y Barragán Verdezoto Fausto Darío, declaramos ser los autores del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Estatal de Bolívar y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales.



Srta. Bonilla Jannyna





CL.020250296-9



Sr. Barragán Fausto

CL.020196397-2

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tribunal	Firma	Fecha
Ing. Maricela Espín. Vice Decana.		13/12/2016
Ing. Jorge Goyes. Director.		13-12/2016
Ing. Alfredo Rodríguez. Par Académico.		13/12/2016
Ing. Galo Ramírez. Par Académico.		13/12/2016

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación principalmente a Dios por haberme dado la vida y haberme permitido llegar a este momento tan importante de mi formación profesional, a mi padre por ser un hombre ejemplar, amigo incondicional y excelente ser humano, a mi madre por ser mi amiga fiel, por su infinita paciencia, comprensión y amor.

A mis hermanos y familia en general por ser extremadamente extraordinarios conmigo, gracias por siempre demostrarme su cariño, su amor y su apoyo incondicional para poder alcanzar mis metas.

Jannyña Bonilla.

Le agradezco en primer lugar a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor, a mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su constante amor, a mi padre por su apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor infinito.

Fausto Barragán.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Universidad Estatal de Bolívar por habernos brindado la oportunidad de formar parte de ella, a todos nuestros docentes quienes en estos 5 años de vida estudiantil nos supieron impartir sus conocimientos para poder ser de nosotros mejores personas, a nuestro Tutor Jorge Goyes por habernos brindado su apoyo incondicional ya que sin él no hubiera sido posible llevar a cabo este proyecto de investigación, a nuestros pares Alfredo Rodríguez y Galo Ramírez por su infinito esfuerzo y dedicación para con nosotros, y finalmente agradecemos a nuestros padres por ser quienes nos han enseñado hacer de nuestros problemas nuestras propias oportunidades, porque con esfuerzo, sacrificio y perseverancia todo en la vida es posible.

Son muchas las personas que han formado parte de nuestras vidas profesional a las que nos encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de nuestras vidas. Algunos están aquí con nosotros y otras en nuestros recuerdos y nuestros corazones, sin importar en donde estén queremos darles las gracias por formar parte de nosotros, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

INDICE GENERAL

CARATULA.....	ii
CERTIFICADO DEL DIRECTOR.....	iii
AUTORIA DE TRABAJO	iv
APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICES DE TABLAS	ix
INDICE DE GRAFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT (SUMMARY)	xii
INTRODUCCIÓN	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA	2
MÉTODOS	18
RESULTADOS.....	24
DISCUSIÓN	57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	59
APENDICES.....	60

ÍNDICES DE TABLAS

TABLA 1 DETERMINACIÓN DE	25
TABLA 2 EDAD	25
TABLA 3 GÉNERO OCUPACIÓN	26
TABLA 4 INGRESOS ECONÓMICOS	27
TABLA 5 VISITA USTED LUGARES DE ENTRETENIMIENTO ACUÁTICO .	28
TABLA 6 ¿POR CUÁL DE LAS SIGUIENTES RAZONES VISITA USTED LUGARES DE ENTRETENIMIENTO ACUÁTICO? ¿MENCIONE LA MÁS IMPORTANTE?	29
TABLA 7 EN ALGUNAS OCASIONES USTED HA VISITADO EL COMPLEJO TURÍSTICO “PARQUE ACUÁTICO	30
TABLA 8 EN COMPAÑÍA DE QUIENES VISITA USTED EL PARQUE ACUÁTICO	31
TABLA 9 APROXIMADAMENTE ¿CUÁNTAS VECES AL MES SUELE IR AL PARQUE ACUÁTICO?	32
TABLA 10 CONOCE USTED QUE DÍAS BRINDA ATENCIÓN EL PARQUE ACUÁTICO	33
TABLA 11 CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL PARQUE ACUÁTICO	34
TABLA 12 ¿DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL PARQUE ACUÁTICO, ¿MENCIONE EL MÁS FRECUENTE?	35
TABLA 13 ESTÁ DE ACUERDO CON EL PRECIO DE \$3,00 QUE PAGA PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL MISMO	36
TABLA 14 GENERALMENTE CUÁNTO GASTA USTED CADA VEZ QUE VISITA EL PARQUE ACUÁTICO	37
TABLA 15 CÓMO CALIFICA USTED LA ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL PARQUE ACUÁTICO	38
TABLA 16 CUÁLES SON LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES QUE INFLUYEN AL MOMENTO DE ELEGIR UN LUGAR DE ENTRETENIMIENTO ACUÁTICO	39
TABLA 17 CÓMO CALIFICA USTED LA INVERSIÓN EN EL PARQUE BOLÍVAR	40
TABLA 18 CONOCE USTED SI EL PROYECTO DEL PARQUE ACUÁTICO CUENTA CON UN ESTUDIO DEL IMPACTO AMBIENTAL	41

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1 DETERMINACIÓN DE GÉNERO.....	25
GRAFICO 2 EDAD.....	26
GRAFICO 3 OCUPACIÓN.....	27
GRAFICO 4 INGRESOS ECONÓMICOS.....	28
GRAFICO 5 VISITA USTED LUGARES DE ENTRETENIMIENTO ACUÁTICO	29
GRAFICO 6 ¿POR CUÁL DE LAS SIGUIENTES RAZONES VISITA USTED LUGARES DE ENTRETENIMIENTO ACUÁTICO? ¿MENCIONE LA MÁS IMPORTANTE?	30
GRAFICO 7 EN ALGUNAS OCASIONES USTED HA VISITADO EL COMPLEJO TURÍSTICO “PARQUE ACUÁTICO.....	31
GRAFICO 8 EN COMPAÑÍA DE QUIENES VISITA USTED EL PARQUE ACUÁTICO.....	32
GRAFICO 9 APROXIMADAMENTE ¿CUÁNTAS VECES AL MES SUELE IR AL PARQUE ACUÁTICO?	33
GRAFICO 10 CONOCE USTED QUE DÍAS BRINDA ATENCIÓN EL PARQUE ACUÁTICO	34
GRAFICO 11 CONOCE USTED TODOS LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL PARQUE ACUÁTICO	35
GRAFICO 12 ¿DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL PARQUE ACUÁTICO, CUALES HACE USO USTED? ¿MENCIONE EL MÁS FRECUENTE?	36
GRAFICO 13 ESTÁ DE ACUERDO CON EL PRECIO DE \$3,00 QUE PAGA PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL MISMO. ¿CREE USTED QUE EL PRECIO ES ALTO, BAJO O ADECUADO? 37	
GRAFICO 14 GENERALMENTE CUÁNTO GASTA USTED CADA VEZ QUE VISITA EL PARQUE ACUÁTICO	38
GRAFICO 15 CÓMO CALIFICA USTED LA ATENCIÓN QUE BRINDA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL PARQUE ACUÁTICO.....	39
GRAFICO 16 CUÁLES SON LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES QUE INFLUYEN AL MOMENTO DE ELEGIR UN LUGAR DE ENTRETENIMIENTO ACUÁTICO	40
GRAFICO 17 CÓMO CALIFICA USTED LA INVERSIÓN EN EL PARQUE	

ACUÁTICO REALIZADA POR EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA BOLÍVAR	41
GRAFICO 18 CONOCE USTED SI EL PROYECTO DEL PARQUE ACUÁTICO CUENTA CON UN ESTUDIO DEL IMPACTO AMBIENTAL.....	42

RESUMEN

La presente investigación se realizó mediante un estudio de campo dirigido a al Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Bolívar, descubriendo como problema deficientes acciones en la Gestión Administrativa y Financiera del Parque Acuático Josefina Barba, es decir los administradores no cuentan con una eficiente gestión en desarrollo de las actividades de este centro turístico lo cual no contribuye al alcance de los objetivos planteados por el GADPB.

Por esta razón se plantea la pregunta científica ¿Cómo influye la gestión administrativa y financiera en la sostenibilidad del parque Acuático “Josefina Barba”, Parroquia Balsapamba Cantón San Miguel, Provincia Bolívar? , con el fin de comprobarla mediante sub preguntas científicas, describiendo los puntos Claves y críticos que afectan a la gestión administrativa y financiera y dentro de estos tenemos: en primer lugar no se está cumpliendo a cabalidad el proceso administrativo que contempla los cuatro elementos fundamentales que son planificación, organización, dirección y control esta conlleva afectaciones en la parte presupuestaria del GADPB, también tenemos la crisis económica por la cual está pasando el Ecuador en la actualidad, que afecta sin lugar a duda a estos centros de diversión acuática por motivo de los ingresos y gastos que demanda en la sostenibilidad familiar.

Esto con lleva a poner mayor énfasis y preocupación en la gestión administrativa y financiera porque no se están cumpliendo con las metas de recaudación establecidas en la presente administración afectando el presupuesto del GADPB. Por ende en su distribución en obras que beneficien el buen vivir de los Bolivarenses. Para alcanzar el objetivo propuesto se realizó un estudio de fondo utilizando métodos y técnicas de investigación tales como encuestas, entrevistas; llegando a la conclusión que las autoridades no cumplen al en su mayoría con el proceso administrador adecuado que garanticen una gestión eficiente y eficaz. Por último, se puede argumentar que si las autoridades y administradores hacen la actualización y el uso adecuado de una gestión administrativa y financiera podrán obtener mayores ingresos logrando sostenibilidad en el Parque Acuático Josefina Barba.

ABSTRACT (SUMMARY)

The present investigation was carried out by means of a field study directed to the Autonomous Government Decentralized of the Province Bolivar, discovering as a problem deficient actions in the Administrative and Financial Management of the Josefina Barba Aquatic Park, that is to say the managers do not have an efficient management in development Of the activities of this tourist center which does not contribute to the objectives of the GADPB.

For this reason the scientific question arises how the administrative does and financial management influence on the sustainability of the "Josefina Barba" water park, Balsapamba Parish Canton San Miguel, Provincial Bolívar? , With the purpose of verifying it through scientific questions, describing the key points and critics that affect the administrative and financial management and within these we have: firstly, the administrative process that includes the four fundamental elements that Are planning, organization, direction and control, this affects the budget part of the GADPB, we also have the economic crisis that Ecuador is going through today, which undoubtedly affects these aquatic entertainment centers because of the Income and expenses demanded in the family sustainability.

This leads to put greater emphasis and concern on administrative and financial management because they are not meeting the collection goals established in this administration affecting the budget of the GADPB. And therefore in its distribution in works that benefit the good life of the Bolivarian. To reach the proposed objective, a background study was carried out using research methods and techniques such as surveys, interviews; Reaching the conclusion that the authorities do not comply with the majority with the appropriate administrator process that guarantee an efficient and effective management. Finally, it can be argued that if the authorities and administrators make the updating and the appropriate use of administrative and financial management, they will be able to obtain greater revenues, achieving sustainability in the Josefina Barba Water Park.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo determinar los puntos claves y críticos de la gestión administrativa y financiera, que permitan la sostenibilidad del parque acuático Josefina Barba de la parroquia Balsapamba del Cantón San Miguel, siendo de gran ayuda para mejorar la gestión ejecutada por parte del GADPB.

El cumplimiento de la base legal del GADPB es la parte fundamental para que los procesos de gestión, administrativos y financieros, estén bien encaminados hacia progreso de este centro turístico, todos los puntos determinados anteriormente servirá como fuente de conocimiento sustento a los administradores, y así de esta manera puedan tomar mejores decisiones en las actividades emprendidas buscando siempre el bienestar de los Bolivarenses.

Dentro de todo este desarrollo de investigación y determinación de los puntos claves y críticos de gestión administrativa y financiera hay muchos temas importantes, que servirán de fuentes para realizar correcciones, que enriquecerán de conocimientos para la aplicación de una adecuada gestión administración y financiera, donde personas naturales o clientes y el personal administrativo pertenecientes a los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia Bolívar llenarán los vacíos o dudas que se van formando en el transcurso del proceso administrativo y financiero.

En primera instancia se presenta el planteamiento de la investigación, el problema, los objetivos, la justificación, los alcances y limitaciones de la misma, además del marco teórico, objetivos, relevancia de la investigación y aspectos metodológicos.

Abordamos también el análisis e interpretación de los resultados de la investigación aplicada con su respectiva tabulación y presentación e interpretación de los resultados; la suspensión de la pregunta, sub preguntas científica y sus correspondientes conclusiones y recomendaciones.

Y por último se presenta el elemento fundamental del proyecto de investigación que es el aporte en ideas, para dar la solución al problema el cual se espera se acoja de manera inmediata por las autoridades del GADPB con la finalidad de mejorar los procesos administrativos y financieros y garantizar la sostenibilidad de Centro turístico parque acuático “Josefina Barba”.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Marco Referencial.

La Provincia Bolívar está ubicada en la región central del Ecuador, su territorio montañoso y accidentado se encuentra entre las estribaciones occidentales de la “Cordillera Occidental de los Andes”, ocupa el valle formado por el “Río Chimbo”, el cual se extiende hasta las estribaciones occidentales de esta cordillera y en mínima parte ocupa la sabana tropical. Esta región está situada en la parte alta de la “Cuenca del Río Guayas”, predomina el relieve irregular montañoso que posibilita la existencia de una variedad de pisos climáticos, que van desde cero grados centígrados, en el frío glacial de los páramos en el cerro “CAPADIAC”, que se encuentra a 4.800 m.s.n.m. hasta los treinta grados centígrados en las planicies del trópico ecuatoriano a 80 m.s.n.m. Extensión: tiene una superficie de 4.000 km² aproximadamente. Población: es de 200.000 habitantes aproximadamente. Límites: Al norte por la provincia de Cotopaxi, al sur por la provincia del Guayas y Chimborazo, al este por la provincia del Tungurahua y Chimborazo, y al oeste por la provincia de Los Ríos.

Cuenta con una variedad de pisos climáticos que van desde el tropical, tropical húmedo, subtropical, templado seco, templado húmedo, frío seco, frío húmedo y glacial en los nevados. La temperatura promedio oscila entre 4 grados centígrados en las partes más altas y 24 grados centígrados en el sector subtropical, y el promedio es de 14 grados centígrados. Lenguaje: castellano y Kichwa.

El Cantón San Miguel. Estas tierras fueron pobladas por los “Tumbucos”, Lisos, Yaguis, Rumipambas, Quizacotos, Chimas, Sicos, Guamalanes, Sandalanes, Changuiles, Chillanes, y Pangores, todos pertenecientes a la nación de los Chimbus. Características del Cantón. Nombre oficial del Cantón: San Miguel de Bolívar. Localización: se encuentra ubicada a 20 km de Guaranda la capital de la Provincia de Bolívar. Límites políticos: El Cantón San Miguel de Bolívar se encuentra limitado: Norte: por el Cantón Chimbo y Guaranda. Sur: por Chillanes. Este: por el Cantón Colta (Provincia de Chimborazo). Oeste: por el Cantón Montalvo (Provincia de los Ríos). El Cantón San Miguel se encuentra dividido políticamente en 6 parroquias rurales: Santiago, San Vicente, San Pablo, Bilovan, Balsapamba, Regulo De Mora, siendo San Miguel La Cabecera Cantonal. Población; En este país mágico por su belleza natural,

cultural, religiosa y artística, allá donde se une la sierra con la costa se encuentra la bella y floreciente ciudad de San Miguel de Bolívar, a 2.469 m.s.n.m., con un clima agradable lista y dispuesta a recibir a turistas de todo lado, brinda un variado y extenso menú para todo el año, desde el 10 de Enero, las festividades por su cantonización, con pregones, desfiles cívicos, seguido por el famoso carnaval donde propios y extraños disfrutan llenos de mucha alegría de una variada programación con comparsas, bailes populares, durante estas celebraciones el visitante podrá degustar la variada y exquisita gastronomía Sanmigueleña.

“La parroquia Balsapamba se encuentra ubicada en la parte occidental del territorio correspondiente al cantón San Miguel, provincia de Bolívar, ocupa el valle del Río Cristal conformado por todos los afluentes hasta la piedra de Limón que sirve también como punto de linderación provincial. También forma parte del pequeño valle formado por los Ríos Tiandigote y Tronador que corresponde al sistema fluvial del Embarcadero, posee una superficie aproximada de 271 Km². Se encuentra localizada a una altura de 728 m.s.n.m. Límites. Norte: Con el Cantón San Miguel y la Parroquia San Pablo. Sur: Cantón Montalvo Provincia De Los Ríos. Este: Parroquia Bilovan. Oeste: Parroquia Telimbela. La población conjunta a mediados del siglo pasado, fue de 5.734 habitantes, en la actualidad es de 2.839 habitantes en la zona rural (80%) y 568 habitantes en la zona urbana (20%). 12 Comunidades.

La Hoya de Balsapamba tiene como más notable sistema fluvial al Río Cristal, que dada la pureza de sus aguas lleva justamente este nombre. El Río Cristal tiene tres afluentes principales: El Río de las Juntas que nace en las estribaciones de Cerro Grande y Arrayán Loma. El Alcacer, que nace del cerro Padre – Urco y engrosa su caudal al recibir las aguas de pequeñas vertientes de la Cordillera de Mangashpa, El Río Jorge que nace de las faldas de Aluzana y en Angas se une con el arroyo de Sigchango. Todo este caudal corre a unirse a una corta distancia del puente que da paso a la carretera San Miguel – Balsapamba, constituyéndose entonces el Río Cristal, el que pasa bordeando en centro poblado de Balsapamba. (De la Pared, 1996).

Significado del Nombre. Etimológicamente la palabra Balsapamba se compone de dos palabras: Balsa: Que Significa Madera Flotante Pamba: Pequeña Planicie. De este principio se desprende que debemos escribir así Balsapamba. (GADPB).

Marco Legal.

Todo tipo de investigación se fundamenta en su desarrollo en leyes y normas legales que dictaminan las instituciones que regulan el desarrollo económico del país. Es así que el presente trabajo que se propone se desarrollara tomando como base las siguientes normativas:

Constitución De La República, máxima expresión legal del país, donde se establecen las normas fundamentales que escudan los derechos y libertades de los ciudadanos ecuatorianos.

Capítulo Cuarto Soberanía Económica.

Sección Primera Sistema Económico Y Política Económica.

Art 276.- El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución.

Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable. Fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su Representación equitativa, en todas las fases de la gestión del poder público. Recuperar y conservar la naturaleza y mantener un ambiente sano y sustentable que garantice a las personas y colectividades el acceso equitativo, permanente y de calidad al agua, aire y suelo, y a los beneficios de los recursos del subsuelo y del patrimonio natural.

Garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana e impulsar una inserción estratégica en el contexto internacional, que contribuya a la paz y a un sistema democrático y equitativo mundial.

Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado. (Constitución de la República del Ecuador).

Art. 283.- El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir. (Constitución de la República del Ecuador).

La ley Orgánica de la Contraloría General del Estado.

Artículo 77 literal b) del numeral 1, establece entre las atribuciones y obligaciones de las máximas autoridades.

Disponer que los responsables de las respectivas unidades administrativas establezcan indicadores de gestión, medidas de desempeño u otros factores para evaluar el cumplimiento de fines y objetivos, la eficiencia de la gestión institucional y el rendimiento individual de los servidores.

Así mismo el literal b) del numeral 2 del artículo antes citado, prescribe como obligación de las autoridades y servidores de las unidades administrativas. “establecer y utilizar indicadores de gestión, medidas de desempeño u otros factores para evaluar la gestión de la pertinente unidad y el rendimiento individual de los servidores y mantener actualizada la información”.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, COOTAD.

El GADPB, según el Art. 40 del COOTAD, es una persona jurídica de derecho pública, con autonomía política, administrativa y financiera.

Están integrados por las funciones de participación ciudadana, legislación y fiscalización; y, ejecutiva, previstas en este código para el ejercicio de las funciones y competencias que les corresponden. Su misión está orientada a impulsar el desarrollo

Provincial planificado en su ámbito social y económico con la participación ciudadana y la preservación de los recursos naturales, de acuerdo a los principios que logran el buen vivir o Sumakkawsay, a nivel del territorio Provincial.

Art.41. En base a este artículo del COOTAD, el GADPB, le corresponde ejercer la función mencionada en los literales.

- a) Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial provincial, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas provinciales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.
- b) Diseñar e implementar políticas de promoción y construcción de equidad e inclusión en su territorio, en el marco de sus competencias constitucionales y legales.
- c) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción provincial.
- d) Ejecutar las competencias exclusivas y concurrentes reconocidas por la constitución y la ley y en dicho marco presentar los servicios públicos, construir la obra pública provincial, fomentar las actividades provinciales productivas, así como la vialidad, gestión ambiental, riego, desarrollo agropecuario y otras que sean expresamente delegadas o descentralizadas, con criterios de calidad, eficiencia y eficacia, observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad, solidaridad, interculturalidad, subsidiaridad, participación y equidad.
- i) Promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad en el área rural, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados de las parroquias rurales. (COOTAD).

Ley de la economía popular y solidaria.

Art.- 1.- Para efectos de la presente ley, entiende por economía popular y solidaria, al conjunto de formas colectivas de organización económica, auto gestionadas por sus propietarios que se asocian como trabajadores, proveedores, consumidores o usuarios, a fin de obtener ingresos o medios de vida en actividades orientadas por el buen vivir, sin fines de lucro o de acumulación de capital. Se entiende por economía popular, el

Conjunto de organizaciones dedicadas a la producción de bienes y servicios destinados al autoconsumo o a su venta en el mercado, con el fin de, mediante el autoempleo, generar ingresos para la subsistencia de quienes la practican. (Ley de la economía popular y solidaria).

Autonomía.

Art.- 6.- El Estado respeta la pluralidad de formas de organización de la economía popular y solidaria y garantiza su autonomía, independencia, libre desarrollo y ejercicio de cualquier actividad económica lícita, en el marco de la normativa que las regula. (Ley de la economía popular y solidaria).

Ámbito De Aplicación.

Art.- 8.- Quedan sometidas a la presente ley, las formas de organización de la economía popular, economía popular y solidaria, las públicas y privadas, que tengan entre sus finalidades, fomentar, fortalecer, promover, proteger, regular, acompañar y controlar las actividades económicas desarrolladas por dichas organizaciones. (Ley de la economía popular y solidaria).

Marco Conceptual.

Administración. - Es un todo y un conjunto de procesos del cual la organización es una de las partes, la cual es estática y limitada, ya que se refiere a la estructura y la forma de las funciones administrativas abarcan los elementos de la administración, es decir, las funciones del administrador es Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar, Controlar (Muller, 2013).

Gestión Administrativa y Financiera. - Es la implementación de un enfoque basado en procesos, realizado con la contribución y responsabilidad. Este enfoque por procesos implica una asignación óptima de recursos con base en la planeación y ejecución presupuestal, formulación y desarrollo de proyectos, la modernización administrativa de las Instituciones, la auto sostenibilidad financiera y una evaluación de resultados objetiva, oportuna, eficiente, eficaz y efectiva de los diferentes procesos del personal de las Instituciones. (Finnerty, 2010).

Coordinación. - el concepto de coordinación describe las consecuencias de coordinar algo. Este verbo, asimismo, se utiliza para presentar la disposición metódica de una

Determinada cosa o el esfuerzo realizado para llevar a cabo una acción común. (Ponce, 2012).

Eficacia. - Capacidad para producir el efecto deseado o de ir bien para determinada cosa. (Levy, 2013; Coulter, 2011).

Eficiencia. - Capacidad para realizar o cumplir adecuadamente una función. (Coulter, 2011).

Ejecución. - El término ejecución permite nombrar a la acción y efecto de ejecutar. Este verbo tiene varios significados: poner por obra algo, desempeñar algo con facilidad, tocar una pieza musical, ajusticiar, reclamar una deuda por un procedimiento ejecutivo. (Moreno, 2012).

Finanzas Públicas. - Se relacionan con la cantidad de circulante que existe en la economía, con la tasa de interés al que éste se presta, con los niveles de endeudamiento existente y con la existencia de inflación o deflación. (David, 2011).

Gestión. - Es el conjunto de operaciones que hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar, disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación. (Ireland, 2012).

Jerarquía. - Organización de personas o cosas en una escala ordenada y subordinante según un criterio de mayor o menor importancia o relevancia de la misma. (Sallenave, 2014).

Planificación. - Los esfuerzos que se realizan a fin de cumplir objetivos y hacer realidad diversos propósitos se enmarcan dentro de una planificación. Este proceso exige respetar una serie de pasos que se fijan en un primer momento, para lo cual aquellos que elaboran una planificación emplean diferentes herramientas y expresiones. (Biasca, 2010).

Indicadores Financieros. - Los Indicadores Financieros o Ratios Financieros son ratios o medidas que tratan de analizar el estado de la empresa desde un punto de vista individual, comparativamente con la competencia o con el líder del mercado (Gonzales, 2011).

Teoría Científica.

Administración Financiera

La administración Financiera manifiesta, que las finanzas surgieron a principios del siglo XIX, se relacionaban necesariamente con criterios de las corporaciones; posteriormente se desarrollaron integrándose a la economía y llevando de mejor manera su contabilidad a través de libros contables poniendo especial énfasis en su financiación, de la misma manera en esta época se va cimentando la teoría financiera, lo importante es tener uso de razón acerca de los flujos de efectivo y más métodos de planeación y control contable, posteriormente toma especial énfasis la responsabilidad de la gerencia financiera en lo referente a la optimización de los recursos y la administración financiera de los activos de la institución los cuales comenzaron en la década de los ochenta, cada uno influyó en su momento en las finanzas de forma notable cambiándole algunas perspectivas y complementándola en otras para llegar a todo lo que hoy se conoce como administración financiera. (Block, Hirt, & Danielsen, 2011).

Los elementos básicos de la administración financiera y todo su contexto en general se relacionaron solamente con documentos, instituciones y aspectos de procedimiento de los mercados de capital.

Los datos y los registros financieros no eran como los que se usan en la actualidad ni existían reglamentaciones que hicieran necesaria la divulgación de la información financiera, aunque iba en aumento el interés en las consolidaciones y fusiones, esto conllevó al perfeccionamiento paulatino de las finanzas y la erradicación de criterios vamos transformándolos en juicios perfeccionistas sobre la utilización adecuada de los recursos, a través del tiempo la Administración Financiera ha ido mejorando cada vez más hasta convertirse en lo que hoy es”. (Ireland, 2012).

Es pertinente manifestar que los diferentes autores concuerdan con el criterio que la administración financiera a partir de su origen allá a comienzos del siglo veinte ha venido desarrollándose y sustentándose en un proceso definido pero estable, más aún cuando se sabe que es una parte de la economía ha ido implantándose desde la forma empírica hasta una manera profesional de ejecutarla en las instituciones.

Es importante que exista esta unidad de criterio debido que la investigación concuerde con el hecho de que sin juicios ni políticas financieras las instituciones no tendrían un sustento válido en su trájinar, por lo tanto, es de vital necesidad el entendimiento evolutivo sostenido que ha venido sufriendo la administración financiera.

La presente investigación concluye que los objetivos de la Gestión Administrativa Financiera, determinan los procesos y lineamientos para una mejor dirección de la institución, de esta manera se puede analizar la rentabilidad con el fin de tomar correctas decisiones, a la vez se procederá a estructurar un modelo de políticas y procedimientos con una herramienta que es la Gestión Administrativa.

Gestión Administrativa.

“Enfoca el examen de una estructura administrativa o de sus componentes para evaluar el grado de eficiencia y eficacia con el que una organización cumple con sus funciones fundamentales”. (Enrique, 2011).

En este proyecto es muy indispensable la gestión administrativa, porque mediante esta se puede evaluar la eficiencia y eficacia de la institución, si se puede mejorar la gestión administrativa dicha institución podrá cumplir sus funciones completamente, ayudando así a obtener mejores resultados.

“La administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos”. (Terry, 2012).

Partiendo de los conceptos antes señalados podemos decir que gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos.

Se debe mantener un orden lógico ya que está destinada a transformar la vida del ser humano como tal, es por ello que el rol del gestor educativo debe tener una base que lo lleve al éxito de la institución, es aquí donde debemos mencionar algunos aspectos relevantes en su labor:

- ✓ Planeación
- ✓ Organización
- ✓ Ejecución
- ✓ Control

A continuación, definiremos cada uno de ellos:

Planeación.

Planificar implica que los gerentes piensan con antelación en sus metas y acciones, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas. Los planes presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y comprometa a los recursos que se requiere para alcanzar los objetivos. (Terry, 2012).

La planificación de suma importancia en toda institución para el alcance de los objetivos propuestos en nuestra investigación existe una planificación en general que se encuentra escrita el plan operativo anual, pero no se lleva a cabo una planificación adecuada en el parque acuático lo cual no ayuda a logro del objetivo del GADPB.

Organización.

“Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización”. (Terry, 2012).

La estructura orgánica institucional está conformada de acuerdo a las competencias d determinadas por el actual marco legal, organizado a través de las secretarías, las que tienen sus propias estructuras y funciones a través de procesos.

La estructura organizacional del GADPB está representada de forma esquemática la ubicación de cada una de las áreas que se integran, sus niveles jerárquicos, líneas de autoridad y de asesoría.

Esta organización es la estructura mínima indispensable para el funcionamiento de la institución y está íntimamente relacionada con las competencias del GAD provinciales s establecidas en el artículo 263 de la constitución política de la república, funciones y competencias exclusivas establecidas en los artículos 40 y 41 del. (COOTAD).

La estructura organizacional del GADPB, contiene la diferente secretaria, unidades y áreas que conforman la institución con los diferentes niveles jerárquicos, alineada con sus objetivos, metas, misión y visión institucional.

La organización de parque acuático se encuentra dentro la secretaria de desarrollo económico y productivo.

Dirección.

Se la puede entender como la capacidad para guiar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales, es decir que lleguen al logro de los objetivos de la empresa, mientras se establecen relaciones duraderas entre los empleados y la empresa. (Culqui & García, 2012).

La dirección es muy importante en la institución, debido a que está constituido por personas que la dirigen (directiva) la función que realizan ellos, se convierte en un beneficio para la institución, mediante la toma de decisiones sustentan el éxito y el cumplimiento de los objetivos.

Se encuentra como máxima directiva el departamento administrativo del GADPB, seguido del departamento de dirección de los dos cetros acuáticos y una administración exclusiva del centro turístico, los cuales están carago de la dirección de estos los mismos.

Control.

“Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas. El gerente debe estar seguro de los actos de los miembros de la organización que la conducen hacia las metas específicas”. (Terry, 2012).

Los directivos de la institución deben llevar un mejor control del rendimiento de los componentes de la institución, con el fin de consolidar que se alcancen los objetivos y

Metas propuestas, también el control nos ayuda a señalar las debilidades y errores para poder rectificarlos y no volverlos a repetir.

La gestión financiera consiste en administrar los recursos que se tienen en una empresa para asegurar que serán suficientes para cubrir los gastos para que esta pueda funcionar. En una empresa esta responsabilidad la tiene una sola persona: el gestor financiero. De esta manera podrá llevar un control adecuado y ordenado de los ingresos y gastos de la empresa. (Fundación Romero, 2011).

En el GADPB, cuenta con un departamento financiero dentro su estructura el mismo que tiene al frente un director financiero el cual, es el que lleva la función de controlar y dirigir los recursos financieros, en lo que respecta al control de los ingresos semanales que se recaudan el parque acuático el administrador es la persona responsable de la entrega de los ingresos a través de un deposito en la cuenta bancaria del GADPB y un informe semanal al director financiero para su respectivo control, por lo tanto es una función importante porque podemos ver como esta económicamente la institución, y así hacer mejoras o tomar mejores decisiones para obtener una buena rentabilidad.

La Gestión financiera es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, hallada en cualquier organización, compitiéndole los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros necesarios a la actividad de dicha organización. Así, la función financiera integra todas las tareas relacionadas con el logro, utilización y control de recursos financieros.

Es decir, la función financiera integra:

- ✓ La determinación de las necesidades de recursos financieros (planteamiento de las necesidades, descripción de los recursos disponibles, previsión de los recursos liberados y cálculo las necesidades de financiación externa);
- ✓ La consecución de financiación según su forma más beneficiosa (teniendo en cuenta los costes, plazos y otras condiciones contractuales, las condiciones fiscales y la estructura financiera de la empresa);
- ✓ La aplicación juiciosa de los recursos financieros, incluyendo los excedentes de tesorería (de manera a obtener una estructura financiera equilibrada y adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad);

- ✓ El análisis financiero (incluyendo bien la recolección, bien el estudio de información de manera a obtener respuestas seguras sobre la situación financiera de la empresa);
- ✓ El análisis con respecto a la viabilidad económica y financiera de las inversiones. (Nunes, 2014).

la gestión financiera es muy importante dentro de cualquier institución, ya que dentro de ella se maneja los recursos financieros y también se puede determinar cuáles son todos los recursos disponibles con los que cuenta la institución, la gestión financiera nos ayuda mediante un análisis a determinar cuáles son los niveles en los que se encuentra los recursos y también contribuye a la toma de mejores decisiones para la misma mediante esto crece la economía de la institución obteniendo mejores rentabilidades, siempre y cuando llevando una buena gestión financiera.

Liderazgo y dirección.

“Es indiscutible que tomar decisiones es una función básica de los directivos, de la cual depende el adecuado funcionamiento de la organización. Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas”.

“El liderazgo es la habilidad de inspirar y guiar a los colaboradores hacia el logro de los objetivos y de una visión”. (Munch, 2012).

En el presente trabajo se propone la relación sujeto objeto, se realizara a través de reflexión al momento de aplicar la investigación sobre los hechos y fenómenos reales objetivos concretos los cuales son objeto de ser medidos, valorados, cuantificados, demostrados y comprobados.

Dirección estratégica.

La gestión estratégica como disciplina académica no es otra que un planteamiento metodológico acerca de cómo coordinar las acciones de las diferentes partes de una organización con el fin de asegurar su desarrollo y mantenimiento en el espacio y en el tiempo y todo ello en un entorno en competencia.

La planificación estratégica y por tanto su antecesor que sería la formulación de la propia estrategia, corresponde a la alta dirección y es también una actividad global y de coordinación. No se trata de un ámbito que pueda quedar en manos de los

Especialistas, es necesario contemplar la organización de una forma global comprender sus interacciones, prever los escenarios y las posibles acciones y reacciones futuras de nuestros competidores, así como las propias y tener en cuenta todos y cada uno de los recursos y capacidades de organización contando con quienes van a hacer que aquello funcione, esto es, los recursos humanos de la empresa. (Garrido Buj, 2013).

La presente investigación se apoyará en su desarrollo a la normativa del paradigma interpretativo ya que en el estudio se tiene como finalidad determinar los puntos clave y críticos de la gestión administrativa y financiera del paraqué acuático.

Finanzas. - Encargadas de garantizar los recursos financieros para el desarrollo nacional con soberanía, transparencia y sostenibilidad.

Finanzas corporativas.

La empresa es una forma de organizar las actividades económicas de muchos individuos, y una de las principales preocupaciones es de dónde obtener el dinero para ponerla en marcha o para realizar inversiones que sean rentables.

Es por esto, que la labor del administrador financiero es considerada importantísima a la hora de maximizar el valor de las acciones. Así, combinando los tres elementos (financiación, inversión y maximización del valor de la acción), podemos concluir que la gestión financiera de una empresa (o las llamadas finanzas corporativas) sería el estudio de la relación entre las decisiones de negocios y los flujos de capital efectivo, de forma que se incremente el valor de sus acciones. El estudio de esta materia puede encontrarse por separado en numerosos libros de finanzas.

Sin embargo, los autores hemos considerado útil unificar en un único libro de consulta como el que ofrecemos la revisión de conceptos teóricos de las diferentes áreas que componen las asignaturas universitarias de Dirección Financiera o Economía de la Empresa (Puertolas, 2012).

Misión.

El concepto de misión refiere a un motivo o una razón de ser por parte de una organización, una empresa o una institución.

Este motivo se enfoca en el presente, es decir, es la actividad que justifica lo que el grupo o el individuo está haciendo en un momento dado.

Por ejemplo: “Su misión como funcionario es administrar correctamente los recursos estatales”. O bien “La misión de la compañía es mejorar la calidad de los automóviles”.

“ Es impulsar el desarrollo social y económico y productivo a través de la construcción vial, de riego, fomento de las actividades productivas, recreativas, vivienda y seguridad, de forma integral en el sector rural de la provincia Bolívar; con una activa participación de la ciudadanía, respetando el medio ambiente y construyendo positivamente al buen vivir de la población” (GADPB).

Visión.

Es una imagen a futuro sobre como deseamos que sea la empresa o como queremos ser el futuro como individuos.

El propósito de la visión es guiar, controlar y alertar a la organización o al Individuo para alcanzar el estado deseable.

La misión de una empresa es la respuesta a la pregunta, ¿Qué queremos que sea la organización o quienes queremos ser en los próximos años?

“ Institución líder del proceso de planificación de desarrollo a nivel provincial, en articulación con los gobiernos locales y sectoriales, que ejercen su autonomía y descentralización acorde a sus competencias y funciones determinadas en la constitución de la ley, que promueve la participación ciudadana y contribuye al buen vivir de la Bolívarenses” (GADPB).

Objetivos

- Fomentar y promover el desarrollo socio-económico e impulsar las condiciones productivas necesarias para mejorar la calidad de vida de la población provincial.
- Crear y fortalecer mecanismos para la asignación de agua para riego a las y los pequeños productores que contribuyen a la soberanía alimentaria.
- Fomentar la creación, producción y difusión de manifestaciones culturales que promuevan la valoración y el respeto a la diversidad, además de la no discriminación y no exclusión genérica o anticultural.
- Consolidar la unidad territorial a través del mejoramiento vial.
- Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural, la biodiversidad de la Provincia respetando los derechos de la naturaleza.
- Mejorar la institucionalidad del GAD a través de la optimización de los recursos, la calidad en los servicios, la adecuada atención al usuario y la oportuna gestión de fondos.

MÉTODOS

El tipo de estudio que se efectuó en el presente trabajo, tomó en cuenta la investigación científica, ya que se utilizó información de campo y bibliográfica, que permitió obtener fuentes de información primarias y secundarias confiables que ayudaron a describir aspectos importantes en lo referente a la Gestión Administrativa y Financiera y por ende al efecto que esta produce para llevar a cabo las metas propuestas por la administración.

Analítico – Sintético.

El Método analítico consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. (Ruíz, 2007).

El método sintético por ende conlleva a las causas de los efectos y de los principios a las conclusiones. La etapa del método sintético es; observación, clasificar, relacionar, interpretar y explicar. (Falcón 2013).

Mediante la observación se pudo deducir que las personas que prestan sus servicios en el “Parque Acuático Josefina Barba” no tienen ningún tipo de conocimiento sobre los objetivos y metas que buscan lograr el GADPB a través de una buena gestión.

Histórico–Lógico.

Este método se refiere a que en la sociedad los diversos problemas o fenómenos no se presentan de manera azarosa, sino que es el resultado de un Largo proceso que los origina, motiva o da lugar a su existencia. Esta evolución de otra parte no es rigurosa o repetitiva de manera similar, sino que va cambiando de acuerdo a determinadas tendencias o expresiones que ayuda a interpretarlos de una manera secuencial. (Centty, 2010).

Este es un establecimiento turístico que tiene sus inicios en el año 2009 y desde ahí existe la problemática referente a la administración que se presta puesto que no se siguen estándares de planificación específicos para el parque no una organización acorde que garanticen el cumplimiento de los objetivo.

Deductivo – Inductivo.

La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquél que parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez. (García, 2008).

Se buscó información de cada concepto destacado de la investigación, se empezó por definir administración, sus procesos, su importancia, luego sobre la calidad y el servicio y además se habló del “Parque Acuático Josefina Barba”, del problema suscitado en el lugar. Mediante las técnicas de observación y encuesta se espera desarrollar ideas para que exista un mayor desempeño en la gestión y de esa manera ayudar a la contribución con los objetivos del GADPB, llegar a la excelencia en calidad y lograr la satisfacción y fidelización de los visitantes que llegan a consumir al sitio turístico.

Empíricos.

Estos métodos permiten hacer un diagnóstico relevante para determinar el objeto de estudio, los utilizados en este proyecto son: Observación Directa.

En esta investigación se aplica el método de la observación directa puesto que se visitó el establecimiento donde se desarrolla el problema en cuestión, de esta manera se cumplió con el objetivo de tener un diálogo con el encargado de la administración.

El tipo de estudio que se efectuó en el presente trabajo, tomó en cuenta la investigación científica, ya que se utilizó información de campo y bibliográfica, que permitió obtener fuentes de información primarias y secundarias confiables que ayudaron a describir aspectos importantes en lo referente a la Gestión Administrativa y Financiera y por ende al efecto que esta produce para llevar a cabo las metas propuestas por la administración.

Tipos de investigación.

Investigación Bibliográfica.

Para realizar este trabajo de investigación existe una diversidad de fuentes bibliográficas en las cuales se encuentra información que es tomada como base para tratar el tema estudiado. Entre estas fuentes se utilizan materiales escritos y digitales tales como: libros, tesis, notas, sitios web, entre otros. (Sallenave, 2014) toma la definición de (Palella & Feliberto, 2010), que definen que: el diseño bibliográfico, es fundamentado en la revisión sistemática, rigurosa y profunda del material documental de cualquier clase. Se procura el establecimiento de la relación entre dos o más variables y el análisis de los fenómenos. El investigador utiliza documentos, los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes al seleccionar este tipo de estudio.

Investigación de Campo.

Se trabajó una investigación de campo debido a que se visitó el establecimiento turístico localizado en Balsapamba, aquí se realizó una ficha de observación, después de un tiempo se procedió a la aplicación de encuestas a los clientes y además se observó de cerca cómo se lleva a cabo la gestión para el desarrollo de las actividades.

Según el Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales, (Upel, 2006), citado por (Wordpress, 2010) investigación de campo es “el análisis de problemas de naturaleza real y sistemática, con el propósito de describirlos, interpretarlos, entender los factores constituyentes, explicar sus efectos y causas o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos”.

Investigación Descriptiva.

Busca únicamente medir información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos a los que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan. Pretende especificar, características, propiedades y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández, 2010).

Esta investigación es descriptiva porque explica cada detalle de la problemática a evaluar en el establecimiento turístico, como puntos importantes se tiene la adecuada gestión administrativa y financiera para la sostenibilidad del mismo.

Cualitativa – Cuantitativa.

Presentada como una investigación mixta ya que reúne características de investigación cualitativa y cuantitativa. Se inició con una dirección cuantitativa por conceptos generales como las definiciones de administración, gestión, financiera, además del proceso administrativo y diferentes términos empleados para el desglose de un solo tema en específico.

Sin embargo, se tomó de manera necesaria el método cualitativo porque describe cualidades de todo el conjunto de elementos que se utilizan para la satisfacción del cliente en el espacio turístico.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos, críticos de investigación e implica la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recopilada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno de estudio. (Hernández, 2012).

La investigación realizada tiene un enfoque mixto, pues se realiza un estudio económico (cuantitativo) y social (cualitativo) sobre la Gestión Administrativa y Financiera del Parque Acuático Josefina Barba en el año 2014- 2016. Se determinó el nivel de interés que los clientes y los administradores tienen sobre el tema expuesto y los efectos que puede producir la sostenibilidad de este centro. En otras palabras, el estudio está direccionado a todo lo referente a gestión administrativa y financiera.

El universo lo constituyen las personas de ambos géneros comprendidas entre 15 y hasta 50 años, obteniendo una totalidad de 84.373 (INEC 2010).

La población de estudio se determinó en base al histórico de visitantes por semana, es decir 500 personas.

$$n = \frac{N}{e^2(m+1)-1}, \text{ donde:}$$

n = Muestra

N = población

1 = Nivel de confianza

e² = Margen de error 0,05

Aplicando la fórmula de la siguiente manera conoceremos cual es la muestra para proceder a realizar las encuestas,

$$n = \frac{N}{e^2(N+1)-1}$$

$$n = \frac{500}{0.5^2(500-1)+1}$$

$$n = \frac{500}{0.0025(500-1)+1}$$

$$n = \frac{500}{1.2475+1}$$

$$n = \frac{500}{2.2475}$$

$$n = 278$$

Se utilizó el diseño no experimental puesto que se basó en sucesos que ya ocurrieron, los sujetos de estudio fueron observados en su ambiente natural, sin existir alteración alguna que cause cambio del escenario pasado. También se empleó el diseño transaccional descriptivo el cual permite obtener datos de un lugar y tiempo determinado.

Para la investigación de campo se contactó en primer lugar al administrador del Parque Acuático con el cual se mantuvo conversaciones donde se puntualizaron algunos aspectos sobre la gestión, para determinar los puntos claves y críticos que permitan la sostenibilidad del parque acuático se estable una relación sujeto de estudio (administradores) – investigador que permitió recolectar información fundamental para identificar lo mencionado.

RESULTADOS

Análisis de las entrevistas.

Se realizaron dos entrevistas tanto con el administrador del parque acuático como también con el director financiero del GADPB, determinando con el Ing. Gavilanes Supervisor, que tiene la función de velar por el funcionamiento correcto del centro turístico además de tener a cargo al personal; en lo referente a la gestión administrativa y financiera se evidencia que no tienen y tampoco cumplen el debido proceso administrativo financieros, existe un excesivo centralismo en los procesos mencionados en el GADPB, esto ocasionado varias dificultades al momento de realizar planificación, la ejecución y el control respectivo, el único control que realizan son los depósitos en la cuenta bancaria de GADPB.

La entrevista mantenida con el Ing. Carlos Fiallos confirma sobre estas actividades financiera son centralizadas, el administrador del parque lo único que hace es requerimientos de insumos o cualquier otra necesidad que requiera para funcionamiento del centro, los estados financieros son analizados de forma general de todas las actividades productivas que realiza el GADPB, no existen estados financieros que correspondan solamente al parque acuático.

Análisis de las encuestas.

Para la realización de las encuestas se aplicó el método de expertos, es decir se localizaron personas conocedoras de las ofertas turísticas así como se entrevistaron a trabajadores del parque acuático “Josefina Barba” y a funcionarios del GADPB.

Determinándose de esta forma todas las variables a evaluar (ver anexo).

Se aplicaron 278 encuestas a clientes que visitan el parque acuático.

1.- ¿Datos generales del encuestado?

Tabla 1. Determinación de género.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	163	58,63%
Mujer	115	41,37%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

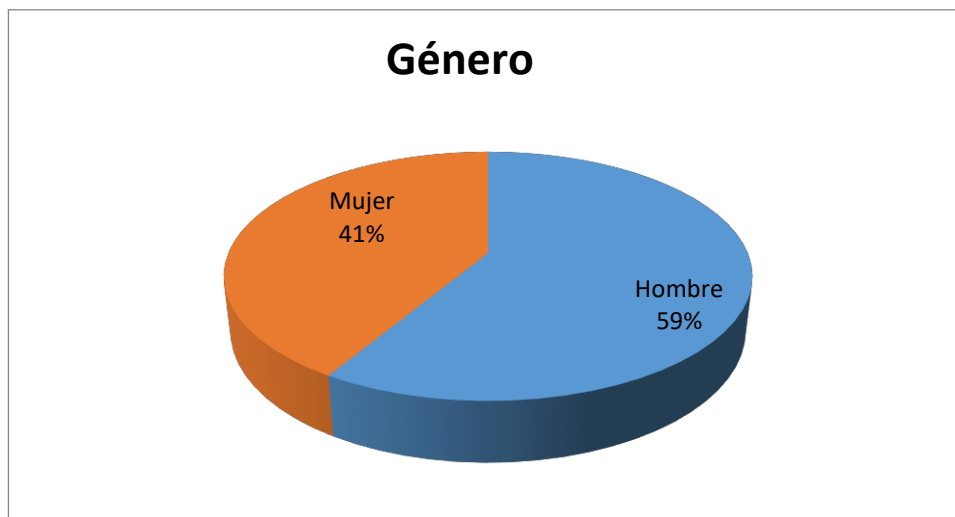


Gráfico 1. Determinación de género.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

La cantidad de personas entrevistadas son hombres (59%), el restante 41% corresponden a mujeres.

Tabla 2. Edad.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
0 a 10 años	46	16,55%
11 a 20 años	64	23,02%
21 a 30 años	98	35,25%
31 a 40 años	33	11,87%
41 a 50 años	37	13,31%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

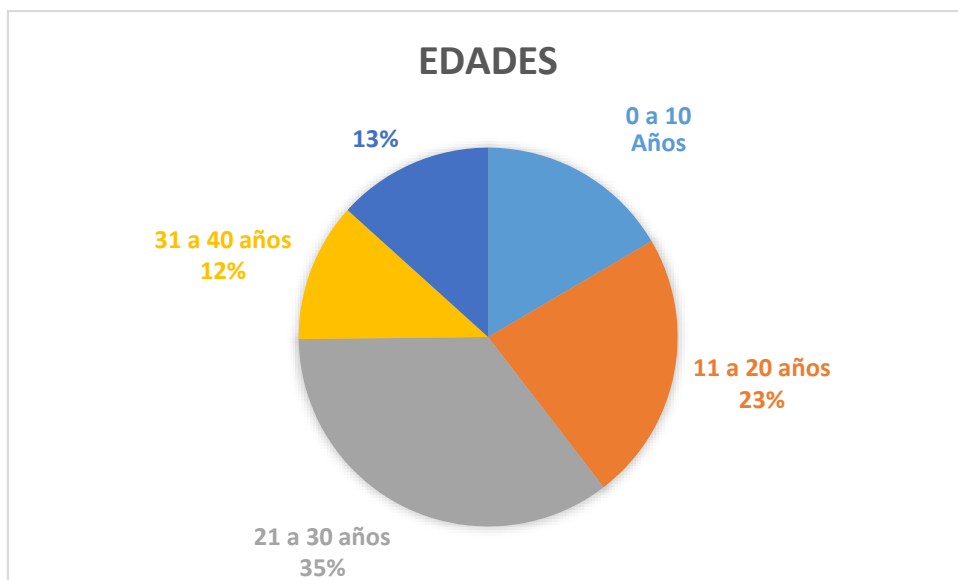


Gráfico 2. Edad.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

Entre los encuestados la edad con mayor predominio se ubica en el segmento de 21 a 31 años, evidenciando más tiene una mayor acción a desarrollar actividades de diversión en el parque acuático.

Tabla 3. Ocupación de los Clientes.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Empleado Publico	54	19,42%
Empleado Privado	46	16,55%
Comerciantes	63	22,66%
Amas de Casa	17	6,12%
Estudiantes	98	35,25%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.



Gráfico 3. Ocupación.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

Dentro de inquietudes planteadas respecto a las diferentes ocupaciones de los encuestados se determina que el grupo mayoritario son estudiantes, clarificando la pregunta planteado sobre las edades.

Tabla 4. Ingresos económicos.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
\$50 a \$100	24	8,63%
\$101 a \$150	33	11,87%
\$151 a \$200	22	7,91%
\$201 a \$300	58	20,86%
\$301 a \$350	45	16,19%
\$351 o mas	96	34,53%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.



Gráfico 4. Ingresos económicos.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

En lo que respecta a los ingresos económicos que tiene cada persona la mayor parte cuenta con ingreso de un salario básico unificado y hay disponibilidad de recursos económicos para realizar este tipo de actividades de diversión.

Tabla 5. Visita usted lugares de entretenimiento acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	232	83,45%
NO	46	16,55%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.



Gráfico 5. Visita usted lugares de entretenimiento acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

Después de la aplicación de la encuesta el 83% de la total de población nos manifiestan que visitan un lugar de entretenimiento acuático. Es un porcentaje alto de mercado puede ocupar el centro acuático, haciendo mayor aplicación de estrategias de marketing para hacer conocer todos los servicios y beneficios que tiene este centro, y con esto obtener mayor número de clientes y mayores beneficios.

Tabla 6. ¿Por cuál de las siguientes razones visita usted lugares de entretenimiento acuático? ¿Mencione la más importante?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Diversión.	116	41,73%
Salud.	79	28,42%
Distracción.	57	20,50%
Deporte.	26	9,35%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

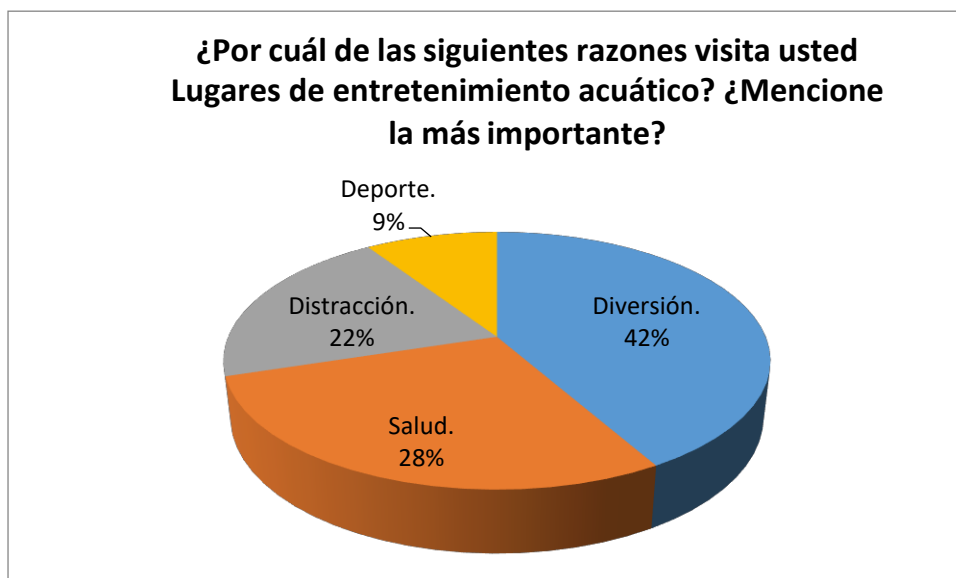


Gráfico 6. Por cuál de las siguientes razones visita usted lugares de entretenimiento acuático. Mencione la más importante.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

El centro acuático tiene muchas finalidades en esta ocasión preguntamos el motivo o razón de la visita al mismo. El grupo de personas tienen alguna razón por que asisten a estos lugares con la finalidad de todos es pasar un momento ameno, el mayor motivo por el que visita es diversión. Se debe enfocar a incrementar otros servicios como una pista de baile que puede complementar servicios con grupos etéreos mayoritarios como los jóvenes que requieren otros servicios, unas canchas de indor, ecua boli, que garanticen mayor diversión en el interior del centro y mantener o incrementar a este grupo de personas que realizan las visitas por motivo de diversión.

Tabla 7. En algunas ocasiones usted ha visitado el complejo turístico “parque acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	227	81,65%
NO	51	18,35%
TOTAL	278	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

¿En algunas ocasiones usted ha visitado el complejo turístico “parque acuático”?

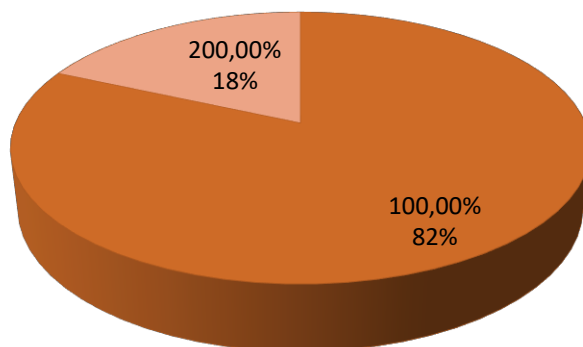


Gráfico 7. En algunas ocasiones usted ha visitado el complejo turístico “parque acuático.”

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

La mayoría de Bolivarenses encuestados manifestaron en un alto porcentaje que apoyaron a proyectos locales, cooperando para el desarrollo Provincial.

Tabla 8. En compañía de quienes visita usted el parque acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Familia	93	40,97%
Amigos	112	49,33%
Compañeros de trabajo	22	9,69%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

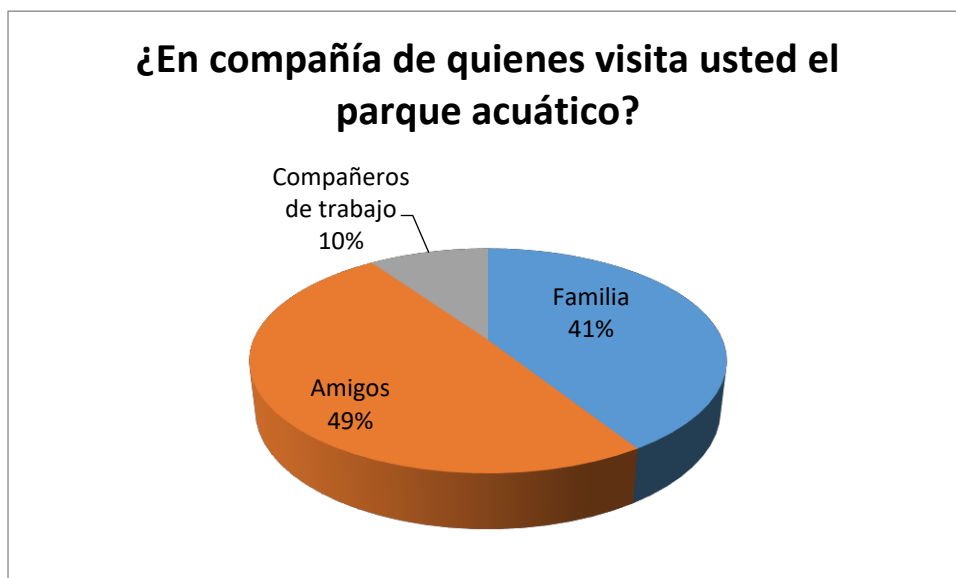


Gráfico 8. En compañía de quienes visita usted el parque acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

Cuando las personas salen a buscar un momento ameno siempre buscan hacerlo en compañía, ya sea de amigos, familias o compañeros; los encuestados visitan el centro turístico parque acuático en grupos de amigos; esto posibilita poner mayor énfasis en este grupo; tienen mayor libertad de realizar actividades al interior del parque. Existen alternativas de incrementar mayores servicios para este grupo de universo y mantenerlos como clientes fieles.

Tabla 9. Aproximadamente ¿Cuántas veces al mes suele ir al parque acuático?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 veces	198	87,22%
2 a 3 veces	20	8,81%
3 a 4 veces	9	3,96%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

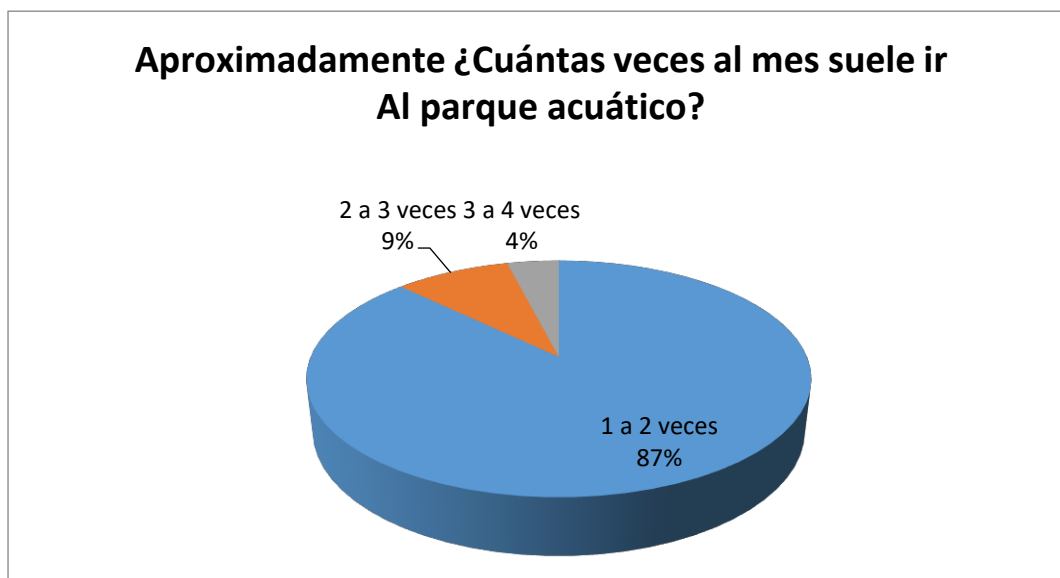


Gráfico 9. Aproximadamente ¿Cuántas veces al mes suele ir al parque acuático?

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

También fue necesario conocer la frecuencia con la que asisten a este lugar. Se utilizó escalas mensuales de la población total que indican la asistencia al parque acuático en mayores porcentajes de una a dos veces mensuales manifestando que son suficientes para salir de la rutina ya sea del lugar de trabajo o en las actividades cotidianas.

Tabla 10. Conoce usted que días brinda atención el parque acuático

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	137	60,35%
NO	90	39,65%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

¿Conoce usted que días brinda atención el Parque acuático?

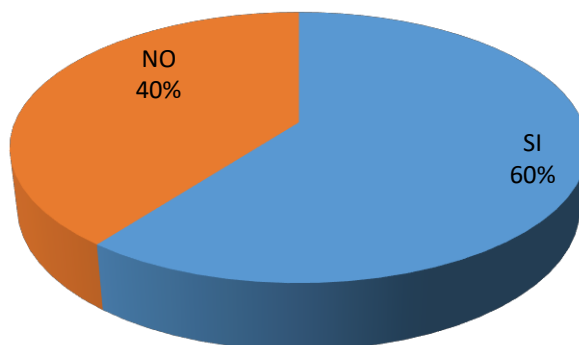


Gráfico 10. Conoce usted que días brinda atención el parque acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

Como sabemos en la administración existen días y horarios los cuales están estipulados en la planificación de GADPB. Fue necesario conocer si los usuarios tenían conocimiento de esta planificación. Supieron indicarnos en un 60% de la población encuestada conoces los días de atención y el restante no. La planificación por parte del administración se encuentra estipulado la atención desde el día miércoles hasta el día domingo en horarios de 9 de mañana a 5 de tarde; éste resultado visibiliza la necesidad de impulsar campañas para hacer conocer os servicios y horarios de atención del parque acuático a la ciudadanía.

Tabla 11. Conoce usted todos los servicios que brinda el parque acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	88	38,77%
NO	139	61,23%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

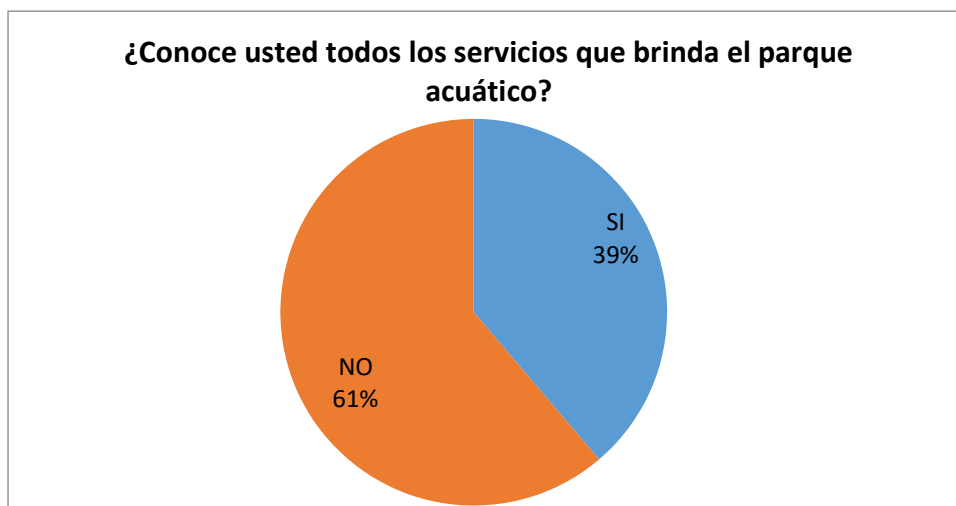


Gráfico 11. Conoce usted todos los servicios que brinda el parque acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

Existen muchos servicios que oferta el parque acuático el cliente puede hacer uso, en un 61% de los encuestados manifiestan que no conocen dichos servicios. Es necesario hacer una encuesta por parte de las gestión administrativa del centro a los clientes para conocer qué servicios les gustarían que se incremente para de esta manera garanticen mayor satisfacción al visitar el centro acuático.

Tabla 12. ¿De los servicios que brinda el parque acuático, cuales hace uso usted? Mencione el más frecuente.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Bar	14	6,16%
Patio de comidas	27	11,89%
Salva vidas	3	1,32%
Estación de enfermería	2	0,88%
Medios de comunicación	6	2,64%
Turco e Hidro	7	3,08%
Piscina de olas	104	45,81%
Piscina de niños	16	7,05%
Piscina de 2 toboganes	45	19,82%
Piscinas de chorros de agua del rio	3	1,32%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

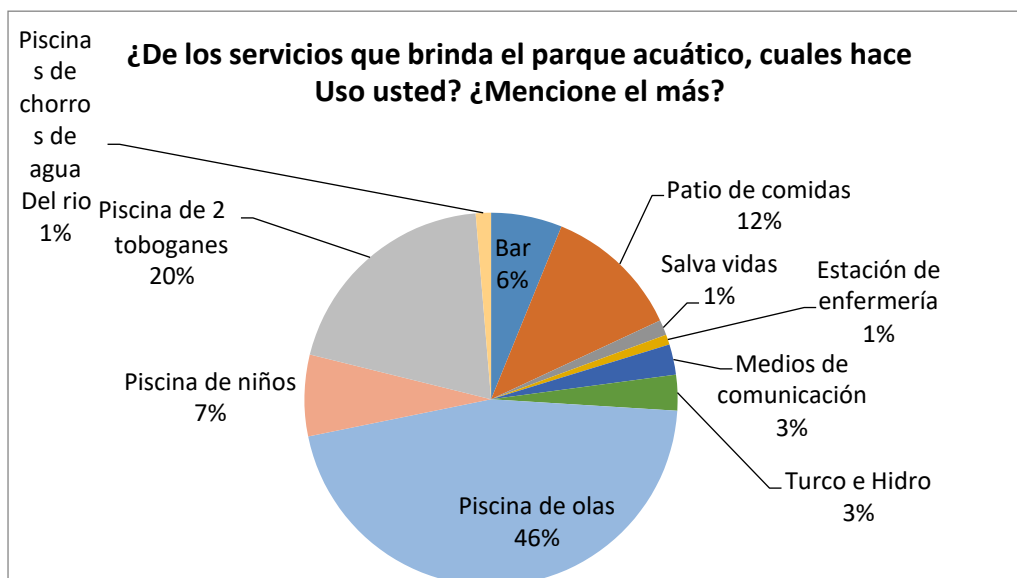


Gráfico 12. ¿De los servicios que brinda el parque acuático, cuales hace uso usted? Mencione el más frecuente.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

De los diez servicios que brinda el parque acuático preguntamos a la población encuestada cual es de mayor uso; la mayor parte de usuarios hacen uso la piscina de olas. Este es un servicio que se brinda en este centro de diversión acuática dentro de la Provincia Bolívar, es el motivo que conlleva a tener un número mayor de visitantes.

Tabla 13. Está de acuerdo con el precio de \$3,00 que paga para la utilización de los servicios que brinda el mismo. ¿Cree usted que el precio es alto, bajo o adecuado?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	76	33,48%
Alto	72	31,72%
Adecuado	79	34,80%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán, Fausto & Bonilla Jannyna.

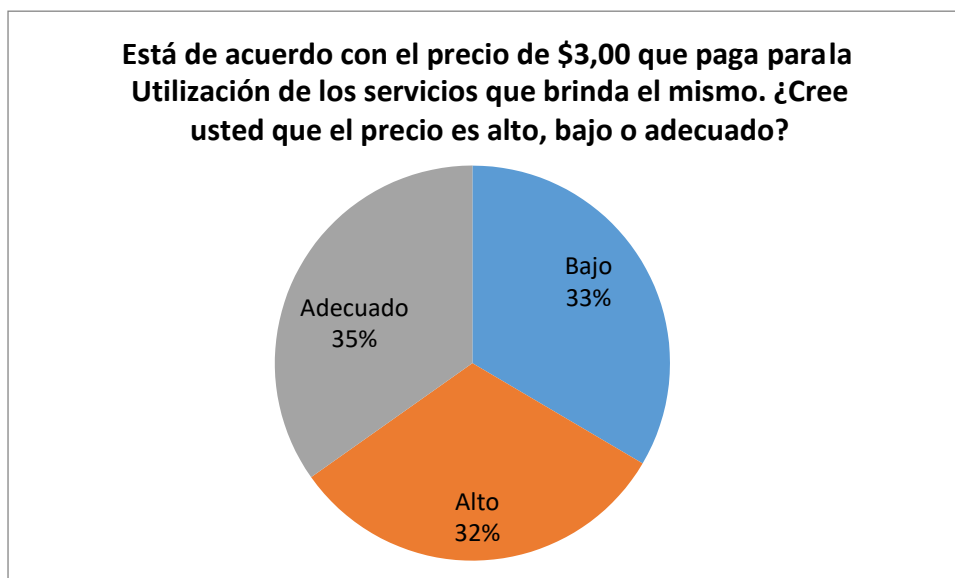


Gráfico 13. Está de acuerdo con el precio de \$3,00 que paga para la utilización de los servicios que brinda el mismo. ¿Cree usted que el precio es alto, bajo o adecuado?

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

Los servicios que brinda el centro de diversión acuático marcan precios cómodos, en el caso del ingreso al parque acuático tiene un valor establecido por las autoridades máximas del GADPB, de 3 dólares para personas mayores de 12 años y 1,50 para los niños, manifestaron que al inicio de la apertura de centro se manejaban otros valores, en la actualidad se manejan estos precios para ganar mayor número de visitantes y tener mayor volumen y por ende mayores ingresos.

Tabla 14. Generalmente cuánto gasta usted cada vez que visita el parque acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
De \$10 a \$20	23	10,13%
De \$21 a \$30	98	43,17%
De \$31 a \$40	80	35,24%
De \$41 a \$50	26	11,45%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

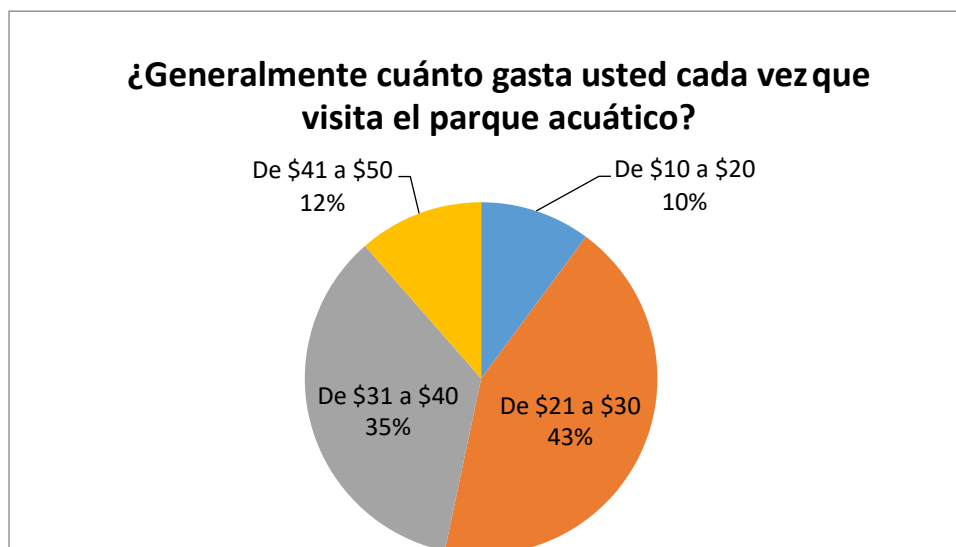


Gráfico 14. Generalmente cuánto gasta usted cada vez que visita el parque acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyyna.

Análisis e Interpretación.

Además de las recaudaciones que hacen por el ingreso, tienen otras recaudaciones de los servicios de bar y patio de comida por eso fue necesario saber cuándo gastan en cada visita que hacen al centro. En promedio el pago de ingreso, y picaditos de comida gastan entre 20 y 30 dólares. Reflejando un interesante ingreso para el parque; por otro lado esos valores no son todos aprovechados en el interior que permita retener todos los valores posibles para la sostenibilidad y continuidad del centro. Hace falta realizar una correcta gestión.

Tabla 15. Cómo califica usted la atención que brinda el personal que labora en el parque acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	23	10,13%
Buena	123	54,19%
Regular	66	29,07%
Mala	15	6,61%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyyna.

¿Cómo califica usted la atención que brinda el Personal que labora en el parque acuático?

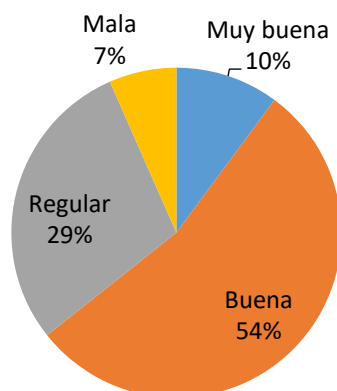


Gráfico 15. Cómo califica usted la atención que brinda el personal que labora en el parque acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e Interpretación.

Dentro de la gestión administrativa existe un punto clave que es la atención al cliente. Para llamar mayores turística se procedió a preguntar a los usuarios como califican la atención de los funcionarios del GADPB teniendo opciones desde muy buena, buena, regular, mala, en conclusiones hay un falta de un estrategia para lograr la excelencia en la atención al cliente, la mayor parte de la población encuestada como buena, no tiene una persona que les indique todos los servicios que tiene al interior del centro y tampoco hay información sobre la ocupación de los mismos.

Tabla 16. Cuáles son los aspectos más importantes que influyen al momento de elegir un lugar de entretenimiento acuático.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Ubicación	80	10,13%
Precio	72	43,17%
Servicios	33	35,24%
Atención al cliente	42	11,45%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

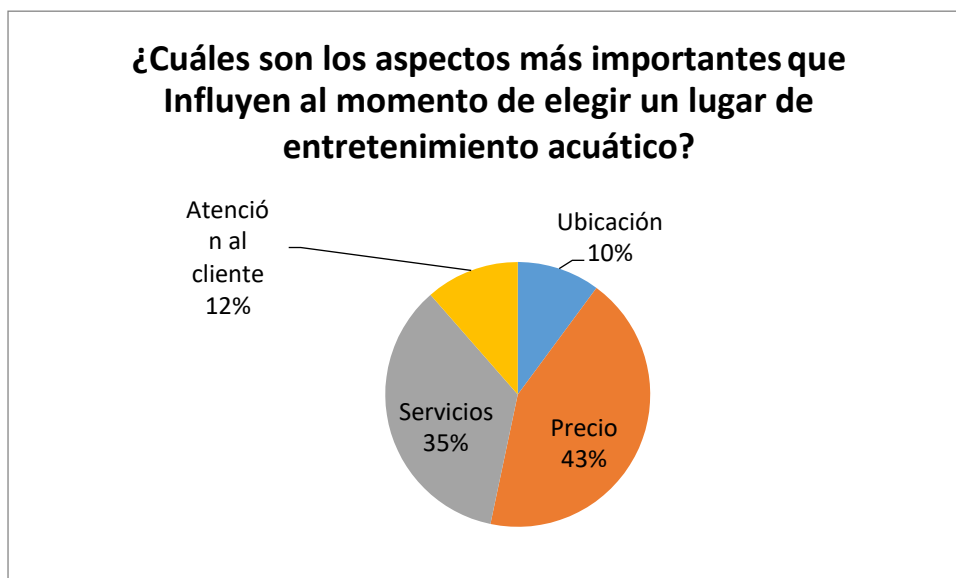


Gráfico 16. Cuáles son los aspectos más importantes que influyen al momento de elegir un lugar de entretenimiento acuático.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

En esta pregunta planteada queremos conocer el por qué prefieren visitar el parque acuático. Manifiestan que el factor más importante es el pago del ingreso y la cantidad de servicios que pueden hacer uso en el mismo y además de la ubicación.

Tabla 17. Cómo califica usted la inversión en el Parque Acuático realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Bolívar.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	187	82,37%
Buena	40	17,62%
Mala	0	0,00%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

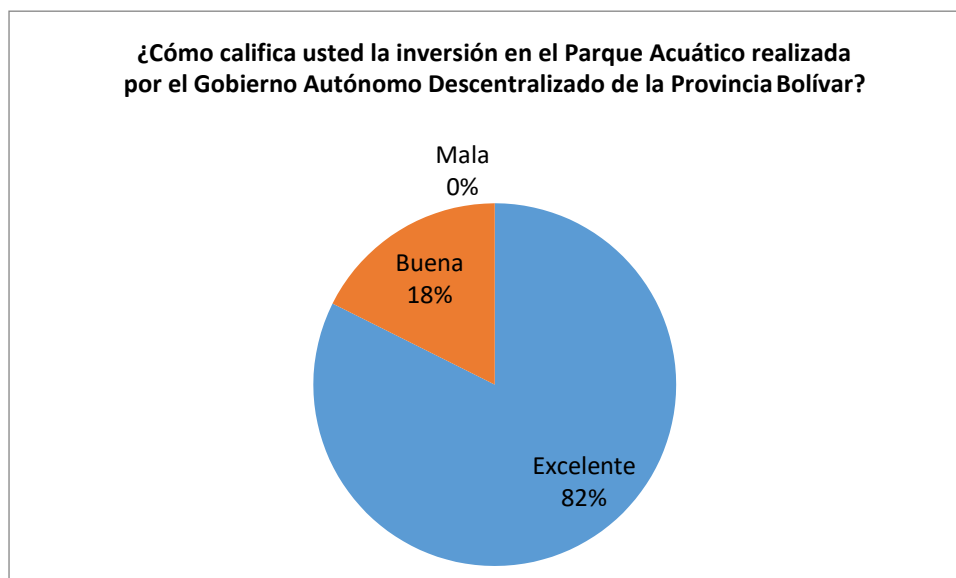


Gráfico 17. Cómo califica usted la inversión en el Parque Acuático realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Bolívar.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

Es necesario conocer como califican los Bolivarenses la inversión realizada por el GADPB. Encontramos que les parece estar excelente ya que de esta manera los Bolivarenses colaboran con el desarrollo de la Provincia.

Tabla 18. Conoce usted si el proyecto del parque acuático cuenta con un estudio del impacto ambiental.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	3,83%
NO	220	96,92%
TOTAL	227	100%

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna

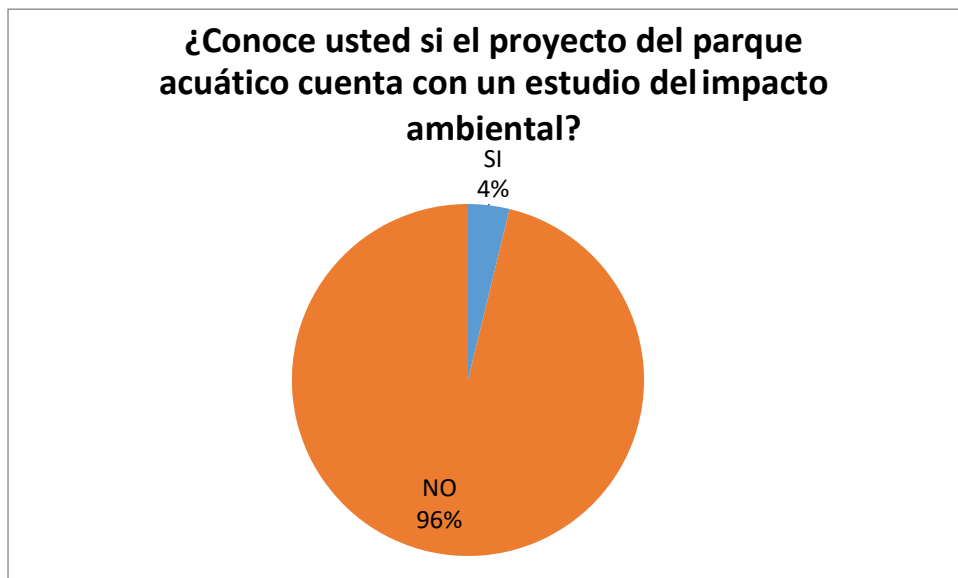


Gráfico 18. Conoce usted si el proyecto del parque acuático cuenta con un estudio del impacto ambiental.

Fuente. Encuestas realizadas a personas de diferentes partes de la Provincia Bolívar
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

Como todo proyecto de inversión tiene que tener un estudio de medio ambiente pero la pregunta planteada es si la gestión administrativa había hecho algo para hacer conocer a los usuarios si conocen de estos estudios.

Menos el 4% del total de encuestados manifiestan que no conocen sobre estudios medios ambientales deben preparar una campaña en la que de comunicación se apoya al desarrollo provincial pero respetando la naturaleza.

Indicadores Financieros

Indicadores.

Eficiencia: gastos reales / gastos reales

Eficiencia= 70.000/ 80.000

Eficiencia =88%

Análisis e interpretación.

Este indicador nos permite gestionar la eficiencia de la gestión de centro turístico, para descubrir si los gastos o costos presupuestados por parte del GADPB, han sido finalmente empleados, en nuestro caso es de 88% lo que nos indica que no se ha realizado gastos suplementarios a los presupuestados y por lo tanto se está teniendo eficiencia en la gestión, esto quiere decir que en la administración anterior desperdiciaban demasiados suministros y también muchos de estos suministros vencían las fechas de validez lo que ocasionaban mayores gastos, en la actualidad se hace la requisición de suministros de acuerdo a la necesidades y también mantienen en constante revisión de la validez de los mismos.

Indicador.

Eficacia= beneficio real / beneficio previsto

Eficacia= 180.560,00 / 225.320,00

Eficacia= 80%

Análisis e interpretación.

Este indicador nos da a conocer que tenemos 80% lo cual indica que el beneficio que tenía el centro acuático no fue cumplido con el esperado, es decir no es el que se esperaba en su momento. En consecuencia se está perdiendo eficiencia, hay que hacer mayores énfasis en estrategias de marketing, mejorar o implementar servicios con la finalidad de mantener y ganar posesión en otros mercados, el resultado del mismo también se puede dar por que no existe un control eficiente y eficaz sobre los ingresos generados del mismo.

Indicador.

Coste medio personal= gasto personal / N° de empleados.

Coste medio personal= \$67200/ 10

Coste personal = \$ 6,720

Análisis e interpretación.

Utilizamos este indicador para medir el coste del personal que labora en el parque acuático por ende el resultado se encuentra expresado en unidades monetarias considerando los empleados fijos del centro. Este indicador nos sirve también para comparar con lo presupuestado que es de 92.050,67 lo indica que puede haber que no exista la forma adecuada de remuneración a los profesionales de este centro, es un ingreso que los trabajadores están obteniendo por encima del salario básico unificado.

Indicador.

Penetración al mercado= clientes que han ingresado al centro/ mercado total para este centro.

Penetración del mercado= 24000/ 183641

Penetración al mercado= 13%

Análisis e interpretación.

A través de este indicador nos damos cuenta del estado actual de la gestión para atraer más clientes de los que tenemos con los servicios que cuenta el parque acuático, en este caso tenemos un porcentaje muy bajo representado con el 13% de penetración al mercado para lo cual debe la gestión realizar acciones y estrategias que permitan tener un potencial para ganar mayor porcentaje en el mercado.

Indicador.

Promedio de costo por visitas = visitas efectivas/costos totales

Promedio de costos por visitas= 40 / 50

Promedio de costos por visitas= 80%

Análisis e interpretación.

Nos permite conocer el costo real de cada persona que visita el parque acuático es decir lo presupuestado y lo real, que porcentaje de ingresos tienen los servicios que se encuentran dentro del centro turístico tenemos 0,80% adicional de lo presupuestado quiere decir que no solo el centro acuático obtiene beneficio sino también resultan ingresos a los habitantes o dueños de los locales comerciales que se encuentran ubicados en las afueras del mismo.

Análisis del ambiente de control (coso).

Ambiente de Control.

Se entiende por Ambiente de Control al clima de control que se gesta o surge en la conciencia individual y grupal de los integrantes de una organización, por la influencia de la historia y cultura de la entidad y por las pautas dadas por la alta dirección en referencia a la integridad y valores éticos.

Otros factores relevantes que ejercen su influencia en el Ambiente de Control son: el compromiso de competencia profesional, la filosofía de dirección y el estilo de gestión, la estructura organizacional, la asignación de autoridad y responsabilidad, las políticas y prácticas de recursos humanos y el Consejo de Administración y Comité de Auditoría.

Al finalizar nuestra investigación hemos llegado a concluir que en el parque acuático “Josefina Barba” no existe un apropiado ambiente de control por parte de las personas que laboran en este centro de diversión, y por parte del GADPB, es fundamental realizar este examen ya que es una de las principales actividades administrativas dentro de las organizaciones, el control nos permite verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario, ya que la función del control se relaciona con la función de planificación, porque el control busca que el desempeño se ajuste a los planes.

Objetivos:

De acuerdo al Informe C.O.S.O. el Control Interno es un proceso diseñado con el objeto de proporcionar una seguridad razonable en cuanto a lo consecución de los objetivos de la entidad según las siguientes categorías:

1. Objetivos asociados a la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos.
2. Objetivos asociados a la elaboración de Información Contable confiable.

Un sistema de Control Interno permite una seguridad razonable en el logro de las dos últimas categorías de objetivos, ya que existen estándares impuestos externamente; el éxito dependerá de cómo se desempeñen las actividades dentro de los controles establecidos por la entidad.

En cambio la categoría de los objetivos relacionados con el uso eficaz y eficiente de los recursos no siempre está bajo el control de la organización (por ejemplo, el caso de introducción de un nuevo producto). Para esta categoría se puede sólo obtener una seguridad razonable de que la organización está actuando para lograr las metas establecidas y que sabe cómo le está yendo; el control interno no puede prever la ocurrencia de fallas o errores externos que lleguen a truncar las mismas.

1. Objetivos asociados a la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos.

Según Peter Drucker la eficiencia significa “hacer correctamente las cosas” y eficacia significa “hacer las cosas correctas”. Por lo tanto, la eficiencia es la capacidad de reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización; es un concepto que se refiere a insumos-productos. Un gerente eficaz es el que obtiene productos o resultados. Medidos éstos con relación a los insumos (mano de obra, materiales, tiempo) usados para lograrlos, los gerentes que puedan reducir al mínimo los costos de los recursos que se necesitan para alcanzar las metas están actuando eficientemente.

- Mediante la investigación realizada en el parque acuático “Josefina Barba” hemos determinado que el personal que labora en este centro de recreación no es correctamente eficaz y eficiente al momento de realizar su trabajo.

- No aprovechan los recursos al 100% es decir no hacen el uso adecuado de los mismos, ya que la eficiencia es la capacidad de reducir los recursos al mínimo para así de esta manera alcanzar los objetivos planteados por la institución.
- Es importante dar a conocer que este centro de diversión no cuenta con un orgánico estructural y funcional, ya que el mismo se encuentra dentro del orgánico estructural del GADPB, como también la persona encargada del departamento de administración no tiene un perfil acorde al que debería tener (administrador) al momento quien asume esta responsabilidad es un supervisor.

En síntesis, en la medida que todas las operaciones de la organización sean cumplidas de tal forma que alcancen el objetivo para el cual fueron programadas (que sean eficaces) y utilicen para ello menores recursos (que sean eficientes), existe razonable seguridad de que se logren los objetivos de la empresa, así de esta manera lograremos establecer la relación estrecha que existe entre un adecuado ambiente de control y el logro razonable de los objetivos vinculados con esta categoría.

2. Objetivos asociados a la elaboración de Información Contable confiable.

El Control Interno relativo a la formulación de Estados Contables puede considerarse eficaz si el Consejo de Administración y la Dirección de la empresa tienen seguridad razonable de que dicho Estados Contables se están preparando de forma fiable. Veremos como el hecho de que exista un adecuado ambiente de control colabora en gran medida para que exista razonable seguridad en alcanzar esta categoría de objetivos.

- La contabilidad que lleva a cabo el administrador del parque acuático “Josefina Barba” se limita a llevar un registro de ingresos y gastos y un registro de depósitos de bancos que luego de consolidados mensualmente son enviados a contabilidad del GADPB, ingresan directamente a la cuenta general de ingresos por lo que identificar particularmente las cuentas es complicado debido a que no hay un registro pormenorizado de sub cuentas.
- No cuentan con un control de todas las ventas realizadas en el día, para conocer los ingresos diarios.

- Como centro de diversión acuático no cuenta con un inventario, esto debido a que es un proyecto que forma parte del GADPB, y por ende todos los recursos que necesitan lo hacen a través del mismo, esto influye directamente en la rentabilidad ya que la obtención de las utilidades proviene en gran parte de las ventas, ya que este es el motor de la empresa, sin embargo, si la función del inventario no opera con efectividad, la ventas no tendrá material suficiente para poder trabajar, el cliente se inconforma y la oportunidad de tener utilidades se disuelve.

3. Objetivos de Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Bolívar

- ✓ Fomentar y promover el desarrollo socio-económico e impulsar las condiciones productivas necesarias para mejorar la calidad de vida de la población Provincial.
- ✓ Crear y fortalecer mecanismos para la asignación de agua para riego a las y los pequeños productores que contribuyen a la soberanía alimentaria
- ✓ Fomentar la creación, producción y difusión de manifestaciones culturales que promuevan la valoración y el respeto a la diversidad, además de la no discriminación y no exclusión genérica o anticultural.
- ✓ Consolidar la unidad territorial a través del mejoramiento vial
- ✓ Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural, la biodiversidad de la Provincia respetando los derechos de la naturaleza.
- ✓ Mejorar la institucionalidad del GAD a través de la optimización de los recursos, la calidad en los servicios, la adecuada atención al usuario y la oportuna gestión de fondos.

Desde el año 2009 que se inauguró el parque acuático “Josefina Barba” trabajan en este centro de recreación 10 personas que dependen directamente dentro de presupuesto del GADPB sus beneficios son recibidos de parte del mismo, el personal encargado de limpieza y mantenimiento provienen de la Parroquia Balsapamba, sus ingresos se destinan a consumos de servicios y productos de la zona con lo que se multiplica el beneficio.

Por otro lado los negocios que ha generado por influencia el parque acuático se relacionan directamente con la actividad de turismo y diversión, así tenemos 10 restaurantes, 3 cabinas telefónicas, negocios relacionados con recuerdos y dulces aproximadamente 25, comidas rápidas 8 negocios relacionados al servicio de transporte en tricimotos, es importante recalcar que esta línea pertenece al cantón Montalvo pero se ha visto en la oportunidad de brindar el servicio a esta parroquia por la falta del mismo, como también lo hacen los propietarios de camionetas el promedio cada uno de estos negocios tiene tres personas laborando dándonos un aproximado de 150 personas beneficiadas.

Adicionalmente hay que considerar el factor multiplicador, mediante una encuesta rápida arrojo que en promedio de cada negocio genera entre 150 a 180 dólares por semana.

El ambiente de control influye en:

La forma como se o fijan los objetivos o estructuran las actividades, o aprecian los riesgos.

Las actividades de control.

Los sistemas de información y comunicación.

Las actividades de monitoreo.

Las actividades que desarrolla el Parque Acuático se realiza a través de los resultados que constan en el informe de resultados e ingresos y gastos que realiza el señor encargado el cual lo entrega al departamento financiero del GADPB. Se puede apreciar que el control se limita a los ingresos y gastos que realiza el parque acuático mas no a las actividades que cumple, esto debido a que el informe consta de las dos partes (actividades y finanzas) por tanto la información de la gestión administrativa no se realiza por parte de los coordinadoras administrativos.

Desde la fecha de inauguración hasta la actual en el parque acuático no se ha realizado auditoria de ningún tipo por lo que los resultados que constan en los informes no se han verificado.

El resto de los componentes influyen en el ambiente de control:

Al hablar de interrelación, se habla de que el ambiente de control influye en los otros componentes, pero también que el resto de los componentes influyen en él.

Si la gerencia demuestra interés a la hora de implantar el sistema de control interno, basado en el estudio de los diferentes componente, si se preocupa por su funcionamiento implantando efectivos sistemas de monitoreo por ejemplo, estaría contribuyendo de esta forma con el ambiente de control. Esto es así porque como se verá es principalmente a través del ejemplo que la gerencia debe transmitir los valores de la organización. Si la gerencia quiere hacer las cosas bien, debe enseñar con el ejemplo, y en este caso estamos hablando de cómo el resto de los componentes están presentes dentro de la organización, si el personal percibe que existe preocupación por los controles, entonces repercutirá en su actuar diario, incidiendo así en el ambiente de control.

Organizaciones, el control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están

Factores que lo determinan

Integridad y valores éticos.

Conceptos.

Antes de profundizar en el tema de la integridad y valores éticos haremos una mención de qué se entiende por ética.

La ética, según algunos autores, es el estudio de los derechos y obligaciones de la gente, las normas morales que aplican en la toma de decisiones y la naturaleza de las relaciones humanas.

En el ámbito de los negocios se pueden plantear cuatro niveles de orden ético; según Stoner, ellos son:

Un primer nivel, que atañe a la sociedad, es decir, las instituciones básicas existentes.

Un segundo nivel, que atañe a los grupos de interés, entre ellos empleados, proveedores, consumidores, accionistas, etc., y donde se tratan de resolver temas tales como la influencia de los agentes externos en las decisiones de la empresa, las obligaciones que tiene la empresa con sus clientes, accionistas, etc. Los administradores toman decisiones a este nivel día a día.

El tercer nivel, de índole moral, puede definirse como política interna; se refiere a las relaciones existentes entre la empresa y sus empleados (por ejemplo incentivos, normas de trabajo, despidos, motivación y liderazgo).

Por último, está el nivel personal de lo ético, donde se estudian temas de cómo se comportan los miembros de la organización entre sí, cuáles son las obligaciones como seres humanos y a la vez como empleados que cumplen determinada función, ante jefes, subordinados y colegas.

Los objetivos de una empresa y la forma de alcanzarlos están basados en preferencias, juicios de valor y estilos de dirección, los cuales reflejan la integridad de la organización y su compromiso con los valores éticos.

Se entiende por integridad el deseo de hacer lo correcto, o sea, profesar una serie de valores y expectativas y actuar de acuerdo a los mismos.

Los valores éticos, son aquellos valores morales que permiten determinar una línea de comportamiento apropiado en la toma de decisiones. Estos valores deberían basarse en lo que es correcto y no limitarse únicamente a lo legal, la sociedad asigna buena reputación a la empresa.

La integridad y los valores éticos son elementos esenciales del ambiente de control afectando el diseño, la administración y el monitoreo de otros componentes del Control Interno.

Valores del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Bolívar.

Honestidad.

La honestidad no consiste sólo en franqueza (capacidad de decir la verdad) sino en asumir que la verdad es sólo una y que no depende de personas o consensos sino de lo que el mundo real nos presenta como innegable e imprescindible de reconocer.

Puntualidad.

El valor de la puntualidad es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.

Responsabilidad.

La responsabilidad es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido. La responsabilidad tiene un efecto directo en otro concepto fundamental, la confianza.

Respeto.

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa.

Puntos claves y críticos que permitirán la sostenibilidad del parque acuático.

Administrativo	
Puntos clave.	Puntos Críticos.
Planificación.	<ul style="list-style-type: none">➤ Se encuentra centralizada.➤ No existe una planificación con autonomía.➤ No existe análisis de si está cooperando para el cumplimiento de misión, visión, valores, principios estipulados por el GADPB.
Organización.	<ul style="list-style-type: none">• La planificación centralizada en la asignación de actividades.• Planificación centralizada en la asignación de costos.• Utilización de materias
Dirección.	<ul style="list-style-type: none">❖ Centralización en la toma de decisiones.❖ Las responsabilidades jerárquicas.❖ Obtención de insumos a través de los procesos.
Control.	<ul style="list-style-type: none">▪ La auditoría externa e interna.▪ Manejo de inventarios.

Fuente. Conceptos del marco teórico.
Elaborado por: Barragán Fausto & Bonilla Jannyna.

Análisis e interpretación.

El modelo de administración que se está llevando a cabo en el complejo turístico Parque Acuático no es la adecuada por el motivo que todos los procesos se están manejando de forma centralizada, lo cual ha retrasado muchos procesos que deben ser solucionados de forma inmediata, así como también no se realiza seguimientos a todos los procesos administrativos y financieros, por lo cual se recomienda poner lo más pronto posible en marcha la resolución tomada por el GADPB en descentralizar estas funciones a una empresa pública que está compuesta por el complejo turístico Lago las cochas y el complejo turístico Parque Acuático, esto ayudara a tener su autonomía propia y se dará cumplimientos a todos los puntos clave y críticos mencionados anteriormente.

No es posible medir la eficiencia debido al ineficiente monitoreo y evaluación de la planificación, no es posible determinar si cumplen la misión, visión y objetivos institucionales; evidentemente al ser un ente político se cumplen objetivos no inmersos en alguna planificación, más bien responden a intereses políticos, personales y de grupos de poder.

Financiero	
Determinación de las necesidades de los recursos financieros.	<ul style="list-style-type: none">➤ No existe una planeación de las necesidades.➤ Descripción de exacta de los ingresos recaudados.➤ No existe una previsión de los recursos para cubrir necesidades externas.
La consecución de financiamiento por parte del GADPB.	<ul style="list-style-type: none">• No se tiene en cuenta los costos ni los plazos para requerir cualquier necesidad

Aplicación juiciosa de los recursos financieros.

El análisis financiero.

Análisis de la viabilidad.

de insumos o materiales del Centro.

- ❖ No existe un control adecuado que permita tener una estructura financiera sólida y equilibrada con niveles de eficiencia y rentabilidad lo cual nos va a permitir tener una sostenibilidad de este centro.
- Se encuentra centralizado.
- No se registrar de una forma adecuada los ingresos ocasionados.
- No se realiza un estudio de la información financiera que permitan obtener respuestas seguras sobre la situación financiera del centro.
- No se realiza un análisis financiero sobre la viabilidad económica y financiera de la inversión para determinar si es factible o no la sostenibilidad de este centro acuático que genera de una u otra manera ingresos que son destinados para mejorar el nivel de vida de los habitantes bolivarenses.

Análisis e Interpretación.

La administración financiera no es la indicada porque no cuentan con los estados financieros de forma autónoma sino que se maneja de forma centralizada de todas las actividades que realiza el GADPB, no lo cual no permite realizar análisis financieros a través de indicadores para determinar la situación actual y la sostenibilidad de este centro, se debe contar con un control más eficiente para evitar desviación y al igual que la gestión administrativa debe de tener su autonomía en el manejo de los recursos económicos para agilizar las necesidades del centro y poder satisfacer con calidad las diferentes necesidades de los clientes que tiene el centro .

La eficacia de la gestión no es posible establecer con claridad debido a que los estados financieros son centralizados y consolidados, la gestión financiera del parque acuático responde a directrices del GADP central, inclusive los indicadores financieros no son tan realista debido a que el control interno presenta deficiencias por el tamaño de la gestión, la poca sistematización, escasa capacitación del personal encargado, poco control de inventarios y mal uso de recursos financiero y económicos.

DISCUSIÓN

Conclusiones.

- Analizando desde todos los puntos de vista a los GADPB y la administración del parque acuático perteneciente a la parroquia Balsapamaba Cantón San Miguel, en la administración y gestión pública existe cierto desconocimiento en la ejecución del proceso administrativo y las demás funciones indicadas por el COOTAD encomendadas en cada departamento. En el GADPB existe cierto ámbito de negativismo y falta de comunicación entre directivos. Esto se produce por no contar con un manual de funciones que debe cumplir el administrador. Produciendo ciertos conflictos que generan un malestar administrativo, ya que no se cumple los procesos indicados para obtener una gestión administrativa y financiera que garantice resultados positivos y permitan la sostenibilidad del parque acuático.
- Dentro de la administración del parque acuático se ha llegado a detectar que no cuentan con un debido proceso de actividades dentro de su ámbito Administrativo. Todas estas actividades se realizan de forma centralizada, influyendo en el cumplimiento de puntos claves como planificación, organización, dirección y control del desarrollo dentro de cada uno de sus respectivos puntos críticos. Son de suma importancia para el cumplimiento de los objetivos establecidos por el GADPDB.
- La eficiencia y eficacia del proceso no son posibles de determinar debido a la escasa información disponible, procesos poco definidos, monitoreo y evaluación deficiente, estados financiero poco confiables, controles internos deficientes y planificación poco técnica.
- En función a las encuestas, la inversión ejecutada por el GADPB, es adecuada porque manifiestas es un centro que ayuda a desarrollo Provincial, con facilidades para acceder al mismo, por el costo que representa, va acorde a los ingresos que tienen los habitantes de la Provincia Bolívar, al reflejar en los resultados que tiene un gran número de visitantes por semana y en eventos vacacionales mayor influencia es un indicador que es un centro que genera más ingresos por encima de los gastos, las autoridades deben raizar una descentralización, a través de la conformación de una empresa pública.

Recomendaciones.

- Se recomienda a los administradores del centro turístico Parque Acuático “Josefina Barba” tener cierta perspectiva en el manejo de los procesos y conocimiento de los reglamentos apegados a la Administración Pública, que permita una sostenibilidad permanente del centro turístico.
- Es recomendable que si existen ciertos desconocimientos en las funciones del área administrativa del sector público acudir a una fuente de información donde puedan ser capacitados o informados y no quedarse con las dudas durante el proceso de su administración. La aplicación de las ideas, ayudara a mejorar el ámbito de Administración y funciones dentro del centro.
- Es ineludible que los funcionarios de los diferentes GADPB, manejen en base a un plan o modelo de gestión de actividades aplicado de forma correcta las normas y reglamentos del sector público para lograr una adecuada y eficiente Administración dentro de sus Instituciones.
- Es necesario emprender los procesos de planificación estratégica más técnica tanto para el GADPB como para el Parque Acuático; a la par deben incorporarse mecanismo de monitoreo y evaluación de la planificación; implementar sistemas de control financiero y administrativo con mayor eficiencia para controlar ingresos, gastos y activos.
- El modelo de gestión administrativa debe ir encaminado a implementar un sistema descentralizado del GADPB, de tal manera que los resultados reflejen el verdadero accionar del parque.
- Se debería conformar el mecanismo de Empresa Pública descentralizada del GADPB respondiendo a su propia planificación y gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alles, M. (2012). *Social Media Y Recursos Humanos*. Buenos Aires: 1 Edición.
- Arismendi. (2012).
- Block, S. B., Hirt, G. A., & Danielsen, B. R. (2011). *Fundamentos De Administración Financiera*. México: McGRAW-hill/interamericana editores s.a.
- COOTAD. (Funciones administrativas)(2008)
- Cordero, F. (04 de 03 de 2015). *Tus Finanzas Programa de Educación Financiera*. Recuperado el 11 de 06 de 2016, de <http://tusfinanzas.ec/todo-lo-que-necesitas-saber-para-el-pago-del-impuesto-a-la-renta/>
- Culqui, R., & García, S. (2012). *Administración II*. Guaranda.
- De la Pared. (1996). *Historia de Bolívar*. San Miguel.
- Enrique, B. F. (2007). *Auditoria Administrativa, Gestión Estratégica del Cambio*. México: Pearson educación.
- Fundación Romero. (s.f.). *Aula Ma\$\$/*. Obtenido de <http://mass.pe/manual/%C2%BFque-es-la-gestion-financiera>
- Gabriela, a. (2006). *Metodología de la investigación y técnicas para la elaboración de tesis*.
- GADPB. (Estatutos y reglamentos internos)(2014).
- Garrido Buj, S. (2006). *Dirección Estratégica*. Editorial Amelia Nieva.
- Hernández, r., Fernández, C., & Pilar, B. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Ultra.
- Terry, G. R. (s.f.). *Principios de Administración*. México: Compañía Editorial Continental S.A.

APENDICES



Entrevista con el supervisor del parque acuático.



Conversatorio en el parque acuático con el Ing. Gavilanes.

Encuesta

OBJETIVO. - Conocer información necesaria para la elaboración del proyecto de investigación denominado “GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL PARQUE ACUATICO JOSEFINA BARBA DE LA PARROQUIA RURAL BALSAPAMBA, CANTÓN SAN MIIGUEL, PROVINCIA BOLIVAR, PERIODO 2014- 2016.

1.- ¿Datos generales del entrevistado?

Sexo M F

Edad:

0 a 10 años

11 a 20 años

21 a 30 años

31 a 40 años

41 a 50 años

Ocupación: _____

Ingresos económicos: \$ _____

2.- ¿Visita usted lugares de entretenimiento acuático?

SI NO

3.- ¿Por cuál de las siguientes razones visita usted lugares de entretenimiento acuático? ¿Mencione la más importante?

Diversión.

Salud.

Distracción.

Deporte.

Otros

4.- ¿En algunas ocasiones usted ha visitado el complejo turístico “parque acuático”?

SI

NO

5.- ¿En compañía de quienes visita usted el parque acuático?

Familia

Amigos

Compañeros de trabajo

6.- Aproximadamente ¿Cuántas veces al mes suele ir al parque acuático?

1 a 2 veces

2 a 3 veces

3 a 4 veces

7.- ¿Conoce usted que días brinda atención el parque acuático?

SI

NO

8.- ¿Conoce usted todos los servicios que brinda el parque acuático?

SI

NO

9.- ¿De los servicios que brinda el parque acuático, cuales hace uso usted?

¿Mencione el más frecuente?

Bar

Piscina de olas

Patio de comidas

Piscina de niños

Salva vidas

Piscina de 2 toboganes

Estación de enfermería

Piscinas de chorros de agua del rio

Medios de comunicación

Turco e Hidra

10.- Está de acuerdo con el precio de \$3,00 que paga para la utilización de los servicios que brinda el mismo. ¿Cree usted que el precio es alto, bajo o adecuado?

Alto

Bajo

Adecuado

11.- ¿Generalmente cuánto gasta usted cada vez que visita el parque acuático?

De \$10 a \$20

De \$21 a \$30

De \$31 a \$40

De \$41 a \$50

12.- ¿Cómo califica usted la atención que brinda el personal que labora en el parque acuático?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

13.- ¿Cuáles son los aspectos más importantes que influyen al momento de elegir un lugar de entretenimiento acuático?

Ubicación

Precio

Servicios

Atención al cliente

14.- ¿Cómo califica usted la inversión en el Parque Acuático realizada por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Bolívar?

Excelente

Buena

Mala

15.- ¿Conoce usted si el proyecto del parque acuático cuenta con un estudio del impacto ambiental?

SI

NO