



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN  
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

**ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA C.P**

**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y  
AUDITORIA, CP.**

**TEMA:** IMPACTO SOCIO ECONÓMICO EN LOS PROYECTOS  
HABITACIONALES DEL MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y  
VIVIENDA DEL CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL  
PERIODO 2013-2014.

**AUTORES:**

REA PILCO NELSON MOISÉS

ESPIN CASERES MARÍA CRISTINA

**DIRECTOR:**

DR.C. DIOMEDES NUÑEZ MINAYA.

**PARES ACADEMICOS:**

ING. SILVIA BARRIONUEVO

ING. CLARA MOREJÓN

**GUARANDA - ECUADOR**

**AÑO 2016**



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA  
UNIDAD TITULACION - CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.

A quien interese:


**DR. C. DIOMEDES NÚÑEZ**, docente **DIRECTOR**, del PROYECTO DE INVESTIGACION, (PROYECTO DE INVESTIGACION),  
a petición de parte interesada,

**CERTIFICA**

Que las sugerencias y recomendaciones realizadas por mi persona en calidad de Director, el día miércoles 14 de Diciembre del 2016, fecha en la cual se llevó a cabo la defensa del **Proyecto de Investigación**, denominado **"IMPACTO SOCIO ECONÓMICO EN LOS PROYECTOS HABITACIONALES DEL MINISTERIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DEL CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR EN EL PERIODO 2013-2014."** cuyos autores son **ESPIN CASERES MARIA CRISTINA** y **REA PILCO NELSON MOISES** estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría CP; ha sido acogido por los autores, por lo que presento mi aval para que se continúe con el trámite posterior correspondiente.

Es todo cuanto puedo certificar.

Guaranda, 20 de diciembre del 2016

  
\_\_\_\_\_  
**Dr. C. Diomedes Núñez**  
Director

## AUTORIA DEL TRABAJO

Nosotros, **María Cristina Espín Caseres**, y **Nelson Moisés Rea Pilco** declaramos ser autores del presente trabajo y eximimos expresamente a la Universidad Estatal de Bolívar y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



**Autora:** Espín Caseres María Cristina

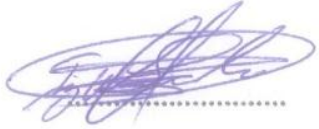


CI: 020237878-2



**Autor:** Rea Pilco Nelson Moisés

CI: 160060567-7

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
Ing. Wilter Camacho: PRESIDENTE		12/14/2016
Dr. C. Diomedes Núñez: DIRECTOR		14/ Dic/2016
Ing. Clara Morejón: PAR ACADÉMICO 1		14-12-2016
Ing. Silvia Barrionuevo: PAR ACADÉMICO 2		14-Dic-2016

## **DEDICATORIA**

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mi madre Rosa Rea, por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaste. Mamá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti.

Mis abuelos María Pilco y Ángel Rea, por quererme y apoyarme siempre, esto también se lo debo a ustedes.

## **AGRADECIMIENTO**

Dedico este proyecto de tesis a mi madre. Porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a lo largo de mi vida, has velado por mi bienestar y educación, siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Te amo con mi vida.

**Rea Pilco Nelson Moisés**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido durante estos años de preparación.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

## **AGRADECIMIENTO**

A:

Dios por darme salud y vida, a esta Universidad que a través de sus docentes que con su guía y dirección me permitieron desarrollar para el reto de la vida profesional.

A mi director que con su paciencia y conocimientos ha hecho posible que concluya este proyecto de investigación exitosamente.

**Espin Caseres María Cristina**

## ÍNDICE GENERAL

CERTIFICADO DEL DIRECTOR .....	III
AUTORIA DEL TRABAJO .....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO .....	VI
ÍNDICE GENERAL .....	VII
RESUMEN EJECUTIVO .....	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN .....	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	3
INDICADORES SOCIO ECONÓMICOS DEL CANTÓN GUARANDA .....	4
PROGRAMAS DEL MIDUVI.....	5
• VIVIENDA URBANA .....	5
• PROYECTO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO PARA EL HÁBITAT Y LA VIVIENDA.....	5
• PROGRAMA NACIONAL DE VIVIENDA SOCIAL SAV-BID (SISTEMAS DE APOYOS VIVIENDA- BANCO INTERNACIONAL DE DESARROLLO) .....	6
GESTIÓN NACIONAL 2014.....	6
GESTIÓN PROVINCIAL NOVIEMBRE 2013 - NOVIEMBRE 2014.....	6
GESTIÓN EN EL CANTÓN GUARANDA NOVIEMBRE 2013 - NOVIEMBRE 2014 .	6
PROYECTOS HABITACIONALES .....	6
VIVIENDA.....	7
ECONOMÍA .....	7
MÉTODOS .....	8
RESULTADOS.....	11
DISCUSIÓN .....	13
CONCLUSIONES .....	14
RECOMENDACIONES .....	15
REFERENCIAS, BIBLIOGRÁFICAS.....	16
APÉNDICES.....	18

APÉNDICE A.....	18
APÉNDICE B.....	20



## **RESUMEN EJECUTIVO**

Las escasas estrategias de medición de impacto socio económico son limitantes que han repercutido en los proyectos habitacionales que realiza el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Cantón Guaranda, Provincia Bolívar en el periodo 2013 - 2014. Como hipótesis se planteó ¿Los proyectos habitacionales del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, en el periodo 2013 - 2014, ¿produjeron un impacto socio económico en los beneficiarios?

Luego de la investigación realizada se obtuvo como hallazgo que existe una inadecuada gestión en los proyectos habitacionales generando insatisfacción en los beneficiarios. Donde que el MIDUVI entregó sesenta y ocho viviendas a las familias del Cantón Guaranda en este periodo de investigación a través de tres programas que son: Programa de Vivienda Urbana donde que se beneficiaron diecinueve familias, el Programa Nacional del Riesgo para el Hábitat y la Vivienda siete familias, con el Programa Nacional de Vivienda Social cuarenta y dos familias se beneficiaron en la parroquia San Luis de Pambil.

Descubriendo que del total de estas viviendas construidas veinte y dos de cuarenta y dos pertenecen a la urbanización denominada “Narcisa de Jesús” las mismas que no cuentan con los servicios básicos, a pesar de esto diez de veinte y dos casas existentes en la misma no están siendo habitadas, han preferido ir a vivir donde algún familiar, en algunas casos siguen viviendo la misma vida que antes.

## **ABSTRACT**

The few socio-economic impact measurement strategies are limiting, which have had repercussions on the housing projects carried out by the Ministry of Urban Development and Housing of the Canton Guaranda, Province of Bolívar in the period 2013 - 2014. As a hypothesis, were the housing projects of the Ministry Of Urban Development and Housing of Canton Guaranda, Provincial Bolívar, in the period from 2013 to 2014, had a socioeconomic impact on the beneficiaries?

After the investigation was obtained as a finding that there is an inadequate management in the housing projects generating dissatisfaction in the beneficiaries. Where the MIDUVI delivered sixty-eight homes to the Canton Guaranda families in this period of research through three programs: Urban Housing Program where nineteen families benefited, the National Housing and Habitat Risk Program Seven families, with the National Social Housing Program forty-two families benefited in the parish of San Luis de Pambil.

Discovering that of the total of these houses built twenty-two of forty-two belong to the urbanization called "Narcisa de Jesus" the same ones that do not have the basic services, despite this ten of twenty-two houses in the same Are being inhabited, have preferred to go to live where relatives, in some cases continue to live the same life as before.

## INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI, archivos, 2011) fue creado mediante Decreto Ejecutivo 02 de 10 de agosto de 1992.

Mediante oficio MRL-F1-2009-0002942 de 8 de diciembre de 2009, el Ministerio de Relaciones Laborales, emite dictamen favorable al Proyecto de Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. La misma que a partir de su creación ejerce la rectoría, regulación y control del sector hábitat y vivienda a nivel nacional, a través de leyes, normas, políticas, planes, programas y proyectos de hábitat, vivienda, agua potable y saneamiento. Su trabajo se enfoca a convertirse en el eje estratégico del sector a nivel nacional, a través de la implementación de mecanismos de regulación y control que permitan conformar un Sistema Nacional de Asentamientos Humanos y ciudades incluyentes, solidarias, participativas y competitivas.

Con Acuerdo Ministerial 058 de 9 de diciembre de 2009, se emite la reforma integral al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. En este Estatuto la Unidad Técnica Provincial de Desarrollo Urbano y Vivienda de Bolívar tiene su sede en la ciudad de Guaranda con jurisdicción provincial, considerada Proceso Desconcentrado, siendo su misión ejecutar o supervisar y controlar la ejecución de los planes, programas y proyectos de desarrollo urbano y vivienda.

El presente trabajo investigativo se realizó en el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Cantón Guaranda, que tiene un programa que consiste en una ayuda económica que el Gobierno Nacional entrega a las familias ecuatorianas que no tienen vivienda propia, o requieren mejorar la única que poseen, sirve para completar el financiamiento para adquirir, construir o mejorar su vivienda. De esta manera, mejorando el nivel de calidad de vida de los ecuatorianos a través de la superación de determinadas condiciones de vida hacia una vivienda digna.

La problemática del presente trabajo de investigación fueron las escasas estrategias de medición de impacto socioeconómico, siendo limitantes que han repercutido en los proyectos habitacionales que realiza el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Cantón Guaranda.

La investigación realizada en el presente trabajo servirá como base teórica y práctica para propuestas futuras en lo referente al campo de la evaluación o de estudio de proyectos sociales.

## REVISIÓN DE LA LITERATURA

A través de la rendición de cuenta del (MIDUVI, 2015), el director provincial del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda de Bolívar, Ing. Wilson Valverde, se dirigió a la ciudadanía, para presentar un informe que recoge el trabajo efectuado en el 2014, que incluye los proyectos y programas de vivienda que benefician a diversas familias bolivarenses. Al acto de Rendición de Cuentas 2014 – MIDUVI, asistió el Gobernador (e) de la Provincia, Marcelo Saltos; y la Directora Provincial del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, Mariana Guzmán, con el propósito de cumplir con la obligación y responsabilidad de explicar el manejo público de los recursos y actividades que ejecuta el MIDUVI.

Durante su intervención, el Ing. Wilson Valverde señaló que el MIDUVI busca transparentar los procesos que tiene la institución para beneficio de la población. Valverde explicó que: “el MIDUVI busca garantizar el acceso a la vivienda y espacios públicos, mediante la implementación de cuatro políticas estructurales que son: fomentar la producción social del hábitat, mejorar las ciudades construidas, promover el acceso al suelo y vivienda, y fijar políticas urbanas como institución rectora de hábitat y vivienda”.

Durante el 2014, ésta Cartera de Estado invirtió alrededor de USD. 432.000 en la creación de programas de vivienda social, que beneficiaron a 72 familias de toda la Provincia Bolívar.

Además, la construcción de vivienda urbana ha sido otro pilar fundamental para el desarrollo urbano, por ello se invirtió USD. 401.000 para incentivar a familias de los sectores urbanos.

También el MIDUVI brindó apoyo a las familias de los cantones: Guaranda, Chimbo, Chillanes y Echeandía que perdieron sus viviendas a causa de los desastres naturales, con un financiamiento que supera los UDS. 60.000.

Por su parte, la ciudadanía se mostró agradecida por los beneficios obtenidos con los programas habitacionales de esta entidad. “Yo si siento que la vida me cambió con esta vivienda que me dio el Gobierno de la Revolución Ciudadana, es una

bendición”, agradece Rosario Tipán, quien en meses pasados accedió a un Bono de Vivienda, fijado en USD. 6.000.

Durante el evento se realizaron tres mesas de trabajo, donde los asistentes aportaron con sus opiniones sobre la gestión del ministerio. Además presentaron sus propuestas para impulsar el trabajo que tiene la institución.

### **Indicadores socio económicos del Cantón Guaranda**

Según de Necesidades Básicas Insatisfechas (SENPLADES, 2014) manifiesta que:

La población ocupada por rama de actividad encontramos los siguientes: agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con el 57.6%, comercio al por mayor y menor 8.4%, enseñanza 5.8%, construcción 5.5%, administración pública y defensa 5.4%, industrias manufactureras 3.8%, transporte y almacenamiento 3.3%, actividades de la atención de la salud humana 2.1%, actividades de los hogares como empleadores 2.1% actividades de alojamiento y servicios de comida 1.4%, y otros 4.7%.

En el 2012 el Impuesto a la Renta recaudado en el cantón Guaranda representó el 62.8% del total de la Provincia Bolívar. Respecto al 2010 creció en 27.8%.

Principales actividades que generan mayor ingreso: comercio al por mayor y al por menor – reparación de vehículos automotores y motocicletas con el 26.8%, enseñanza 20.7% y actividades profesionales, científicas y técnicas 12.3%.

La escolaridad de la población en el Cantón Guaranda es de 6.9 años para las mujeres y 7.8 para los hombres. El analfabetismo de las mujeres en el Cantón Guaranda es del 22%, y en los hombres es del 13.5%.

En lo que respecta a programas sociales en Guaranda tenemos el Bono de Desarrollo Humano con un total de 18.793 beneficiarios; siendo madres, adultos mayores y personas con discapacidad de fecha enero 2014, crédito de Desarrollo Humano siendo 14 beneficiarios madres, adultos mayores y personas con discapacidad de fecha enero 2014.

Otra institución estatal que apoyaba hasta el 2013 con la construcción de viviendas a las personas con discapacidad fue el programa Manuela Espejo, en el año de estudio no construyó viviendas en el cantón Guaranda ni en el resto de la Provincia Bolívar.

Del total de casos registrados, con discapacidad intelectual se identificaron 1.353, mientras que 4.279 tienen otras discapacidades en la provincia.

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda tiene un programa que consiste en una ayuda económica que el Gobierno Nacional entrega a las familias ecuatorianas que no tienen vivienda propia, o requieren mejorar la única que poseen, sirve para completar el financiamiento para adquirir, construir o mejorar su vivienda. De esta manera mejorando el nivel de calidad de vida de los ecuatorianos a través del mejoramiento de las condiciones hacia una vivienda digna.

El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guaranda, en su afán de dotar a la sociedad especialmente a sectores vulnerables, de una solución habitacional digna, está empeñado en gestionar y ejecutar planes, programas y proyectos de vivienda de interés social, que contribuyan al crecimiento ordenado de la ciudad, y disminuir el déficit habitacional que existe en el cantón.

### **Programas del MIDUVI**

- **Vivienda Urbana**

Es un proyecto orientado a las familias cuyo puntaje en el registro social es de 53,53% en el área urbana que se financia con tres componentes: el ahorro por el 10% del costo de la vivienda, el bono que otorga el MIDUVI por 6.000,00 USD y el crédito que debe obtener en una entidad financiera hasta completar un valor máximo de 30.000,00 USD.

- **Proyecto Nacional de Gestión del Riesgo para el Hábitat y la Vivienda**

Este programa se orienta a reponer las viviendas de familias damnificadas por un siniestro como por ejemplo: viviendas productos de vendavales (viento), inundaciones, deslizamientos, incendios. que se financian con el bono de vivienda de 6.000,00 USD y el beneficiario debe restituir 500,00 USD al MIDUVI, con la figura de copago.

- **Programa Nacional de Vivienda Social SAV-BID (Sistemas de Apoyos Vivienda- Banco Internacional de Desarrollo)**

Orientado a familias tanto del sector urbano y rural que provienen de un préstamo internacional del Banco Internacional de Desarrollo (BID) que financia el costo de la vivienda con la figura de apoyo económico de 6.000,00 USD para la construcción en terreno propio y 2.000,00 USD para mejora en tanto que el beneficiario debe poner, para vivienda nueva 706,00 USD, mejora 300,00 USD.

#### **Gestión Nacional 2014**

De acuerdo a lo que expreso el Director (Valverde, Rendicion de cuentas 2014, 2015, p. 9) El Gobierno Nacional en el año 2014 ha realizado 8 proyectos con una inversión de 107'024.584, donde que han sido beneficiados 16.414 familias.

#### **Gestión Provincial Noviembre 2013 - Noviembre 2014**

Según palabras del (Valverde, Rendicion de cuentas 2014, 2015, p. 10) En la Provincia Bolívar el MIDUVI invirtió un monto de 878.640 mil USD en el periodo de gestión, específicamente para la construcción de viviendas a través de entrega de bonos a las personas de escasos recursos económicos, llegándose a entregar 142 viviendas en beneficio de la población bolivarense.

#### **Gestión en el Cantón Guaranda Noviembre 2013 - Noviembre 2014**

El total de la inversión en viviendas por parte del MIDUVI en el Cantón Guaranda es de 411.600,00 USD; donde a través de esta inversión se ha logrado construir 68 viviendas para familias necesitadas.

#### **Proyectos habitacionales**

Proyecto habitacional es un proyecto destinado a cubrir en parte el déficit y la demanda existente en el país, también se le considera como un conjunto de antecedentes técnicos, económicos y legales del proyecto a desarrollar que considera, además de las viviendas a construir o adquirir, el equipamiento comunitario y los espacios públicos.



## **Vivienda**

La vivienda es una edificación cuya principal función es ofrecer refugio y habitación a las personas, protegiéndolas de las inclemencias climáticas y de otras amenazas.

## **Economía**

Es la ciencia que se ocupa de la forma en que se administran y se aprovechan los recursos escasos para satisfacer las necesidades humanas.

## MÉTODOS

Nuestra investigación fue de enfoque mixto ya que se realizó la interpretación de los resultados cuantitativos y cualitativos de la encuesta realizada a los beneficiarios.

La investigación se realizó en el edificio del MIDUVI-Guaranda, en el departamento de vivienda urbana, su responsable el Ingeniero Wilson Valverde, que está ubicada en la calles Olmedo s/n 9 de Abril. Para la realización de esta investigación hemos contado con la autorización y apoyo de su Director el Arquitecto Lenin Sánchez, que nos ha concedido el acceso a toda la información necesaria.

El diseño que se utilizó en el presente Proyecto de Investigación es no experimental.

Hemos aplicado la estadística descriptiva en la recopilación y análisis de la información de los beneficiarios, para la investigación, por sus características, se empleó un tipo de muestreo probabilístico, dado que se tomó como muestra a todos los beneficiarios de los tres programas que entregó el MIDUVI.

### **Delimitación de la investigación:**

#### **Geográficos.**

**Región o Provincia.-** Bolívar

**Ciudad.-** Guaranda

**Población.-** 68 beneficiarios

#### **Demográficos.**

**Sexo.-** Hombres-Mujeres

**Edad.-** 25-60

**Nivel Socioeconómico.-** Bajo

**Grado de escolarización.-** Básica, media y superior.

**Psicológicos:** Personalidad estable, emocionalmente equilibradas, comprometidas con su familia.

**Personalidad.-** Empleados públicos, privados, y agricultores.

**Estilo de vida.-** Bajo con tendencia a mejorar

**Beneficios Esperados.-** Diseñar una metodología para la elaboración de estudio de impacto donde posteriormente serán presentados los resultados de la medición de los impactos mediante la utilización de la metodología propuesta.

Para la obtención de la información se utilizó la técnica de la entrevista que fue realizada en su oficina al ex director del MIDUVI Guaranda, para realizar la encuesta tuvimos que buscar a las personas en su actual vivienda de acuerdo a las direcciones que nos facilitó el Ing. Wilson Valverde; para contactarnos con los beneficiarios se tuvo que acudir a sus viviendas. Para encuestarlos se atravesó muchas situaciones como: temporada de fuertes soles, fue difícil ubicarlos ya que no eran personas conocidas por sus vecinos, al inicio fletamos camionetas, luego nos dimos cuenta que estaban muy distantes y finalmente optamos por caminar todos esos días, muchas de estas viviendas estaban dispersas en las comunidades, ventajosamente estas personas estuvieron gustosas en contestarnos nuestras preguntas. Fueron visitadas las 68 viviendas de los tres programas; las encuestas fue autoría de los investigadores.

La entrevista sirvió para conocer más sobre el MIDUVI y sus proyectos habitacionales, a través de las encuestas pudimos determinar el nivel de acogida que tienen los beneficiarios con respecto a las viviendas recibidas.

Una vez identificada la población en estudio procedimos a realizar la encuesta: a) elaborar el cuestionario conjunto al director del trabajo investigativo con todos los reactivos, b) reproducción de encuestas, c) seleccionar a las personas a encuestar por programas d) explicación de la actividad que se está realizando al encuestado, e) obtención de datos.

Una vez obtenida la información procedimos a tabular y analizar las respuestas individuales mediante tablas y gráficos, para así emitir nuestro criterio con respecto a los resultados obtenidos.

Además de los proyectos construidos por el MIDUVI, también investigamos los proyectos habitacionales del sector privado con la finalidad que tener información que contraste con la de ese ministerio.

Toda esta información ha sido tratada con reserva y su uso será exclusivamente para cumplir con nuestro objetivo del proyecto.

## **RESULTADOS**

Es notorio que no se está cumpliendo con los objetivos de los programas, porque hay un porcentaje muy considerable que si bien es cierto se ha construido las viviendas, pero los beneficiarios no están utilizando, por el motivo que estas viviendas no cuentan con servicios básicos, lo cual se considera que no está apta para habitar, dicho de otra manera, no existe eficiencia en la ejecución de los programas.

Por lo tanto, existe un hacinamiento en las viviendas entregadas por el MIDUVI, siendo uno de los factores que repercute en la insatisfacción de los beneficiarios en su mayoría, mientras que un porcentaje bastante significativo manifiesta lo contrario.

En un alto porcentaje los beneficiarios manifiestan que si están de acuerdo con lo que han recibido con relación al aporte económico que ha dado (500,00 USD), un solo beneficiario no está de acuerdo debido a que el esperaba a que la vivienda tenga otras condiciones más favorables.

En un porcentaje alto califican a la vivienda adquirida a través del MIDUVI que es mala debido a que las instalaciones y los acabados de la misma son mal hechos, mientras que en un rango medio la califican como buena, en un rango bajo manifiestan las casas son excelentes.

Se puede evidenciar que respecto a las comodidades de las casas, para los beneficiarios del MIDUVI en un porcentaje alto manifiestan que las casas son reducidas; en un porcentaje medio que son normales; mientras que en un porcentaje bajo manifiestan que son amplias; ningún beneficiario califica a la vivienda como más amplia.

En la investigación se determinó que la mayoría de casas donde vivían los beneficiarios eran normales en lo que respecta a la dimensión de la misma; en un nivel medio tenían una vivienda reducida con respecto a la casa que les entrego el MIDUVI; lo cual en un resultado alentador para la institución los beneficiarios dicen que es más amplia; y finalmente se encuentra la respuesta de cómoda en un nivel bajo.

Se observó que los beneficiarios en su mayoría han realizado adecuaciones a las viviendas, debido a que estas son pequeñas o que los contratistas dejan sin concluir con todos los acabados necesarios; en un porcentaje no muy significativo manifestaron que no realizaron adecuaciones a sus viviendas.

Se pudo apreciar que existe varios criterios de los encuestados, al referirse al monitoreo por parte del MIDUVI en la fase constructiva la misma que su mayoría dicen que si existió un monitoreo; mientras que en su minoría manifiestan lo contrario.

En su mayoría los beneficiarios no han recomendado a ningún familiar para que adquiera la vivienda a través del MIDUVI debido a que son reducidas y en ocasiones mal construidas, mientras que en su minoría si han recomendado a algún familiar o vecino para que puedan obtener una vivienda de digna.

Los funcionarios del MIDUVI a la mayoría de los beneficiarios si han hecho conocer sobre el contenido que tiene las clausulas emitidas en la Acta entrega-recepción, mientras que en una minoría desconocen o en algunos casos no entendieron bien sobre dicho contenido.

Se determinó que a la mayoría no les ha cambia la vida en su totalidad debido a que están insatisfechos con la vivienda porque es reducida, ya que anteriormente donde habitaban tenían suficiente espacio y vivían cómodamente ya sea arrendada, casas de madera, en algunos casos prestadas; mientras que a la minoría de los encuestados si les ha cambiado la vida, el hecho de tener un vivienda propia por la misma que psicológicamente se sienten felices.

La mayoría de los beneficiaros manifestaron que no les ha cambiado la vida en su totalidad porque tiene un hogar reducido, el número de familia ha crecido y las viviendas se encuentran en mal estado a pesar que solo han pasado 2 años de uso y por ende existe un hacinamiento y en ocasiones los acabados de las viviendas están destruyéndose , mientras que una minoría se siente satisfechos debido a que tiene un lugar seguro para sus hijos donde pueden descansar cómodos, estudiar y jugar en un lugar seguro y se sienten motivados por tener una casa propia y cualquier actividad que ellas realicen lo hacen con entusiasmo.

Finalmente los beneficiarios si están dispuestos a tramitar para la ampliación de sus viviendas a pesar que ya no se puede hacer este tipo de trámites, dando a notar que la insatisfacción es eminente, mientras que en una minoría manifestaron no procederían a tramitar.

## **DISCUSIÓN**

El Objetivo del presente trabajo de investigación es la medición de Impacto Socio Económico en los Proyectos Habitacionales del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Cantón Guaranda, Provincia de Bolívar en el periodo 2013-2014, para lo cual se empleó las técnicas investigativas que ayudaron a obtener toda la información necesaria para llegar a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

## CONCLUSIONES

- ✓ El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, entregó 68 viviendas a las familias del Cantón Guaranda, en el periodo 2013 - 2014 a través de tres programas que son: Programa de Vivienda Urbana se beneficiaron 19 familias, y con el Programa Nacional del Riesgo para el Hábitat y la Vivienda 7 familias, con el Programa Nacional de Vivienda Social 42 familias se beneficiaron en la parroquia San Luis de Pambil, donde se constató que 22 de 42 familias tienen sus casas en la urbanización Narcisa de Jesús a pesar que no cuentan con luz, agua, alcantarillado, debido a que no tiene otra alternativa ya que con tanto esfuerzo han conseguido tener una casa digna, propia y no pagan arriendo; donde que las 10 de 22 familias no utilizan las viviendas debido al no contar con los servicios básicos (luz, agua, alcantarillado), han preferido ir a vivir donde algún familiar llevando el mismo estilo de vida.
- ✓ Los beneficiarios de estos proyectos manifestaron que no están satisfechos con las viviendas que han recibido debido a que son incómodas, y en ocasiones están mal construidas.
- ✓ Estas viviendas no les han cambiado la vida a las personas beneficiarias del proyecto como ellos se esperaban ya que no tienen un espacio suficiente para que jueguen sus hijos, hagan sus deberes, realicen actividades sociales.
- ✓ Mientras que por otro lado los pocos beneficiarios satisfechos están muy agradecidos con las personas que han hecho realidad sus sueños a través de la gestión del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda del Cantón Guaranda.



## **RECOMENDACIONES**

- ✓ El Director de esta prestigiosa institución debe tomar cartas en el asunto para que las viviendas no sean entregadas sin tener todos los servicios básicos necesarios para que puedan ser habitadas.
- ✓ El Departamento Social realice un seguimiento a todos los beneficiarios de los proyectos, debido a que existe varias viviendas en mal estado; el seguimiento no solo se debe hacer en la fase de planificación y ejecución de los proyectos; también lo deben hacer después de hayan entregado las viviendas, para que de esta manera no existan los mismos errores en los siguientes proyectos habitacionales, determinar el grado de satisfacción y en si verificar como es el estado de las viviendas y acoger todas la inquietudes y necesidades de los beneficiarios.
- ✓ El Director del MIDUVI podrá disponer la aplicación de estos indicadores que sirven para medir el impacto socioeconómico de los proyectos habitacionales después de la ejecución de los programas.
- ✓ Se debe tomar en cuenta el profesionalismo de los contratistas; debido a que las viviendas construidas por estos profesionales están en mal estado por ende la calidad de la vivienda depende de estas personas y el prestigio de esta entidad pública.

## REFERENCIAS, BIBLIOGRÁFICAS

Cornejo de Grunaver, P. (2012). Propuesta metodologica. Quito.

MIDUVI. (2011). *archivos*. Guaranda.

MIDUVI. (21 de 08 de 2016). *Google*. Obtenido de <http://www.habitatyvivienda.gob.ec/valores-mision-vision/>

Mora Garcia, L. A. (2008). *Indicadores de gestion logistica*. Bogota.

## **Web grafías**

SENPLADES, S. (21 de enero de 2014). *Google*.

Valverde, W. (23 de 02 de 2015). *MIDUVI*. Recuperado el 07 de 10 de 2016, de <http://www.habitatyvivienda.gob.ec/ciudadania-conocio-de-la-gestion-del-miduvien-bolivar/>

Valverde, W. (2015). *Rendicion de cuentas 2014*. Guaranda.

Valverde, W. (2015). *Rendicion de cuentas 2014*. Guaranda.

## **APÉNDICES**

### **APÉNDICE A**

#### **Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI)**

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI, Google, 2016) tiene como:

#### **Misión**

Ejercer la rectoría e implementar la política pública de las ciudades, garantizando a la ciudadanía el acceso al hábitat seguro y saludable, a la vivienda digna y al espacio público integrador.

#### **Visión**

Ciudades incluyentes, equitativas, diversas, innovadoras y sustentables para el buen vivir.

#### **Valores:**

##### **Respeto**

Valoramos y respetamos al ser humano en su entorno

##### **Entrega**

Damos lo mejor de nosotros

##### **Honestidad**

Somos honrados y honestos

## **Objetivos Estratégicos**

- Incrementar los mecanismos para que las familias ecuatorianas puedan acceder a una vivienda digna, con énfasis en los grupos de atención prioritaria.
- Incrementar las capacidades de los prestadores de servicios públicos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales a nivel nacional.
- Incrementar las capacidades de los GADs en la planificación y gestión de los asentamientos humanos en el territorio nacional.

## APÉNDICE B

### Ejecución de las encuestas



**Dialogo con empresario privado de la Ciudad de Guaranda, Arq. Miguel Calero**



**Entrevista con el Ing. Wilson Valverde**



**OFICINA TÉCNICA DEL MIDUVI BOLIVAR.**

**CERTIFICA:**

Que el Señores estudiantes de la Universidad Estatal de Bolívar: Espín Caseres María Cristina con cedula de identidad Nro. 020237878-2, Rea Pilco Nelson Moisés con cedula de identidad Nro.160060567-7, estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativa Gestión Empresarial e Informática de la carrera de Contabilidad y Auditoría, se recibió la " **METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE IMPACTO MIDUVI –GUARANDA**", propuesta establecida en el proyecto de investigación previa a la obtención de su título profesional.

La interesada puede hacer uso de la presente certificación como el caso lo requiera.

  
Arq. Lenin Adolfo Sanchez Ortiz

Director de la Oficina Técnica MIDUVI Bolívar



Guaranda, 06 de Diciembre del 2016.





**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL  
E INFORMÁTICA**

**ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA C.P**

**METODOLOGIA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE IMPACTO  
MIDUVI – GUARANDA**

**AUTORES:**

REA PILCO NELSON MOISÉS  
ESPIN CASERES MARÍA CRISTINA

**DIRECTOR PROVINCIAL:**

ARQ. LENIN SANCHEZ.

**GUARANDA - ECUADOR**

**AÑO 2016**



## ANTECEDENTES

El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda, fue creado mediante Decreto Ejecutivo 02 de 10 de agosto de 1992.

Mediante oficio MRL-F1-2009-0002942 de 8 de diciembre de 2009, el Ministerio de Relaciones Laborales, emite dictamen favorable al Proyecto de Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda.

Con Acuerdo Ministerial 058 de 9 de diciembre de 2009, se emite la reforma integral al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda. En este Estatuto la Unidad Técnica Provincial de Desarrollo Urbano y Vivienda de Bolívar tiene su sede en la ciudad de Guaranda con jurisdicción provincial, considerada Proceso Desconcentrado, siendo su misión ejecutar o supervisar y controlar la ejecución de los planes, programas y proyectos de desarrollo urbano y vivienda.

Durante todo este tiempo uno de los problemas más acuciantes del MIDUVI ha sido el de tener escasas estrategias de medición de impactos socio económicos son limitantes que han repercutido en los proyectos habitacionales, para que mejore en su totalidad la satisfacción de los beneficiarios al momento de adquirir o mejorar una vivienda digna, la falta de un seguimiento a incidido para que no se de una adecuada ejecución en los proyectos

Con la metodología de indicadores de gestión para el Ministerios de Desarrollo Urbano y Vivienda se busca organizar de mejor manera todas las falencias encontradas.

## METODOLOGIA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE IMPACTO MIDUVI – GUARANDA

**Cuadro N° 01 Indicadores de gestión**

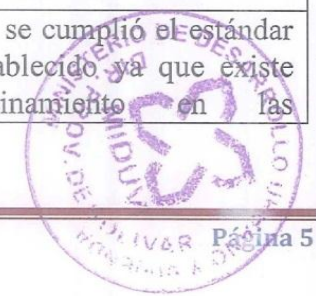
Nombre del indicador	Calculo	Estándar	Brecha	Valoración	Observación
Número de viviendas habitadas	$NVH = \frac{\# \text{ de Viviendas Habitadas}}{\# \text{ de beneficiarios}} * 100$	Las viviendas construidas y entregadas por el MIDUVI en el Cantón Guaranda están ocupadas por los beneficiarios. <b>(ANEXO 1)</b>	85%	Satisfactorio	No se cumplió el estándar establecido en utilización de las viviendas construidas.
Número de beneficiarios insatisfechos	$NBI = \frac{\# \text{ de beneficiarios insatisfechos}}{\# \text{ de beneficiarios}} * 100$	Las familias beneficiarias están insatisfechas con las viviendas recibidas. <b>(ANEXO 2)</b>	59%	Poco Satisfactorio	No se cumplió el estándar establecido con la total de insatisfacción por parte de los beneficiarios.
Total de Viviendas Construidas, en los tres Programas	$TVC = \frac{\# \text{ Viviendas planif. Prog. V. Urbana}}{\text{Total de viendas construidas}} * 100$	Las viviendas construidas a través de los tres Programas en el Cantón Guaranda.	35 %	Deficiente	No se cumplió el estándar establecido con lo planificado.
	$TVC = \frac{\# \text{ Viviendas planif Prog. V. Social}}{\text{Total de viendas construidas}} * 100$		100%	Muy Satisfactorio	Se ha cumplido con el estándar y también el indicador.

	$\text{TVC} = \frac{\# \text{ Viviendas planif. Prog. R. H y la V.}}{\text{Total de viendas construidas}} * 100$	(ANEXO 3,4 y 5)	78%	Satisfactorio	No se cumplió con el estándar y con el indicador establecido.
<b>Hacinamiento poblacional</b>	$\text{HP} = \frac{\# \text{ de viviendas con hacinamiento}}{\# \text{ de viviendas construidas}} * 100$	Familias que tienen hacinamiento en su hogar (ANEXO 6)	46%	Deficiente	No se cumplió el estándar establecido ya que existe hacinamiento en las familias
<b>Número de familias sin vivienda en la Provincia</b>	$\# \text{FSV} = \frac{\# \text{ de familias sin viviendas}}{\text{Total de viviendas en la Provincia}} * 100$	Número de familias que necesitan de una vivienda propia. (ANEXO 7)	26%	Deficiente	No se cumplió el estándar establecido el número de familias sin vivienda en la Provincia-Bolívar.

**Valoración.-** Muy Satisfactorio: 1, Satisfactorio: 0.75, Poco Satisfactorio: 0.50, y Deficiente: 0

**Cuadro N° 02 APLICACIÓN DE LA VALORACIÓN**

Nombre del indicador	Calculo	Estándar	Brecha	Valoración	Observación
Número de viviendas habitadas	$NVH = \frac{\# \text{ de Viviendas Habitadas}}{\# \text{ de beneficiarios}} * 100$	Las viviendas construidas y entregadas por el MIDUVI en el Cantón Guaranda están ocupadas por los beneficiarios. (ANEXO 1)	85%	0,75	No se cumplió el estándar establecido en utilización de las viviendas construidas.
Número de beneficiarios insatisfechos	$NBI = \frac{\# \text{ de beneficiarios insatisfechos}}{\# \text{ de beneficiarios}} * 100$	Las familias beneficiarias están insatisfechas con las viviendas recibidas. (ANEXO 2)	59%	0,50	No se cumplió el estándar establecido con la total de insatisfacción por parte de los beneficiarios.
Total de Viviendas Construidas, en los tres Programas	$TVC = \frac{\# \text{ Viviendas planif. Prog. V. Urbana}}{\text{Total de viendas construidas}} * 100$	Las viviendas construidas a través de los tres Programas en el Cantón Guaranda. (ANEXO 3,4 y 5)	35%	0	No se cumplió el estándar establecido con lo planificado.
	$TVC = \frac{\# \text{ Viviendas planif Prog. V. Social}}{\text{Total de viendas construidas}} * 100$		100%	1	Se ha cumplido con el estándar y también el indicador.
	$TVC = \frac{\# \text{ Viviendas planif. Prog. R. H y la V.}}{\text{Total de viendas construidas}} * 100$		78%	0,75	No se cumplió con el estándar y con el indicador establecido.
Hacinamiento poblacional	$HP = \frac{\# \text{ de viviendas con hacinamiento}}{\# \text{ de viviendas construidas}} * 100$	Familias que tienen hacinamiento en su hogar (ANEXO 6)	46 %	0	No se cumplió el estándar establecido ya que existe hacinamiento en las



					familias
<b>Número de familias sin vivienda en la Provincia</b>	$\#FSV = \frac{\# \text{ de familias sin viviendas}}{\text{Total de viviendas en la Provincia}} * 100$	Número de familias que necesitan de una vivienda propia. <b>(ANEXO 7)</b>	26%	0	No se cumplió el estándar establecido el número de familias sin vivienda en la Provincia- Bolívar.



**Nivel de Eficiencia del MIDUVI:** Aplicando los indicadores de Gestión expuestos, el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda en la Provincia Bolívar referentes a los Programas desarrollados en el 2014 en el Cantón Guaranda alcanza un puntaje 3/7 dando un resultado de 43%, porcentaje que está en la valoración entre Satisfactorio y Poco satisfactorio.

Este autor (Cornejo de Grunaver, 2012, pág. 36) ha sido una referencia en el diseño de algunos indicadores en nuestro proyecto de investigación.



## APÉNDICES

### Anexo 1

#### Número de Viviendas Habitadas

Este autor (Mora Garcia, 2008, pág. 17) ha sido una referencia como guía para el desarrollo de los indicadores.

#### Objetivo

Constatar si dichas viviendas están siendo habitadas, luego de la entrega por parte del MIDUVI.

#### Calculo:

$$\#VH = \frac{\# \text{ de Viviendas Habitadas}}{\# \text{ de beneficiarios}} * 100$$

$$\#VH = \frac{58}{68} * 100$$

$$\#VH = 0,8529 * 100$$

$$\#VH = 85,29 \%$$

#### Responsable

Licenciada Nathalye Riofrio – Promotora Social

#### Área que recibe el indicador

El indicador se debe presentar a la Dirección en un informe donde que conste la situación actual de esta vivienda.

#### Impacto

Ayudaría a tomar una decisión luego de la entrega del informe, para saber cuál es el motivo porque esta familia no está haciendo uso de la vivienda recibida.





## Anexo 2

### Número de beneficiarios insatisfechos

#### Objetivo

Determinar si los beneficiarios están insatisfechos con las viviendas recibidas por el MIDUVI.

#### Calculo

$$NBI = \frac{\# \text{ de beneficiarios insatisfechos}}{\# \text{ de beneficiarios}} * 100$$

$$NBI = \frac{40}{68} * 100$$

$$NBI = 0,588235 * 100$$

$$NBI = 59\%$$

$$NBS = 41\%$$

#### Responsable

Licenciada Nathalye Riofrio – Promotora Social

#### Área que recibe el indicador

Debe ser presentado al Director para destacar las insatisfacciones de las familias, y al mismo tiempo tomar correctivos necesarios para corregir los errores que llevan a la inconformidad de los beneficiarios.

#### Impacto

Beneficiarios que se encuentran satisfechos con la vivienda entregada por el MIDUVI.



## Anexos 3,4 Y 5

### Número de Viviendas Construidas

#### Objetivo

Constatar el cumplimiento entre lo planificado y lo ejecutado en los tres programas

#### Calculo:

$$TVC = \frac{\text{Total de Viviendas construidas}}{\# \text{ Viviendas planif. Prog. V. Urbana}} * 100$$

$$TVC = \frac{19}{54} * 100$$

$$TVC = 0,351851 * 100$$

$$TVC = 35,18\%$$

$$TVC = \frac{\text{Total de Viviendas construidas}}{\# \text{ Viviendas planif Prog. V. Social}} * 100$$

$$TVC = \frac{42}{42} * 100$$

$$TVC = 1 * 100$$

$$TVC = 100\%$$

$$TVC = \frac{\text{Total de Viviendas construidas}}{\# \text{ Viviendas planif. Prog. R. H y la V}} * 100$$

$$TVC = \frac{7}{9} * 100$$

$$TVC = 0,7777777 * 100$$

$$TVC = 77,78\%$$

#### Responsable

Ingeniero Lenin Sánchez – Director



### **Área que recibe el indicador**

Este indicador está relacionado con el POA, es por ello que se pide que se haga cumplir.

### **Impacto**

Brindará más eficiencia a esta institución pública, ya que cumpliéndose lo planificado se beneficiara a todas esas familias que sueñan día a día con tener una casa digna para sus hijos.



## Anexo 6

### Hacinamiento Poblacional

#### Objetivo

Conocer el porcentaje de vivienda con hacinamiento

#### Calculo:

$$HP = \frac{\# \text{ Vivienda con hacinamiento}}{\# \text{ Viviendas construidas}} * 100$$

$$HP = \frac{31}{68} * 100$$

$$HP = 0,455882 * 100$$

$$HP = 46\%$$

#### Responsable

Ingeniero Wilson Valverde - Técnico de vivienda

#### Área que recibe el indicador

El indicador se debe presentar a la Dirección para sea socializado. para considerar la necesidad de dichas familias, en contar con una casa digna.

#### Impacto

A través de este indicador se plantea que los funcionarios encargados gestionen para que en lo posible las viviendas sean ajustadas a las necesidades de las familias ecuatorianas.



## Anexo 7

### Número de familias sin vivienda en la provincia

#### Objetivo

Determinar el número de familias con necesidad de una vivienda en la Provincia Bolívar

#### Calculo

$$\#FSV = \frac{\# \text{ de familias sin vivienda}}{\text{Total de viviendas en la Provincia}} * 100$$

$$\#FSV = \frac{12.453}{47.723} * 100$$

$$\#FSV = 0,2609 * 100$$

$$\#FSV = 26 \%$$

#### Responsable

Licenciada Nathalye Riofrio – Promotora Social

#### Área que recibe el indicador

El indicador se debe presentar al departamento social para que sea tomado en cuenta las necesidades de estas familias.

#### Impacto

Esta información servirá para conocer cuántas familias en la Provincia carecen de una vivienda propia para su familia.

