



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN
EMPRESARIAL E INFORMÁTICA**

ESCUELA DE GESTION EMPRESARIAL

CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP.

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIEROS EN CONTABILIDAD Y
AUDITORIA CP.**

TEMA:LA CONTABILIDAD HOTELERA Y SU APORTE AL DESARROLLO
ECONÓMICO FINANCIERO EN EL SECTOR HOTELERO DEL CANTÓN
CHIMBO PROVINCIA BOLÍVAR ECUADOR; APLICADA AL HOSTAL GRANT
RUISEÑOR, DURANTE EL PERIODO 2016.

AUTORES:

MOSGUIDT RAMOS DIANA MARILU
VELASCO SANCHEZ CARLOS VINICIO

DIRECTOR:

ING. MARIO ESCOBAR

PARES ACADEMICOS:

ING. SILVANA DEL SALTO LIC. FERNANDA QUINTANA

GUARANDA – ECUADOR

AÑO 2016



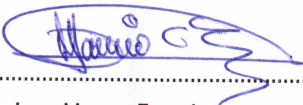
CERTIFICACIÓN

Ing. Mario Escobar
DIRECTOR DEL TRABAJO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

CERTIFICA:

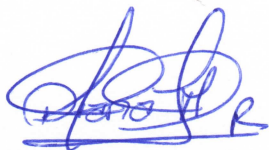
Que el presente trabajo de titulación denominado **"LA CONTABILIDAD HOTELERA Y SU APOORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO FINANCIERO EN EL SECTOR HOTELERO DEL CANTÓN CHIMBO PROVINCIA BOLÍVAR ECUADOR; APLICADA AL HOSTAL GRANT RUISEÑOR, DURANTE EL PERIODO 2016"** realizado por **MOSGUIDT RAMOS DIANA MARILU, VELASCO SÁNCHEZ CARLOS VINICIO** ha sido orientado y revisado durante su ejecución por lo cual me permito autorizar su presentación.

Guaranda, 26 de octubre del 2016

f) 
.....
Ing. Mario Escobar

AUTORÍA DEL TRABAJO

Nosotros, **DIANA MARILU MOSGUIDT RAMOS** y **CARLOS VINICIO VELASCO SÁNCHEZ** declaramos ser autores del presente trabajo y eximimos expresamente a la Universidad Estatal de Bolívar y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

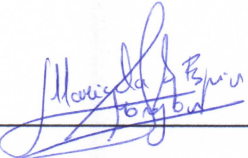
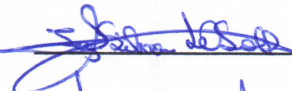
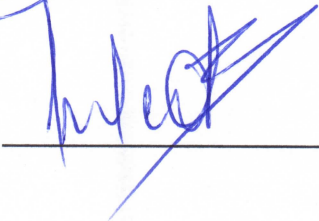


Diana Marilu Mosguidt Ramos



Carlos Vinicio Velasco Sánchez

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tribunal	Firma	Fecha
Ing. Maricela Espin VICEDECANA	 _____	10 de octubre de 2016
Ing. Mario Escobar DIRECTOR	 _____	10 de octubre de 2016
Ing. Silvana Del Salto PAR ACADÉMICO 1	 _____	10 de octubre de 2016
Lic. María Quintana PAR ACADÉMICO 2	 _____	10 de octubre de 2016

DEDICATORIA

Todo el esfuerzo llevado a cabo en este trabajo investigativo lo dedicamos a nuestro Padre del Cielo, que gracias a, él, hemos podido desarrollar esta investigación fruto de mucho esfuerzo; al igual que, por ser las personas que han estado junto a nosotros con su apoyo incondicional este trabajo es dedicado a nuestros padres.

DIANA MOSGUIDT y VINICIO VELASCO

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a DIOS, por darnos la fuerza necesaria y no desmayar durante nuestro proceso de aprendizaje al igual que por habernos dado sabiduría en cada una de las decisiones tomadas con las cuales hemos podido culminar nuestra preparación, a nuestros familiares por estar siempre junto a nosotros con sus consejos y apoyo incondicional.

DIANA MOSGUIDT y VINICIO VELASCO

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DIRECTOR	II
AUTORÍA DEL TRABAJO	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
RESUMEN EJECUTIVO	IX
ABSTRACT.....	X
INTRODUCCIÓN	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA	2
MÉTODOS	10
RESULTADOS.....	12
DISCUSIÓN	31
REFERENCIAS, BIBLIOGRAFÍA.....	33
APÉNDICES.....	36

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

1.- ¿Usted lleva registros contables dentro de su empresa?.....	12
2.- ¿ De qué forma lleva el registro de las actividades generadas por la empresa? ...	13
3.- ¿Desearía que se implante un sistema contable dentro de su empresa?	14
4.- ¿Pagaría por la implantación de un sistema contable?	15
5.- ¿Cuánto estaría dispuesta a pagar por un sistema contable?	16
6.- ¿Considera que el desarrollo económico financiero puede mejorar con la aplicación de la contabilidad hotelera?.....	17
7.- ¿Logra identificar con claridad los ingresos y egresos que se generan dentro de su empresa?.....	18
Tabla N° 8 Plan de Cuentas	20
Tabla N° 9 Inventario	22
Tabla N° 10 Equipos.....	23
Tabla N° 11 Estado de Situación Financiera	24
Tabla N° 12 Libro Diario	25
Tabla N° 13 Mayor	26
Tabla N° 14 Balance de Comprobación	27
Tabla N° 15 Estado de Situación financiera.....	28
Tabla N° 16 Comprobante Contable	29
Tabla N° 17 Rol de Pagos.....	30

RESUMEN EJECUTIVO

Con el propósito de llevar a cabo el proceso investigativo, se identifica el problema dentro de la localidad cayendo en cuenta que uno de los temas menos tratados, es la contabilidad en el sector hotelero, por medio de la observación es determinada la institución donde se desarrolla el proceso investigativo identificándose como tal al Hostal Grant Ruiseñor. Se establece la aceptación por parte de los representantes de la institución y la necesidad de definir un sistema contable acorde a las nuevas exigencias, por lo cual se ejecuta un análisis a nivel de esta y otras instituciones de cómo es llevada la contabilidad, se realizan encuestas, entrevistas y se establecen fichas de observación, una vez procesados estos datos reflejan que es indispensable el estudio enfocado en la contabilidad hotelera.

En el presente informe se detalla elementos de gran importancia empleados para el desarrollo de la investigación tales como:

Fuentes bibliográficas utilizadas en el proceso investigativo determinando con ello que el trabajo cuenta con el fundamento necesario para su entendimiento y realización, dentro de las fuentes tenemos: libros, revistas, investigaciones realizadas por otras instituciones de educación superior en la misma área y con temas afines a nuestra investigación, determinándose en todos que la base para la toma de decisiones es la información contable, métodos, técnicas, e instrumentos empleados, para llevar a cabo el proceso investigativo, a fin de que sirva de base para próximas investigaciones y puedan realizarlas sin ningún problema ya que tendrán una fuente de consulta de acuerdo a sus necesidades.

El elemento más importante del presente informe es el resultado obtenido en el desarrollo del proyecto y como tal tenemos la identificación de que no se aplica la contabilidad para el registro de actividades impidiendo el desarrollo económico financiero de la institución, y se establece un sistema contable desarrollado en la aplicación Excel.

Palabras clave: Contabilidad, Hotelera, Desarrollo, Económico, Financiero.

ABSTRACT

In order to carry out the investigative process, the problem within the town is identified dropping that one of the least discussed topics is accounting in the hotel industry, through observation is given the institution where develops investigative process identified as such Hostal Grant Mockingbird. Where acceptance by the representatives of the institution is established and the need to establish a consistent accounting system to the new requirements set, so a level analysis of this and other institutions on how it is carried accounting runs, surveys are conducted, interviews and observation records are set, once processed these data show that the study focused on the hospitality accounting is indispensable.

In this report very important elements used for the development of research such as detailed:

Bibliographical sources used in the research process thereby determining that the work has the necessary foundation for understanding and realization, inside sources have books, magazines, research by other institutions of higher education in the same area and related topics our investigation, determined in all the basis for decision-making is accounting information, methods, techniques, and tools used to carry out the research process in order to serve as a basis for further research and can perform them without no problem since they will have a source of consultation according to your needs.

The most important element of this report is the result obtained in the project and as such we identify that accounting for the registration of preventing the economic and financial development of the institution's activities does not apply, and an accounting system developed states office suite in Excel.

Keywords: Accounting, Hospitality, Development, Economic, Financial.

INTRODUCCIÓN

Dentro del Ecuador el turismo está considerado como una de las actividades económicas que ha crecido durante estos últimos años como evidencia de ello es que gracias a esta actividad el Ecuador ha podido captar divisas por concepto del turismo provenientes de todas partes del mundo; en el año 2013 la captación de divisas ascendió a un monto de US\$ 1251 millones registrando un crecimiento de 20,4% en comparación al año 2012 (US\$ 1.083,7 millones) (Guerrero, 2014); gracias al crecimiento turístico que se ha dado en estos últimos años las empresas han incurrido en el sector hotelero teniendo así que los pobladores del cantón San Miguel fueron los primeros en tomar la iniciativa de implantar establecimientos que ofrezcan servicios de alojamiento como: Hotel la Gruta, Hostal Alexander, Hotel Plaza, Hotel San Miguel y el canto Chimbo no es la excepción si bien es cierto no existe variedad de hoteles en este sector; aquellos que si se encuentran implantados acaparan la totalidad de los turistas, uno de los más prestigiosos y considerado a la hora de solicitar alojamiento es el Hostal Grant Ruisseñor. Pero se identificó que dentro de estos establecimientos no se lleva contabilidad de una forma más técnica, aun se sigue manteniendo el típico cuaderno de apuntes, no tan eficiente a la hora de necesitar información de las actividades que realiza el establecimiento ya que no se tiene las sumatorias de una forma rápida tomando tiempo para cuadrar valores y determinar los saldos.

Al cabo de terminada la investigación se logró definir procesos contables, formatos establecidos para realizar registros de las actividades, enlazar cuentas a fin de agilizar la generación de información financiera y determinar el aporte de la contabilidad hotelera dentro del Hostal Grant Risueños y con ello el desarrollo económico financiero que se genera con la toma adecuada de decisiones basados en la información contable.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Se consideró trabajos investigativos relacionados a nuestro tema de las siguientes fuentes:

De la Universidad Técnica de Ambato se ejecutó el proyecto denominado “LOS COSTOS HOTELEROS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE SANGAY SPA-HOTEL C.A DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2013” investigación encaminada a establecer adecuadamente los procesos que deben realizarse dentro de esta empresa a fin de determinar adecuadamente costos y con ello definir un sistema contable de forma técnica y no empírica, propiciando una adecuada determinación de precios, de los servicios que ofrece la empresa hotelera, aportando con criterios de validez que permitan un adecuado desempeño en las actividades diarias (Pérez, 2015).

Al igual que encontramos el proyecto llevado a cabo por parte de Sánchez, (2014) denominado “EL SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL LA CHIMENEA DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA” el mismo que se encamina en definir un sistema que luego de aplicado proporcione información relevante a la hora de tomar decisiones y optimizar recursos.

El proyecto “ESTRUCTURA DEL CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO, CONTABLE Y FINANCIERO PARA EL HOTEL REINA DEL CISNE DEL CANTÓN PIMAMPIRO PROVINCIA DE IMBABURA” presentado por Ramírez, (2014) en la Universidad Técnica del Norte con la finalidad de evaluar la situación del hotel determinar el FODA del control interno que maneja, al igual que definir la efectividad de los procesos contables que esta se manejan.

Dentro de su investigación denominada “DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE HOTELERO PARA EL HOTEL LOS COFANES DE LA CIUDAD DE PUYO” (Casa & Guatatoca, 2013) se orienta a diseñar un sistema contable acorde a los lineamientos planteados por los entes reguladores de esta actividad dentro del país y

en base a las normativas vigentes dado que la modalidad empleada para llevar a cabo los registros contables no son los adecuados ya que se tiene registrado en libros algunas actividades y otras en aplicaciones de Excel causando redundancia en muchos de los casos entre los dos registros lo que plantean es determinar un sistema que acapare toda la información generada en el proceso contable de la empresa hotelera, evitando registros por duplicando y proporcionando información precisa y relevante.

Dentro del repositorio de la Universidad Nacional de Loja se ha identificado la investigación denominada “ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO, PARA LOS SISTEMAS CONTABLES UTILIZADOS EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE LOJA DESDE LA PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PERTINENTE Y ÚTIL PARA LA TOMA DE DECISIONES” (Pauta & Poma, 2011) establece mejorar los sistemas contables con el propósito de contar con información oportuna, optimizando procesos para el registro de ingresos y egresos que generan las actividades diarias.

En la Escuela Politécnica del Chimborazo encontramos la investigación llevada a cabo por Yungán, (2008) con el tema “DISEÑO DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO, CONTABLE Y FINANCIERO PARA EL "HOTEL RESTAURANTE LA COLINA" DEL CANTÓN ALAUSI PROVINCIA DE CHIMBORAZO” donde su direccionamiento es el establecer un sistema contable acorde a las necesidades del hotel al igual que definir el sistema administrativo con que debe contar, establecer la estructura organizacional para de este modo mejorar aspectos financieros de la organización

Como se puede apreciar en la información revelada a nivel país existen investigaciones enfocadas al sector hotelero, pero dentro del cantón Chimbo no se han llevado a cabo investigaciones como estas, teniendo originalidad nuestra investigación. Se identifica que dado el crecimiento del sector hotelero a nivel país existe una preocupación por llevar a cabo estudios que evalúen el manejo de los sistemas contables en estas empresas ya que al existir un manejo inadecuado de los procesos contables y una escasa fuente de información (estados financieros), genera grandes pérdidas de tiempo y recurso dentro de estas organizaciones y por medio de esta investigación lo que se

busca, es establecer un sistema adecuado para el registro de actividades generadas por la empresa y de esta forma optimizar los recursos con los que cuenta el Hostal.

(García Contreras & Morocho Loja, 2010) en su investigación denominada “Aplicación de costos a los servicios hoteleros caso práctico Hotel Boutique Mansión Alcázar” concluye en que la herramienta para la toma de decisiones es la contabilidad dado que permite determinar costos reales, establecer servicios con mayor eficiencia y eficacia, viabiliza un mejor control sobre el presupuesto con el que cuenta generando reducción de los costos.

“Propuesta de diseño de un modelo de Contabilidad de Costos para el Hostal Posada del Caminante ubicado en la isla Isabela provincia de Galápagos para el año 2013” esto lo plantea Morocho & Iboris, (2014) donde luego de realizado el estudio determinan que la toma de decisiones no se fundamenta en datos exactos sino en información obtenida empíricamente para lo cual se plantea un modelo de contabilidad con el fin de determinar costos adecuadamente y definir con exactitud los valores de cada segmento.

Con la finalidad de identificar las actividades turísticas y lo que contempla se consideró:

De acuerdo a lo determinado por la LEY DE TURISMO aprobada en el (CONGRESO NACIONAL, 2014) definen a las actividades de turismo a las siguientes:

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

a. Alojamiento;

Para definir adecuadamente en que consiste la actividad turista se tomó en cuenta a lo expresado por:

El REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE TURISMO (Gutiérrez Borbúa, 2015) define a las actividades de turismo en el siguiente artículo de donde se toma lo concerniente a la actividad que se enfoca el estudio:

Art. 43.- Definición de las actividades de turismo. - Para efectos de la aplicación de las disposiciones de la Ley de Turismo, las siguientes son las definiciones de las actividades turísticas previstas en la ley:

a) Alojamiento Se entiende por alojamiento turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje; (Gutiérrez Borbúa, 2015, p. 11)

dado que la investigación se llevó a cabo en un hostel es indispensable conocer que significa esta denominación que se da a una empresa de alojamiento teniendo para ello el artículo del REGLAMENTO GENERAL DE ACTIVIDADES TURISTICAS Art. 17.- “Hostal. - Es hostel todo establecimiento hotelero que, mediante precio, preste al público en general servicios de alojamiento y alimentación y cuya capacidad no sea mayor de veintinueve ni menor de doce habitaciones” (Noboa Bejarano, 2011, p. 7)

Con el propósito de definir requisitos para el desarrollo de la actividad hotelera fue indispensable conocer la categoría de la institución en donde se llevó a cabo esta investigación

De acuerdo a lo determinado por el REGLAMENTO GENERAL DE ACTIVIDADES TURISTICAS definidas por Noboa Bejarano, (2011) encontramos los siguientes artículos que dan a conocer en que consiste la actividad hotelera o de alojamiento la clasificación de los diferentes establecimientos reconocidos dentro de esta actividad teniendo así:

Art. 2.- Categorías. - La categoría de los establecimientos hoteleros será fijada por el Ministerio de Turismo por medio del distintiva de la estrella, en cinco, cuatro, tres, dos y una estrella, correspondientes a lujo, primera, segunda, tercera y cuarta categorías. Para el efecto, se atenderá a las disposiciones de este reglamento, a las características y calidad de las instalaciones y a los servicios que presten.

En la entrada de los alojamientos, en la propaganda impresa y en los comprobantes de pago, se consignará en forma expresa la categoría de los mismos.

Art. 3.- Clasificación. - Los alojamientos se clasifican en los siguientes grupos:

Subgrupo 1.2. Hostales y Pensiones.

1.2.1. Hostales (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.2.2. Hostales Residencias (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Art. 4.- Nomenclatura. - La nomenclatura que se usará para cada actividad será la siguiente:

Actividad nomenclatura

- Hostal HS (Noboa Bejarano, 2011, p. 2)

La contabilidad

La contabilidad consiste en llevar las cuentas de una actividad y eso lo hace el más pequeño de los tenderos y la mayor de las corporaciones. Cualquier actividad mercantil, por sencilla o compleja que sea, precisa informar sobre el valor de los recursos que emplea, de cómo los financia y de los resultados económicos que produce su gestión. El objetivo de la contabilidad se resume en que debe ofrecer una imagen fiel de la situación económica financiera de la empresa. Para ello la contabilidad identifica, organiza, valora, registra, resume y comunica fielmente los hechos económicos de la empresa, producidos en cada periodo. (Veiga, 2013).

La Contabilidad Hotelera

Dentro de la investigación “Sistemas de contabilidad y costos en las empresas hoteleras” encontramos connotaciones como la que a continuación se plantea:

La actividad de hotelería, es una actividad mercantil de venta de servicios de alojamiento y gastronomía fundamentalmente, ésta tiene características generales y económicas financieras especiales que la diferencian de otras actividades comerciales e industriales. Algunas de las características generales de este sector son: gran diversidad y complejidad, rigidez de la oferta, condicionamiento a factores exógenos y demanda elástica. (Garbey Chacon, 2003)

Identifica al sector hotelero como una actividad económica diferente a los demás por el servicio o servicios que dentro de esta actividad se pueden ofrecer, por los ciclos de operaciones bursátiles que este tiene, la inestabilidad de los ingresos entre otros factores que ha este lo caracterizan.

Los factores y características que más se destacan tenemos:

La naturaleza del producto hotelero: Un producto hotelero es enteramente diferente a un producto duradero que puede almacenarse. Por ejemplo: En el área de alojamiento una habitación que no ha sido vendida es una pérdida irrecuperable, de forma similar en el área de gastronomía una parte de la comida que no se vende es percedera tanto en forma de materia prima como elaborada.

La inestabilidad o fluctuación de los ingresos: Una de las características más importantes de la actividad hotelera, lo constituye la variabilidad de su ciclo de operaciones, ya sea el ciclo anual, los días de la semana o las horas del día, lo que provoca una inestabilidad o fluctuación en los ingresos, con las consiguientes implicaciones en el resultado final de la actividad.

Las características de su ciclo de operaciones: En algunas actividades industriales o comerciales es largo el tiempo que transcurre desde la compra y recepción de las materias primas para la producción o mercancías para la venta y el momento de la venta del producto terminado, algunas veces muchos meses.

Otra de las características básicas de la actividad económica financiera del hotel es lo corto de su ciclo de operaciones, ya que las operaciones son prácticamente diarias. Los comestibles recibidos por la mañana a menudo se procesan más tarde esa misma mañana y se venden el mismo día. (Montaña, 2013)

Operaciones Principales, Control Administrativo

Hay que considerar cuales son aquellas operaciones fundamentales que se llevan a cabo dentro de los establecimientos que ofrecen alojamiento y lo que manifiesta Rodríguez, (2015) es que dentro del sector hotelero hay dos operaciones fundamentales como:

Hospedaje:

La operación de hospedaje se inicia cuando se recibe en el hotel una reservación. Los datos del futuro huésped se anotan en la Hoja de Reservaciones, una vez que previamente se ha verificado si hay habitaciones disponibles en la fecha requerida. Al finalizar el día las hojas de reservación se registran en la Concentración de Reservaciones del Día. Es importante que una vez que el hotel ha aceptado la reservación se exige un depósito correspondiente al importe de una noche.

Registro:

Cuando el huésped se presenta en el hotel debe anotar sus datos en una tarjeta de registro proporcionada en la recepción del hotel. Se deberán formular 4 copias, para enviarlas a: al tablero de ocupación, conmutador telefónico, departamento de ropería y al tablero de información.

El objeto de este registro es:

- Conocer visualmente los cuartos que están ocupados y los vacantes.
- Poseer los datos de los huéspedes y en caso necesario dar información a terceros.
- Atender llamadas recibidas o solicitadas por los huéspedes.
- Para verificar la limpieza y orden de la habitación ocupada por medio de la ama de llaves en sus revisiones diarias.

Apertura de estado de cuenta.

Inmediatamente después del registro deberá abrirse el Estado de cuenta correspondiente en la que se anotarán todos los servicios consumidos por el huésped, día, costo, cuarto y el saldo que lleva; deberá estar foliado, siendo deseable que coincida con el de la tarjeta de registro y que contenga los requisitos fiscales. (Rodríguez, 2015)

Sistema contable

Un sistema contable, son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna; pero esta información debe ser analizada, clasificada, registrada (Libros correspondientes: Diario, mayor, Auxiliares, etc.) y resumida (Estados financieros), para que pueda llegar a un sin número de usuarios finales que se vinculan con el negocio, desde los inversionistas o dueños del negocio, hasta los clientes y el gobierno.

Por lo tanto, el sistema contable, debe ajustarse plenamente a las necesidades de la empresa, considerando, el giro del negocio y su estrategia competitiva, que permita estandarizar procesos, definir estructuras de costos y, por ende, presentar una información contable estandarizada que facilite su interpretación, una eficiente toma de decisiones y que pueda procesarse para realizar los diferentes análisis financieros del negocio. (Rodriguez Martinez, 2012)

A la hora de contar con información relevante para la toma de decisiones un sistema contable es de vital importancia ya que con este se agiliza el proceso mismo de la contabilidad generando ágil, rápido y con precisión los estados financieros. Un sistema contable puede ser diseñado acorde a las necesidades de la institución una forma fácil de hacerlo es empleando el conocido procesador numérico Excel pertenecientes al paquete ofimático de Microsoft office o se puede emplear software diseñados con antelación como Mónica, Ciad, Siggo entre otros muchos de estos pueden llegar ajustarse a las necesidades de cada una de las instituciones que desean emplearlos.

MÉTODOS

Fue indispensable definir el tipo de investigación, la utilización de técnicas métodos e instrumentos de investigación para la realización del tema planteado:

Se determinó que por el tipo de investigación que se llevó a cabo, esta fue mixta considerándose, así como cuantitativa y cualitativa: **Cuantitativa** dado que se recabo información numérica sobre las actividades que lleva el hostel a más de esto se considera como una investigación **Cualitativa** ya que se centró en identificar características que tiene el hostel en base a las exigencias que determinan leyes como la de alojamiento y por medio de esto poder definir adecuadamente cuentas a las cuales se cargara los diversos movimientos económicos producidos por las operaciones del Hostel.

La presente investigación se llevó a cabo en el Cantón Chimbo provincia Bolívar, la persona que autorizo el desarrollo de la investigación dentro del Hostel Grant Ruisseñor fue la señora Rozana Albiño figurando como representante legal dando el permiso necesario para realizar la investigación en el periodo Enero a julio 2016.

Dado que la investigación se orienta al sector hotelera dentro del cantón Chimbo y dentro de este existen dos actores que se dedican a esta actividad como es el Hostel Grant Ruisseñor y el Hostel Virgen del Guayco, ya que este último no lleva a cabo su actividad de una forma continua se ha elegido la aplicación de las encuestas y la investigación al Hostel Grant Ruisseñor que si se dedica a ofrecer servicios de alojamiento en el cantón y dentro de este establecimiento se tiene contacto Con la señora Rozana Albiño figurando como representante y la señora Cristina Mosguidt la que realiza funciones de recepcionista y lleva también los registros de las actividades que se generan.

Se llevó a cabo el diseño de un sistema contable específico acorde a las necesidades de este establecimiento el mismo que emplea la contabilidad hotelera como base.

Con la finalidad de determinar la viabilidad del proyecto se llevó a cabo la realización de encuestas mismas que se aplicaron a la representante legal y recepcionista

identificando la necesidad, la disposición que tienen los funcionarios para otorgar información.

Se realizó el levantamiento de los inventarios, valores asignarse a cada cuenta se recabo información sobre el endeudamiento se estableció formatos en los cuales se deben de registrar las actividades al igual que las estructuras de los estados financieros empleando Excel para facilitar los registros y obtener los estados financieros adecuados.

La información que se obtuvo de la institución es un libro de registro de los clientes quienes solicitan habitación en términos contables lo definiríamos como libro diario.

Como se expresó anteriormente se diseñó un sistema contable empleando la herramienta Excel, mismo que contiene un menú principal interconectado con el plan de cuentas, el inventario, los estados financieros, previo a esto se había planteado la utilización del software Mónica conocido por muchos y del software Ciad; estos dos, softwares especializados de contabilidad, dado que las personas que lo emplearían no tenían conocimientos de contabilidad se establece un pequeño sistema en Excel.

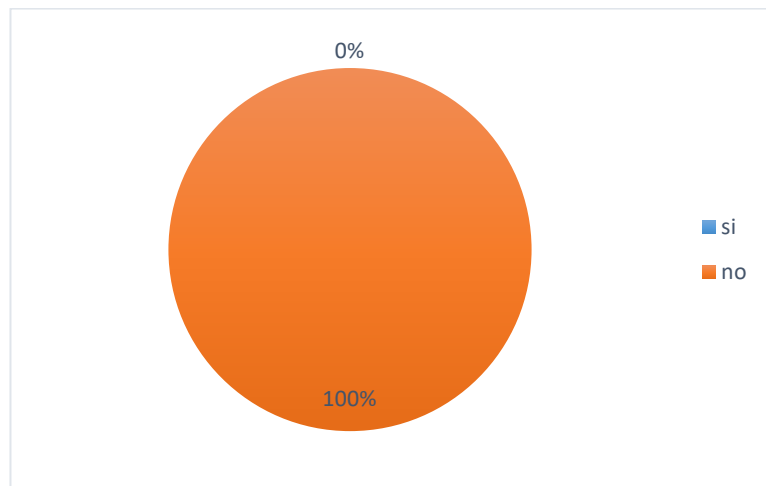
RESULTADOS

Por medio de la observación los primeros resultados obtenidos fue la identificación del problema la no existencia de un manejo contable acorde posterior a esto la definición de la institución en donde se llevaría a cabo la investigación, y por último la aceptación de la representante legal para la realización de la investigación autorizando la utilización de información generada de la actividad que desempeña esta institución al igual que permite la utilización de imágenes que se presentan en la sección apéndice. Los primeros resultados obtenidos dentro del Hostal Gant Ruiseñor fueron de la aplicación de las encuestas donde se tienen los siguientes datos:

1.- ¿Usted lleva registros contables dentro de su empresa?

Tabla N° 1	
Alternativas	Frecuencia
si	0
no	2

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 1.

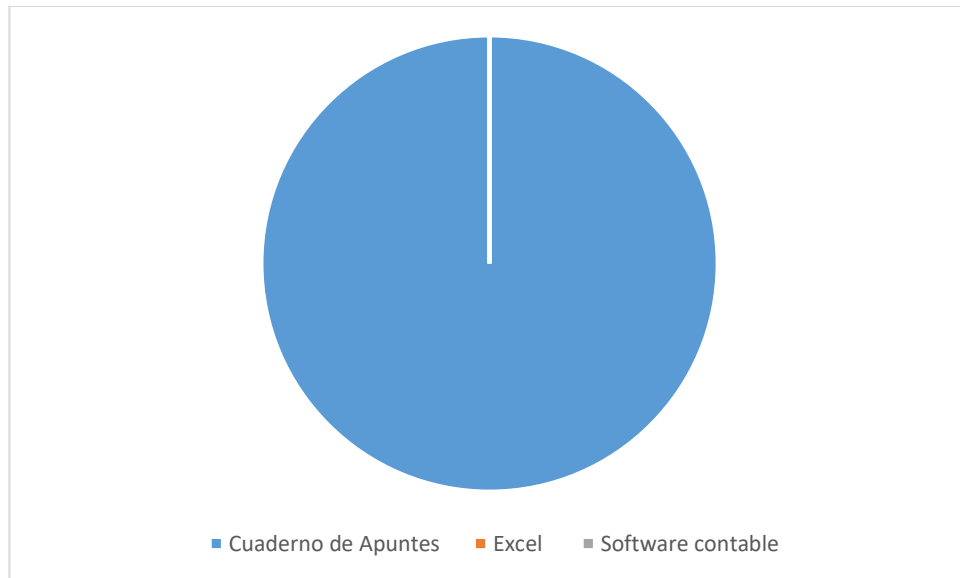
Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

A fin de determinar si es necesaria la realización de nuestra investigación se estableció esta pregunta en donde las personas que laboran dentro de la empresa dan a conocer que no existe un sistema contable dentro de esta y por ende requieren de la definición del mismo para poder registrar las actividades que se generan.

2.- ¿ De qué forma lleva el registro de las actividades generadas por la empresa?

Tabla N° 2	
Alternativas	Frecuencia
Cuaderno de Apuntes	2
Excel	0
Software contable	0

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 2.

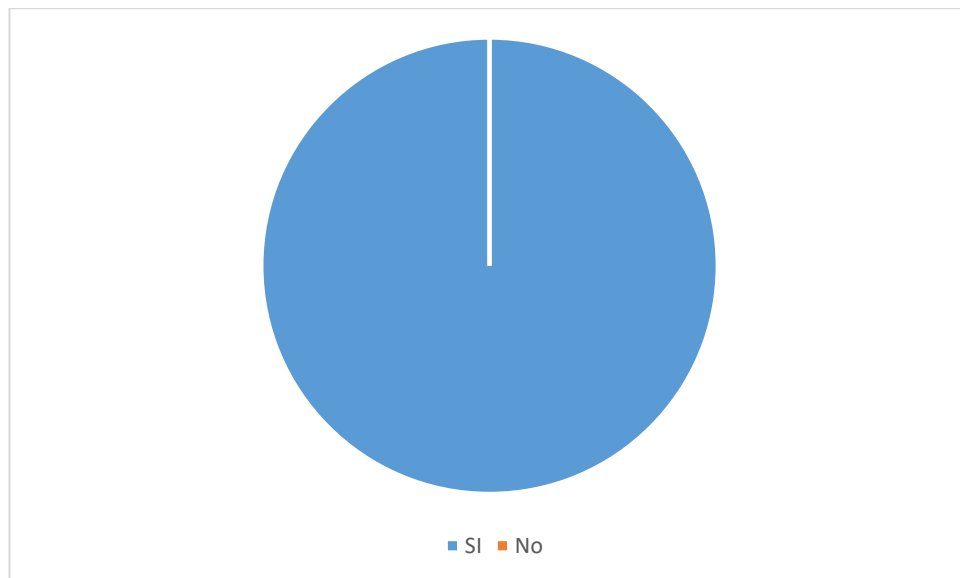
Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

Al realizar el análisis de esta pregunta vemos que el registro de las actividades del hostel se lo hace de una forma rudimentaria solo se lleva un cuaderno de apuntes si bien es cierto antes de que exista los softwares contables y la tecnología se llevó de este modo la contabilidad, pero dentro de la empresa no cuenta con conocimiento concerniente a como se debe hacer los registros desde el punto de vista contable pudiendo identificar que requieren de un sistema que agilite la obtención de información financiera.

3.- ¿Desearía que se implante un sistema contable dentro de su empresa?

Tabla N° 3	
Alternativas	Frecuencia
SI	2
No	0

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 3.

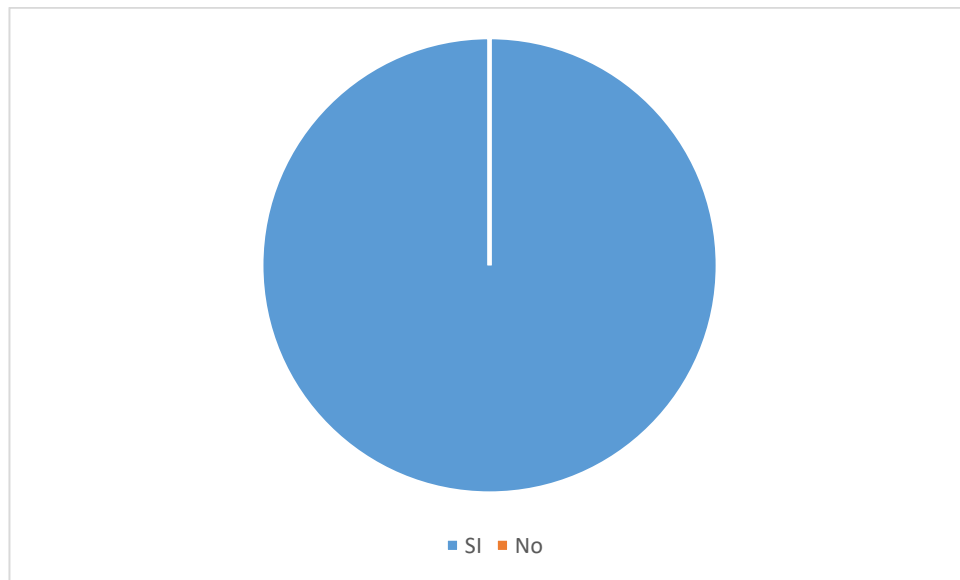
Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

Con la respuesta a esta pregunta se evidencia que necesita de la implantación de un sistema contable para el manejo de las actividades.

4.- ¿Pagaría por la implantación de un sistema contable?

Tabla N° 4	
Alternativas	Frecuencia
SI	2
No	0

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 4.

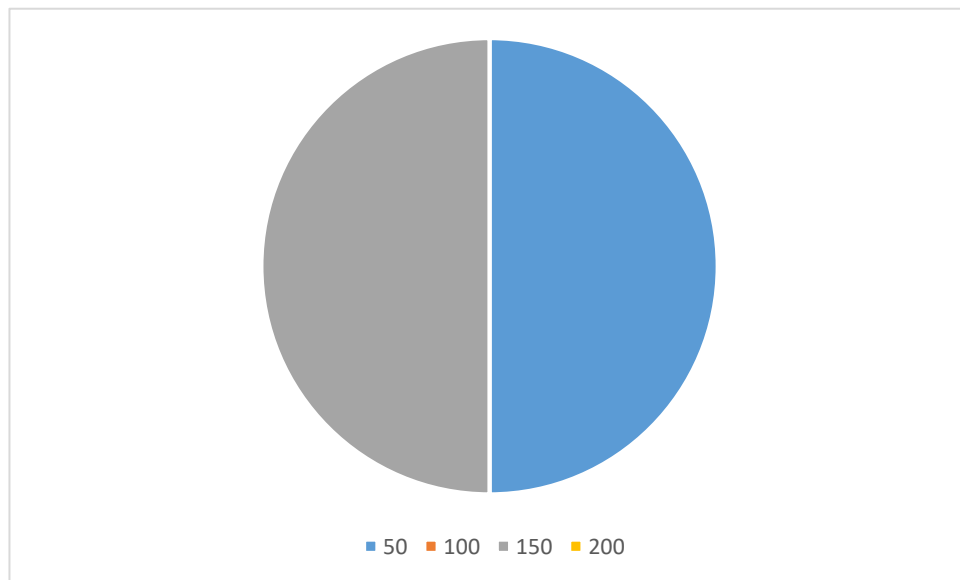
Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

De acuerdo a la información reflejada las personas del hostel están dispuestas a pagar por que se mejore la forma de llevar contabilidad en la institución y esto es a través de la implantación de un sistema contable.

5.- ¿Cuánto estaría dispuesta a pagar por un sistema contable?

Tabla N° 5	
Alternativas	Frecuencia
50	1
100	
150	1
200	

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 5.

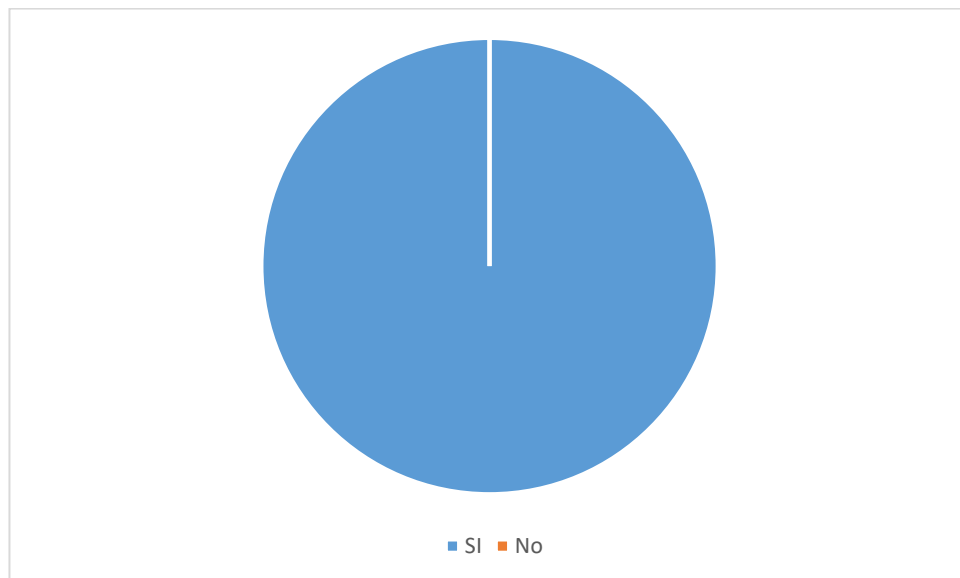
Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

Esta pregunta se planteó a fin de conocer cuánto estaría dispuesta a invertir en un sistema que mejore los procesos contables de la institución y ver si es un elemento importante a fortalecer en la misma.

6.- ¿Considera que el desarrollo económico financiero puede mejorar con la aplicación de la contabilidad hotelera?

Tabla N° 6	
Alternativas	Frecuencia
Si	2
No	0

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 6.

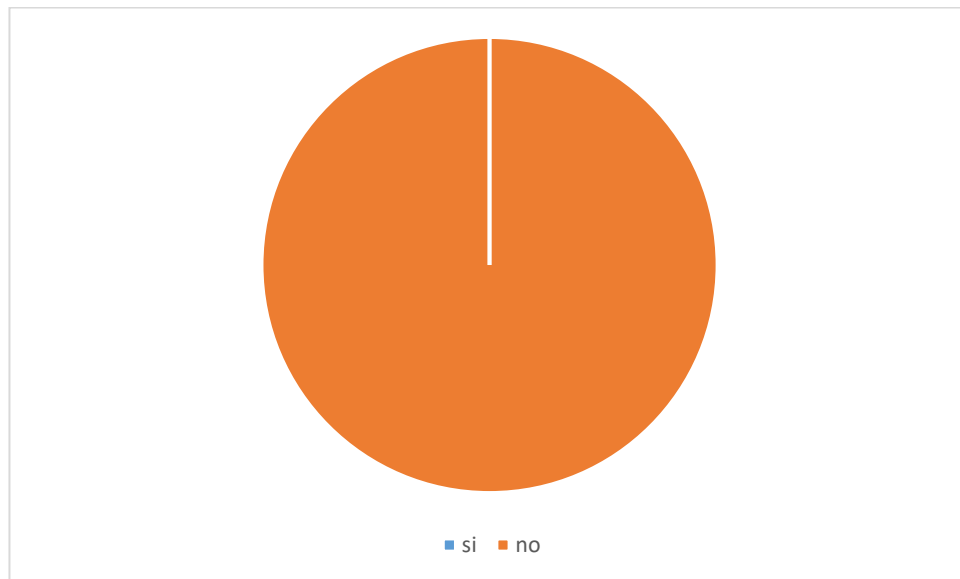
Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

Las personas que están dentro del Hostal son conscientes que con la definición de un sistema que regularice el registro de los procesos contables de esta empresa se mejora la economía de la misma y ellos argumentan que así pueden tener mejores remuneraciones ya que se evidenciara el trabajo que ellos realizan y se verá claramente los ingresos que obtiene determinando que si existen utilidades por otra parte es necesario manifestar lo que expresa la dueña del negocio que si identifica los ingresos de una forma más clara ella podrá asignar mejor los recursos y equipar más el hostal a fin de subir de categoría.

7.- ¿Logra identificar con claridad los ingresos y egresos que se generan dentro de su empresa?

Tabla N° 7	
Alternativas	Frecuencia
si	0
no	2

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco



Gráfica No. 7.

Elaborado por: Diana Mosguidt y Vinicio Velasco

Del total de las personas encuestadas pertenecientes al hostel se identifica que ninguno de ellos puede identificar con claridad los ingresos y egresos que tiene la empresa esto se da ya que los registros lo realizan en cuadernos de apuntes y no cuentan con un sistema que genere o dé a conocer con rapidez un estado sobre estos dos rubros.

Conclusión

Luego de analizados los datos se determina que la empresa desea que se realiza el proyecto investigativo dentro de esta, a más de eso reconocen que es un problema el no contar con un sistema contable imposibilitando tomar decisiones adecuadas dentro de la misma ya que la información que se obtiene de la forma que llevan los registros tiende a tener muchas imprecisiones.

Como principal resultado de este análisis se logra determinar un sistema acorde a los requerimientos de la institución, que a continuación se presenta:



Figura N° 1 Menú Sistema

Tabla N° 8 Plan de Cuentas

Hostal Grant Ruiseñor		
RUC: 02012097980001		
PLAN CONTABLE		
	CÓDIGO	CUENTAS
	1	ACTIVOS
ORDEN	1.1	ACTIVO CORRIENTE
	1.1.1	DISPONIBLE
1	1.1.01	Caja
2	1.1.02	Caja Chica
3	1.1.03	Bancos
4	1.1.03.01	Banco Pichincha
5	1.1.03.02	Coop. San José
	1.1.1.2	EXIGIBLE
6	1.1.1.2.01	IVA Pagado
7	1.1.1.2.02	Cuentas por Cobrar
8	1.1.1.2.03	Documentos por Cobrar
9	1.1.1.2.04	Anticipo Impuesto a la Renta
10	1.1.1.2.05	Impuesto Retenido IVA
	1.1.1.3	REALIZABLE
11	1.1.1.3.01	Bebidas y Alimentos
12	1.1.1.3.02	Material de Aseo
13	1.1.1.3.03	Material De Limpieza
14	1.1.1.3.04	Suministros y Materiales
	1.2	NO CORRIENTES
	1.2.01	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO
15	1.2.01.01	Edificio
		Depreciación Edificio
16	1.2.01.02	Mobiliarios, Equipos y Enseres
		Depreciación Mobiliarios, Equipos y Enseres
17	1.2.01.03	Maquinaria y Equipo
		Depreciación Maquinaria y Equipo
18	1.2.01.04	Equipo de Computo
		Depreciación Equipo de Computo
	1.3	NO DEPRECIABLES
19	1.3.01	Terrenos
	1.4	Diferidos
20	1.4.01	Derechos de Llave

	2	PASIVO
	2.1	PASIVO CORRIENTE
21	2.1.01	Cuentas por pagar
22	2.1.02	Documentos por Pagar
23	2.1.03	IVA Cobrado
24	2.1.04	Sueldos y Salarios por Pagar
25	2.1.05	IESS por Pagar
26	2.1.06	Beneficios Sociales por Pagar
27	2.1.07	Impuesto Renta por Pagar
28	2.1.08	Retención Fuente por Pagar
29	2.1.09	Retención Fuente IVA por Pagar
	2.2	NO CORRIENTE
30	2.2.01	Préstamo Bancario
	3	PATRIMONIO
31	3.01	Capital Social
32	3.02	Reserva Legal
33	3.03	Reserva Estatutaria
34	3.04	Reserva Facultativa
35	3.05	Utilidad del Ejercicio
36	3.06	Pérdida del Ejercicio
	4	INGRESOS
37	4.1	INGRESOS OPERACIONALES
38	4.1.01	Ingreso por Hospedaje
39	4.1.02	Venta Bebidas y Alimentos
40	4.1.03	Ingreso por Eventos Generales
41	4.1.04	Ingreso por Aventura
	5	GASTOS
	5.1	GASTOS GENERALES
42	5.1.01	Gastos Sueldos y Salarios
43	5.1.02	Beneficios Sociales
44	5.1.03	Gasto Depreciación Edificio
45	5.1.04	Gasto Depreciación Mobiliarios, Equipos y Enseres
46	5.1.05	Gasto Depreciación Maquinaria y Equipo
47	5.1.06	Gasto Depreciación Equipo de Computo
48	5.1.07	Gasto Servicios Básicos
49	5.1.07.01	Energía Eléctrica
50	5.1.07.02	Servicio Telefónico
51	5.1.07.03	Servicio Agua Potable
52	5.1.08	Gasto Internet
53	5.1.09	Gasto Tv Cable
54	5.1.10	Gasto Publicidad

ATRÁS

Tabla N° 9 **Inventario**

DESCRIPCION	CANT	P. UNITARIO	P. TOTAL
Cobijas vicuña 2 plazas	20	\$ 20,00	400
Cobijas vicuña 1 1/2 plazas	30	\$ 15,00	450
Sábanas de 2 plazas	30	\$ 10,00	300
Sábanas de 1 1/2 plazas	42	\$ 10,00	420
Protector de colchones 2 plazas	20	\$ 25,00	500
Protector de colchones 1 1/2 plazas	29	\$ 20,00	580
Almohadas	58	\$ 6,00	348
Cobertor de almohadas	60	\$ 5,00	300
Edredones 2 plazas	20	\$ 35,00	700
Edredones 1 1/2 plazas	14	\$ 30,00	420
Cobija térmica	41	\$ 10,00	410
Toallas de baño con logo	59	\$ 6,00	354
Toallas de baño estampadas	38	\$ 8,00	304
Toallas	11	\$ 5,00	55
Sábanas estampadas de 2 plazas	3	\$ 20,00	60
Sábanas estampadas de 1 1/2 plazas	3	\$ 18,00	54
Rodapiés	23	\$ 10,00	230
	TOTAL		\$ 5.885,00

Tabla N° 10 Equipos

DESCRIPCION	CANTIDAD	P. UNITARIO	P. TOTAL
Armadores	49	\$ 0,50	\$ 24,50
Basureros	50	\$ 5,00	\$ 250,00
Rodapiés entrada	3	\$ 10,00	\$ 30,00
Teléfonos	25	\$ 45,00	\$ 1.125,00
Televisores	27	\$ 300,00	\$ 8.100,00
Camas de 2 plazas	12	\$ 350,00	\$ 4.200,00
Camas de 1 1/2 plazas	22	\$ 200,00	\$ 4.400,00
Camas literas	5	\$ 80,00	\$ 400,00
Colchones 2plazas	12	\$ 150,00	\$ 1.800,00
Colchones 1 1/2 plazas	22	\$ 130,00	\$ 2.860,00
Veladores	20	\$ 40,00	\$ 800,00
Floreros	6	\$ 30,00	\$ 180,00
Lavadora	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Secadora	1	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00
Aspiradora	1	\$ 80,00	\$ 80,00
Tacho de basura grande	1	\$ 10,00	\$ 10,00
Tachos diésel	1	\$ 20,00	\$ 20,00
Vitrina	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Candelabro	1	\$ 20,00	\$ 20,00
Cuadro bandera	1	\$ 20,00	\$ 20,00
Engrampadora	1	\$ 4,00	\$ 4,00
Desarmadores	2	\$ 10,00	\$ 20,00
Matamoscas	1	\$ 2,00	\$ 2,00
Lava baño	1	\$ 4,00	\$ 4,00
Destapador de baños	1	\$ 5,00	\$ 5,00
Calculadora	1	\$ 15,00	\$ 15,00
Celular	1	\$ 60,00	\$ 60,00
Porta macetas	1	\$ 4,00	\$ 4,00
Flash	2	\$ 15,00	\$ 30,00
Esferos	8	\$ 4,00	\$ 32,00
Tijera	1	\$ 3,00	\$ 3,00
Alfombras	1	\$ 40,00	\$ 40,00
Sillas	3	\$ 60,00	\$ 180,00
		TOTAL	\$ 26.478,50

Tabla N° 11 Estado de Situación Financiera

Hostal Grant Ruiseñor RUC: 02012097980001 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 01 DE JULIO DEL 2015			
ACTIVOS		PASIVOS	
1.1.01	Caja	\$ 200,00	2.1.01 Cuentas por pagar \$ 40.000,00
1.1.02	Caja Chica	\$ 20,00	2.1.02 Documentos por Pagar
1.1.03	Bancos	\$ 3.000,00	TOTAL PASIVO 40.000,00
1.1.1.2.02	Cuentas por Cobrar	\$ 250,00	
1.1.1.3.01	Bebidad y Alimentos	\$ 80,00	PATRIMONIO
1.1.1.3.02	Material de Aseo	\$ 200,00	3.01 Capital Social 148.086,12
1.1.1.3.03	Material De Limpieza	\$ 50,00	3.02 Reserva Legal
1.1.1.3.04	Suministros y Materiales	\$ 5.885,00	3.03 Reserva Estatutaria
1.2.01.01	Edificio	\$ 131.922,62	3.04 Reserva Facultativa
1.2.01.02	Mobiliarios, Equipos y Enseres	\$ 26.478,50	Total Patrimonio 148.086,12
1.3.01	Terrenos	\$ 20.000,00	TOTAL PASIVO + CAPITAL 188.086,12
TOTAL ACTIVO		188.086,12	
<hr/> PRESIDENTE		<hr/> CONTADOR	



Tabla N° 12 Libro Diario

LIBRO DIARIOA																
FECHA	1.1.01 Caja		1.1.02 Caja Chica		1.1.03 Bancos		1.1.1.2.01 IVA Pagado		1.1.1.2.02 Cuentas por Cobrar		1.1.1.2.03 Documentos por Cobrar		1.1.1.2.04 Anticipo Impuesto a la Renta		1.1.1.2.05 Impuesto Retenido IVA	
	DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER	DEBE	HABER
	200,00		20		3.000,00				250,00							
	200,00	-	20,00	-	3.000,00	-	-	-	250,00	-	-	-	-	-	-	-



Tabla N° 14 Balance de Comprobación

Hostal Grant Ruisenior RUC: 02012097980001 BALANCE DE COMPROVACION DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DEL 2016					
CODIGO	CUENTA	SUMAS		SALDOS	
		DEBE	HABER	DEUDOR	ACREEDOR
1.1.01	Caja	200,00	-	200,00	
1.1.02	Caja Chica	20,00	-	20,00	
1.1.03	Bancos	3.000,00	-	3.000,00	
1.1.1.2.0	IVA Pagado	-	-	-	
1.1.1.2.0	Cuentas por Cobrar	250,00	-	250,00	
1.1.1.2.0	Documentos por Cobrar	-	-	-	
1.1.1.2.0	Anticipo Impuesto a la Renta	-	-	-	
1.1.1.2.0	Impuesto Retenido IVA	-	-	-	
1.1.1.3.0	Bebida y Alimentos	80,00	-	80,00	
1.1.1.3.0	Material de Aseo	200,00	-	200,00	
1.1.1.3.0	Material De Limpieza	50,00	-	50,00	
1.1.1.3.0	Suministros y Materiales	5.885,00	-	5.885,00	
1.2.01.0	Edificio	131.922,62	-	131.922,62	
1.2.01.0	Mobiliarios, Equipos y Enseres	26.478,50	-	26.478,50	
1.2.01.0	Maquinaria y Equipo	-	-	-	
1.2.01.0	Equipo de Computo	-	-	-	
1.3.01	Terrenos	20.000,00	-	20.000,00	
1.4.01	Derechos de Llave	-	-	-	
2.1.01	Cuentas por pagar	-	40.000,00		40.000,00
2.1.02	Documentos por Pagar	-	148.086,12		148.086,12
2.1.03	IVA Cobrado	-	-	-	-
2.1.04	Sueldos y Salarios por Pagar	-	-	-	-
2.1.05	IESS por Pagar	-	-	-	-
2.1.06	Beneficios Sociales por Pagar	-	-	-	-
2.1.07	Impuesto Renta por Pagar	-	-	-	-
2.1.08	Retencion Fuente por Pagar	-	-	-	-
2.1.09	Retencion Fuente IVA por Pagar	-	-	-	-
2.2.01	Prestamo Bancario	-	-	-	-
3.01	Capital Social	148.086,12	-	148.086,12	
3.02	Reserva Legal	-	-	-	
3.03	Reserva Estatutaria	-	-	-	
3.04	Reserva Facultativa	-	-	-	
3.05	Utilidad del Ejercicio	-	-	-	
3.06	Pérdida del Ejercicio	-	-	-	
	SUMA TOTAL	336.172,24	336.172,24	188.086,12	188.086,12

PRESIDENTE

CONTADOR



Tabla N° 15 Estado de Situación financiera

Hostal Grant Ruiseñor RUC: 02012097980001 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA DEL 01 AL 30 DE JUNIO DEL 2015			
ACTIVOS		PASIVOS	
Activos Corrientes		Pasivos Corrientes	
1.1.01 Caja	200,00	1.2.01.02 Mobiliari	-
1.1.02 Caja Chica	20,00	1.2.01.03 Maquinari	-
1.1.03 Bancos	3.000,00	1.2.01.04 Equipo de	-
1.1.1.2.C IVA Pagado	-	1.3.01 Terrenos	-
1.1.1.2.C Cuentas por	250,00	1.4.01 Derechos	-
TOTAL ACTIVO CORRI	3.470,00	2.1.01 Cuentas p	40.000,00
Propiedad Planta y Equipo		TOTAL PASIVO CORRIEN	40.000,00
1.1.1.2.C Documentos	-	PATRIMONIO	
1.1.1.2.C Anticipo Imp	-	2.1.02 Documen	148.086,12
1.1.1.2.C Impuesto Re	-	2.1.03 IVA Cobra	46.478,50
1.1.1.3.C Bebida y Al	80,00	TOTAL PATRIMONIO	
1.1.1.3.C Material de /	200,00		101.607,62
TOTAL DE PROPIEDAI	280,00		
Depreciacion Acumulada			
1.1.1.3.C Material De l	50,00		
1.1.1.3.C Suministros	5.885,00		
1.2.01.0 Edificio	131.922,62		
TOTAL DEPRECIACION	137.857,62		
TOTAL ACTIVOS	141.607,62	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO =	141.607,62
_____ PRESIDENTE		_____ CONTADOR	

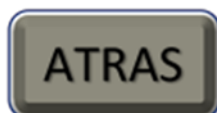


Tabla N° 16 Comprobante Contable

DIRECCIÓN: AV. ABDON VACA Y CRISTOBAL COLON TELF. 2988997
 CHIMBO BOLIVAR ECUDOR

Hostal Grant Ruiseñor
 RUC: 02012097980001

COMPROBANTE CONTABLE				N°0003
Nombre:				
Concepto:				
La Suma de:				
Fecha:				
CODIGO	CUENTA	REF	DEBE	HABER
			-	-

AUTORIZADO POR

 INTERESADO

 GERENTE

 PRESIDENTE



Tabla N° 17 **Rol de Pagos**

Hostal Grant Ruiseñor RUC: 02012097980001 ROL DE PAGOS DEL PERSONAL PERIODO: MES DE JUNIO DEL 2015									
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	No. C.I	CARGO	INGRESOS		EGRESOS		TOTAL A PAGAR	
				Sueldo Unificado	Total Ingreso	Aporte Patronal 11,15%	Aporte Personal 9,45%	Total Egresos	Neto a Recibir
1	CRISTINA MOSGUIDT	1206359596	Secretaria	361,40	361,40	40,30	34,15	34,15	327,25
2									
_____ ELABORADO POR:				_____ AUTORIZADO POR:					



Luego de aplicado el sistema se evidencia de inmediato el aporte que tiene un sistema de esta índole dentro del sector hotelero, en primer lugar, la generación de información es inmediata y con ello las decisiones son más acertadas, una de las opiniones que dio a conocer la representante legal es que ahora si sabe que es lo que tiene y lo que genera el hostal en la actualidad y con esto direccionara los ingresos que tiene para pagar el préstamo y a equipar más el hostal.

DISCUSIÓN

Dentro de la institución el método contable llevado siempre ha sido el de registrar en un cuaderno de apuntes mas no en un cuaderno contable y ahora la forma con la cual se llevará a cabo el registro de actividades será por medio de un sistema contable en Excel.

Si bien es cierto dentro del sector hotelero se necesita la determinación de un sistema contable especializado, pero resulta dificultoso el establecerlo he implantarlo ya que no existe personal con el suficiente conocimiento en contabilidad.

El origen del por qué muchas instituciones han quebrado, o no se pueden mantener según investigaciones anteriormente citadas es debido a un mal manejo de sus recursos, con esta investigación se apoya lo determinado ya que al no existir procesos contables adecuados existe un despilfarro de dinero a esto se suma con que no se pueda determinar si el servicio que se ofrece genera o no rentabilidad económica.

Al igual que en muchos lugares se puede identificar que se sigue llevando el registro de las actividades en cuadernos de apuntes despreocupándose por el área contable, teniendo a posterior, problemas a la hora de generar información.

Se determina que con la aplicación adecuada de la contabilidad hotelera se propicia el desarrollo económico financiero dentro de cualquier sector ya que los administradores pueden tomar decisiones oportunamente con esto se probó la hipótesis como verdadera.

Se determina que por la poca aplicación de contabilidad dentro del hostel pensaban que lo único que se obtenía de este eran gastos y ahora ya saben que existen ingresos que pueden ser empleados para mejorar los servicios que ofrecen.

Por tales motivos se establece que el corazón de toda organización es el área contable si esta tiene problemas toda la empresa los tendrá, pero si existe un adecuado manejo de todos los movimientos generados dentro de la empresa el crecimiento de la misma será eminente determinando que dentro de toda organización se debe establecer

sistemas contables especializados (acordes a las necesidades de cada establecimiento) para que se propicie el desarrollo económico financiero.

Es conveniente que el sector hotelero tome en cuenta las disposiciones establecidas en la ley y equipar el establecimiento con: un espacio de recepción y el personal encargado de esta actividad a más de hablar español deberá de tener conocimiento básico de inglés, personal encargado de piso encargado del mantenimiento de las habitaciones, comedor dispondrá a los clientes un menú de dos o tres especialidades, telefónico se encargara de la recepción, lavandería y planchado este puede ser propio o contratado, botiquín de primeros auxilios.

REFERENCIAS, BIBLIOGRAFÍA

Casa, M., & Guatatoca, J. (2013). «DISEÑO DE UN SISTEMA CONTABLE HOTELERO PARA EL HOTEL LOS COFANES DE LA CIUDAD DE PUYO». Universidad Regional Autónoma de los Andes «UNIANDES».

CONGRESO NACIONAL. (2014, diciembre 29). LEY DE TURISMO. Recuperado 14 de octubre de 2016, a partir de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/LEY-DE-TURISMO-2014.pdf>

Garbey Chacon, N. (2003, febrero 1). Sistemas de contabilidad y costos en las empresas hoteleras • GestioPolis. Recuperado 29 de julio de 2016, a partir de <http://www.gestiopolis.com/sistemas-de-contabilidad-y-costos-en-las-empresas-hoteleras/>

García Contreras, G. C., & Morocho Loja, P. L. (2010). Aplicación de costos a los servicios hoteleros caso práctico Hotel Boutique Mansión Alcázar. Recuperado a partir de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/1422>

Guerrero, A. (2014, noviembre). ECUADOR SECTOR HOTELERO. Recuperado 29 de julio de 2016, a partir de http://www.ratingspcr.com/uploads/2/5/8/5/25856651/sectorial_hotelero.pdf

Gutiérrez Borbúa, L. (2015, enero 22). REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE TURISMO. Recuperado 29 de julio de 2016, a partir de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/REGLAMENTO-TURISMO-2015.pdf>

- Montaña, N. L. (2013, junio 20). BIENVENIDO AL MUNDO DE LA HOTELERIA: Generalidades economicas y financieras de la empresa hotelera. Recuperado a partir de <http://todosobrelahotelaria.blogspot.com/2013/06/generalidades-economicas-y-financieras.html>
- Morocho, S., & Iboris, B. (2014). Propuesta de diseño de un modelo de Contabilidad de Costos para el Hostal Posada del Caminante ubicado en la isla Isabela provincia de Galápagos para el año 2013. Recuperado a partir de <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/6674>
- Noboa Bejarano, G. (2011, septiembre 16). REGLAMENTO GENERAL DE ACTIVIDADES TURISTICAS. Recuperado 29 de julio de 2016, a partir de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/Reglamento-de-Actividades-Turisticas.pdf>
- Pauta, N., & Poma, G. (2011). «ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO, PARA LOS SISTEMAS CONTABLES UTILIZADOS EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE LOJA DESDE LA PERSPECTIVA DE GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PERTINENTE Y ÚTIL PARA LA TOMA DE DECISIONES». Universidad Nacional de Loja.
- Pérez, E. (2015). LOS COSTOS HOTELEROS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE SANGAY SPA-HOTEL C.A DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2013. Universidad Tecnica de Ambato.

Ramírez, C. (2014). ESTRUCTURA DEL CONTROL INTERNO ADMINISTRATIVO, CONTABLE Y FINANCIERO PARA EL HOTEL REINA DEL CISNE DEL CANTÓN PIMAMPIRO PROVINCIA DE IMBABURA. Universidad Técnica del Norte.

Rodríguez, A. (2015, septiembre 5). CONTABILIDAD HOTELERA 2015: 2.3 OPERACIONES PRINCIPALES, CONTROL ADMINISTRATIVO Y REGISTRO CONTABLE. Recuperado a partir de <http://adrycontabilidadhotelerauan.blogspot.com/2015/09/operaciones-principales-control.html>

Rodríguez Martínez, R. (2012). ¿Qué es un sistema contable? — Curso de contabilidad On Line. Recuperado 29 de julio de 2016, a partir de <http://micursodecontabilidad.com/blogs/sistema-contable/>

Sánchez, N. (2014). EL SISTEMA DE COSTOS ABC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL HOTEL LA CHIMENEA DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA. Universidad Técnica de Ambato.

Veiga, J. F. P.-C. (2013). *La contabilidad y los estados financieros*. ESIC Editorial.

Yungán, L. (2008). Diseño de un sistema administrativo, contable y financiero para el «Hotel Restaurante la Colina» Del cantón Alausi Provincia de Chimborazo. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

APÉNDICES



Figura N° 2 Edificación del establecimiento con dos de sus habitaciones una doble y una simple.

Fuente: Investigación de campo desarrollada por los autores



Figura N° 3 Presentación de los diferentes tipos de habitaciones dobles y simples
Fuente: Investigación de campo desarrollada por los autores



Figura N° 4 Recensión del hostel
Fuente: Investigación de campo desarrollada por los autores

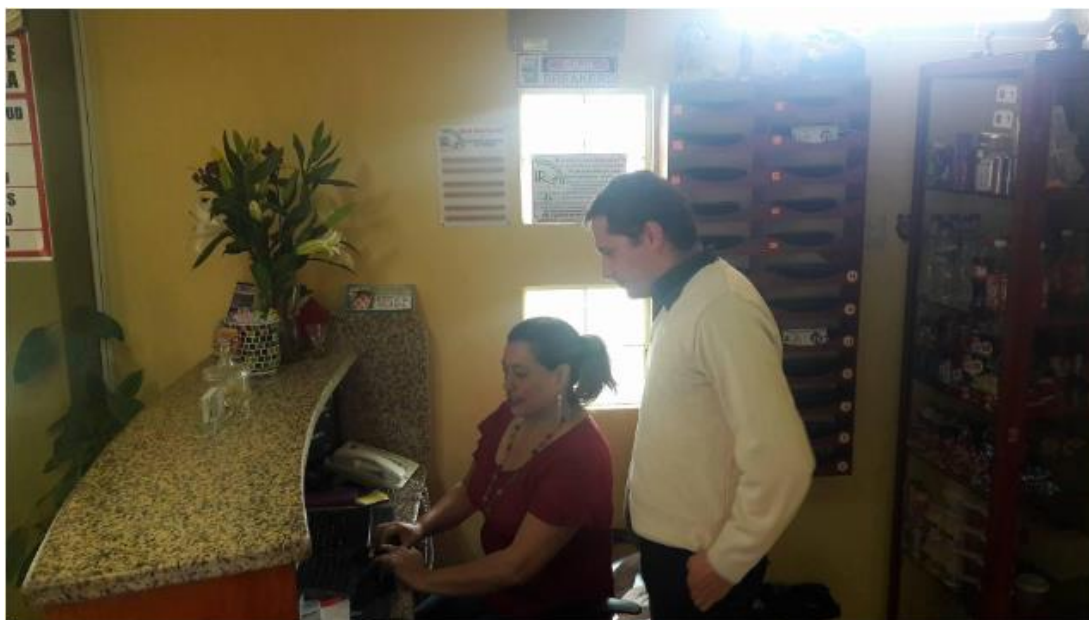


Figura N° 5 Imagen de la recepción en donde la representante legal utiliza el sistema.
Fuente: Investigación de campo desarrollada por los autores



Figura N° 6 Recepción del hostel en donde una de las autoras de la investigación realiza registro de las actividades.
Fuente: Investigación de campo desarrollada por los autores