

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTIÓN EMPRESARIAL
E INFORMÁTICA

ESCUELA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP

INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERAS EN CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA CP

TEMA: ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL USO DE LA
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, EN LA SOSTENIBILIDAD DE LOS LOCALES
COMERCIALES DEL CASCO URBANO DEL CANTÓN GUARANDA, PERIODO
2015 – 2016.

AUTORAS

GERMANIA ELIZABETH LARA OCAMPO

AMANDA PAMELA MOZO TIERRAS

DIRECTOR:

ING. JAVIER GARCÍA LÓPEZ

PARES ACADÉMICOS

ECON. SERGIO FIERRO

ING. ANGEL GARCÍA

GUARANDA - ECUADOR

2016



UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, GESTION EMPRESARIAL E INFORMATICA
UNIDAD TITULACION - CONTABILIDAD Y AUDITORIA CP

A quien interese:

ING. JAVIER GARCIA LÓPEZ, docente DIRECTOR, del PROYECTO DE INVESTIGACION, (Modalidad de Titulación), a petición de parte interesada.

CERTIFICA

Que las sugerencias y recomendaciones realizadas por mi persona en calidad de DIRECTOR del **Proyecto de Investigación**, denominado **"ANÁLISIS DEL IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO DEL USO DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, EN LA SOSTENIBILIDAD DE LOS LOCALES COMERCIALES DEL CASCO URBANO DEL CANTÓN GUARANDA, PERIODO 2015 - 2016"** cuyos autores son LARA OCAMPO GERMANIA ELIZABETH y MOZO TIERRAS AMANDA PAMELA estudiantes de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CP; han sido acogidas por los autores, por lo que presento mi aval para que se continúe con el trámite correspondiente.

Es todo cuanto puedo certificar.

Guaranda, 24 de octubre del 2016

Ing. Javier García López.

Docente
DIRECTOR

AUTORIA DEL TRABAJO

Nosotras, Germania Elizabeth Lara Ocampo y Amanda Pamela Mozo Tierras, declaramos ser autoras del presente trabajo y eximimos expresamente a la Universidad Estatal de Bolívar y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.



Germania Elizabeth Lara Ocampo

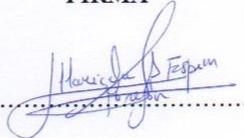
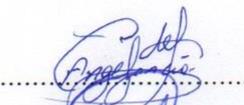
C.I. 0201412772



Amanda Pamela Mozo Tierras

C.I.0201891355

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

TRIBUNAL	FIRMA	FECHA
Ing. Maricela Espín: VICEDECANA		10/10/2016
Ing. Javier García: DIRECTOR		20/6-10-16
Ing. Ángel García PAR ACADÉMICO 1		10-10-16.
Econ. Sergio Fierro PAR ACADÉMICO 2		10-10-16

DEDICATORIA

Este trabajo de graduación primeramente se lo dedico a DIOS, por estar siempre a mi lado brindándome salud, fortaleza para seguir adelante y alcanzar mis objetivos propuestos.

A mis padres y familiares por ser mi apoyo incondicional en todos los ámbitos de mi vida y ser la fuerza que me permite levantarme día a día.

Germania Elizabeth Lara Ocampo

El presente trabajo de graduación lo dedico en primer a Dios, por darme fortaleza y valor para continuar día a día y alcanzar mis objetivos y metas.

A mis padres y familia por el apoyo incondicional, por haberme guiado por el buen camino y ser un pilar fundamental en mi formación personal y profesional

A mí amado esposo e hijos, quienes me han brindado su ayuda y apoyo en todo el trayecto de mi vida universitaria.

Amanda Pamela Mozo Tierras

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios, por ser la fuerza que me impulsa día a día a seguir adelante, por permitirme no rendirme

A mis padres, porque gracias a su apoyo y consejo he llegado a realizar la más grande de mis metas, la cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir

A todas las personas que me ayudaron en la elaboración de mi tesis y de manera especial al Ing. Javier García, por brindarme sus conocimientos y ayuda incondicional.

Germania Elizabeth Lara Ocampo

Mi infinito agradecimiento a DIOS, ya que con su sabiduría ha sabido guiarme por el buen camino en cada etapa de mi vida,

Como un testimonio de gratitud considerable, a mis hijos, porque su presencia ha sido y será siempre el motivo más grande que ha impulsado para lograr esta meta, a mi esposo por su comprensión y tolerancia

Finalmente agradezco a mi compañera de trabajo por su dedicación y comprensión, porque hemos logrado culminar con éxito nuestro propósito.

Amanda Pamela Mozo Tierras

INDICE GENERAL

PORTADA.....	I
CERTIFICADO DEL DIRECTOR	II
AUTORIA DEL TRABAJO.....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
INDICE DE TABLAS	VIII
INDICE DE GRÁFICOS	VIII
RESUMEN EJECUTIVO	IX
SUMMARY	X
INTRODUCCIÓN	1
REVISIÓN DE LA LITERATURA	4
DOCUMENTOS FUENTE PRE IMPRESO	4
DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	4
PRINCIPIOS QUE DEBEN SER CONSIDERADOS: CONTABLE Y FINANCIERAMENTE.....	5
MÉTODOS	10
RESULTADOS.....	12
IMPACTO SOCIAL.....	32
IMPACTO ECONÓMICO.....	33
DISCUSIÓN	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
APÉNDICES.....	39
ENCUESTAS A LOS DUEÑOS DE LOS LOCALES COMERCIALES.....	39
ENTREVISTA A LA ENCARGADA DEL PROCESO DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN BOLÍVAR.....	41

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultado pregunta 1.....	12
Tabla 2. Resultado pregunta 2.....	13
Tabla 3. Resultado pregunta 3.....	14
Tabla 4. Resultado pregunta 4.....	15
Tabla 5. Resultado pregunta 5.....	16
Tabla 6. Resultado pregunta 6.....	17
Tabla 7. Resultado pregunta 7.....	18
Tabla 8. Resultado pregunta 8.....	19
Tabla 9. Resultado pregunta 9.....	20
Tabla 10. Resultado pregunta 10.....	21
Tabla 11. Resultado pregunta 1.....	22
Tabla 12. Resultado pregunta 2.....	23
Tabla 13. Resultado pregunta 3.....	24
Tabla 14. Resultado pregunta 4.....	25
Tabla 15. Resultado pregunta 5.....	26
Tabla 16. Resumen Variable Independiente	27
Tabla 17. Resumen Variable Dependiente.....	27
Tabla 18. Resumen General de Variables	28

INDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. Gráfico de Resumen de encuestas.....	28
---	----

RESUMEN EJECUTIVO

El desarrollo del presente trabajo tiene como fundamento, el análisis del impacto social y económico del uso de la facturación electrónica, en la sostenibilidad de los locales comerciales del casco urbano del cantón Guaranda que se implementó a partir del 31 de enero del 2013 los contribuyentes se acogen a una nueva modalidad denominada facturación electrónica.

En la primera fase se encuentra la investigación del problema, identificado así como también los medios utilizados para identificar, clasificar y reportar esta información. En la segunda fase, se presenta el diagnóstico sustentado en la entrevista, y las encuestas así como también a través de la observación direccionada a los locales comerciales

Esta investigación es de tipo explicativa que contribuye a una explicación de las causas que permitirá una recolección de información, que nos facilitará los locales comerciales, sobre el impacto social, económico y el uso de la facturación electrónica en la sostenibilidad del mismo y de esta manera poder llevar a cabo la investigación mediante técnicas antes mencionadas que ayudaron a la recolección de la información.

La investigación realizada aporta al nuevo conocimiento, ya que a través de sus resultados, se evidencia que el proceso manual de facturación ha sido remplazado satisfactoriamente de acuerdo al proyecto ejecutado por el servicio de rentas internas, puesto que la dinámica de los procesos cada vez van acoplándose a sistemas informáticos, que permiten agilizar y optimizar recursos humano, técnico, económico y de tiempo.

SUMMARY

The development of this work is based on the analysis of the social and economic impact of the use of electronic invoicing, the sustainability of the business premises of the town of Cantón Guaranda which was implemented from January 31, 2013 taxpayers welcome to a new form called electronic invoicing.

In the first phase is investigating the problem, identified as well as the means used to IDENTIFY, classify and report this information. In the second phase, the diagnosis supported on interview, observation, as well as through the observation addressed to local occurs eat.

This research is explanatory type that contributes to an explanation of the causes that allow data collection, to provide us the business premises, on the social, economic impact and the use of electronic invoicing in its sustainability and thus able to carry out research by aforementioned techniques that helped the collection of information.

The research contributes to new knowledge, because through their results, it is evident that the manual invoicing process has been replaced successfully according to the project executed by the Internal Revenue Service, since the dynamics of the processes are increasingly coming It is coupled to computer systems that allow expedite and optimize human resources, technical, economic and time.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la globalización ha provocado cambios significativos en las economías, mismos que se ven reflejados en el uso de la tecnología, siendo motivo de mayor cambio en la sociedad, a la vez es parte importante en el desarrollo de los negocios. Los grandes cambios dados por la incorporación de estas tecnologías provocan en las grandes empresas, así como también en las pequeñas y medianas empresas PYMES, la necesidad de innovar productos, servicios y optimizar sus recursos.

La factura refleja la información de operaciones de compra - venta, por lo tanto se le considera como el justificante fiscal de la entrega - recepción de un producto o de la prestación de un servicio, en la cual interviene el obligado tributario emisor y al obligado tributario receptor; constituye también un medio probatorio de una transacción comercial.

En la actualidad las facturas físicas o de papel todavía respaldan y reflejan la realidad de las transacciones operativas o contables, cuya impresión y formalización a través de las rúbricas o firmas entre emisor y receptor garantizan muchas de las veces la conformidad en la entrega - recepción de los bienes y prestación de servicios.

Los preceptos anteriores han quedado en la historia y se debe al nacimiento de los “Comprobantes Electrónicos”, entre los cuales tenemos la Factura, Comprobantes de retención, Notas de débito, Notas de Crédito, Guías de remisión, etc.

La facturación electrónica se le considera como la evolución digital de la factura tradicional de papel y trae consigo un respaldo integral de leyes: Normativa Ecuatoriana, Ley de Comercio Electrónico, Ley de Régimen Tributario Interno; y organismos involucrados como: Ministerio de Telecomunicaciones, Servicio de Rentas Internas y Banco Central del Ecuador, este último como organismo certificado para proveer firma electrónica. Desde el año 2014 el Servicio de Rentas Internas ha realizado campañas para socializar el cambio a esta modalidad,

arrancando con un grupo de empresas para ir progresando paulatinamente a más contribuyentes.

El trabajo de proyecto de investigación, va enfocado al análisis del impacto social y económico de la implementación de la facturación electrónica en la sostenibilidad de los locales comerciales del Casco Urbano de cantón Guaranda”, a través de un nuevo conocimiento, ya que, es de gran trascendencia y su impacto está provocando grandes cambios normativos, lineamientos que tienen que direccionar los procesos que generan, que en las transacciones contables y tributarias se pueda reflejar la transparencia, por cuanto la facturación electrónica permite mantener la sostenibilidad del proceso, ya que se maneja información en línea, agilizando los procesos y la seguridad.

El objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto que ha tenido la implementación del Sistema de Facturación Electrónica en los contribuyentes, que durante el año 2015-2016, se acogieron a esta modalidad electrónica de emisión que servirá de referencia para otros contribuyentes que estén en el proceso de implementar dicho sistema para que tengan conocimiento de cómo puede influir el cambio de factura física a digital tanto administrativa, financiera, social, fiscal así como ambientalmente.

Los estudios de impacto social y económico han demostrado que generan un beneficio a los locales comerciales del casco urbano del cantón Guaranda, que se acogieron a este nuevo proceso tecnológico establecido por el Servicio de Rentas Internas.

Dentro de los beneficios encontrados podemos detallar lo siguiente:

- Fortalecer los tramos de control y modelos de riesgo tributarios
- Reducen las cargas administrativas inherentes al proceso.
- Generan mayor seguridad jurídica tanto para quienes la emiten como para quienes la reciben.

La utilización de la factura electrónica ha ocasionado impactos sociales y económicos, siendo un elemento clave para mejorar la competitividad de los locales comerciales, reduciendo la morosidad de las áreas administrativas, para evitar los efectos negativos sobre el empleo y su propia supervivencia.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

DOCUMENTOS FUENTE PRE IMPRESO

Factura

Nota de contabilidad en la que se indica el detalle de las mercaderías entregadas, así como los trabajos ejecutados, con indicación de los precios de aquellos, o de éstos. El documento, además de sus fines de contabilidad, es entregado a quien ha de pagar las mercaderías o los trabajos, como justificación de su costo. En la factura suelen indicarse también la clase, la cantidad, la calidad y otros elementos relativos a la cosa facturada. (S.R.I, 2014)

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

La factura electrónica es un equivalente funcional de la factura a papel y consiste en la transmisión de la factura o documentos análogos entre emisor y receptor por medios electrónicos (ficheros informáticos) y telemáticos (de un ordenador a otro), firmados digitalmente con certificados reconocidos. (S.R.I, 2014)

Autenticidad

Identificación plena del comercio emisor de una factura electrónica y el cliente receptor de la misma. (S.R.I, 2014)

Integridad

Imposibilidad de modificar, adulterar o borrar los datos almacenados en una factura electrónica. (S.R.I, 2014)

No Repudiación

Mecanismo mediante el cual un comercio no puede negar el hecho de haber emitido una factura electrónica. (S.R.I, 2014).

PRINCIPIOS QUE DEBEN SER CONSIDERADOS: CONTABLE Y FINANCIERAMENTE.

Confidencialidad

Mecanismo mediante el cual se garantiza la protección de la información para conocimiento exclusivo del comercio, el cliente y el ente de control gubernamental. (S.R.I, 2014)

Desarrollo Sostenible

Varias de las interpretaciones están orientadas hacia las políticas y acciones para lograr el crecimiento económico deben estar en armonía con el ambiente y ser socialmente equitativas. (Ríos, 2013, p.31).

Beneficio Empresarial

El beneficio empresarial contribuye al mejoramiento progresivo de las organizaciones, siempre y cuando se precise una metodología o herramienta que permita a las organizaciones evaluar, medir, cuantificar planificar el cumplimiento de la función social Gallego (2012)

Impacto Social

Es el cambio efectuado en la sociedad debido al producto de las investigaciones realizadas con anterioridad. (POLCUCH E, 2000).

Impacto Económico

Los estudios de impacto económico sirven para medir la repercusión y los beneficios de inversiones en infraestructuras, organización de eventos, así como de cualquier otra actividad susceptible de generar un impacto socio - económico, incluyendo cambios legislativos y regulatorios. (Públicas, Estudios de Impacto Económico , 2012)

Sostenibilidad

Basa su desarrollo económico en créditos que le concede otra nacionalidad, no podrá hablarse de un crecimiento sostenible porque la posibilidad de mantener las condiciones no está en sus manos. Lo mismo ocurriría si el país crece a partir de una sobreexplotación de sus recursos naturales no renovables: tarde o temprano, el crecimiento será interrumpido. Por eso el desarrollo sostenible es aquel que se logra sin perjudicar al medio ambiente_y sin poner en riesgo las posibilidades de desarrollo de las generaciones futuras. (Pérez J, Gardey A, 2014)

Sostenibilidad Institucional

Es un proceso en permanente construcción, producto de la interacción de varias facetas de la vida institucional de una organización: oferta institucional adecuada, relacionamiento activo con el entorno, gestión de recursos acordes con la oferta, y transparencia; que garantice la generación de confianza y el impacto de las acciones de desarrollo, concebidas como parte de procesos que trascienden a la propia organización. (Perez, 2013)

Sostenibilidad Financiera

Se trata del análisis que se desarrolla para anticipar cuáles serán las eventuales ganancias o pérdidas de un proyecto comercial. A partir de una proyección financiera, un empresario o un emprendedor cuentan con información valiosa para tomar decisiones sobre sus negocios. (Pérez J, Gardey A, 2014)

Sostenibilidad Técnica

La introducción del componente ambiental y la presencia de los promotores ambientales a través de una Secretaria Ambiental ha fortalecido la organización. (Pérez J, Gardey A, 2014)

Sostenibilidad Ambiental

Factores del entorno, ya sean propios de la naturaleza o provocados por el ser humano. La actividad productiva o económica y la ubicación geográfica son cuestiones que pueden dejar a una persona o a un grupo de individuos en una situación de riesgo ambiental. (Pérez J, Gardey A, 2014)

Los procesos de automatización adoptado por los locales comerciales, han permitido alcanzar niveles de eficiencia y eficacia en sus actividades, resultando difícil pensar en desarrollar la gestión administrativa y comercial sin la utilización de la informática, en este sentido la implementación de la facturación electrónica va ayudar mucho, por cuanto va a producir ahorros en la organizaciones y lograr mayor eficiencia y productividad. Por ello el Servicio de Rentas Internas emprendió en el año 2014 en el Proyecto de Facturación electrónica, agilizando con ello los procesos empresariales, mejorando con ello los niveles de competitividad.

Entre los beneficios del uso de la facturación electrónica están:

- Menor costo en el cumplimiento de obligaciones tributarias.
- Mayor seguridad en el resguardo de los documentos.
- Eliminación de almacenamiento físico.
- Cuidado del medio ambiente.
- Consulta en línea de la validez de las transacciones.
- Tiene igual validez tributaria que la facturación física, por lo que, se mantienen las dos modalidades.
- Proceso administrativos más rápidos y eficientes.

La factura electrónica, al igual que la factura impresa, es un documento que nos sirve para comprobar las adquisiciones de bienes y servicios que una entidad realiza con otra y se compromete a la realización de un pago, ésta garantiza que la información contenida quede protegida, ya que no se manipula una vez que se emite y tiene exactamente la misma validez que las facturas de papel.

En dicho sistema, los contribuyentes pueden generar, transmitir, y almacenar en forma electrónica sus instrumentos tributarios, certificados de manera digital con la firma electrónica a modo de asegurar la autenticidad de sus emisores, y cuidar la integridad de los documentos a transmitir.

La contabilidad, su teoría y principio universal como es la partida doble; son el sustento fundamental para que toda organización aplique en sus operaciones mercantiles según se sucedan. En el caso de los 64 locales comerciales existentes en el casco urbano del cantón Guaranda se ha confirmado que la registración contable lo hacen con sustento en los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), las normas internacionales de información financiera (NIIF) y demás disposiciones relacionadas con la teoría contable.

La metodología seguida y aplicada por los centros comerciales se basa en la utilización de los libros de entrada original; entre ellos: libro diario, mayor general, balance de comprobación e informes contables. Los cuales son remitidos al servicio del Rentas Internas para su verificación y validación al momento de realizar las declaraciones con el Fisco.

Los procedimientos contables obedecen al arte que consiste en registrar según se vayan sucediendo las operaciones mercantiles que hace la empresa. Y son sometidas a la verificación y control por parte de los entes de control del Estado o de firmas auditoras internacionales.

Realizaremos un análisis para conocer el impacto generado en lo social y económico, a través del uso de la facturación electrónica en la sostenibilidad de los locales comerciales del casco urbano del cantón Guaranda, ya que a través de los resultados

se podrá identificar que la aplicación de este proceso ha sido favorable tanto para quien lo implemento (SRI) como para quienes lo ejecutan (locales comerciales).

La investigación realizada aporta al nuevo conocimiento, ya que a través de sus resultados, se evidenciará que el proceso manual de facturación ha sido remplazado satisfactoriamente de acuerdo al proyecto ejecutado por el Servicio de Rentas Internas, ya que la dinámica de los procesos cada vez van acoplándose a sistemas informáticos que permiten agilizar y optimizar recursos humano, técnico, económico y de tiempo.

MÉTODOS

La presente investigación se enmarca en el tipo de investigación descriptiva, cuyo objetivo consiste en describir el uso de la facturación electrónica en la sostenibilidad de los locales comerciales, para conocer el impacto socioeconómico de la implementación de la misma, desarrollada en el Casco Urbano del cantón Guaranda, en el periodo 2015-2016.

Además de ellos se utilizó los siguientes métodos:

Bibliográfico: Facilitó la compilación de información del tema a tratar, a diferentes autores, para con ello emitir los criterios apropiados.

Deductivo: Permitió emitir el aporte personal y conclusiones referentes al tema, interpretación y análisis de datos.

Inductivo: Permitió observar y clasificar los hechos pasados para su registro, permitiendo llegar a la generalización y a al análisis de la misma.

Histórico.- Permitirá contar con antecedentes históricos del uso de la facturación electrónica.

La Investigación que se llevará a cabo es de tipo **no experimental** porque no se manipularan las variables, los datos a reunir se obtendrán de los propietarios de los locales comerciales. Debido a que existen 64 locales comerciales, no se ha procedido al cálculo de la muestra, trabajándose con el total del universo.

Se utilizaron las técnicas de entrevista y las encuestas a la encargada del Proceso de Comprobantes Electrónicos en Bolívar y a los dueños de los locales comerciales, con el objetivo de obtener información directa de la situación de los centros comerciales, con la implementación del sistema de facturación electrónica, para con ello conocer el impacto social y económico que ha provocado la utilización de este sistema.

Una vez obtenidos los datos se procedió a realizar los análisis y en si a determinar el impacto socioeconómico que provoca la utilización de la factura electrónica en la

sostenibilidad de los locales comerciales, puesto que ha permitido a los mismos ser competitivos y establecer estrategias, para hacer frente a la competencia, a través de la innovación y con ello la prestación de servicios eficientes y eficaces.

Finalmente las técnicas utilizadas permitieron determinar que existe aceptación por parte de los usuarios, por los beneficios económicos, tecnológicos que estos ofrecen.

RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados

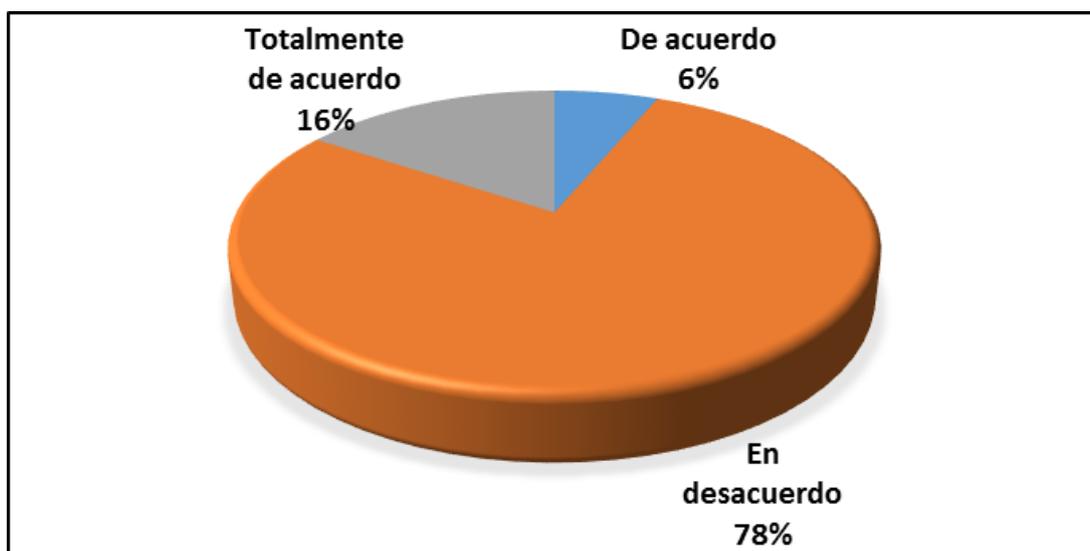
Pregunta N° 1

¿Conoce usted sobre la realización de estudios de impacto en su establecimiento?

CUADRO N. 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	16%
De acuerdo	4	6%
En desacuerdo	50	78%
Total	64	100%

Tabla 1. Resultado pregunta 1



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco urbano del cantón Guaranda.

Elaborado por: Germanía Lara y Amanda Mozo

Interpretación:

La mayor parte de los encuestados manifiestan que no se han realizado estudios de impacto en sus establecimientos, frente a un mínimo porcentaje que expresa lo contrario.

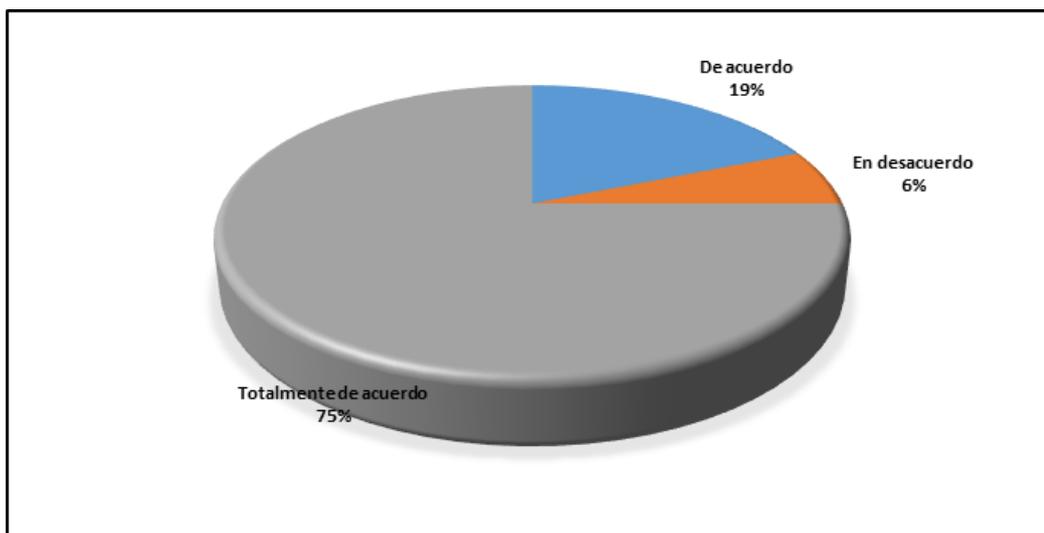
Pregunta N°2

¿Cree usted que los estudios de impacto en lo social y económico permitirán conocer la realidad empresarial del casco urbano del cantón Guaranda?

CUADRO N. 2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	48	75
De acuerdo	12	19%
En desacuerdo	4	6%
Total	64	100%

Tabla 2. Resultado pregunta 2



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germanía Lara y Amanda Mozo

Interpretación:

Podemos decir que la mayoría de los encuestados manifiestan que un estudio de impacto social y económico permitirá conocer la realidad empresarial y realizar los ajustes necesarios para mejorar la gestión interna y externa.

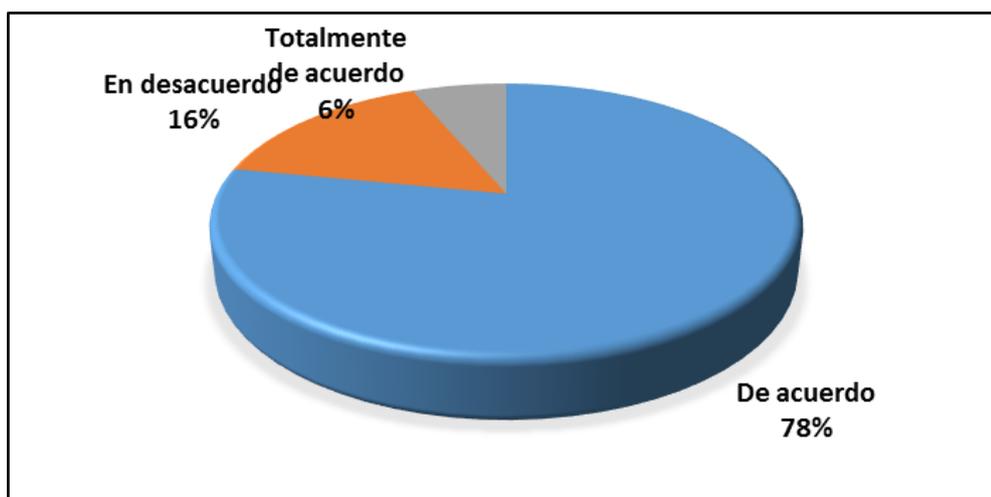
Pregunta N° 3

¿Podría indicarnos si estaría dispuesto apoyar la realización de un estudio de impacto en lo social y económico?

CUADRO N. 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	6%
De acuerdo	50	78%
En desacuerdo	10	16%
Total	64	100%

Tabla 3. Resultado pregunta 3



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

De lo que se observa existe un amplio interés que se establezca un estudio de impacto económico y social, que permita conocer la percepción y la confiabilidad de este sistema en los contribuyentes.

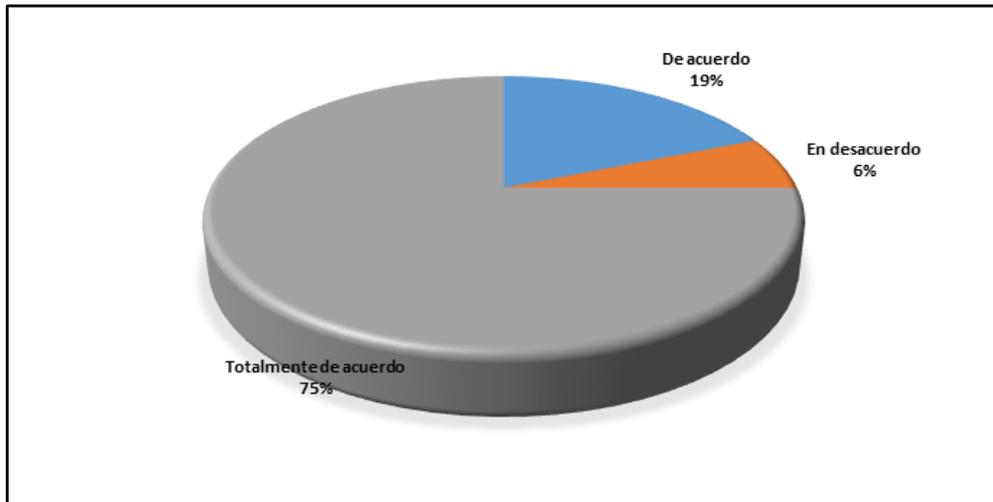
Pregunta N° 4

¿Considera usted que un estudio de impacto social y económico reflejaría la realidad empresarial del sector?

CUADRO N. 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	48	75%
De acuerdo	12	19%
En desacuerdo	4	6%
Total	64	100%

Tabla 4. Resultado pregunta 4



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

Se puede decir que la mayoría de los encuestados manifiestan que un estudio de impacto social y económico reflejaría la realidad empresarial y de esta manera mejorar los procesos.

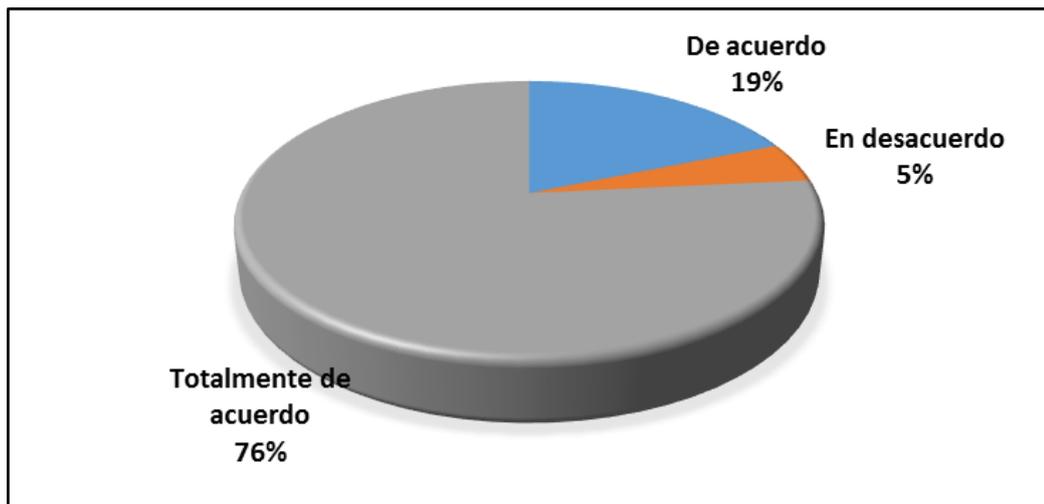
Pregunta N° 5

¿Un estudio de impacto social y económico sería una alternativa que permita identificar estrategias alternativas de mejoramiento empresarial?

CUADRO N. 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	49	77%
De acuerdo	12	19%
En desacuerdo	3	5%
Total	64	100%

Tabla 5. Resultado pregunta 5



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda

Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo

Interpretación:

En esta pregunta se puede indicar que las estrategias a implementar mejoran significativamente los procesos empresariales, frente a las deficiencias internas de las organizaciones.

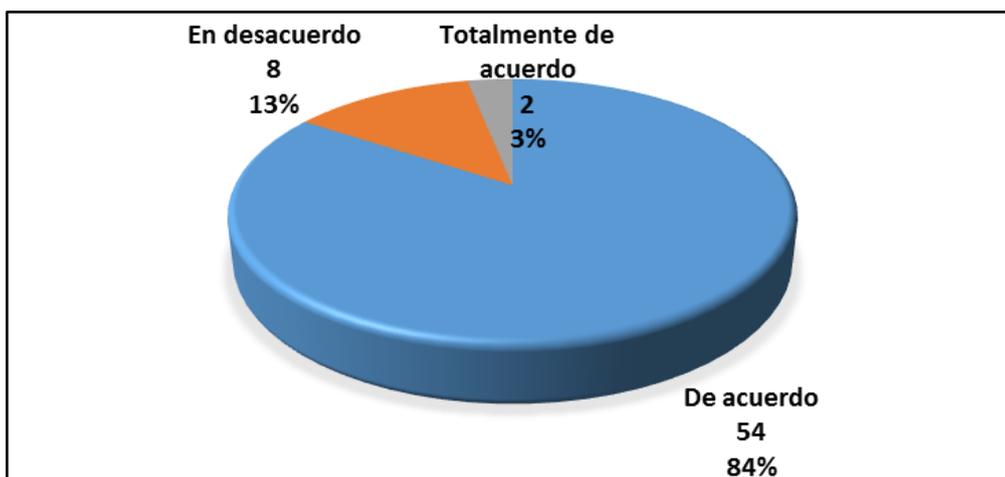
Pregunta N° 6

¿Considera usted que el uso de la facturación electrónica vigente en Ecuador tiene la perspectiva de ser sostenible en el tiempo?

CUADRO N. 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	3%
De acuerdo	54	84%
En desacuerdo	8	13%
Total	64	100%

Tabla 6. Resultado pregunta 6



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo

Interpretación:

Gran parte de los encuestados manifiestan que están de acuerdo que la facturación electrónica es sostenible en el tiempo, permitiendo con ello facilitar los procesos empresariales

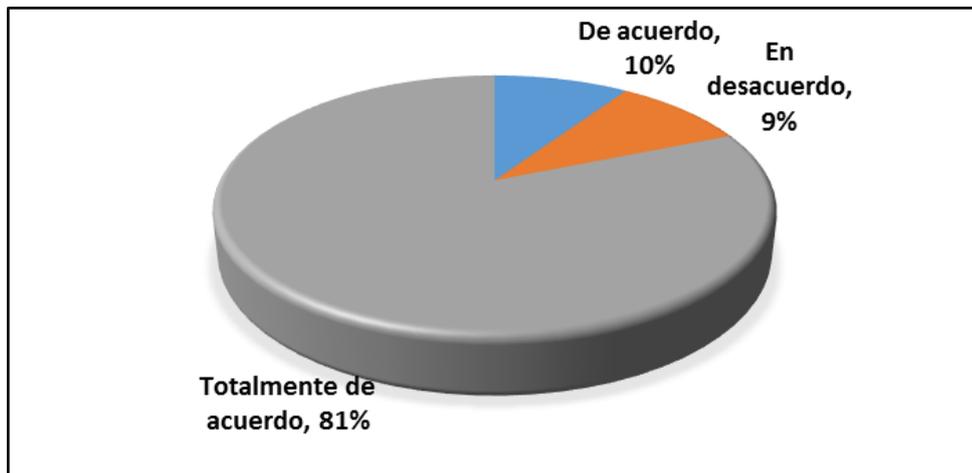
Pregunta N° 7

¿Cree usted que la facturación electrónica aporta para un mejor control de evitar la evasión fiscal?

CUADRO N. 7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	52	81%
De acuerdo	6	9%
En desacuerdo	6	9%
Total	64	100%

Tabla 7. Resultado pregunta 7



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

Del total de encuestados en esta pregunta se puede decir que gran parte de los encuestados están totalmente de acuerdo que constituye una herramienta para disminuir la evasión fiscal, por cuanto existe un mayor control tributario.

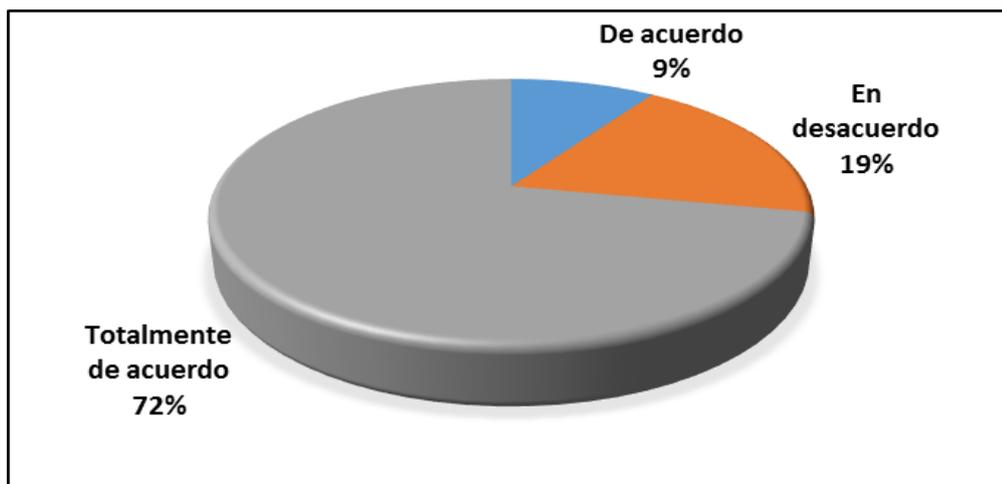
Pregunta N° 8

¿Piensa usted que al aplicar esta herramienta de facturación electrónica minimiza gastos operativos en la institución?

CUADRO N. 8

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	46	72%
De acuerdo	6	9%
En desacuerdo	12	19%
Total	64	100%

Tabla 8. Resultado pregunta 8



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados piensa que al aplicar la herramienta de facturación electrónica en los locales comerciales se minimiza los gastos operativos en la institución, ya que se utiliza menos papel, espacio y tiempo.

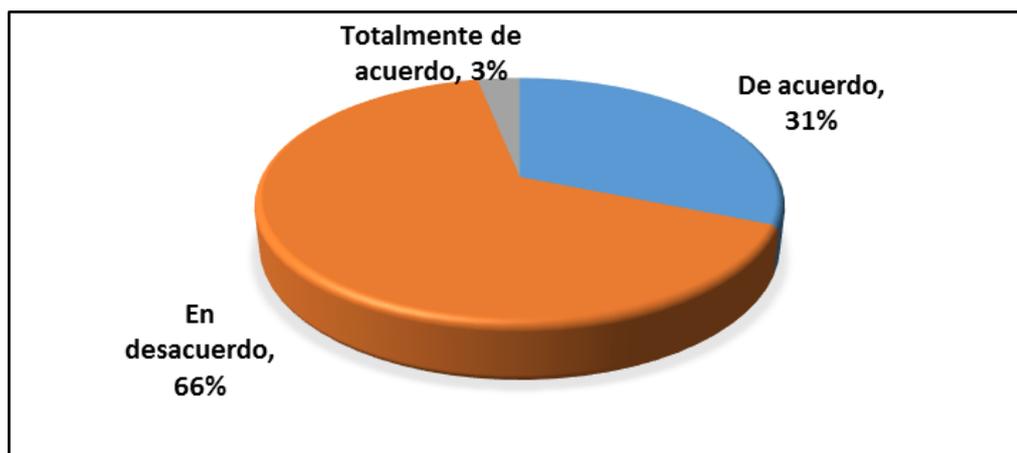
Pregunta N° 9

¿Conoce usted si su empresa realizó un análisis comparativo a través de los resultados obtenidos con la implementación de la facturación electrónica?

CUADRO N. 9

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	3%
De acuerdo	20	31%
En desacuerdo	42	66%
Total	64	100%

Tabla 9. Resultado pregunta 9



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

Se puede indicar que gran parte de los encuestados no han realizado un análisis comparativo de la facturación tradicional y electrónica en sus locales comerciales.

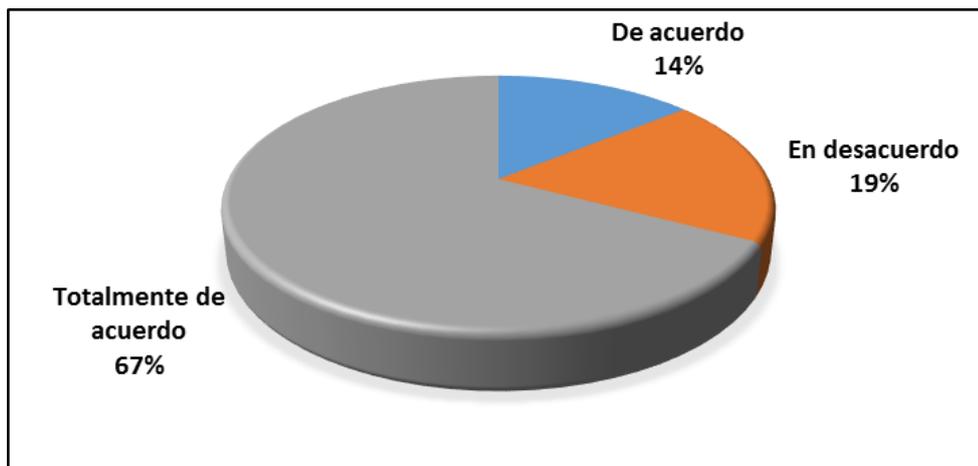
Pregunta N° 10

¿Está usted de acuerdo que al implementar la herramienta de la facturación electrónica los procesos se han vuelto más sostenibles?

CUADRO N. 10

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	43	67%
De acuerdo	9	14%
En desacuerdo	12	19%
Total	64	100%

Tabla 10. Resultado pregunta 10



Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco Urbano del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

Gran parte de los encuestados manifiestan que los procesos se han vuelto sostenibles con la implementación de la facturación electrónica, ya que las transacciones son más rápidas y seguras.

Encuesta realizada a los consumidores que reciben facturas en sus adquisiciones de bienes o servicios.

Análisis e interpretación de resultados

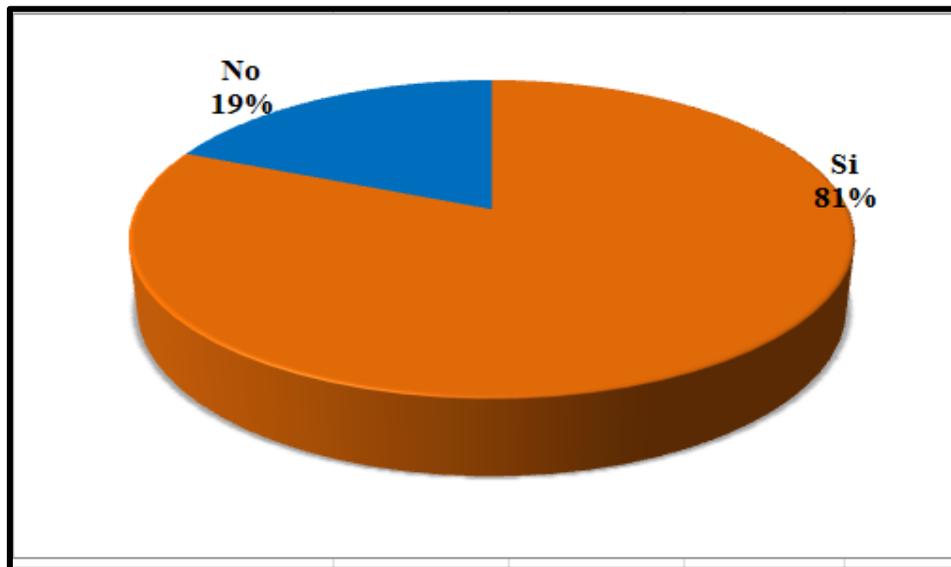
Pregunta N° 1

¿Conoce usted sobre la nueva iniciativa implementada por el SRI que es la facturación electrónica?

CUADRO N. 11

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	275	81%
No	63	19%
Total	338	100%

Tabla 11.Resultado pregunta 1



Fuente: Encuestas a los contribuyentes del casco Urbano del cantón Guaranda

Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo

Interpretación:

Gran parte de los contribuyentes indican que conocen sobre la implementación de la factura electrónica convirtiéndose en una de las ventajas más competitivas tanto para el emisor como para receptor.

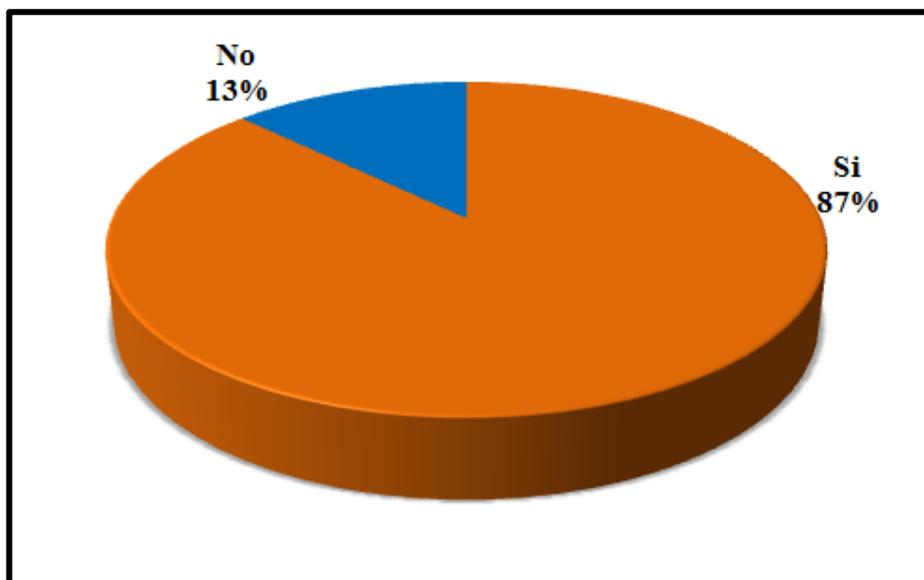
Pregunta N° 2

¿Considera usted como consumidor que la facturación electrónica aporta mayor beneficio en la ejecución de sus procesos contables?

CUADRO N. 12

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	295	87%
No	43	13%
Total	338	100%

Tabla 12. Resultado pregunta 2



Fuente: Encuestas a los contribuyentes del casco Urbano del cantón Guaranda

Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

Del total de contribuyentes encuestados han manifestado que esta nueva tecnología de facturación electrónica ha servido de gran ayuda, es así que ha permitido agilizar procesos de facturación.

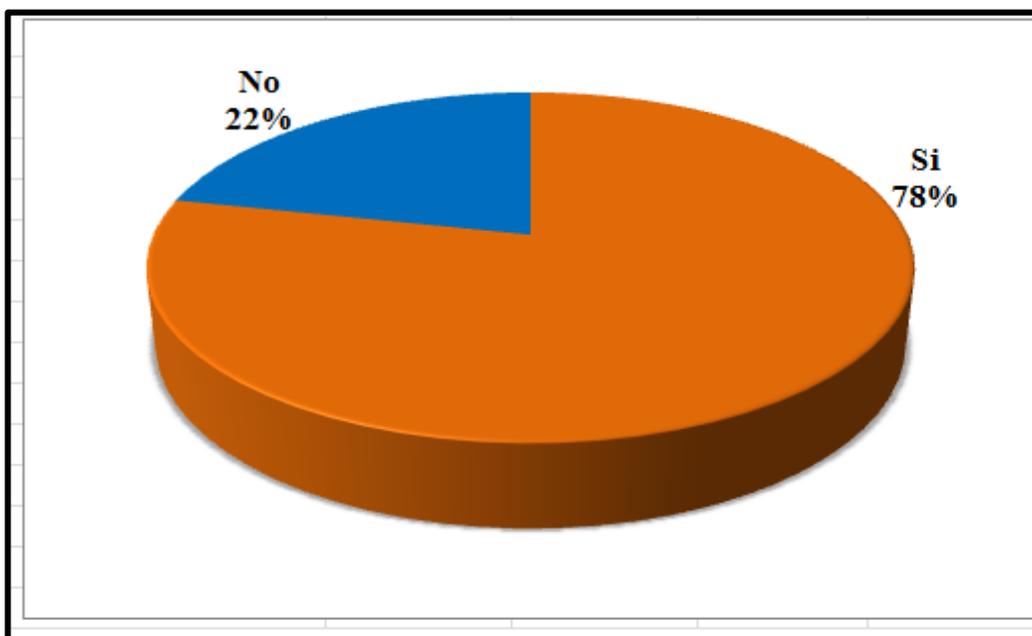
Pregunta N° 3

¿Está usted de acuerdo que el envío y la recepción de la factura electrónica es segura?

CUADRO N. 13

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	265	78%
No	73	22%
Total	338	100%

Tabla 13.Resultado pregunta 3



Fuente: Encuestas a los contribuyentes del casco Urbano del cantón Guaranda

Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

En su gran mayoría de encuestados indican que el envío y recepción de factura electrónica es segura, pudiendo con ello disponer de la misma cuando se considere necesario independientemente del lugar en donde el contribuyente se encuentre.

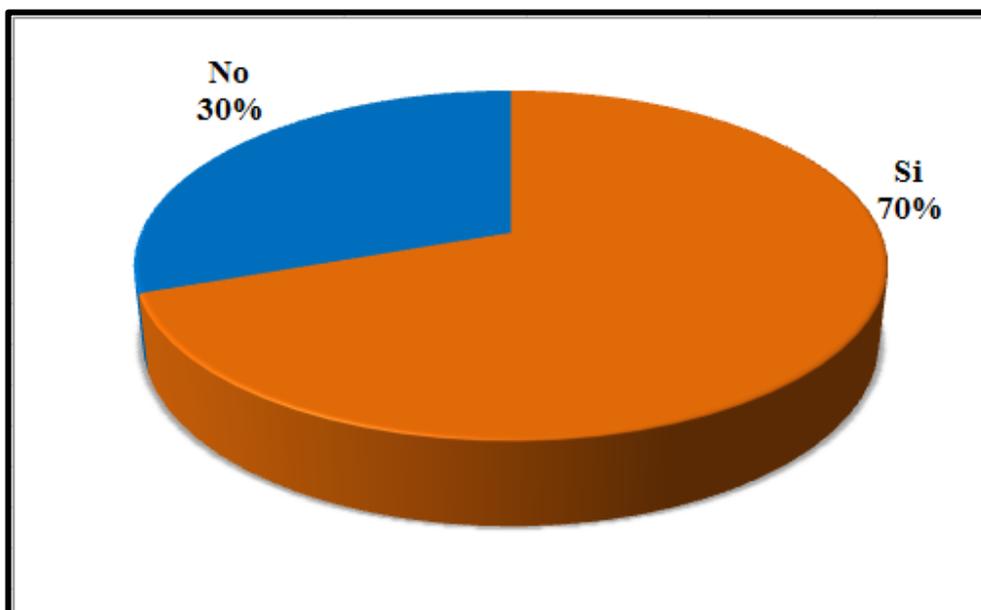
Pregunta N° 4

¿Cree usted que la facturación electrónica le brinda más seguridad a sus facturas?

CUADRO N. 14

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	235	70%
No	103	30%
Total	338	100%

Tabla 14. Resultado pregunta 4



Fuente: Encuestas a los contribuyentes del casco Urbano del cantón Guaranda

Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

Interpretación:

La mayor parte de los encuestados manifiestan que la utilización de la facturación electrónica brinda varios beneficios, entre ellos la seguridad del documento electrónico, ya que cuenta con soportes informáticos para su almacenamiento.

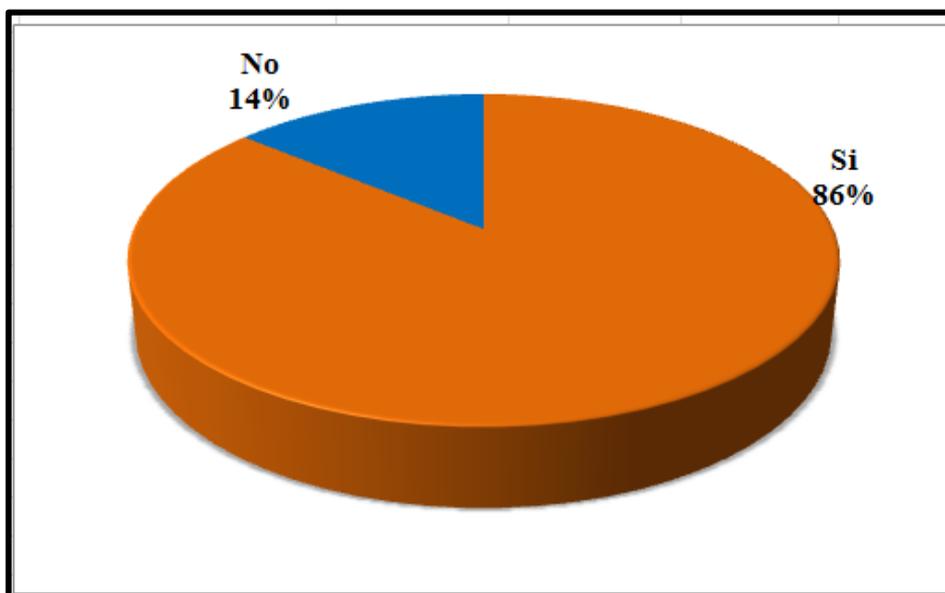
Pregunta N° 5

¿Cree usted que la facturación electrónica disminuye el tiempo de espera del contribuyente al momento de emisión de su factura?

CUADRO N. 15

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	291	86%
No	47	14%
Total	338	100%

Tabla 15. Resultado pregunta 5



Fuente: Encuestas a los contribuyentes del casco Urbano del cantón Guaranda

Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo

Interpretación:

Los encuestados manifiestan que con esta herramienta de facturación electrónica disminuye el tiempo en el llenado y existe una mejor atención al contribuyente.

Resumen de las encuestas

Variable Independiente: Facturación Electrónica en la Sostenibilidad.

Preguntas Respuestas	1	2	3	4	5	Total
De acuerdo	54	6	6	20	9	95
En desacuerdo	8	6	12	42	12	80
Totalmente de acuerdo	2	52	46	2	43	145
Total	64	64	64	64	64	320

Tabla 16. Resumen Variable Independiente

Variable Dependiente: Impacto Social y Económico.

Preguntas Respuestas	1	2	3	4	5	Total
De acuerdo	4	12	50	12	12	90
En desacuerdo	50	4	10	4	3	71
Totalmente de acuerdo	10	48	4	48	49	159
Total	64	64	64	64	64	320

Tabla 17. Resumen Variable Dependiente

Resumen general de variables

Preguntas Respuestas	VI	VD	Total
De acuerdo	95	90	185
En desacuerdo	80	71	151
Totalmente de acuerdo	145	159	304
Total	320	320	640

Tabla 18. Resumen General de Variables

Gráfico de resumen de encuestas

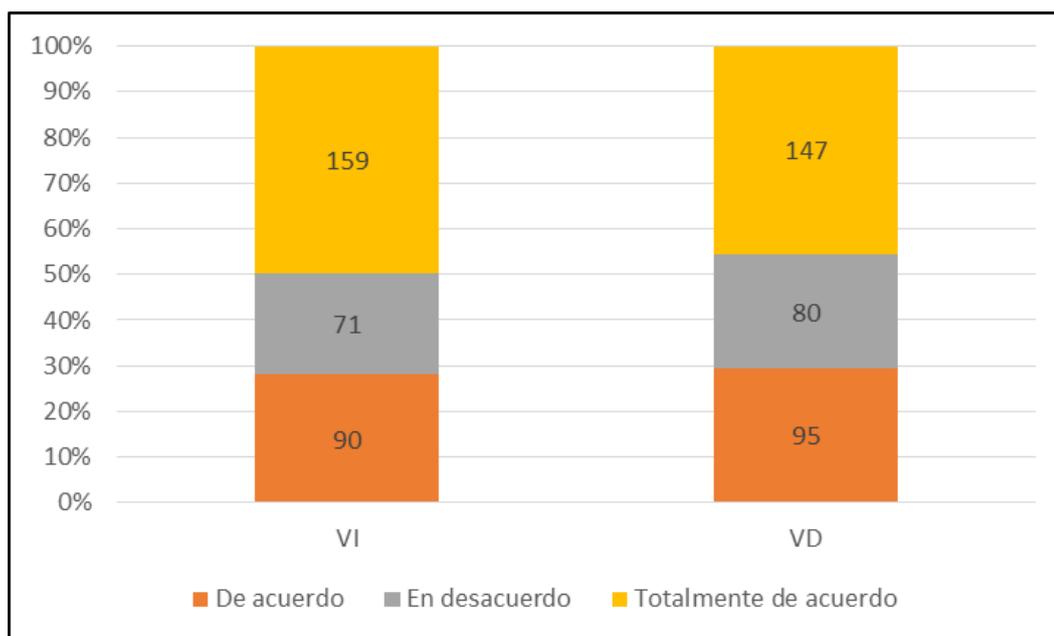


Ilustración 1. Gráfico de Resumen de encuestas

Fuente: Encuestas a los propietarios de los locales comerciales del casco urbanas del cantón Guaranda
Elaborado por: Germania Lara y Amanda Mozo.

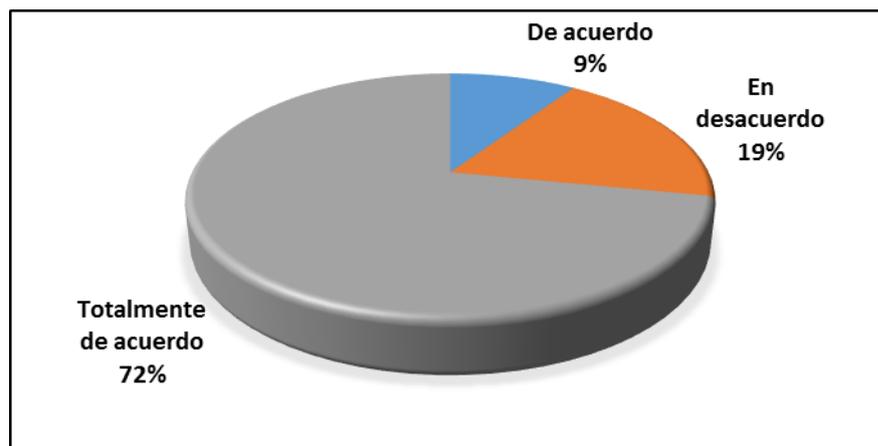
Los estudios de impacto social y económico benefician a los locales comerciales del casco urbano del cantón Guaranda, por cuanto permite conocer la realidad empresarial, identificando estrategias alternativas de mejoramiento, para el

cumplimiento de objetivos y poder reflejar la sostenibilidad de sus procesos empresariales, a través del tiempo.

Los locales comerciales, realizan distintas actividades económicas, clasificadas por tipo de servicio, producto y negocio, cuya facturación electrónica varía de acuerdo al volumen de ventas, tiempo en el mercado, posicionamiento de la marca y clientes. La combinación de una buena práctica administrativa y una logística fluida y sin complicaciones, contribuyó significativamente a la diferenciación en el mercado, permitiendo aumentar la capacidad de respuesta de las organizaciones.

El cambio del uso de la facturación electrónica, permitió mejorar el perfil de los locales comerciales, por cuanto los procesos son más eficientes, innovadores y ahorro en el coste administrativo, animando a sus clientes a ser parte del auge tecnológico y concientizando al ahorro del papel, espacio físico y pérdida de su documentación.

La siguiente gráfica nos da a conocer que el uso de la factura electrónica permite minimizar los gastos operativos en la institución, ya que se utilizará menos papel, espacio y tiempo.

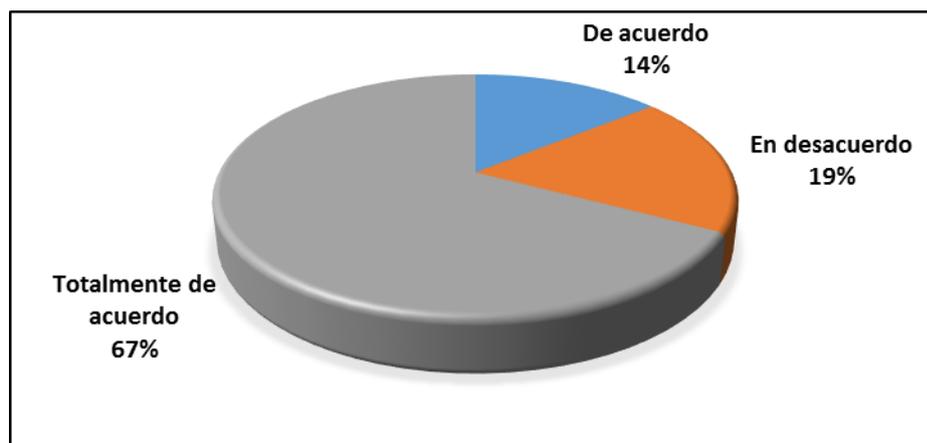


Por lo manifestado anteriormente, podemos indicar que la implementación de la facturación electrónica es sostenible por el volumen de ventas, transacciones comerciales, publicidad, permanencia en el mercado, etc.

Para sustentar la sostenibilidad que generó el proceso de facturación electrónica, se realizó la entrevista a la Ingeniera Araceli Pilco, encargada del Proceso de Comprobantes Electrónicos del Servicio de Rentas Internas en Bolívar y la encuesta a los contribuyentes especiales, los 64 dueños de los locales comerciales, quienes manifiesta los beneficios y la sostenibilidad de su utilización:

- **Sostenibilidad institucional:** Procesos rápidos y oportunos, cumpliendo en un 80% que aporta para la efectiva toma de decisiones.
- **Sostenibilidad operativa:** El mantenimiento de la infraestructura operacional en los locales comerciales corresponde al 70%, lo que indica innovación empresarial en sus procesos.
- **Sostenibilidad Financiera:** la implementación de un 90% del nuevo sistema
- **Sostenibilidad Técnica:** el 100% de los locales comerciales, cuenta con la plataforma, y los elementos involucrados en el proceso, que incluyen el talento humano interno, externo.

En la siguiente gráfica muestra que la implementación de la factura electrónica permite que los procesos empresariales sean sostenibles y eficientes, por cuanto las transacciones son rápidas y seguras.

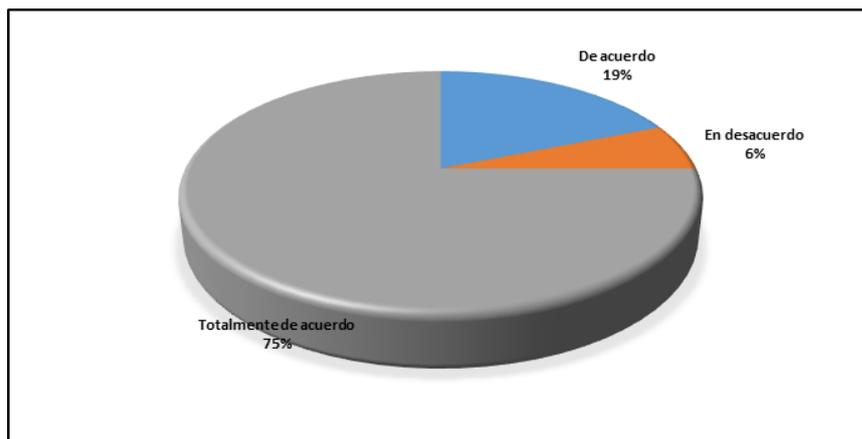


A partir de la implementación de la factura electrónica que se realizó de manera obligatoria el 1 de junio del año 2014 el Servicio de Rentas Internas evidencia tras una entrevista realizada a la Ing. Araceli Pilco encargada de los documentos electrónicos quien manifiesta lo siguiente, que en el lapso de este proceso electrónico

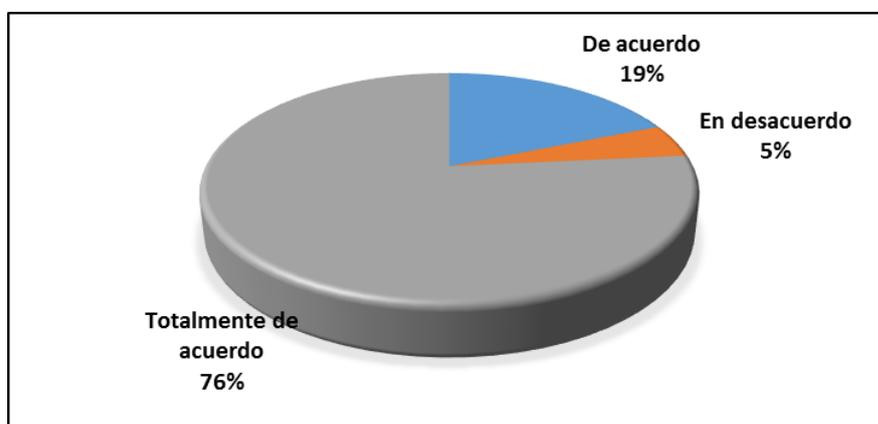
se han logrado receiptar 15000 recibos electrónicos por parte de los propietarios de los locales comerciales lo que representa un 70% de sostenibilidad en el proceso y también sostenibilidad generada por su volumen de ventas.

Los propietarios de los locales comerciales quienes han sido objeto de esta investigación indican que a través de la facturación electrónica se ha logrado reducir notablemente, costos operativos, horas de trabajo y por último la disminución de cargas administrativas, es sus locales comerciales.

Quienes expresan que un estudio de impacto social y económico permitirá conocer la realidad empresarial y realizar los ajustes necesarios para la mejora interna y externa.



De igual forma a través de esta metodología, permite establecer estrategias de mejoramiento empresarial, mismos que permitirán que las transacciones sean rápidas y oportunas, disminuyendo los costos operativos.



A continuación se detallan los impactos sociales y económicos:

IMPACTO SOCIAL

- Flexibilidad y adaptación al cambio a través de procesos tecnológicos e innovadores.
- Gran parte de los contribuyentes se han integrado a los nuevos procesos tecnológicos, disminuyendo el grado de desconfianza, por cuanto la información se integra mejor y todos los procesos de gestión de la factura electrónica son más sencillos y ágiles, disminuyendo el espacio físico y en caso de necesitar una copia, únicamente se debe imprimir el documento, mismo que reposa en la nube.
- Otro de los beneficios de emitir Facturas Electrónicas es el tiempo en que llegan estos documentos a sus cuentas de correo electrónico, nuestro enfoque está dirigido a los consumidores que utilizan servicios o adquieren bienes a los contribuyentes especiales, quienes son objeto de nuestra investigación.
- Contribuye a cuidar el medio ambiente al no ser necesaria la impresión de las facturas que se emiten representado así un menor uso de papel.
- Facilita la resolución de conflictos relacionados con posibles errores en los datos de los clientes.
- Permite actualizar y desarrollar habilidades en el uso de las tecnologías, lo cual motiva al personal a digitalizar otros documentos a través de software reconocido.
- Se reducen los procesos, lo que representa que se atenderá con eficiencia, fidelizando con ello al cliente.
- Mejora la imagen de la empresa ante sus ojos, pues disfruta los beneficios de un proceso moderno, ecológico y eficiente.

IMPACTO ECONÓMICO

- Se obtuvo fácilmente el acceso a la información en un 100%, ya que el internet se ha convertido en una herramienta indispensable para la toma de decisiones, lo que sirve de apoyo a quienes compran un determinado producto, servicio. Además de contribuir a la globalización de los locales comerciales, esta realidad hace que el cliente sea un elemento cada vez exigente e incluyente en la cadena de consumo.
- En el último año reveló el creciente impulso de los procesos de desmaterialización de facturas y de los flujos de información, asociadas a estas tanto en el sector público como privado, el reconocimiento de la relación costo - beneficio de esta tecnología por parte de las empresas contribuyeron a ampliar una red, en la que proveedores y clientes generaron el impulso necesario para que otras empresas adopten este tipo de soluciones.
- Los propietarios de los locales comerciales del casco urbano indican que existe considerablemente reducción del 80% en costes administrativos en comparación con la facturación tradicional, sin importar el tamaño o la madurez de la empresa que desee implementar este sistema.
- El papel estratégico de desmaterialización de facturas asumió una gran importancia en los negocios no solo por los aspectos antes mencionados, sino por el efecto que este primer paso que reveló en la forma en que los locales comerciales se relacionan entre sí con una estrategia de sostenibilidad y responsabilidad ambiental.
- Se pueden eliminar casi por completo el uso de servicios de mensajería para hacer llegar a sus clientes las facturas, ya que bajo este nuevo mecanismo podrán enviarlas a la cuenta de correo electrónico de su cliente sin que esto represente algún costo, ni para la empresa que las envía ni para quien las recibe.

- Genera archivos automatizados que sirven de apoyo a la gestión documental y agilizan las tareas de búsqueda y recuperación de un documento de forma electrónica.
- A través de este tipo de redes informáticas se puede tener acceso al comercio lo que permite el desarrollo sostenible de los locales comerciales.
- Los contribuyentes han indicado que pueden disponer de la factura electrónica en cualquier momento, ya que la misma reposa en la plataforma virtual y además los contribuyentes disponen de soportes informáticos para almacenar dicha información.

DISCUSIÓN

A través de la investigación realizada a los propietarios de los locales comerciales del casco urbano del cantón Guaranda, se pudo determinar que la implementación de la facturación electrónica en sus locales comerciales ha tenido un impacto beneficioso ya que ha permitido que el procesamiento de facturación sea automatizado a la vez convirtiéndose en un proceso más ágil y rápido para el contribuyente.

En este nuevo proceso de facturación se reduce los errores de emisión de facturas y consecuentemente la simplificación en el cumplimiento de deberes tributarios, por lo tanto es necesario contar con talento humano apto y capacitado, que cuente con sólidos conocimientos en el área por cuanto este sistema tributario representa un cambio cultural que tendrá que basarse en la ayuda de nuevos sistemas y conocimientos, lo que hace imprescindible la formación continua de acuerdo a los avances tecnológicos ya que la factura electrónica provee grandes oportunidades en mejorar la eficiencia de las empresas.

La factura electrónica, no solo genera disminución en costos de tiempo, papel y espacio físico sino que también aporta al mejoramiento, cuidado y conservación del medio ambiente. Además este facturador electrónico se convierte en un mecanismo de seguridad y control más eficiente para la administración Tributaria ya que a través de este proceso se puede establecer un cruce de información en el que se demuestre la veracidad de toda la información referente a su actividad económica.

El impacto económico que revelo el creciente impulso de los procesos de desmaterialización de facturas y de los flujos de información, asociadas a estas tanto en el sector público como privado, el reconocimiento de la relación costo – beneficio es decir la inversión que se realiza al momento de implementar esta nueva tecnológica de facturación, el mismo que será recuperado en el paso del tiempo a través de los resultados que se pretende alcanzar.

Cabe indicar que esta nueva tecnología de plataformas virtuales ha permitido generar también fuentes de trabajo para aquellas personas que asisten al mantenimiento de este tipo de sistemas o a su vez trabajan en las mejoras del mismo.

Gran parte de los contribuyentes se han integrado a los nuevos procesos tecnológicos, disminuyendo el grado de desconfianza en sus habitantes, por cuanto la información se integra mejor y todos los procesos de gestión de la factura son más sencillos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agenda digital. (7 de Febrero de 2014). Obtenido de MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:
<http://www.agendadigital.gob.es/objetivos-agenda-digital/desarrollar-economia-digital/Paginas/economia-digital.aspx>
- AKTERNEL, S. (2014). RETORNO SOCIAL DE LA INVERSIÓN (SROI). Obtenido de http://observatoritercersector.org/canviepoca/wp-content/uploads/2014/02/OTS_Guide-SROI-spanhish.pdf
- ANDES, A. P. (1 de Febrero de 2013). ANDES. Obtenido de <http://www.andes.info.ec/en/node/12289>.
- CALDERÓN MERA, F. K., & GARZÓN RIVAS, E. A. (2015). UNIVERSIDAD DE CUENCA.
- ECODES. (2014). Obtenido de <http://ecodes.org/responsabilidad-social/retorno-social-de-la-inversion-sroi#.V4LWVaLF8qQ>
- LÓPEZ, G. A. (2013). MODELO DE GESTIÓN DE RSE PARA EMPRESAS. Obtenido de <http://administracion.uexternado.edu.co/matdi/Otros/responsabilidadSocial/heramientas/1.%20Modelo%20General.pdf>
- MOLLET, C. (2013). MANUAL DE FACTURACION ELECTRONICA. CATALUÑA: UNO .
- Mosso, A., & Lara, G. (2016). Informe de resultados investigados. Guaranda.
- Muñiz, L. (2013). Cómo implantar y evaluar un Sistema de Control de Gestión. PROFIT.
- NECTILUS. (2013). Modelo de Facturación Electrónica. Obtenido de <http://facturacionelectronicaecuador.com/modelo-e-facturacion-electronica/>
- Pérez J, Gardey A. (2014). DICCIONARIO ABC. Obtenido de <http://definicion.de/sostenible/>

PÉREZ J, M. M. (2014). Obtenido de DEFINICION ABC:

<http://www.definicionabc.com/social/desarrollo-social.php>

Perez, J. (7 de JUNIO de 2013). Sostenibilidad institucional. Elementos para un esbozo de su definición. Obtenido de <http://www.cudeca.or.cr/Sostenibilidad-institucional>

POLCUCH E, F. (2000). La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología. Obtenido de <http://www.redhucyt.oas.org/ricyt/interior/biblioteca/polcuch.pdf>

Públicas, Estudios de Impacto Económico . (2012). Obtenido de <https://www.pwc.es/es/sector-publico>

RODRIGUEZ, L , RIOS, L. (2016). EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD, CON METODOLOGÍA GRI. COLOMBIA .

S.R.I. (14 de ENERO de 2014). PÁGINA DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/web/guest/comprobantes-electronicos1>

SANZ, R. (2010). GESTIÓN DEL COBRO DE LAS OPERACIONES DE VENTA. San vicente.

UNESCO. (2012). Educación para el Desarrollo Sostenible. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002167/216756s.pdf>

APÉNDICES

ENCUESTAS A LOS DUEÑOS DE LOS LOCALES COMERCIALES.



ENTREVISTA A LA ENCARGADA DEL PROCESO DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS EN BOLÍVAR.

