



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**DEPARTAMENTO DE POSTGRADO**

**MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA**

**TESIS DE GRADO**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA**

**TEMA:**

**“GERENCIA AÚLICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º DE LA ESCUELA LIZARDO GARCÍA AVILÉS, DEL CANTÓN VENTANAS, PARROQUIA ZAPOTAL, PROVINCIA DE LOS RÍOS, DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011-2012”**

**AUTORA:**

**LCDA. OLIVO MORALES MARIUXI DEL PILAR**

**GUARANDA, AGOSTO DE 2013**



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**

**DEPARTAMENTO DE POSTGRADO**

**TESIS DE GRADO  
MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA**

**TEMA:**

**“GERENCIA AÚLICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º DE LA ESCUELA LIZARDO GARCÍA AVILÉS, DEL CANTÓN VENTANAS, PARROQUIA ZAPOTAL, PROVINCIA DE LOS RÍOS, DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011-2012”**

**AUTORA:**

**LCDA. OLIVO MORALES MARIUXI DEL PILAR**

**DIRECTOR DE TESIS**

**LIC. MARCO CAMACHO ESCOBAR, MS.c.**

**GUARANDA, AGOSTO DE 2013**

## I. DEDICATORIA

Al culminar una etapa más de mi vida, el presente trabajo dedico a Dios por ser la luz que siempre me ilumina, a las personas que me dieron la vida, mi Padre y mi Madre por haberme guiado por el sendero del bien, inculcándome valores, a mis hermanos que con su sacrificio y apoyo incondicional hicieron posible la culminación de esta etapa estudiantil.

A mi querido esposo por haberme dado la oportunidad para superarme, ser un apoyo primordial en los momentos tan difíciles de mi vida, por demostrarme su amor verdadero, a mis queridos hijos por ser la razón de mi vida, y haber tenido tanta paciencia y esperarme en casa siempre con los brazos abiertos, por comprenderme, por haberme dado todo el tiempo que necesité para cumplir con mis obligaciones académicas, gracias Dios por haberme concedido la dicha de contar con hermosa esta mi familia.

**Mariuxi**

## **II. AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento sincero a la Universidad Estatal de Bolívar, a quienes conforman el Departamento de Postgrado, en especial a mi Director de Tesis Lic. Marco Antonio Camacho Escobar, Msc catedrático de esta Institución por haber confiado en mí, aminado y dirigido a emprender en la elaboración de tesis que con su capacidad y experiencia me incentivado incondicionalmente a cada momento para culminar con éxito este nuevo escalón de mi vida.

A mis catedráticos quienes con sus conocimientos han sabido transmitir su mensaje, mi gratitud a ellos por haberme dado la apertura necesaria para realizar los trámites previos a la obtención del título de Magister mil gracias.

**Mariuxi**

### **III. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS**

**LIC. MARCO ANTONIO CAMACHO ESCOBAR, MS.c.** Director de Tesis de la estudiante de la Maestría en Gerencia Educativa: Lic. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar

#### **CERTIFICA:**

Que una vez revisado los contenidos de la investigación y desarrollo del **Borrador del Informe Final de la Tesis**, titulado: **“GERENCIA AÚLICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º DE LA ESCUELA LIZARDO GARCIA AVILÉS, DEL CANTÓN VENTANAS, PARROQUIA ZAPOTAL, PROVINCIA DE LOS RIOS, DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011-2012”**, que guardan relación con lo estipulado en la reglamentación prevista por los organismos de estudio de cuarto nivel, los mismos que cumplen con los parámetros del método de investigación y su proceso; por lo que solicito muy respetuosamente, se dé el trámite legal correspondiente.

Guaranda, 13 de agosto del 2012

**Lic. Marco Antonio Camacho Escobar, M.S.c**

DIRECTOR DE TESIS

#### **IV. AUTORÍA NOTARIADA**

Yo, **Lic. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar**, Autora, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; este documento no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; y, que las referencias bibliográficas que se incluyen han sido consultadas el autor (es).

La Universidad Estatal de Bolívar puede hacer uso de los derechos de publicación correspondientes a este trabajo, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la normativa institucional vigente.

f.....

AUTORA

C.C. N° 020347732-4

## V. TABLA DE CONTENIDOS

I.DEDICATORIA.....	I
II.AGRADECIMIENTO .....	II
III.CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS.....	III
IV.AUTORÍA NOTARIADA .....	IV
V.TABLA DE CONTENIDOS .....	V
VI.LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS.....	VII
VII.ANEXOS .....	VIII
VIII.RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL E INGLÉS.....	IX
IX.INTRODUCCIÓN .....	XII
1.TEMA.....	1
2.ANTECEDENTES.....	2
3.PROBLEMA.....	5
Planteamiento De Problema .....	5
Árbol del problema .....	5
Descripción del problema.....	6
Formulación del problema.....	7
4.JUSTIFICACIÓN .....	8
5.OBJETIVOS .....	10
OBJETIVO GENERAL: .....	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	10
6.HIPÓTESIS .....	11
7.VARIABLES .....	11
8.OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES. ....	12
Variable Independiente .....	12
Variable Dependiente.....	13
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
TEORÍA CIENTÍFICA .....	15
FUNDAMENTACIÓN DE LA TESIS.....	15
TEORÍA REFERENCIAL. ....	76
MARCO CONCEPTUAL.....	78

MARCO LEGAL.....	81
CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.....	81
LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL.....	82
CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....	82
CAPÍTULO II.....	86
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	86
MÉTODOS INVESTIGATIVOS .....	86
2.1.1. Por el propósito .....	86
2.1.2. Por el nivel .....	86
2.1.3. Por el lugar.....	86
2.1.4. Por el origen.....	87
2.1.5. Por la dimensión temporal .....	87
2.1.6. Por el tiempo de ocurrencia .....	87
3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	87
PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE RESULTADOS .....	88
PROCESAMIENTO DE DATOS .....	91
3.3 MÉTODOS:.....	91
CAPÍTULO III.....	94
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	94
ENCUESTAS A DOCENTES.....	94
ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	104
COMPROBACIÓN DESCRIPTIVA DE LA HIPÓTESIS.....	115
COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS .....	115
CONCLUSIONES .....	117
RECOMENDACIONES .....	118
ANEXOS.....	120
BIBLIOGRAFIA .....	126
ARTÍCULO CIENTÍFICO.....	128



## VI. LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

### **Encuesta Aplicada A Docentes**

Cuadro y gráfico N° 1 Gerente de aula.....	94
Cuadro y gráfico N° 2 Calidad de la educación.....	95
Cuadro y gráfico N° 3 Capacidad de gerencia de aula.....	96
Cuadro y gráfico N° 4 Comunicador por excelencia.....	97
Cuadro y gráfico N° 5 Estrategias adecuadas.....	98
Cuadro y gráfico N° 6 Proceso de enseñanza aprendizaje.....	99
Cuadro y gráfico N° 7 Avance académico.....	100
Cuadro y gráfico N° 8 Planificación de aula.....	101
Cuadro y gráfico N° 9 Necesidades de los estudiantes.....	102
Cuadro y gráfico N° 10 Modelo gerencial.....	103

### **Encuesta Aplicada A Estudiantes**

Cuadro y gráfico N° 1 Actividades pedagógicas.....	104
Cuadro y gráfico N° 2 Comunicación educativa.....	105
Cuadro y gráfico N° 3 Trabajo en equipo.....	106
Cuadro y gráfico N° 4 Acciones coordinadas.....	107
Cuadro y gráfico N° 5 El docente es un orientador.....	108
Cuadro y gráfico N° 6 Relación de amistad.....	109
Cuadro y gráfico N° 7 Eficiencia de docentes.....	110
Cuadro y gráfico N° 8 Criterios y opiniones.....	111
Cuadro y gráfico N° 9 Conocimientos impartidos.....	112
Cuadro y gráfico N° 10 Control de trabajos.....	113

## **VII. ANEXOS**

ANEXO N° 1 Reunión del personal docente.....	120
ANEXO N° 2 Investigadora compartiendo sus conocimientos.....	120
ANEXO N° 3 Investigadora con estudiantes de Sexto año.....	121
ANEXO N° 4 investigadora con estudiantes de Séptimo año.....	121
ANEXO N° 5 Estudiantes en horas clase.....	122
ANEXO N° 6 Estudiantes realizando sus tareas.....	122
ANEXO N° 7 Estudiantes trabajando en equipo.....	123
ANEXO N° 8 Padres de familia y personal docente con el supervisor de la zona.....	123
ANEXO N° 9 Personal Docente en sesión de trabajo.....	124
ANEXO N° 10 Estudiantes atendiendo a su maestra.....	124
ANEXO N° 11 Croquis de la escuela.....	125

## VIII. RESUMEN EJECUTIVO EN ESPAÑOL E INGLÉS

### RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación previa a la obtención del Título de Magister en Gerencia Educativa, reviste de mucha importancia porque hace un estudio pormenorizado en lo referente a la **“Gerencia Áulica en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la Escuela “Lizardo García Avilés”, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012.**El propósito de esta investigación es analizar la función gerencial del docente de aula en el proceso de construcción de conocimientos en las asignaturas del nuevo sistema curricular vigente, con la finalidad de promover conciencia acerca de la importancia de la planificación estratégica, del uso de recursos y de la integración que debe existir entre la asignatura y la carrera al dar la clase, para que el estudiante logre un aprendizaje significativo y en consecuencia pueda desempeñarse en cualquier ámbito, tomando en consideración el proceso de saberes es un conjunto de acciones dirigidas al logro de un aprendizaje significativo y constructivo, que involucra qué es lo que se aprende y cómo se aprende.

En el ámbito global de la tesis, está conformada de una primera parte concerniente a aspectos generales de carácter introductorio, en donde se desarrollan sintéticamente elementos básicos en lo concerniente a la Gerencia Áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del esquema educativo actual, el estudio sobre la Gerencia Educativa en el Aula como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que todavía los docentes no conocen cabalmente el sentido y aplicación de la acción gerencial en el aula, situación que se refleja en una praxis deficiente del trabajo dentro del ambiente de aprendizaje en cuanto a los aspectos relativos a planificación, facilitación, orientación, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionados con la actividad educativa que realizan en el aula de clases.

El trabajo de tesis se centró en el análisis de la función gerencial del docente de aula en el proceso de construcción de conocimientos en las diferentes asignaturas de la Malla Curricular vigente.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

The present research work prior to obtaining the title Master of Educational Management, is of much importance because a detailed study regarding "Management Aulic in the teaching-learning process of the students of the 5th, 6th and 7th of School "LizardoGarcíaAvilés" Windows Canton, Parish Zapotal, Rivers Province, during the academic year 2011-2012. The purpose of this research is to analyze the management function of the classroom teacher in the process of construction of knowledge in the subjects of the new curriculum system in force, in order to promote awareness about the importance of strategic planning, resource use and integration that must exist between the course and the race to teach the class, so that students achieve meaningful learning and therefore can perform in any setting, taking into consideration the knowledge process is a set of actions aimed at achieving meaningful and constructive learning, it involves what you learn and how you learn.

In the global scope of the thesis consists of a first part dealing with general aspects of introductory nature, where synthetically develop basic elements concerning Aulic Management in the teaching-learning process within the current educational scheme, the study on Educational Management in the Classroom as an alternative for change in the teaching-learning process, in which teachers still do not know fully the meaning and application of managerial action in the classroom, and this is reflected in poor praxis work within the learning environment in terms of aspects of planning, facilitation, guidance, assessment, leadership, communication and decision making related to the educational activity they perform in the classroom.

The thesis focused on the analysis of the management function of the classroom teacher in the process of building knowledge in different subjects of the current Pensum.

## **IX. INTRODUCCIÓN**

La educación ecuatoriana requiere de un cambio substancial, donde el objetivo principal del nuevo sistema educativo actual es lograr la calidad de la educación, para lograr este objetivo propuesto por el Ministerio de Educación a través del Sistema Curricular vigente a los docentes exige ser eficaces y eficientes, docentes debidamente capacitados para la debida formación de los educandos, es decir, la búsqueda constante de la excelencia de los estudiantes, basada en la eficacia y la eficiencia de los métodos pedagógicos aplicados durante el proceso de enseñanza aprendizaje. La calidad de la educación depende principalmente del docente, de la forma en que cumpla con las funciones administrativas conocidas como: planificación, organización, dirección y control, que conduzcan al crecimiento personal, ético, espiritual y creativo del estudiante; de la forma en que se comprometa a estudiar profundamente la realidad social del país y a desempeñar el verdadero papel de Educar.

Dentro del esquema educativo, el docente juega un papel importante, al ser el agente transformador de esta sociedad, por una sociedad más justa, más humana, más creativa; de allí que se requiere que sea: un guía, orientador, facilitador, investigador, motivador, participativo y creador de oportunidades que contribuyan al proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando la utilización de técnicas y estrategias de enseñanza que estimulan las actividades académicas en base a las necesidades e inquietudes del estudiante.

El presente trabajo investigativo se centra en el análisis de la función gerencial del docente de aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela “Lizardo García Avilés”, buscando alternativas para favorecer el desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas, generar condiciones que garanticen la participación activa del estudiante, estimulando su iniciativa en los aprendizajes y su sentido de responsabilidad, contribuyendo al desarrollo de las facultades para adquirir y construir conocimientos, potenciar sus capacidades de análisis y reflexión crítica, así como fomentar las actitudes positivas para la investigación, las innovaciones y tecnologías.

Por mi experiencia en la docencia como educadora puedo deducir que, esto se dice fácil, pero resulta evidente, que el problema empieza cuando se lleva la teoría a la práctica educativa, es más probable encontrar un aula donde las clases sean rutinarias, que un aula donde se creen las condiciones ambientales para un

aprendizaje significativo y constructivo, ya que son pocos los docentes que propician la participación activa y la investigación dentro de un aula de clases; en relación a este planteamiento Pietro (1986) señala: "la rutina escolar obliga al alumno a una excesiva atención pasiva durante las clases, privándolo de pensar, discutir, observar, criticar, crear, experimentar y contemplar". (p.14)

El trabajo de tesis se centró en el análisis del gerente áulico, o del docente de aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes asignaturas de la Malla Curricular vigente.

En el CAPÍTULO I, el lector, podrá encontrar las teorías que fundamentan el trabajo investigativo, pues se analizan las Teorías Filosóficas, Psicológicas, Pedagógica, Sociológica y Axiológica, por ser nuestro modelo de gerencia áulica que busca reformar la calidad educativa; siendo el objetivo formar a los individuos como entes de progreso, con proyección a la sociedad a la que pertenece, formar seres con amplio criterio de honestidad, solidaridad y condiciones humanas, capaces de multiplicar y difundir valores morales y éticos en el medio donde se desenvuelven y practicar con nuestro ejemplo.

A continuación se encuentra concepciones en lo referente a la gerencia de aula como una alternativa de cambio en el proceso educativo, tomando en consideración que la calidad de la Educación de un país está determinada por la calidad de docentes que estén orientados hacia la búsqueda de la excelencia, de manera que puedan enseñar al alumno a ser, a aprender, a convivir y a hacer.

En el CAPÍTULO II se pone en consideración la metodología aplicada en el proceso investigativo, esto es el tipo de investigación, procedimiento, muestra y la técnica de recolección de datos. Debo indicar que la investigación estuvo basada en los métodos: **Por el Propósito: Aplicada, Por el Nivel: Descriptivo, Por el Lugar: De Campo, Por el Origen: Bibliográfico, Por la Dimensión Temporal: Transversal, Por el Tiempo de Ocurrencia: Prospectivo** en probidad de que su aplicación me brindó el procedimiento más idóneo conforme a las características que me permitieron descubrir, conocer y explicar el comportamiento del universo poblacional escogido, a quienes se aplicaron la encuesta y entrevista como técnicas de recolección de información. Debo mencionar que no fue necesaria la

aplicación de ninguna fórmula para determinar la muestra por tratarse de un universo poblacional muy pequeño.

El CAPÍTULO III corresponde al análisis e interpretación de los resultados de las encuestas representadas por medio de tablas gráficas, los mismos que una vez tabulados de forma estadística están acompañadas de su interpretación respectiva. Posteriormente se efectuó la comprobación de la hipótesis que me ayudó en la elaboración de las conclusiones y recomendaciones pertinentes respecto a la gerencia áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es menester indicar que una de las conclusiones, y quizá la más importante, es aquella que determina que los docentes de la Escuela “Lizardo García Avilés” requieren de una capacitación en referencia a la función orientadora del docente como gerente de aula que se guía por una visión humanista y democrática de la relación docente-alumno.

Finalmente en el ARTÍCULO CIENTIFICO de la tesis, usted señor/a lector/a encontrará mi ensayo científico luego de la experiencia de mi investigación le he considerado con el nombre de “La Gerencia Educativa en el Aula como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, relacionado con el tema de investigación.

Dependerá de la actuación docente el que la clase sea rutinaria o no, por ser el actor principal de la práctica educativa, es él el que administra la clase a través de un proceso de planificación, organización, dirección, supervisión y control, con la finalidad de desarrollar en sus alumnos las facultades para adquirir y construir conocimientos, potenciando las capacidades de análisis y reflexión crítica.

Educar es fundamentalmente enseñar a aprender, ayudar a aprender, desarrollar la inteligencia creadora de modo que el educando vaya adquiriendo la capacidad de acceder a un pensamiento cada vez más personal e independiente que le permitirá seguir aprendiendo siempre.

Este trabajo servirá de base para que los docentes que laboran en la institución educativa de mi investigación, aprendan a seleccionar y aplicar las estrategias metodológicas apropiadas para cada área.



La calidad de una educación que se viene formulando requiere de docentes orientados a la excelencia, aquellos que enseñan a ser, a aprender, a convivir y a hacer. La educación en algunos niveles sigue siendo un proceso de simple suministro de información, motivado a que muchos docentes han olvidado su función formativa en lo que se refiere a la búsqueda del conocimiento, el ejercicio del pensamiento reflexivo, la actitud crítica, la conciencia ética, entre otras.

## **1. TEMA**

Gerencia aúlica en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la escuela Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012.

## 2. ANTECEDENTES

Este tema de investigación es muy importante, puesto que las funciones gerenciales del docente de aula constituyen una responsabilidad que debe ser asumida especialmente por los directivos y docentes de Instituciones Educativas. Constituye un problema el hecho de que un directivo no sea líder posibilitador y dinamizador pues, es condición imprescindible para que se originen avances en el proceso educativo de la Institución a la que pertenece; se trata de mejorar la calidad de servicios que presta el centro educativo, y proporcionar todo lo que pueda de acuerdo con sus recursos.

La gerencia àulica es hoy quizá uno de los temas con mayor protagonismo del àmbito educativo, y no porque se trate de un tema nuevo en absoluto, sino porque administradores, educadores, padres, alumnos y toda la sociedad en su conjunto, son más conscientes de la importancia y las repercusiones del hecho de la gerencia àulica. Existe quizá una mayor consciencia de la necesidad de alcanzar determinadas niveles de calidad educativa, de aprovechar adecuadamente los recursos, el tiempo y los esfuerzos y, por otra parte, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones también es mayor.

Quizá uno de los factores más importantes que explican que la gerencia àulica ocupe actualmente en educación un lugar tan destacado, es la comprensión por parte de los profesionales de la educación de que lo que en realidad decide el "que, cómo, por qué y cuándo enseñar" es la gerencia àulica. Es decir, las decisiones que se hayan tomado sobre "qué, cómo, por qué y cuándo gerenciar".

En general, uno de los objetivos prioritarios de los alumnos es lograr una educación de calidad mediante la gerencia àulica impartida por sus docentes, al prescribir realmente los objetivos de la educación, determina, en gran medida... lo que los alumnos aprenden y cómo lo aprenden, lo que los profesores enseñan y cómo lo enseñan, los contenidos y los métodos; en otras palabras, el producto y el proceso de la educación... querámoslo o no, de forma consciente o inconsciente, la

actividad educativa de alumnos y profesores está en algún grado canalizada por la gerencia pública".

En la escuela "Lizardo García Avilés", objeto de estudio para mi investigación, he observado una serie de debilidades como son: Escasa participación del personal docente en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, no se identifican objetivos y metas, estrategias en forma coordinada, conjunta entre actores del proceso educativo; ausencia de un plan anual consolidado; ausencia de un manual de funciones y tareas así como del organigrama, falta de coordinación para la ejecución de actividades, desconocimiento del personal docente de los estándares para evaluar el desempeño, no cumplen a cabalidad las diferentes directrices de las herramientas curriculares, la evaluación centrada sólo en medir el rendimiento de los estudiantes, escasa participación del personal docente en la toma de decisiones.

Hoy más que nunca la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas. Es un clamor social que la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, y que para ser profesor no es suficiente dominar una materia o disciplina. El acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etc. De manera que un profesional de la docencia debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas. Por ello, la formación de los profesores se ha ampliado considerablemente, incursionando en diversos ámbitos relativos a muy diferentes esferas de la actuación docente. El rol del docente y la naturaleza interpersonal del aprendizaje. Aunque es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa asimismo en el plano de la actividad social y la experiencia compartida. Es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino gracias a la mediación de los otros y en un momento y contexto cultural particular. En el ámbito de la institución educativa, esos "otros" son, de manera sobresaliente, el docente y los compañeros de aula. Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles.

Todos estos factores han llevado a una "cultura de la gerencia àlica " que no se limita a la escuela sino que se extiende al resto de las actividades sociales.

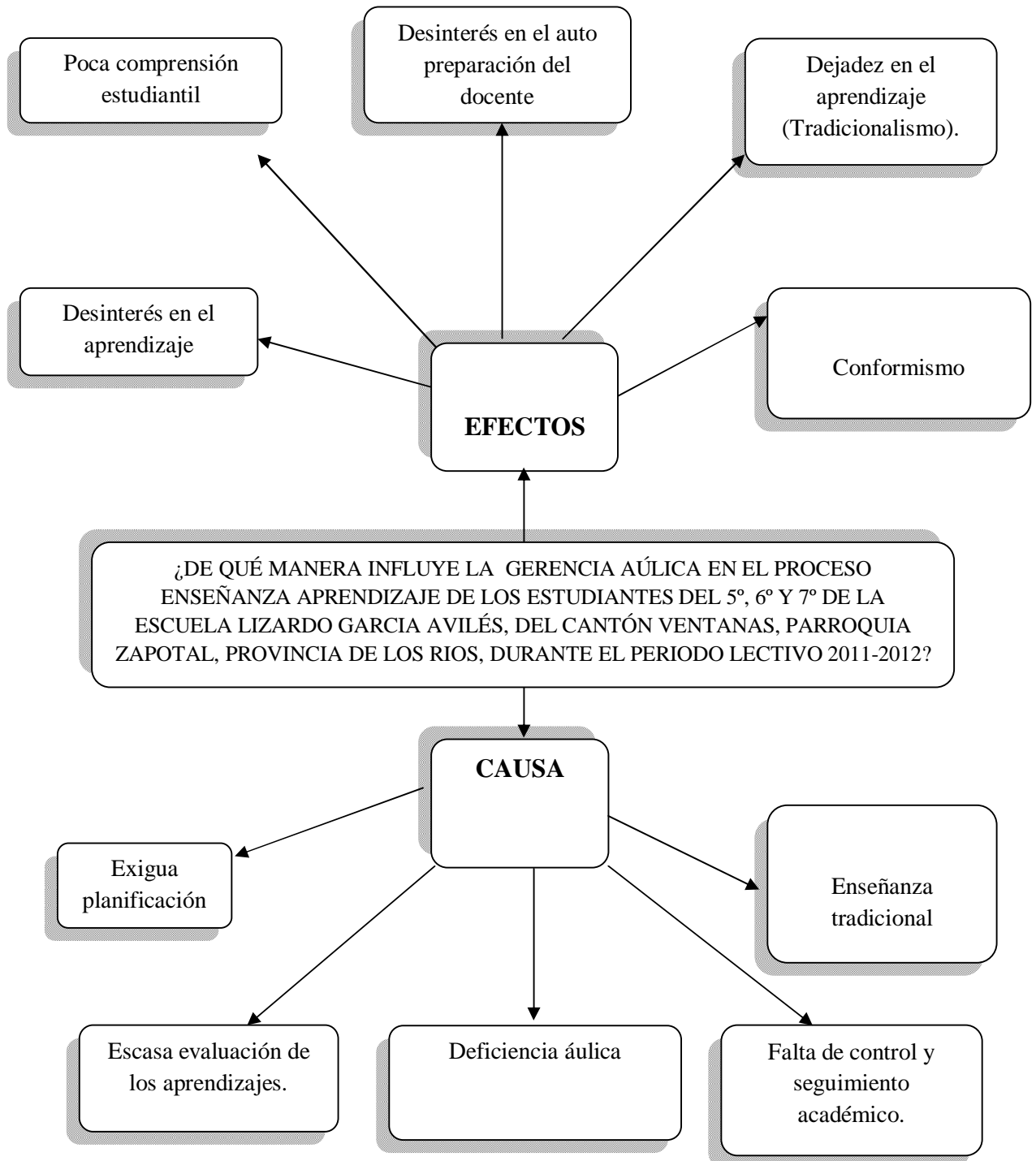
Concretamente, en nuestro país, la ampliación del ámbito de la gerencia àlica desde los resultados y procesos del aprendizaje de los estudiantes hasta el propio currículo (en sus distintos niveles de concreción), la práctica docente, los centros, el sistema educativo Superior en su conjunto, etc, ha dibujado en los últimos años un nuevo escenario para las prácticas gerenciales, que se han desarrollado a todos los niveles de manera muy importante en la búsqueda de la calidad del sistema educativo, para responder las exigencias y cubrir las demandas que el ser humano necesita como es, proveerse de una buena educación que lo lleve a intrgrarse al mundo actual y a mejorar posteriormente sus niveles de vida, para ello se requiere de docentes de un verdadero liderazgo que satisfaga dichas exigencias y cumplan con su verdadesro rol, dialogar, motivar y sobre todo orientar hacia el camino del éxito a quienes dirige.

Otro aspecto importante de la gerencia àlica es el proceso de enseñanza aprendizaje, en tanto que el docente es un tutor o mediador pedagógico que asesora en la profundidad del conocimiento científico, dirige la funcionalidad de los saberes, su aplicación y retroalimentación profesional; en definitiva interactúa con el estudiante mediante la conversación didáctica guiada, apoyada por una comunicación real a través de la interacción escrita en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación.

### 3. PROBLEMA

#### Planteamiento De Problema

#### ÁRBOL DEL PROBLEMA



## **DESCRIPCION DEL PROBLEMA:**

La calidad de la educación requiere de docentes orientados a la excelencia, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, en la actualidad se considera a la gerencia de aula como una excelente herramienta de dicho proceso, pues permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, sin embargo es importante señalar que algunos docentes necesitan capacitarse en gerencia de aula, así lo han señalado algunos estudios que sirven de antecedentes a esta investigación.

El presente trabajo consistió en un estudio de tipo descriptivo con un diseño documental, apoyado en una investigación de campo, que tiene como finalidad analizar la función gerencial del docente de aula.

¿Cómo se beneficiarían los estudiantes con el desarrollo de la gerencia áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Escuela Lizardo García Avilés?

### **Sub preguntas.**

¿Recurrirá la gerencia áulica en el proceso didáctico docente – estudiante?

¿Cómo superará la enseñanza aprendizaje los conflictos tradicionales de estudio?

¿Una planificación adecuada manifestará una notable mejoría en el proceso de enseñanza aprendizaje?

### **Causas y Efectos**

#### **Causas:**

Exigua planificación, Escasa evaluación de los aprendizajes, Deficiencia áulica, Falta de control y seguimiento académico, Enseñanza tradicional.

#### **Efectos**

Desinterés en el aprendizaje, Poca comprensión estudiantil, Desinterés en el auto preparación del docente, Dejadez en el aprendizaje (tradicionalismo), Conformismo.

Es decir, la búsqueda constante de la excelencia de los alumnos, basada en la eficacia y la eficiencia de los métodos pedagógicos aplicados durante el proceso de enseñanza. La calidad de la educación depende principalmente del docente, de la forma en que cumpla con las funciones administrativas conocidas como: planificación, organización, dirección y control, que conduzcan al crecimiento personal, ético, espiritual y creativo del estudiante; de la forma en que se comprometa a estudiar profundamente la realidad social del país y a desempeñar el verdadero papel de Educar.

Aprendizaje es el cambio en la disposición del sujeto con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible al simple proceso de desarrollo (maduración). Como proceso: es una variable que interviene en el aprendizaje, no siempre es observable y tiene que ver con las estrategias metodológicas y con la globalización de los resultados. Hay varias corrientes psicológicas que definen el aprendizaje de formas radicalmente diferentes. En este texto, aun respetando todas las opciones y posiciones, por lo que tienen de valioso y utilizable didácticamente, he seguido la que a mi juicio más se adecua a los tiempos y a la Teoría General de Sistema educativo.

### **Planteamiento del problema.**

El problema que se ha encontrado en la institución educativa es la falta de aplicación de la gerencia áulica, donde existe un inadecuado uso de la planificación para impartir sus clases didácticas por parte de los docentes, descuido de los padres de familia en la educación de sus hijos, estudiantes con diferentes ritmos de aprendizaje; falta de control y seguimiento académico por parte del directivo institucional.

### **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:**

¿De qué manera influye un modelo de gerencia áulica en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la escuela Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012?



#### 4. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad en nuestro país la educación está en primera plana de manera que es prioritario para que los pueblos surjan impartir una educación de calidad y calidez, para que suceda esto depende del buen accionar de todos quienes están involucrados en la Gerencia Áulica que sean eficaces y satisfaga dichas exigencias cumpliendo con su verdadero rol, dialogar, motivar y sobre todo orientar hacia el camino del éxito a quienes dirige.

Por tal motivo en nuestra provincia y especialmente en la escuela “Lizardo García Avilés” del cantón Ventanas hemos puesto énfasis para de cierta manera dar solución a este problema educativo.

El tema de mi investigación es de **actualidad** y de mucha **importancia** para quienes estamos inmersos en el campo educativo, además porque el rol de la gerencia áulica que implica las funciones del rol del docente a cumplir está encaminado a buscar el éxito y la calidad de la educación, siempre buscando la **necesidad** de implementar nuevas técnicas y estrategias de enseñanza que estimulen las actividades académicas en base a las necesidades e inquietudes de los estudiantes para que nuestra población educativa busque el cambio social.

La ventaja de esta propuesta es que garantiza la **originalidad**, en este tipo de trabajo investigativo, pues nuestra labor diaria es impartir y compartir conocimientos pedagógicos con nuestros estudiantes para una transformación social.

Por tal motivo seleccioné el tema “.GERENCIA AÚLICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º DE LA ESCUELA LIZARDO GARCIA AVILÉS” DEL CANTÓN VENTANAS, PARROQUIA ZAPOTAL, PROVINCIA DE LOS RIOS, DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011-2012.

En la actualidad se considera a la gerencia como una actividad fundamental de dicho proceso, ya que permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, sin embargo es importante señalar que algunos docentes necesitan

capacitarse en gerencia de aula, cambiar la actitud, la función que mantienen todavía algunos docentes conductistas y tradicionalistas.

El sentido y significado del gerente áulico se encuentra desquebrajado porque entienden a la gerencia como un cargo o una función, y no como el conjunto de actitudes positivas y de alta calidad que distingue a una organización líder bajo la dirección de personas con iniciativa, creatividad y espíritu de cambio en la gestión académica de los procesos de enseñanza aprendizaje, que tiene como fin lograr la calidad de educación de los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés” del cantón Ventanas.

Cabe recalcar que esta investigación se la llevará a cabo en la escuela mencionada donde existe la **factibilidad** de insumos materiales, económicos, tecnológicos y sobre todo la predisposición de apoyo y colaboración en mi trabajo investigativo de todo el personal docente de la institución educativa, mejor aún se hace **pertinente** porque es deber de nosotros los docentes impartir una educación de calidad.

Por ello considero que la investigación tendrá **impacto** social y **novedad científica** para que los docentes adjudiquen nuevos desafíos en la gestión de los procesos de enseñanza aprendizaje en un contexto social suministrando a los educandos de todo tipo de información e instrumentos para procesarla, el papel del docente se centrará en ayudar a los estudiantes para que puedan, sepan y quieran aprender, y en este sentido les proporcionará especialmente: orientación, motivación y recursos didácticos y a facilitar la transformación de las condiciones institucionales con espíritu de renovación, controversia y de investigación, búsqueda de solución de problemas o respuestas a interrogantes que surgen del mismo proceso educativo.

Cabe destacar que, con la realización de esta investigación los **beneficiarios directos** serán los directivos, los docentes, los estudiantes, el sector educativo y la institución, y como beneficiarios indirectos nuestra sociedad.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Conocer la función Gerencial Áulica para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la escuela “Lizardo García Avilés” del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Determinar como la gerencia de aula contribuye a mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés”.
- Diagnosticar el proceso gerencial de los docentes cumplen con las técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés “del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012.
- Identificar las estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje que emplean los docentes al dar sus clases pedagógicas.
- Validar los resultados de la aplicación del modelo Gerencial áulico y la función académica que cumplen los docentes de la escuela “Lizardo García Avilés”.

## **5. HIPÓTESIS**

La aplicación de Gerencia Áulica incide favorablemente en la optimización del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la escuela “Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012

## **6. VARIABLES**

### **INDEPENDIENTE:**

Gerencia áulica

### **DEPENDIENTE:**

Proceso Enseñanza Aprendizaje

## 7. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

**Variable Independiente:** Gerencia áulica

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
La aplicación de Gerencia Áulica incide favorablemente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la escuela “Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012	Gerencia áulica	Es un proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades de aprendizaje implícitos en un diseño curricular, en la cual el docente como gerente de aula ejerce las funciones administrativas relacionándolo con los recursos de enseñanza-aprendizaje.	Planificación,  Organización,  Dirección  Diseño  Formación	Programación  Formación  Control  Elaboración  Integración	¿Los docentes planifican sus actividades pedagógicas? Si ( ) No ( )  ¿Una buena aplicación gerencial áulica mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje? Si ( ) No ( )  ¿La educación requiere de docentes eficaces y eficientes? Si ( ) No ( )	Encuesta  Guía de Observación

**Variable Dependiente:** Proceso Enseñanza Aprendizaje

<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
La aplicación de Gerencia Áulica incide favorablemente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5°, 6° y 7° de la escuela “Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012	Proceso Enseñanza Aprendizaje	Es un conjunto de actividades de manera secuencial que se realizan bajo ciertas circunstancias con fin de la transmisión y adquisición de nuevos conocimientos, con la finalidad de mejorar la formación del estudiante.	Actividades  Transmisión.  Adquisición  Conocimiento.  Formación.	Acciones  Transferencia  Conseguir  Información.  Orden.	¿El docente emplea actividades coordinadas en el aula de clase para optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje? SI ( ) No ( ). ¿El docente es un canal efectivo en la construcción del conocimiento? Si ( ) No ( )	Encuesta  Guía de Observación

					<p>¿El proceso de enseñanza-aprendizaje optimiza las habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores de los educandos y educadores?</p> <p>Si ( )</p> <p>No ( )</p>	
--	--	--	--	--	--	--

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **TEORÍA CIENTÍFICA**

##### **FUNDAMENTACIÓN DE LA TESIS**

En este capítulo se presenta las bases teóricas, bases psicológicas, bases pedagógicas, bases legales y la definición de términos básicos.

Se establece una relación permanente entre las dos variables con el propósito de que se vaya con jugando tanto la teoría como la práctica real de lo que se ha planteado en miras a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

##### **FUNDAMENTACIÓN DE LA TESIS**

###### **Filosófica**

Porque mediante la conexión lógica del hombre y de la naturaleza, destinada a modificar su estructura, buscamos concienciar al individuo a que se proponga cambios y persevere hasta llegar a lograrlos, otorgándole una mayor validez al fenómeno que estudia.

###### **Psicológica**

Porque los contenidos son tomados a más del cientificismo social, lo son de la acumulación de experiencias por la que atravesamos, los mismos que nos llevan a establecer a una normativa psicológica y social mediante la propuesta de un modelo innovador de gerencia áulica que llevará a la comunidad educativa a redefinir las relaciones interpersonales.



### **Pedagógica**

Porque busca la recuperación del arte pedagógico mediante un modelo que propone mejorar el proceso educativo.

### **Sociológica**

Por ser nuestro modelo de gerencia áulica que busca reformar nuestra Institución Educativa Social; porque tratamos un campo de la educación que cumple una función social; formar a los individuos como entes de progreso, con proyección a la sociedad a la que pertenece.

### **Axiológica**

Porque queremos formar seres con amplio criterio de honestidad, solidaridad y condiciones humanas, capaces de multiplicar y difundir valores morales y éticos en el medio donde se desenvuelven y practicar con nuestro ejemplo.

### **La Gerencia de Aula, una Alternativa de Cambio en el Proceso Educativo.**

La calidad de la Educación de un país está determinada por la calidad de docentes, docentes que estén orientados hacia la búsqueda de la excelencia, de manera que puedan enseñar al alumno a ser, a aprender, a convivir y a hacer. Evitando de alguna manera que este proceso se convierta en un simple suministro de información mecánico y por demás vacío que no deja de incrementar el desinterés en las aulas.

De allí, que habría que empezar comprendiendo en qué consiste el proceso de enseñanza y aprendizaje, y para ello Méndez, (2004) señala que dicho proceso es el conjunto de acciones dirigidas al logro de un aprendizaje significativo y constructivo, que involucra qué es lo que se aprende y cómo se aprende.<sup>1</sup> En tal sentido, para llevar a cabo este proceso se requiere de cierta preparación, que, si bien es cierto que los docentes estamos preparados para ello, es inevitable

---

<sup>1</sup> APA: Méndez, (2004, p. 25) El proceso de enseñanza y aprendizaje es el conjunto de acciones dirigidas al logro de un aprendizaje significativo y productivo, que integre qué es lo que se aprende y cómo se aprende.

sorprendernos cada día por el deterioro de la calidad de estudiantes que cada año muestran las estadísticas de un país.

Por consiguiente, es imprescindible la preparación constante del profesional de la docencia, de manera de que ejerza éste una gerencia de aula, y de acuerdo a Castellanos (2006) la gerencia de aula está referida a todo lo que el docente hace en el aula que no es instruccional, en donde el docente aparte de ser un efectivo y eficiente maestro, es un efectivo gerente de tiempo, tarea social, manejo de conflicto, comunicación, toma de decisiones, cambio, diseños físicos, tarea académica, motivación innovación, entre otras. Igualmente para Ruiz (1992) "la gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder".

En este orden de ideas, Smith, (1995), menciona en su estudio sobre la Gerencia Educativa en el Aula, que ésta es una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.<sup>2</sup> y ¿porqué de cambio? Porque el docente desconoce el sentido y la aplicación de la acción gerencial en el aula, situación que se evidencia en una praxis deficiente en cuanto a los aspectos relativos a planificación, orientación, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionados con la actividad educativa que realizan en el aula de clases.

Por otro lado, el trabajo del docente depende en gran parte del ambiente en el que trabaja, lo cual hace al aula ese ambiente especial, y este está condicionado por algunas características típicas del aula y de la institución en la que se desenvuelve. Para ello, se debe evitar concebir al aula como un simple espacio físico, rodeado de cuatro paredes, donde los estudiantes reciben ciertos conocimientos. Sino, por el contrario ver al aula como una organización social, capaz de ser administrada bajo ciertos postulados relacionados con la psicología, sociología y por supuesto los conceptos gerenciales que le van a permitir administrar de manera productiva el tiempo, los recursos, y llevar a cabo una planificación que esté orientada al logro de los objetivos propuestos.

---

<sup>2</sup> APA: Smith, (1995) La Gerencia Educativa en el Aula es una opción de cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, el docente comprometido debe asumir una actitud proactiva, crítica y reflexiva frente a la enseñanza, asumir el rol de gerente, concentrando todo su esfuerzo en motivar a los estudiantes hacia la búsqueda de la excelencia como valor social importante en su desarrollo, según Méndez, (2004) la idea de excelencia, debe ser entendida como el propósito de esforzarse en ser cada día mejor, para no contentarse con lo fácil, sino en plantearse metas exigentes que lo conviertan en un ser apto y socialmente realizado que es lo que persigue una educación integral.<sup>3</sup> Por lo tanto, se debe tener bien claro que la función del docente lejos de transmitir conocimientos, dar instrucciones, evaluar los contenidos; es el responsable de incentivar y motivar a sus estudiantes a aprender, a indagar, investigar, reflexionar y ante todo analizar cada experiencia de aprendizaje. Sin embargo, esto solo se podría lograr en la medida que los profesionales de la docencia hagan un buen uso del recurso profesor-ambiente-alumno y comprenda que su quehacer no es una profesión sino una misión.

### **Aporte de la investigadora**

Las educadoras y educadores deben organizar propósitos, estrategias y actividades. Aportar sus saberes, experiencia, concesiones y emociones con el compromiso de asumir una actitud proactiva, crítica y reflexiva frente a la enseñanza, asumir el rol de gerente, concentrando todo su esfuerzo en motivar a los estudiantes hacia la búsqueda de la excelencia como valor social importante en su desarrollo.

### **Gerencia de Aula.**

En las instituciones educativas el término gerencia ha tomado real importancia en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, aplicado al campo educativo y específicamente en el aula hace referencia a las estrategias, los recursos de enseñanza y al logro del aprendizaje significativo, para Ruiz (1992) "la gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y

---

<sup>3</sup> APA: Méndez, (2004) La excelencia, debe ser entendida como la intención de esforzarse en ser cada día mejor, para no alegrarse con lo fácil, plantearse metas exigentes que lo conviertan en un ser apto y socialmente realizado que es lo que persigue una educación integral.

mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder"(p.8).<sup>4</sup>

### **Aporte de la investigadora**

Los docentes considerados como gerentes de aula, deben buscar alternativas de estrategias adecuadas para que los estudiantes sean participativos y lograr aprendizajes significativos.

Por otra parte, la gerencia de aula también puede ser definida como un proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades de aprendizaje implícitos en un diseño curricular. En consecuencia, el docente como gerente de aula va ejercer las funciones administrativas relacionándolo con los recursos de enseñanza-aprendizaje, de manera tal que se logre el aprendizaje significativo. En referencia a la función orientadora del docente como gerente de aula que se guía por una visión humanista y democrática de la relación docente-alumno, Salazar (1994) considera que el mismo requiere:

- Contribuir a la formación para la vida del educando, dando especial importancia a los roles que debe desempeñar el individuo como estudiante, ciudadano, profesional y padre de familia.
- Estimular en el educando su espíritu de superación.
- Fomentar en el educando el cultivo de los valores concernientes a la persona, a la familia y a la nación.
- Propiciar un clima que facilite la comunicación interpersonal e interinstitucional.
- Ayudar a los estudiantes a comprender y asimilar los cambios, productos de la dinámica social.
- Facilitar la toma de decisión de los individuos en relación a su futuro, ya sea la continuación de estudios o su incorporación a la vida laboral. (p. 59).

Con respecto a la facilitación, la visión de la Gerencia en el Aula exige hoy en día un proceso que asuma el rol de facilitador a través de un desarrollo en el cual se

---

<sup>4</sup> APA: La gerencia de aula hace referencia a la conjetura y actividades necesarias para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder (Ruiz, 1992 p.8).

evidencien a los docentes como facilitadores que creen un ambiente propicio o clima inicial para la experiencia a desarrollar en clase.

### **El estilo gerencial del docente y el proceso evaluativo instruccional.**

En primer lugar, Davis y Newstrom (2002) definen el estilo de liderazgo al conjunto de acciones explícitas e implícitas del gerente áulico según la motivación hacia las tareas.<sup>5</sup> Además, distingue el estilo autocrático, consultivo y participativo.

En el estilo autocrático se evidencia un docente que se caracteriza por estructurar el trabajo de los discentes, quienes deben obedecer sin exponer sugerencias para opinar cuando no estén de acuerdo con determinado aspecto de la clase porque el maestro hace uso del poder. Así pues, el estilo consultivo consiste en indagar los conocimientos de los discentes a partir de sus necesidades e intereses con el propósito de alcanzar el objetivo, lo cual favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que involucra a todos en la toma de decisión.

Mientras que el docente consultivo incentiva el trabajo construyendo un ambiente ideal en el proceso instruccional y el estilo participativo según el autor precedente se identifica porque "informa a los empleados acerca de las condiciones que afectan a su trabajo y los alienta para que expresen sus ideas" (p.p.200). Es decir, son líderes con iniciativa, dinámicos y trabajan en equipo aprovechando los aportes del discente construyendo un ambiente de trabajo agradable.

En segundo lugar, el compromiso social de un gerente como docente de aula demanda a un investigador de sus tareas como evaluador del proceso con el propósito de transferir eficientemente los contenidos programáticos para generar cambios de conductas acordes a la realidad del país. Al respecto, Ramírez (2002) precisa las tareas de gestión administrativas en las instituciones educativas; este

---

<sup>5</sup> APA: El estilo de liderazgo es el conjunto de acciones explícitas e implícitas del gerente áulico según la motivación hacia las tareas. (Newstrom, 2002, p.23)

enfoque es aplicable en el contexto de instrucción, por lo tanto, se describen dichas tareas.<sup>6</sup>

En relación con la tarea del gerente áulico como planificador de la evaluación según, el autor anterior constituye la primera fase del proceso gerencial de aula donde el docente realiza la planificación de la clase, en ella deben participar los estudiantes porque es donde se describe el proceso de evaluación a través de los flujos de opinión participativos.

En tal sentido, el discente o estudiante puede reflejar patrones de comportamientos del maestro; por lo cual se debe exigir el desarrollo de actividades con calidad del producto final orientando constantemente dichos trabajos.

Para ello se requiere de un gerente proactivo de su desempeño profesional para interactuar con propiedad y entusiasmo en la labor docente. Además, la tarea del gerente como administrador de la evaluación implica un gerente de aula como actor principal para dirigir el proceso instruccional. Debe coordinar de forma compartida e interactuar con su equipo de trabajo. En este marco de ideas, la administración es un proceso que permite dirigir las áreas académicas para propiciar acciones cambiantes en el educando mediante las políticas, filosofías internas y externas de la institución escolar.

Las internas convergen en la misión y visión del plantel como principios de toda administración escolar; así también en el reglamento donde se describen los deberes y derechos del personal, el cual debe ser diseñado por todos los miembros de la organización educativa.

Asimismo, las externas son las emanadas por el Ministerio de Educación sobre las nuevas disposiciones que debe acatar el docente con la finalidad de dar cumplimiento al nuevo diseño curricular implantado en nuestro país para todas las instituciones educativas.

---

<sup>6</sup> APA: Ramírez (2002) Precisa las tareas de gestión administrativas en las instituciones educativas; este enfoque es adaptable en el contexto de instrucción, por lo tanto, se describen dichas tareas.

En las organizaciones educativas y en toda empresa moderna, tanto el gerente como todas las personas tienen que entrenarse en saber elegir las mejores decisiones para resolver problemas y avanzar, cada vez que sea necesario.

### **Aporte de la investigadora**

En todo esto se puede recalcar que el docente en la actualidad como gerente áulico debe y tiene la obligación de rescatar la integridad y el buen juicio para desarrollarse junto con el educando sabiendo impartir su conocimiento para salir adelante como uno mismo, dar soluciones a los problemas que susciten en beneficio de quienes conforman la institución educativa.

### **El docente como gerente de aula, en la dimensión de la planificación educativa.**

Desde tiempos remotos, en las Instituciones Educativas se ha puesto en práctica una serie de estrategias que conducen al funcionamiento de las escuelas como una empresa productiva, cuyo fin es de centrar sus ganancias en función de la producción de conocimientos; es por ello que se debe poner en marcha la utilización de los cuatro ejes centrales de la gerencia como son: Organización, Comunicación, Toma de Decisiones y Planificación; siendo esta última una de las más importantes, ya que permite definir los objetivos o metas de la organización empresarial, estableciendo una estrategia general para alcanzar esas metas y desarrollar una jerarquía completa de planes para integrar y coordinar actividades.

Se ocupa tanto de los fines (qué hay que hacer). Como de los medios (cómo debe hacerse). Es por ello, que debe plantearse una Planificación Educativa, continua y sistémica de construcción colectiva; en el cual participen y se involucren, todas las personas que interactúan en la comunidad educativa y hagan vida en las escuelas.

La escuela como toda organización empresarial tiene sus estándares de donde parte el proceso productivo de conocimientos como lo son las aulas de clases, ya que dentro de sus límites se sucede el proceso de trabajo pedagógico, allí funciona una organización, esa es su sede. Independientemente del tipo de aula (salón de clase, cancha deportiva, laboratorio, entre otros), el ambiente físico le confiere

características propias. En razón a esto el primer gerente que posee la escuela como empresa, es el Docente, ya que día a día tiene la loable función de llevar a cabo una planificación para poder realizar sus actividades académicas, donde tiene que tomar en cuenta cada una de las fortalezas y debilidades presentes en su ámbito de acción (aula de clase), unidas a los contenidos programáticos que debe desarrollar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Aporte de la investigadora**

El docente como gerente de aula, tiene que poner en práctica una Planificación Educativa, donde genere la mayor cantidad de oportunidades de participación e interacción para los estudiantes, lograr el éxito en el alcance de las metas propuestas, así como también reducir el impacto del cambio, minimizando el desperdicio y estableciendo criterios personales y grupales, haciéndoles partícipes con sus comentarios y aportes, para lograr enriquecer la función del docente como gerente del aula, a partir de la Planificación Educativa.

### **El docente es un constructor de éxitos.**

Esa es la mejor definición que se pueda decir de un docente. En este sentido, el docente es un profesional que recibe una situación [xvii] y un objetivo curricular [xviii], más las demandas regionales, entonces, es de su exclusiva responsabilidad construir el éxito. Que para lograrlo, deberá acompañar a sus alumnos en sus respectivos procesos de construcción de los propios saberes para que, individual y comunitariamente realicen el proyecto áulico.

Para ello, deberá implementar metodologías didácticas originales que se adecuen a las necesidades del aula. En este sentido, los métodos son sólo instrumentos, se utiliza el que sirve y, si no sirve ninguno, se construye uno nuevo. El docente debe tener la plena libertad de utilizar los instrumentos que más convengan al proceso, ello lo determinará de acuerdo a la circunstancia educativa que deba enfrentar.

Entonces, La práctica docente es, lisa y llanamente, la construcción de éxitos educativos y, el docente es el responsable de que ello ocurra. Por eso, él utiliza técnicas, inspiración y la propia capacidad para enseñar.



Si tiene una gran Técnica, le puede salir una buena realización; si tiene también inspiración, puede salirle linda; pero si además, tiene talento, entonces, sale una gran realización educativa; y si posee un talento privilegiado, hace algo nuevo en materia educativa que revolucionará la pedagogía en el mundo. En fin, esto tiene infinitas gradaciones, como infinitas pueden ser las creaciones del hombre.

### **Aporte de la investigadora**

Los docentes lo primero que necesitan es contar con un criterio amplio y descartar los sistemas, rutina y las recetas; es decir; que en la actividad docente no se puede copiar, es necesario crear, porque el arte es creación.

Nadie se ha hecho famoso copiando cuadros o esculturas, ni tampoco copiando ejemplos, porque a veces también, se copian los malos ejemplos. Es cuestión de discernimiento, y en consecuencia, crear. Tenemos que poner en juego el criterio, no la memoria, no las recetas ni los sistemas, tenemos que evitar la rutina. Para la docencia no hay estructuras que sean infalibles y que perduren en el tiempo. Todos los métodos, cualquiera sea, sólo son útiles en la medida en que desarrollemos nuestro criterio docente.

La práctica profesional, es uno de los aspectos de la vida del docente que es imposible sistematizar; no puede haber sistematización. Esa es la enseñanza que surge de la teoría de la construcción de éxitos. Por otra parte, es necesario pensar que lo que el docente enfrenta es una situación concreta, única e irrepetible, porque sus actores son únicos e irrepetibles y necesita una solución para esa situación determinada por el tiempo, el espacio y los actores. Esa solución no la encontrará en ninguno de los casos de la Historia de la Educación o de la Teoría de la Enseñanza.

Los principios de la Teoría de la Enseñanza han surgido de las grandes obras, de las obras maestras de la práctica docente, de manera que siendo principios empíricos, no los podemos fabricar nosotros, sino que surgen de los hechos. Por eso enseñar no es una técnica, sino que es auténticamente un arte, y de allí, es que el docente no es un técnico, sino un artista.

El artista tiene ante sí un caso concreto: le encargan una obra, tiene los materiales e instrumentos, todo lo necesario. Él debe darle vida, esa es la solución que buscará si es pintor o escultor, lo mismo que si es docente. Porque al docente le dan un grupo de alumnos heterogéneo, contenidos básicos curriculares, un contexto sociocultural, un proyecto institucional, y él tiene que construir un éxito, tiene que hacer una obra de arte; tiene todo lo necesario. Él debe darle vida, esa es la solución del problema, esa es la construcción del éxito - sus alumnos mejoraron su calidad de vida- transformándola en vida más plena. Porque el docente es portador de vida, y vida en abundancia. Y del mismo modo que nadie da lo que no tiene, nadie enseña lo que no sabe y nadie transmite lo que no vive. Por ello, el docente debe vivir conscientemente su propio proyecto de vida.

Hay que darse cuenta de los inconvenientes con que se tropieza en la realización de una obra educativa, los malos ratos que hay que pasar, las presiones generadas por conciencias mediocres, la falta de equipamiento escolar, la inestabilidad laboral, la envidia del fracasado, la calumnia del incapaz, la indiferencia de los padres, la falta de estructura edilicia, la vergonzante retribución salarial, el manipuleo de la política educativa, la mediocridad de los gobernantes; noches y días enteros tristes, pero al final, a pesar de todo esto, se llega a una solución que posibilitará la construcción de un éxito educativo, entonces, la satisfacción personal compensa todos los malestares.

Otro aspecto que es necesario destacar, es que la experiencia propia en el arte de enseñar, generalmente, llega tarde y cuesta cara, porque casi siempre, se aprende más de los errores que de los aciertos realizados, por lo tanto, la experiencia en carne propia es “maestra de tontos”. Hay que tratar de aprender de la experiencia de los demás [xix]. De manera que esta gimnasia espiritual permanente, que es el estudio de todos los hechos, de todos los casos y sus respectivos análisis.

De tal forma, se van acopiando los conocimientos necesarios. No se estudian estas situaciones concretas para volverlas a aplicar, por si el caso se repite, no. Se estudian con la mayor profundidad posible para lograr un buen entrenamiento, para formar el criterio docente, pura y exclusivamente para realizar un ejercicio de la docencia, y de tal forma, crecer en sabiduría asumiendo la experiencia de los

demás. Este es el valor de los ejemplos, para trasvasar la experiencia ajena a la propia, es decir: hacerla nuestra, como si nosotros hubiéramos vivido esa situación, de tal manera, adquirir el conocimiento de los hechos para ser más sabio frente a las ocasiones que se nos pudieran presentar en el ejercicio de la profesión, en la práctica cotidiana del arte de enseñar.

### **La gerencia en el sistema educativo.**

Toda organización requiere de esa ciencia denominada gerencia, que consiste básicamente en planificar, organizar, controlar y dirigir los recursos de forma eficaz y eficiente, para el logro de los objetivos. De allí que el gerente es la persona o individuo que logra metas u objetivos por medio de otras personas, a través de un proceso de toma de decisiones, distribución de recursos y dirección de actividades.

Ruiz (2002) expresa: “El término gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos comúnmente relacionados con beneficios económicos”.

La gerencia manifiesta las diferentes actividades de las organizaciones con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos.

Ruiz (2002) afirma que, “es impropio hablar de Gerencia educativa en una organización donde existe carencia de liderazgo e irrespeto a los valores individuales y grupales.<sup>7</sup> Si la organización no posee un efectivo control o supervisión es incorrecto hablar de gerencia”.

Ruiz, afirma que no se debe hablar de gerencia cuando ésta organización carece de liderazgo.

---

<sup>7</sup> APA: Ruiz (2002) Es impropio hablar de Gerencia educativa en una organización donde existe carencia de liderazgo e irrespeto a los valores individuales y grupales.

Por su parte, Ditcher (2003) expresa: “La gerencia no es una vía en un solo sentido; y consiste no sólo en dar órdenes y esperar que se cumplan, sino, se debe considerar a los colaboradores como socios y no como subordinados”.<sup>8</sup>

Ditcher, expresa que el buen gerente educativo, debe buscar siempre el bien común sin menospreciar la participación de sus colaboradores.

Un gerente inteligente, comprende que la gente desarrolla su más alto potencial cuando está motivado por crecer y desarrollarse. Por ello, el éxito del gerente depende del respeto, tanto del que da, como el recibido.

El término gerencia ha sido de especial interés durante la última década, por todo lo que él implica, cabe señalar que en un principio, dicho término estaba relacionado exclusivamente con las organizaciones con fines de lucro, pero con el paso de los años este término fue adoptado por otros tipos de organizaciones, entre ellas las educativas.

La Gerencia es ineludible para toda persona responsable de la tarea de conducción en el sistema educativo público o privado, desde la educación inicial hasta las entidades universitarias.

La gerencia moderna no es cumplimiento de una persona sino de toda una organización debidamente fortalecida y dinamizada alrededor de los conductores proyectados al éxito.

Toda gerencia educativa debe siempre desenvolverse con una política de "dirección abierta", a la que describe de la siguiente manera: La dirección abierta significa confianza en los empleados, comunicación fácil dentro de la empresa, alta moral de los trabajadores y, sobre todo, solidaridad empresarial.

Sólo cuando el Gerente educativo ponga todas sus cartas sobre la mesa, sus dirigidos cooperarán de buena gana para llegar a las metas que se les ha propuesto.

---

<sup>8</sup> APA: Ditcher (2003) La gerencia no es una vía en un solo sentido; y consiste no sólo en dar disposiciones y esperar que se cumplan, sino, se debe considerar a los colaboradores como socios y no como subordinados.

Es fundamental orientarnos hacia una gerencia áulica integral, que consiste en "relacionar todas las fuerzas del manejo de una organización en busca de una mayor competitividad:

### **Aporte de la investigadora**

El gerente áulico debe ser una persona humanista, comprender que la gente que labora en la institución está en la capacidad de desarrollar su más alto potencial cuando está motivado. Por ello, el gerente áulico debe buscar siempre el bien común sin menospreciar la participación de sus colaboradores, depende del respeto, tanto del que da, como el recibido.

- La **estrategia**: Para saber a dónde vamos y cómo lograrlo.
- La **organización**: Para llevar a cabo la estrategia eficientemente.
- La **cultura**: Para dinamizar la organización y animar a su gente."33

En el ámbito de la docencia, se suele hablar con frecuencia, como en otros ámbitos, de gerencia, gerente, gerencial y términos similares, no siempre con la correspondiente precisión del significado.

Como todo en la sociedad, también el término gerencia tiene una evolución constante. Y entre nosotros, su incorporación ha sido gradual y de una profundidad relativa.

### **Gerencia áulica docente**

La gerencia áulica, más que como un cargo o una función que todo docente debe cumplir, se entiende como el conjunto de actitudes positivas y de alta calidad que distingue a una organización líder bajo la dirección y coordinación conjunta de todos quienes hacen la institución educativa con iniciativa, creatividad y espíritu de cambio.

El gerente áulico tiene la responsabilidad de plantear las estrategias de desarrollo institucional y asegurar un crecimiento sostenido, con un alto sentido del cultivo de los valores. Las empresas y las organizaciones educativas modernas, cada vez

con más frecuencia, están ante la necesidad de resolver problemas nuevos o conflictos a través de las mejores tomas de decisiones.

Para que las instituciones permanezcan fuertes e innovadoras, dentro de las características de la sociedad de hoy, es necesario proponer el ejercicio de estrategias competitivas planificadas e implementadas oportunamente. Nuestra motivación, al lado de una sólida inteligencia emocional, debe llevarnos a la aspiración del liderazgo de nuestras personas y de nuestras instituciones, en un contexto dinámico y de gran apertura comunicativa.

Toda persona que tiene una responsabilidad en una organización, y con mayor razón los directivos y docentes en coordinación de trabajo institucional, requieren ser siempre originales en sus planteamientos y en la solución de los problemas, desde el inicio hasta el final de sus acciones. A todos les compete trabajar por una cultura positiva en la entidad educativa, que sea una fortaleza de la organización para contribuir a un satisfactorio clima institucional.

### **Gerencia Educativa**

La gerencia educativa se puede concebir como un proceso de solución de problemas, que incluye planificación, diseño, implantación, control, evaluación y revisión. Desde este punto de vista se puede considerar a la gerencia educativa como una herramienta verdaderamente útil para los gerentes educativos, ya que tiene inherencia directa en la formación del recurso humano que debe ser el agente de cambio en las organizaciones.

Un directivo debe ser capaz de cumplir con las competencias gerenciales, detectando y seleccionando las alternativas más convenientes para la resolución de éstos, ya que su acción consistente y persistente servirá como vía para introducir y realizar mejoras continuas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido, el gerente educativo debe ser un profesional de la docencia, innovador, comunicador, orientador, cuyas funciones básicas son las de orientar, organizar, planificar, controlar y evaluar el proceso educativo en términos en efectividad y eficiencia. De esta forma, gerenciar las instituciones educativas requiere del personal directivo una continua capacitación y actualización que le proporcione

los conocimientos necesarios para cumplir las exigencias de su cargo y para que pueda enfrentar los cambios operados en educación de manera eficiente.

Al respecto, Albert M. (2007) plantea que “un gerente educativo es la persona que planifica, organiza, dirige y controla una organización con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en un Diseño Curricular.<sup>9</sup>De allí la necesidad de capacitar gerentes con sólida formación y experiencia”.

Para Albert M. un gerente educativo debe ser capacitado para poseer una sólida formación, Para planificar, organizar y controlar adecuadamente.

En este sentido, Barrera (2004)., menciona que la “gerencia debe encaminarse hacia una planificación, considerando las diferentes teorías atendiendo al perfil que lo debe caracterizar en la organización, ejercer la comunicación, toma de decisiones y la delegación de autoridad, orientados hacia un trabajo en equipo que propicie la integración interpersonal”.<sup>10</sup>

Barrera, manifiesta que un gerente educativo debe trabajar en equipo integrando a su personal.

Por consiguiente el directivo debe considerar un esquema de trabajo para que se cumplan eficientemente las funciones de diagnóstico, planificación, organización, ejecución, dirección, control y evaluación.

Al respecto, señala que cuando las agendas organizacionales con las cuales operan los gerentes están definidas en términos amplios, ellos pueden responder a una diversidad de posibilidades. De tal manera que los gerentes deben:

- Desarrollar agendas dentro de una agenda directiva, amplia y cambiante.
- Centrarse en agendas deliberadas y emergentes establecidas con los directivos y trabajadores.

---

<sup>9</sup>APA: Albert M. (2007) Un gerente educativo es la persona que planifica, organiza, dirige y controla una organización con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en un Diseño Curricular.

<sup>10</sup>APA: Barrera (2004) La gerencia debe encaminarse hacia una organización, considerando las diferentes teorías atendiendo al perfil que lo debe definir en la organización, ejercer la comunicación, toma de decisiones y la delegación de autoridad, orientados hacia un trabajo en equipo que propicie la integración interpersonal.

- Desarrollar agendas operativamente dirigidas que se centren en la incorporación del cambio.
- Definir la realidad mediante sistemas simbólicos (como el mito, la lengua, el arte, la ciencia, la religión, entre otras) se establece un sentido inmediato del ámbito situacional que establecerá a su vez la legitimidad o no de ciertas posturas gerenciales.

Al mismo tiempo, para poder usar efectivamente esta discreción y adaptarse a la ambigüedad que significa recibir dirección, los gerentes tienen que alterar sus perspectivas de lo que significa para ellos, como líderes estratégicos, la efectividad.

El interés en la efectividad gerencial conduce directamente al interés por la administración por objetivos, el núcleo de la administración es el establecimiento de áreas de efectividad para un puesto gerencial y luego la conversión periódica de éstos en objetivos.

Es decir, las áreas de efectividad son los requisitos generales del producto (resultado) de una posición gerencial, mientras que los objetivos basados en ellas cambiarán, generalmente, en forma anual. En suma, las áreas de efectividad definen la función del puesto mientras que los objetivos indican lo que un gerente piensa hacer al respecto.

### **Aporte de la Investigadora**

De acuerdo a la nueva Reforma Curricular vigente un gerente áulico debe ser una persona capacitada y actualizada en conocimientos para impartir y compartir con sus educandos, ya que es la persona que planifica, organiza, dirige y controla una organización educativa con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

### **Las Competencias Gerenciales**

#### **La Planificación en la Gerencia Educativa.**

La planificación surge como una necesidad de las instituciones para orientar su acción y como un aporte a la solución de los problemas que implica alcanzar el



desarrollo; por lo que se considera como una técnica. Al respecto, Borjas F. (2001). “asegura la adecuada orientación de las acciones, al establecer los objetivos y la determinación de la forma en que se han de utilizar los recursos”.<sup>11</sup>

Aguilar y Borjas, asegura una adecuada orientación de acciones, estableciendo objetivos determinando la forma de ser utilizados.

La planificación es el conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalización y organización, en unas acciones y actividades previstas de antemano.

Estas acciones serán plasmadas en los diferentes planes, bien sea anual, de lapso o de clases, que servirán como marco de referencia para establecer los objetivos a cumplir, las estrategias y los recursos necesarios para ello. En este sentido el directivo dentro de su competencia, debe llevar a cabo el proceso de planificación, con la participación de los docentes y tomando en cuenta las cuatro fases que la conforman: diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y control del proceso educativo de la institución.

Por esta razón, la planificación institucional se refiere a la aplicación del proceso a las instituciones, sean éstas de carácter público o privado. Por lo que la planificación debe orientarse al logro de los objetivos institucionales (eficacia) y, por otra parte, encauzarse a mejorar el funcionamiento de la organización (eficiencia) y a dirigir su desarrollo.

Además el directivo como gerente debe conocer bien el proceso de planificación educativa, lo que implica la utilización de los principios con que se fundamenta esta técnica para ordenar sistemáticamente su labor anual, mensual, semanal y diaria. Con todos estos planteamientos se puede observar que la planificación escolar es de suma importancia para el desarrollo de los planes y de esta manera, esta importante competencia constituye el preámbulo para que se puedan cumplir las otras competencias gerenciales en forma efectiva y de esta manera, contribuir al liderazgo transformacional el directivo.

---

<sup>11</sup> APA: Borjas F. (2001) La orientación de las acciones, al construir los objetivos y la determinación de la forma en que se han de utilizar los recursos.

## **Aporte de la investigadora**

Todo docente debe conocer que la planificación es el conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalización y organización, en unas acciones y actividades previstas de antemano, para orientar su acción y como una estrategia a la solución de los problemas.

### **La Organización en la Gerencia Educativa.**

La organización como competencia gerencial representa no sólo la posibilidad de ordenar y clasificar todos los elementos que el gerente utiliza durante la gestión, sino la facilidad de preparar y manejar la información que ayude a mejorar el ambiente de una institución.

En este sentido, el gerente educativo debe prestar especial atención a la competencia organizacional, pues esta garantiza la calidad del proceso que se desarrolla en la institución, tomando en cuenta que las instituciones educativas son sistemas constituidos por recursos materiales, técnicos, financieros dándoseles mayor importancia al recurso humano quien participa directamente en la organización del trabajo que desempeña el gerente educativo.

### **La Dirección en la Gerencia Educativa.**

La dirección es otro elemento del proceso gerencial que está ligado al de la organización y es un componente que sirve para unificar los esfuerzos y las actividades orientadas a la consecución de objetivos y mantener unido al grupo.

El objetivo fundamental de la dirección educativa es mejorar la enseñanza sobre la base de una evaluación que pueda estar sujeta a un control. En tal sentido, la dirección constituye un proceso de carácter gerencial que permite actuar en los diferentes niveles de una organización para orientar en la perspectiva de los objetivos establecidos y velar por su calidad y eficiencia, no obstante esta dirección debe complementarse con una asertiva motivación, que le conduzca al crecimiento del trabajador.

De allí que a través de la dirección es como se logra la verdadera integración y cohesión de las competencias realizadas por el gerente, tomando en cuenta que la

estructura organizacional, está integrada por una comunidad de seres humanos que requieren de una buena dirección o una buena gerencia.

En otras palabras, el rol y la competencia organizativa del gerente se encuentra inmersa en la dirección, pues esta permite afianzar la responsabilidad y atribución de tomar decisiones, guiar, informar y propiciar la participación de todos los involucrados en el proceso socioeducativo.

Al respecto Ballofet Julio E (1992) indica que la “dirección es la función ejecutiva de dirigir y supervisar a los subordinados”.<sup>12</sup> Su propósito es enseñarles, darles información necesaria para sus valores. Sin lugar a duda la gerencia no se produce por sí sola, se necesita del potencial humano para llevar a cabo el proceso gerencial. Por consiguiente la dirección dentro de la gerencia, es primordial para la obtención de los mejores resultados, primordialmente en el caso específico de este estudio alcanzar el liderazgo transformacional.

### **Aporte de la investigadora**

La función del gerente áulico es la de orientar a su personal docente que labora en la institución, dirigir y supervisar las diferentes actividades previstas en la planificación.

### **El Control y Evaluación en la Gerencia Educativa**

Al gerente educativo le corresponde controlar y evaluar tanto el desempeño de los docentes como el suyo propio. En esta última fase se hacen mediciones y comparaciones con un patrón, que de lograrse, amerita una retroalimentación de los insumos, durante o al final del proceso. Es aquí donde el gerente educativo debe poner de manifiesto su capacidad para actuar con certeza en la toma de decisiones, como una de las características que debe poseer para desempeñar eficientemente sus funciones como tal.

Al respecto Casanova María Antonia (1998), refiere “el control como la función de vigilar que el trabajo planeado se lleve a cabo en forma ordenada y adecuada

---

<sup>12</sup> APA: Ballofet Julio E (1992) Dirección es la función ejecutiva de dirigir y supervisar a los subordinados.

para poder aplicar medidas correctivas, siendo básico medir el desempeño, la retroalimentación y comparación de lo real con lo planeado”.<sup>13</sup>

Es función de los directivos, comparar los resultados con los planes en general, evaluar los resultados, idear medios efectivos para la medición de las operaciones tales como: control de asistencia, comunicación interna, supervisión a docentes, administrativos y obreros, planta física en general, sugerir acciones correctivas, informar adecuadamente a los miembros responsables en el plantel, ajustar los planes según los resultados del control.

El control es un proceso compuesto de tres pasos definidos que son universales: medición del desempeño, comparación del desempeño con el estándar y comprobación con las diferencias que existen y corrección de las condiciones desfavorables aplicando las medidas necesarias.

Mientras que la evaluación, es un proceso enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos. La evaluación adquiere sentido en la medida que comprueba la eficacia y posibilita el perfeccionamiento de la acción de los miembros de la comunidad. Lo que destaca un elemento clave de la concepción actual de la evaluación: no evaluar por evaluar, sino para optimizar los programas, la organización de las tareas, la transferencia a una más eficiente selección metodológica, entre otras.

“En la evaluación según Frank Viktor (1994), deben ser considerados el uso de los instrumentos de evaluación, la evaluación de los instrumentos tanto administrativos como del personal, la evaluación planificada a todo el personal, a los alumnos, al plantel como institución y a las relaciones con la comunidad y el estímulo al personal integrante del consejo técnico docente para la participación en la evaluación y para el ejercicio de la autoridad. Por otro lado la evaluación es una fase básica de la gerencia educativa, puesto que permite determinar la eficiencia y eficacia de los objetivos propuestos”.

---

<sup>13</sup> APA: María Antonia (1998) La función de alertar que el trabajo planeado se lleve a cabo en forma ordenada y adecuada para poder aplicar medidas correctivas, siendo básico medir el desempeño, la retroalimentación y cotejo de lo real con lo planeado.

Según Frank Viktor (1988), manifiesta que los instrumentos de la evaluación debe ser aplicada los administrativos, personal que labora en la misma y estudiantes de la institución.<sup>14</sup>

“Retomando las ideas de Lafourcade Pedro (1989), se tiene que el recurso humano es el único a quien se le exigen cualidades peculiares, para trabajar consecuentemente en un contexto determinado, tomando en cuenta que la calidad es producto de un esfuerzo por hacer las cosas bien en el transcurso de la aplicación de las nuevas tecnologías, para el logro de la gerencia.”.

Lafourcade Pedro, la calidad es producto de esfuerzo por hacer las cosas bien aplicando las nuevas tecnologías.

Así, los gerentes de las instituciones educativas para alcanzar un liderazgo transformacional han de ser personas con metas definidas, carismáticos, con una personalidad atrayente, saben comunicar sus deseos, poseen un gran dinamismo, es un motivador al logro y por último sabe actuar en diferentes contextos, o dirigen su línea de acción según la situación que se presente por cuanto la vida escolar es dinámica.

En consecuencia, un gerente educativo debe estar consciente de las necesidades y motivaciones de su personal en función de las características comunes del grupo organizacional para dirigir eficientemente la institución tomando en cuenta que la toma de decisiones y la delegación de autoridad es fundamental dentro de una organización.

### **Aporte de la investigadora**

Al gerente educativo le corresponde controlar y evaluar tanto el desempeño de los docentes como el suyo propio, con la finalidad de verificar los logros adquiridos, esto permite determinar la eficiencia y eficacia de los objetivos propuestos.

---

<sup>14</sup> APA: Frank Viktor (1988), Los instrumentos de la evaluación debe ser aplicada los administrativos, personal que labora en la misma y estudiantes de la institución.

## **El Perfil Profesional Del Gerente Educativo**

El gerente educativo ejerce la dirección y orientación de los diferentes actores de la comunidad educativa así como la administración de los recursos con el fin de asegurar la calidad del servicio que ofrece, al mejorar la aplicación del curriculum amplio y restringido, los procesos docentes y administrativos, así como las relaciones de la institución educativa con su comunidad y entorno.

Estas funciones determinan el perfil de competencias que debe poseer el gerente educativo, asociadas con:

- 1) El manejo de las relaciones interpersonales, ya que como líder representa a la institución ante la comunidad educativa y organismos del sistema educativo y otros entes externos. Su rol es motivar y estimular la participación y compromiso con las labores docentes, administrativas y proyectos a acometer.
- 2) El manejo de la información que obtiene en su interrelación con los agentes de la comunidad educativa y su entorno, obteniendo así una visión de conjunto de la realidad de la escuela y de los procesos docentes y administrativos, la cual facilita el diagnóstico y la dirección de los proyectos y de la escuela en su conjunto; y 3) la toma de decisiones y la autoridad para emprender nuevos planes, organizar el trabajo, asignar las personas y recursos disponibles para su ejecución.

Aun cuando las competencias del gerente educativo son múltiples, existen unas que se pueden como definir como fijas y pueden variar en su ejercicio según sea el contexto en el que se den. Como competencias básicas el gerente educativo debe ser:

**Investigador:** es aquel orientado a la generación de nuevos conocimientos, con una mirada compleja e interdisciplinaria. El gerente educativo investigador presenta las siguientes características: propone problemas interdisciplinarios que generan, de parte de los alumnos proyectos para buscar soluciones. La enseñanza se enfoca de manera investigativa. Estimula el desarrollo de proyectos por parte de los alumnos. Busca que el alumno piense con sentido interdisciplinario e investigativo.

**Promotor Social:** enfatiza la idea de valoración e identidad nacional y prepara a los estudiantes para la elaboración de proyectos tanto en la institución educativa como en su comunidad considerando las necesidades de éstas.

**Orientador:** tiene conocimientos y habilidades para favorecer la formación de cada uno de los estudiantes como persona, conociendo el contexto en que se desenvuelva.

**Planificador:** decide por adelantado qué hacer, cómo y cuándo hacerlo.

**Evaluador:** tiene como finalidad fundamental, despertar el interés hacia el mejoramiento del desarrollo de los alumnos, la actividad docente, los materiales educativos, el Proyecto Pedagógico del Plantel, de Aula y comunitario y del Currículo Básico.

Igualmente, el gerente educativo debe ser Administrador, Mediador, Pro activo, capaz de llevar buenas relaciones interpersonales, con unos valores crecientes que aplique en el día a día y con la iniciativa de trabajar de forma interdisciplinaria.

### **Funciones Gerenciales**

Con algunas diferencias por la naturaleza de las organizaciones y por el nivel de desarrollo, Stephen P. Robbins señala que las funciones de la gerencia son:

- “La **planeación**, que consiste en definir las metas, establecer la estrategia general para lograr estas metas y desarrollar una jerarquía comprensiva de los planes para integrar y coordinar actividades.
- La **organización**, según la cual los gerentes son responsables de diseñar la estructura de la organización. Esto comprende la determinación de tareas, los correspondientes procedimientos y dónde se tomarán las decisiones.
- La **dirección**, por cuanto los gerentes son los responsables de motivar a los subordinados, de dirigir las actividades de las demás personas, establecer los canales de comunicación propicios e impulsar el liderazgo.

- El **control**, pues para asegurar que todas las acciones se desenvuelvan como corresponde, el gerente debe monitorear el rendimiento de la organización. Es importante el cumplimiento de las metas propuestas, mediante los procedimientos más beneficiosos para todos”.

### **Aporte de la investigadora**

Todo buen gerente áulico debe ser planificador, saber organizar, dirigir, controlar y monitorear las diferentes actividades académicas programadas por los docentes de la institución educativa, eso es lo que se espera el cambio de actitud del gerente áulico de nuestra institución educativa.

### **La cultura y el clima institucional**

Para Jean-Paul Sallenave, tal como hemos señalado anteriormente, una de las tres fuerzas principales del triángulo gerencial es la **cultura**.

1. “La cultura determina la forma cómo funciona una empresa”. La cultura se refleja en las estrategias, en las estructuras y en los sistemas implementados a lo largo de los años de funcionamiento empresarial, por lo que son vitales algunas consideraciones al respecto.
2. La cultura organizacional consiste en el registro histórico de los éxitos y fracasos que obtiene la empresa desde su inicio y durante su desarrollo, a través de los cuales puede tomarse la decisión de omitir o crear algún tipo de comportamiento favorable o desfavorable para el crecimiento mediano o inmediato.
3. La cultura organizacional se fundamenta en los valores, las creencias y los principios que constituyen las raíces del sistema gerencial de una organización, así como también en el conjunto de procedimientos y conductas gerenciales que sirven de soporte a esos principios básicos.
4. Si las organizaciones no tuvieran una cultura dominante y sólo estuvieran compuestas por numerosas subculturas, el valor de la cultura organizacional como variable independiente decrecería bastante al no existir una



interpretación uniforme de la conducta considerada como aceptable o inaceptable.

**5. Son características de la cultura organizacional:**

- La identidad de sus miembros: es el grado de identificación de los trabajadores con la organización como un todo y no sólo con su tipo de trabajo.
- El énfasis en el grupo: las actividades de trabajo se organizan en relación a grupos y no a personas.
- Enfoque hacia las personas: las decisiones de la administración toman en consideración las repercusiones que los resultados tendrán en los miembros de la organización.
- La integración de unidades: se instruye que las unidades de la organización trabajen de manera coordinada e independiente.
- El control: establece el uso de reglas, procesos y supervisión para el control de la conducta de los individuos.
- Tolerancia al riesgo: es el grado que se le permite a los empleados para que sean innovadores, arriesgados y agresivos.
- Los criterios para la recompensa (por ejemplo, un aumento de sueldos y ascensos de acuerdo con el rendimiento del empleado).
- El perfil hacia los fines o los medios: en que forma la administración obtiene una visión de los resultados o metas y no hacia las técnicas o procesos usados para alcanzarlos.
- Jean-Paul Sallenave El enfoque hacia un sistema abierto: el grado en que la organización controla y contesta a los cambios externos.

**6. La cultura organizacional cumple diversas funciones, entre las cuales se citan las siguientes:**

- Gestión gerencial, flexibilidad, evaluación y modificación del rumbo de la empresa.
- Utilización de tecnologías comunicacionales, en concordancia con el desarrollo de la globalización.
- Hacer notorio que lo más importante son los recursos humanos.
- Competitividad e innovación.
- Capacitación permanente, prosperidad y calidad de los resultados.
- Disciplina, horizontalidad, participación, responsabilidad, respeto mutuo, honestidad.
- Formación de líderes, agentes de cambio y personal de relevo.
- Comunicar un sentimiento de identidad a los miembros de la organización.
- Apoyar el compromiso con algo superior al yo mismo.
- Fortalecer la estabilidad del sistema social.
- Facilitar premisas reconocidas y aceptadas para la toma de decisiones.
- Los **artefactos culturales**, motivan al personal y facilitan la cohesión del grupo y el compromiso con metas relevantes.

Es a través de la cultura de una empresa o institución educativa que se ilumina y se alimenta el compromiso del individuo con respecto a la organización.

La cultura es el vínculo social que ayuda a mantener unida a la organización al proporcionarle normas adecuadas de cómo deben comportarse y expresarse los empleados. El mal conocimiento de la cultura puede ser causa de malos entendidos y malas interpretaciones dentro de las sociedades en el momento en que pierde su capacidad de coordinación y de integración.

Las características del sistema organizacional generan un determinado clima que repercute sobre las motivaciones de los miembros de la organización y sobre su correspondiente comportamiento. Este comportamiento tiene obviamente una gran variedad de consecuencias para la organización.

El conocimiento del clima organizacional proporciona retroalimentación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo además, introducir cambios planificados, tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura organizacional o en uno o más de los subsistemas que la componen.

### **Liderazgo Y Gerencia**

Alguien se convierte en líder de un grupo cuando hay una mayoría de personas dispuestas a seguirlo. Los seguidores le reconocen implícita o explícitamente como su líder y piensan que con él lograrán cumplir sus anhelos y aspiraciones.

El liderazgo es un fenómeno social donde actúan las expectativas de un grupo, la personalidad u la actuación del líder y también las circunstancias que favorecen la adhesión de seguidores. No se puede aislar en este fenómeno como elemento único al líder y pensar que la seguridad y actuación de éste genera el liderazgo, aunque todo líder requiera mostrar un comportamiento que despierte la seguridad y el impulso de los seguidores.

Los líderes son los responsables por el éxito o fracaso de futuras generaciones y de modo general reflejan el éxito o fracaso de generaciones anteriores.

El Gerente Educativo es, por consiguiente, de cierto modo, responsable por la actuación de los niños y jóvenes de hoy en el futuro. “Gerencia es liderazgo”.

Si la Gerencia pretende cambiar el comportamiento de las personas inmersas en el proceso educativo, ella no puede prescindir de un liderazgo eficiente.

La calidad de un liderazgo se mide por los resultados que logra. En este sentido se habla de un liderazgo efectivo y se aproxima a concepto de gerencia, aunque existen claras diferencias entre ambos términos.

### **Aporte de la investigadora**

El docente que labora en una institución educativa es considerado como Líder que busca el bienestar común de toda la comunidad educativa, de acuerdo a su accionar en su labor académica con sus educandos y la comunidad, el docente se

gana el respeto y aprecio de todos quienes conforman la institución educativa, manteniendo su liderazgo por el prestigio y buen accionar, lo que no sucede en la institución tomada como referente para la investigación.

### **Cualidades que determinan el éxito del liderazgo en la Gerencia Educativa.**

Si consideramos que dentro de un grupo humano la figura del líder es de vital importancia, éste debe reunir cualidades elementales que lo llevarán al éxito, para constituirse en un líder de excelencia:

**La Humildad:** Es una virtud contrapuesta al orgullo o arrogancia, que no implica debilidad sino una disposición mental que agrada a nuestra conciencia aunque a través de la historia se la ha concebido como un acto de humillación y opresión, aflicción.

Para ser humildes tenemos que razonar sobre nuestra manera de vivir y luego poner en práctica los principios y valores aprendidos, por ello, es necesario que la palabra sea coherente con la acción, enseñando con el ejemplo, dejar a un lado el orgullo para aceptar los errores, corregir las aptitudes y actuar como parte del grupo, no como un ser superior sino más bien como quien sirve y lidera sus compañeros.

En conclusión, necesitamos humildad para aprender, para ser mejores, para evolucionar. Los grandes líderes de todos los tiempos nos enseñan ya que ellos fueron aprendices por excelencia.

**El Esfuerzo:** Es una combinación de ideales, metas y objetivos enmarcados por una ambición sincera, sana, que con perseverancia llegará a la consecuencia racional y lógica del esfuerzo, el trabajo y la ética de un ser humano triunfador.

**La Autoestima:** Es la fe y la confianza en nuestras potencialidades, para lo cual es indispensable un conocimiento profundo de nosotros mismos basados en reflexión de cómo somos, que es lo que realmente queremos y hacia dónde vamos, con la finalidad de realizar una introspección para conocer la misión y visión de nuestras vidas y poder superar nuestras propias limitaciones.

No existen seres humanos realizados sino de realizaciones, sabiendo que una realización se alcanza luego de poner en práctica todas nuestras potencialidades, todo nuestro talento, todo lo mejor de nosotros mismos para alcanzar la felicidad que es una consecuencia racional y lógica de la realización.

**La Honestidad:** Es menester indicar que todo valor está afectado por un anti valor que en la actualidad está desarrollando e inclusive se ha llegado a confundir la perspicacia de la mentira y el soborno como habilidades para desarrollarse en el aspecto personal y profesional. Uno de los más graves anti valores es la corrupción que ha penetrado a todo nivel en la sociedad. Para lo cual la lucha contra la corrupción es moral y no puede ganarse sólo con leyes, sino sembrarse en el corazón de la gente las semillas de la virtud, la inteligencia y la verdad.

La mejor manera de lograrlo es educando al ser humano por el camino de la honestidad, para que así interiorice motivos para ser ético y tomar decisiones prácticas y seguras en beneficio de la sociedad.

En conclusión, manifestaremos que quienes no practican la verdad y la honestidad han caído en los siete desatinos del mundo manifestado por Mahatma Gandhi.

- Riquezas sin trabajo.
- Placer sin conciencia
- Conocimiento sin carácter
- Ciencia sin humanidad.
- Adoración sin sacrificio
- Política sin principio.
- Derechos sin responsabilidades.

Swan, Jacky Robertors, Maxine (2002) “Sólo con líderes honestos podemos combatir estos desatinos y construir una sociedad progresista y justa”<sup>15</sup>.

Swan, Jacky Robertors, Maxine, señala que solo con líderes honestos se puede combatirlos desatinos y construir una sociedad progresista y justa.

### **Liderazgo y calidad de la educación.**

La calidad educativa depende, en gran parte, del liderazgo ejercido por los gerentes educativos; lo que requiere de éstos, ciertas competencias interactivas, profesionales, académicas y administrativas; así como, disponer de las herramientas necesarias para lograr la eficiencia institucional, tomar decisiones de índole administrativo, presupuestario, pedagógicas y trabajar con indicadores claves de eficacia y efectividad para monitorear toda la organización educativa, entendida como un sistema abierto interactuante en su entorno.

Estas demandas implican, a su vez, para el gerente educativo, la búsqueda, planificación y ejecución de nuevas alternativas de gestión en lo académico y administrativo, por tanto, debe asumir como básicas y fundamentales las funciones de planificación, organización, dirección, control, supervisión y evaluación.

### **El proceso educativo.**

**Complejidad del proceso educativo.-** Se manifiesta desde diversos puntos tales como:

**La educación es un proceso típicamente humano**, porque presuponen capacidades exclusivas del hombre, tales como la inteligencia por la cual aprende y planea su perfeccionamiento, la libertad para auto-realizarse, el poder de relacionarse y comunicarse, la posibilidad de socializarse. No podemos compartir las doctrinas sumamente influenciadas por el conductismo, que interpretan el comportamiento humano mediante la mágica fórmula del estímulo-respuesta como una suma de reflejos y de predecibles reacciones ante la excitación.

---

<sup>15</sup>Jacky Robertors, Maxine (2002) Sólo con líderes honestos podemos combatir estos desatinos y construir una sociedad progresista y justa..

Cuando la educación se reduce a un aprendizaje y a una adquisición de hábitos casi cibernéticamente adquiridos, se equipara la educación a un enriquecimiento automático, similar al que desarrollan los animales más próximos al homo sapiens. La educación, hemos de decir, no es un entrenamiento ni se adquiere por ensayos de aciertos y errores. Si se nos instara mucho, podríamos admitir que el aprendizaje, entendido en un sentido universal, podría caracterizar el proceso educativo, con tal de que añadamos al aprendizaje el adjetivo humano.

En otro orden de ideas, al abogar por la educación como proceso típicamente humano, significamos que, a pesar de que los fundamentos biológicos condicionen toda la educación, lo que verdaderamente es parte activa del proceso perfectivo es cuanto distingue al hombre de los demás animales, por superiores que sean. Los adiestramientos, explicables sin necesidad de intervención del pensamiento humano y de la libertad, son factibles en el animal; pero el adiestramiento no es educación. Que se prefiere usar la vieja nomenclatura de facultades o potencias, pues diremos entonces que sólo la inteligencia y la voluntad, con la constelación de actividades complementarias y subsidiarias, pueden ser agente de la educación. En resumen, sólo puede desenvolverse, por la educación, lo específicamente humano y al modo exclusivamente humano y mediante potencialidades características del hombre.

**La educación es un proceso intencional**, condición verbalizada en formas muy variadas, con expresiones tales como, «actividad intencional», «actividad directiva», «actividad planeada», «actividad finalista»; todo significa lo mismo, el hecho contrario a la espontaneidad del naturalismo rusioniano.

La intencionalidad se exige para añadir al desarrollo y maduración una premeditación ideada por el educador o el educando, que facilita, ahorra energías y polariza en determinada dirección el natural desenvolvimiento de la naturaleza humana. Tampoco se admite que la educación sea un aprendizaje, mediatizado por cuanto rodea al hombre, realizado sin que nada actúe con talante conductivo. La intencionalidad está implícita en la misma palabra «educación», etimológicamente entendida.

La intencionalidad es el distintivo de la educación sistemática, por más que haya habido pretensiones de destruir esta nota distintiva con la relevancia dada a la ciega naturaleza, que sin necesidad de apoyaturas advenedizas verifica todo el programa escrito en el código genético y en las virtualidades personales.

La intencionalidad es parte esencial de toda educación humana, no coarta la libertad, sino que favorece la perfecta realización del hombre, en el que no todo es libertad y en el que se mantiene la dignidad con tal de evitar todo género de coacciones.

La libertad ilustrada, aun en Rousseau, acepta reglas; es más, las exige y sin ellas no habría fenomenología verdadera de la libertad, que se afianza frente a lo preceptuado, porque se responsabiliza aceptándolo o porque lo rechaza.

El ambiente educa en tanto está intencionalmente manejado, por la planificación escolar, que es ya intencionalidad. Un ambiente no tratado por el aliento humano, no condiciona educación alguna. La concepción del universo, la escala de valores, las pautas de comportamiento compartidas por los miembros de una comunidad, los mismos prejuicios y estereotipos educan, porque están ya cargados de dominio de la naturaleza y de polarización hacia metas previstas prospectivamente por el hombre; es una intencionalidad implícita, pretéritamente fijada, pero intencionalidad.

La intencionalidad conlleva responsabilidad, mientras que la acción exclusivamente natural exime de esta característica de todo comportamiento libre. La educación habría perdido su sustantividad, si se suprimiera en la operación humana el sentido del hacer y su rectitud.

**La educación es una necesidad cultural**, característica que aúna las teorías evolucionistas de la educación, para las cuales ésta es una necesidad vital, y las teorías culturalistas, que sustituyen lo biológico o vital por lo cultural. La educación resulta, pues, una necesidad cultural. La necesidad cultural es tanto mayor cuanto mayor sea la distancia que hay entre los adultos de una sociedad y los seres en desarrollo; y esa distancia tiene sólo una explicación: la riqueza de la



cultura. En comunidades muy cultas la distancia es grande; en sociedades poco cultas, la distancia es irrisoria.

La necesidad, por tanto, de la educación está condicionada por la cultura. Creen algunos especialistas que los términos «crianza», «cría» y «cultivo» aplicados durante muchos siglos a la educación justifican que se considere la educación como una necesidad vital del hombre, pues es paralela la necesidad de alimentación y de educación, que es una nutrición psicológica y espiritual.

**La educación es una función social**, faceta muy destacada por quienes subrayan el carácter social de la institución escolar, cosa hoy sumamente frecuente, a pesar de que las teorías sean poco socialistas o sociales, o socializadas. Es tan fuerte el influjo de la sociedad en la educación y viceversa, que no puede olvidarse la dimensión social de la educación. La educación, históricamente hablando, se remonta a los primeros momentos de la humanidad, en los que el homo faber, el homo sapiens y el homo loquens sintieron la necesidad de transmitir a las generaciones posteriores las adquisiciones tecnológicas, teóricas y simbólicas por ellos conquistadas. En los pueblos más primitivos la educación no fue una actividad reglada y sistematizada, antes bien fue una manifestación espontánea de la madurez alcanzada filogenéticamente. A medida que las invenciones del hombre fueron mayores en número y perfección, la sociedad fue impotente para legar a los seres en desarrollo el acervo cultural propio. Se ideó entonces una institución -la escuela- cuyo cometido fue hacer teleológicamente cuanto de forma espontánea había sido ejecutado en un principio. Así nació la sistematización escolar. Este es el motivo por el cual se ha descargado en la institución escolar la función social de perpetuar la cultura a través de las generaciones y los siglos<sup>43</sup>.

**La educación es el aglutinante entre las generaciones**, ya que sin ella se verían la infancia y la juventud desprovistas de los ideales y progresos que les permite continuar en lugar de comenzar; gracias al legado de los antepasados, las nuevas generaciones prosiguen lo ya alcanzado por sus mayores. Sin la educación la sociedad estaría reinventando siempre y se malgastarían esfuerzos, para lograr lo mismo que tuvieron ya los que nos precedieron. La educación nos permite, al

trasmitirnos la cultura de las generaciones pretéritas, emplear las fuerzas en lo novedoso y en lo aún envuelto en el misterio de lo desconocido.

### **Modos de Realizar El Proceso Educativo.**

A manera de ver de diversos autores en el proceso educativo y su realización se deben considerar los siguientes aspectos:

**El proceso educativo es maduración y aprendizaje simultáneamente**, sin que haya necesidad de hacer una elección disyuntiva. Son dos aspectos básicos del proceso de personalización, que manifiesta la carga hereditaria -maduración- y asimila el medio ambiente por el aprendizaje. Si pensamos que en la definición misma de educación ha de tener cabida el concepto de personalización, Es congruente admitir también que el proceso educativo está condicionado por estos dos factores: la maduración y el aprendizaje

Es congruente admitir también que el proceso educativo está condicionado por estos dos factores: la maduración y el aprendizaje.

“Dentro del factor aprendizaje podemos incluir el entrenamiento, la iniciación y la instrucción, a los que genéricamente Luzuriaga, La llama procesos Educativos”.

El **entrenamiento** se refiere al aprendizaje de las habilidades, conquistables por la práctica, el ejercicio y el cumplimiento de tareas;

La **instrucción** es un medio muy indicado para llegar a saber lo que las cosas son, evaluarlas con justeza, conquistar el uso significativo del lenguaje y poseer, en definitiva, un cuerpo de conocimientos;

La **iniciación** aprecia la intervención del docente en la instrucción, lo que evita pérdida de tiempo, gracias a que los adultos transmiten lo por ellos ya sabido; en el período operacional de Piaget el proceso educativo ha de ir unido a la experiencia directa.

El proceso educativo, en cuanto desarrollo, es un proceso natural y espontáneo; y, en cuanto aprendizaje, es artificial e intencional. El proceso educativo es genético,

lo que permite calificar a la educación de antropogénesis, por su fundamento biológico y psicológico; y adquirido, portener intervención el aprendizaje.

La naturaleza representa lo estático y genético; la artificialidad, la cultura, el aprendizaje y la intencionalidad simbolizan la adaptación y asimilación del medio. En el proceso educativo hay un verdadero maridaje entre maduración y aprendizaje, pues se realiza en un ser que es a la vez naturaleza y espíritu, instinto e inteligencia.

El desarrollo es un proceso dinámico, que sólo puede efectuarse en un clima de creatividad y originalidad; es la fuerza incoercible de la vida, que irrumpe pujante, en busca de cauces aptos para su realización. La antropogénesis, sinónimo de educación, es eminentemente dinámica, tal y como enseña la psicología profunda, cuando destaca la motivación inconsciente y subterránea que la impulsa. La educación es operación y acción, lejos de toda pasividad e inercia por parte del educando.

Los fundamentos biológicos de la educación nos inducen a concebirla como un desarrollo, sin que ingenuamente confundamos crecimiento y educación, que supone intencionalidad. Con el ánimo de evitar toda polémica, añadimos al desarrollo el adjetivo intencional; y podemos, en ese caso, aceptar todo el suministro de bellas ideas presentes en los libros de los naturalistas. En términos menos biológicos y más psicológicos, afirman otros que la educación es adquisición de hábitos, que son la expresión del desarrollo mismo.

**La educación es comunicación**, tal y como se ha venido repitiendo desde que Platón recurriera al eros creador para explicar el proceso de conocimiento que dignificaba al hombre en la medida que fuese más próximo a la contemplación del mundo inteligible. Ese eros relacionante lo requirió también San Agustín y gracias a su presencia en la filosofía moderna, volvieron a insistir en él Pascal y últimamente, G. Gentile y E. Spranger.

La comunicación añade a la simple relación una donación sin menoscabo de lo poseído, en lo que participan conjuntamente el donante y el recipiente. Es comunicación de vida y de humildad; y es también comunicación de verdad.

Somos muchos los que creemos que la comunicación es indispensable en el acto educativo. Si la verdad no fuera comunicable, habría tenido razón el sofista

GORGIAS, precursor de las teorías solipsistas antropológicas, en las que el hombre es un islote perdido en el mundo, incomunicado e incomunicable.

La comunicación de la verdad presupone una teoría metafísica del conocimiento, de acuerdo con la cual se explica la comunicación del saber, ora sea a través del entendimiento, agente, ora a través del espíritu común al educador y el educando (Gentile), ora a través de las *lúminavirtutum*» (SAN AGUSTÍN) o primeros principios de los que participan todos los hombres sin necesidad de patrocinar un innatismo, ora a través del ser constitutivo de la verdad (STO. TOMÁS), ora a través del diálogo que relaciona a las personas (K. JASPERS).

La apertura del hombre mediante su inteligencia y su libertad es la fuente de la comunicación, al permitirle participar en el continuo trasvase de la verdad. La comunicación es la base de la dualidad educador - educando, docente-discente; sin ella el puente de unión estaría maltrecho y no sería viable, habría dejado de ser lazo de unión.

**La educación permite al hombre realizarse en doble sentido: personal y socialmente.** El proceso de personalización es el conjunto de mecanismos psicológicos que desarrollan la conciencia de sí mismo, el yo o sí mismo que simboliza toda la rica variedad de dimensiones individuales, hasta alcanzar la plenitud adulta y la autorrealización como sujeto.

El proceso de socialización significa el desenvolvimiento de los aspectos sociales, los de relación con los demás, la convivencia en la comunidad propia, la asimilación de las pautas de conducta y los valores compartidos por los miembros del grupo, que constituyen la faceta psicosocial de la persona, sin la cual el propio proceso de personalización sería irrealizable. No son dos elementos o estratos que compongan el hombre; sino dos dimensiones descomponibles conceptualmente, que no en la realidad. Personalización - socialización son los extremos de un basculante movimiento, que posibilita la antropogénesis individual, o sea, el desarrollo de todo lo humano.

La **personalización** representa la capacidad reflexiva, la soledad, la superación de todas las ansiedades, el logro de los proyectos vitales, el aislamiento en medio de los demás;

La **socialización** es el contacto y la trascendencia desde la soledad y el aislamiento, para comunicarse con los demás, enriquecerles, pedirles ayuda, dialogar existencialmente con ellos. Rojas, L ha profundizado, de forma extraordinaria, en esta diada y bipolaridad humana, para concluir que “sin la realización de uno de esos dos extremos el hombre no llegaría a ser hombre”.

Al nacer, el ser humano está dotado radicalmente de cuanto es menester para personalizarse y socializarse; pero ambos aspectos se consiguen con mayor plenitud, más acertada y fácilmente, si los adultos -representados por los maestros- están al lado del educando, que correría riesgos incalculables, sin el acopio que la tradición le ofrece a través de la educación.

De aquí, que la educación es un proceso de antropogénesis y que la Teoría de la educación y la Filosofía de la educación necesitan de la Antropología para estructurar sus saberes. Toda la aparatosidad de medios técnicos de que dispone la escuela hoy son instrumentos, nada más, en el proceso educativo, porque tanto la personalización como la socialización son sólo posibles en el hombre y por el hombre, no en la técnica y por la técnica. Todo lo demás es secundario en educación, son cuestiones subordinadas a estos mecanismos psicológicos esenciales en el devenir humano.

**El proceso educativo es interiorización**, aspecto que muestra la personalización mejor realizada en la educación que en el abandono en brazos de la espontaneidad natural. Sócrates fue el primer educador que dio el grito de alerta sobre la ineficacia de cuanto dispase al hombre y le distrajera del mundo interior, en el que porta excelsitudes, que la ciencia y la filosofía posterior han revelado; fue el primero en proclamar una educación mediante «el conócete a ti mismo», que no es sino una forma de interiorización; San Agustín, amparado por el pensamiento cristiano de la inhabitación del Espíritu en el hombre, fue reiterante en la idea de la interiorización, con aquella célebre frase: Vuélvete a ti mismo, no quieras ir

fuera, porque en el interior del hombre habita la verdad, con la que convocaba al hombre hacia sí mismo en lugar de distraerse en las cosas exteriores que le fascinan con su brillo y le hacen olvidarse de la más grande realidad: su ser-sí mismo.

**El proceso educativo es una endoculturación**, que corresponde a su faceta socializadora. La endoculturación supone que el proceso educativo es una transacción entre el hombre y el medio, un dar y un tomar, es la suma de presiones socioculturales sobre el individuo, principalmente en la institución educativa, es el “proceso de aprendizaje acerca de la cultura en la cual el niño ha nacido, vive y muere”.

La endoculturación, es la suma de presiones socioculturales sobre el individuo, principalmente el proceso educativo.

El proceso educativo es una trasmisión de hechos establecidos y valores sancionados ya por la generación adulta, además de estimular la creación y progreso de nuevos valores.

El proceso educativo es enculturación, porque prepara a los individuos para que por ellos la sociedad se cambie y se proyecte hacia el futuro.

**El proceso educativo es formación y perfeccionamiento.** Volvemos de nuevo a insertarnos en el pensamiento de K. JASPERS, para quien la educación es perfeccionamiento, quehacer técnico y comunicación<sup>49</sup>; pues bien, nos detenemos ahora a pensar en la primera de esas tres modalidades.

El perfeccionamiento es, para el filósofo existencialista, la cara sociológica del proceso educativo. El educando vive en medio de una comunidad sustancial y de una sociedad técnica para servir a las cuales se prepara el individuo mediante el cultivo del espíritu histórico de la comunidad, mediante la adquisición de conocimientos y mediante la práctica necesaria para adquirir destrezas y habilidades profesionales. Esto es perfeccionarse. Y este perfeccionamiento diferencia al hombre del animal, impulsado éste por sustancias biológicas hereditarias, en lugar de ser movido por la transformación histórica heredada.

El proceso educativo, en cuanto perfeccionamiento, es para JASPERS la adquisición de la segunda naturaleza, siempre en consonancia con los tipos socioculturales en los que se desenvuelve; esta razón justifica que haya habido escuelas aristócratas, privadas, públicas, democráticas, caballerescas.

En conclusión, el perfeccionamiento recibe en Jaspers una clara orientación sociológica, de forma que no es perfecto el caballero medieval para los siglos renacentistas, ni el aventurero renacentista para la época industrializada, ni el cabal inglés para la nación griega, y así sucesivamente.

La perfección es siempre buena para una coyuntura histórica, geográfica y cultural; pero puede resultar menos adecuada para una comunidad con una tradición histórica propia, que no encaja en un tipo concreto de perfección. El sentido sociológico de la palabra «perfeccionamiento» hace válida esta interpretación jasperiana, porque él mismo renuncia a considerar el proceso educativo como una perfección absoluta con significado universal y omnitemporal.

**El proceso educativo es adquisición de hábitos**, vieja forma de entenderle, que, a pesar de las rectificaciones continuas, es aceptado comúnmente como parte fundamental del proceso educativo, aunque no sea su elemento esencial.

Esta ha sido la actitud de Aristóteles, cuando fijaba la meta educativa en la consecución de la virtud y ésta era un hábito ético; de Sto. Tomás, repetidor de la doctrina aristotélica y creador de puntos de vista inéditos, ofrecidos por la Teología católica; de J. Locke y de cuantos han sido defensores de la disciplina formal, que hermanaba la teoría defensora de la educación como formación de hábitos y la transferencia del aprendizaje-hábito a otras facultades o esferas aparentemente distanciadas de aquellas que habían sido perfeccionadas; de J.

Dewey, aunque siempre dentro del marco referencial de su teoría experimentalista e instrumentalista; del perennialismo contemporáneo, que defiende la adquisición de hábitos por el ejercicio reiterado.

Finalmente, la teoría del análisis filosófico afirma, por boca de R. S. Peters, profesor del Instituto de Educación de la Universidad de Londres, que «el concepto de educación no se refiere a ningún proceso particular, más bien contiene referencias a los criterios a que deben ajustarse determinados procesos.

El criterio básico es el de rendimiento, o mejor aún, el de tarea-rendimiento, que nos depara un medio utilitarista, externo y evaluable de entender la educación.

La Educación es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo, y espiritual, en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización, la socialización y la moralización del hombre.

### **Algunas variables a tomar en consideración del gerente áulico para una gestión en la calidad educativa.**

- Alumnado heterogéneo, tanto social, cultural hasta étnico.
- Carencia de decisiones locales a nivel de concejos distritales por ejemplo.
- Identificación oportuna de problemas.
- No tenemos una integración intercultural.
- Escasa identidad con nuestra historia.
- Dificultad para asistir a la escuela (C.E. Rurales especialmente)
- Maestros sin formación adecuada.
- Bajos ingresos del magisterio

### **Aporte de la investigadora**

Estas falencias puesto a consideración son las que suscitan en el establecimiento educativo, que con la propuesta de trabajo investigativo buscamos alcanzar una educación de calidad y calidez.



## **Paradigmas de Aprendizaje**

### **Teorías del aprendizaje**

Al pensar en el aprendizaje que se sucede en el aula de clase, es obligatorio tener en cuenta paralelamente el proceso de la enseñanza y la evaluación de sus resultados. Ello implica considerar al mismo tiempo como aprenden los estudiantes para enseñar en consecuencia y a partir del tipo de logros alcanzados, reorientar el proceso. Aunque las teorías del aprendizaje se ocupan de interpretar el proceso en cualquier momento y circunstancia, nos interesa considerar el aprendizaje, en los cuales se diseñan y crean condiciones especiales para que los estudiantes aprendan lo que la institución educativa planea, con unos determinados contenidos, para que se aprenda de formas determinadas y con ciertas mediaciones didácticas.

### **Aporte de la investigadora.**

Para alcanzar resultados satisfactorios, es obligación de los docentes aplicar nuevas estrategias metodológicas para el proceso de la enseñanza aprendizaje y el gerente áulico evaluar periódicamente los aprendizajes.

### **El Paradigma constructivista.**

Un paradigma es un modo particular de ver el mundo, de interpretar la realidad, a partir de una determinada concepción filosófica. Guba y Lincoln lo asumen como un conjunto de creencias, de supuestos para guiar nuestras actividades y que no pueden ser probados o refutados, pero que de todas maneras representan las posiciones que estamos dispuestos a adoptar y defender. Un paradigma constructivista asume que el conocimiento es una construcción mental resultado de la actividad cognitiva del sujeto que aprende. Concibe el conocimiento como una construcción propia, que surge de las comprensiones logradas a partir de los fenómenos que se quieren conocer.

El constructivismo es un paradigma sobre el desarrollo cognitivo que tiene sus raíces inmediatas en la teoría de Jean Piaget sobre el desarrollo de la inteligencia, denominada epistemología genética, y sus raíces remotas en el fenomenalismo de Emmanuel Kant, quien afirmó que la realidad "en sí misma" no puede ser

conocida. Solo pueden conocerse los fenómenos, es decir, la manera como se manifiestan los objetos al sujeto o conocedor.

**Aporte de la investigadora.**

En este paradigma asume que el conocimiento es una construcción mental resultado de la actividad cognitiva del sujeto que aprende. Concibe el conocimiento como una construcción propia, que surge de las comprensiones logradas a partir de los fenómenos que se quieren conocer, por lo que es indispensable desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes para lograr aprendizajes significativos.

**Paradigma –Vygotsky**

La interpretación socio-histórico-cultural del aprendizaje de Lev Vygotsky. El aprendizaje es la resultante compleja de la confluencia de factores sociales, como la interacción comunicativa con padres y adultos, compartida en un momento histórico y con determinantes culturales particulares. La construcción resultado de una experiencia de aprendizaje no se transmite de una persona a otra, de manera mecánica como si fuera un objeto sino mediante operaciones mentales que se suceden durante la interacción del sujeto con el mundo material y social. En esta interacción el conocimiento se construye primero por fuera, es decir, en la relación ínter psicológica, cuando se recibe la influencia de la cultura reflejada en toda la producción material (las herramientas, los desarrollos científicos y tecnológicos) o simbólica (el lenguaje, con los signos y símbolos) y en segundo lugar de manera intra psicológica, cuando se transforman las funciones psicológicas superiores, es decir, se produce la denominada internalización.

Aprender, en la concepción vigotskiana, es hacerse autónomo e independiente, es necesitar, cada vez menos, del apoyo y ayuda de los adultos o de los pares con mayor experiencia.

**Aporte de la investigadora.**

Vygotsky manifiesta que el aprendizaje es la resultante compleja de la confluencia de factores sociales, como la interacción comunicativa con padres y adultos.

La educación es compartida entre todos quienes hacemos la comunidad educativa, por lo que debe haber una buena comunicación pedagógica, para cumplir con los objetivos educativos de la institución.

### **Paradigma – Piaget**

La epistemología genética de Jean Piaget. Aunque el autor no presenta una definición explícita del aprendizaje, el mismo ocurre por la reorganización de las estructuras cognitivas como consecuencia de procesos adaptativos al medio, a partir de la asimilación de experiencias y acomodación de las mismas de acuerdo con el equipaje previo de las estructuras cognitivas de los aprendices. Si la experiencia física o social entra en conflicto con los conocimientos previos, las estructuras cognitivas se reacomodan para incorporar la nueva experiencia y es lo que se considera como aprendizaje. El contenido del aprendizaje se organiza en esquemas de conocimiento que presentan diferentes niveles de complejidad. La experiencia escolar, por tanto, debe promover el conflicto cognitivo en el aprendizaje mediante diferentes actividades, tales como las preguntas desafiantes de su saber previo, las situaciones desestabilizadoras, las propuestas o proyectos retadores, etc. ¿Qué significa la anterior descripción de la concepción adaptativa del aprendizaje y cuáles los procesos que se encuentran comprometidos desde la visión piagetiana?

Los tres grandes periodos en que caracteriza el desarrollo Piaget, se corresponden con tres tipos de inteligencia o estructuras cognitivas, los cuales presentan las siguientes particularidades:

- 1) Periodo sensorio-motriz. El lactante aprende a diferenciarse a sí mismo del ambiente que lo rodea; busca estimulación y presta atención a sucesos interesantes que se repiten. Va desde el nacimiento hasta aproximadamente los dos años.
- 2) Periodo de las operaciones concretas. Comprende de los dos a los once años y consta de dos sub-periodos: en el primero (preoperatorio) se evidencia el uso de símbolos y la adquisición de la lengua. Se destaca el egocentrismo, la irreversibilidad de pensamiento y la sujeción a la percepción. En el segundo (operaciones concretas) los niños dominan, en situaciones concretas, las operaciones lógicas como la reversibilidad, la clasificación y la creación de ordenaciones jerárquicas.

3) Periodo de las operaciones formales. Se da la transición al pensamiento abstracto, a la capacidad para comprobar hipótesis mentalmente. Comprende desde los doce años en adelante.

El aprendizaje, en resumen, ocurre a partir de la reestructuración de las estructuras cognitivas internas del aprendiz, de sus esquemas y estructuras mentales, de tal forma que al final de un proceso de aprendizaje deben aparecer nuevos esquemas y estructuras como una nueva forma de equilibrio.

#### **Aporte de la investigadora.**

Para Piaget, la experiencia escolar, debe promover el conflicto cognitivo en el aprendiz mediante diferentes actividades, tales como las preguntas desafiantes de su saber previo, las situaciones desestabilizadoras, las propuestas o proyectos retadores; esta manifestación de Piaget nos da a entender que en nuestra institución educativa los docentes debemos realizar diferentes actividades, sean estas académicas, culturales, sociales, con la finalidad de despertar el interés de los estudiantes.

#### **Paradigma – Bruner**

El aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner. La principal preocupación de Bruner es inducir al aprendiz a una participación activa en el proceso de aprendizaje, lo cual se evidencia en el énfasis que pone en el aprendizaje por descubrimiento. El aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafíe la inteligencia del aprendiz impulsándolo a resolver problemas y a lograr transferencia de lo aprendido. Se puede conocer el mundo de manera progresiva en tres etapas de maduración (desarrollo intelectual) por las cuales pasa el individuo, las cuales denomina el autor como modos psicológicos de conocer: modo nativo, modo icónico y modo simbólico, que se corresponden con las etapas del desarrollo en las cuales se pasa primero por la acción, luego por la imagen y finalmente por el lenguaje. Estas etapas son acumulativas, de tal forma que cada etapa que es superada perdura toda la vida como forma de aprendizaje.

Para Bruner, lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos es que se ayude a los niños a pasar, progresivamente, de un pensamiento concreto a un

estadio de representación conceptual y simbólica que esté más adecuado con el crecimiento de su pensamiento.

### **Aporte de la investigadora.**

Bruner manifiesta que lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos es que se ayude a los niños a pasar, progresivamente, de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual y simbólica que esté más adecuado con el crecimiento de su pensamiento, pero el conocimiento de aprendizaje ocurre por medio de etapas de desarrollo de los estudiantes.

### **Paradigma – Ausubel**

El aprendizaje significativo de David Ausubel. EL aprendizaje significativo se presenta en oposición al aprendizaje sin sentido, aprendido de memoria o mecánicamente. El término "significativo" se refiere tanto a un contenido con estructuración lógica propia como a aquel material que potencialmente puede ser aprendido de modo significativo. El primer sentido del término se denomina sentido lógico y es característico de los contenidos cuando son no arbitrarios, claros y verosímiles, es decir, cuando el contenido es intrínsecamente organizado, evidente y lógico. El segundo es el sentido psicológico y se relaciona con la comprensión que se alcance de los contenidos a partir del desarrollo psicológico del aprendiz y de sus experiencias previas. Aprender, en términos de esta teoría, es realizar el tránsito del sentido lógico al sentido psicológico, hacer que un contenido intrínsecamente lógico se haga significativo para quien aprende.

Ausubel distingue entre tipos de aprendizaje y tipos de enseñanza o formas de adquirir información. El aprendizaje puede ser repetitivo o significativo, según que lo aprendido se relacione arbitraria o sustancialmente con la estructura cognoscitiva.

Dado que en el aprendizaje significativo los conocimientos nuevos deben relacionarse sustancialmente con lo que el alumno ya sabe, es necesario que se presenten, de manera simultánea, por lo menos las siguientes condiciones:

- 1) El contenido que se ha de aprender debe tener sentido lógico, es decir, ser potencialmente significativo, por su organización y estructuración.
- 2) El contenido debe articularse con sentido psicológico en la estructura cognitiva del aprendiz, mediante su anclaje en los conceptos previos.

3) El estudiante debe tener deseos de aprender, voluntad de saber, es decir, que su actitud sea positiva hacia el aprendizaje.

### **Teoría del Constructivismo de Piaget citado por Acosta (1997)**

El constructivismo es el principio que explica que los valores morales y el conocimiento no son aprendidos por internalización de lo externo, sino construyéndolo desde adentro a través de sus interacciones con el ambiente, según este principio, el estudiante aprende relacionando todo lo que se le ha enseñado y a través de modificar activamente sus propios conocimientos previos.

Ante tal planteamiento, estudios afirman que el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y reinterpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos explicativos cada vez más complejos y potentes.

Uno de los autores que se opuso con más fuerza a los planteamientos empíricos, fue Piaget, quien definía constructivismo como la adquisición de conocimientos que se caracterizaba por:

- El proceso de construcción es un proceso de reestructuración y reconstrucción, en el cual todo conocimiento nuevo se generaliza a partir de otros previos. Lo nuevo se construye nuevo a partir de lo adquirido.
- El sujeto es quien construye su propio conocimiento.

El docente debe crear las condiciones para que el estudiante propicie la construcción de su conocimiento.

### **Aporte de la investigadora**

Estos paradigmas y teorías mencionados por los diferentes autores, me sirvieron como referencia de como el gerente de aula al impartir una clase debe considerar los principios básicos de los diferentes tipos de enseñanza y aprendizaje, relacionándolos los conocimientos actuales con los ya aprendidos, para lograr el

aprendizaje significativo en los estudiantes, contribuyendo así a la formación integral de los mismos.

### **Enseñanza Aprendizaje.**

<sup>16</sup>Antes de detallar el enfoque docente que se va a seguir para impartir las asignaturas que se describen en los capítulos siguientes, primero es necesario fijar los conceptos y la terminología básica que se va a emplear a lo largo de este tema.

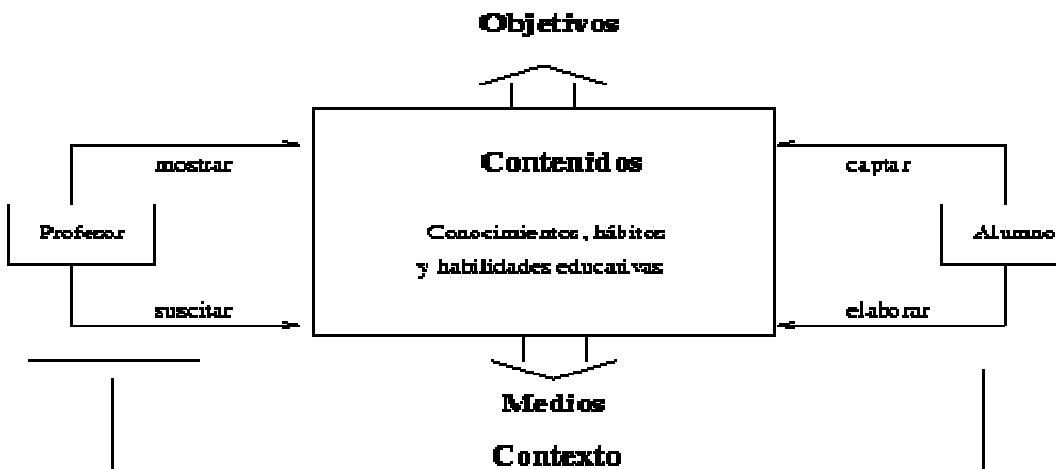
Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante. En esta sección se describe dicho proceso apoyándonos en la referencia encontrada en el capítulo 1 de [HERNANDEZ89]. La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.

Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); El que puede aprender quiere y sabe aprender (el estudiante). Ha de existir pues una disposición por parte de estudiante y profesor. Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios). Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto). La figura esquematiza el proceso enseñanza-aprendizaje detallando el papel de los elementos básicos.

---

<sup>16</sup><http://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>

FIGURA: Elementos del proceso Enseñanza-Aprendizaje



De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto. El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar.

“El proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto”.

La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.

Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); El que puede aprender quiere y sabe aprender (el estudiante). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor.

Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).



Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto).

“El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información” (Williamson, 2000, p.81).

### **El "aprender" aparece como "crecimiento"**

O sea de experiencias y “desarrollo” de comportamientos. El aprendizaje se origina cuando un estímulo lleva al estudiante a recibir sensaciones e impresiones capaces de originar:

- Abstracciones como proceso de retención;
- Reflexiones como proceso de elaboración;
- Transferencias como proceso de adaptación.

Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual).

Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto. El objetivo de este capítulo es analizar el método a seguir por parte del profesor para realizar su función de la forma más eficaz posible. Antes de entrar en ello, sí quiero hacer una reflexión sobre el hecho de que el profesor no es una mera fuente de información, sino que ha de cumplir la función de suscitar el aprendizaje. Ha de ser un catalizador que incremente las posibilidades de éxito del proceso motivando al estudiante en el estudio.

Enseñanza -Aprendizaje forma parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.

## **El Proceso Enseñanza-Aprendizaje.**

Enseñanza -Aprendizaje forma parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.

La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.

Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); El que puede aprender quiere y sabe aprender (el estudiante). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor.

Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).

Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto).

“El proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto”<sup>17</sup>(Fernández, 2003, p.33).

### **Clasificación y subclasificación de las formas de enseñanza.**

Tres son las formas principales de enseñanza: expositiva, interrogativa y mixta. Estas suelen sub clasificarse en modalidades que suelen ser confundidas con las formas principales y también con las llamadas técnicas de enseñanza.

---

<sup>17</sup>APA: El proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto” (Fernández, 2003, p.33).

**Forma expositiva.** Se le conoce también como forma discursiva u oral. El maestro habla y el estudiante escucha. La relación docente-discente se da desde arriba hacia abajo según las normas tradicionales del "magister dixit". La comunicación entre uno y otro es prácticamente nula. En su forma extrema, es dogmática. El estudiante es un ente pasivo: no participa ni directa ni indirectamente en las tareas de elaboración de los contenidos y su función se reduce a exponer por lo general "memoria"- rutinariamente los conocimientos e informaciones recogidos en clase o estudiados en el manual.

Esta forma puede ser, o bien continua, o bien intermitente. Aunque ambas se caracterizan por su verbalismo, la segunda abre la posibilidad de intercalar preguntas o ejercitaciones rápidas.

**Modalidades de la forma expositiva.** El aspecto que adopta el tema de la posición, puede variar de acuerdo con las siguientes modalidades:

1. Modalidad discursiva. Hay más cuidado por la forma que por la fecundidad del contenido. Si bien es cierto que el maestro debe cuidar la forma y la belleza en la expresión.
2. Modalidad narrativa. Tiene lugar cuando se apela a la narración simple y llana de los asuntos, episodios históricos, etc., propios del tema. Suele ser utilizada con buenos resultados en los temas de motivación de la clase (cuentos, leyendas, relatos, etc.).
3. Modalidad descriptiva. Se basa en la descripción de objetos, reales o imaginarios. Consiste en describir las diversas partes o circunstancias de las personas o cosas, de modo que se obtenga una representación o se tenga una idea aproximada o cabal de ellas.
4. Modalidad explicativa. Tiende a explicitar un asunto valiéndose de comparaciones, analogías y ejemplos que sirvan para aclarar conceptos demasiado abstractos o poco comprensibles.

Por lo general, estas modalidades no se dan puras. En la práctica suelen mezclarse, en especial la primera y la última.

Según Larrea (2003), "la utilidad de la forma expositiva se refiere a que el estudiante no puede observar por sí mismo, y también "ofrece un todo conexo y puede adaptarse mejor que el material escrito (de los libros) a las necesidades del estudiante"<sup>18</sup>. Resulta inconveniente para los estudiantes cuyo aprendizaje es de tipo especialmente visual.

**Forma interrogativa.** "La forma interrogativa dice la doctora REZZANO es útil cuando hay que ayudar a salvar una dificultad, fijar la atención sobre un aspecto o elemento esencial que el estudiante descuida. Desde este punto de vista tiene amplia utilidad en el período de la adquisición del conocimiento, ayudando, dirigiendo la observación, la experimentación y el análisis, así como guiando la síntesis y la generalización en el período de la elaboración y asimilación."

En la realidad es mucho más que eso. Es la llave maestra de la Enseñanza - Aprendizaje. El maestro pregunta y, a la vez, sugiere al estudiante la necesidad de preguntarse a sí mismo sobre los casos y cosas del mundo y de la vida. La pregunta es connatural del quehacer docente. La usa el que enseña para inquirir acerca de lo que sabe o sobre lo que no sabe el estudiante;

### **Las técnicas didácticas**

Definida en un sentido general, la técnica es la especial aptitud o la preparación indispensable que se requiere para efectuar algo.

Encontramos en esta definición preliminar dos aspectos significativos. Por un lado, es la especial aptitud que se requiere para efectuar algo. Es decir, sin esa aptitud ese algo no alcanzaría a efectuarse. La aptitud docente es, en nuestro caso, el sustrato constitucional de la capacidad de enseñar que se irá desarrollando e incrementando mediante la práctica docente.

Por otro lado, es la preparación indispensable que se requiere para efectuar algo. Esa preparación es específica, vale decir, está orientada hacia funciones y objetivos perfectamente recortados dentro de un contexto de conocimientos

---

<sup>18</sup>APA: Larrea (2003), La utilidad de la forma expositiva se refiere a que el estudiante no puede observar por sí mismo, y también "ofrece un todo conexo y puede adaptarse mejor que el material escrito (de los libros) a las necesidades del estudiante.

especiales de carácter teórico-práctico. Sin esa preparación, los logros previstos no podrían alcanzarse. Desde el punto de vista educativo, la preparación que se requiere es estrictamente profesional.

El dominio de los métodos, procedimientos y formas de que se sirve la pedagogía para orientar la enseñanza y dirigir el aprendizaje. Supone, además, la capacidad para alcanzar objetivos propuestos con la habilidad tacto pedagógico y penetración psicológica que confiere el hecho didáctico al carácter humano, personal interesante, que imprime a la técnica la personalidad del docente.

**Entre las más comunes tenemos:**

-La observación

-Dialogo

-Entrevista

-Encuesta

-Subrayado

-Cuadro sinóptico

-Mapas mentales

-Pegado

-Punteado

-Collage

“El **proceso de aprender** es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos

por el profesor, o por cualquier otra fuente de información”<sup>19</sup>(Williamson, 2000, p.81).

Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual). Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto.

### **El "aprender" aparece como "crecimiento"**

O sea de experiencias y “desarrollo” de comportamientos. El aprendizaje se origina cuando un estímulo lleva al estudiante a recibir sensaciones e impresiones capaces de originar:

- Abstracciones como proceso de retención;
- Reflexiones como proceso de elaboración;
- Transferencias como proceso de adaptación.

El aprendizaje se cumple porque el estudiante "utiliza" lo asimilado en experiencias futuras, "actúa" conforme a los momentos vividos y "se adapta" a situaciones del mundo que lo rodea.

El estudiante aprende en virtud de experiencias sociales, psíquicas y cognoscitivas del medio porque hace suyos los comportamientos, actitudes, estados emocionales e intelectuales de quienes lo rodean.

Las corrientes educativas consideran que el éxito de "adquirir experiencias" reside en la capacidad de extraer consecuencias y que el éxito de "manifestar formas de conducta" radica en la capacidad de "transferir situaciones".

---

<sup>19</sup>APA: El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar, aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información(Williamson, 2000, p.81).

El concepto de aprendizaje aparece entonces como el proceso de actividad que origina experiencias en cambios progresivos de conducta.

### **El aprendizaje escolar**

La sociedad ha delegado en la escuela es la formación del futuro ciudadano a través del aprendizaje en los conocimientos, valores y actitudes considerados esenciales en diferentes etapas del desarrollo. Por ello, los aprendizajes escolares representan una fuente de desarrollo para los alumnos, pues a la vez que promueven su socialización como miembros de una sociedad y una cultura, posibilitan un desarrollo personal.

¿Cómo explicar el proceso de aprendizaje que permite ese desarrollo personal y social?

¿Cómo aprenden el alumno?

A continuación se presentan diferentes enfoques acerca del aprendizaje escolar: el "aprendizaje por descubrimiento" desde la perspectiva de Piaget, el "aprendizaje significativo", el "aprender a aprender" y el "aprendizaje en la interacción".

### **Aprendizaje Significativo**

Ausubel y NoVak (Pozo. 1989) centraron sus estudios aprendizaje escolar y describieron tipos de aprendizaje a partir de las dimensiones recepción-descubrimiento y significativo-memorístico. Plantean que estos tipos de aprendizaje se dan en un continuum y adquieren determinadas características, tal como se muestra en la siguiente figura:

El **aprendizaje por recepción** se caracteriza porque el alumno recibe los contenidos que debe aprender en su forma final y acabada.

El **aprendizaje par descubrimiento** implica una tarea distinta para los alumnos, pues el contenido no se da en forma acabada, sino que debe ser descubierta por el alumno: éste reordena el material adaptándolo a su estructura cognoscitiva previa, para descubrir relaciones, leyes, conceptos y formas de representación que

posteriormente incorpora (asimila) a sus esquemas. Este tipo de aprendizaje es el que plantea Piaget como el verdadero aprendizaje.

### **Aprender a Aprender.**

Uno de los temas más actuales de la psicología educativa se refiere al desarrollo de las habilidades de pensamiento (aprender a pensar) y de la estimulación de las habilidades para aprender (aprender a aprender) de los alumnos.

Más que pensar en aprendizaje de contenidos en sí mismos, se plantea que la escuela debe promover habilidades cognitivas en sus alumnos, que les permitan un aprendizaje autónomo, permanente y que puedan utilizarlo en situaciones y problemas más generales y significativos, no sólo en el ámbito escolar (SEP, 1993; Hernández y Sancho, 1993 Resnick y Klopfer, 1996).

“"Aprender a aprender" es un término que hace referencia a la utilización de estrategias cognitivas para alcanzar los aprendizajes deseados”<sup>20</sup>(Fernández, 2000, p.22).

**Las estrategias cognitivas** (o estrategias de aprendizaje) son definidas como el "conjunto de procedimientos o procesos mentales empleados por una persona en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimientos". La finalidad última de desarrollar este tipo de estrategias es que los alumnos sean capaces de regular sus propios procesos de aprendizaje, es decir, que lleguen a ser autónomos en la construcción y desarrollo de su conocimiento.

Mayor, Suengas y González (1995) han adaptado un esquema sobre las estrategias de aprendizaje más comunes en los contextos escolares.

### **Estrategias motivacionales.**

- En este tipo de estrategias se reconoce la influencia del aspecto motivacional en el desarrollo de los aprendizajes escolares. Estas estrategias están orientadas a estimular en los alumnos acciones intencionadas de,

---

<sup>20</sup>APA:Aprender a aprender" es un término que hace referencia a la utilización de estrategias cognitivas para alcanzar los aprendizajes deseados(Fernández, 2000, p.22).



"refuerzo" o "retroalimentación," para apoyar los propios procesos de aprendizaje.

### **Estrategias Meta cognitivas**

- Se refieren a la toma de conciencia de los propios procesos cognitivos que se ponen juego en el proceso de aprendizaje y a la manera en que pueden ser aplicados situaciones concretas.
- Estrategias meta cognitivas para el desarrollo integral del proceso de aprendizaje: Este tipo de estrategias son muy generales y pueden ser aplicadas en diversas situaciones. Este tipo de estrategias tienen estrecha relación con la solución de problemas y con el desarrollo de una actividad investigadora.

En síntesis, las estrategias para "aprender a aprender" constituyen una aportación muy importante y necesaria para la formación del alumnado en general y cobra relevancia en los contextos de la integración educativa, ya que los alumnos que presentan necesidades educativas especiales tienen una mayor necesidad de incorporar estrategias y habilidades Coll, 1990 que les permitan desarrollar una autonomía en el aprendizaje.

### **El aprendizaje colaborativo en las experiencias de integración**

Diferentes autores han escrito acerca de cómo se ha experimentado la estrategia del aprendizaje cooperativo en situaciones de integración educativa. Díaz Aguado (1995), por ejemplo, ha realizado investigaciones que demuestran el beneficio de las técnicas de aprendizaje cooperativo para los alumnos integrados, y nos ofrece argumentos al respecto:

- La integración educativa posibilita una experiencia más rica y compleja que los espacios segregados (escuelas de educación especial y aulas de educación especial). El trabajo colaborativo es una buena alternativa para transformar las condiciones de trabajo en las aulas integradoras.

- La integración educativa requiere que se estructure la relación entre los compañeros. Es común que exista ambigüedad, indiferencia o rechazo, por parte del alumnado "sin problemas" para colaborar con los alumnos integrados. Es necesario estimular de manera activa la realización de tareas y objetivos compartidos en el alumnado a fin de promover la interrelación por medio de la cooperación. La escuela y el maestro tienen un papel fundamental en la creación de ambientes de colaboración y respeto.
- Los alumnos integrados desarrollan competencias sociales a través del aprendizaje cooperativo. Por ejemplo, los alumnos con alguna discapacidad sensorial (ceguera o pérdida auditiva) están expuestos a que se les aisle por la falta de interacción, ya que sus compañeros suelen darles un status inferior. Para estos alumnos, las estrategias de aprendizaje cooperativo son una necesidad.

Autores como Díaz-Aguado (1995), García Pastor (1993), Parrilla (1992), Agustine, Gruber y Hanson (1990) han destacado las ventajas de las técnicas Cooperativas en los aprendizajes escolares del alumnado en general, incluidos los alumnos integrados:

- El trabajo en equipos responsabiliza más a los alumnos, y permite al profesor atender las diferentes necesidades y a la diversidad de alumnos de manera más particular
- El intercambio de puntos de vista para la realización de las actividades permite que se manifieste el conflicto cognitivo lo cual, beneficia el desarrollo de conocimientos y posibilita, a la vez la reestructuración de los esquemas mentales.
- La responsabilidad asignada a cada miembro de los equipos el reconocimiento de la tarea individual como aporte al grupo permiten que los alumnos sean más activos cooperativos en las tareas desarrolladas.

- El trabajo desplegado en cada equipo permite al maestro una atención más individualizada, y es una oportunidad para que los compañeros se apoyen unos otros en su aprendizaje.
- El intercambio colectivo de puntos de vista favorece el aprendizaje de todos los alumnos, siendo los alumnos integrados los más favorecidos en los planos académicos social y de relación.
- Favorece la aceptación de las diferencias, ya que la interacción que se promueve tiene como base la igualdad. El aprendizaje colaborativo tiene como supuesto principal la valoración de la diversidad, pues la diversidad enriquece el trabajo.
- El trabajo colaborativo modifica las relaciones del grupo en cantidad y calidad. En los contextos de integración la colaboración compensa las dificultades de socialización, producto de la deprivación en las relaciones, a la que están expuestos, sobre todo, los alumnos con alguna discapacidad sensorial (Díaz-Aguado, 1995).

En síntesis, y tal como sostienen los autores mencionados, las estrategias de aprendizaje cooperativo promueven el desarrollo de todos los alumnos en diferentes planos (cognoscitivo, social y afectivo), por lo cual son una herramienta muy valiosa en el trabajo cotidiano en las aulas. Este tipo de actividades, dice Díaz-Aguado (1995), proporciona un contexto adecuado para el desarrollo de habilidades en los alumnos integrados, y de actitudes positivas hacia estos por parte del resto del alumnado.

### **El papel del maestro en la enseñanza**

Al abordar el tema del aprendizaje escolar, buscamos de dar una respuesta al ¿Cómo aprenden los alumnos? Desde el punto de vista de la enseñanza, la pregunta es ¿Cuál es el papel del profesor en este proceso de aprendizaje?.

Desde la perspectiva constructivista de la enseñanza, la intervención del profesor es una ayuda insustituible en el proceso de construcción de conocimientos por parte del alumno, es decir, sin la ayuda del maestro es muy probable que los

alumnos no alcancen determinados objetivos educativos. Esta manera de concebir el papel del maestro, tiene como base la teoría de L. S. Vygotsky, según la cual, el papel del maestro se describe como "influencia educativa", entendida como la ayuda prestada por el profesor a la actividad constructiva del alumno. La influencia educativa eficaz consiste en un ajuste constante y sostenido de "ayudas", por parte del maestro, a lo largo del proceso de construcción de aprendizajes de los alumnos (CoIl, 1990; Solé, 1990; CoIl y Solé, 1990). Al concebir la aportación o intervención del maestro como una ayuda, se está reconociendo que el verdadero constructor del conocimiento es el alumno, pero que sin la ayuda del maestro, el alumno no alcanzaría las aproximaciones deseadas sobre los objetivos y contenidos de aprendizaje (CoIl, 1990).

En este sentido, la intervención del maestro no puede ser pensada en función de un método específico, único y aplicable a cualquier situación de enseñanza (aprendizaje por descubrimiento, enseñanza por medio de la exposición, el trabajo en grupos pequeños, la enseñanza por repetición, etc.). Las intervenciones del maestro tienen que ser de diversos tipos, ajustadas a las características y necesidades de los alumnos, a fin de brindar la ayuda pedagógica que requieren para construir aprendizajes significativos.

Si el maestro sabe que su alumnado es heterogéneo, con intereses, niveles de competencia, actitudes, habilidades, diversos, tiene que pensar en un tipo de enseñanza también diversa, que se ajuste al progreso y a las deficiencias de los alumnos.

### **Comentario personal.**

El papel fundamental del maestro es que todos los estudiantes alcancen aprendizajes significativos, la intervención del profesor es una ayuda insustituible en el proceso de construcción de conocimientos por parte del alumno, es decir, sin la ayuda del maestro es muy probable que los alumnos no alcancen determinados objetivos educativos, por lo que debemos hacer conciencia en capacitarnos y actualizar nuestros conocimientos para impartir una educación acorde al nuevo sistema educativo.

## **TEORIA REFERENCIAL.**

En la Escuela “Lizardo García Avilés”, es la primera vez que se ha realizado un estudio sobre este tema, por lo tanto es original y no hay fuentes primarias de consulta, sin embargo la UEB ha tenido dentro de sus estudiantes otras investigaciones con ésta temática con su propia particularidad y en un contexto diferente lo que me sirvió para tomar como referencia para la presente investigación.

### **MISIÓN**

La escuela “Lizardo García Avilés” es una institución educativa que prepara a los estudiantes con elevados estándares de conocimientos previos y capacidades que les permita enfrentar desafíos con criterios basados en pensamientos críticos, autónomos y productivos con habilidades para seguir aprendiendo durante su vida con la finalidad de alcanzar una educación integral con la práctica de metodologías activas, participativas; aprovechando los recursos humanos, técnicos y económicos. A fin de optimizar las capacidades intelectuales de los estudiantes, desarrollando actitudes y valores; para lograr una educación de calidad practicando la destreza del buen vivir y procurando cada día ser los mejores.

### **VISIÓN**

Nuestra institución educativa será uno de los centros educativos de la provincia y del país con principios éticos y valores de equidad, solidaridad y justicia social se convertirá en un centro educativo con prestigio.

Queremos ser una Institución que se caracteriza por proporcionar una Educación integral fundamentada en el nuevo diseño curricular, que busque formar a la persona humana, armonizando "sus dotes físicos, morales, intelectuales y adquieran el sentido de la responsabilidad y el uso correcto de la libertad.

Además personas para el cambio permanente y honesto que requiere la sociedad de América latina mediante una Formación integral, cívica; y política inspirada en la enseñanza pedagógica y compartida por todos quienes hacemos la comunidad educativa.

Que nuestra institución logre reforzar su accionar educativo para que en el transcurso de 5 años, elevemos mucho más el nivel de prestigio, mediante una educación de calidad y calidez, participativa y democrática; basada en los principios prácticos de valores, desarrollo de destrezas capacidades creativas y talento para que más tarde los estudiantes se conviertan en líderes honestos trabajando mancomunadamente con autoridades, docentes, padres de familia y miembros de la comunidad. Fomentando un clima organizacional en la comunidad educativa en el que todo nuestro interés sea el mejoramiento académico.

## MARCO CONCEPTUAL

**Aprendizaje:** Proceso mediante el cual el sujeto incorpora o modifica una experiencia a su presente conocimiento o destreza. En Educación a distancia y abierta es el motivo imprescindible del acto formativo.

**Actitud:** Posición que se adopta frente a una situación o a un problema determinado. Es una forma característica del individuo de responder ante un objeto o situación.

**Actores de cambio:** Acción y actitud de trascendencia humana para impulsar lo bueno, lo ético y lo ideal, para lograr cambios personales y sociales en la vida de la gente de la comunidad educativa y en el contexto o medio donde vivamos.

**Aprendizaje Significativo:** el estudiante aprende significativamente cuando es capaz de relacionar las nuevas ideas con algún aspecto esencial de la estructura cognitiva.

**Control:** El control en el transcurso de enseñanza básicamente está determinado por el proceso de evaluación, ésta es la función que consiste en verificar el logro de los objetivos planteados en la planificación.

**Calidad:** es el producto de un esfuerzo por hacer las cosas bien, en el transcurso de la aplicación de nuevas tecnologías, para el logro de la excelencia.

**Construcción del Conocimiento:** Proceso individual e interno mediante el cual el estudiante va adquiriendo y asimilando los contenidos, al mismo tiempo que les da significado.

**Constructivismo:** modelo según el cual el aprendizaje se realiza mediante un proceso activo de construcción, en el que la habilidad para razonar y utilizar conocimientos depende de las experiencias previas.

**Educación de calidad:** es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares-al cabo de determinados ciclos o niveles.

**Efectividad:** Concepto que involucra la eficiencia y la eficacia, consistente en alcanzar los resultados programados a través de un uso óptimo de los recursos involucrados.

**Eficacia:** Capacidad de lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles y en un tiempo determinado.

**Eficiencia:** Es la relación entre los recursos utilizados y los bienes o servicios producidos. Logro de un objetivo al menor costo unitario posible. Se refiere al uso óptimo de recursos en programas, subprogramas y proyectos.

**Estrategia:** conjunto planificado de acciones ordenadas dirigidas a lograr unos objetivos particulares de aprendizaje.

**Eficiencia:** se refiere al logro de los objetivos utilizando los recursos de forma óptima.

**Estrategia de aprendizaje:** conjunto planificado de acciones ordenadas dirigidas a lograr uno de los objetivos particulares de aprendizaje.

## **Gerencia**

Toda organización requiere de esa ciencia denominada gerencia, que consiste básicamente en planificar, organizar, controlar y dirigir los recursos de forma eficaz y eficiente, para el logro de los objetivos.

**Gerencia de Aula:** La gerencia de aula se refiere a la previsión y procedimientos necesarios para establecer y mantener un ambiente en el cual la instrucción y el aprendizaje puedan suceder.

**Gerente educativo:** Es el administrador encargado de organizar, dirigir, y controlara a subordinados responsables (y consiguientemente, a los grupos que ellos comandan), con el fin de que todos los servicios que se prestan sean debidamente coordinados en el logro del fin de la institución educativa.



**Gerencia educativa:** Es el empleo de la autoridad para organizar, dirigir, y controlara a subordinados responsables (y consiguientemente, a los grupos que ellos comandan), con el fin de que todos los servicios que se prestan sean debidamente coordinados en el logro del fin de la institución educativa.

**Líder:** Es la persona con don de mando, autoridad carismática, empático, simpático con una fuerte personalidad y prestigio; ejerce influencia sobre los miembros de un grupo, institución o colectividad.

**Liderazgo:** Proceso por el cual quienes lo llevan a cabo asegura que una organización tenga una dirección clara y sensata, creando una visión de futuro y estrategias para realizar esa visión; y en este proceso motivan a los demás para lograr esta visión superando dificultades y adaptándose a los cambios.

**Planificación:** La planificación es la más importante de las funciones de un gerente de aula, planificar es determinar anticipadamente que es lo que se va a hacer.

**Planificación de la Enseñanza:** es un proceso basado en la racionalidad que implica el análisis de la situación donde se desarrollan los aprendizajes.

**Paradigma:** Conjunto de opiniones, valores y métodos compartidos por los integrantes de un colectivo. Los paradigmas son conjuntos de suposiciones sobre un campo del conocimiento que guían e influyen en la indagación.

**Rol del Gerente Educativo:** Es gerenciar el sistema que representa la institución que dirige o la red escolar que coordina, a fin de satisfacer las necesidades de los diferentes actores internos o vinculados a la institución y así contribuir a cubrir la demanda cuantitativa y cualitativa de educación.

## **MARCO LEGAL**

La educación es un derecho humano y un deber fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria.

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**Art. 66.-** La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social.

**Art. 343.-** El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluye, eficaz y eficiente.

**Art. 344.-** El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos en la Constitución.

### **SEGÚN EL ART. 80 DE LA SECCIÓN NOVENA DE LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

La investigación científica y tecnológica se llevará a cabo en las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos y tecnológicos y centros de investigación científica, en coordinación con los sectores productivos cuando sea pertinente, y con el organismo público que establezca la ley, la que regulará también el estatuto del investigador científico.

## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

**Art.2.-** La educación se rige por los siguientes principios:

- a) La educación debe ser primordial del Estado, que lo cumple a través del Ministerio de Educación y de las Universidades y Escuelas Politécnicas del País.
- b) Todos los ecuatorianos tienen derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional;
- c) Es deber y derecho primario de los padres, o de quienes lo representen, dar a sus hijos la educación que estimen conveniente. El Estado vigilará el cumplimiento de este deber y facilitará el ejercicio de este derecho;
- d) El Estado garantiza la libertad de enseñanza de conformidad a esta ley;
- e) La educación oficial es laica y gratuita en todos los niveles. El Estado garantiza la educación particular;
- f) La educación tiene sentido moral, histórico y social; se inspira en los principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz y defensa de los derechos humanos y está abierta a todas las corrientes del pensamiento universal;
- g) El Estado garantiza la igualdad de acceso a la educación y la erradicación del analfabetismo;
- h) La Educación se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia;
- i) La Educación tendrá una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país.

## **CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

**Art.1.Finalidad.-** Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

**Art. 2.-Sujetos protegidos.-** Las normas del presente Código son aplicables a todo ser humano, desde su concepción hasta que cumpla dieciocho años de edad. Por excepción, protege a personas que han cumplido dicha edad, en los casos expresamente contemplados con este código.

**Art. 3.- Supletoriedad.-** En lo no previsto expresamente por este Código se aplicarán las demás normas del ordenamiento jurídico interno, que no contraigan los principios que se reconocen en éste Código y sean más favorables para la vigencia de los derechos de la niñez y adolescencia.

**Los ejes transversales integradores de la Educación General Básica, se centran en:**

1. La formación ciudadana y para la democracia.
2. La protección del medioambiente.
3. El correcto desarrollo de la salud y la recreación de las estudiantes y los estudiantes.
4. La educación sexual en la niñez y la adolescencia.

**El Código de la Niñez y la Adolescencia Ecuador Ley 2002-100.Libro I De los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, en el Título 1**

**Definiciones:**

**Art.4.-** Definición de niño, niña y adolescente.- Niño o niña es la persona que no ha cumplido doce años de edad. Adolescente es la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad.

**Art.37.-** Derecho de la educación: los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

- 1.Garantice el acceso y permanencia de todo niño, niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes, cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados, gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje.

5. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia. El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

**Art. 38.** Objetivos de los programas de educación:

Desarrollarla personalidad, las aptitudes y capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo.

a. Prepararlo para una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria.

b. Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad, responsables y la conservación de la salud.

c. Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y de los otros pueblos y culturas.

d. Desarrollar el pensamiento autónomo, crítico y creativo.

**Ecuador define el concepto de Buen Vivir (Ministerio de Educación 2010)**

El Buen Vivir es un principio Constitucional basada en el Sumak Kawsay, una concepción ancestral de los pueblos originarios de los Andes. El Buen Vivir está presente en la educación ecuatoriana como principio rector del sistema educativo, y también como hilo conductor de los ejes transversales que forman parte de la formación educativa.

El Buen Vivir y la educación, se relacionan en sus derechos y componentes esenciales, lo cual permite el desarrollo de las potencialidades humanas garantizando la igualdad y equidad de oportunidades para todas las personas.

El Plan Nacional de Desarrollo para el período 2007-2010, formulado por el Gobierno de la Revolución Ciudadana planteó una concepción alternativa de desarrollo. Puesto a superar el clásico enfoque neoliberal, centrado en la acumulación de bienes.

En la Constitución en el Art. 276 el Sumak Kawsay tiene los siguientes objetivos:

Mejorar la calidad de vida de la población y esperanza, desarrollar sus capacidades y potencialidades.

Construir un sistema económico, justo, democrático que promueva la igualdad a través de la redistribución social y territorial de los beneficios de desarrollo

Impulsar la participación efectiva de la ciudadanía en todos los ámbitos de interés público.

Establecer una convivencia armónica con la naturaleza, garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana y proteger y promover la diversidad cultural.

El Buen Vivir se constituye en un eje transversal de la educación, ya que el proceso educativo debe contemplar la preparación de los futuros ciudadanos para una sociedad inspirada en los principios del Buen Vivir, es decir, una sociedad democrática, equitativa, inclusiva, pacífica, promotora de la interculturalidad, tolerante con la diversidad y respetuosa de la naturaleza.

## CAPÍTULO II

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

#### MÉTODOS INVESTIGATIVOS

Con el fin de lograr los objetivos propuestos en la investigación se realizó un estudio exploratorio descriptivo con la intención de recolectar información específica acerca de la utilidad de Gerencia Áulica en el desempeño docente para beneficio de los estudiantes los estudiantes del 5º, 6º y 7º de la escuela “Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, durante el periodo lectivo 2011-2012

##### 2.1.1. Por el propósito

**Aplicada:** la investigación estuvo dirigida a los estudiantes, docentes, autoridades que orientarán sus esfuerzos para incidir favorablemente en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la institución motivo de la investigación.

##### 2.1.2. Por el nivel

**Descriptivo:** se realizó y se aplicó cuestionarios a maestros y alumnos y una entrevista a las autoridades del establecimiento educativo investigado, los mismos que permitieron realizar un análisis, de tipo cualitativo, percibiendo las relaciones existentes entre las partes.

Permitió conocer la percepción que tienen los involucrados directos en la ejecución de la Gerencia Áulica.

##### 2.1.3. Por el lugar

**De campo:** porque su estudio se realiza en mismo lugar de los hechos, se realizó con los estudiantes, autoridades y docentes de la escuela “Lizardo García Avilés, del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos.

#### **2.1.4. Por el origen**

**Bibliográfico:** se basó en la revisión de publicaciones, informes, propuestas, obras, investigaciones anteriores, páginas web, etc.

#### **2.1.5. Por la dimensión temporal**

**Transversal:** la recolección de la información se realizó por varias ocasiones en diferentes grupos, lo cual permitió reducir el tiempo de investigación.

#### **2.1.6. Por el tiempo de ocurrencia**

**Prospectivo.** Se miró hacia adelante, es un estudio que se diseñó y comenzó a realizarse en el presente, pero los datos se analizaron transcurridos un tiempo de observación.

### **3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Las técnicas utilizadas fueron: la encuesta y observación a estudiantes y docentes de la escuela “Lizardo García Avilés”.

#### **Encuestas**

La encuesta me sirvió para obtener información a través de un cuestionario a las personas involucradas en la investigación de que como incide la aplicación gerencial áulica en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés” durante el Periodo académico 2012.

#### **Guía de observación**

La observación cómo técnica, es el resultado y un proceso que fue fundamental para la recopilación de datos.

Por lo tanto la técnica de la observación me permitió:

- Lograr los objetivos propuestos en la investigación.
- Recopilar de forma planificada y coherente todos los datos.
- Sistemáticamente me ayudará a relacionar una observación efectuada con otra.
- Está sujeto a comprobaciones para el control de validez y confiabilidad.



La escuela “Lizardo García Avilés” del Cantón Ventanas es el campo de observación, que remitirá tomar información verídica de la vivencia real para registrarla y hacer un análisis.

## **PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE RESULTADOS**

### **APLICACIÓN DE TECNICAS E INSTRUMENTOS**

Con esto me permitió realizar mejores avances sobre el proceso de enseñanza aprendizaje con técnicas adaptables de instrumentos adecuados.

### **CODIFICACIÓN DE ITEMS**

Se realizó de acuerdo a cada una de las preguntas, interrogaciones escritas que elaboré para aplicar a los estudiantes y docentes de la institución educativa.

### **TABULACIÓN DE DATOS**

Se concretó de acuerdo con los resultados de las preguntas estipuladas en las encuestas y observaciones hechas en cada una de las preguntas.

### **GRAFICACIÓN DE ESTADÍSTICAS**

De acuerdo al porcentaje de las cuestiones de las preguntas aplicadas en las encuestas se cumplió con la graficación de barras o diagramas de pastel, para conocer de ciencia cierta el tanto por ciento de cada una de ellas.

### **ANALISIS E INTERPRETACION**

Una vez obtenido los resultados estadísticos de cada pregunta realizada a cada uno de los actores de la investigación, realicé el análisis con su respectiva interpretación, de acuerdo a los resultados arrojados de las encuestas.

### **POBLACIÓN**

Por ser una población pequeña de 70 estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés” se trabajó con todos.

## UNIVERSO Y MUESTRA

El ámbito de la investigación será local dentro de la escuela Lizardo García Avilés con los estudiantes de 6to, 7mo y 8vo Año de Educación Básica y docentes de la institución, durante el periodo 2011-2012.

## TAMAÑO DE LA MUESTRA

No	SECTOR	POBLACIÓN	MUESTRA
1	DOCENTES	11	11
2	ESTUDIANTES DE SEXTO	24	24
3	ESTUDIANTES DE SÉPTIMO	20	20
4	ESTUDIANTES DE OCTAVO	26	26
5	PADRES DE FAMILIA	65	65
<b>TOTAL</b>		<b>146</b>	<b>146</b>

El tamaño de la muestra lo escogimos con el error admisible: 0,05 por ser la población no muy extensa, dándonos como muestra un total de 146 actores entre Estudiantes, Docentes y Padres de Familia.

## ESTRATEGIAS DE CAMBIO

### Causas:

Exigua planificación, Escasa evaluación de los aprendizajes, Deficiencia áulica, Falta de control y seguimiento académico, Enseñanza tradicional.

## EFFECTOS

Desinterés en el aprendizaje, Poca comprensión estudiantil, Desinterés en el auto preparación del docente, Dejader en el aprendizaje (tradicionalismo), Conformismo.

ESQUEMA DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN EL ÁRBOL,  
SOBRE LA GERENCIA ÁULICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE

<b>PROBLEMA IDENTIFICADO</b>	<b>ESTRATEGIAS DE CAMBIO</b>
1. Exigua planificación.	Planificación acorde al nuevo sistema educativo.
2. Escasa evaluación de los aprendizajes.	Evaluación continua y sistemática
3. Deficiencia áulica	Aprendizajes significativos.
4. Falta de control y seguimiento académico.	Orientación y mejores resultados académicos.
5. Enseñanza tradicional.	Aplicación de metodologías acorde a la nueva Malla Curricular.
6. Desinterés en el aprendizaje.	Estudiantes y docentes con buena predisposición en la construcción de conocimientos.
7. Poca comprensión estudiantil	Estudiantes con desarrollo del pensamiento crítico.
8. Desinterés en la auto preparación del docente	Personal docente debidamente capacitado.
9. Dejader en el aprendizaje (tradicionalismo)	Capacitación y actualización de temas críticos áulicos constantemente.
10. Conformismo	Innovación de metodologías adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje acorde con la situación educativa actual.

## PROCESAMIENTO DE DATOS

### Muestra estratificada.

Una vez realizada la investigación a la institución respectiva procederé a analizar los instrumentos de cada una de las técnicas adecuadas para la verificación o comprobación de la hipótesis.

Utilicé el programa de Microsoft Excel para la tabulación de datos obtenido en base a las encuestas realizadas a los actores involucrados, es decir resultados estadísticos.

### 3.3 MÉTODOS:

- **Método Científico:** me brindó las reglas que señalan su procedimiento, desde el planteamiento del problema; formulación de hipótesis, recolección de la información; análisis e interpretación de datos; comprobación de la hipótesis y la difusión de resultados
- **Método Deductivo:** Este método es de gran utilidad en mi trabajo ya que investigué el problema planteado desde su globalidad, para luego estudiar cada una de sus partes. Además guarda relación con la técnica de la observación. y aplicare el siguiente proceso: Observación, análisis, comparaciones, características, conclusiones.
- **Método Inductivo:** Su aporte es importante porque del análisis de cada una de las partes del problema, me permitió elaborar un concepto global.
- **Método Bibliográfico.-** Este método me permitió realizar la investigación bibliográfico tanto convencional como digital.
- **Método Analítico.-** Este me permitió descomponer algo complejo, desintegrar un hecho a una idea en sus partes, lo utilice en la interpretación de los datos obtenidos a través de los instrumentos de la investigación
- **Método Sintético.-** Este método me ayudó a reconstruir las partes de un todo, facilitando la comprensión del trabajo investigado.
- **Método Histórico lógico.-** Este me permitió la organización secuencial y coherente de la investigación relacionado al pasado con el presente y forme una concepción objetiva de la causa y el efecto, de la aplicación de

instrumentos de evaluación cualitativa empleando de los estudiantes de 7mo años de básica de la escuela Lizardo García Avilés.

- **Método Descriptivo:** Lo utilicé el método descriptivo ya que se observó la naturaleza actual de hechos, fenómenos y casos, y no se limitó a la simple recolección y tabulación de datos, sino que se procuró la interpretación racional y el análisis del objetivo de los mismos con la finalidad que se estableció previamente.

Los métodos me permitieron desarrollar la investigación sin equivocación, guardando siempre seguridad y apoyados en el respectivo proyecto de investigación.

Tanto el método deductivo como el inductivo, me ayudó a conocer el problema planteado desde su globalidad para luego proceder a un análisis metódico de sus partes.

Este tipo de investigación es empleado en todas las visitas a la biblioteca de la Facultad de Filosofía y recurrir a las diferentes fuentes de consultas, proyectos libros, monografía y en las investigaciones realizadas en las diferentes bibliotecas de la localidad.

#### **ESTRATEGIAS DE CAMBIO.**

<b>PROBLEMAS IDENTIFICADOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DE CAMBIO</b>	<b>RESULTADOS</b>
1.-Exigua planificación.	Planificación acorde al nuevo sistema educativo.	Aplicación de Metodologías y técnicas actualizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2.-Escasa evaluación de los aprendizajes.	Evaluación continua y sistemática	Estudiantes con mejor rendimiento académico en las asignaturas académicas.
3.-Deficiencia áulica	Aprendizajes significativos.	Estudiantes reflexivos y críticos.

4.-Falta de control y seguimiento académico.	Orientación y monitoreo periódico de resultados académicos.	Docentes y estudiantes con buena predisposición en la labor educativa
5.-Enseñanza tradicional.	Cambio de actitud y aplicación de metodologías acorde a la nueva Malla Curricular.	Aplicación de estrategias metodológicas acorde al sistema educativo vigente.
6.-Desinterés en el aprendizaje.	Motivación y clases dinámicas.	Estudiantes y docentes con buena predisposición en la construcción de conocimientos
7.-Poca comprensión estudiantil	Aplicación de metodologías adecuadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Estudiantes con desarrollo del pensamiento crítico.
8.-Desinterés en la auto preparación del docente	Predisposición en participar en los seminarios talleres dictados por el Ministerio de Educación.	Personal docente debidamente capacitado.
9.-Dejadez en el aprendizaje (tradicionalismo)	Capacitación y actualización de temas críticos áulicos de manera periódica.	Estudiantes responsables en sus tareas escolares.
10.-Conformismo	Innovación de metodologías adecuadas para el proceso de enseñanza aprendizaje acorde con la situación educativa actual.	Docentes innovados en los conocimientos pedagógicos.

### CAPÍTULO III

#### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

##### ENCUESTAS A DOCENTES

1.- Está de acuerdo que el buen gerente de aula, debe planificar, organizar, direccionar y controlar las actividades de aprendizaje.

Cuadro N° 1

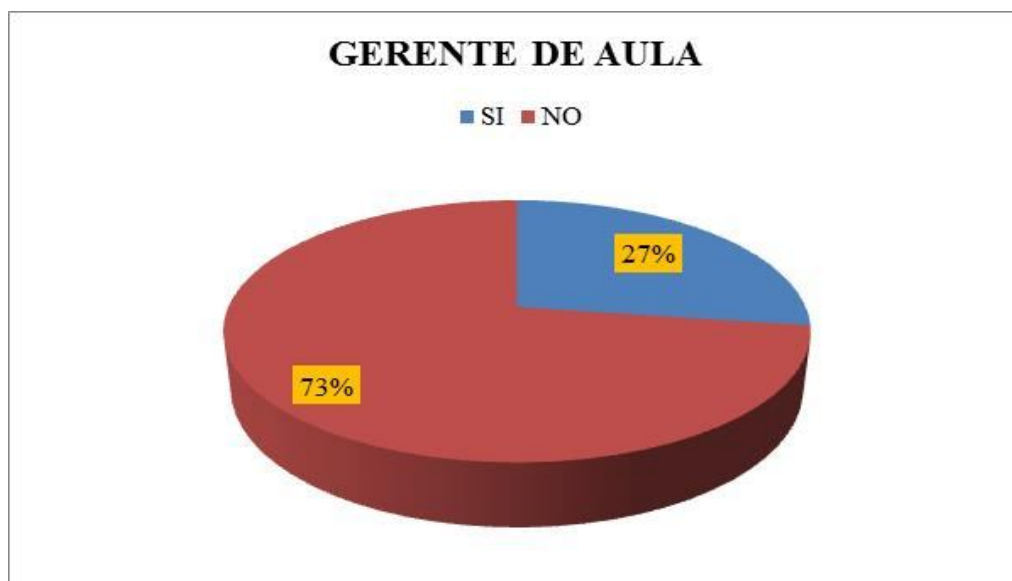
CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	27%
NO	8	73%
TOTAL	11	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 1



**Interpretación:** Según el resultado de las encuestas la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que no están de acuerdo que el gerente de aula, debe planificar, organizar, direccionar y controlar las actividades de aprendizaje, lo que permite deducir que se debe trabajar de manera conjunta coordinando las diferentes actividades académicas para lograr una mejor enseñanza aprendizaje; una minoría responde lo contrario, por lo que se hace imprescindible socializar entre el cuerpo colegiado de la institución educativa, para cambiar de actitud.

2.- Considera importante que la calidad de la educación requiere de docentes eficaces y eficientes.

Cuadro N° 2

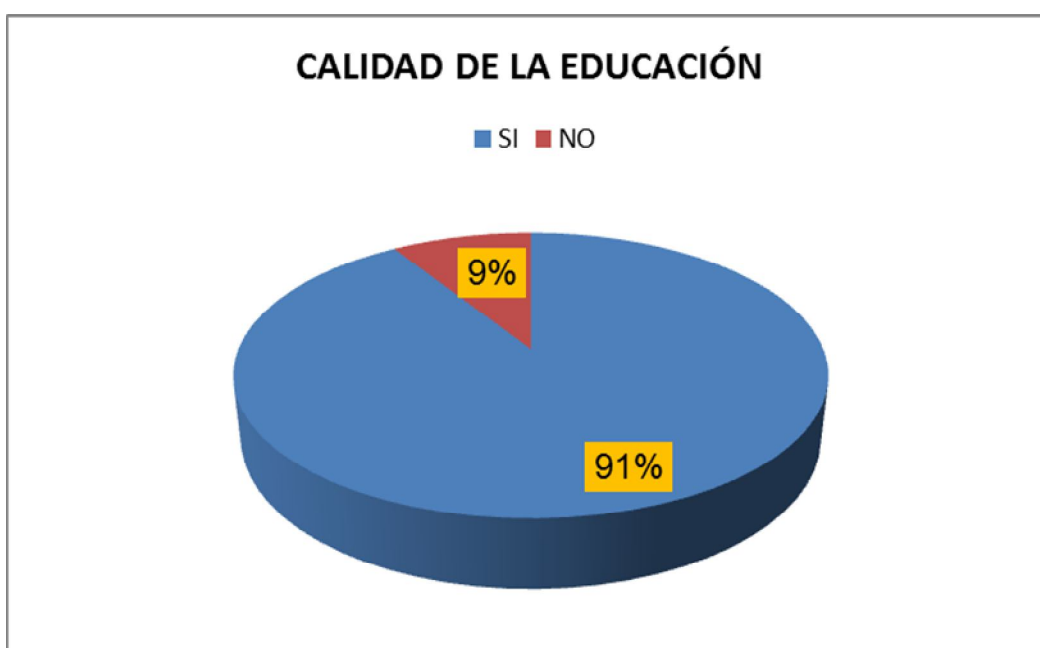
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	91%
NO	1	9%
TOTAL	11	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 2



**Interpretación:**Según los resultados de las encuestas, los docentes en su gran mayoría consideran que es importante que para lograr la calidad de la educación requiere de docentes eficaces y eficientes, decisión equivocada porque nos dan a entender que no están cumpliendo con las nuevas disposiciones del sistema educativo actual, un porcentaje mínimo respondió que sí, por lo que se sugiere al directivo institucional buscar alternativas para que todos se integren al nuevo sistema educativo.



### 3.- Considera usted importante capacitarse en gerencia de aula.

Cuadro N° 3

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	36%
NO	7	64%
TOTAL	11	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 3



**Interpretación.**-Los resultados estadísticos del cuadro y gráfico nos demuestran claramente que la mayoría de los docentes consideran que no es importante capacitarse en gerencia de aula, lo que me permite deducir que esa mayoría del cuerpo colegiado tiene un queminportismo de innovar sus conocimientos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos, una minoría responde que si, por lo que urge la necesidad de socializar sobre la importancia que tiene el gerente de aula en el cumplimiento de sus obligaciones para el bienestar estudiantil y el prestigio de la institución educativa.

**4. El gerente áulico debe ser un comunicador por excelencia, dominar las técnicas de comunicación verbal y escrita.**

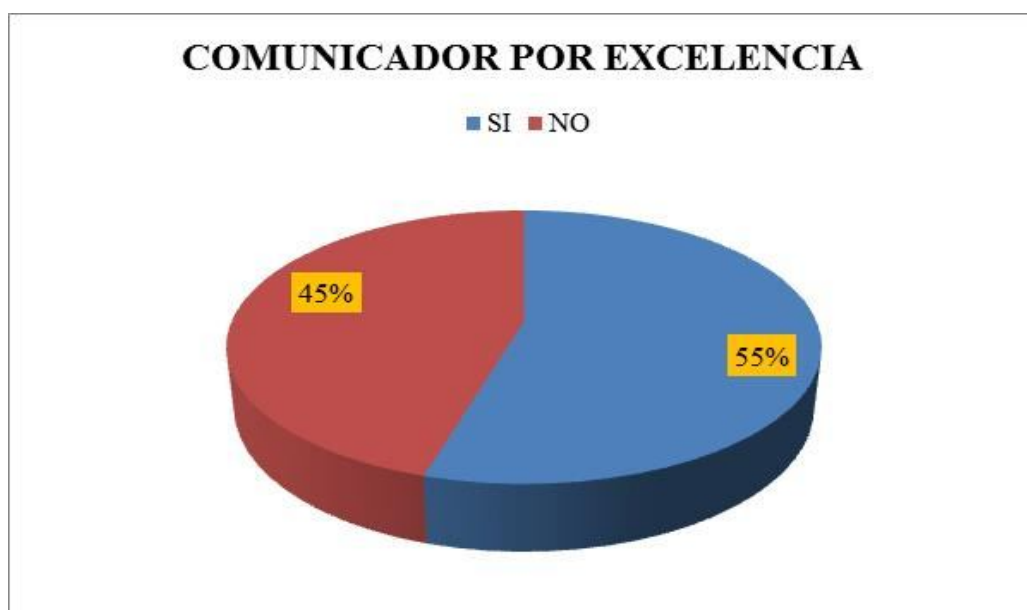
**Cuadro N° 4**

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	55%
NO	5	45%
TOTAL	11	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"  
Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 4**



**Interpretación:** La mayoría de los docentes encuestados manifiestan que sí, el gerente áulico debe ser un comunicador por excelencia, dominar las técnicas de comunicación verbal y escrita, lo que permite inferir que los docentes perciben que la comunicación es la parte fundamental para un trabajo pedagógico en equipo, la minoría manifiesta que no, por lo que se hace imprescindible socializar entre el cuerpo colegiado de la institución educativa, para cambiar de actitud y todos trabajar en busca de mejoras educativas con reflexión, análisis, interpretación y la emisión de juicios valorativos para tomar decisiones efectivas.

5. Considera usted que el gerente áulico debe buscar estrategias adecuadas, para que los estudiantes mejoren el aprendizaje.

Cuadro N° 5

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	64%
NO	4	36%
TOTAL	11	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha: 14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 5



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas, los docentes en su mayoría responden que si el gerente áulico debe buscar alternativas o estrategias para que los estudiantes mejoren el aprendizaje, lo que permite inferir que los docentes tienen una concepción acertada, una minoría responde lo contrario; por lo que se hace necesario sugerir a la autoridad de la Institución Educativa objeto de la presente investigación se motive al personal docente para que integre en su labor docente diferentes estrategias que permitan la optimización del proceso educativo.

6. Considera usted que el gerente áulico y la comunidad educativa son los actores para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuadro N° 6

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	36%
NO	7	64%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha: 14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 6



**Interpretación:** Según los datos estadísticos del cuadro y gráfico de la pregunta de la encuesta, la mayoría de los docentes, responden que el gerente áulico y la comunidad educativa no son los actores para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, la minoría responde que sí, por lo que se sugiere al directivo institucional buscar alternativas para que todos los docentes sean inmersos en las actividades institucionales de manera conjunta con la comunidad educativa.

**7.- El gerente áulico debe informar a los padres de familia sobre los avances académicos de los estudiantes.**

**Cuadro N° 7**

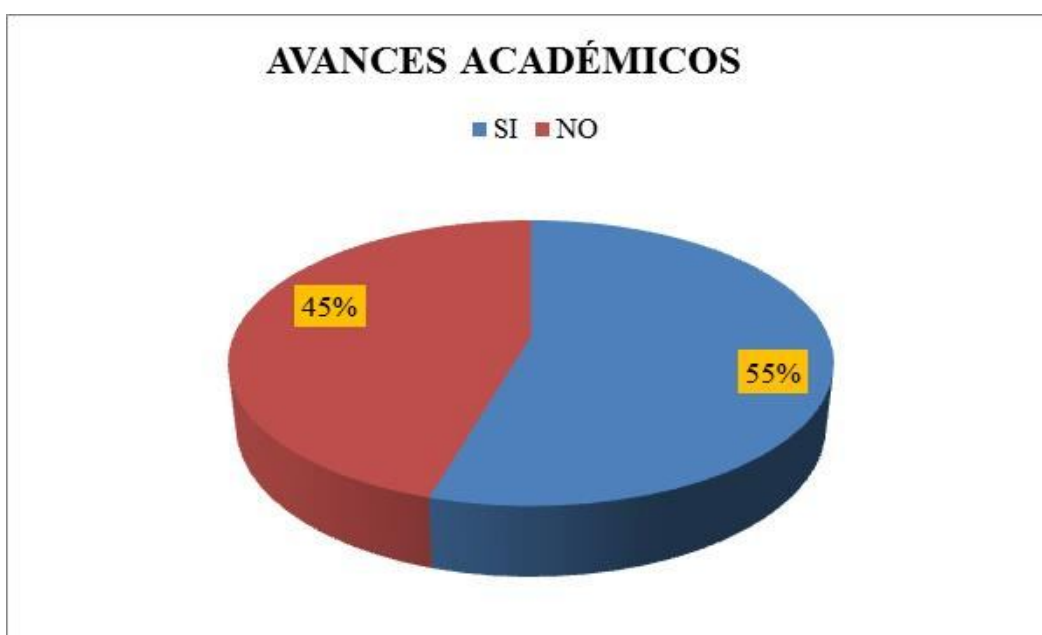
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	55%
NO	5	45%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha: 14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 7**



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas realizadas a los docentes de la institución educativa de mi trabajo investigativo, la mayoría respondieron que sí, el gerente áulico debe informar a los padres de familia sobre los avances académicos de los estudiantes, un porcentaje menor respondió lo contrario; por lo que se sugiere al directivo institucional realizar reuniones de manera periódica con la comunidad educativa para dar a conocer sobre el rendimiento académico de los estudiantes y trabajar de manera conjunta para una mejor educación y mantener el prestigio institucional.

**8.- Considera importante incluir en la planificación de aula nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

**Cuadro N° 8**

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	21%
NO	8	79%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

**ELABORADO:** Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 8**



**Interpretación:** Según los datos estadísticos del cuadro y gráfico de la encuesta realizada a los docentes, observamos que la mayoría de los docentes responden de manera negativa al no considerar importante incluir en la planificación de aula nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, una minoría respondieron que sí, por lo que me permite deducir que no existe responsabilidad de parte de este cuerpo colegiado de mejorar la calidad de educación, dando a entender que algunos docentes de la institución educativa siguen con una educación tradicionalista.

**9.-Planifica las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que se enfrentarán en la vida diaria.**

**Cuadro N° 9**

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	45%
NO	6	55%
TOTAL	11	100%

**FUENTE:** Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela “Lizardo García Avilés”

Fecha: 14/06/2012.

**ELABORADO:** Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 9**



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes, la mayoría responde que no prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que se enfrentarán en la vida diaria, lo que permite deducir que siguen la secuencia de los textos escolares; en cambio la minoría de educadores de esta institución educativa sí prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, decisión acertada del nuevo sistema educativo actual.

**10.- Considera usted que con la aplicación de un modelo gerencial áulico mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje.**

**Cuadro N° 10**

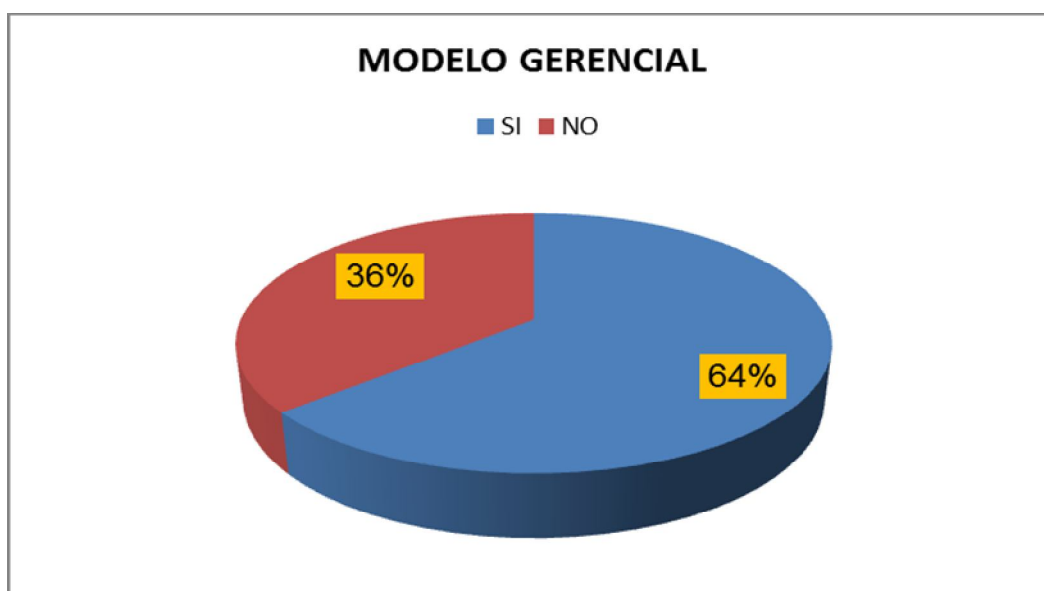
VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	64%
NO	4	36%
TOTAL	11	100%

**FUENTE:** Datos tomados de las encuestas aplicadas a los docentes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha: 14/06/2012.

**ELABORADO:** Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 10**



**Interpretación:** Según los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, responden la mayoría que sí a la pregunta, consideran que el modelo gerencial áulico mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se hace imprescindible socializar y aplicar este nuevo modelo para lograr mejores resultados académicos, la minoría responden que no, dando a entender que continúan con la educación tradicionalista y exista falta de control de parte de la autoridad del plantel educativo.



## ENCUESTA A ESTUDIANTES

1.- Su profesor/a realiza actividades pedagógicas que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuadro N° 1

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	36%
NO	45	64%
TOTAL	70	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 1



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes la mayoría de los encuestados responden que su profesor/a no realiza actividades pedagógicas que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se deduce que no están impartiendo su clases pedagógicas de acuerdo al nuevo modelo del sistema curricular, una minoría responde que sí, lo que podemos entender es que existe grupos de docentes responsables en su quehacer educativo y otro que siguen la educación ambigua.

2.- Ha notado que exista una buena comunicación educativa de su profesor (a) con sus padres.

Cuadro N° 2

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	43%
NO	40	57%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 2



**Interpretación:** De acuerdo al análisis del cuadro y gráfico de la encuesta aplicada a los estudiantes, la mayoría de ellos manifiestan que no existe una buena de comunicación educativa de su profesor (a) con sus padres, por lo que se deduce la falta de comunicación pedagógica de los docentes con los padres de familia, un grupo menor de estudiantes manifiestan con su respuesta positiva que sí existe comunicación entre docentes con sus representados, por lo que se sugiere al cuerpo colegiado acatar las disposiciones emanadas en la LOEI.

3.- Es importante que los docentes trabajen en equipo, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuadro N° 3

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	65	93%
NO	5	7%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"  
Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 3



**Interpretación:** Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes de la institución educativa de mi proyecto investigativo, la gran mayoría de ellos responden que sí, es importante que los docentes trabajen en equipo, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, esta manifestación debe ser respetada por todos quienes conforman la institución y trabajar de manera mancomunada para alcanzar una educación de calidad, un grupo minoritario responde de manera negativa, dándonos a entender de que existe conformismo de quienes emitieron esa respuesta.

4.- Su profesor/a emplea acciones coordinadas en el aula de clase para optimizar el proceso de enseñanza –aprendizaje.

Cuadro N° 4

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	43%
NO	40	57%
TOTAL	70	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela “Lizardo García Avilés”

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 4



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes del plantel educativo la mayoría de ellos responden que no, su profesor/a no emplea acciones coordinadas en el aula de clase para optimizar el proceso de enseñanza –aprendizaje, por lo que se deduce que los docentes no llevan o no aplican el plan de clase, una minoría responden que si, por lo que existe una contradicción de opiniones.

5.- Considera usted que el docente es un orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

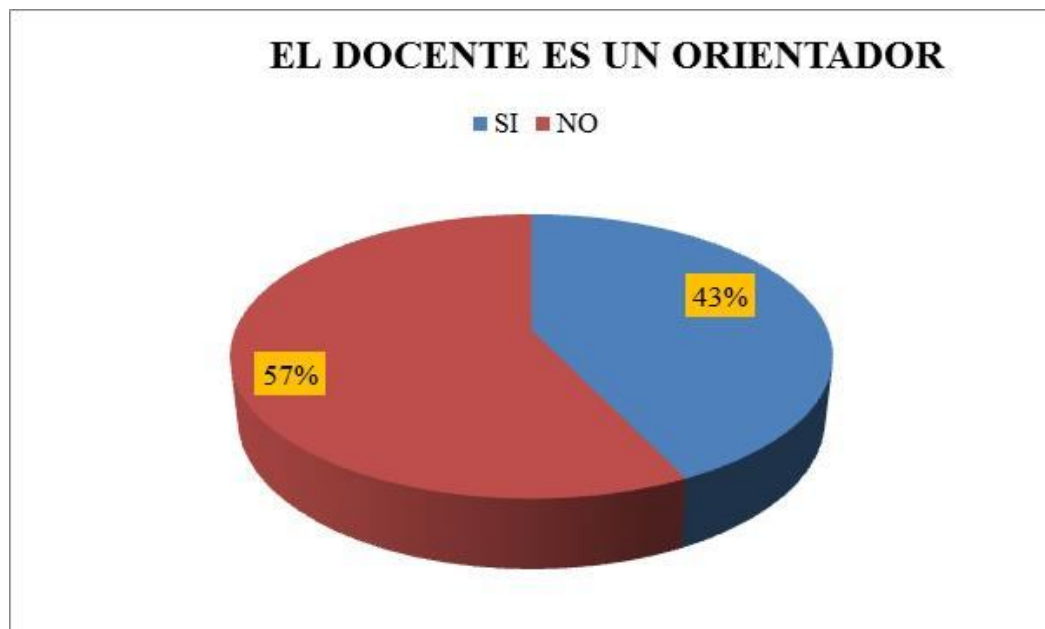
Cuadro N° 5

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	43%
NO	40	57%
TOTAL	70	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"  
Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 5



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución educativa, la mayoría responde que el docente no es un orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje, la minoría responde de manera afirmativa, por lo que se deduce que los docentes de esta institución han perdido el prestigio de respeto de sus estudiantes, por lo que se hace indispensable trabajar de manera conjunta estimulándola participación de los estudiantes.

**6.- Tiene usted una buena relación de amistad con su profesor (a) dentro y fuera del aula de clases.**

**Cuadro N° 6**

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	50%
NO	35	50%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

**ELABORADO:** Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 6**



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes, existen opiniones divididas, una parte de los encuestados afirman que sí, tienen una buena relación de amistad con su profesor (a) dentro y fuera del aula de clases, el otro porcentaje manifiesta lo contrario; lo que permite deducir que no existe una buena comunicación interpersonal, por lo que se sugiere al directivo institucional buscar alternativas para que se mejore la comunicación entre docentes y estudiantes, aprendiendo a tomar decisiones y actuar con acierto.

**7.- La calidad de la educación, está determinada por la eficiencia de docentes que orienten a sus estudiantes para alcanzar aprendizajes significativos.**

**Cuadro N° 7**

CATEGORIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	57%
NO	30	43%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"  
 Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 7**



**Interpretación:**Según los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes la gran mayoría de los encuestados responden que sí, la calidad de la educación, está determinada por la eficiencia de docentes que orienten a sus estudiantes para alcanzar aprendizajes significativos, una minoría respondió lo contrario, por lo que se deduce que los estudiantes requieren que sus docentes estén debidamente capacitados para que impartan sus conocimientos acorde al nuevo sistema educativo.

**8.- Su profesor (a) acoge y respeta sus criterios y opiniones cuando usted participa.**

**Cuadro N° 8**

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	14%
NO	60	86%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

**Gráfico N° 8**



**Interpretación:**Según los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes la gran mayoría de ellos respondieron que no, su profesor (a) no acoge como tampoco respeta sus criterios y opiniones cuando ellos participan por lo que se sugiere a los docentes de la institución educativa cambian su actitud, la función de conductistas y tradicionalistas, poner en práctica los valores éticos y morales, la minoría respondió lo contrario, entendiéndose que no les interesa la actitud de los docentes.



## 9.- Los conocimientos impartidos por tu profesor/a son entendibles.

Cuadro N° 9

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	43%
NO	40	57%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"  
Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 9



**Interpretación:** Según los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes, observamos los datos estadísticos del cuadro y gráfico que la mayoría respondieron de manera negativa, lo que permite inferir que los conocimientos impartidos por los profesores no son entendibles, debiendo superar este sentir y cambiar de actitud, buscando alternativas de una mejor planificación y organización de actividades para mejorar la enseñanza aprendizaje, la minoría respondió que sí, existiendo controversia de opiniones.

## 10.- Su profesor/acontrola los trabajos intra y extra clase y les califica.

Cuadro N° 10

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	43%
NO	40	57%
TOTAL	70	100%

FUENTE: Datos tomados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Escuela "Lizardo García Avilés"

Fecha:14/06/2012.

ELABORADO: Lcda. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar.

Gráfico N° 10



**Interpretación:**Según los datos de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la institución educativa de mi investigación y de acuerdo a los datos estadísticos se observa que la mayoría de ellos dieron su apreciación de forma negativa, deduciendo a mi criterio que existe una despreocupación en el control de los trabajos intra y extra clase que lo realizan los estudiantes, pues así lo demuestran los resultados de las encuestas, la minoría respondieron de manera afirmativa por lo que se sugiere superar las opiniones negativas trabajando de manera conjunta por una mejor educación.



## COMPROBACIÓN DESCRIPTIVA DE LA HIPÓTESIS

### COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

#### 1. Planteamiento de la hipótesis

$H_0$ : la aplicación de gerencia áulica incide favorablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés”

$H_a$ : la aplicación de gerencia áulica no incide favorablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés”

#### Nivel de significación

$$\alpha = 0,05$$

#### 2. Especificación del Estadístico Chi Cuadrada

$$\chi^2 = \sum \frac{(FO - FE)^2}{FE}$$

### CÁLCULO DEL ESTADÍSTICO CHI CUADRADA

FRECUENCIAS OBSERVADAS			
CATEGORÍA	PREGUNTA 3	PREGUNTA 7	TOTAL
SI	65	40	105
NO	5	30	35
TOTAL	70	70	140

	FRECUENCIAS ESPERADAS		
CATEGORÍA	PREGUNTA 7	PREGUNTA 2	TOTAL
SI	52.5	52.5	105
NO	17.5	17.5	35
TOTAL	70	70	140

<b>CÁLCULO MANUAL</b>		
<b>fo</b>	<b>fe</b>	$\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$
<b>65</b>	<b>52.5</b>	2.976190476
<b>40</b>	<b>52.5</b>	2.976190476
<b>5</b>	<b>17.5</b>	8.928571429
<b>30</b>	<b>17.5</b>	8.928571429
<b>140</b>	<b>140</b>	23.80952381

<b>CÁLCULO EXCEL</b>	
<b>Prueba Chi</b>	<b>1.06355E-06</b>
<b>Prueba Chi Inv</b>	<b>23.80952381</b>

### **Decisión**

Como el valor de la chi cuadrada calculada es mayor que el tabulado 3,841 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna 23.80, es decir: la aplicación de gerencia áulica incide favorablemente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés”

Para la comprobación de la hipótesis se sustentó en las encuestas estructuradas y aplicadas a los estudiantes de la institución educativa tomada como referencia para la investigación luego de tabular las mismas, realizar la interpretación parcial de resultados pregunta tras pregunta.

La Investigación fue descriptiva y de campo porque se realizó la investigación en el mismo lugar de los hechos, es decir donde se encuentra la problemática que motivó a la realización del presente trabajo de investigación.

Además se utilizó instrumentos de recopilación de información como: encuestas a través del uso de un cuestionario

## CONCLUSIONES

Los resultados de la información obtenida a través del cuestionario de encuestas aplicadas a la muestra seleccionada, junto con los aspectos teóricos que sustentaron la investigación, permitieron deducir las siguientes conclusiones:

- El gerente de aula de la institución educativa, tomada como referencia para mi investigación no cumple sus funciones como administrador institucional.
- La mayoría de los docentes de la institución educativa son tradicionalistas, ya que no cumplen con las nuevas disposiciones Ministeriales de Educación.
- La mayoría de los docentes consideran que es importante capacitarse en gerencia de aula, innovar los conocimientos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.
- Existe falencias en la comunicación pedagógica por parte del gerente áulico y del personal docente de la institución educativa.
- Es indispensable que el gerente áulico debe buscar estrategias adecuadas, para que los estudiantes mejoren el aprendizaje
- Los estudiantes están de acuerdo que el gerente áulico y la comunidad educativa son los actores para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El gerente áulico no cumple a cabalidad su función a la cual fue designada, al no informar a los padres de familia sobre los avances académicos de los estudiantes.
- Existe un desacuerdo por parte del directivo institucional y docentes de la misma, en la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- La mayoría de los docentes consideran importante incluir en la planificación de aula nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se determinó que los docentes de la escuela “Lizardo García Avilés” como gerentes de aula cumplen las funciones de planificación, organización, dirección y control, sin embargo no efectúan de forma eficaz eficiente el proceso gerencial a nivel de aula, por tal motivo no se puede alcanzar los objetivos propuestos, limitando la elevación del nivel ético, científico,

humanístico, técnico y cultural de los estudiantes de la institución educativa en mención.

## **RECOMENDACIONES**

- Trabajar de manera conjunta coordinando las diferentes actividades académicas para lograr una mejor enseñanza aprendizaje.
- Se hace imprescindible socializar entre el cuerpo colegiado de la institución educativa, para cambiar de actitud, trabajando en equipo en busca de mejoras educativas.
- Se sugiere al directivo institucional buscar alternativas para que esa minoría de docentes se integre al nuevo sistema educativo, innovando sus conocimientos y aplicando las nuevas estrategias metodológicas para mejorar la enseñanza aprendizaje.
- El gerente áulico debe cambiar su actitud y ser un comunicador por excelencia, dominar las técnicas de comunicación verbal y escrita, para que los docentes imiten esta buena cualidad y poner en práctica el buen vivir.
- Se sugiere que el gerente áulico de la institución, busque alternativas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de todos los estudiantes del plantel educativo.
- Se sugiere al directivo institucional buscar alternativas de integración en la que se involucren todos los docentes en las actividades institucionales y la comunidad, trabajando de manera conjunta por el bienestar comunitario.
- Se recomienda al cuerpo colegiado de la institución educativa, realizar reuniones periódicas con los representantes de los estudiantes para dar a conocer los avances académicos de los estudiantes.
- Se recomienda a la autoridad de la institución educativa buscar alternativas para que todos los docentes apliquen en el proceso de enseñanza aprendizaje nuevas estrategias metodológicas para lograr aprendizajes significativos.
- Socializar sobre la importancia de la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Hacer énfasis en la etapa de planificación, ya que es la base del proceso educativo, y es donde se establecen los objetivos generales que los estudiantes deben alcanzar o lograr, es en esta etapa donde se da la visión anticipada del comportamiento de los comprometidos con el proceso educativo y donde se seleccionan, organizan y establecen los objetivos que la sociedad desea que los estudiantes alcancen en el proceso de enseñanza aprendizaje, a través de los contenidos, los medios y los recursos; transformar el proceso de enseñanza a través de un pensar y actuar sobre su práctica pedagógica.



## ANEXOS

### ANEXO N° 1. REUNIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA “LIZARDO GARCÍA AVILÉS”



### ANEXO N° 2. LA INVESTIGADORA COMPARTIENDO SUS CONOCIMIENTOS CON LOS ESTUDIANTES DEL PLANTEL.



**ANEXO N° 3. INVESTIGADORA CON LOS ESTUDIANTES DE SEXTO A. B.**



**ANEXO N° 4. INVESTIGADORA CON LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO BÁSICO.**



**ANEXO N° 5. ESTUDIANTES EN SUS HORAS CLASE.**



**ANEXO N° 6. ESTUDIANTES REALIZANDO SUS TAREAS ACADÉMICAS.**



**ANEXO N° 7. ESTUDIANTES TRABAJANDO EN EQUIPO.**



**ANEXO N° 8. PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DOCENTE CON EL SUPERVISOR DE LA ZONA.**



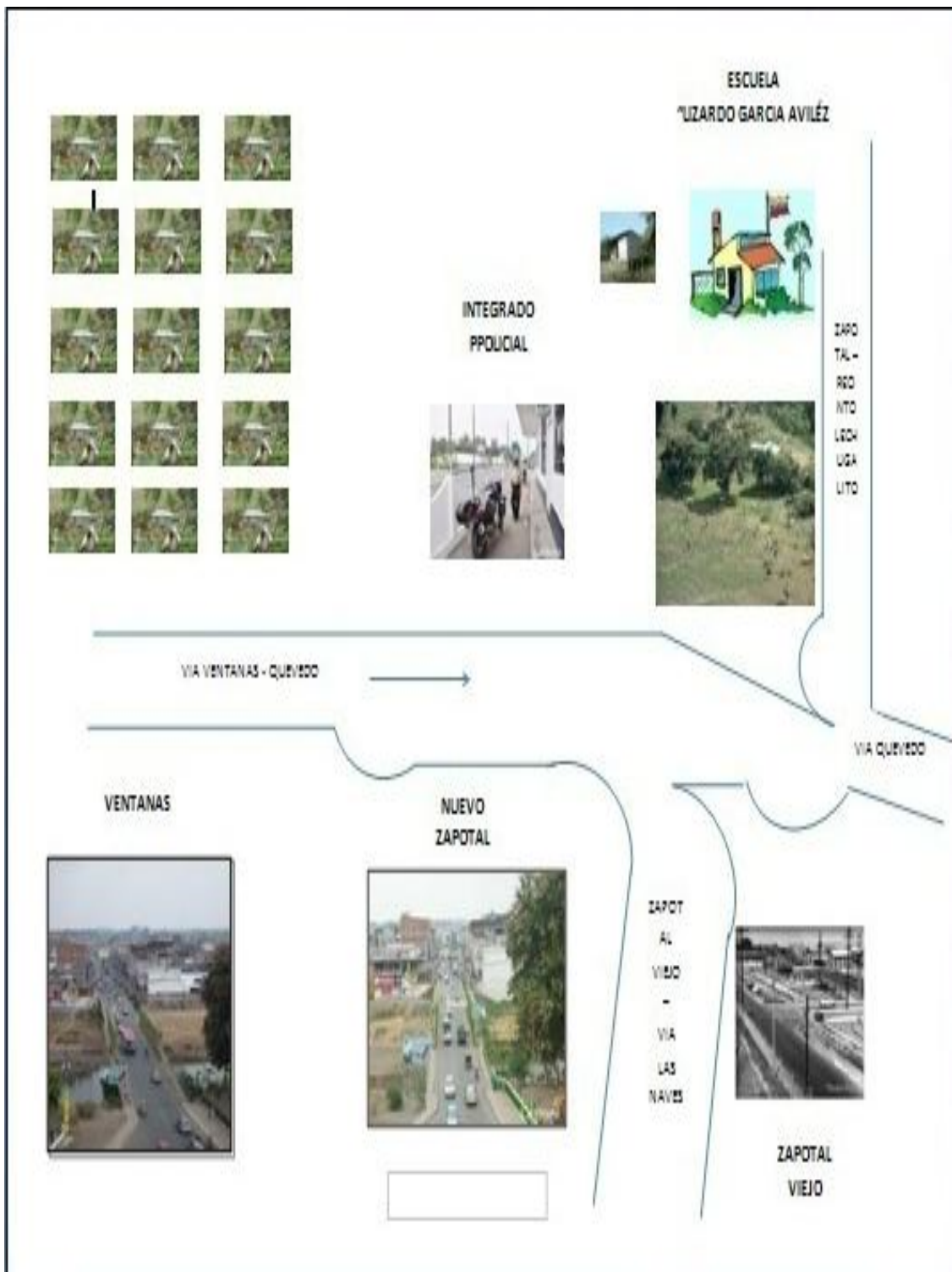
**ANEXO N° 9. PERSONAL DOCENTE EN SESIÓN DE TRABAJO.**



**ANEXO N° 10. ESTUDIANTES ATENDIENDO A SU MAESTRA.**



**ANEXO N° 11.CROQUIS DE LA ESCUELA**



## BIBLIOGRAFIA

- **AUSUBEL, D., NOVAK, J. Y HANESIAN, H.,** (1995), Psicología educativa. Un punto vista cognoscitivo. México: Trillas.
- **ALVARADO OYARCE, Otoniel.** Gerencia y marketing educativo. Lima, edic. Universidad Alas Peruanas, 2003.
- **BAGULEY, Philip.** Cómo gestionar proyectos con éxito. Barcelona, edic. Folio.
- **COIL, C. Y SOLÉ, I.,** (1990), "La interacción profesor-alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje" en Marchesi, Coll y Palacios (Compiladores), Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación. Madrid: Alianza.
- **CHIAVENATO, Adalberto.** Gestión del talento humano. Bogotá, ed. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA, 2002.
- **CROSBY, Philip.** Reflexiones sobre calidad. México, McGraw-Hill/ Interamericana Editores, 1996.
- **D’ALESSIO IPINZA, Fernando y otros.** La gerencia en el Perú en el Siglo XXI. Presente y futuro de la dirección empresarial. Lima, Pontificia Universidad Católica del Perú, CENTRUM, Centro de Negocios, 2002.
- **DRUCKER, Peter.** La gerencia en la sociedad futura. Bogotá, ed. Norma, 2002.
- **DRUCKER, Peter.** Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI. Bogotá, ed. Norma, 1999.
- **FARRO CUSTODIO, Francisco.** Gerencia de centros educativos. Lima, Centro de Proyección Cristiana, 1995.
- **HARVARD DEUSTO BUSSINESS REVIEW.** Especial 100. Lo mejor en gestión. Bilbao, edic. DEUSTO, 2000.
- **KUME, Hitoshi.** Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad. Bogotá, ed. Norma, 1992.
- **LAZZATI, Santiago.** Management. Funciones, estilos y desarrollo. Buenos Aires, edic. Macchi, 1991.

- **MANES, Juan Manuel.** Gestión estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. Buenos Aires, edic Granica, 2003.
- **MATSUSHITA, Konosuke.** Claves de un buen gerente. Lima, edic. Kyodai Trading Corporation S. A. 1996.
- **PORTER, Michael E.** Estrategia competitiva. México Compañía Editorial Continental, S.A., 1993.
- **PÉREZ, A. (1999).** Más y Mejor Educación para Todos. México: Trillas.



## ARTÍCULO CIENTÍFICO

El ensayo científico luego de la experiencia de mi investigación le he considerado con el nombre de “La Gerencia Áulica como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje”, relacionado con el tema de investigación.

### **TÍTULO:**

GERENCIA AÚLICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º DE LA ESCUELA “LIZARDO GARCÍA AVILÉS”, DEL CANTÓN VENTANAS, PARROQUIA ZAPOTAL, PROVINCIA DE LOS RIOS.

**AUTORA:** Lic. Olivo Morales Mariuxi Del Pilar

**Email:** [madepiomo@yahoo.es](mailto:madepiomo@yahoo.es)

**INSTITUCIÓN:** Escuela “Lizardo García Avilés”,

### **RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLÉS**

El presente trabajo de mi investigación se titula: “GERENCIA AÚLICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL 5º, 6º Y 7º DE LA ESCUELA LIZARDO GARCIA AVILÉS, DEL CANTÓN VENTANAS, PARROQUIA ZAPOTAL, PROVINCIA DE LOS RIOS.”

En este artículo se manifiesta el problema que tienen los estudiantes del mencionado centro educativo en cuanto a la gestión gerencial a nivel de aula, debido a la falta de planificación estratégica que garantice la eficiencia en el proceso de enseñanza –aprendizaje y optimice la calidad del recurso humano que egresa de dicha institución.

El propósito de esta investigación es analizar la función gerencial del docente de aula en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las diferentes asignaturas de la Malla Curricular del nuevo sistema educativo de nuestro país, con la finalidad de promover conciencia acerca de la importancia de la planificación en las diferentes áreas académicas, del uso de recursos y de la integración que debe existir entre la asignatura y la carrera al dar la clase, para que el estudiante mejore sus

aprendizajes y adquiriera un aprendizaje significativo y en consecuencia pueda desempeñarse efectivamente en el campo social.

Debo recalcar que, con la realización de esta investigación se beneficiarán los directivos, los docentes, los estudiantes, el sector educativo y la institución; tomando en consideración que el docente como gerente de aula es la parte central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es él quien planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo, es ésta la importancia de que el docente reflexione acerca de ¿Qué hace? Y ¿Cómo lo hace?, para favorecer el aprendizaje.

Además, el docente como gerente de aula debe concentrar su esfuerzo en motivar a los estudiantes para la búsqueda de la excelencia como valor social importante es su desarrollo. La idea de excelencia, debe ser entendida como el propósito de esforzarse en ser cada día mejor, para no contentarse con lo fácil, sino en plantearse metas exigentes que lo conviertan en un ser más apto y socialmente realizado.

Tomando en consideración el objetivo de la investigación Aplicar un modelo Gerencial Áulico y su función académica como apoyo a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés” motivo por el cual fue necesario realizar un diagnóstico situacional de la problemática identificada inherente a la gerencia áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje .

Por ello, el gerente de aula debe combinar el estilo de liderazgo adaptando los eventos a las situaciones reales de la clase, aplicando el liderazgo dinámico que invita al estudiante a buscar respuestas motivadas por la acción gerencial mediante interrelaciones participativas según necesidades e intereses de los discentes.

Al final del evento investigativo se obtuvo resultados objetivos, ya que los docentes como gerentes de aula se comprometieron a cumplir con las funciones de planificación, organización, dirección y control, actuar de forma eficaz y eficiente con la finalidad de que el aprendizaje sea significativo.

## **SUMMARY IN ENGLISH AND SPANISH**

This work of my research is titled: "MANAGEMENT AULICA IN THE PROCESS LEARNING TEACHING STUDENTS 5TH, 6TH AND 7TH SCHOOL LIZARDO GARCIA AVILES, WINDOWS CANTON, PARISH ZAPOTAL RIVERS PROVINCE."

This article shows the problem with the students of that school in terms of management practice at the classroom level, due to the lack of strategic planning to ensure efficiency in the teaching-learning process and optimize the quality of the resource human graduating from that institution.

The purpose of this research is to analyze the management function of the classroom teacher in the teaching - learning in the different subjects of the curriculum of the new educational system of our country, in order to promote awareness of the importance of planning in the academic areas, resource use and integration required between the subject and the race to take the class, for the student to improve their learning and acquire meaningful learning and therefore can perform effectively in the social .

I must emphasize that, with the completion of this research will benefit managers, teachers, students, the education sector and the institution considering the teacher as classroom manager is central to the teaching and learning process, it is the one that plans and executes activities and who creates the conditions that facilitate knowledge, critical thinking, reflective and creative leads to meaningful learning, this is the importance of the teacher reflect on what makes? And how do you do?, To enhance learning.

In addition, the teacher and classroom manager should focus its efforts on motivating students for the pursuit of excellence as important social value development. The idea of excellence, must be understood as intended to strive to be better every day, not content with the easy, but demanding set goals that make it a more suitable and socially be done.

Considering the research objective Aulic Apply a management model and its role as academic support to improve the process of learning of school students "Lizardo García Aviles" why it was necessary to conduct a situational analysis of the problem identified courtly management inherent in the process of teaching and learning.

Therefore, the manager must combine classroom leadership style events adapted to real situations in the classroom, using the dynamic leadership that invites students to seek answers motivated by managerial action through participatory relationships as needs and interests of learners .

At the end of the event research goals were scored as teachers and classroom managers pledged to fulfill the functions of planning, organizing, leading and control act effectively and efficiently in order to make learning meaningful

## **PALABRAS CLAVE**

**Gerencia**

**Gerencia Educativa en el Aula**

**Acción gerencial**

**Gerencia áulica**

**Aprendizaje**

**Aprendizaje Significativo**

**Aptitudes:**

**Autoestima**

**Calidad**

**Construcción del Conocimiento:**

**Desarrollo cognitivo**

**Desarrollo Personal**

**Eficacia**

**Eficiencia:**

**Estrategia**

**Estrategia de aprendizaje**

**Planificación**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se ha realizado con la finalidad de dar solución al problema que tiene los estudiantes de la escuela “Lizardo García Avilés” en cuanto a la gestión gerencial a nivel de aula que influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a la falta de planificación estratégica que garantice la eficiencia en el ámbito educativo.

Este artículo es un avance del proyecto de investigación de Gerencia Áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje, empiezo por decir que gerencia de aula está referida a todo lo que el docente hace en el aula que no es instruccional, no constituye ningún desacierto en afirmar que el docente debe ser en el aula, aparte de un eficiente y efectivo MAESTRO, un efectivo gerente de tiempo, tarea social, conflicto, comunicación, toma de decisiones, cambio, diseños físicos, ambientes físicos, tarea académica, motivación, innovación, entre otros, muchas cosas de las que "hace un docente en el aula dependen del tipo de ambiente en el que trabaja".

Es decir, que por ser el aula ese especial ambiente de trabajo, el docente o gerente de esa aula está condicionado por algunas características típicas del aula y de la institución en la que se desenvuelve. Se debe establecer en primer lugar, la relación existente entre un docente y un gerente, para demostrar que ambos comparten roles y funciones similares; tanto el gerente de cualquier organización, como el docente, se enfrentan con retos comunes.

Un segundo elemento de este trabajo, demostrar que el aula es una organización social, para ello es necesario demostrar primero, que la institución es también una organización social; para ello se requiere de explicaciones que involucren conceptos basados en la psicología y la sociología, así como también dependerá de la actuación docente el que la clase sea rutinaria o no, por ser el actor principal de la práctica educativa, es él el que administra la clase a través de un proceso de planificación, organización, dirección, supervisión y control, con la finalidad de desarrollar en sus alumnos las facultades para adquirir y construir conocimientos, potenciando las capacidades de análisis y reflexión crítica.

Educar es fundamentalmente enseñar a aprender, ayudar a aprender, desarrollar la inteligencia creadora de modo que el educando vaya adquiriendo la capacidad de acceder a un pensamiento cada vez más personal e independiente que le permitirá seguir aprendiendo siempre.

Es por ello que entre las funciones del docente como gerente de aula está la motivación, motivar a los alumnos, incentivarlos es una tarea fundamental en el proceso de la enseñanza aprendizaje, por lo tanto es menester que el docente al planificar sus clases involucre estrategias que resulten significativas para el estudiante, tomando en cuenta sus necesidades.

La motivación que imparte todo gerente de aula es uno de los factores de mayor importancia que determinan el aprendizaje, es el proceso que subyace energizado al aprendizaje, es un proceso íntimamente ligado a las necesidades e impulsos de la persona; su punto de partida está dentro de la persona, como una fuerza que lleva a la acción. En consecuencia, la motivación en el campo estudiantil está dirigida a facilitar y promover la imitación, la asociación y la repetición del conocimiento.

Por ello, la habilidad del docente está en percibir la realidad educativa áulica tal cual se presenta, del mismo modo la institucional, la del medio sociocultural. Es decir: captar con la mayor justeza cada uno de los factores que intervienen, de modo directo o indirecto, en su verdadero valor, sin equivocar ninguno de los coeficientes intervinientes, que con distinta importancia escalonan las formas principales y las formas secundarias del hecho educativo.

La formación docente debe responder a la doble finalidad de conocer, analizar y comprender la realidad educativa en sus múltiples determinaciones: abarcar en los máximos niveles de profundidad posibles, las dimensiones de la persona, y elaborar un rol docente que constituya una alternativa de intervención en dicha realidad mediante el diseño, puesta en práctica, evaluación y reelaboración de estrategias adecuadas para la enseñanza de contenidos a sujetos específicos en contextos determinados

## **METODOLOGÍA**

Por medio de la investigación planteada se llegó a dar una solución a la problemática encontrada (aplicada). De igual manera el estudio investigativo de mi tema de tesis lo realicé en el lugar en donde se determinó la existencia del problema, como lo es la Escuela “Lizardo García Avilés” del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, constituyéndose por lo tanto en una investigación de campo. Además, la investigación fue descriptiva porque esta permitió el estudio de las causas y efectos de la gerencia áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar la construcción de conocimientos en los/as estudiantes de la escuela en mención y sobre todo el efecto que estos producen en el desarrollo cognitivo al no utilizar los docentes estrategias metodológicas adecuadas para despertar el interés de los estudiantes para que sean participativos, críticos y reflexivos, receptando información real en el mismo lugar en la que se produce la situación detectada con anterioridad.

La investigación se efectuó con la ayuda de libros pedagógicos, información pedagógica de docentes capacitados y con experiencia sobre la problemática encontrada en la institución educativa, revistas y documentos relacionadas con el tema investigado, de igual manera se investigó en la red de internet, para extraer conceptos, datos referenciales, teorías y sobretodo la información requerida sobre la gerencia áulica en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar los conocimientos de los estudiantes de la escuela en mención, con cuyas conclusiones, se elaboró el fundamento teórico científico que sustentan el trabajo.

### **Los métodos de investigación**

Para desarrollar este trabajo de investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Método Científico:** me brindó las reglas que señalan su procedimiento, desde el planteamiento del problema; formulación de hipótesis, recolección de la información; análisis e interpretación de datos; comprobación de la hipótesis y la difusión de resultados

**Método Deductivo:** Este método es de gran utilidad en mi trabajo ya que investigué el problema planteado desde su globalidad, para luego estudiar cada una de sus partes. Además guarda relación con la técnica de la observación. y apliqué el siguiente proceso: Observación, análisis, comparaciones, características, conclusiones.

**Método Inductivo:** Su aporte es importante porque del análisis de cada una de las partes del problema, me permitió elaborar un concepto global.

**Método Bibliográfico.-** Este método me permitió realizar la investigación bibliográfico tanto convencional como digital.

**Método Analítico.-** Este me permitió descomponer algo complejo, desintegrar un hecho a una idea en sus partes, lo utilice en la interpretación de los datos obtenidos a través de los instrumentos de la investigación

**Método Sintético.-** Este método me ayudó a reconstruir las partes de un todo, facilitando la comprensión del trabajo investigado.

**Método Histórico lógico.-** Me permitió la organización secuencial y coherente de la investigación relacionado al pasado con el presente y formé una concepción objetiva de la causa y el efecto, de la aplicación de instrumentos de evaluación cualitativa.

**Método Descriptivo:** Utilicé el método descriptivo ya que se observó la naturaleza actual de hechos, fenómenos y casos, y no se limitó a la simple recolección y tabulación de datos, sino que se procuró la interpretación racional y el análisis del objetivo de los mismos con la finalidad que se estableció previamente.

**Las estrategias de cambio se detallan a continuación:**

- Recopilación de información mediante la aplicación de encuestas a los docentes de la Escuela “Lizardo García Avilés” del Cantón Ventanas,



Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, actividad que me sirvió para determinar que la gerencia áulica en el proceso de enseñanza- aprendizaje los docentes no estaban utilizando estrategias metodológicas apropiadas para mejorar los saberes de los estudiantes, creándose la necesidad de efectuar el trabajo investigativo para dar solución al problema.

- Concientización a los docentes sobre la importancia de realizar la el plan estratégico y selección de estrategias metodológicas más apropiadas incluirlas en la planificación para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de la Escuela “Lizardo García Avilés”.
- Estudio comparativo de las metodologías que se estaban utilizando y la aplicación de estrategias metodológicas orientada a mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje de manera que puedan enseñar al estudiante a ser, a aprender, a convivir y a hacer. Por ello, en este enlace podrás discernir y reflexionar acerca de la acción de los docentes en el aula.
- Diseño de un taller de capacitación docente sobre la gestión de cambio que comprende dos aspectos fundamentales la administración: se refiere al mundo de los objetos, tales como recursos tareas, planes, programas, entre otros:  
La dirección del cambio se refiere al mundo de las personas, y las palabras tales como visión, motivación, compromiso, conocimiento. Trato, calidad, satisfacción, etc...son prioritarias del gerente áulico.
- Evaluación final. Encuestas al personal docente y observación directa del cambio de actitud de los docentes, verificando la debida aplicación de estrategias metodológicas expuestas en el taller.

## **RESULTADOS**

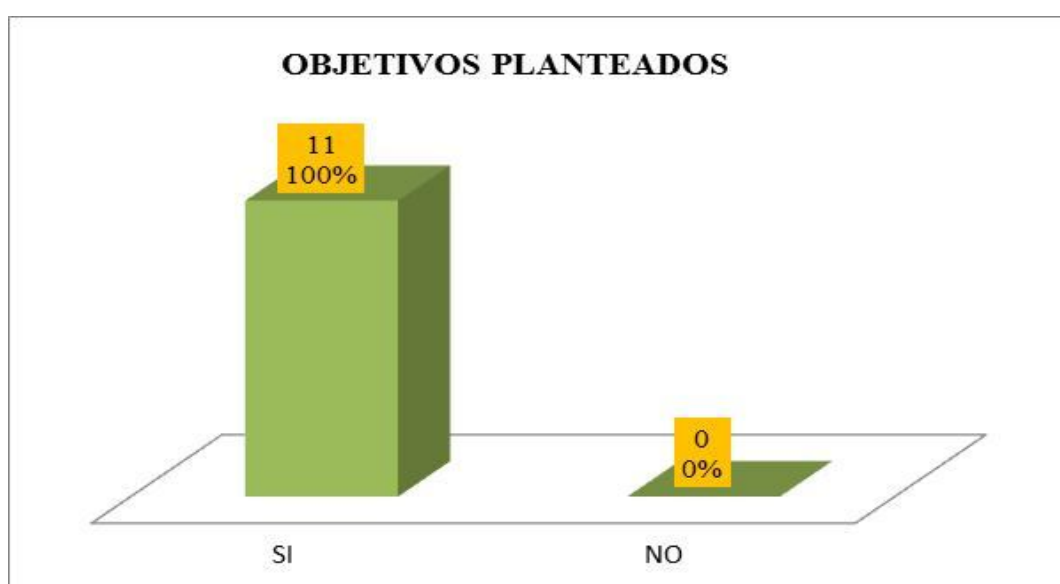
Una vez que se desarrolló el taller de capacitación, se aplicó una encuesta con la finalidad de determinar el cumplimiento o no del objetivo planteado, así como también verificar si los docentes aplican una Planificación Educativa, continua y sistémica de construcción colectiva; en el cual participen y se involucren, todas las personas que hacen la comunidad educativa.

Los resultados que indican la veracidad del criterio de los docentes se expresan en los siguientes cuadros estadísticos.

**¿Considera que el taller de socialización con los docentes se cumplió con los objetivos planteados?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	11	100%

**Fuente:** Encuesta a los Docentes de la Escuela “Lizardo García Avilés”

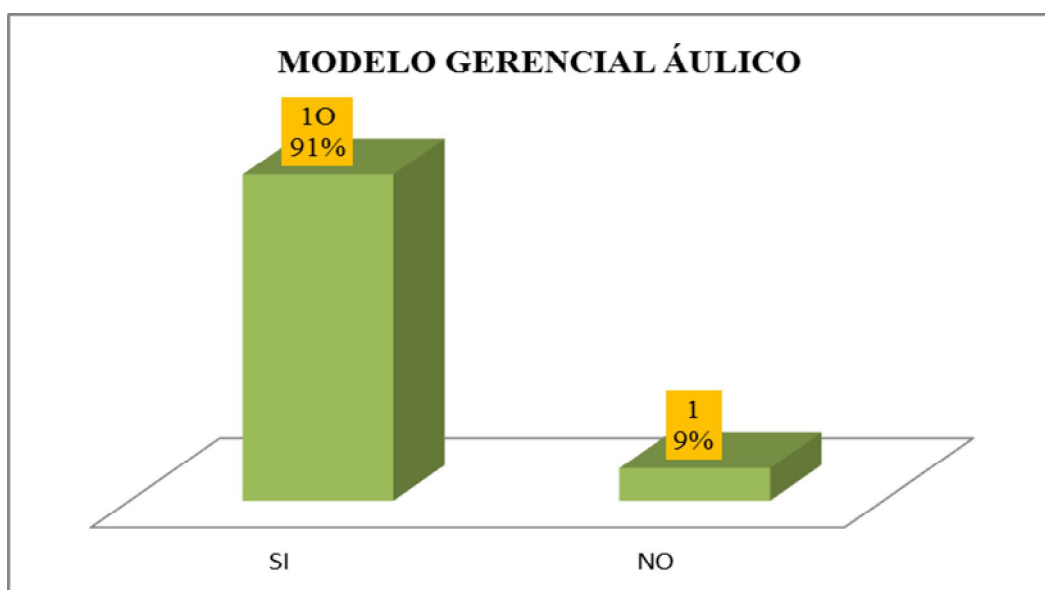


Los docentes encuestados en su totalidad que se halla representada con un 100% manifiestan que los objetivos propuestos antes del taller se cumplieron totalmente, esto es un claro indicador que los participantes en el evento de capacitación terminaron satisfactoriamente, siendo placentero para la investigadora que el proyecto investigativo realizado en la institución educativa para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje fue satisfactorio.

**¿Considera usted que con la aplicación de un modelo gerencial áulico mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	1	0%
<b>TOTAL</b>	11	100%

**Fuente:** Encuesta a los Docentes de la escuela “Lizardo García Avilés”



Los participantes, una vez desarrollado el taller de capacitación consideran en su gran mayoría, que representan el 91%, que con la aplicación de un modelo gerencial áulico mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Escuela “Lizardo García Avilés” pues así lo consideran la mayoría de los docentes participantes del taller, frente a una minoría que está en desacuerdo. Con estos resultados obtenidos de manera positiva queda demostrados que la investigación realizada en el lugar donde existe el problema es de mucha importancia en la búsqueda de una educación de calidad. Por consiguiente se ha cumplido con lo propuesto en la investigación.

## **DISCUSIÓN:**

Al término de la investigación se ha comprobado la importancia, eficacia y factibilidad del estudio realizado, se ha podido relacionar los hechos observados y los datos obtenidos, demostrando que la Escuela “Lizardo García Avilés” del Cantón Ventanas, Parroquia Zapotal, Provincia de los Ríos, el gerente único al igual que los docentes de la institución educativa no utilizaban una Planificación Estratégica como tampoco estrategias metodológicas orientadas a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes para alcanzar resultados óptimos en la construcción de conocimientos de los estudiantes y si se los utilizaban se lo hacían de manera ambigua, equivocada, rutinaria sin una debida planificación de actividades académicas esto ocasiona como consecuencia malestar entre los representantes de los estudiantes quienes ven en sus representados no favorecidos en los aprendizajes, luego del taller de capacitación a los docentes aplican alternativas para el desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas, generar condiciones que garanticen la participación activa del estudiante, estimulando su iniciativa en los aprendizajes y su sentido de responsabilidad ciudadana, contribuyendo al desarrollo de las facultades para adquirir y construir conocimientos, potenciar sus capacidades de análisis y reflexión crítica, así como fomentar las actitudes positivas para la investigación, las innovaciones y tecnologías; dando solución a la problemática planteada. El impacto del cumplimiento de los objetivos planteados es del 100%, por lo que se puede asegurar de manera verídica que se ha cumplido con lo propuesto al inicio del trabajo investigativo.