UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS

TEMA:

EL BULLYING Y LOS TRASTORNOS PSICO–AFECTIVOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA "DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO" DE LA PARROQUIA LA MENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.

AUTORAS

YANZA TUGLEMA NINFA AMELIA

PILCO GUAPULEMA MARIUXI MONSERRAT

DIRECTOR

LIC. MIGUEL ÁNGEL LOMBEIDA

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO EN OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.

2013

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, SOCIALES, FILOSÓFICAS Y HUMANÍSTICAS

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS

TEMA

EL BULLYING Y LOS TRASTORNOS PSICO–AFECTIVOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA "DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO" DE LA PARROQUIA LA MENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.

AUTORAS

YANZA TUGLEMA NINFA AMELIA

PILCO GUAPULEMA MARIUXI MONSERRAT

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO EN OPCIÓN A OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.

2013

I. DEDICATORIA

A Dios, en primer lugar por su presencia en nuestra vida, porque en los momentos más difíciles, reconfortó nuestra esperanza de llegar a la meta.

Dedicamos con mucho cariño y amor a nuestros Padres. Esposos e hijos, por su valiosa colaboración moral, quienes con su apoyo, confianza y amor han hecho posible la culminación de esta nueva etapa de estudio que nos servirá en la vida y así estaremos al servicio del bien, la verdad y la justicia.

Mariuxi

Ninfa

II. AGRADECIMIENTO.

A la "**UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR**"; a las Autoridades Universitarias de la Facultad de Ciencias de la Educación Sociales Filosóficas y Humanísticas, a sus directivos quienes conforman la Carrera de Educación Básica, por darnos la oportunidad de ser profesionales.

A nuestros maestros universitarios por el inmenso apoyo, sabio conocimiento y consejos recibidos, quienes fueron los que nos formaron para el desenvolvimiento en nuestra vida profesional.

Especial agradecimiento al Lic. Miguel Lombeida, Director de Trabajo de Grado, por guiarme acertadamente en el proceso investigativo.

A la comunidad educativa de la Escuela "Dr. Camilo Gallegos Toledo" por su colaboración para la realización de este trabajo.

Mariuxi
Ninfa

III. CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Lic. Miguel Ángel Lombeida, Director

C E R T I F I C A

Que el informe final del Trabajo de Grado Titulado: "**EL BULLYING Y LOS TRASTORNOS PSICO–AFECTIVOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA "DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO" DE LA PARROQUIA LA MENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.**", elaborado por sus autoras: **MARIUXI PILCO y NINFA YANZA,** egresadas de la Carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas de la Universidad Estatal de Bolívar, en verdad ha sido debidamente revisado e incorporado las recomendaciones emitidas en las asesorías realizadas; en tal virtud, autorizo su presentación para su aprobación respectiva.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a las interesadas dar al presente documento el uso legal que estime conveniente.

Guaranda, Enero del 2013

.ic. Miguel Ángel Lombeida, M.s.c

DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

3

IV. AUTORÍA NOTARIADA

Las ideas, criterio y propuestas expuestos en el informe final para el trabajo de grado, es de exclusiva responsabilidad de las autoras.

NOTARÍA TERCERA CANTÓN GUARANDA

MARIUXI PILCO GUAPULEMA
C.I: 0201918612

NINFA YANZA TUGLEMA
C.I: 0201727138

2013-2-01-03-D00012

En la ciudad de Guaranda, capital de la provincia Bolívar, República del Ecuador, hoy día lunes siete de enero del dos mil trece, a las nueve horas diez horas cinco minutos, ante mi **ABOGADA ELIANA GONZÁLEZ RUIZ, NOTARIA PUBLICA TERCERA DE ESTE CANTÓN GUARANDA**, comparecen las señoritas MARIUXI MONSERRAT PILCO GUAPULEMA y NINFA AMELIA YANZA TUGLEMA, portadores de las cédulas de ciudadanía números cero dos cero cero cuatro siete dos cinco, de ocupación profesoras, portadoras de las cedulas de ciudadanía números cero dos cero uno nueve uno ocho seis uno – dos; y, cero dos cero uno siete dos siete uno tres - ocho, con el objeto de reconocer sus firmas y rúbricas puestas en el presente documento de TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE LICENCIADAS EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA. Al efecto juramentados que fueron en legal y debida forma, previa la explicación de las penas del perjurio y de la gravedad del juramento y de la obligación que tienen de decir la verdad con claridad y exactitud dicen: Que las firmas y rúbricas, puestas en el presente documento, las reconocen como suyas propias, las mismas que las utilizan en todos sus actos públicos y privados. Los comparecientes firman en presencia de la Abogada Eliana González Ruiz, Notaria Pública Tercera del cantón Guaranda en virtud de todo lo cual Doy Fé.

NOTARIA TERCERA

Srta. MARIUXI MONSERRATPILCO GUAPULEMA
C.C. 020191861-2

Srta. NINFA AMELIA YANZATUGLEMA
C.C. 020172713-8

LA NOTARIA

ABG. ELIANA GONZÁLEZ RUIZ NOTARIA TERCERA GUARANDA-ECUADOR

NOTARIA TERCERA

V. TABLA DE CONTENIDOS.

		Pág.
I.	DEDICATORIA	1
II.	AGRADECIMIENTO	2
III.	CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR	3
IV.	AUTORÍA NOTARIZADA	4
V.	TABLA DE CONTENIDOS	5
VI	LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS	
VII.	LISTA DE ANEXOS	9
VIII.	RESUMEN EJECUTIVO	10
IX.	INTRODUCCIÓN	14
1	Tema	16
2	Antecedentes	17
3	Problema	20
4	Justificación	21
5	Objetivos	23
6	Hipótesis	24
7	Variables	25
8	Operacionalización de las variables	26

CAPÍTULO I

1.1	El bullying	28
1.1.2	Características principales del bullying:	28
1.1.3	Escenarios más frecuentes para el bullying	29
1.1.4	Causas y factores que generan la violencia entre iguales	30
1.1.5	Manifestaciones de bullying	31
1.1.6	Intimidación	32
1.1.7	Formas para evitar la intimidación	32
1.1.8	Acoso Moral	33
1.1.9	Desconocimiento de los padres sobre el bullying	34
1.1.10	Tipos de maltrato o bullying	36
1.1.11	Causas y consecuencias del bullying	37
1.1.12	Comportamiento de las víctimas del bullying	39
1.1.13	Actuación de los padres ante un hijo acosador	39
1.1.14	Acciones qué deben hacer los maestros	41
1.1.15	Formas de prevenir el bullying	42

1.1.16 Actuación de un niño que es acosado 45
1.1.2.1 Trastornos Psico-afectivos 46
1.1.2.2 Alteraciones del interés y motivación en los trastornos afectivos 47
1.1.2.3 Alteraciones del sueño en los trastornos afectivos 48
1.1.2.4 Alteraciones del apetito en los trastornos afectivos 49
1.1.2.5 Alteraciones de la actividad psicomotora en los trastornos afectivos 50
1.1.2.6 Alteraciones de las funciones mentales en los trastornos afectivos 50
1.1.2.7 El proceso enseñanza-aprendizaje. 51
1.1.2.8 Organización de Contenidos 54
1.1.2.9 El Sistema de Evaluación 58
1.1.2.10 Paradigmas que sustentan la investigación 62
1.2 Teoría Legal 67
1.3 Teoría Conceptual 70
1.4 Teoría Referencial 73

CAPÍTULO II

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Por el Propósito 74
Por el Nivel de Estudio 74
Por el lugar 74
Por la Dimensión Temporal 75
Técnicas e Instrumentos 75
Plan de Procesamiento y Análisis 76
Métodos aplicados en la investigación 78

CAPITULO III

Análisis e interpretación de resultados 80
Encuesta a Estudiantes 80
Encuesta a docentes 90
Entrevistas a Docentes 100

Comprobación de la Hipótesis 102

CONCLUSIONES 105

RECOMENDACIONES 106

BIBLIOGRAFÍA 108

CAPITULO IV

Propuesta 110

Titulo 111

Introducción 111

Objetivos 113

Desarrollo 114

Plan operativo 151

Evidencia de la aplicación de la propuesta 152

Resultados de la aplicación 153

Bibliografía 154

155

VI LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

Tablas y Gráficos de encuestas aplicadas a estudiantes		Pág.
Tabla y gráfico N° 1	Conoce sobre el bullying.	81
Tabla y gráfico N° 2	Factores por los que se produce el bullying.	82
Tabla y gráfico N° 3	Agresión entre compañeros.	83
Tabla y gráfico N° 4	Integración de Estudiantes.	84
Tabla y gráfico N° 5	Conocen sobre el bullying.	85
Tabla y gráfico N° 6	Tipos de Maltrato.	86
Tabla y gráfico N° 7	Maltrato escolar entre compañeros.	87
Tabla y gráfico N° 8	Sufrir Maltrato escolar.	88
Tabla y gráfico N° 9	Perdida del año por causa del bullying.	89
Tabla y gráfico N° 10	Mejorar el aprendizaje.	90

Tablas y gráficos de encuestas aplicadas a los docentes

Tabla y gráfico N° 1	Da a conocer al os estudiantes sobre el Bullying	91
Tabla y gráfico N° 2	Existe bullying en la escuela	92
Tabla y gráfico N° 3	Ejecuta programas de integración	93
Tabla y gráfico N° 4	Actitud frente al bullying	94
Tabla y gráfico N° 5	Tipos de maltrato	94
Tabla y gráfico N° 6	Niños agredidos	96
Tabla y gráfico N° 7	Dificultad de los aprendizajes por el bullying	97
Tabla y gráfico N° 8	Niños afectados por el bullying	98
Tabla y gráfico N° 9	Perdida del año por el bullying	99
Tabla y gráfico N°10	Mejorar la actitud de los Niños	100

VII. LISTA DE ANEXOS

DESCRIPCIÓN

I. Encuestas de estudiantes y docentes.
II. Certificación de Investigación.
III. Fotografías del Plantel Educativo donde se realizó la investigación.

VIII. RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLES

La presente investigación: **El Bullying y los trastornos psico–afectivos en el** proceso de enseñanza aprendizaje tiene como finalidad constituirse en una solución alternativa de ciertas debilidades, analiza la problemática ante lo cual se considera que servirá como herramienta de apoyo al docente, para abordar los temas de Prevención de la violencia entre iguales (bullying).

Es por ello que nuestro objetivo principal reside en determinar qué factores provocan el Bullying para solucionar los trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de las escuela" Dr. Camilo Gallegos Toledo", y la respuesta que tiene la comunidad.

La investigación se inició delimitando la población de estudio, la estructura de este trabajo está compuesta por cuatro capítulos, distribuidos de acuerdo al manual de metodología para elaboración de la tesis de grado de la Universidad Estatal de Bolívar.

El capítulo I comprende el marco teórico referencial el cuál abre el camino a la necesidad de tener el conocimiento teórico que fundamenta nuestra investigación, en este capítulo se considera importante definir el bullying y los trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el capítulo II, corresponde al procedimiento metodológico que contiene técnicas, métodos y estrategias específicas para la recolección de la información que permite identificar las características de la población que corresponde a la escuela **"Dr. Camilo Gallegos Toledo"**. También se detallan los métodos de investigación utilizados, para luego estipular la forma de cómo se procesaron los datos obtenidos.

El Capítulo III, Análisis e Interpretación de resultados, detalla los resultados obtenidos después de la encuesta, los mismos que fueron tabulados en forma minuciosa y con ellos configuramos cuadros y gráficos pertinentes, para luego interpretarlos en forma cualitativa. Lo que permitió llegar a la comprobación de la hipótesis y sacar las conclusiones y en base a ello formular las recomendaciones respectivas.

Finalmente en el **Capítulo IV**, de este trabajo investigativo ponemos a disposición una guía de trabajo para que se conozca y se controle el bullying basándonos en los resultados de las encuestas que se aplicó tanto a docentes como a estudiantes, en la que se pudo detectar que el Bullying o acoso escolar está ocasionando trastornos psico– afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela "Dr. Camilo Gallegos Toledo" de la parroquia la Mena, Cantón Quito, Provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2011 – 2012?

Creemos que esta intervención académica es de gran transcendencia en el entorno educativo, orientando a los docentes hacia claras metas de mejoramiento de calidad educativa y sobre todo para dar respuesta a la gravedad, del bullying, como fenómeno violento entre iguales, ya que presenta una multiplicidad de efectos. Como la diversidad de comportamientos violentos hace que las consecuencias sean muy variadas, pero son tal vez las agresiones físicas y sexuales las que tienen mayor efecto a corto y medio plazo.

SUMMARY

The present investigation: Bullying and psycho-affective disorders in the teaching-learning process aims to become an alternative solution of certain weaknesses, analyzes the problems to which it is considered to serve as a tool to support teachers to address the subjects was Prevention of violence between equals ¬ (bullying).

That is why our main goal is to determine what factors cause the bullying to solve psycho-affective disorders in the process of learning of children of school "Gallegos Dr.Camilo Toledo", and the answer is Community.

The investigation began defining the study population, the structure of this paper consists of four chapters, distributed according to the manual methodology for developing the thesis of Bolivar State University.

Chapter I contains the theoretical framework which opens the way to the need for theoretical knowledge underpinning our research, this chapter is considered important to define bullying and psycho-affective disorders in the teaching-learning process.

In Chapter II, it is the methodology that contains techniques, methods and strategies specific to the collection of information that identifies the characteristics of the universe corresponding to school, "Dr. Camilo Gallegos Toledo ". It also details the research methods used, and then stipulate the form of how the data were processed.

Chapter III, Analysis and Interpretation of Results, details the results obtained after the survey, which were tabulated in a thorough and configure them relevant charts and graphs, then interpret them qualitatively. What allowed reaching the

testing of the hypothesis and draw conclusions based on that and make respective recommendations.

Finally in **Chapter IV** of this research work we provide a working guide to increase awareness and bullying is controlled based on the results of the surveys was applied to both teachers and students, which could be detected that Bullying or bullying is causing psycho-emotional disorders in the process of learning of children from school "Dr. Camilo Gallegos Toledo "of Mena parish, Canton Quito, Pichincha Province during the academic year 2011 - 2012?

We believe this academic intervention is of great significance in the educational setting, guiding teachers toward clear goals for improving quality of education and particularly in response to gravity, bullying, peer violent phenomenon as it presents a multiplicity effects. As the diversity of violent behavior makes the consequences are varied, but are perhaps the physical and sexual assault have the greatest impact in the short and medium term.

IX. INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo siempre han existido varias problemáticas en las escuelas como lo ha sido el llamado acoso escolar recientemente conocido como bullying que en una breve interpretación es todo tipo de violencia en las escuelas entre compañeros e incluso hasta profesores.

La agresión tanto física como psicológica, en las escuelas o también llamado bullying a nivel mundial es una tema muy importante ya que en las últimas décadas este problema ha aumentado considerablemente cada vez más jóvenes y adolescentes de entre los 9 y 17 años de edad sufren a causa de este maltrato originado en las aulas de clase por los mismos compañeros del salón que suelen en muchas ocasiones convertirse de amigos o compañeros en completos monstros o carceleros para quien sufre esta agresión.

Este trabajo investigativo trata acerca del Bullying y los trastornos psico – afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela "Dr. Camilo Gallegos Toledo" de la parroquia la Mena, Cantón Quito, Provincia Pichincha durante el periodo lectivo 2011 – 2012, y persigue como objetivo:

Determinar qué factores provocan el Bullying para solucionar los trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de las escuela" Dr. Camilo Gallegos Toledo.

La Metodología utilizada en este trabajo investigativo es descriptiva porque permitió describir y explicar las causas del bullying o acoso escolar; es aplicada, ya que estuvo encaminada a solucionar trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas.

Es impresionante ver todas las múltiples consecuencias que se pueden desencadenar por tener que aguantar este tipo de maltrato como son la depresión,

la soledad, la ansiedad, traumas psicológicos, temor al rechazo, miedo a la sociedad y al público en general e incluso a la desesperación total que puede llegar a provocar trastorno spsico–afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como docentes debemos hacer algo por erradicar el bullying, en la actualidad este es un grave problema que enfrentan muchos estudiantes, la responsabilidad está en cada uno de los padres de familia que deben inculcar valores de respeto y dignidad a sus hijos.

La violencia introduce riesgos potenciales que amenazan los objetivos de la educación escolar. Esta problemática se comporta como un factor de riesgo para los alumnos agresores como para las víctimas y los observadores, lo que se traduce en un incremento de los problemas que afectan su aprendizaje.

La escuela debe ser un lugar seguro donde se puedan practicar valores y aprender la convivencia entre diferentes. Si hay un lugar donde los adolescentes deben estar a salvo de comportamientos y actitudes violentas, además del interior de sus familias, es sin duda la escuela, a la que acuden no solo por la mera adquisición de conocimientos , sino también a aprender a convivir sin violencia y con respeto hacia todos.

El fenómeno de acoso escolar no termina solo ahí, sino que sus consecuencias preocupan a las instituciones educativas por el impacto que tiene en el rendimiento académico y la afectación a los indicadores educativos como la deserción, aprovechamiento escolar y la eficiencia terminal.

1. TEMA.

EL BULLYING Y LOS TRASTORNOS PSICO–AFECTIVOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA “DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO” DE LA PARROQUIA LA MENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.

2. ANTECEDENTES

El fenómeno social llamado acoso escolar o Bullying, que ocurre en porcentajes promedios de 30 a 40% en varias instituciones educativas; se viene estudiando desde principios de los setenta, pero no se conoce sus implicaciones; por lo que, a su vez, poco se ha hecho al respecto, fue hasta en años recientes, que Dan Olweus y Peter Paul Heinemann comenzaron a realizar investigaciones sobre dicho tema, en la Universidad de Clemson, después de la publicación del libro de "Aggression in te schools", el interés sobre el tema aumento en distintos países tales como Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda y Japón, dando lugar a la creación de programas y estrategias de intervención que al ser implementadas, arrojaron excelentes resultados.

En el Ecuador, el acoso escolar, también conocido como ¨Bullying¨ es un problema que afecta a muchos niños, niñas y adolescentes.

En Ecuador el 1,6% de los niños y jóvenes sufren "bullying" de forma constante y el 5,7% lo vive de forma esporádica. Una encuesta elevó este porcentaje de víctimas de violencia física o psicológica habitual al 3% de los alumnos. Al igual se revela que el 16% de niños y jóvenes reconocen haber participado en burlas o agresiones psicológicas a otros compañeros; según lo menciona el diario El Heraldo de la ciudad de Ambato, en febrero del 2011.

El Bullying es un fenómeno que afecta a estudiantes de diversas instituciones educativas. El acoso escolar viene derivados de varios factores que afectan a los estudiantes, profesores y familias, actualmente ha aumentado el estudio frente a estos casos de abuso escolar, obviamente por los avances de la tecnología, hay registros fotográficos, videos, etc., donde se evidencia claramente estos actos de abuso.

Trianes (2002) ha identificado diferentes problemáticas dentro de las aulas de clase que se relacionan con el rendimiento académico como por ejemplo, cuando

los Bullyings molestan e interrumpen frecuentemente la clase, deambulan por esta y preguntan insistentemente, estos factores impiden un clima efectivo de aprendizaje, influyendo negativamente en la concentración de los Bullies y las víctimas y por ende se manifiesta un desinterés y apatía hacia el aprendizaje.

Los datos obtenidos en las investigaciones españolas están en torno a la media y por debajo de los otros países occidentales. En torno al 30-40% del alumnado manifiesta que se ha visto envuelto alguna vez, ocasionalmente en situaciones de maltrato, bien como agresor o víctima.

Según Avilés 2002, el alumnado se ha visto envuelto en situaciones de maltrato a lo largo del trimestre, como víctima de forma frecuente, el 5.7% y como agresor de forma frecuente un 5.9%.

Como se ha hecho notar anteriormente, las tasas de inasistencia son más altas entre los estudiantes victimizados que las tasas entre los estudiantes que no lo son, lo mismo que con las tasas de abandono escolar. De acuerdo con Nansel y Cols 2001, los jóvenes que son víctimas de Bullying, generalmente muestran nivele más altos de inseguridad, ansiedad, depresión, soledad, infelicidad, síntomas físicos y mentales y baja autoestima.

La investigación más extensa sobre Bullying, realizada en Gran Bretaña, registra que 37% de alumnos de colegio primario y 10% de secundario admiten haber sufrido Bullying, por lo menos 1 vez por semana. Los varones, con una frecuencia mayor, están envueltos con el Bullying tanto como autores como blancos. Entre las mujeres, a pesar de ser menor frecuente, el Bullying también sucede y se caracteriza, principalmente, por la práctica de la exclusión y la difamación.

En el caso de nuestra escuela, consideramos que no está exenta del problema, porque se observa en ocasiones como se “molesta” a determinados estudiantes; que prefieren callar la situación en la que viven para no ser motivo de nuevas

agresiones; antes que dar a conocer lo que ocurre; y en ello mucho tiene que ver la falta de control de los programas que miran a través de los medios como la televisión o el Internet; que van creando una cultura de violencia entre los estudiantes.

Se dice que las prácticas de hostigamiento, intimidación, maltrato entre iguales ha existido siempre, hay hechos que hay que destacar, como el incremento del nivel de agresividad, la transversalidad de los sexos y clases sociales y como contrapartida ha ido formándose una conciencia de la sociedad que ya no tolera estas situaciones, ni las considera como normales o propias de la edad, estudiándose este fenómeno por expertos y ofreciendo el nombre de bullying a este fenómeno.

De hecho la escuela es el lugar donde los educandos invierten más tiempo y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, con los docentes y personal administrativo. Siendo esta institución uno de los agentes socializadores de mayor importancia en la formación integral del alumno y evitando el acoso escolar o bullying.

3. PROBLEMA.

¿CÓMO AFECTA EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA "DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO" DE LA PARROQUIA LA MENA DEL CANTÓN QUITO PROVINCIA DE PICHINCHA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE?

4. JUSTIFICACIÓN

El trabajo de investigación que se aplica acerca de bullying es muy **importante** ya que se encuentra completamente inmerso en la realidad educacional de nuestra institución, donde cada día nos vamos encontrando con diferentes tipos de acoso o enfrentamientos ya sean verbales o físicos entre los estudiantes, que sin lugar a duda va afectando de un modo a otro, el rendimiento y sobre todo la convivencia escolar.

El tema tiene **pertenencia** en razón de que estamos viviendo el problema, pero en los planteles educativos los que no están al tanto de lo que ocurre con profesores y padres de familia; y el investigar acerca del bullying permitió que pongan una mayor atención a las reacciones y comportamientos de los estudiantes, para detectar esta situación que genera conflictos entre los estudiantes y pueden tener repercusiones muy negativas para los agredidos.

Dadas las circunstancias en las que se vive actualmente y los riesgos de que está situación pase en nuestras instituciones educativas, es **necesario** conocer lo que realmente pasa con los estudiantes; para poder enfocarse en esta realidad al menos unos instantes, poner atención a los hijos y pensar que si se les dio la vida, seguramente no fue para que sufrieran o se exterminaran entre ellos.

Es así, el bullying tiene un carácter central en la formación docente tanto inicial como continua, pues aborda aspectos fundamentales de la formación y atención escolar, y son **beneficiados,** tanto alumnos, profesores, padres de familia y la sociedad en general.

Hoy en día existen pocos estudios en el sector relacionados con este tema, el mismo que está afectando la educación y sobre todo el desenvolvimiento de nuestros estudiantes es por esto, que a través de esta investigación se pretende dar a conocer el fenómeno bullying en el contexto escolar, lo cual será **factible** ya que se cuenta con el apoyo de las autoridades de la Institución educativa.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación, se plantea la propuesta, con el fin de implementar cambios en la labor educativa y corregir el problema; y es allí donde encontrarnos la **novedad científica**, por la fundamentación y las acciones que se planteen, que son situaciones nuevas para los profesores de la escuela y los padres de familia de la comunidad; y que aportarán positivamente a resolver el problema que se investiga.

Es transcendental mencionar la **relevancia e impacto social** que tiene este fenómeno dentro de nuestro país, sobre todo ahora es que nos vemos enfrentados como padres, profesores y alumnos a una realidad de cada día se hace más evidente dentro de nuestro país y que también existe en la escuela; por lo que buscamos corregir el problema para ayudar a los niños y niñas.

Esta investigación propone estrategias para aprender a convivir en una sociedad democrática, lo que en educación llamamos aprender a vivir juntos y a su vez aprender a ser, enfocados básicamente en los cuatro pilares de la educación.

Por otro lado las implicaciones prácticas que tiene esta investigación están centradas en las políticas de convivencia escolar, especialmente en el desarrollo de habilidades mediadores que permitan al docente el buen manejo de la convivencia dentro del aula.

Nuestro trabajo es **original** ya que se lo realiza por primera vez en esta institución educativa. Queremos que sepan que uno de los valores que debe renacer en ustedes es la sensibilidad, el respeto es la fuente principal de la ternura y la compasión, cuando afloren en ti anti valores, di “no” a ti mismo, recuerda el hombre está capacitado para el amor y la compasión.

El matoneo estudiantil es fácil practicarlo, pero las consecuencias son las graves secuelas que se dejan en las victimas, esperamos que esta información sea de mucha utilidad para la sociedad.

5. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar los factores que provocan el Bullying para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de las escuela" Dr. Camilo Gallegos Toledo" de la parroquia La Mena, cantón Quito, Provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2011-2012.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las características del bullying en la escuela y su repercusión en el desarrollo psico-afectivo.
- Indagar la fundamentación teórica de la temática para comprender el problema y buscar soluciones.
- Conocer las estrategias de trabajo a implementarlas con profesores y padres de familia con el fin de apoyar a los niños/as con este problema.
- Diseñar una guía de actividades para que se conozca y se controle el bullying.

6. HIPÓTESIS.

El acoso escolar o Bullying afecta el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela “Dr. Camilo Gallegos Toledo”, de la parroquia La Mena, cantón Quito, Provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2011-2012.

7. VARIABLES.

Independiente

Acoso escolar o bullying

Dependiente.

Trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE INDEPENDIENTE: El acoso escolar o Bullying

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS /INSTRUMENTOS
El acoso escolar o Bullying	Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.	Maltrato	Físico Verbal Psicológico Social	¿Cuáles son las razones más importantes por las cuales se produce el bullying? ¿Te has sentido agredido en forma física, psicológica o verbal en algún momento? ¿Ha recibido algún tipo de maltrato en su institución por parte de los profesores o compañeros?	• Entrevista • Encuestas
		Acoso	Sexual Escolar	¿Se ha sentido acosado sexualmente por sus compañeros o maestros? ¿Has sabido de algún compañero tuyo al que le hayan roto o dañado algo suyo a propósito	

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS /INSTRUMENTOS
Trastornos psico-afectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje	Son alteraciones que sufre la persona, provocados por diversos factores y que alteran su comportamiento frente a los demás; y afecta su proceso de enseñanza aprendizaje que tiene como fin la formación del estudiante	Influencia en la personalidad	Actos Costumbres Hábitos	Actos que repite usted diariamente Demuestra usted afectividad	Entrevista Encuestas
		Formas de comportamiento.	Afectividad Empatía	Amistad Solidaridad	Entrevista Encuestas
		Proceso de enseñanza-aprendizaje	Conocimientos Hábitos Habilidades Métodos Técnicas	Tipos de conocimientos, hábitos y habilidades que se desarrollan en la institución Metodologías que se aplica para el proceso de enseñanza – aprendizaje	Entrevista Encuestas

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO.

1.1. EL BULLYING

La palabra bullying puede ser utilizada como acoso escolar, hostigamiento, intimidación, maltrato entre pares, maltrato entre niños, violencia de pares o violencia entre iguales. Por tanto, lo podemos definir como:

(Fernández y Palomero, 2001). "Una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con des-equilibrio de poder y de manera reiterada".

Los pioneros en el estudio de este fenómeno fueron los escandinavos **Heinemman, (1972) y Olweus (1973)** y posteriormente los británicos **Smith y Sharp (1994)**. El tema no ha dejado de ser objeto de interés en los últimos treinta años. De hecho, a partir del año 2000 encontramos un sinnúmero de investigaciones y aportaciones.

Algunas de las formas en que intimidan a otras personas son: Llamando a los nombres, decir o escribir cosas malas sobre ellos, dejándolos fuera de las actividades, no hablar con ellos, amenazándolos, haciendo que se sientan incómodos o con miedo, teniendo o daños de sus cosas, golpes o patadas, o hacer que hagan cosas que no quieren hacer.

1.1.2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL BULLYING:

- Es un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.
- Es una conducta que se repite en el tiempo con cierta consistencia.
- La relación que se establece entre agresor y víctima se caracteriza por un desequilibrio o asimetría de poder, es decir, los alumnos que sufren el

bullying presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.

- Se produce entre iguales (entre alumnos, no importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar).
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- En el caso de los chicos su forma más frecuente es la agresión física y verbal, mientras que en el de las chicas su manifestación es más indirecta, tomando frecuentemente la forma de aislamiento de la víctima, o exclusión social.

1.1.3 ESCENARIOS MÁS FRECUENTES PARA EL BULLYING

- Su escenario más frecuente con los niños de primaria suele ser el ffpatio de recreo, mientras que con los de secundaria se amplía a otros contextos, tales como:
- Aulas.
- Pasillos.
- Baños.
- Los trayectos a la escuela.
- Al regresar a casa.
- En los cambios de clase.

Es importante saber que no es bullying cuando alguien juega de manera brusca pero amistosa con el otro. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. Sin embargo, para que en la escuela exista una convivencia respetuosa y solidaria, es indispensable que cualquier manifestación de violencia sea atendida.

1.1.4. CAUSAS Y FACTORES QUE GENERAN LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES

La conducta de los niños y adolescentes está condicionada en parte por el ambiente en el cual se desarrollan, es decir, existen factores que propician la violencia en la escuela y fuera de ella.

A continuación, se mencionan de manera general ejemplos de diversas causas y factores que en cierta medida pueden generar conductas agresivas y violentas en los niños y jóvenes (no son una regla pero si son detonantes importantes).

- ✓ Baja tolerancia a la frustración.
- ✓ Hiperactividad.
- ✓ Depresión.
- ✓ Estrés.
- ✓ Dificultad para controlar la agresividad.
- ✓ Falta de capacidad para la empatía, bajo desarrollo de habilidades sociales, bajo autoconocimiento y autoestima.
- ✓ Falta de afecto y cuidado.
- ✓ Falta de límites y reglas claras en el hogar.
- ✓ Abandono y/o abuso.
- ✓ Fracaso escolar.
- ✓ Maltrato físico y/o psicológico en el hogar (niños violentados que por aprendizaje se conducen a resolver los conflictos a través de la agresión física o verbal).
- ✓ Uso de sustancias adictivas, alcohol u otras drogas en la familia.
- ✓ Pobreza, problemas de delincuencia, violencia familiar o bajo nivel educativo.

- ✓ Cultura machista o dominante (se les enseña a los varones a no demostrar debilidad, a no ser afectivos, amables ni comprensivos).
- ✓ Presencia de armas en la casa.

Identificación con modelos agresivos y rebeldes aprendidos a través de video juegos y medios de comunicación (televisión, radio, cine, Internet).

1.1.5. MANIFESTACIONES DE BULLYING

Las manifestaciones de violencia entre iguales son:

Físicas: Pegar, empujar, patear y agredir con objetos.

Verbales: Se refiere a las ofensas verbales tales como los insultos y los apodos. Por ejemplo: resaltar defectos físicos, menospreciar en público, criticar, entre otros.

Psicológicas: Son aquellas acciones que dañan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor. Por ejemplo: reírse de él o ella, ignorar, amenazar para causar miedo, amenazar con objetos, hacer gestos, contar mentiras o falsos rumores sobre él o ella, enviar notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella.

Sociales: Pretende aislar a la víctima del resto del grupo y compañeros. Por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere.

Otras manifestaciones del bullying: Esconder, robar o dañar las pertenencias de las víctimas.

Cabe mencionar que, con frecuencia las manifestaciones arriba citadas aparecen de forma simultánea. La violencia psicológica, por ejemplo, está presente en todas las conductas de acoso, lo cual aumenta la sensación de inseguridad en la victima.

1.1.6. INTIMIDACIÓN

Si ves a alguien siendo intimidado siempre debe tratar de detenerlo. Si usted no hace nada, usted está diciendo que la intimidación está bien con usted. Siempre es mejor tratar a los demás la forma en que le gustaría ser tratado. Usted debe demostrar que el matón que lo que están haciendo es estúpido y mezquino. Ayude a la persona que está siendo intimidado decirle a un adulto de su confianza.

Razones para que algunos intimiden

Hay un montón de razones por qué algunos intimidan a la gente. Es posible que lo vean como una manera de ser popular, o haciéndose parecer duro y en forma gratuita. Algunos niños agresivos lo hacen para llamar la atención o cosas, o para hacer que otras personas miedo de ellos. Otros pueden sentir celos de la persona que están intimidación. Pueden ser también intimidados.

Algunos niños agresivos ni siquiera pueden entender lo equivocado de su comportamiento y cómo se hace la persona acosada se siente.

Jóvenes intimidados

Algunos jóvenes son intimidados por ninguna razón en particular, pero a veces es porque son diferentes de alguna manera - tal vez es el color de su piel, la forma de

hablar, su tamaño o su nombre. A veces los jóvenes son intimidados, ya que parece que no va a valerse por sí mismos.

1.1.7. FORMAS PARA EVITAR LA INTIMIDACIÓN.

AVILÉS MARTÍNEZ (2007) Hacer frente a la intimidación puede ser difícil, pero recuerde, usted no es el problema, es el matón. Usted tiene derecho a sentirse seguro y protegido. Y si usted es diferente de alguna manera, estar orgullosos de ello mantenerse firme. Pase tiempo con sus amigos - los agresores casi nunca se meten con la gente si está con otros en un grupo.

Usted probablemente ya ha intentado ignorar al agresor, diciéndole que se detenga y se aleja cada vez que se inicia el acoso.

Si alguien te intimida, siempre hay que decirle a un adulto de confianza. Esto no está contando cuentos. Usted tiene derecho a la seguridad y los adultos pueden hacer las cosas para conseguir que la intimidación se detenga. Incluso si usted piensa que ha resuelto el problema por su cuenta, decirle a un adulto de todos modos, en caso de que vuelva a suceder.

Un adulto puede confiar puede ser un maestro, director escolar, los padres, alguien de su familia, padre o madre de un amigo.

Si le resulta difícil hablar de la intimidación, puede que le resulte más fácil escribir lo que ha estado ocurriendo y darle a un adulto de confianza.

1.1.8. EL ACOSO MORAL

Algunas personas piensan que la intimidación es sólo una parte del proceso de

crecimiento y una forma para que los jóvenes aprendan a defenderse por sí mismos. Pero el acoso puede hacer que los jóvenes se sienten solos, infelices y asustados. Esto los hace sentir inseguros y creo que debe haber algo mal con ellos. Pierden la confianza y no puede desear ir más a la escuela. Se puede hacer que se enferme.

1.1.9. DESCONOCIMIENTO DE LOS PADRES SOBRE EL BULLYING.

El maltrato que recibe un niño o niños por parte de uno o varios niños o jóvenes, se denomina "bullying". Este se desarrolla con crueldad y trata de someter y asustar a las víctimas. En psicología se habla del "bullying" o acoso escolar.

En Ecuador el 1,6% de los niños y jóvenes sufren "bullying" de forma constante y el 5,7% lo vive de forma esporádica. Una encuesta elevó este porcentaje de víctimas de violencia física o psicológica habitual al 3% de los alumnos. Al igual se revela que el 16% de niños y jóvenes reconocen haber participado en burlas o agresiones psicológicas a otros compañeros.

Existen diferentes tipos de "bullying": Físicas (pegar puntapiés, puñetazos, mordiscos, empujones, agresiones con objetos. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria. Verbal (poner sobre nombres, insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, usar el móvil para intimidar a la víctima, sacarle fotos mientras se le pega y ponerlas en Internet; este quizás es el más habitual. Psicológico (minan el autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor).Social (pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros)

Muchos padres desconocen.

Aunque el bullying no es algo nuevo, muchos padres no saben cómo orientar a sus hijos cuando son víctimas de esta clase de acoso escolar de tal manera que se ofrecen una serie de recomendaciones para padres e hijos para que juntos enfrenten esta problemática.

1. Fomentar en los niños la idea de que nadie puede abusar de ellos física, psicológica ni sexualmente, así como conocer conductas que no deben de permitir en las relaciones con sus iguales y personas adultas.
2. Preparar a los hijos para afrontar conductas incómodas y presiones grupales, además de crearles una cultura pacifista y no violenta.

3. Los niños que sufren de bullying no deben quedarse solos en zonas donde no haya personal de la escuela.

4. Hablar con sus padres, amigos o familiares sobre las agresiones sufridas.

5. Tratar de no demostrar miedo ni disgusto, contestar con humor las burlas recibidas, evitar responder los ataques y refugiarse donde haya un adulto.

6. Un menor que sufre bullying presenta alguna de las siguientes características: nerviosismo durante las clases, exclusión de los equipos de trabajo, baja notable en las calificaciones o irritabilidad y tristeza constante.

7. Los síntomas del “niño agresor” son los siguientes: hablar despectivamente de algún compañero de clase, presenta conductas prepotentes con sus hermanos o amigos, soluciona sus problemas con violencia, se enoja fácilmente y no logra controlar su ira.

8. Para los niños que son generadores de bullying se recomienda a padres y maestros enseñar a los infantes a descifrar, criticar y auto controlarse. Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás y convivir con otros.

9. En los casos de niños agresores es muy importante observar los comportamientos, estados de ánimo y los cambios en los hábitos de los pequeños dentro y fuera del aula, impulsar la inteligencia emocional, la solidaridad, el compromiso y la tolerancia. Promover los valores, la educación intercultural, la diversidad, el civismo y la convivencia.

10. Padres y maestros deben buscar fórmulas y estrategias que corrijan o prevengan la violencia en las instituciones educativas, al igual que establecer y debatir una serie de normas y reglamentos que sea aceptada por todos los afectados.

Expertos en el tratamiento y combate del bullying mencionan que influye mucho la percepción que los alumnos tienen de la disciplina en su escuela, ya que ésta puede reducir los actos violentos. Sin embargo, cuando la institución es muy estricta, la agresividad entre los alumnos es mayor

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están.

Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

En la presente investigación de pudo determinar que se vuelve frecuente el acoso escolar o bullying en los niveles de Educación General Básica públicas o privadas del Ecuador, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber bullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

1.1.10. TIPOS DE MALTRATO O BULLYING.

Corresponde a las diferentes formas como puede presentarse el bullying en la escuela; y está en función del comportamiento de los compañeros/as, docentes o los adultos.
Sexual: Se denomina así porque se presenta como un asedio, inducción o abuso sexual.

Exclusión social: Es la forma como una persona o grupo actúa frente a otro; y para ello lo ignora, aísla y se excluye al otro.

Verbal: Es el que se lleva a cabo a través de insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.

Psicológico: En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro, por parte del que se considera más fuerte.

Físico: Es la demostración de superioridad o poder que se lo lleva a cabo por medio de golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.

1.1.11. CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL BULLYING

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva lo hace como reacción natural, porque sufre intimidaciones de otras personas o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia.

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

Todas estas situaciones que se repiten continuamente, pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia poco tiempo después o cuando sean adolescentes.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos.

Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

Consecuencias para el o los agresores

Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros.

Consecuencias para la víctima

Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida.

Comportamiento de un agresor y la victima

- Quienes ejercen el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Eso son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

1.1.12. COMPORTAMIENTO DE LAS VÍCTIMAS DEL BULLYING

- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

1.1.13. ACTUACIÓN DE LOS PADRES ANTE UN HIJO ACOSADOR

- Tienes y debes acercarte a tu hijo, conversa con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hallas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su conducta.
- Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.
- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿Dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esas conductas agresivas e intimidatorios, deja muy claro

además las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.

- Cuando se detecta un caso de bullying, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.
- A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su conducta agresiva por ese lado; si por ejemplo le gusta el fútbol inscríbelo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el chico se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.
- Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones.

Sugerencias cuando su hijo es víctima.

- Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ven en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.

- No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los acosadores y practica respuestas con tu hijo.
- Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- En caso de que el acoso continúe, tendrás que consultar a un abogado.
- Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarle a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia.

1.1.14. ACCIONES QUÉ DEBEN HACER LOS MAESTROS CON RESPECTO AL BULLYING.

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.
- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.

- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la victima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados.

1.1.15. FORMAS DE PREVENIR EL BULLYING

En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en lo valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarles a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

En la escuela

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedas tratar temas como el bullying.
Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

Instituciones gubernamentales

Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., debe haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse.

Medios de comunicación y sociedad en general

Smith y Sharp (2008) Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento.

Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma.

Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

1.1.16. ACTUACIÓN DE UN NIÑO QUE ES ACOSADO

- No demuestres miedo, no llores ni te enojes: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.
- Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.

- Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: "Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".
- Aléjate o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.
- Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando.
- Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.
- Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.
- Deja claro al adulto con quien hables del tema que la situación te afecta profundamente.
- Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.
- Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.
- Debes saber que NO estás solo(a), tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.
- Piensa que el niño que te agrede tienes problemas, tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que trate así.
- Trata a los demás como quieres que te traten a ti y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán.

1.1.2. TRASTORNOS PSICO-AFECTIVOS.

Sharp (2006) El **desorden psico-afectivo** es un trastorno mental caracterizado por cambios dramáticos o extremos de humor. Los trastornos afectivos, entre ellos la depresión, constituyen en nuestros días “la enfermedad del siglo”, afectando a millones de personas en el mundo. Comúnmente, la depresión, va acompañada de una

sensación subjetiva de dolor que agrava el malestar del paciente. Sin embargo, existen manifestaciones de los cuadros afectivos que no son tan típicas y que habrá que tener en cuenta a la hora de realizar un diagnóstico y tratamiento adecuados.

Los desórdenes afectivos pueden incluir episodios maníacos o depresivos de menos intensidad que los del trastorno bipolar. Entre los síntomas se encuentran el humor exaltado, desenfrenado o irritable, con hiperactividad, el habla delirante y autoestima envanecida; con o sin depresión, ausencia de interés por la vida, perturbación del sueño, agitación y sentimientos de inutilidad o culpa.

Rutter, Guiller y Hagell (1998). Los trastornos psico-afectivos, son un grupo de padecimientos que se caracterizan por anormalidades en la regulación del afecto o ánimo. Estos trastornos generalmente se acompañan con alteraciones del funcionamiento cognitivo, del sueño, del apetito, y del equilibrio interno (homeostasis).

Aunque la etiología u origen de estos padecimientos se desconoce en la mayoría de los casos, recientes investigaciones sostienen la idea de que existe una base neurobiológica en los trastornos afectivos independientemente de su etiología. Sin embargo, en lugar de definir una sola causa de anormalidad biológica, los modelos actuales proponen una serie de causas distintas pero interconectadas con una base en los sistemas neuronales subyaciendo a los rasgos fenomenológicos de estos trastornos.

Cada uno de los diferentes sistemas involucrados en los trastornos afectivos puede estar más o menos alterado, lo que resulta en una amplia variabilidad de presentación sintomática y de respuesta a tratamiento.

Actualmente se reconocen diferentes tipos de Trastornos Afectivos como:

- Trastorno depresivo mayor
- Trastorno bipolar
- Trastorno distímico
- Trastorno ciclotímico
- Trastornos del ánimo inducido por sustancias
- Trastornos del ánimo secundario a enfermedades médica no psiquiátricas

1.1.2.1 ALTERACIONES DEL INTERÉS Y MOTIVACIÓN EN LOS TRASTORNOS AFECTIVOS

Silveira, Sara (2001) Los episodios depresivos generalmente se asocian con alteraciones del interés y la motivación, por lo que se afecta la capacidad de experimentar -placer-. Incluso, se puede diagnosticar la presencia de depresión en ausencia de ánimo deprimido o tristeza solo por la existencia de una significativa incapacidad para experimentar placer (anhedonia). La intensidad de esta incapacidad para experimentar placer depende del subtipo depresivo, llegando en ocasiones a niveles dramáticamente profundos, como en el caso de las depresiones melancólicas, en donde la anhedonia llega a ser tan intensa, que las personas son incapaces de responder a los estímulos más agradables y positivos.

Contrariamente, los pacientes con estados de exaltación del estado de ánimo como en el caso de la manía e hipomanía, las personas presentan un exagerado nivel de interés con una respuesta incrementada ante los estímulos positivos, lo que se acompaña generalmente de un aumento en la realización de actividades encaminadas a un fin y de la búsqueda de actividades placenteras sin considerar el riesgo que representen.
Las alteraciones del interés y motivación se pueden presentar incluso en ausencia de alteraciones del estado de ánimo, lo que correspondería a la presencia de –apatía- frecuentemente presente en la Enfermedad de Parkinson, la demencia de Alzheimer y en algunos casos de lesiones cerebrales postraumáticas. En otros casos de pacientes

con alteraciones neurológicas, se puede encontrar un incremento en las conductas de búsqueda de estímulos placenteros con desinhibición sin presentar un estado de manía o hipomanía.

Es importante destacar la diferencia entre anhedonia y apatía. Anhedonia, se define como una disminución en la capacidad de experimentar placer, y apatía se define como la disminución en la realización de actividades autodirigidas como una expresión de un desorden del interés y motivación.

1.1.2. 2. ALTERACIÓN DEL SUEÑO EN LOS TRASTORNOS AFECTIVOS

1. El sueño es generalmente anormal en las personas que sufren un trastorno afectivo. En el caso de los pacientes deprimidos se demuestran alteraciones electroencefalografías durante el sueño (polisomnograma) en el 40-60 % de las personas no hospitalizadas y hasta en el 90 % de las personas hospitalizadas con un episodio depresivo mayor. Los hallazgos polisomnográficos más frecuentes incluyen: alteraciones de la continuidad del sueño, como una latencia de sueño prolongada (insomnio inicial), mayor frecuencia de despertares intermitentes (insomnio intermedio) y despertar precoz (insomnio Terminal); reducción de los movimientos oculares lentos (No-REM) en los estadios 3 y 4 del sueño (sueño de ondas lentas), con un cambio de la actividad de ondas lentas más allá del primer período No-REM.

2. Disminución de la latencia de los movimientos oculares rápidos (REM) (fase de ensoñación); 4) aumento de la actividad de la fase REM y 5) aumento de la duración del sueño REM al principio de la noche. Muchas de estas anormalidades a veces persisten tras la remisión clínica o pueden preceder al inicio de un episodio depresivo mayor. En el caso de la depresión con

síntomas atípicos, las personas pueden experimentar un exceso de somnolencia durante el día (hipersomnia diurna).

En los casos episodios de manía o hipomanía, las personas presentan una disminución de la necesidad de dormir sin experimentar una disminución en su bienestar o funcionalidad, lo cual lleva a una disminución significativa del total de las horas de sueño.

Los problemas relaciones a las alteraciones del sueño se pueden encontrar frecuentemente en otras enfermedades neuropsiquiátricas sin que cursen con alteraciones del estado de ánimo, como es el caso de la Enfermedad de Parkinson, la Enfermedad de Huntington y en las demencias.

1.1.2.3. ALTERACIONES DEL APETITO EN LOS TRASTORNOS AFECTIVOS

Neuman, G. (2000). En la depresión, la pérdida del apetito en su síntoma común que se acompaña generalmente de pérdida de peso, sin embargo, muchos pacientes experimentan un incremento en el apetito de forma independientemente a la presencia de síntomas de ansiedad y otros no experimentan cambios significativos en el apetito.

En el caso de la manía e hipomanía, se encuentran cambios inespecíficos en relación al apetito, siendo la disminución de éste, la alteración más común, sin embargo en el caso de las personas que sufren de trastornos neuropsiquiátricos, las alteraciones del apetito son más frecuentemente reportadas.

1.1.2.4. ALTERACIONES DE LA ACTIVIDAD PSICOMOTORA EN LOS TRASTORNOS AFECTIVOS

La actividad psicomotriz involucra una serie de conductas que afectan la motricidad, la actividad mental y el lenguaje. En las personas deprimidas, es frecuente la queja subjetiva de -fatiga- con una disminución percibida por el paciente y observada por los demás de la velocidad del pensamiento y de la actividad física. El extremo grave de esta alteración, se presenta en algunos tipos de depresión severa y se denomina –catatonia.

Contrario a la depresión, en los episodios de manía e hipomanía, casi siempre se encuentra un incremento dramático de la actividad psicomotora, que se experimenta con un aumento en la velocidad del flujo de ideas, que se observa como una presión y agitación al hablar.

Las alteraciones de la actividad psicomotora también se pueden encontrar fuera de un contexto de alteraciones del ánimo, como en los casos de delirium y otras alteraciones neuropsiquiátricas.

1.1.2.5 ALTERACIONES DE LAS FUNCIONES MENTALES (COGNICIÓN) EN LOS TRASTORNOS AFECTIVOS

Trudel (2000). Los problemas cognitivos en la depresión son frecuentes, y se caracterizan por la presencia de enlentecimiento de los procesos del pensamiento (bradipsiquia), con disminución en la capacidad de atención hacia los estímulos externos (pero incrementada para los estímulos internos–hiperprosexia interna-) y concentración. Así mismo se encuentran afectada la capacidad de planeación, organización y memoria a corto plazo (funciones ejecutivas).

En la manía, las funciones ejecutivas afectadas incluyen desinhibición e impulsividad así como disminución en la atención (pero incrementada hacia los estímulos externos –hiperprosexia externa) y concentración.

Las alteraciones cognitivas en los trastornos afectivos generalmente son de severidad leve a moderada, sin embargo en pacientes vulnerables, como los adultos mayores, la severidad de estas alteraciones se pueden incluso confundir con la presencia de una demencia (pseudodemencia).

1.1.2.6 EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.
La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.

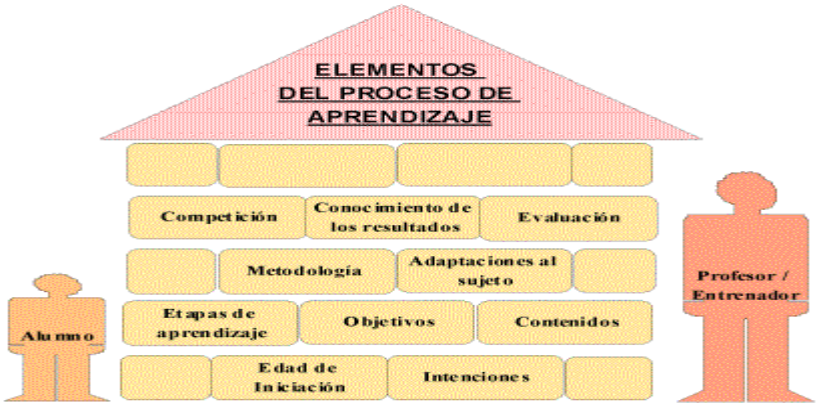
Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); El que puede aprender quiere y sabe aprender (el alumno). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor.

Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).

Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto).

La figura 1 esquematiza el proceso enseñanza-aprendizaje detallando el papel de los elementos básicos, donde se destacan dos personas como claves, los estudiantes y los docentes.

Figura 1: Elementos del proceso Enseñanza-Aprendizaje



Elementos del proceso de aprendizaje

De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

El **proceso de aprender** es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual). Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto.

El profesor, antes de ponerse a enseñar, debe tener claro cuáles son los fines que persigue en el proceso. Existe una taxonomía clásica sobre los fines y objetivos educativos [BLOOM]. Pese a ser una referencia antigua (la primera edición surge

en 1956), aún es vigente y continúa siendo punto de partida en muchos proyectos docentes ([HERNANDEZ89], [TOJAR97], [SAHELICES94], [SIMON96], (VACA98). Esta taxonomía divide los fines docentes en 6 apartados:

1. **Conocimientos**: Aspectos de información que se deben tener.

2. **Comprensión**: Capacidad de entender la información.

3. **Aplicación**: Capacidad de trasladar los planteamientos teóricos (principios) a situaciones concretas y reales.

4. **Análisis**: Capacidad para descomponer un conjunto de información en sus partes o aspectos.

5. **Síntesis**: Capacidad para componer, con elementos y partes, un todo o conjunto de información.

6. **Evaluación crítica**: Juicios sobre el valor del material y de los procedimientos utilizados.

Para establecer la metodología que vamos a seguir a la hora de impartir el currículum de las asignaturas que se proponen en los capítulos siguientes, nos basamos en el capítulo 7 de **HENANDEZ (89).** Aquí, el autor fija los contenidos que debemos tratar a la hora de elaborar el diseño de metodología instruccionales dentro de un proyecto docente.

Según dicho autor, la metodología debe considerar:

1. Los principios psicoeducativos que orientan la metodología. Pretende fijar los objetivos que se quieren alcanzar con dicha metodología.
2. La organización de los contenidos, que describe la estructura de la información que se quiere enseñar.

3. Las actividades o acciones llevadas a cabo por el profesor y/o alumno para cumplir unas funciones didácticas.

4. Las estrategias o procedimientos de actuación llevadas a cabo por el profesor para mejorar la comunicación y motivar a los alumnos en sus actividades.

5. Por último, el contexto donde se llevan a cabo las actividades y los recursos en los que se apoya la enseñanza.

1.1.2. 7. ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS

La manera y el orden en que se dispone la información en la enseñanza influyen en su mejor comprensión. A la vez, se deben intentar organizar los contenidos de manera que la motivación del alumno no decaiga con el transcurso del curso.

Las Actividades

Las actividades que se realizarán para impartir el currículum son de diversa naturaleza y necesitan un análisis particular.

Clases Teóricas

Serán empleadas para las horas de teoría y su objetivo será cubrir las necesidades informacionales de las materias a impartir.

El profesor presentará la información y el alumno intentará captarla, simplemente oyendo o tomando apuntes.

,Con el fin de cubrir el objetivo de motivar al alumno, estas clases seguirán un esquema:

Introducción:

Donde se ubicará el tema a exponer en el contexto del bloque temático al que pertenezca. Se presentará brevemente y se relacionará con los temas previos del mismo bloque de conocimiento y con los de otros bloques si es posible.

Desarrollo:

Donde se ofrecerá el contenido informativo del tema. Se emplearán ejemplos que sirvan para ver la utilidad de la materia.

Conclusiones:

Donde se reforzará la idea de utilidad del tema.

Clases de Problemas

Para las clases dedicadas a problemas, seguiremos dos enfoques:

.

1. Dar pautas para que el alumno ejecute la tarea de solucionar el problema.

2. Mostrar cómo se realiza determinado ejercicio para que el alumno repita los mismos u otros similares.

El alumno dispondrá de los ejercicios a resolver con anterioridad a ser resueltos en clase. Se recomendará a los alumnos que los intenten hacer por sí mismos siguiendo unas pautas (enfoque 1); y se harán sólo algunos para que el alumno resuelva el resto por su cuenta (enfoque 2).

Queda decir que en el proyecto docente de las asignaturas deben reservarse un número determinado de clases de problemas. Sin embargo, esto no significa que estas clases deban darse en un horario especial.

En muchos casos puede realizarse un ejercicio tras una explicación teórica para ilustrarla. No conviene pues, ser poco flexible en este particular.

Clases Prácticas

Se encargarán trabajos de un volumen mayor al de los ejercicios para que el alumno los desarrolle. Mientras el alumno lleva a cabo su tarea, el profesor adoptará una actitud de supervisión, de análisis, de incentivación y de corrección para garantizar el éxito del alumno. No puede perderse de vista que las prácticas se encargan para que el alumno aprenda.

Otra modalidad que se empleará en las clases prácticas es la de exponer en el laboratorio el funcionamiento de diversos periféricos y comentar su estructura. Esta actividad es fundamental para incrementar la motivación del estudiante.

Seminarios

Como veremos en el desarrollo del currículum de las asignaturas, se hará uso de seminarios para enseñar a manejar aplicaciones software. Aquí, el profesor, como modelo, muestra una habilidad o ejecuta una tarea de manera práctica para que posteriormente el alumno la reproduzca.

Tutorías

En las tutorías, el alumno, ante el inicio de una tarea o una duda o dificultad, consultará al profesor para que éste le asesore y asista.

Hay que asegurarse de que el alumno conozca su existencia al comienzo del curso y de que éstos o la mayoría de ellos puedan asistir.

Con vistas a cumplir la función de la comunicabilidad didáctica, se tendrá en cuenta los siguientes principios didácticos encontrados en **HERNANDEZ (2009)**

- Todo nuevo conocimiento que se pueda enseñar se apoyará en refuerzos de otros conocimientos anteriores. Se procurará relacionar siempre la materia a impartir con la impartida previamente.
- Si la información se organiza en esquemas se potencia la disposición para el aprendizaje del alumno.
- La nueva información implica nuevos esquemas o la integración en otros ya desplegados. La información de los esquemas no es inerte sino dinámica, teniendo la posibilidad de interrelacionarse y enriquecerse.

Con estas referencias, las estrategias que se seguirán serán:

- Ofrecer el temario con un nivel de desglose suficiente que sirva al alumno como guión.
- Se usarán múltiples ejemplos para poder conectar la información ofrecida.

- Se usarán múltiples analogías, que sirvan para relacionar los conceptos que se están explicando con otros más cercanos al alumno, y que le sirvan de forma intuitiva para asentar los conceptos.
- Las explicaciones han de ser claras, evitando complicaciones o rodeos innecesarios.
- Se usará la redundancia para reforzar conceptos nuevos que puedan ser más complejos para el estudiante.

Con vistas a cumplir las funciones motivacionales, se tendrá en cuenta que el alumno aprenderá fundamentalmente lo que está conectado con sus intereses. Se deberá reforzar la conexión de los conceptos enseñados con la utilidad de los mismos.

Cuando el alumno realice un comportamiento adecuado, éste debe ser valorado o premiado. Un incentivo positivo refuerza la motivación del alumno. Teniendo en cuenta esto, se valorará cualquier aportación de los alumnos en las tutorías o en las preguntas en clase para así motivarlos.

1.1.2.9. EL SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para establecer el sistema de evaluación se tendrá en cuenta que buscamos un sistema:

Válido

En el sentido que mida los conocimientos que el alumno tenga en la materia evitando preguntas relativas a aspectos no tratados. A este respecto, la Universidad de Valladolid dispone de una normativa que establece las condiciones de una evaluación válida (Incluida en el Apéndice B).

Fiable,

De manera que sea realista con respecto a lo que el alumno realmente sabe.

Representativo

Respecto a la materia global, intentando abarcar las distintas partes del programa.
Con estas premisas optamos por realizar un examen final compuesto de problemas y de cuestiones cortas. Evitamos el tema a desarrollar para reducir la subjetividad en la corrección. Las cuestiones cortas han de estar enfocadas a medir el conocimiento productivo adquirido por el alumno.

Con el fin de que las calificaciones se distribuyan a lo largo de todo el intervalo que utilicemos para calificar, propondremos cuestiones y problemas de diverso grado de dificultad.

Para que el examen sea representativo se propondrá un número de cuestiones relativamente alto para cubrir todas las partes del temario. Esto, además, aumenta la fiabilidad de la prueba pues evita que aquellos alumnos que sólo se hayan preparado algunos temas del programa puedan aprobar.

Para evaluar las prácticas, se encargarán trabajos de mayor entidad que los ejercicios simples y se calificarán fijando de antemano una serie de criterios. El alumno conocerá los criterios de evaluación antes de ejecutar los trabajos.

Valoración de la Evaluación

Con el fin de valorar si el proceso de evaluación ha sido correcto o no, debemos responder una serie de preguntas.

Antes de plantear el examen o el trabajo práctico a los alumnos deberemos preguntarnos:

- ¿Hay correspondencia entre lo que se pregunta y los objetivos formativos que nos habíamos fijado?
- ¿Se están evaluando todas las partes importantes del temario?
- ¿El nivel de dificultad del examen es suficiente para garantizar unos mínimos formativos?

Si alguna respuesta es negativa, deberemos replantear el examen.
Después de haber corregido el examen y con el fin de mejorar el procedimiento de evaluación nos preguntaremos:

- ¿Algunos alumnos que están aprobados han demostrado en el examen no merecerlo? En caso afirmativo hemos puesto un examen demasiado fácil, o bien hemos asignado mal los puntos a las diversas preguntas.
- ¿Las notas se reparten a lo largo de todo el intervalo que utilizamos para calificar? En caso negativo deberíamos haber balanceado mejor las preguntas fáciles y difíciles.
- A juzgar por la nota media, el número de aprobados y el nivel general de la clase ¿El examen ha sido fácil o difícil? Debemos evitar exámenes fáciles porque puede suponer que alumnos que no tengan un nivel mínimo superen la prueba. Los exámenes excesivamente difíciles tampoco son buenos porque provocan que los alumnos de nivel medio suspendan con la consiguiente masificación de las aulas.

También después de haber corregido el examen y con el fin de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje deberemos responder a las siguientes preguntas:

- ¿El nivel de alumnos aprobados es adecuado? Para ello observaremos el nivel de cumplimiento de los objetivos de formación.
- Si se observa una deficiencia en la formación de los alumnos que afecta a todos o a la mayoría de ellos, ¿Cuál es la causa de esa deficiencia? ¿Cómo podríamos corregirla?

Aportar respuestas a todas estas preguntas aportará un *feed-back* que servirá al profesor para mejorar en el proceso enseñanza-aprendizaje. Es conveniente ser crítico con nosotros mismos. La crítica debe entenderse como un proceso constructivo que nos hace evolucionar y mejorar en nuestro trabajo.

1.1. 2.10 El proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según el modelo que aporta la Teoría General de Sistemas:

Aprendizaje es el cambio en la disposición del sujeto con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible al simple proceso de desarrollo (maduración). Como proceso: es una variable que interviene en el aprendizaje, no siempre es observable y tiene que ver con las estrategias metodológicas y con la globalización de los resultados. Hay varias corrientes psicológicas que definen el aprendizaje de formas radicalmente diferentes. En este texto, aun respetando todas las opciones y posiciones, por lo que tienen de valioso y utilizable didácticamente, he seguido la que a mi juicio más se adecua a los tiempos y a la Teoría General de Sistemas.

Proceso de aprendizaje cognitivo

En consonancia con la Teoría General de Sistemas, las corrientes cognitivas del aprendizaje, presentan el modo en el que se desarrolla el aprendizaje individual. A pesar de realizarlo de manera esquemática, es imprescindible que en este libro quede constancia del gráfico del aprendizaje y de una somera explicación de sus componentes.

1.1.2.11. PARADIGMAS TEORÍAS QUE APOYAN ESTE TRABAJO PARADIGMA COGNITIVO.

El enfoque cognitivo está interesado en el estudio de la representación mental; así como en describir y explicar la naturaleza de dichas representaciones mentales y determinar el papel que desempeñan en la producción y desarrollo del conocimiento, considera que el aprendizaje es un proceso mental.
Se considera que el sujeto elabora las representaciones y entidades internas (ideas, conceptos, planes), de una manera esencialmente individual, aún y cuando esté influido por el medio ambiente externo, es un agente activo cuyas acciones dependen en gran parte de las representaciones o procesos internos que él ha elaborado como producto de las relaciones previas con su entorno físico.

Los comportamientos no son regulados por el medio externo, sino más bien por las representaciones que el sujeto ha elaborado o construido. La perspectiva cognitiva considera al ser humano como un organismo que realiza una actividad basada fundamentalmente en el procesamiento de la información y que cada individuo tendrá diferentes representaciones del mundo, las que dependerán de sus propios esquemas y de su interacción con la realidad e irán cambiando y serán cada vez más sofisticadas.

La teoría cognitiva determina que: "aprender" constituye la síntesis de la forma y contenido recibido por las percepciones, las cuales actúan en forma relativa y personal en cada individuo, y que a su vez se encuentran influidas por sus antecedentes, actitudes y motivaciones individuales. El aprendizaje a través de una visión cognoscitivista es mucho más que un simple cambio observable en el comportamiento.

La teoría cognitiva, proporciona grandes aportaciones al estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como la contribución al conocimiento preciso de algunas capacidades esenciales para el aprendizaje, tales como: la atención, la memoria y el razonamiento. Reconoce la importancia de cómo las personas organizan, filtran, codifican, categorizan, y evalúan la información y la forma en que estas herramientas, estructuras o esquemas mentales son empleadas para acceder e interpretar la realidad.

Este paradigma es de gran ayuda para los docentes, porque orienta el trabajo que se debe desarrollar en el aula, a partir de las experiencias que tiene el estudiante o los conocimientos previos, para guiarlo hacia el nuevo conocimiento, con la ayuda de metodología y recursos, que promuevan su participación en el proceso. Y si tiene experiencias negativas como el bullying, hace falta apoyar con mayor énfasis a los estudiantes que lo sufren, para mejorar sus aprendizajes.

Teoría de Robert Gagné. Esta teoría es notable por su característica ecléctica, se encuentra organizada y ha sido considerada como única teoría verdaderamente sistemática. En ella se encuentra una verdadera unión importante de conceptos y variables conductistas y cognoscitivistas, se advierte conceptos de la posición evolutiva de Piaget y un reconocimiento de la importancia del aprendizaje social al estilo de Bandura. La compleja suma de estas situaciones la constituyen como una

teoría ecléctica. El enfoque de Gagné ha sido organizado en términos de cuatro partes específicas:

Proceso de Aprendizaje.

Para Gagné el aprendizaje es el cambio de una capacidad o disposición humana que persiste durante cierto tiempo y no puede ser explicado a través de los procesos de maduración. Este tipo de cambio sucede en la conducta inferenciándose de que el resultado se logra solamente a través del aprendizaje, las actitudes, el interés, el valor y también en el cambio de conductas.

Los procesos de aprendizaje según **Gagné s**e expresan en el modelo de procesamientos de la información. Este modelo explica lo que sucede internamente dentro del proceso de aprendizaje.
A través de los receptores (órganos sensoriales) la información pasa al registro sensorial donde las percepciones de los objetos y eventos son codificados. Luego la información pasa a la memoria de corto alcance donde es nuevamente codificada esta vez en forma conceptual.

Si Hay un estímulo adecuado, la información se repetirá internamente un cierto número de veces, lo que Ayudará a que pase a la memoria de largo alcance, aquí es posible que la información esté relacionada con otra ya existente, en tal caso puede ser inmediatamente codificada, una vez que la información ha sido registrada puede ser retirada o recuperada a través de un estímulo externo y pasará al generador de respuestas, el cual tiene la función de transformar la información en acción, luego la información pasa a través de los efectores hacia el ambiente.

El control ejecutivo y expectativas son elementos de motivación tanto intrínseca como extrínseca que preparan o estimulan a la persona para que pueda codificar y decodificar la información.

Estos elementos constituyen los organismos internos de Aprendizaje los mismos que se transforman en fases o etapas del acto de aprender: motivación, aprehensión, adquisición, retención, recuperación, generalización, desempeño y retroalimentación.

El acto total del aprendizaje deberá pasar por estos ocho pasos, esto puede ocurrir en pocos segundos o varios meses.

Los ocho pasos que señala **Gagné(2005**), permiten a los profesores canalizar el trabajo que se va a desarrollar en el aula, para llegar a los aprendizajes, y para ello es muy importante conocer a cada estudiante; porque se observan cambios sustanciales en sus comportamientos y actitudes al avanzar hacia el siguiente paso. Además, el docente tiene la oportunidad de buscar otras alternativas y estrategias de trabajo para motivar, apoyar y lograr aprendizajes con los estudiantes que pueden tener algún tipo de problema.

Teoría humanista de Rogers.

Estos enfoques humanistas tienen como características comunes, el énfasis en los aspectos subjetivos, el influjo de filosofías relacionadas con la fenomenología y el existencialismo, preocupadas por aspectos como el “yo”, el “existir” o el “ser” (hasta el punto de que estas teorías son citadas con mucha frecuencia como “fenomenológicas”);el rechazo de los conceptos motivacionales de la teoría psicoanalítica y conductista (y, así, el humanismo se ha presentado en ocasiones como la “tercera fuerza“) por el carácter determinista y mecanicista de ambas posiciones, así como de los supuestos de los modelos factoriales. Desde estas posiciones se entiende quela conducta es indeterminada, ya que, por uno de sus axiomas centrales, la persona es libre.

El concepto central de esta orientación es el del “self' o concepto de “sí mismo”, las ideas y percepciones propias del individuo respecto a sus experiencias personales y aspiraciones (elautoconcepto, la autoimagen*).* El principal autor que representa esta postura es **CarlRogers (1902-1987),** un autor eminentemente clínico que aborda en los años 60 una formulación teórica de la personalidad en consonancia con sus posiciones terapéuticas. Otros autores de esta orientación serían Maslow, Mav o Frankl.

De acuerdo con esta posición humanista de la fenomenología, Rogers cree que el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad o mundo privado, su campo fenoménico. En este sentido, la conducta manifiesta de la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad que cuenta para la persona es la suya propia. Por tanto, si el psicólogo quiere explicar la conducta deberá tratar de comprender los fenómenos de la experiencia subjetiva

Esta teoría pone énfasis en el estudiante como ser humano, con sus propias inquietudes, experiencias, que lo hace único y que busca desarrollar el auto concepto para mejorar la autoimagen; razón por la cual sería de gran ayuda, si se utiliza en la labor educativa, para la formación de los estudiantes, con el fin de cambiar su punto de vista con respecto a los demás y por consiguiente mejorar el buen trato, las interrelaciones y muy especialmente el respeto a los otros, logran así apoyarse par aún mejor aprendizaje.

En la investigación se emplearon como métodos en deductivo, porque se parte de las conceptualizaciones del bullying, para la aplicación a casos particulares, con el fin de comprender lo que sucede en cada estudiante afectado por el problema.

También se trabajó con el método analógico comparativo, puesto que se hacen relaciones y comparaciones entre casos vividos en la escuela, con lo que sucede a nivel meso y micro, para poder encontrar las causas que originan estos comportamientos en los estudiantes y poder buscar alternativas o ayudas que permitan corregir el problema.

1.2. TEORIA LEGAL

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ECUADOR.

Art. 27.- La educación se centrara en ser humano y garantizara su desarrollo Holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, será participativa, obligatoria, intercultural democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez.- impulsara la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz.- Estimulara el sentido crítico, el arte y la cultura física. La iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional

Art. 343.- El sistema nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, arte y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionara de manera flexible y dinámica de manera incluyente, eficaz y eficiente.

Art. 349.- El Estado garantizara al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico.- una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y meritos académicos. La ley regulara la carrera docente y el escalafón.- establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción movilidad y alternancia docente.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado

Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de las enseñanzas productivas o sociales.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL
TÍTULO I
PRINCIPIOS GENERALES
CAPÍTULO I
ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 2.- Principios.- Son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. La actividad educativa se desarrolla atendiendo los siguientes principios generales:

q) **Evaluación.-** La evaluación integral como un proceso permanente y participativo del Sistema Educativo Nacional.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
Capítulo III

Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 37.- Derecho a la educación.-Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar.
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes

tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender.

4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos.
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.
6. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia. El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

1.3. TEORIA CONCEPTUAL.

Ambivalencia afectiva.- coexistencia simultánea de dos afectos contrarios en un mismo individuo (quiere y odia al mismo tiempo), sin que el uno desplace al otro.

Acoso.- Persecución sin tregua ni descanso. Molestia causada por la insistencia de alguien con sus peticiones y preguntas.

Apatía.- consiste en una mayor o menor incapacidad para experimentar afectos que, o no llegan a movilizarse, o si lo hacen es de forma muy lenta. El estupor emocional o bloqueo afectivo sería la pérdida de la capacidad para experimentar afectos durante un cierto tiempo.

El bullying.- se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

Cambio o inversión de los afectos.- consiste en la transformación de signo del afecto dominante en un individuo, se suele observar al comienzo de la psicosis.

El autismo.- consiste en una pérdida de contacto afectivo con la realidad. Es un estado de incomunicación con el mundo externo, perdiendo el sujeto todo contacto afectivo. Este concepto se debe a Bleuler, el cual pensaba que es un síntoma básico de la esquizofrenia en el que la persona ha perdido su identidad interior y como consecuencia pierde también sus conexiones con el mundo exterior.

Incontinencia afectiva.- se observa la dificultad que tienen algunas personas para inhibir o contener dentro de si sus propios estados emocionales de tal manera que los expresa espontáneamente (llora con facilidad).

La angustia existencial.- surge como consecuencia de la especial situación del hombre con el mundo. Conviene diferenciar la angustia de la ansiedad: la primera

tendría un carácter más orgánico y visceral y es vivida como amenaza de muerte inminente o volverse loco; la segunda sería más fluida y espiritual y se vive como posibilidad de que puede ocurrir algo.

La labilidad afectiva.- se caracteriza por la relativa facilidad que algunas personas tienen para cambiar rápidamente de sentimientos que persistirán poco tiempo. Nos llama la atención como puede mostrarse triste y quejumbroso y seguidamente irrumpir con llanto.

Las neotimias.- son sentimientos nuevos y desconocidos por el propio enfermo, tales como sentimientos impuestos o robados, sentimientos incongruentes con la situación del paciente. Es frecuente en los pacientes esquizofrénicos.

Maltrato.- implica una valoración social en relación a lo que es peligroso o inadecuado para el niño. Y aquí reside precisamente la gran dificultad para definirlo, ya que hay una falta de consenso social respecto a lo que constituyen formas de crianza peligrosas e inaceptables. Resulta difícil establecer la raya de separación entre lo que es un maltrato y lo que no lo es.

Maltratoinfantil o **abuso infantil.-** es cualquier acción (física, sexual o emocional) u omisión no accidental en el trato hacia un menor, por parte de sus padres o cuidadores, que le ocasiona daño físico o psicológico y que amenaza su desarrollo tanto físico como psicológico.

Sentimiento de falta de sentimiento.- el sujeto se siente vacío, indiferente y con incapacidad para sentir pena, dolor, tristeza, alegría. Este estado genera sufrimiento al paciente, ya que él siente que no es capaz de sentir, todo le resulta indiferente y no encuentra ninguna motivación para vivir.

Lógica.- Es ordenar ideas de manera que se interrelacionen entre sí para dar más sentido, coherencia al texto. Sistema de principios, conceptos y supuestos que sustentan una disciplina, actividad o práctica.

Mediador.- El docente como mediador, necesita competencias para utilizar estrategias didácticas y recursos que produzcan en el educando el desarrollo de la creatividad y el pensamiento crítico, la participación activa, la transferencia de los conocimientos, habilidades y destrezas en su aprendizaje, las situaciones reales, el desarrollo de actitudes, principios, valores y saberes.

Metodología.- Es la forma de hacer las cosas, el método es el camino para llegar a un fin, el modo de hacer algo ordenadamente, la forma de obrar y de proceder para alcanzar un objetivo determinado.

Motivación.- Es la manera de actuar y comportarse de la persona es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide en una situación dada. La motivación son impulso, deseos, necesidad, que nos hace actuar y participar activamente.

Comunicación en el aula.- puede definirse como el proceso por medio del cual la información es intercambiada y entendida por un docente y uno o más estudiantes, usualmente con la intención en aquél de motivar o influir sobre las conductas de éstos, generándose así un encuentro donde no hay parte silenciosa.

Contexto de aula.- Va a llevarnos a actuar de una forma u otra según las recompensas, la presión social, el clima del aula, el contexto actúa como reforzador de nuestra motivación intrínseca o como “generador” de nuevas motivaciones.

1.4. TEORÍA REFERENCIAL.

La Escuela Dr. Camilo Gallegos Toledo, ubicada en el Barrio Santa Bárbara, parroquia Chillo gallo, calles Tabiazo y Arsenio Andrade, empieza a funcionar en el mes de octubre de 1984, como particular, con el nombre Escuela Santa Bárbara y empieza con 60 estudiantes.

Los moradores del barrio resolvieron solicitar a la Dirección Provincial de Educación, la designación con el nombre "Dr. Camilo Gallegos Toledo"; y se autoriza mediante resolución Nº 031 del 22 de mayo de 1985.

En el año lectivo 1985 – 1986 aumenta el número de estudiantes; por lo que se solicita a la Cooperativa "Mariscal Sucre" la donación del terreno para la construcción de un local propio; y con gestiones ante la DINACE se consigue la construcción de las aulas; y la Dirección de Educación creó tres partidas más de docentes, para cubrir las necesidades del plantel.

En la actualidad la escuela pertenece a la Red Educativa Q-7; cuenta con 432 estudiantes que están en 12 paralelos; 1 director administrativo, 12 maestros de grado, 5 maestros particulares para áreas especiales, un auxiliar de servicio y 290 padres y madres de familia. Cuenta con una infraestructura adecuada, equipos de nueva tecnología, banda musical y más materiales que favorecen la labor de los docentes.
Es aquí donde se lleva a cabo

Es en esta institución en la que se lleva a cabo la investigación, porque existe un alto número de estudiantes y no se puede realizar un control efectivo sobre todos ellos; y se da en forma tapada el bullying, con repercusiones negativas para la formación de niños y niñas con los que cuenta la institución.

CAPÍTULO II
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

POR EL PROPÓSITO

La presente investigación es **aplicada**, porque se la llevaró a cabo en la escuela y con los estudiantes y docentes seleccionados, para conocer de los problemas del bullying, sus causas y efectos, con el fin de buscar alternativas de solución, que serán implementadas en el aula para corregir el problema de los trastornos psico-afectivos en los estudiantes de la escuela.

POR EL NIVEL

Descriptivo.- Es un estudio descriptivo que concierne una serie de asuntos y se calcula cada una de ellos autónomamente para así particularizar lo que se investiga. Por ello buscamos conocer la influencia del bullying en los trastornos psico-afectivos; por medio de un diagnóstico en el que participaron los docentes y estudiantes para promover praxis que contribuyan a optimizar la excelencia de la educación mediante realización de una tesis que se pueda aplicar en la realidad.

POR EL LUGAR

Histórico Bibliográfico.- Porque nos permite profundizar y pormenorizar los hechos del pasado para discernir el presente y prever el futuro.

También concurrimos a diversos criterios de distintos autores, de libros vinculados al tema de investigación, del mismo modo asistimos al Internet para adquirir saberes actualizados sobre el dilema que se presenta para resolver el problema detectado.

Campo: Es de campo, porque el estudio de la presente investigación se realizó en las aulas de la escuela donde se han producido los acontecimientos. Con ello hemos tenido la oportunidad de estar en contacto directo con la realidad existente en el establecimiento, porque los datos obtenidos en la investigación fueron proporcionados por los docentes y estudiantes del plantel.

POR EL ORIGEN

Bibliográfica.- Para establecer las contextualizaciones se sustentó para la recolección de datos acudí a documentos reales, verídicos que constan en archivos de la Secretaria General de la Institución, las mismas que fueron concedidas por autoridades y jefes departamentales, respectivos.

POR LA DIMENSIÓN TEMPORAL.

Transversal.- Es una investigación transversal porque se hace un corte en el tiempo dentro del año lectivo 2011 – 2012 para estudiar a los niños y niñas de la escuela Dr. Camilo Gallegos Toledo objeto de estudio. Comprendido en el tiempo y en el espacio que la institución educativa dio apertura para la ejecución del trabajo.

POR EL TIEMPO DE OCURRENCIA EN QUE SE REALIZA LA INVESTIGACIÓN.

Retrospectiva.- Se hizo historia de los hechos que motivaron la investigación de este proyecto, que tiene como propósito solucionar un problema pedagógico.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En la presente investigación se utilizó la Técnica de la observación y la encuesta.

Encuesta.- Es el conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hechos.
Que se lo realiza a través de un cuestionario dirigido a los docentes y estudiantes para tener un conocimiento adecuado sobre el problema que tratamos con datos evidentes y precisos.

Encuesta.- Se aplicó a los docentes y estudiantes de la escuela "Dr. Camilo Gallegos Toledo" de la parroquia la Mena, Cantón Quito, Provincia Pichincha" con un cuestionario de 10 preguntas para su tabulación, que ayudaron al trabajo investigativo para la recopilación de datos.

Instrumento.- El cuestionario el mismo que constó de 10 ítems, de tipo dicotómicos y politómicos, valiéndose de las dos variables de investigación.

Entrevista.- Se realizo un diálogo entablado entre los docentes e investigadoras sobre los factores que causan el bullying en los niños y niñas.

PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.

Luego que se aplicó los instrumentos señalados, los resultados fueron organizados y tabulados para el procesamiento a través de una base contabilizados, computarizados con su respectivo análisis e interpretación.

Una vez que se adquirió los resultados en término de medidas estadísticas descriptivas, apliqué: distribución de frecuencias y porcentajes acatando los siguientes pasos:

1. Recolección de datos a través de, observación y entrevista.
2. Se determinó cada ítem de frecuencia y el porcentaje de opinión.
3. Se agruparon las respuestas de acuerdo con las dimensiones del estudio.
4. Se analizaron en términos descriptivos los datos que se obtuvieron.
5. Se interpretó los resultados para dar respuesta a los objetivos de la investigación.

POBLACIÒN DE ESTUDIO

El universo está conformado por 16 docentes y 72 niños y niñas de la escuela, "Dr. Camilo Gallegos Toledo" de la parroquia la Mena, Cantón Quito, Provincia Pichincha.

MUESTRA:

Para obtener la muestra se calculó en base a la fórmula estadística siguiente:

$$n = \frac{Z^2_{\frac{\alpha}{2}} pqN}{E^2(N-1) + Z^2_{\frac{\alpha}{2}} pq}$$

TAMAÑO DE LA POBLACION (*N*)=	**72**
PROBABILIDAD QUE EL EVENTO *p* OCURRA=	**0,5**
PROBABILIDAD QUE EL EVENTO *q NO* OCURRA=	**0,5**
NIVEL DE CONFIANZA (*alfa*)=	**5%**
MARGEN DE CONFIABILIDAD (*Z*)=	**1,959964**
ERROR MAXIMO PERMITIDO (*E*)=	**0,05**
TAMAÑO DE LA MUESTRA (*n*)=	**60,76844**
APROXIMADAMENTE=	**60**

FRACCIÓN MUESTRAL

f= Tamaño de la fracción muestra

$$f = \frac{n}{N}$$

$$f = \frac{60}{72}$$

$$f = 0{,}8333$$

PARALELOS	# ESTUDIANTES	FRACCIÓN 1	REDONDEADO
A	35	29,17	29
B	37	30,83	31
TOTAL	72	60	60

MÉTODOS

Los métodos básicos para el desarrollo del presente trabajo son:

Inductivo, que va de lo particular a lo general, porque la investigación le induce a sacar conclusiones; y en la aplicación tomamos las particularidades de cada estudiante, para llegar a una conclusión general relacionada con las precisiones y el desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño por parte de los alumnos/as.

Deductivo, que va de lo general a lo particular, puesto que de una ley o concepto se llega a la aplicación a casos particulares; como ocurre con la fundamentación teórica de la investigación, que luego la aplicaremos en cada uno de los casos de los estudiantes.

Método analógico comparativo, ya que partimos de acontecimientos pasados en relación a un tiempo y lugar para comparar con el presente y poder proyectarlo hacia el futuro, en el afán de proponer alternativas de solución, que serán aplicadas por el docente para corregir el problema.

Método analítico, porque a partir del conocimiento del problema se procederá al análisis de sus partes, con el fin de descubrir las causas del problema; para poder buscar las posible soluciones e implementarlas en el aula, con el fin de que el profesor dosifique las tareas, para que el estudiante las realice aprovechando el tiempo libre.

Método sintético, es el método que nos permite estudiar cada una de las partes para llegar al todo, y en nuestro caso, se conocerán cada una de las alternativas, para proponer una adecuada solución al problema que estamos tratando

CAPÍTULO III

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

PREGUNTA 1

¿Conoce lo que es el bullying o maltrato escolar?

TABLA N° 1

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	6	10%
Poco	24	40%
Nada	30	50%
TOTAL	**60**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 1

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Un mínimo grupo de estudiantes encuestados manifiestan, que conocen lo que realmente significa el bullying; mientras que otros señalan que tiene un poco de conocimiento, un grupo considerable de estudiantes responden que no saben acerca de este tema; y por ello es que se hace necesario dar a conocer de este gran problema, para que aprendan a cuidarse y actuar frente al mismo.

PREGUNTA 2

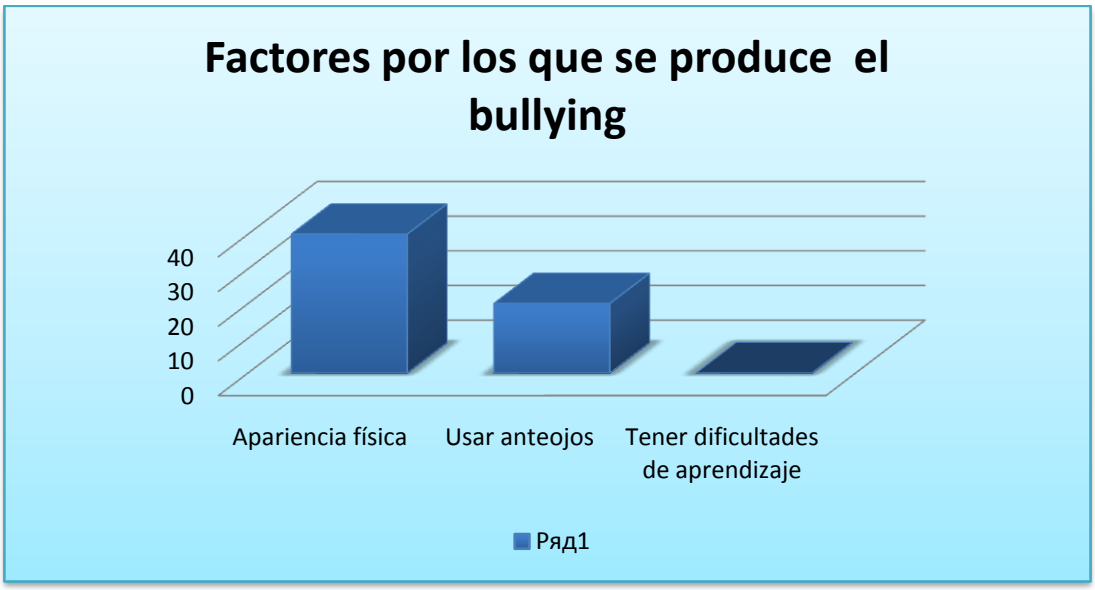
¿Cuáles cree usted que son los factores más importantes por los que se produce el bullying?

TABLA N° 2

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Apariencia física	40	67%
Usar anteojos	20	33%
Tener dificultades de aprendizaje	0	0%
TOTAL	**60**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRÁFICO N° 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Los estudiantes manifiestan que el factor predominante para que se produzca el bullying es la apariencia física: como sobrepeso, tener una característica singular, usar anteojos. Pero también el hecho de tener dificultades de aprendizaje hace que se produzca el bullying.

PREGU5NTA 3

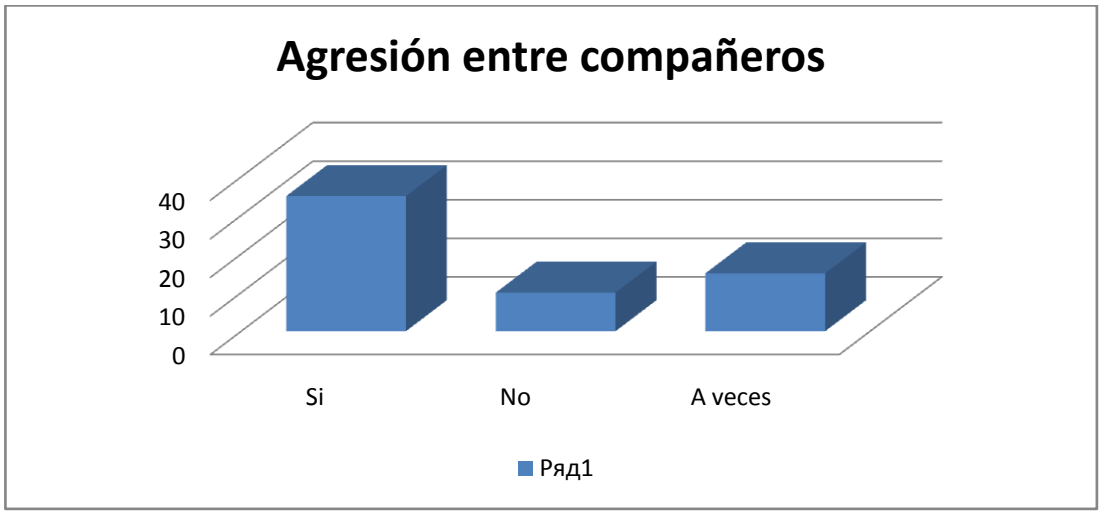
¿Ha visto a un compañero más fuerte agrediendo a otro más débil? (pegándole, empujándolo, etc.)

TABLA N° 3

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	58%
No	10	17%
A veces	15	25%
TOTAL	**60**	**100**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Los estudiantes manifiestan que si han visto a compañeros más fuertes agrediendo a otros más débiles (pegándole, empujándolo, etc.); esto permite darse cuenta que muchos estudiantes más fuertes se aprovechan de otros y esto hace exista el bullying y también permite identificarse ya sea como víctima, victimario o testigo.

PREGUNTA 4

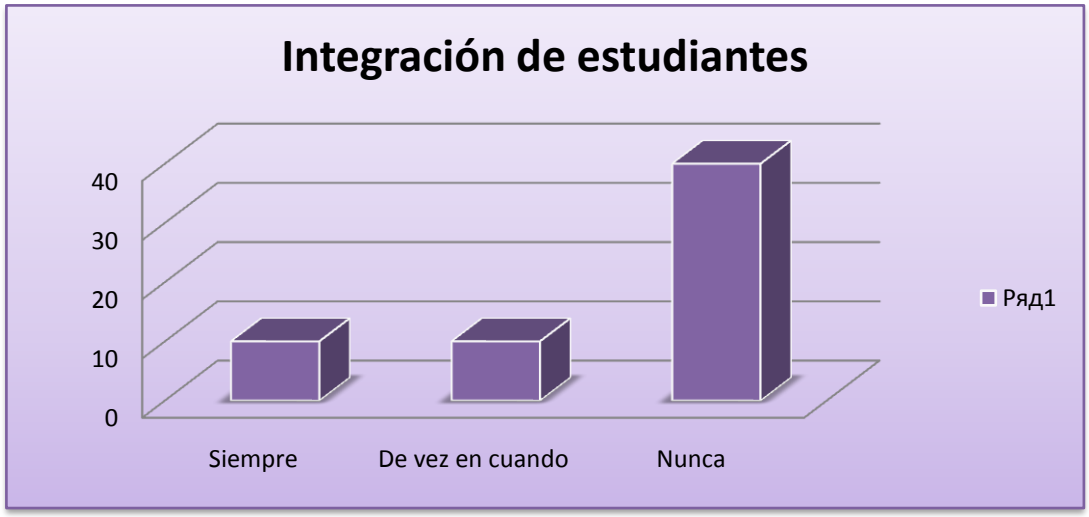
¿Desarrollan programas para integrar a los estudiantes en la escuela?

TABLA No 4

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	17%
De vez en cuando	10	17%
Nunca	40	66%
TOTAL	**60**	**100**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Los estudiantes encuestados responden que nunca se planifican actividades para integración, o que se lo hace de vez en cuando; mientras que otros indican que no se lleva a cabo nunca actividades de integración; sabiendo que el bullying, es un ataque persistente en un sentido u otro, y eso no es algo aceptable.

PREGUNTA 5

¿Sus profesores y padres de familia están enterados del acoso y/o maltrato?

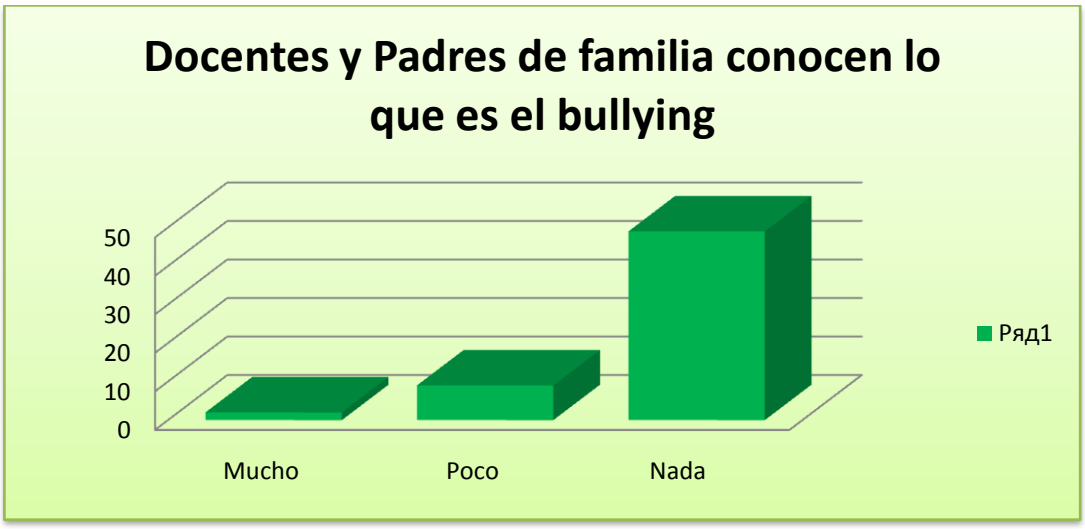
TABLA N° 5

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	3%
Poco	9	15%
Nada	49	82%

TOTAL	60	100%

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

De los encuestados un mínimo número responden que conocen los profesores y padres de familia; un porcentaje mayor que es poco lo que saben al respecto y la gran mayoría indican que no saben nada; porque existen amenazas de que se castigará a quien de aviso de lo que sucede al interior del establecimiento; y ante el miedo de sufrir peores vejámenes, prefieren callar.

PREGUNTA 6

Qué tipo de maltrato sufren tus compañeros.

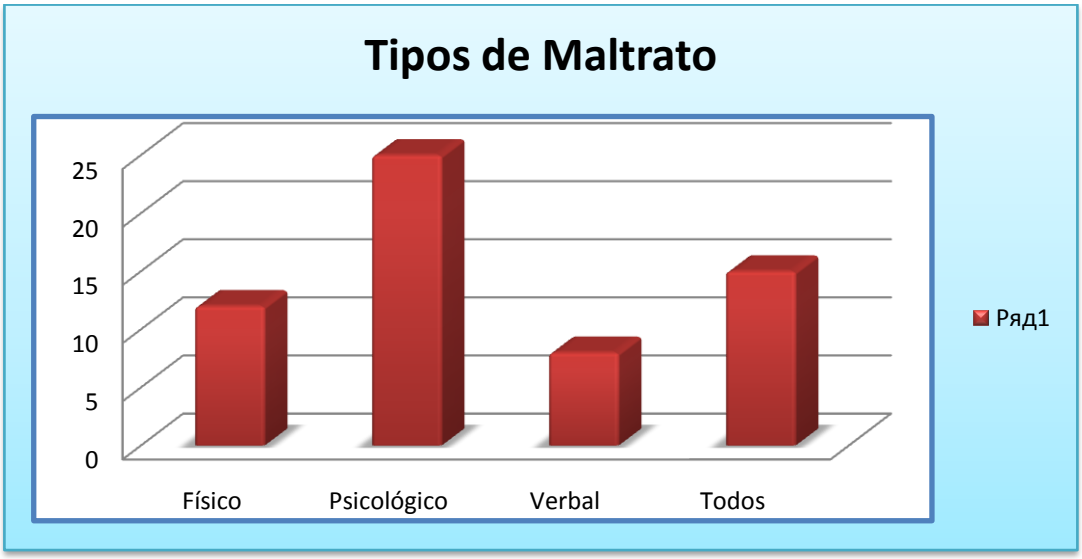
TABLA N° 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Físico	12	20%
Psicológico	25	42%
Verbal	8	13%

Todos	15	25%
TOTAL	**60**	**100**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Las respuestas en este caso son variadas; puesto que hay de todos los tipos señalados en la pregunta, y en ocasiones un mismo estudiante puede ser víctima de todos los tipos de maltrato; y es muy importante que los profesores sepan reconocer cuando se está dando esta situación, para brindar la ayuda adecuada a quien es víctima del maltrato; así como buscar la forma de corregir la situación, para eliminar el problema.

PREGUNTA7

¿Qué hacen sus profesores cuando hay maltrato escolar entre los compañeros?

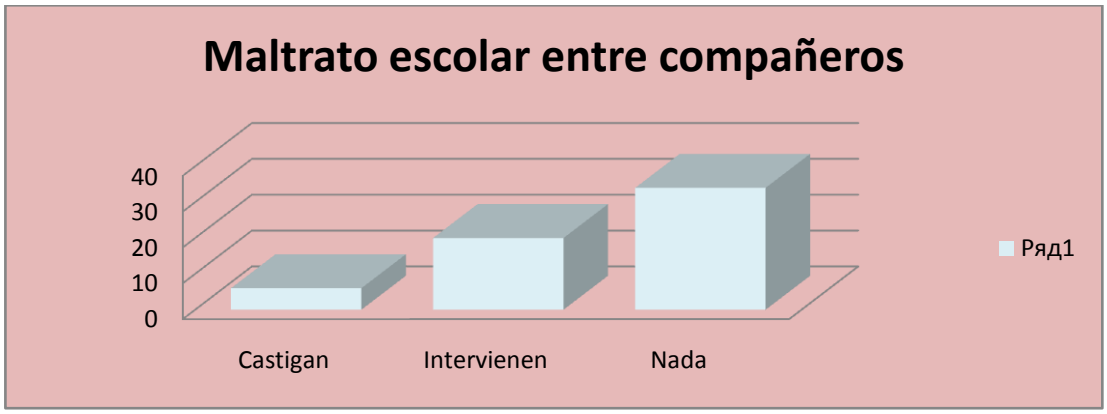
TABLA No 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Castigan	6	10%
Intervienen	20	33%

Nada	34	57%
TOTAL	**60**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Para un pequeño porcentaje de encuestados, la reacción cuando conocen de algún caso, es la de castigar a los agresores; en otras ocasiones intervienen como mediadores, tratando de controlar en problema; y más de la mitad manifiestan que los docentes no hacen nada; evitando ser parte del problema; y actúan como que nada pasa en la institución; falta conciencia del rol de docente.

PREGUNTA 8

¿Si usted sufriría de maltrato escolar con quién hablaría?

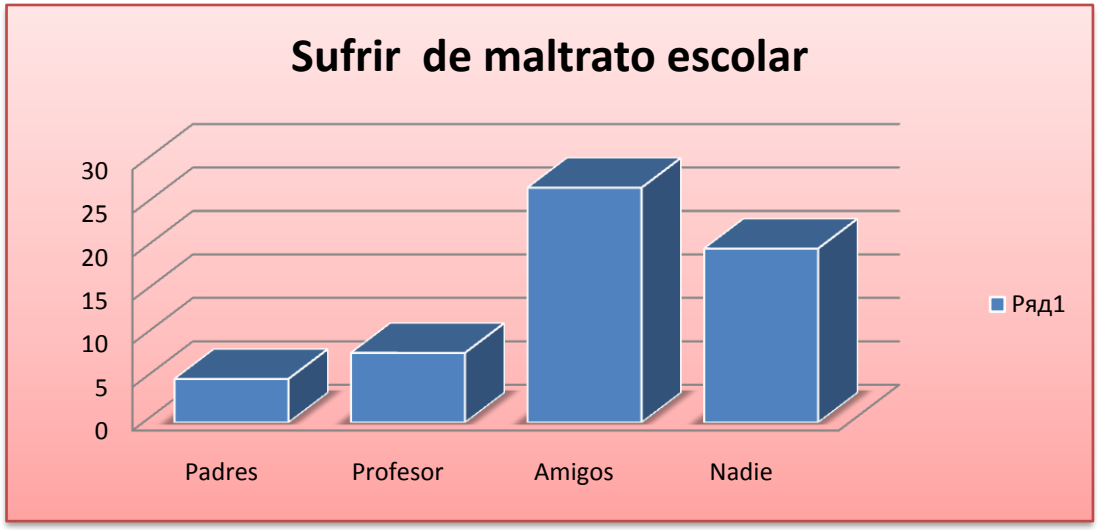
TABLA N° 8

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Padres	5	8%

Profesor	8	13%
Amigos	27	45%
Nadie	20	34%
TOTAL	**60**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Las respuestas dadas son evidentes en cuanto a manifestar confianza por determinada personas, para dar a conocer los problemas que viven; y los padres y profesores son en quienes menos confían los estudiante; porque otros contarían todo a sus compañeros, y así mismo, algunos se quedarían en silencio; y en ello tiene que ver el grado de influencia del agresor y la confianza hacia los adultos.

PREGUNTA 9:

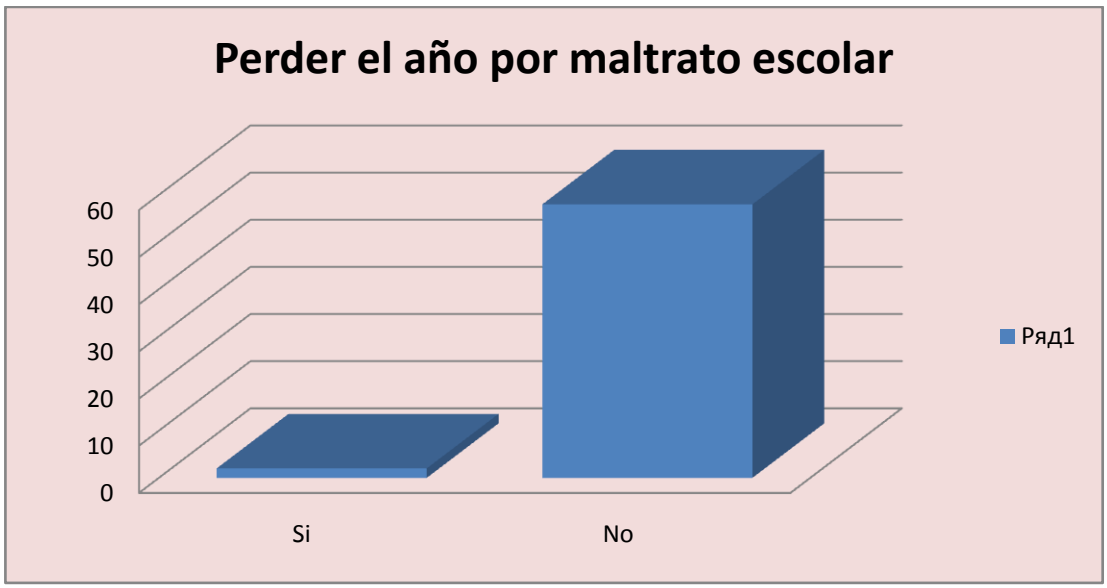
¿Conoce de algún compañero que por sufrir maltrato escolar se vio afectado su aprendizaje?

TABLA N° 9

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	3%
De vez en cuando	58	97%
Nunca	0	0%
TOTAL	**60**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La respuesta afirmativa es muy baja, que no trasciende, pero que demuestra que se dan este tipo de casos; porque es tal la influencia negativa del problema, que afecta al rendimiento escolar; la abrumadora mayoría responden en forma negativa; porque el agredido, no se retira directamente hasta casi llegar al final del año; y aparenta estar todo bien.

PREGUNTA 10

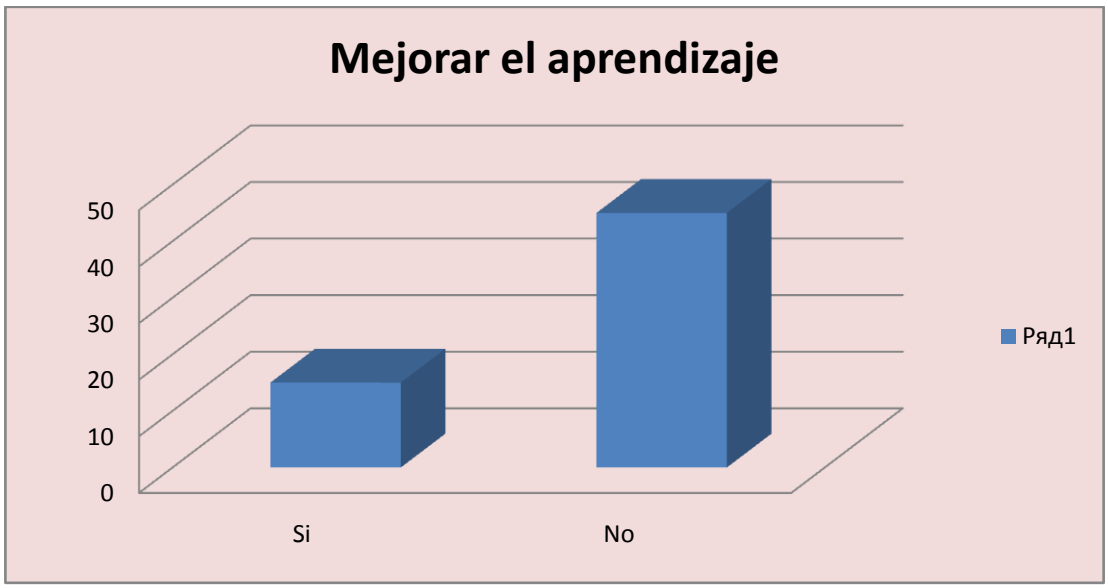
¿Hay estudiantes que al cambiar su forma de actuar aprenden más?

TABLA No 10

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	25%
De vez en cuando	45	75%
Nunca	0	0%
TOTAL	**60**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Una tercera parte de los estudiantes que respondieron a la encuesta, manifiestan que hay cambio de comportamiento y mejora el rendimiento escolar, pero la mayoría restante lo señalan en forma negativa; puesto que, se manifiesta cierta cambio de conducta o actuación, pero su rendimiento se vio afectado y es difícil superar la situación en las aulas.

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

PREGUNTA 1

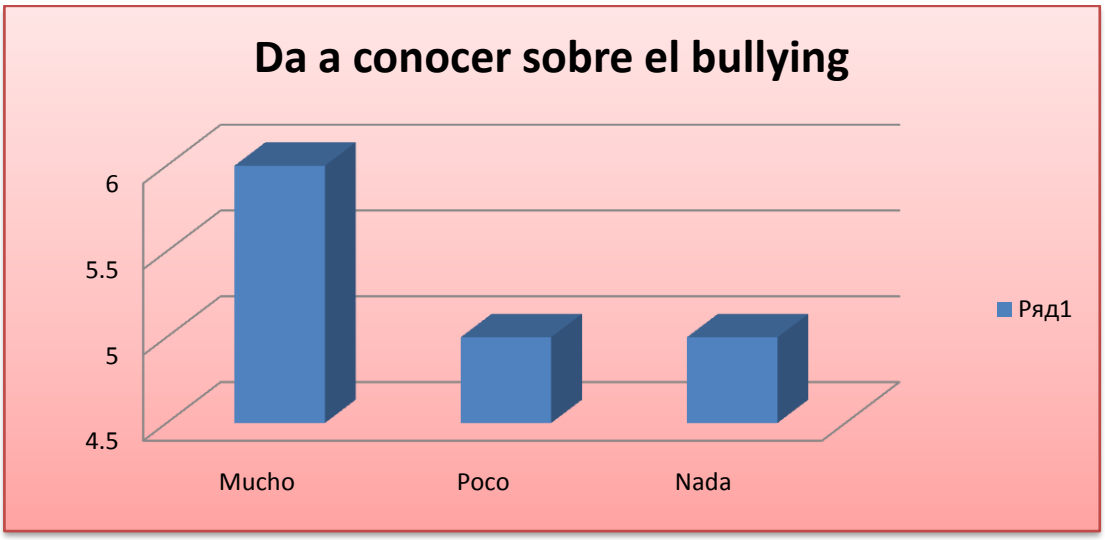
¿Da a conocer lo que es el bullying a sus estudiantes?

TABLA N° 1

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	6	38%
Poco	5	31%
Nada	5	31%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 1



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Un alto porcentaje indica que da a conocer lo que realmente significa el bullying; mientras que un porcentaje menor señala que da un poco de conocimiento y un porcentaje algo mayor responden que no enseña nada acerca de este tema; y por ello es que se hace necesario dar a conocer de este gran problema, para que aprendan a cuidarse y actuar frente a los victimadores.

PREGUNTA 2

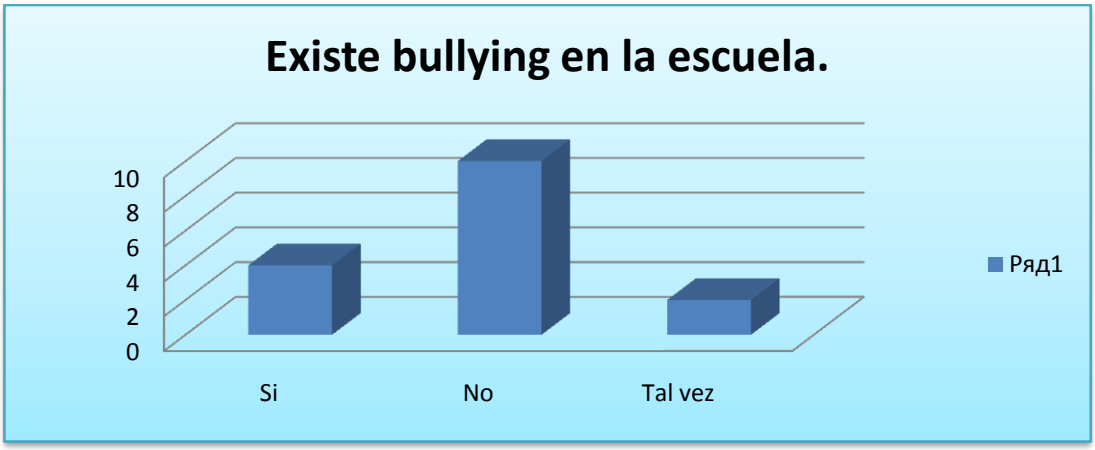
¿Considera que en la escuela existe bullying?

TABLA No 2

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	25%
No	10	62%
Tal vez	2	13%
TOTAL	**16**	**100**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Una cuarta parte de encuestados manifiestan que si existe el maltrato entre estudiantes, de diferentes maneras; mientras que el porcentaje más alto indican que ello no ocurre; pero un porcentaje menor piensa que tal vez se dé el problema; por lo que consideramos que no están conscientes del problema y las repercusiones en los estudiantes.

PREGUNTA 3

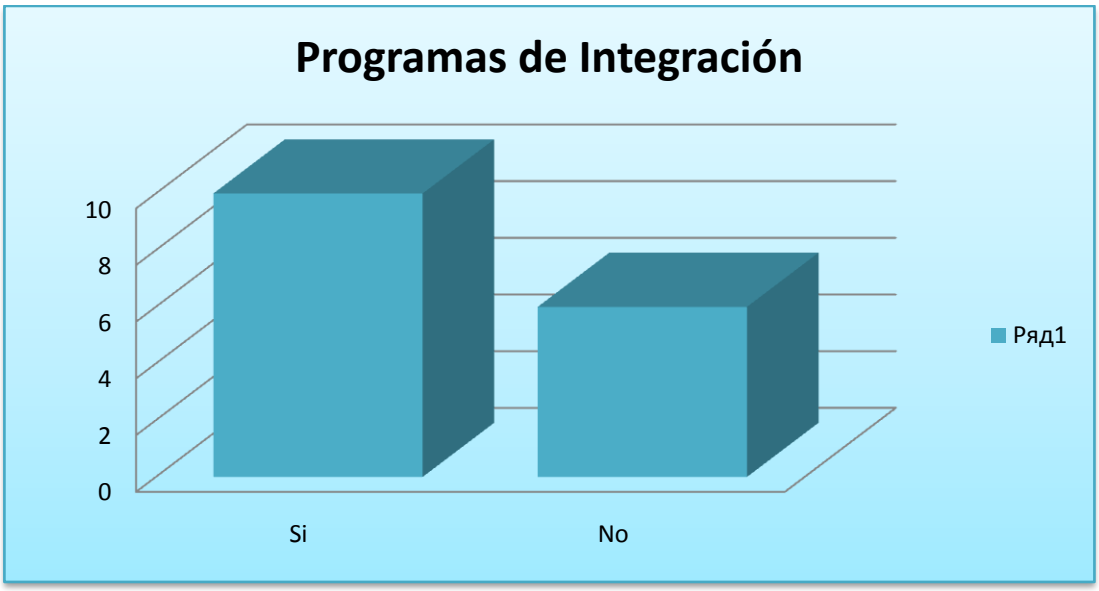
¿Organiza programas de integración entre los estudiantes?

TABLA N° 3

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	62%
No	6	38%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Un porcentaje mayor a la mitad de encuestados responde afirmativamente, con respecto a organizar programas de integración entre compañeros; mientras que un porcentaje mucho menor lo hacen en forma negativa; pero las respuestas no coinciden

con el criterio de los estudiantes; y al desconocer del problema, tampoco hay interés de actuar de forma diferente para evitar ser afectados.

PREGUNTA 4

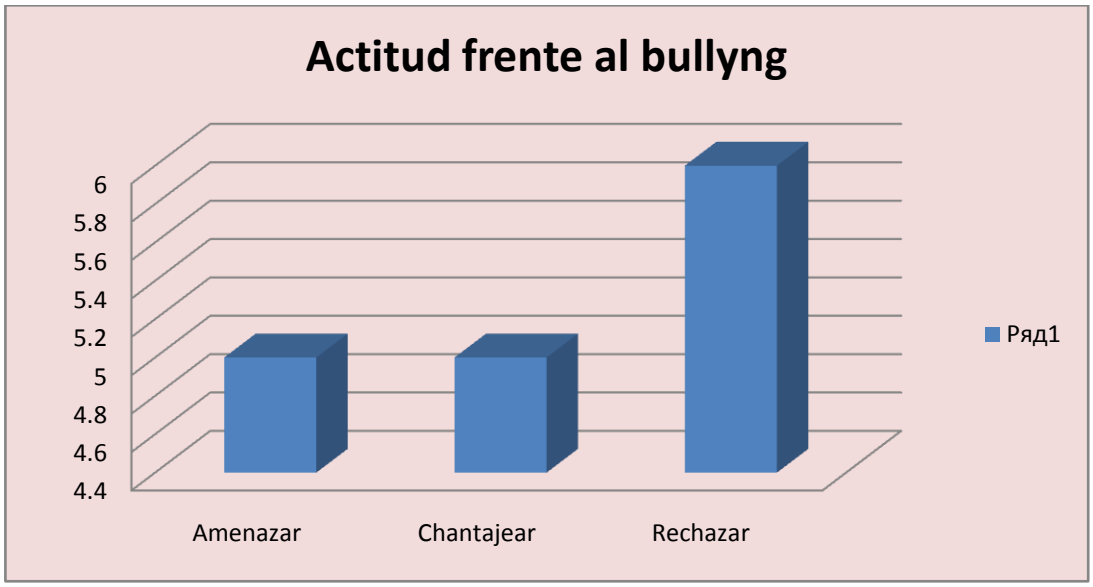
¿Cuál es la actitud más frecuente de los niños frente al bullying?

TABLA No 4

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Amenazar	5	31%
Chantajear	5	31%
Rechazar	6	38%
TOTAL	**16**	**100**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

En porcentajes pequeños responden que recurren a amenazas y en otras ocasiones chantajes; mientras que en mayor porcentaje actúan manifestando rechazo, por el

trato que reciben de los demás; y es que no están preparados para actuar frente al problema que viven y los profesores tampoco conocen las estrategias para ayudarlos, y buscar corregir el problema existente.

PREGUNTA 5

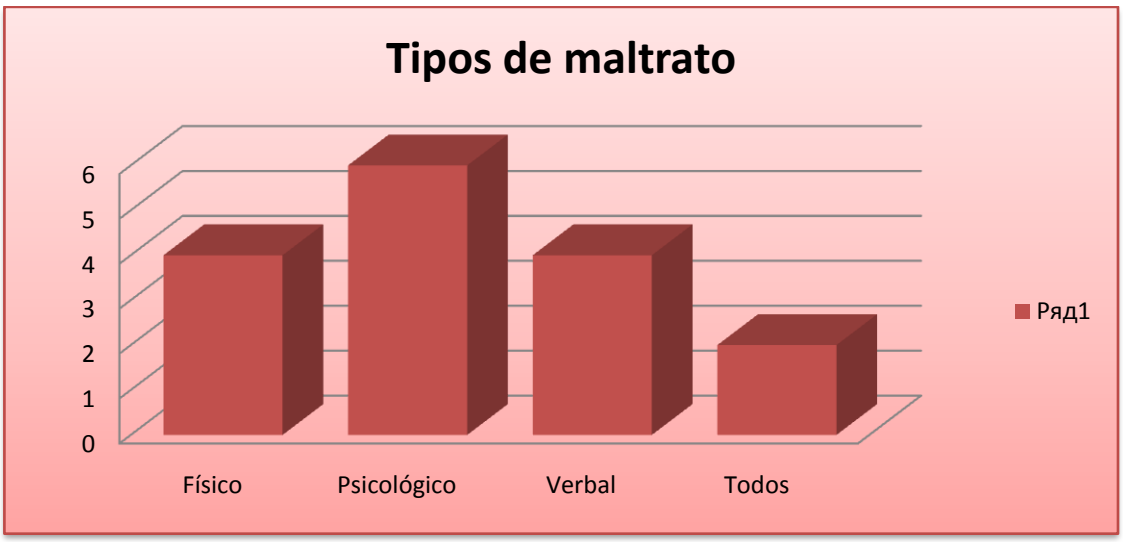
¿Qué tipo de maltrato sufren sus estudiantes?

TABLA N° 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Físico	4	25%
Psicológico	6	37%
Verbal	4	25%
Todos	2	13%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

De los encuestados una cuarta parte manifiestan que el maltrato es físico, lo mismo ocurre con el maltrato verbal; en mayor porcentaje consideran que es psicológico, por las repercusiones que tiene en los estudiantes; pero hay docentes que consideran que se dan todos los tipos en un mismo estudiante; y de allí la necesidad de preparar a los docentes para enfrentan con éxito el bullying en la escuela.

PREGUNTA 6

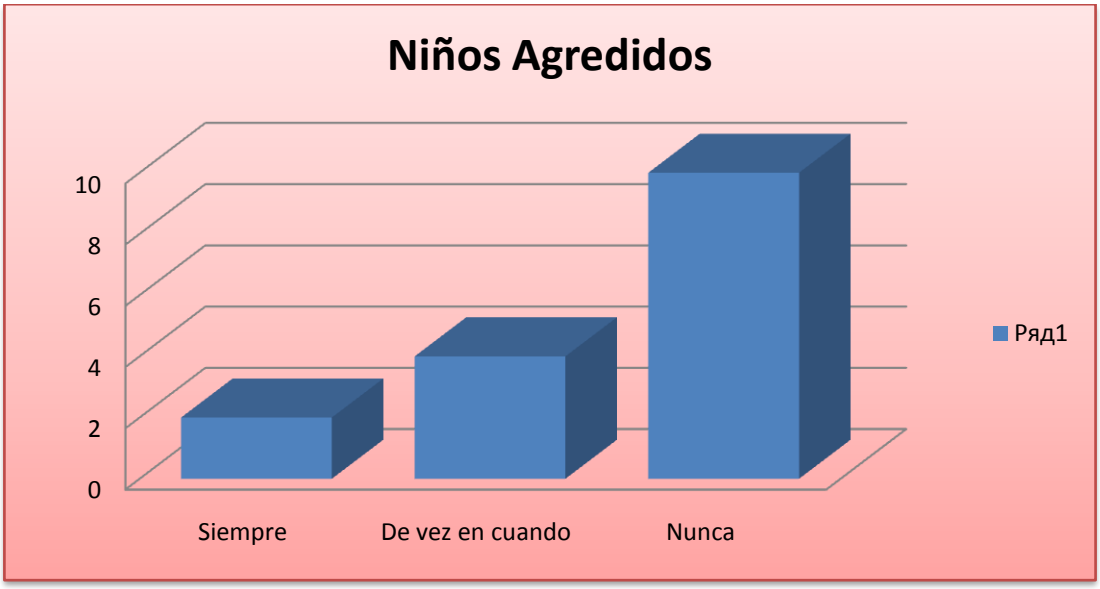
¿Los niños que sufren de agresión alcanzan buenos aprendizajes?

TABLA N° 6

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	13%
De vez en cuando	4	25%
Nunca	10	62%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N°6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Las respuestas en este caso son variadas; puesto que hay pocos que consideran que un niño agredido puede alcanzar un buen aprendizaje; la cuarta parte estiman que de vez en cuando puede ocurrir; y la mayoría está seguros de que nunca lograrán un buen aprendizaje, porque se afecta la autoestima y por ende se descuida el estudio.

PREGUNTA 7

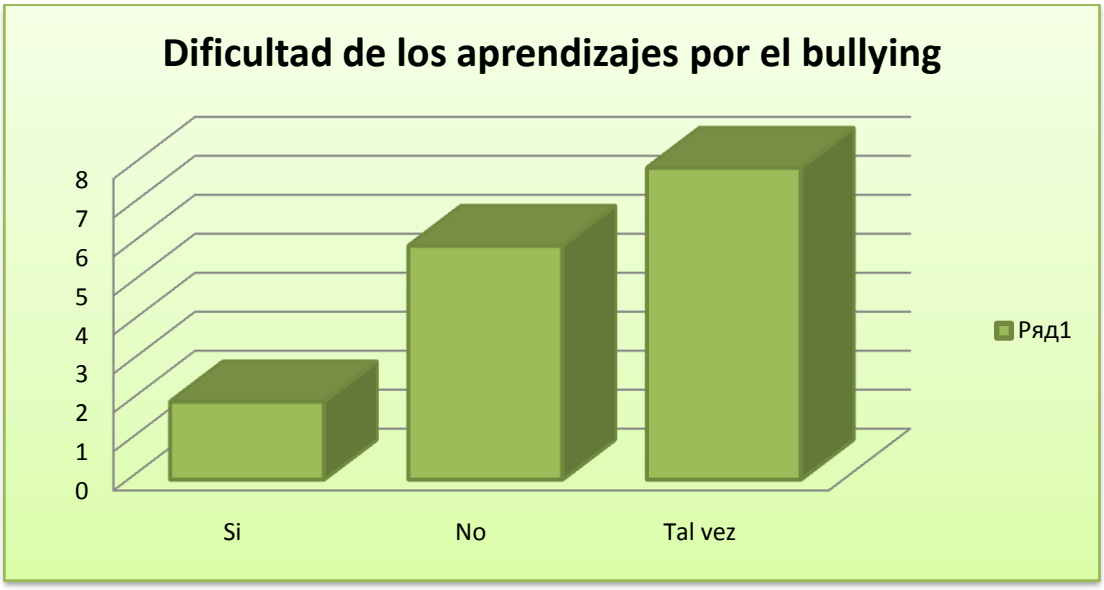
¿Los estudiantes que sufren de bullying pueden aprender sin dificultad?

TABLA N° 7

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	13%
No	6	37%
Tal vez	8	50%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO No 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Para un pequeño porcentaje de encuestados, si puede aprender el estudiante que sufre de angustias; más de la cuarta parte estiman que no aprende; pero la mitad está seguro de que tal vez puede aprender; y para ello necesita la valiosa colaboración de los profesores/as y el apoyo de los padres de familia, para superar los traumas negativos y tratar de retomar la vida normal.

PREGUNTA 8

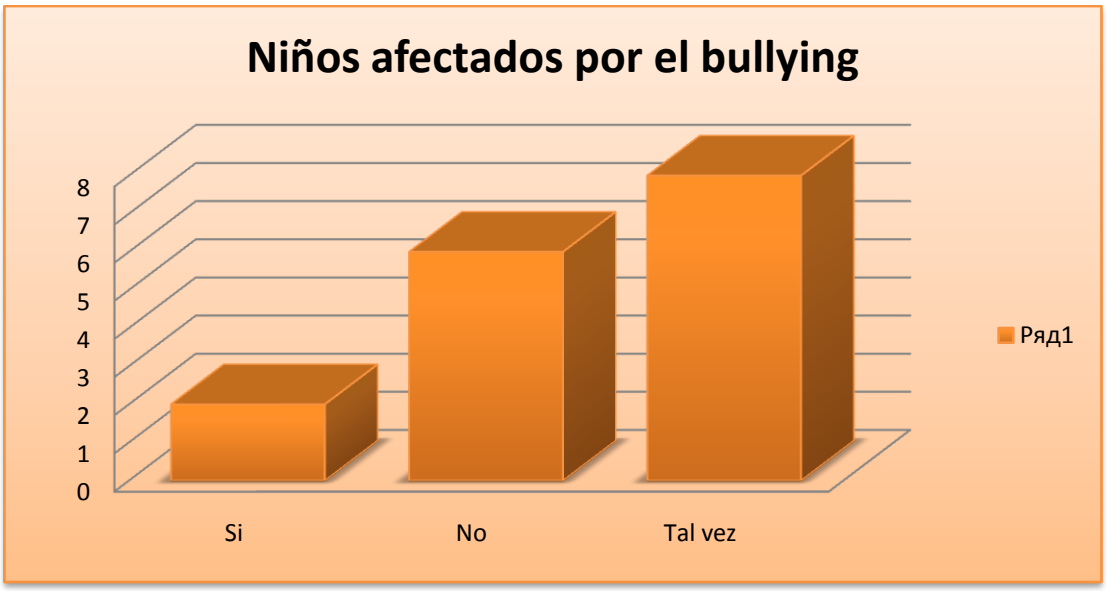
¿El niño afectado por bullying puede obtener excelentes aprendizajes?

TABLA N° 8

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	13%
No	6	37%
Tal vez	8	50%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Las respuestas dadas son evidentes en cuanto a manifestar que si puede aprender el que sufre de bullying, en un pequeño porcentaje; la cuarta parte estiman que no aprende; y la mitad consideran que si pueden aprender; ratificando que es necesario que se conozca el problema para buscar alternativas de solución, que apoyen a las víctimas, para que superen las dificultades y mejore su rendimiento.

PREGUNTA 9

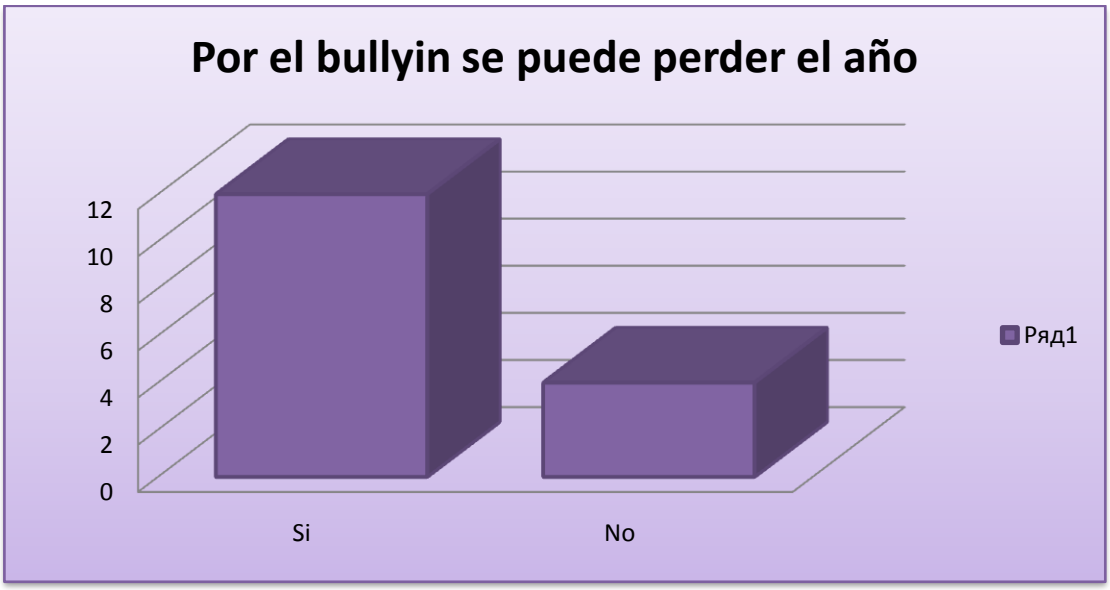
¿Sus estudiantes pueden perder el año por sufrir maltrato escolar?

TABLA N° 9

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	50%
No	4	50%
TOTAL	**16**	**100%**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

La respuestas están divididas mitad a mitad; ya que, los profesores piensan que, el maltrato afecta la personalidad del estudiante y lo que busca hacer es huir de sus victimadores; y por ello desatiende sus obligaciones como estudiantes; mientras que la otra mitad estima que no pueden perder el año; si cuentan con la debida asesoría; el apoyo de profesores y padres de familia; por ello consideramos que es un trabajo arduo y que necesita de conocimientos.

PREGUNTA 10

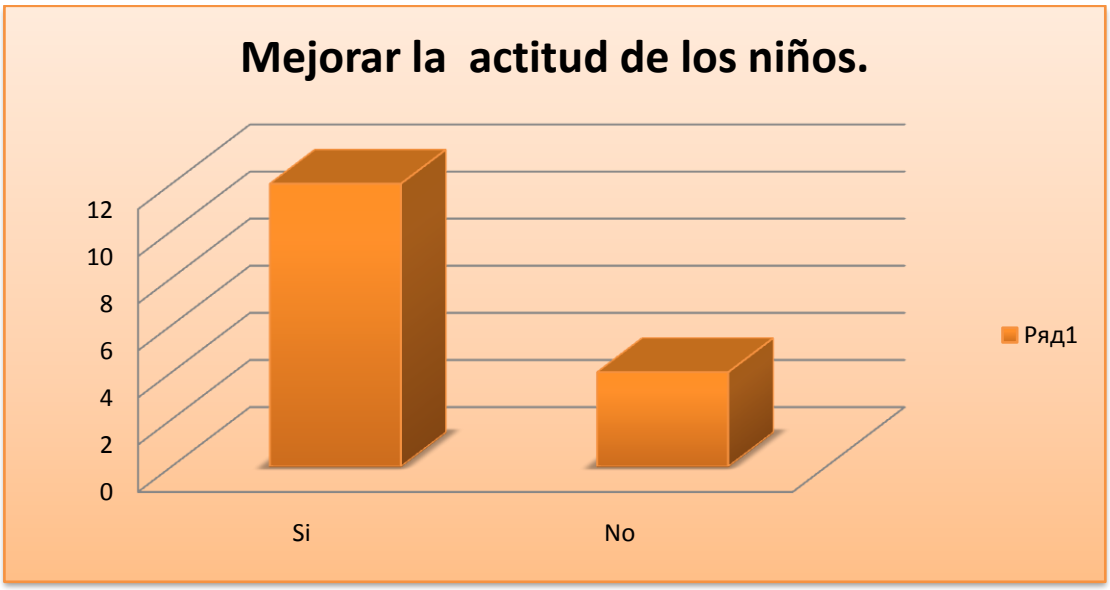
¿Los estudiantes al mejorar su forma de actuar aprenden más?

TABLA N°10

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	75%
No	4	25%
TOTAL	**16**	**100**

FUENTE: La encuesta se realizó en la Escuela Dr. Camilo Gallegos, periodo 2011 – 2012
ELABORADO POR: Mariuxi Pilco Guapulema, Ninfa Yanza Tuglema

GRAFICO N° 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

Las tres cuartas partes respondieron a la encuesta, manifiestan que si hay cambio de comportamiento en los estudiantes afectados por el bullying hay mejora en el rendimiento escolar, y la cuarta parte restante señalan en forma negativa; puesto que, se manifiesta cierta cambio de conducta o actuación, pero su rendimiento se vio afectado y es difícil superar la situación en las aulas.

RESULTADO DE LA ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES.

1. ¿Considera que es importante conocer acerca del bullying?

La respuesta de los docentes es que, resulta muy importante dar a conocer, porque ello les permitirá estar atentos a lo que ocurre en el interior de las aulas y del plantel; para poder actuar de forma adecuada, evitando convertirse en la víctima del maltrato y sufrir las consecuencias del problema. Lo que necesitan es que, alguien conocedor

del tema y que pueda brindar las orientaciones adecuadas, de la debida capacitación a todo el personal.

2. ¿Piensa que el bullying puede ser controlado en las instituciones educativas?

Consideran que si se puede controlar el bullying, especialmente cuando se conoce sus características y más aún si se puede reconocer la manifestaciones, tanto entre los victimadores, como en las víctimas; y que en cada zona y distrito escolar encontremos personas capacitadas para que brinden asesoría; y se pongan en contacto con los estudiantes, que se presumen son víctimas para darles la debida orientación y apoyo, a fin de que puedan superar la influencia negativa del problema en su vida personal?

3. ¿Puede el bullying afectar al rendimiento escolar de los estudiantes afectados?

Dado que es un problema que afecta directamente a determinados estudiantes, lo profesores consideran que tienen repercusiones muy grandes, al extremo de provocar la deserción escolar de los estudiantes o la baja en el rendimiento escolar, pudiendo legar a la pérdida de año; porque se sienten humillados y en consecuencia baja su autoestima, abandonando paulatinamente sus estudios y ocultando sus reacciones; como una forma inconsciente de llamar la atención y pedir ayuda; por ello es que, los profesores deben estar preparados para entender la problemática y ayudar a los afectados.

4. ¿Cuál considera que sería una estrategia para evitar que el problema se expanda en la institución educativa?

La mayoría de profesores consideran que la mejor estrategia sería empezar a trabajar la temática de los valores y los derechos humanos; para crear conciencia en todos los

estudiantes de que tienen deberes y derechos; y que por su condición de seres humanos deben recibir el tato igualitario de los demás; también hay que pregonar los valores con el ejemplo, porque es en cada docente donde se ven reflejados y tratan de imitar su accionar.

5. ¿Qué pueden hacer los padres de familia, para evitar que el problema se difunda entre todos?

La respuesta es coincidente de cada profesor, al señalar que los padres deben actuar de forma correcta frente a los hijos; si tienen dificultades realizar los respectivos reclamos cuando ellos no estén presentes; practicar los valores; además de llevar el control de los programas que observan a través de la televisión y el Internet, para que no pongan su atención en la violencia, que termina generando violencia; y que se busquen estrategias para realizar paseos y actividades entre todos los miembros de la familia, en la búsqueda de una convivencia armónica.

3.2. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS.

1. Planteamiento de la hipótesis

H_0: El acoso escolar o Bullying afecta el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas

H_1: El acoso escolar o Bullying afecta el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas

2. **Nivel de significación**

$\alpha = 0{,}05$

3. **Especificación del Estadístico Chi Cuadrada**

$$\chi^2 = \sum \frac{(FO - FE)^2}{FE}$$

4. **Especificaciones de las Regiones de Aceptación y Rechazo**

Gl = **2**, según tabla **5,991**; si es menor que el tabulado que es: **7,872** por lo tanto rechazo Ho.

4. **Cálculo del Estadístico Chi Cuadrada**

FRECUENCIAS OBSERVADAS

INDICADORES	Siempre	A veces	Nunca	TOTAL
PREGUNTA N ° 5	32	9	19	60

PREGUNTA9 N° 10	18	19	23	60
TOTAL	**50**	**28**	**42**	**120**

FRECUENCIAS ESPERADAS

INDICADORES	**Siempre**	**A veces**	**Nunca**	**TOTAL**
PREGUNTA N ° 6	25	14	21	60
PREGUNTA9 N° 7	25	14	21	60
TOTAL	**50**	**28**	**42**	**120**

COMPROBACIÓN DEL CHI CUADRADO EN EL PROGRAMA EXCEL.

CÁLCULO MANUAL		
FO	**FE**	$x^2 = \sum \frac{(Fo - Fe)^2}{Fe}$
32	**25**	**1,96**
18	**25**	**1,96**
9	**14**	**1,785714286**
19	**14**	**1,785714286**
19	**21**	**0,19047619**
23	**21**	**0,19047619**
TOTAL		**7,872380952**

4. Decisión

El valor de X^2t = **5.991**<X^2c =**7,8723** por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, esto lleva a la conclusión que la hipótesis planteada se acepta como verdadera y por ende es cierto que: El acoso escolar o Bullying afecta el

proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela “Dr. Camilo Gallegos Toledo”, de la parroquia La Mena, cantón Quito, Provincia Pichincha durante el periodo lectivo 2011-2012.

CONCLUSIONES.

- La violencia escolar o Bullying, es un fenómeno actual que puede impactar considerablemente el rendimiento académico y que puede ocurrir en cualquier institución Educativa.

- Los estudiantes no conocen el tema del bullying en cuanto al significado es poco conocido, pero el problema existe.

- Los estudiantes más fuertes agreden a los más débiles ya sea por su apariencia física usar anteojos, tener dificultades de aprendizaje etc.

- En la institución no existe programas de integración para evitar los maltratos solo lo hacen entre grupos de amigos.

- Los estudiantes no comunican a sus padres o maestros sobre el maltrato que reciben de sus compañeros por temor a ser castigados.

- El maltrato que sufren muchos de los estudiantes es variado, porque una vez es físico, otra psicológico, también verbal; y algunos reciben todo tipo de maltrato, sin que se haga algo por evitar que esto suceda en la escuela.

- Evidentemente los estudiantes a quienes cuentan de sus problemas son a sus amigos, porque les tienen confianza y saben que al menos reciben algún tipo de apoyo; otros prefieren callar y vivir solos su problema.

RECOMENDACIONES

- Crear una cultura pacifista y no violenta, e implicarse activamente en la actitud escolar anti-bullying para mejorar el rendimiento académico.

- Dar a conocer a los estudiantes sobre el bullying y prepararles para evitar cualquier tipo de maltrato.

- La comunidad escolar debe poner de manifiesto su compromiso para que no se dé este tipo de casos en la que los estudiantes más fuertes agreden a los más débiles ya sea por su apariencia física usar anteojos, tener dificultades de aprendizaje etc.

- Gestionar programas de integración para evitar los maltratos entre compañeros.

- Los estudiantes deben comunicar a sus padres o maestros sobre el maltrato que reciben de sus compañeros y contar con el apoyo necesario para enfrentar y superar este problema sin temor a ser castigados.

- El centro educativo debe tener un adecuado plan de convivencia, que implique no sólo a profesores y a alumnos, sino también a las familias.

- Preparar a los estudiantes para afrontar conductas incómodas y las presiones del grupo.

- Que las relaciones deben ser igualitarias, no de prepotencia ni de dominio o sumisión.

- Tomar conciencia de que deben informar y dar a conocer a sus padres, familiares y maestros, si son víctimas de abuso físico, psicológico o sexual, así como de las situaciones que observen en alguno de sus compañeros, a romper la ley del silencio.

- Que los estudiantes deben ser conscientes de la importancia de mantener relaciones interpersonales cordiales, positivas y mutuamente satisfactorias entre iguales.

BIBLIOGRAFIA

Abramovay, M. & Rua, M. (2002). Violences in schools. Brasilia, Brasil: Unesco.

Aguilera, M., Muñoz, G. & Orozco, A. (2007). Disciplina, violencia y consumo De sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México.

Ajenjo, F. & Bas, J. (2005). Diagnóstico de violencia escolar. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana.

Araos, C. & Correa, V. (2004). La escuela hace diferencia: Aproximación sociológica a la violencia escolar. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana.

Berger, C., Rodkin, P. C. & Karimpour, R. (2008). Bullies and victimas at school: Perspectives and strategies for primary prevention. En Miller, T. (Ed.), School violence and primary prevention (pp.295-322). New York: Springer-Verlag.

Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar: Aproximación teórica Y metodológica. Propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.

Charlot, B. (2002). A violência na escola: Como os sociólogos franceses abordam esa questão. Sociologias, 4 (8), 432-443.

CONACE (2006). Sexto estudio nacional de drogas en población escolar de Chile, 2005: 8º básico a 4º medio. Informe Final. Santiago: CONACE.

Crick, N. R. (2000). Engagement in gender normative versus non-normative forms of aggression: Links to social-psychological adjustment. En Craig, W. (Ed.), Childhood social development: The essential readings. Oxford: Blackwell.

AVILÉS MARTÍNEZ, José María; Bullying: el maltrato entre iguales, Salamanca, Amarú Ediciones, 2006.

DÍAZ-AGUADO, JALÓN, María José; Del acoso escolar a la cooperación en las aulas, Madrid, Pearson Prentice Hall, 2006.

OLWEUS, Dan; Conductas de acoso y amenaza entre escolares, Madrid, Morata, 1998.

ARROBA. Doris. Textos de la reforma curricular. Ediciones Educativas Santillana. Quito. 2002.

CASTRO, Greccy. El paradigma histórico cultural. Ed. Pueblo y Educación. Cuba. 2005.

PEREZ, Tahití. El conductismo y la educación. Venezuela. 2007.

LEIVA. ZEA. Francisco Didáctica General.

PÁGINAS DE INTERNET

http://www.blog.educastur.es/convivencia/category/files/2007/10/guia_acoso.pdf

http: // www.cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/titin-el-nino-avispa

http: // www.el-refugioesjo.net/bullying/isabel-menendez.htm

http://www.noalacosoescolar.blogspot.com/2007/05/informe-cisneros-sobre-acoso-escolar.html

http://www.abc.es/20090302/cultura-literatura/acoso-escolar-protagonista-ultima-200903021734.html

CAPÍTULO IV

PROPUESTA.

4.1. TÍTULO.

ESTRATEGIAS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL BULLYING.

4.2. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual tiene una influencia determinante en la formación de los seres humanos; y esto ocurre por la presencia de los medios de comunicación, que favorezcan al proceso de globalización mundial; y que facilita información de un lugar a nivel mundial; creando nuevas formas de cultura en las sociedades; y que se constituyen en normas de comportamiento para algunas personas; especialmente si no recibieron desde el hogar una educación que se interese por la práctica de los valores y el respeto a los derechos humanos.

Se pueden presentar muchas formas de ayudar, pero consideramos que, si se logran implementar las que a continuación presentamos, estaremos dando un primer paso a la solución de un problema que está presente entre los estudiantes, que en la mayoría de los casos son desconocidos por profesores y padres de familia, razón por la cual no aportan a la búsqueda de soluciones puntuales; por lo que ponemos a consideración alternativas, con el fin de canalizar las acciones y energía, en el apoyo adecuado a los afectados.

La implementación de las estrategias debe ser aplicada de forma secuencial y con mucha responsabilidad, no se puede intentar trabajar con todas ellas, porque terminaría confundiendo, provocando reacciones negativas en los agresores, y lo que es peor, agravando el abuso escolar; porque se quiere es orientar a los estudiantes para que practiquen normas de comportamiento adecuadas; respeten los derechos de los demás y eviten afectar a otras personas.

Es claro de que todos tenemos que asumir la responsabilidad de trabajar en este ámbito, con el fin de lograr el compromiso de cada estudiante a comportarse respetando a los demás, entre las que necesariamente se encuentra el no maltratar a los otros y valorar al ser humano.

4.3. OBJETIVOS.

4.3.1. GENERAL.

Proporcionar estrategias a los docentes, estudiantes y padres de familia, para evitar el maltrato escolar a los niños y niñas de la Escuela.

4.3.2. ESPECÍFICOS.

- Organizar la información relacionada con las estrategias para el control y prevención del bullying.

- Preparar a los niños y niñas en el conocimiento y aplicación de las estrategias, de acuerdo a su realidad y circunstancias.

- Difundir la información recopilada entre los profesores y padres de familia de la institución.

4.4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

“Bullying”, el primer autor que definió este fenómeno fue Olweus, Es una palabra inglesa que significa agresión. La cual está de moda hoy en día, debido a los numerosos casos de persecución y agresiones que se están detectando en los colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

Implica golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, etc. Pero estas situaciones resultan bastantes comunes en los centros educativos y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad, su duración puede ser de semanas, meses e incluso años y puede derivar en consecuencias devastadoras como el suicidio, el bullying no distingue condición social y sexo.

Mayor riesgo: El grupo donde el problema de la violencia escolar se presenta con mayor frecuencia es entre los menores de entre 12 y 13 años.

ACTIVIDAD: N°1 PREVENIR EL BULLYING

Objetivo

Esta actividad busca sensibilizar a los estudiantes para analizar situaciones de bullying o intimidación en la escuela y proponer alternativas de solución.

Procedimiento: Los estudiantes comentan sobre problemas de convivencia en la escuela y casos de acoso o bullying.

Recursos

Pizarrón.

Marcadores.

Hojas de portafolio.

Casos de bullying.

Comente a sus alumnos que en la sesión reflexionarán sobre un problema de la convivencia en la escuela, que es conocido como bullying.

Con un mapa conceptual, explique a los alumnos las características del bullying y las formas de violencia que adopta (verbal, física, psicológica, etc.), y las características de los actores involucrados: agresor, víctima y espectadores. Para ello puede consultar la información sobre esta problemática.

El bullying es una situación de violencia que ejerce un alumno o grupo de alumnos sobre otro que es más débil o que tiene menos posibilidades de defenderse, se da de manera reiterada y se prolonga durante un periodo. El bullying o la violencia entre iguales en ocasiones pasa desapercibido, puede ser considerado como una conducta normal o ser tomada a juego pero no lo es porque limita las posibilidades de los alumnos de aprender; provoca que quienes son víctimas sufran, se sientan solos, no confíen en sí mismos y no tengan ganas de asistir a la escuela.

Evaluación:

Guíe a los alumnos en los términos que son desconocidos para ellos. Ejemplifique situaciones para facilitar la comprensión de los términos. Enfatice en las consecuencias que el bullying tiene para el agresor, la víctima y el espectador, no sólo como un papel que se desempeña sino las repercusiones que tiene para todos.

- Organice a los alumnos en equipos (el número de integrantes dependerá de la cantidad total de alumnos en el grupo).
- Reparta a cada equipo un caso distinto y solicite que analicen las preguntas que se plantean en cada caso e identifiquen posibles soluciones.

ACTIVIDAD N°2: ACOSO POR CONDICIÓN SOCIAL

Objetivo: Esta actividad busca sensibilizar a los estudiantes para eliminar todo tipo de acoso por condición social.

Recursos:

Pizarrón.

Marcadores.

Revistas.

Tijeras.

Pegamento.

Cartulinas u hojas blancas para cada estudiantes.

Procedimiento: Individualmente los estudiantes leen el siguiente caso.

Laura es una niña de apariencia más humilde que el resto de sus compañeros. Un grupo de compañeras de clase constantemente le dicen cosas ofensivas como: eres una mugrosa, hueles mal, tienes piojos. En una ocasión, hicieron un dibujo de ella en el pizarrón: se veía despeinada, con la ropa remendada y con moscas alrededor y un letrero que decía: "Soy Laura". Motivo, Laura ya no quiere ir a la escuela. Laura ha sido víctima de violencia verbal y psicológica.

¿Qué opinan del caso?
¿Qué creen que sintió Laura al ver el dibujo en el pizarrón?
¿Por qué creen que los compañeros rechazan a Laura?
¿Consideran que la condición humilde de una persona justifica que la traten mal? ¿Por qué?
¿Si estuvieran en una situación como la de Laura, qué harían? ¿Qué consideran que deben hacer Laura, los maestros y los papás de Laura?

Nota para el maestro:

Aquí es importante resaltar que, en virtud de que las víctimas por lo general no pueden evitar estas agresiones, los docentes como padres o tutores del alumno estén pendientes de los cambios de actitud (tristeza, llanto, aislamiento, no querer regresar a la escuela, etc.) que los jóvenes puedan manifestar para actuar en consecuencia y darle solución a la problemática.

Actividades de evaluación.

Para evaluar el logro de los objetivos propuestos se sugiere las siguientes actividades:

a) Auto descripción.

- ✓ En una hoja de papel cada estudiante elabora su autorretrato escribiendo las características físicas y psicológicas que reconoce como suyas.

- ✓ El/a profesor/a leerá con especial interés todas las descripciones para conocer el nivel de autoestima de cada uno de sus alumnos y detectar los casos que requieren apoyo o ayuda.

b) ¿Cómo son mis compañeros y compañeras de clase?

- ✓ El/a profesor/a motiva a los/as alumnos/as para que en una hoja de papel escriban tres características positivas de los compañeros a quienes más conoce.

- ✓ Una vez que todos los estudiantes han entregado sus descripciones, el profesor leerá las características escritas para que el grupo adivine el nombre del compañero que tiene esas características.

- ✓ Para terminar el profesor/a felicitará a los estudiantes por valorar positivamente a sus compañeros de clase.

c) Lluvia de ideas: Hechos que dificultan el desarrollo de la autoestima

En plenario

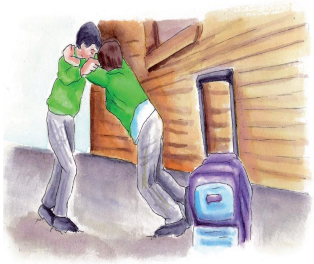
- ✓ Los/as alumnos/as expresan, a modo de lluvia de ideas, los hechos o situaciones de la vida diaria que atentan contra la autoestima de las personas.

- ✓ Asimismo proponen alternativas para afianzar la autoestima.

- ✓ En la pizarra, ordenan sus intervenciones en un cuadro como el siguiente:

Desarrollo de la autoestima y de la estima por las otras personas.	
Hechos que la dificultan	Hechos o situaciones que la favorecen

ACTIVIDAD N° 3. MALTRATO FÍSICO POR DINERO



Objetivo: Esta actividad busca sensibilizar a los estudiantes para eliminar todo tipo de maltrato físico por dinero.

Recursos:

Pizarrón.

Marcadores.

Revistas.

Tijeras.

Pegamento.

Cartulinas u hojas blancas para cada estudiante.

Procedimiento: Individualmente los estudiantes leen el siguiente caso.

Ernesto es un niño que diario lleva dinero para comprar su desayuno, compañeros mayores que él que ya se dieron cuenta de esta situación le cobran a Ernesto una cuota.

Cuando Ernesto se niega a darles su dinero, lo golpean, lo insultan, se lo quitan y lo amenazan: le dicen que la próxima vez que se resista a entregarles el dinero le irá peor.
¿Qué opinan del caso?
¿Cómo creen que se sienta Ernesto?
¿Qué opinan de los alumnos que abusan de Ernesto?
Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar
¿Qué creen que debería hacer Ernesto para solucionar el problema?
¿Si ustedes fueran los maestros o las autoridades de la escuela, qué harían con Ernesto y con los alumnos que abusan de él?

¿Si fueran los padres de Ernesto, qué harían para evitar que sufriera estos abusos?
Pida a los alumnos que lean lo que los padres de Ernesto hicieron cuando se enteraron del problema:

Los padres de Ernesto han notado que su hijo tiene moretones y que ya no es el mismo niño alegre y divertido; aunque ya le preguntaron qué le pasó, él no responde con la verdad, sólo dice que se cayó jugando; por ello han decidido hablar con las autoridades escolares e investigar qué sucede.
En su opinión, ¿qué tendrían que hacer los papás de Ernesto?

Evaluación:

Este es otro ejemplo de bullying, donde los niños tienen miedo a decir qué les pasa debido al temor de sufrir mayor daño por sus agresores o inclusive a la pena que sienten. Por eso, es importante que cuando no se encuentre una explicación al cambio de conducta o a la aparición de lesiones en el alumno, se establezca comunicación con la víctima y se informe a la autoridad escolar y a los padres de familia para unir esfuerzos en materia de prevención.

ACTIVIDAD N°4. RECHAZO POR BAJO DESEMPEÑO ESCOLAR

Objetivo: Esta actividad busca sensibilizar a los estudiantes para eliminar todo tipo de acoso por bajo desempeño escolar.

Recursos:

Pizarrón.

Marcadores.

Revistas.
Tijeras.
Pegamento.
Cartulinas u hojas blancas para cada estudiante.

Procedimiento: Individualmente los estudiantes leen el siguiente caso.

Miguel es un niño con bajo rendimiento en la escuela (puede ser físico o académico), a quien nadie quiere en su equipo. A Miguel se le rechaza y no se le permite participar (violencia psicológica), además lo insultan con términos como: burro, zonzo, tonto, flojo (violencia verbal). En el recreo, las agresiones pueden llegar a su forma física.

¿Qué opinan del caso?
¿Qué creen que siente Miguel cada vez que lo hacen a un lado?
¿Consideran que la condición de menor capacidad que otros más brillantes justifica que lo traten mal? ¿Por qué?
¿Si estuvieras en una situación como la de Miguel, qué harías? ¿Qué consideran que deben hacer Miguel, sus maestros y sus papás?

Evaluación

Cuando una situación semejante sea del conocimiento del docente, en un principio, se sugiere asignar trabajos individuales a Miguel y poco a poco hacerlo participar en equipo con trabajos de acuerdo con sus capacidades. Por un lado, se sentirá incluido y, por el otro, el resto de sus compañeros no se verán retrasados en su aprendizaje. Los maestros deben vigilar que Miguel no sea agredido en los recreos.

ACTIVIDAD 5: MALTRATO FÍSICO

Objetivo: Esta actividad busca sensibilizar a los estudiantes para eliminar todo tipo de maltrato físico entre compañeros.

Recursos:

Pizarrón.

Marcadores.

Revistas.

Tijeras.

Pegamento.

Cartulinas u hojas blancas para cada estudiante.

Procedimiento: Individualmente los estudiantes leen el siguiente caso.

Raúl, de 9 años, regresaba de la escuela a su casa cuando una pandilla lo atacó. Le fracturaron un brazo, le robaron su dinero y destruyeron sus libros. Su confianza en sí mismo también quedó destruida. Se volvió retraído, odiaba ir a la escuela y más tarde tuvo que ir a terapia para superar el trauma.

Conocía a los niños que lo atacaron, pero no quería decir quiénes eran. Temía a lo que le harían si los delataba.

¿Qué opinan del caso?

¿Cómo creen que se sienta Raúl?

¿Qué opinan de la pandilla que lo atacó?

¿Si ustedes fueran los maestros o las autoridades de la escuela qué harían con Raúl y con los alumnos que abusan de él?

¿Si fueran los padres de Raúl, qué harían para evitar que sufriera estos abusos?

¿Qué le recomiendan a Raúl?

Evaluación:

Este es otro ejemplo de bullying, donde los niños tienen miedo a decir qué les pasa por temor a sufrir mayor daño por parte de sus agresores o inclusive por pena. Por eso, es importante que cuando no se encuentre una explicación de un cambio de conducta o de aparición de lesiones, se establezca contacto con familiares, compañeros y autoridades escolares.

Una vez que los equipos discutieron los casos. Pida la participación, voluntaria de los alumnos por equipos. Escriba en hojas sugerencias que ofrecen para solucionar las situaciones de abuso y péguelas en un lugar visible.

ACTIVIDAD 6: EL MALTRATO POR LASTIMA

Objetivo:

Que los estudiantes: Expresen los sentimientos que les provocan las intimidaciones en la escuela, propongan alternativas de solución y denuncien los casos de intimidación.

Edad de los participantes:

Niños de 10 a 15 años.

Recursos:

Pizarrón.

Marcadores.

Revistas.

Tijeras.

Pegamento.

Cartulinas u hojas blancas para cada alumno.

Procedimiento:

Comente a sus alumnos que en la sesión reflexionarán sobre un problema de la convivencia en la escuela, que es conocido como bullying.

Con un mapa conceptual, explique a los alumnos las características del bullying y las formas de violencia que adopta (verbal, física, psicológica, etc.), y las características de los actores involucrados: agresor, víctima y espectadores.

Organice a los alumnos en equipos (el número de integrantes depende3. rá de la cantidad total de alumnos en el grupo).

Reparta a cada equipo revistas, pegamento, y pida a los alumnos que 4. hagan un collage sobre hostigamientos. Ellos exploran las revistas y recortan o arrancan las imágenes que reflejan ese tema. Algunos argumentos sugeridos son:

Cuando me acosan siento

Cuando veo que intimidan a alguien

La gente que hostiga a otro es

Las víctimas son

Lo que me gustaría hacer a los que agreden es

Los que acosan se sienten

Las victimas se sienten

Los que los alumnos hacen con las intimidaciones es

Hostigar es

Algunas maneras de detener los acosos son

Me veo a mí mismo

Me gustaría ser

Los padres/maestros/alumnos me ven

Comente a sus alumnos la importancia que tiene denunciar los casos de bullying que observen en la escuela o que les suceda a ellos.

Exhiba los collages si es pertinente, o pida a los alumnos que hablen de 6. ellos en grupos pequeños.

Evaluación:

Este ejercicio no depende del talento artístico y los alumnos de todas las edades parecen disfrutar el trabajo manual.

ACTIVIDAD N° 7: COMPARTIENDO CON NUESTROS HIJOS E HIJAS Y SU ESCUELA.

Objetivo.-Esta actividad permite a los estudiantes y docentes y padres de familia compartir momentos agradables con sus hijos en la escuela

Procedimiento:

El/a docente introduce el tema del bullyong y resalta la responsabilidad que tenemos todas las personas para eliminarlo de nuestra vida cotidiana. Después de una breve motivación, les pide que elaboren una lista de veinte cosas que ellos más valoran.

Individualmente

Después de una breve reflexión personal los estudiantes buscan respuesta a la pregunta:

- ¿Qué es lo que yo valoro en mi vida?

Familia y escuela.

Todos los niños y niñas tienen derecho a acceder a una educación familiar y escolar con calidad y calidez, desde su cosmovisión. Ambas tienen la responsabilidad del hecho educativo.

- La familia en la vida cotidiana.
- La escuela a través de sus directivos y docentes debe garantizar la educación formal, desarrollar la capacidad intelectual y afectiva, conservar y enriquecer el acervo cultural y natural del alumnado.

El ámbito familiar es decisivo para evitar este tipo de comportamientos. Algunos factores que influyen son:

- Actitud emotiva de los padres o personas a cargo del niño. Los padres tienen que entregar amor a sus hijos" una actitud negativa carente de afecto y de dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva"
- El grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva de los niños: "los deben aprender que hay límites
- Métodos de afirmación de la autoridad: es sumamente importante no enseñar solamente a golpes. De lo contrario caeremos en el principio de que la violencia genera violencia.
- Los conflictos entre los padres y su frecuencia. Las discusiones entre padres, afectan a los niños. Las escenas donde papá y mamá están discutiendo, se están golpeando, causan que los hijos aprendan ese tipo de conducta, aprenden la violencia como una forma de resolver las cosas.
- La presencia de un padre alcohólico o drogadicto. Este factor es terrible para la familia y se manifiesta también como de crucial importancia

El ámbito social es decisivo para evitar este tipo de comportamientos. Algunos factores que influyen son:

- Los medios de comunicación. La televisión tiene cierta influencia, aunque no podemos decir que tiene la culpa del problema, definitivamente es algo que potencializa este tipo de actitud agresiva y violenta.

- La violencia estructural que hoy se vive a nivel sociedad. Es decir, la forma de pensar y los valores que hoy rigen a nuestra sociedad.

- La violencia como herramienta de uso corriente en la vida diaria. El ejemplo que se ve hoy en día con jóvenes rebeldes y con todas las formas violentas que

envuelven a las personas en esa forma de pensamiento, es a base de destruir al más débil y defenderse de los más fuertes.

Sugerencias para prevenir el bullying.

- Conversar frecuentemente con los hijos y así generando instancias de diálogo y desarrollar las habilidades sociales de los niños.
- Hacer talleres para padres y apoderados, para que sepan de que manera percibir y actuar frente a un caso de bullying.
- Una disciplina adecuada tanto en el hogar, como en el colegio. Evitando los castigos físicos y recompensar el esfuerzo. y así formar niños independientes, seguros de sí mismos.

El equipo de facilitadores iniciará con un saludo afectuoso a los asistentes, en un clima de confianza.

Rompehielos: alumnos y maestros.

Solicitamos a los participantes que se formen grupos de tres personas.

Dos personas se cogen de las manos y una tercera se ubica en el centro.
Quienes están cogidos de las manos se llaman “maestras” y la persona del centro es “alumno o alumna”.
Cuando la o el facilitador diga la palabra “maestros”, éstos, sin soltarse de las manos, van en búsqueda de otro “alumno”, mientras éste queda quieto en el mismo lugar.
Cuando el facilitador o facilitadora, mencione la palabra “alumnos”, éstos buscan nuevos “maestros”.

Cuando se escucha la palabra exámenes, todos se sueltan y forman nuevos grupos, ocasión que aprovecha el o la facilitadora para incluirse en uno de ellos.
La persona que se queda sin grupo, continúa con el ejercicio.

ACTIVIDAD N° 8: LA COMUNICACIÓN.

Objetivo.- Esta actividad permite a los estudiantes descubrir y tomar conciencia de los

efectos que produce el bullying en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Procedimiento:

El/a docente introduce el tema sobre la importancia de la comunicación. Después de una breve motivación, les pide que elaboren una lista de veinte cosas que ellos desearían conversas pero no se atreven.

Individualmente

Después de una breve reflexión personal los estudiantes buscan respuesta a la pregunta:

- ¿Qué es lo que yo valoro en mi vida?

¿Qué es la comunicación?

Todos los seres humanos necesitan comunicarse, expresarse, de acuerdo a sus pensamientos y emociones.

Rompehielos: lo que digo, repito.

Solicitamos a los participantes que formen un círculo, que repitan y hagan lo que el facilitador hace, buscando divertirse.
Todo el mundo en esta jornada tiene que divertirse.
Todo lo que diga y haga tiene que repetir
Todo el mundo aplaudir
Todo Edmundo aplaudir.

Así sucesivamente se sigue agregando otras acciones como saltar, despeinar, etc.

Presentación del tema.

- **Interpretando roles.**

Solicitamos que seis personas se ubiquen en el centro de la sala.

Les indicamos que una persona será el papá, otra la mamá y los otros las hijas e hijos. Les pedimos que conversen o representen algún tema o situación de su vida cotidiana durante tres o cuatro minutos.

Solicitamos al resto del grupo mantener total silencio y observar.

A continuación preguntamos:
¿Qué pasó con los compañeros del centro?
¿se lograron comunicar?
¿Cómo saben que realmente lo hicieron?
¿Se pusieron de acuerdo?
¿Cómo hicieron para ponerse de acuerdo?
¿Hubo un líder que dirigió todo el proceso?
¿Quién fue?
¿Permitió la participación, la opinión de las otras personas?
Lo que vimos ¿es parecido a lo que sucede en nuestra familia?, ¿En qué se parece, en qué se diferencia?
¿Qué mensaje nos dejó este ejercicio?

Hacemos una lluvia de ideas y la escribimos en un papel.

Entonces, vemos que es necesario saber si realmente nos estamos comunicando de manera que no afecte nuestros sentimientos, que tome en cuenta nuestras opiniones, nuestros sentimientos y llegamos a acuerdos.
También podemos presentar un video sobre este tema y conversar sobre lo que hemos visto.

Nos dividimos en grupos.

Para formar los grupos repartimos tarjetas con nombres de animales (vaca, caballo, etc.). Tratamos de formar grupos no mayores de seis personas.

Solicitamos que las personas hagan el sonido del animal que le tocó y se encuentren con los que son de la misma clase (vacas con vacas; caballos con caballos, etc.)

Trabajo de grupos.

Compartiendo una experiencia de mi vida.

En cada grupo y a cada persona, le damos una tarjeta con diferentes rostros o frases que indiquen acciones de afecto, desafecto, alegría, tristeza, risa, etc.

Cada participante transmitirá solo con gestos lo que interpreta de la tarjeta que se le asignó (por ejemplo: si le tocó una tarjeta con cara triste, interpretará a un niño o una niña con cara triste, porque la mamá no le escucha).

Procesamiento.

Cada grupo analiza la actividad anterior en base a las siguientes preguntas:
¿Qué les llamó la atención? ¿Por qué?

¿Qué mensaje hemos recibido?

La relatora o relator en base al siguiente cuestionario, recogerá comentarios del grupo para socializarlos en plenaria.

Evaluación

¿Por qué confiamos en nuestras cosas a personas que no son familiares cercanos?

¿Qué dificultades tenemos para hablar con nuestros hijos e hijas?

¿Cuánto nos comunicamos en pareja?

¿Cómo interpretamos el silencio de nuestro hijo o hija y qué medida adopta usted?

Cuando realizamos una actividad y su hijo o hija le interrumpe con alguna pregunta ¿Cuál es su actitud?

¿Qué debemos hacer para hablar en familia sin miedos ni recelos?

Consignas.

A través de una técnica: collage, informativo, entrevista, etc., cada grupo prepara dos preguntas del cuestionario y el cómo mejorar la comunicación en la familia, la misma que será expuesta en la plenaria.

Actividad N° 9: CAPACITANDO A LOS DOCENTES PARA CONTROLAR EL MALTRATO ESCOLAR O BULLYING.

Objetivo.-Esta actividad permitirá a los Docentes conocer sobre el bullying relacionándola con sus experiencias de vida personal.

Procedimiento:

Los profesores/as y los padres tienen una responsabilidad especial en el cuidado de niños/as y eso incluye ayudar a quien están siendo víctima de estas conductas no deseadas en la escuela. Pero los adultos no pueden hacerse cargo estas tareas, sin la ayuda de los propios niños/as.

Cuando alguien está siendo víctima del fenómeno "bullying" en un centro educativo, el resto de compañeros que no están implicados directamente, si saben sobre lo que está sucediendo en el aula, en el recreo o en la calle. Están en el deber de ayudar a quien está padeciendo esto, Y de qué manera podrían ayudar hablando directamente con un adulto para que así el agresor pare con esa conducta.

La violencia escolar implica, tratar de conocer los rasgos que caracterizan a los agresores, ¿cómo pueden los profesores detectar a un niño agresor? ¿Qué características tienen estos alumnos? Estas son algunas preguntas que trataremos de responder con el fin de enseñar a detectar a estos alumnos

Del mismo modo analizaremos el perfil de la víctima, quien es la más afectada.

No cabe duda que vivimos en un sociedad que tiene presente el problema de la violencia y que afecta a un gran número de niños.

La mejor estrategia, para detener el acoso escolar, consiste en educar, enseñar a los alumnos a aceptarse a sí mismo, aceptar a los demás y crear instancias en donde el niño se sienta valioso y aprenda a ponerse en el lugar de los demás.

Conductas de las víctimas.

- Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.
- Asistencia baja.
- Pérdida total de interés por la escuela.
- Descenso en calidad del trabajo escolar.
- Dificultad de concentración en el salón de clases.
- Van al recreo tarde y regresan rápido.
- - Nerviosos, preocupados, miedosos, inseguros.
- Lloran fácilmente delante de otros.

Perfil del agresor.

La mayoría de los agresores intimidadores se pueden reconocer pueden ser hombre o mujer, la intimidación no es un tema de género. Los matones son a menudo gente inteligente (especialmente los femeninos) pero usted puede ser inteligente también.

Conductas del agresor.

- Es un mentiroso convincente y compulsivo y cuando le piden explicaciones inventa cualquier cosa espontáneamente para satisfacer sus necesidades en ese momento.

- Utiliza mucho encanto y resulta siempre aceptable y convincente con sus iguales, superiores u otros; el motivo del encanto es engañar y su propósito es compensar su falta de empatía.
- Se apoya en el mimetismo para convencer a los demás de que es un ser humano "normal" pero sus palabras, escritos y hechos.
- Muestra actitudes inusualmente no apropiadas en temas sexuales o de comportamiento sexual; bajo el exterior encantador a menudo hay sospechas o indicios de acoso sexual, discriminación sexual o abuso sexual (a veces también prejuicios raciales).
- Muestra comportamiento muy controlador y es un caprichoso del control
- Muestra una necesidad compulsiva de criticar mientras rechaza simultáneamente reconocer, valorar y alabar a otros.
- Responde con impaciencia, irritabilidad o agresión cuando se le reclama que comparta o haga caso a las necesidades o preocupaciones de otros.

Para concluir, cada centro escolar debe promover la discusión de este tema entre el claustro docente para encontrar el punto de equilibrio que facilite la creación de hábitos y valores que refuercen el proceso de enseñanza-aprendizaje, involucrando directamente a los padres de familia en dicho proceso, para garantizar la continuidad de la labor docente en casa.

Ambientación.

Saludo de bienvenida.

Damos un saludo cordial de bienvenida.

Síntesis de la unidad anterior.

Realizamos una síntesis participativa de la unidad anterior con los padres de familia. La exhibimos en el pizarrón o en papelotes.

Ponemos énfasis en los compromisos establecidos.

Rompehielos: la huaraca.

Solicitamos a los asistentes pasar al centro de la sala y formar un círculo, con las manos atrás.
Invitamos a que giren en ronda "nadie mira por detrás aquí anda la huaraca.
La persona que facilite llevará en las manos un vaso con un poquito de agua que dejará en las manos de algún participante que dirá "que siga la huaraca"
En ese instante los participantes correrán y el que tiene el vaso con agua tratará de echar unas gotas a un participante a la vez que deja el vaso en el suelo. El que fue mojado sigue dirigiendo la técnica.

Presentación del tema.

Sociodrama o leer el texto.

Escena 1. La familia constituida por papá, mamá, abuela, abuelo, tres hijos, una hija y dos amiguitos ha terminado la cena de navidad.
La mamá pide a su única hija que le ayude a levantar la mesa, lavar los platos, vasos, cubiertos y ordenar todo. Los hombres se sientan en la sala a beber y jugar cartas.

Escena 2. María y Juan se despiertan muy tempranito, van a jugar con un burrito, toman una canelita con pan y caminan casi una hora para llegar a la escuela.
Allí están todo el día realizando tareas, sentados, sin hablar, sin moverse, con un recreo cortito. Al medio día, toman el almuerzo escolar, vuelven a la casa.

No tienen tiempo de almorzar porque deben cuidar las vaquitas, a las seis de la tarde regresan, comen un arroz con tallarín y por dos horas hacen los deberes. Casi a las diez de la noche se acuestan muy cansados.

División de grupos.

Nos organizamos en grupos, para ello hacemos el siguiente juego: baila de las sillas.

Las y los participantes se ubican en la sala, cada uno con una silla, colocamos la música y deben abandonar los puestos para bailar, cuando se retira la música deben buscar la silla; y de esta manera se forman os grupos, de acuerdo al número de participantes y los que decida el facilitador.

Trabajo de grupos.

Compartiendo una experiencia de mi vida.

Cuando escuchamos las palabras: resentimiento, humillación, rechazo ¿Qué recuerdos o experiencias nos vienen a la mente?

Cuestionario.

- En la comunidad:
- ¿Quiénes son más maltratados? Las niñas o los niños. ¿De qué manera? ¿Por qué?
- ¿Podríamos dar ejemplos de preferencias hacia los niños o las niñas?

¿Es obligación que las mujeres realicen las tareas del hogar sin apoyo de los hombres? ¿Por qué?

¿Los padres deben dejar que los hijos hagan solos las tareas?

Consignas.

Invitamos a los participantes a analizar las siguientes preguntas:

¿En qué circunstancias cometemos injusticias con nuestros hijos e hijas?

¿Cómo se manifiesta nuestra preferencia por un hijo o una hija, de entre los demás?

¿Es necesario maltratar a nuestros hijos e hijas con el fin de que entiendan y hagan las tareas? ¿Por qué?

¿Alguna vez alguien ha renegado de su hijo o hija? ¿Por qué?

¿Nos hemos puesto a pensar porque un hijo o hija maltrata a su hermano o hermana? ¿Cuáles pueden ser las razones?

Plenaria.

Presentación de trabajos grupales.

Un facilitador receptarán los trabajos a través de los secretarios o relatores de cada grupo.

Síntesis.

La realizamos en base de las ideas más importantes y vertidas por los grupos.

Compromisos y recomendaciones.

Entre todos y todas elaboramos una serie de compromisos para trabajar en un cambio de actitud que permita mejorar las relaciones de buen trato en nuestras familias, especialmente a nuestros hijos e hijas.

ACTIVIDAD N°10: CONSTRUYENDO RELACIONES PARA EL CONTROL DEL BULLYING.

Objetivo.-Esta actividad permitirá a los estudiantes reflexionen sobre cómo mejorar las relaciones y así evitar todo tipo de bullying.

Procedimiento:

Individualmente
Los estudiantes reflexionan sobre cómo mejorar las relaciones entre compañeros para controlar el bullying.

Algunos consejos prácticos que los chicos espectadores deben saber:

- ¿Sabías que si alguien que esté presenciando una agresividad dice « ¡Basta ya!», en la mitad de los casos se termina la agresividad? Eso es difícil de hacer, pero es importante tratar. Estarse ahí parado y no hacer nada es aprobar la agresividad. Eso te iguala al agresor mismo.

- Decirle al agresor que pare, Por ejemplo: « ¡para, ya está bien!». «¡Eso no es gracioso!». « ¿Te gustaría que alguien te hiciera lo mismo?» Haz que el agresor sepa que lo que está haciendo es estúpido y malo

Algunos consejos de urgencia para las víctimas

- Ignora al agresor, como si no lo oyeras, ni siquiera lo mires.
- No llores, ni te enfades, ni muestres que te afecta, Eso es lo que el agresor pretende, no le des esa satisfacción. Aun si te sientes verdaderamente mal, no dejes que se te note. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones.
- Responde al agresor con tranquilidad y firmeza. Di, por ejemplo: « ¡no!» «Eso es lo que tú piensas.»
- Si sientes que no les puedes contar a tus padres o que tus padres no te apoyan de la manera que necesitas, habla con otro adulto en quien confíes: un maestro, el director, el orientador. Si no quieres hablar de ello con nadie a solas, lleva un amigo, hermano. Te ayudará mucho llevar a alguien que haya visto cuando te agraden.
- Haz que al adulto le quede claro que esa situación te afecta profundamente. Especialmente si eres víctima de «agresiones verbales», porque muchos adultos no consideran graves las agresiones verbales. La realidad es que esta clase de agresiones es la que más puede hacer daño

Y siempre recuerda:

- Tú no tienes la culpa de ser agredido
- Tú no tienes que hacer frente a esta situación sólo
- Recuerda que no eres el del problema. Es el agresor el que tiene el problema
- Trata a los demás como quieras que te traten a ti. Ayuda al que lo necesite, y cuando tú necesites ayuda, alguien te ayudará

Es por ello fundamental que entre todos tratemos de hacer prevención, manejando toda la información que podamos y sobretodo transmitiendo esa información tanto en la familia como en el centro escolar. No debemos olvidar que el "acosador de hoy puede ser el maltratador de mañana" y que nuestra obligación como padres, profesores y profesionales es evitar que la violencia germine en nuestros niños.

Para finalizarnos gustaría recordar tres frases de Mahatma Gandhi activista hindú de la no violencia que se pueden aplicar a cada uno de los tres protagonistas de este importante problema.

Para el espectador:

"Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala es el silencio de la gente buena".

Para el agresor:

"La humanidad no puede liberarse de la violencia más que por medio de la no violencia "

Para la víctima

"No dejes que muera el sol sin que hayan muerto tus rencores"

Motive y refuerce la autonomía.

Después de los 8 años el niño no debería necesitar ayuda de los padres para hacer las tareas escolares; si necesita ayuda entonces no está aprendiendo en la escuela a ser autónomo…No Deje Tareas Para Casa.

Corre el riesgo de que los que "ganen el grado" son los padres y madres…

OTROS CONSEJOS PARA LOS PADRES DE FAMILIA.

Consejo #1: Cada noche, aparte un tiempo para el aprendizaje de la familia.

Este es un tiempo para que sus hijos hagan sus tareas y que usted sea un valioso modelo del aprendizaje al disfrutar un libro. La mejor manera de crear amor por el aprendizaje en sus hijos es mostrar lo mucho que a usted le gusta.

Consejo #2: Evite las batallas al ofrecer opciones.

Estudios han demostrado que los niños son más propensos a hacer su tarea si se les han ofrecido varias pequeñas decisiones. Por ejemplo:

¿Prefieres hacer tu tarea inmediatamente después de la escuela o esperar hasta las cuatro de la tarde?

¿Vas a hacer tu tarea en tu habitación o en la mesa de la cocina?

¿Vas a hacer toda tu tarea ahora, o vas a hacer la mitad ahora y el resto después de la cena?

Consejo #3: Ayude sólo cuando su hijo realmente lo requiere.

No hay nada que cree más batallas por la tarea que padres que "ayudan" cuando la ayuda no es requerida. Intente preguntándole:

¿Quieres algunas ideas sobre eso, o quieres que te deje solo?

El deseo de su hijo por hacerlo solo es una señal muy saludable de independencia y responsabilidad.

Consejo #4: Pase la mayor parte de su tiempo dándose cuenta de lo que hacen bien.

¡NO!, no se enfoque en lo que su hijo hace mal! Permita que su hijo obtenga ayuda en esas áreas de sus maestros. Los padres exitosos invierten el 99 por ciento de su energía notando lo que sus hijos hacen bien. Ellos dicen cosas como:

Muéstrame la mejor de las mejores cartas que hiciste hoy. ¡Tú realmente trabajaste duro en ellas!

Mira ese problema de matemáticas. ¡Lo hiciste correctamente!

Consejo #5: Ayude sólo en la medida que es agradable para ambos.
Muy a menudo, la ayuda con la tarea se convierte en una batalla por la tarea. Los padres inteligentes, se retraen del papel de ayudantes tan pronto se siente que se está cocinando un conflicto. Trate de abrazar a su hijo mientras le dice:

Te amo demasiado como para ayudarte, si ello significa que vamos a discutir. Sé que esto es muy duro para ti. Buena suerte.

Consejo #6: Ayude sólo si su hijo está haciendo la mayor parte del trabajo.
Repítase usted lo siguiente, una y otra vez:
Esta es la tarea de mi hijo. ¡No la mía!

No hay nada más destructivo que el robarle la lucha que el aprendizaje toma al hacer demasiado por su hijo. Cada vez que ellos logran algo difícil por su cuenta, su auto-estima se eleva y están mejor preparados para el mundo real. ¡Dele un intento a estos consejos de Amor y Lógica, y únase a miles de padres que ahora tienen niños mucho más felices y responsables!

Ambientación.

Saludo de bienvenida.

Iniciamos el encuentro con un saludo cordial de bienvenida.

Síntesis de la unidad anterior.

Entre todas y todos recordamos qué tema tratamos en el encuentro anterior y qué cosas aprendimos. Escribimos las ideas importantes en la pizarra o papelógrafos.

Rompehielos: camellos y caballos.

Solicitamos a los asistentes formar un círculo.

El facilitador o facilitadora se ubica en el centro y señala a cada grupo diciéndole: jirafa o elefante.

Si dice jirafa, el señalado deberá juntar sus manos en alto y sus compañeros vecinos agacharse y tomarle por sus pies.

Si dice camello, el señalado deberá simular con sus manos la trompa del caballo y sus vecinos o vecinas simular las orejas con sus manos.

Quien está distraído o no cumpla con la indicación pasará a facilitar.

Presentación del tema.

Video foro.

Escuchamos atentamente el siguiente relato o realizamos un cine foro con el video "La Bella y la Bestia", si no lo tenemos, podemos contar la siguiente historia.

Un día Martha y Raymundo, se despertaron y descubrieron que estaban en un mundo al revés. ¿Cómo era eso? Martha, ese día se había convertido en mecánica, salía a trabajar todos los días, a la noche se sentaba a tomar cerveza con sus amigas. Proveer el dinero para el mantenimiento de la casa, llegaba a la casa cansada, se sentaba frente al televisor y pedía su comida. Después se iba a dormir, casi sin hablar, ni saludar a

nadie. Esto es lo que habitualmente hacía Raymundo. Pero ese día, Raymundo se quedó en la casa, muy temprano se levantó a preparar el desayuno para su familia, alistó sus hijos para llevarlos a la escuela, cocinó, lavó la ropa, planchó toneladas de camisas y pantalones de Marta, cosió calcetines de toda la familia. Después ayudó a sus niños a hacer los deberes y preparó la merienda.

Pero no pudo irse a dormir, debía esperar a su esposa con la comida preparada y caliente; de otro modo las pelas, los golpes serían interminables. Cuando Raymundo quedó embarazado por quinta vez, le dio miedo decírselo a Marta, quien seguramente le echaría en cara no haber tomado las debidas precauciones. Marta borracha increpa duramente a Raymundo. De pronto, Marta y Raymundo se despiertan, lo que pasó había sido un sueño. Raymundo respiró aliviado, pero Marta sintió la tristeza de volver a la realidad.

División de grupos.

Nos dividimos en pequeños grupos, para ello jugamos a caminar mientras cantamos.

Un kilómetro a pie
No es nada, no es nada,
Un kilómetro a pie no es nada para mí,
Si camino solito,
Si camino solita
No es nada para mí. (Caminamos solos o solas, luego se agrega de dos de tres o del número que queramos formar el grupo)

Trabajo de grupos.

Compartiendo una experiencia de mi vida.

Comentamos alguna situación agradable o desagradable acerca de nuestro rol masculino o femenino

Procesamiento.

¿Qué nos llamó más la atención del cuento?
¿Qué mensajes hemos recibido de lo observado.

Cuestionario.

Con apoyo del facilitador reflexionamos:
¿Cómo se sintieron los participantes hombres al escuchar la historia en donde tuvieron que ponerse en el lugar de la mujer?
¿Cómo se sintieron los participantes mujeres al escuchar la historia en donde tuvieron que ponerse en el lugar del hombre?
En la vida real ¿Quiénes ejercen el mando en el hogar?.
¿En qué se sustenta el mando o poder?
¿Cómo se expresa?
¿Cómo actuar con los hijos frente a las tareas escolares? ¿Por qué?.

Consignas.

¿Por qué se dan órdenes para cumplir las tareas?
¿Cuáles son los estereotipos o costumbres rígidas que alimentan a la forma de ordenar las tareas?
¿Cuáles son las consecuencias en relación a la distribución de roles en la familia?
¿Qué sugerimos para elaborar propuestas o alternativas para que exista una participación solidaria y equitativa en la familia?

Elegimos un relator o relatora para que haga síntesis para la plenaria.

Presentación de trabajos grupales.

Un facilitador solicitará a los diferentes grupos que, antes de ingresar del receso, peguen los carteles.

Al iniciar la plenaria se invita a los y las asistentes a pasar a observar cada uno de los carteles en forma silenciosa.

Síntesis.

El facilitador sintetiza brevemente y extrae las ideas principales vertidas en ella, invitando a que los y las participantes a comprometerse a un cambio de actitud, a reflexionar sobre la temática abordada.

Compromisos y recomendaciones.

Entre todos y todas elaboramos una serie de compromisos para comenzar a trabajar un cambio de actitud.

OBSERVACION:

Hay que tomar muy encuentra que los padres de familia son la base para que los niños y niñas tengan un buen o un mal comportamiento en la escuela y no se encuentran en casa muchas veces a la hora de la realización de las tareas, pero ellos tienen que aprovechar al máximo tanto en el control de las tareas.

4.6 PLAN OPERATIVO DE SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA

ACTIVIDADES	OBJETIVO	METODOLOGÍA	FECHA		RESPONSABLE
Presentación de la propuesta a las autoridades de la Escuela	Entregar formalmente la propuesta y pedir la certificación de trabajo realizado	Conversación Encuesta	18-09-2011	18-09-2012	Investigadoras
Capacitación a los docentes	Proporcionar estrategias a los profesores, estudiantes y padres de familia, para evitar que se produzca el maltrato escolar en el plantel y se afecten a niños y niñas de la Escuela.	Exposición Demostración Taller	24-03-212	28-04-2012	Investigadoras Docentes
Ejecución de la propuesta	Difundir la información recopilada entre los profesores y padres de familia de la institución.	Trípticos Consejos	02-05-212	04-05-2012	Investigadoras

4.7. EVIDENCIA DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA

ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

"DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO"

YO, Hilario Cortez Director de la Escuela de Educación General Básica "Dr. Camilo Gallegos Toledo" de la parroquia la Mena, Cantón Quito, Provincia Pichincha **a petición verbal de parte interesada.**

CERTIFICO:

Que las: Sra. Mariuxi Monserrat Pilco Guapulema y la Sra. Ninfa Amelia Yanza Tuglema estudiantes de la carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias de la Educación Sociales Filosóficas y Humanísticas en la Universidad Estatal de Bolívar, llevaron a cabo el trabajo de investigación para la elaboración de la Tesis de Grado, titulada **"EL BULLYING Y LOS TRASTORNOS PSICO –AFECTIVOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA "DR. CAMILO GALLEGOS TOLEDO" DE LA PARROQUIA LA MENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2011 – 2012.**

Obteniendo los resultados que el documento refleja.

Es todo cuando puedo certificar en honor a la verdad, autorizando que las estudiantes presenten dicho documento en la Universidad Estatal de Bolívar.

Parroquia la Mena, 14 de Junio de 2012.

LIC. Hilario Cortez
DIRECTOR DE LA ESCUELA

4.8 RESULTADOS DE LA APLICACIÓN

La implementación de la propuesta tuvo resultados positivos , entre los que se destacan:

a. Los docentes se motivaron al comprobar las ventajas de eliminar todo tipo de acoso escolar o bullying, diseñaron algunas actividades en las que se identificaron nuevas formas de erradicar el bullying, el aprendizaje fue significativo y compatible con la filosofía del currículo de la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica.

b. La implementación de las actividades planteadas en la propuesta contaron con la participación decidida de los docentes de la escuela Dr. Camilo Gallegos Toledo y así como de los estudiantes.

c. La ejecución de las actividades, despertó el interés de los estudiantes quienes comprendieron la importancia de evitar todo tipo de acoso escolar o bullying y mejorar la comunicación entre compañeros.

d. La ejecución de la propuesta permitió que los niños y niñas que sufrían maltrato pudieran manifestar y enfrentar para así superar esa dificultad hoy los niños están preparados para evitar y defenderse del bullying, consecuentemente alcanzamos el éxito esperado, lo cual nos llena de satisfacción.

BIBLIOGRAFÍA

Abramovay, M. & Rua, M. (2002). Violences in schools. Brasilia, Brasil: Unesco.

Aguilera, M., Muñoz, G. & Orozco, A. (2007). Disciplina, violencia y consumo De sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México.

Ajenjo, F. & Bas, J. (2005). Diagnóstico de violencia escolar. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana.

Araos, C. & Correa, V. (2004). La escuela hace diferencia: Aproximación sociológica a la violencia escolar. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana.

Berger, C., Rodkin, P. C. & Karimpour, R. (2008). Bullies and victimas at school: Perspectives and strategies for primary prevention. En Miller, T. (Ed.), School violence and primary prevention (pp.295-322). New York: Springer-Verlag.

Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar: Aproximación teórica Y metodológica. Propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.

Charlot, B. (2002). A violência na escola: Como os sociólogos franceses abordam esa questão. Sociologias, 4 (8), 432-443.

CONACE (2006). Sexto estudio nacional de drogas en población escolar de Chile, 2005: 8º básico a 4º medio. Informe Final. Santiago: CONACE.

Crick, N. R. (2000). Engagement in gender normative versus non-normative forms of aggression: Links to social-psychological adjustment. En Craig, W. (Ed.), Childhood social development: The essential readings. Oxford: Blackwell.

AVILÉS MARTÍNEZ, José María; Bullying: el maltrato entre iguales, Salamanca, Amarú Ediciones, 2006.

DÍAZ-AGUADO, JALÓN, María José; Del acoso escolar a la cooperación en las aulas, Madrid, Pearson Prentice Hall, 2006.

OLWEUS, Dan; Conductas de acoso y amenaza entre escolares, Madrid, Morata, 1998.

ARROBA. Doris. Textos de la reforma curricular. Ediciones Educativas Santillana. Quito. 2002.

CASTRO, Greccy. El paradigma histórico cultural. Ed. Pueblo y Educación. Cuba. 2005.

PEREZ, Tahití. El conductismo y la educación. Venezuela. 2007.

ANEXOS

ANEXO 1
UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Estimad@ Docente:

Fecha: ----------

OBJETIVO: Conocer el punto de vista de los profesores con respecto al Bullying o acoso escolar y su incidencia en los trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje

1.- ¿Da a conocer a sus estudiantes lo que es el bullying?

2.- ¿Considera que en la escuela existe el bullying?

3.- ¿Orienta formas de comportamiento para evitar el bullying?

4.- ¿Organiza programas de integración entre estudiantes?

5.- ¿Cuál es la conducta más frecuente en los niños frente al bullying?

6.- ¿Cree que sus estudiantes sufren de trastornos Psico-afectivos?

7.- ¿Los niños que sufren de agresión alcanzan buenos aprendizajes?

8.- ¿La presencia de frialdad y rigidez afectiva repercute en los aprendizajes de los estudiantes?

9.- ¿Los estudiantes que sufren de angustia pueden aprender sin dificultad?

10.- ¿Cree usted que un niño que sufre de bullying pueda obtener excelentes aprendizajes?

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Estimad@ Estudiante:

Fecha: ----------

OBJETIVO: con respecto al Bullying o acoso escolar y su incidencia en los trastornos psico-afectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje

INSTRUCCIÓN: sírvase marcar con una X la respuesta que considera correcta, de la veracidad de la misma dependen el éxito de nuestra investigación.

1. ¿Conoce lo que es el bullying o maltrato escolar?

   Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

2. ¿Cuáles cree usted que son los factores más importantes por los que se produce el bullying?

   Apariencia física ( ) Usar anteojos ( )
   Tener dificultades de aprendizaje ( )

3. ¿Ha visto a un compañero más fuerte agrediendo a otro más débil? (pegándole, empujándolo, etc.)

Si ( ) No ( ) A veces ( )

4. ¿Desarrollan programas para integrar a los estudiantes en la escuela?

Siempre ( ) De vez en cuando Nunca ( )

5. ¿Sus profesores y padres de familia están enterados del acoso escolar o bullying?

Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

6. ¿Qué tipo de maltrato sufren tus compañeros?

Físico ( ) Psicológico ( ) Verbal ( ) Todos ( )

7. ¿Qué hacen tus profesores cuando hay maltrato escolar entre tus compañeros?

Castigan a alguien ( ) Algunos intervienen ( ) No hacen nada ( )

8. ¿Si usted sufre de maltrato escolar con quien hablaría?

Los padres ( ) Profesor ( ) Amigo ( )

Nadie ( )

9. ¿Conoce de un compañero que perdió el año por sufrir maltrato escolar?

Siempre ( ) De vez en cuando ( ) Nunca ( )

10. Hay estudiantes que al cambiar su forma de actuar aprenden más

Si ( ) No ( )

Gracias por su colaboración

ANEXO 2

FOTOGRAFÍA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA DR. CAMILO GALLGOS TOLEDO DONDE SE REALIZO LA INVESTIGACIÓN.

ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE LA ESCUELA DR.CAMILO GALLEGOS TOLEDO, LIC. HILARIO CORTES

NIÑOS Y NIÑAS CAPACITADOS PARA PREVENIR EL BULLYING

EXPERIENCIAS DE AULA CON ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA PREVENIR Y ELIMINAR EL BULLING

ENTREGA DE LA PROPUESTA

TALLERES DE CAPACITACIÓN CON LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE EL BULLYIN ESCOLAR